

# PHILIPS

## B Line

243B1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	27
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	31

# Table des matières

<b>1. Important</b> .....	<b>1</b>
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien .....	1
1.2 Notations .....	4
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage .....	5
<b>2. Installation du moniteur</b> .....	<b>6</b>
2.1 Installation .....	6
2.2 Utilisation du moniteur .....	9
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA .....	12
<b>3. Optimisation de l'image</b> .....	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	15
<b>4. Power Delivery et Smart Power</b> .....	<b>16</b>
<b>5. PowerSensor™</b> .....	<b>17</b>
<b>6. Fonction de chaîne daisy</b> .....	<b>19</b>
<b>7. Conceptions pour réduire le syndrome de vision informatique (CVS)</b> .....	<b>21</b>
<b>8. Spécifications techniques</b> .....	<b>22</b>
8.1 Résolution et modes de pré-réglage .....	25
<b>9. Gestion de l'alimentation</b> .....	<b>26</b>
<b>10. Assistance client et Garantie</b> .	<b>27</b>
10.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats .....	27
10.2 Assistance client & Garantie .	30
<b>11. Guide de dépannage et Foire Aux Questions</b> .....	<b>31</b>
11.1 Guide de dépannage .....	31
11.2 Questions générales .....	32

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes.

### Opération

- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
  - N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
  - Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
  - Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
  - Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
  - Utilisez l'alimentation électrique spécifiée. Assurez-vous d'utiliser le moniteur uniquement avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraîne des dysfonctionnements et peut causer un incendie ou une décharge électrique.
  - Protégez le câble. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation et le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles. S'ils sont endommagés, les câbles peuvent causer un incendie ou une décharge électrique.
  - Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
  - Pour éviter d'éventuels dommages, par exemple le décollement du panneau de l'écran, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le
- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
  - Protégez l'écran contre le pétrole. Le pétrole peut endommager le couvercle en plastique de l'écran et annuler la garantie.

bas de plus de -5 degrés. Si un angle d'inclinaison de plus de -5 degrés est utilisé, les dommages causés au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.
- Le port USB type C ne doit être connecté qu'à un équipement spécifique avec coffret coupe-feu conforme aux exigences 62368-1 ou IEC 60950-1.
- L'utilisation excessive du moniteur peut provoquer un malaise oculaire. Il est préférable d'effectuer des pauses plus courtes et plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et moins fréquentes; Par exemple une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation de l'écran en continu est susceptible d'être plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Essayez de protéger vos yeux de la fatigue oculaire lors de l'utilisation de l'écran pour une période donnée en :
  - Regardant quelque chose à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
  - Clignant consciemment des yeux fréquemment en travaillant.
  - Fermant et en faisant rouler les yeux doucement pour vous détendre.
  - Repositionnant votre écran à une hauteur et à un angle appropriés en fonction de votre stature.
  - Réglant la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
  - Réglant l'éclairage environnant à un niveau semblable à la luminosité de votre écran, en évitant l'éclairage fluorescent, et les surfaces qui ne reflètent pas trop de lumière.

- Consultant un médecin si vous présentez des symptômes.

### Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Les solutions de nettoyage à base de pétrole peuvent endommager les parties en plastique et annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque

## i. Important

- d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
  - Température : 0-40°C 32-104°F
  - Humidité : 20-80% HR

### Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.
- Ces images "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

### Avertissement

Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

### Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

#### Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

#### Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

#### Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

### 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux

d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Installation du moniteur

### 2.1 Installation

#### 1 Contenu de la boîte



Power



\*HDMI



\*DP



\*USB C-C



\*USB C-A

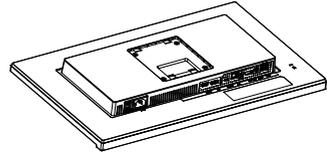


\*USB C-C/A

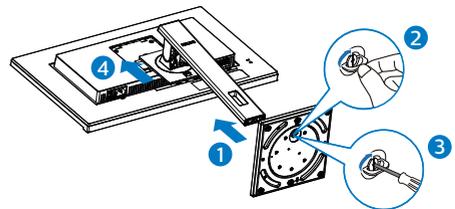
\*Diffère selon le pays

#### 2 Installer le socle

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

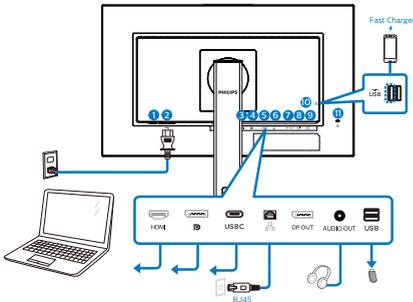


2. Tenez le socle avec deux mains.
  - (1) Attachez doucement la base sur le support.
  - (2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base.
  - (3) Utilisez un tournevis pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base et fixez fermement la base à la colonne.
  - (4) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.

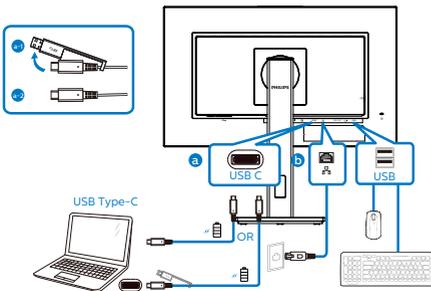


## 2. Installation du moniteur

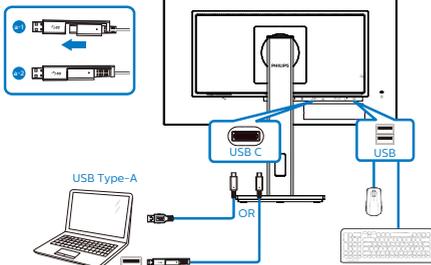
### 3 Connexion à votre PC



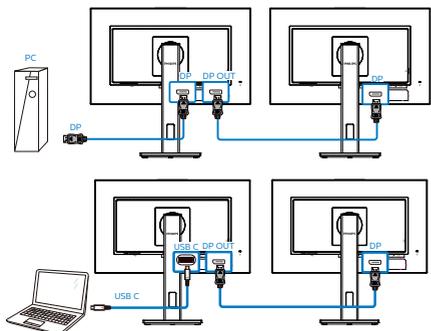
#### USB docking (USB C-C)



#### USB A-C



#### Multi-stream transport



- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Entrée d'alimentation CA
- 3 Entrée HDMI
- 4 Entrée DisplayPort
- 5 USB C
- 6 Entrée RJ-45
- 7 Sortie DisplayPort
- 8 Sortie Audio
- 9 USB descendant
- 10 USB descendant/Chargeur USB rapide
- 11 Verrou antivol Kensington

#### Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

#### 4 Installation du pilote USB C pour RJ45

Avant d'utiliser l'écran d'accueil USB C, veuillez vous assurer d'installer le pilote USB C.

Vous pouvez trouver les "pilotes LAN" sur le disque CD, si inclus, ou sur le



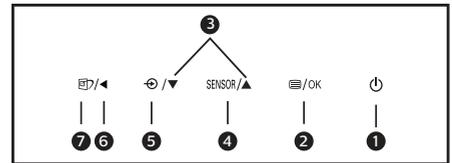
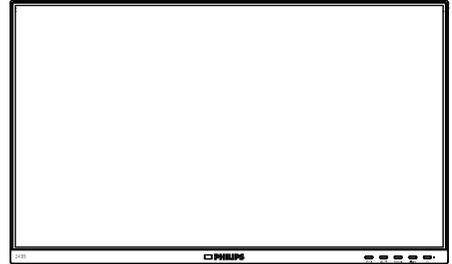
**⚠ Avertissement :**

Les appareils sans fil USB 2,4 GHz, tels que les souris, les claviers et les casques sans fil, peuvent subir des interférences par le signal haut débit des appareils USB 3,2, ce qui peut entraîner une réduction de l'efficacité de la radio-transmission. Si cela arrive, veuillez essayer les méthodes suivantes pour permettre de réduire les effets des interférences.

- Essayez de maintenir les récepteurs USB 2,0 éloignés du port de connexion USB 3,2.
- Utilisez un câble d'extension USB standard ou un concentrateur USB pour accroître l'espace entre votre récepteur sans fil et le port de connexion USB 3,2.

## 2.2 Utilisation du moniteur

### 1 Descriptions des boutons de contrôle



1		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Change la source d'entrée du signal.
6		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		SmartImage. Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Bureau, Photo, Film, Jeu, Économie, Mode Bleu réduit et Éteint.

## 2. Installation du moniteur

### 2 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

 PowerSensor	On	
	Off	✓
 LightSensor		
 LowBlue Mode		
 Input		
 Picture		
 Audio		
▼		

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

#### ⓘ Remarque

Cet écran dispose d'un mode "DPS" pour l'option ECO, le réglage par défaut de ce mode est "Activé" : il obscurcit

légèrement l'écran ; pour une luminosité optimale, accédez à l'OSD pour passer "DPS" en mode "Désactivé".

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
	Audio	Volume
Mute		On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugues, Portugues do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

### 3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 1920 x 1080. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 1920 x 1080 pour un résultat optimal.

## 2. Installation du moniteur

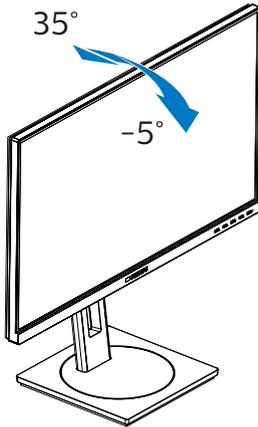
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

### Remarque

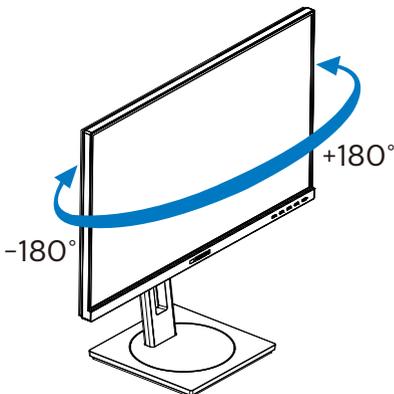
Si votre connexion Ethernet vous semble lente, veuillez accéder au menu OSD et sélectionner USB3,2 qui prend en charge une vitesse LAN jusqu'à 1G.

## 4 Fonction physique

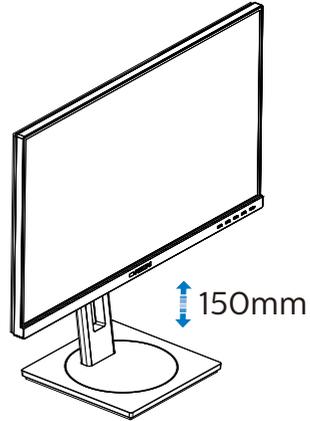
### Inclinaison



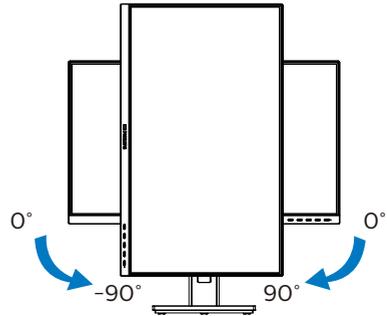
### Pivotement



### Ajustement de la hauteur



### Pivot



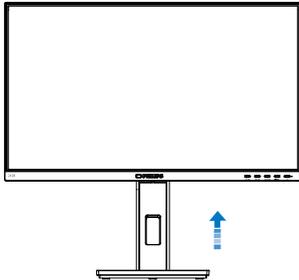
### ⚠ Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veuillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

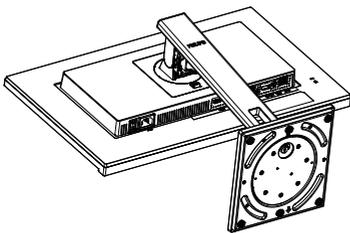
## 2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

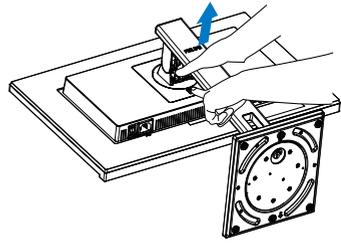
1. Augmentez la hauteur du socle du moniteur au maximum.



2. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

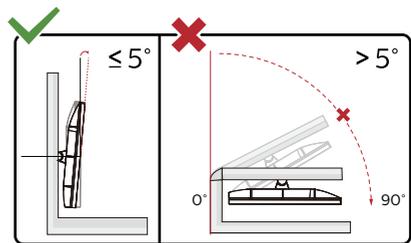
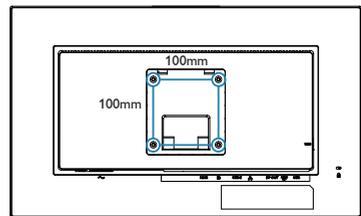


3. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm. Vis de montage VESA M4. Pour une installation murale, contactez le fabricant.



\* La conception de l'écran peut varier par rapport aux illustrations.

### Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de  $-5$  degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage

#### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

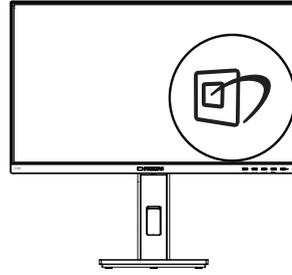
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

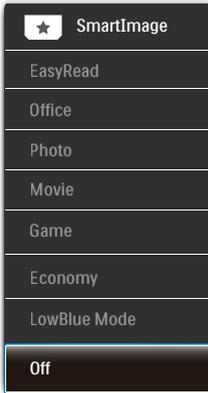
#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Continuez d'appuyer sur ▼▲ pour passer d'un mode à un autre, LectureFacile, Bureautique, Photo, Film, Jeu, Économie, Mode Bleu réduit et Éteint.
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur "OK" pour confirmer.

Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Bureautique, Photo, Film, Jeu, Économie, Mode Bleu réduit et Éteint.

### 3. Optimisation de l'image



- EasyRead (LectureFacile) : Aide à améliorer la lecture des applications à base de texte comme les ebooks PDF. En utilisant un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté du contenu du texte, l'affichage est alors optimisé pour une lecture sans fatiguer les yeux, en ajustant la luminosité, le contraste et la température des couleurs du moniteur.
- Office (Bureau) : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- Photo : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- Movie (Film) : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- Game (Jeux) : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- Economy (Économie) : Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- LowBlue Mode (Mode BleuFaible) : Mode LowBlue pour une productivité qui ménage les yeux. Les études ont montré que, tout comme les rayons ultra-violetes peuvent provoquer des lésions oculaires, la lumière bleue de faible longueur d'onde rayonnée par les afficheurs LED peut provoquer des lésions oculaires et affecter la vision au fil du temps. Développé pour le bien-être, le réglage du mode LowBlue Philips utilise une technologie logicielle intelligente pour réduire la lumière bleue de courte longueur d'ondes et nocive.
- Off (Désactivé) : Pas d'optimisation par SmartImage.

#### ☰ Remarque

Philips mode LowBlue, le mode 2 est conforme à la certification TUV Faible lumière bleue, vous pouvez obtenir ce mode en appuyant simplement sur la touche de raccourci , puis appuyez sur  pour sélectionner le mode LowBlue, voir ci-dessus les étapes de sélection SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

## 4. Power Delivery et Smart Power

Ce moniteur permet d'alimenter votre appareil compatible avec une puissance maximale de 90 watts.

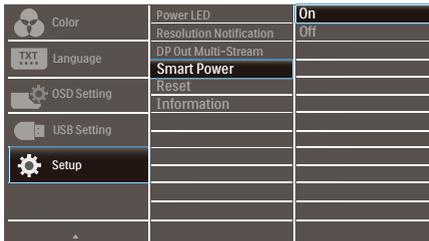
### 1 De quoi s'agit-il ?

Smart Power est une technologie exclusive de Philips qui offre des options de distribution d'énergie flexibles pour divers appareils. Elle est utile pour recharger les ordinateurs portables hautes performances avec un seul câble.

Avec Smart Power, l'écran pourra fournir jusqu'à 90W de puissance via le port USB-C, comparé à 65W en standard.

Pour éviter d'endommager l'appareil, Smart Power permet de limiter la consommation de courant grâce à des protections.

### 2 Comment activer Smart Power ?



1. Appuyez sur le bouton  sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.
2. Appuyez sur le bouton  ou  pour sélectionner le menu principal

[Configuration], puis appuyez sur le bouton OK.

3. Appuyez sur le bouton  ou  pour activer ou désactiver [Smart Power].

### 3 Alimentation par le port USB-C

1. Activez [Smart Power].
2. Connectez l'appareil au port USB-C.
3. Si [Smart Power] est activé et que le port USB-C est utilisé pour l'alimentation, la puissance maximale dépend de la luminosité du moniteur. Vous pouvez ajuster la valeur de la luminosité manuellement pour augmenter la puissance délivrée par ce moniteur.

Il existe 3 niveaux de puissance :

	Valeur luminosité	Power Delivery à partir de USB-C
Niveau 1	0~20	90W
Niveau 2	21~60	85W
Niveau 3	61~100	80W

### Remarque

- Si [Smart Power] est activé et que le DFP (Downstream Facing Port) utilise plus de 5W, alors USB-C ne pourra fournir que jusqu'à 65W.
- Si [Smart Power] est désactivé, alors USB-C ne pourra fournir que jusqu'à 65W.
- PowerSensor et LightSensor ne peuvent pas être activés simultanément avec Smart Power.

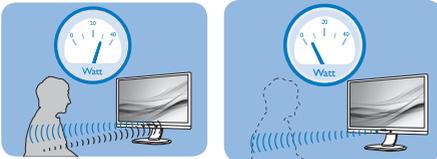
## 5. PowerSensor™

### 1 Comment ça marche ?

- PowerSensor fonctionne sur le principe de transmission et la réception de signaux "infrarouges" sans danger en détectant la présence de utilisateur.
- Lorsque l'utilisateur se trouve devant l'écran, l'écran fonctionne normalement, avec les réglages pré déterminés que l'utilisateur a choisi ex. luminosité, contraste, couleur, etc.
- En supposant que l'écran était réglé sur 100% de luminosité par exemple, quand l'utilisateur quitte sa chaise et ne se trouve plus devant l'écran, l'écran réduira automatiquement sa consommation jusqu'à 80%.

Utilisateur non  
présent devant  
l'écran

Utilisateur non  
présent



La consommation électrique comme illustrée ci-dessus sert uniquement de référence

### 2 Réglage

#### Réglages par défaut

PowerSensor est conçu pour détecter la présence de l'utilisateur situé entre 30 et 100 cm de l'affichage et à de cinq degrés à gauche ou à droite de l'écran.

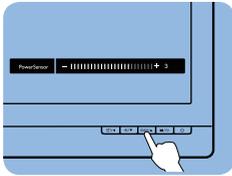
#### Réglages personnalisés

Si vous préférez vous trouver dans une position se situant en dehors des paramètres listés ci-dessus, choisissez un signal de puissance supérieure pour une efficacité de détection optimale : Plus le réglage est élevé, plus la détection du signal sera forte. Pour une efficacité PowerSensor maximum et pour une

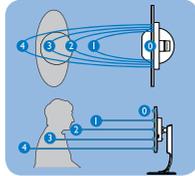
détection correcte, veuillez vous placer directement devant votre écran.

- Si vous choisissez de vous placer à plus de 100 cm de l'écran utilisez le signal de détection maximum pour des distances allant jusqu'à 120 cm. (Réglage 4)
- Comme les vêtements de couleurs sombres ont tendance à absorber les signaux infrarouges même quand l'utilisateur se situe à 100 cm de l'affichage, augmentez la puissance du signal quand vous portez du noir ou un autre vêtement sombre.

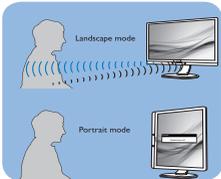
Touche de raccourci



Capteur de distance



### Mode paysage/portrait



Les illustrations ci-dessus sont pour référence seulement, et peuvent ne pas refléter l'affichage exact de ce modèle.

### 3 Comment ajuster les réglages

Si PowerSensor ne fonctionne pas correctement dans ou à l'extérieur de la portée par défaut, voici comment améliorer la détection :

- Pressez la touche de raccourci PowerSensor.
- Vous trouverez alors la barre de réglage.
- Ajustez le réglage de détection de PowerSensor vers le Réglage 4 puis pressez OK.

- Testez le nouveau réglage pour vous assurer que PowerSensor vous détecte correctement dans votre position actuelle.
- La fonction PowerSensor est conçue pour fonctionner uniquement en mode Paysage (position horizontale). Une fois PowerSensor allumé, il s'éteindra automatiquement si l'écran est utilisé en mode Portrait (90 degrés/position verticale) ; il s'allumera automatiquement si l'écran est remis dans sa position Paysage par défaut.

### Remarque

Le mode PowerSensor choisi manuellement restera opérationnel à moins que et jusqu'à ce qu'il soit réajusté ou que le mode défaut soit rappelé. Si vous trouvez que PowerSensor est excessivement sensible au mouvement proche pour une raison quelconque, réglez-le sur une puissance de signal inférieure. Maintenez l'objectif du capteur propre, si l'objectif du capteur est sale, essayez-le avec de l'alcool pour éviter de réduire la détection de distance.

## 6. Fonction de chaîne daisy

La fonction DisplayPort Multi-Stream permet de connecter plusieurs moniteurs.

Cet écran Philips est équipé d'une interface DisplayPort et d'un connecteur DisplayPort via USB-C qui permet de connecter en guirlande plusieurs écrans.

Vous pouvez maintenant connecter et utiliser plusieurs moniteurs en guirlande avec un seul câble entre les moniteurs.

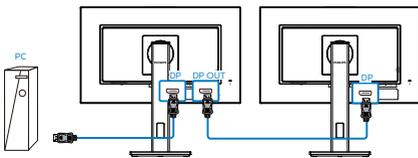
Pour la connexion des moniteurs en guirlande, vérifiez d'abord ce qui suit :

Assurez-vous que le GPU de votre PC supporte DisplayPort MST (transport Multi-stream).

### Remarque

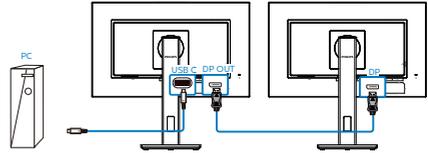
- Le nombre maximum de moniteurs connectables peut varier en fonction des performances du GPU.
- Le nombre maximum de moniteurs pris en charge comprend le premier moniteur qui est connecté à partir du PC. Le nombre peut varier si vous connectez le premier moniteur à partir d'un ordinateur portable.
- Veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de carte graphique et toujours garder à jour le pilote de votre carte graphique.

### Multistreaming DisplayPort via DisplayPort



Résolution de l'écran	Nombre de moniteurs externes qui peuvent être supportés (Inclut le premier moniteur connecté au PC de bureau) Mode d'extension (DisplayPort)
1920 x 1080 @ 60Hz	4

### Multistreaming DisplayPort via USB type-C



Résolution de l'écran	Taux de liaison <sup>1</sup>	Paramètres USB <sup>2</sup>	Nombre de moniteurs externes qui peuvent être supportés (Inclut le premier moniteur connecté au PC de bureau)
1920 x 1080 @ 60Hz	HBR2	USB 2.0	4 <sup>3</sup>
		USB 3.2	2
	HBR3	USB 2.0	4 <sup>3</sup>
		USB 3.2	4

### Remarque

- Pour vérifier le taux de liaison : appuyez sur le bouton , sélectionnez Configuration > Information. L'écran affichera HBR3, autrement le taux de liaison est HBR2.
- Nous recommandons de régler le paramètre USB sur USB 3.2 : appuyez sur le bouton , sélectionnez Paramètres USB > USB, puis sélectionnez USB 3.2 qui prend en charge la vitesse LAN jusqu'à 1G.
- En fonction de la puissance de la carte graphique, vous pouvez connecter au maximum 3 moniteurs externes.

Pour sélectionner l'un des modes de sortie DP Multi-stream :

Appuyez sur le bouton sélectionnez Configuration > Sortie DP Multi-stream > Étendre.



## 7. Conceptions pour réduire le syndrome de vision informatique (CVS)

Le moniteur Philips est conçu pour éviter la fatigue oculaire causée par l'utilisation prolongée d'un ordinateur.

Suivez les instructions ci-dessous et utilisez le moniteur Philips pour réduire efficacement la fatigue oculaire et optimiser votre productivité.

1. Éclairage ambiant approprié :
  - Réglez l'éclairage ambiant à un niveau similaire à la luminosité de votre écran, évitez les éclairages fluorescents et les surfaces qui sont trop réfléchissantes.
  - Réglez la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
2. Bonnes pratiques de travail :
  - Une utilisation excessive de l'écran peut causer un inconfort oculaire, il est préférable de prendre des pauses plus courtes et plus fréquentes de votre poste de travail que des pauses plus longues et moins fréquentes ; par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après une utilisation continue de 50 à 60 minutes de l'écran sera probablement meilleure qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures.
  - Regardez quelque chose d'autre à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
  - Fermez et faites rouler doucement vos yeux pour les détendre.
  - Clignez souvent les yeux lorsque vous travaillez.
  - Étirez doucement votre cou et inclinez lentement votre tête vers

l'avant, l'arrière et les côtés pour soulager la douleur.

3. Posture de travail idéale
  - Repositionnez votre écran à la hauteur et à l'angle appropriés pour votre taille.
4. Choisissez un moniteur Philips pour un confort visuel optimal.
  - Écran anti-éblouissement : Un écran anti-éblouissement réduit efficacement les reflets gênants et distrayants qui peuvent causer de la fatigue oculaire.
  - La nouvelle technologie sans scintillement permet de contrôler la luminosité et de réduire les scintillements pour un visionnement plus confortable.
  - Mode LowBlue : La lumière bleue peut causer une fatigue oculaire. Le mode LowBlue de Philips vous permet de régler différents niveaux de filtre de lumière bleue pour diverses situations de travail.
  - Le mode EasyRead pour une expérience de lecture semblable à celle du papier, offrant un visionnement plus confortable lorsque vous lisez des longs documents sur l'écran.

## 8. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	Technologie IPS
Rétroéclairage	DEL
Taille du panneau	23,8" L (60,5 cm)
Format de l'image	16:9
Taille de pixel	0.275(H)mm x 0.275(V)mm
Taux de contraste (typique)	1000:1
Résolution optimale	1920 x 1080 à 60 Hz
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10 (typique)
Couleurs de l'écran	16,7M (6-bit, Hi-FRC)
Sans scintillement	OUI
Amélioration de l'image	SmartImage
Fréquence de rafraîchissement vertical	48 Hz - 75 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 85 kHz
sRGB	OUI
Mode BleuFaible	OUI
LectureFacile	OUI
Connectivité	
Connecteurs	1x HDMI 1.4 1x DisplayPort 1.4 1x USB-C (upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4, PD 90W, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps) 1x RJ-45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 4x USB-A, downstream with x1 fast charge BC 1.2 1x DisplayPort out 1x Audio out
Source d'entrée de signal	HDMI, DisplayPort, USB-C
Sortie de signal	DisplayPort out (Voir la fonction de connexion en guirlande)
Power Delivery	Up to 90W • USB-C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4.5A) • USB-A (side x1, BC 1.2): 7.5W (5V/1.5A)
Entrée sync	Sync séparée
Caractéristiques pratiques	
Haut parleur intégré	2 W x 2
Fonctions pratiques	
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanese, Coréen

## 8. Spécifications techniques

Autres fonctions pratiques	Support VESA (100×100mm),verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
<b>Socle</b>	
Inclinaison	-5 / +35 degrés
Pivotement	-180 / +180 degrés
Ajustement de la hauteur	150 mm
Pivot	-90 / +90 degrés

<b>Alimentation</b>			
Verbrauch	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	21,7 W (typ.)	21,7 W (typ.)	21,4 W (typ.)
Mode Sommeil (Veille)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Mode Éteint	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Mode Éteint (interrupteur CA)	0 W	0 W	0 W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	74,06 BTU/h (typ.)	74,06 BTU/h (typ.)	73,04 BTU/h (typ.)
Mode Sommeil (Veille)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode Éteint	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode Éteint (interrupteur CA)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mode marche (Mode ECO)	12,6 W (typ.)		
PowerSensor	4,3 W (typ.)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240V CA, 50-60Hz		

<b>Dimensions</b>	
Produit avec socle (LxHxP)	540 x 501 x 205 mm
Produit sans socle (LxHxP)	540 x 323 x 51 mm
Produit avec emballage (LxHxP)	730 x 450 x 139 mm

<b>Poids</b>	
Produit avec socle	4,98 kg
Produit sans socle	3,40 kg
Produit emballé	7,66 kg

<b>Conditions de fonctionnement</b>	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C

## 8. Spécifications techniques

Humidité relative (en fonctionnement)	20% à 80%
Pression atmosphérique (en fonctionnement)	700 à 1060hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1060hPa

### Environnement et énergie

ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR

### Boîtier

Couleur	Noir
Fini	Texture

### Remarque

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.
2. Lorsque [Smart Power] est allumé, USB-C peut fournir jusqu'à 90W.

## 8.1 Résolution et modes de préréglage

veuillez suivre cette recommandation de résolution.

### 1 Résolution maximale

1920 x 1080 @ 75 Hz

### 2 Résolution recommandée

1920 x 1080 @ 60 Hz

Fréq. H. (KHz)	Résolution	Fréq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
54,34	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97 (HDMI/DP/ USB-C)

### ⓘ Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 x 1080. Pour une meilleure qualité d'affichage,

## 9. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement "se réveiller". Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	21,7 W (typ.) 146,6 W (max.)	Blanc
Mode Sommeil (Veille)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3 W (typ.)	Blanc (clignote)
Mode Éteint (interrupteur CA)	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 80%
- Température de couleurs : 6 500k avec motif blanc complet

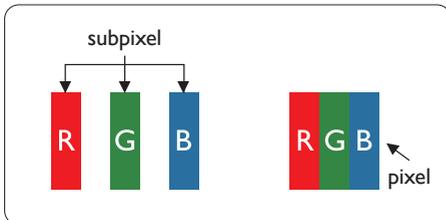
### Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

## 10. Assistance client et Garantie

### 10.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels

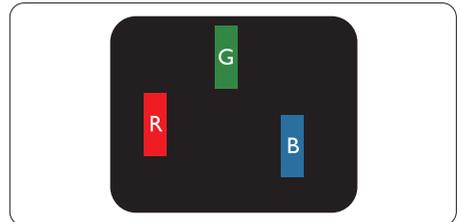
correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

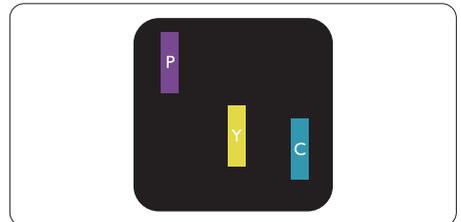
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

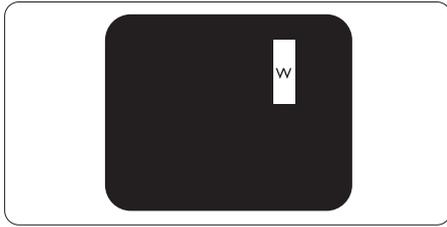


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



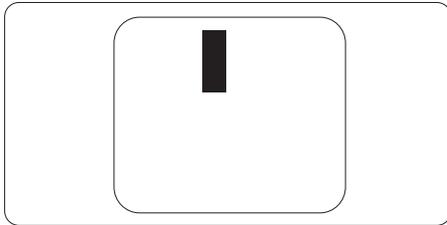
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

 Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

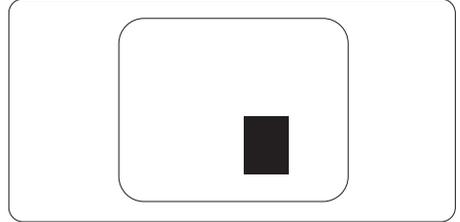
Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou "éteints". Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	2
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	3
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points défectueux sombres*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

 Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

## 10.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour la période de garantie, veuillez vous référer à la déclaration de garantie dans le Manuel d'information sur les réglementations et les services.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

\*\*Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

### Remarque

Veuillez vous reporter au manuel relatif aux informations importantes de la hotline de service régional, disponible sur la page support du site Web de Philips.

# 11. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

## 11.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

### 1 Problèmes les plus fréquents

Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée

L'écran affiche

Check cable connection

- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

### Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

### 2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes

principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des "images résiduelles", "brûlures" ou "images fantômes" apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une "rémanence à l'extinction", également appelée "image résiduelle" ou "image fantôme" sur votre écran. Ces images "rémanentes", "en surimpression" ou "fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette "rémanence à l'extinction", ou "image résiduelle" ou "image fantôme" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

- Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

\* Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour plus d'informations, consultez les informations de contact pour les entretiens figurant dans le Manuel d'information sur les réglementations et les services et contactez le représentant du service clientèle de Philips.

\* [Fonctionnalité différente selon l'écran.](#)

---

## 11.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche "Impossible d'afficher ce mode vidéo" ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans Fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans Panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet "Paramètres". Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte "Zone bureau", déplacez la règle sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez "Propriétés avancées" et réglez l'option Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 :** Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 :** À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Ils sont les fichiers du pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander d'installer les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lorsque vous installez votre moniteur pour la première fois.

Suivez les instructions de votre manuel d'utilisation, et les pilotes de moniteur (fichiers .inf et .icm) seront installés automatiquement.

**Q4 :** Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous "Propriétés d'affichage".

**Q5 :** Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton /OK, puis sélectionnez 'Setup' > 'Reset' pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 :** L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 :** Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 :** Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur "OK" pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la "Flèche vers le bas" pour sélectionner l'option "Couleur". Appuyez ensuite sur "OK" pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
  1. Température de couleurs : Native, 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît "chaud", avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus "froide", avec une tonalité bleu-blanc.
  2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
  3. Défini par l'utilisateur : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité "Plug-and-Play" ?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou "brûlures", ou "images résiduelles" ou "images fantômes" pour les écrans LCD ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une "rémanence à l'extinction", également appelée "image résiduelle" ou "image fantôme" sur votre écran. Ces images "rémanentes", "en surimpression" ou "fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette "rémanence à l'extinction", ou "image résiduelle" ou "image fantôme" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

 **Avertissement**

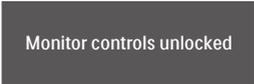
Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Q12 :** Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

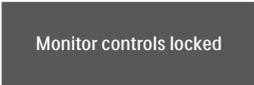
Rép. : Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

**Q13 :** Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. : Pour verrouiller l'OSD, maintenez le bouton /OK appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l'OSD, maintenez le bouton /OK appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

**Q14 :** Où puis-je trouver le manuel des informations importantes mentionné dans EDFU ?

Rép. : Le manuel des informations importantes peut être téléchargé depuis la page d'assistance du site web de Philips.

**Q15 :** Pourquoi je ne peux pas passer automatiquement à la source d'entrée connectée après une connexion en chaîne via USB-C ?

Rép. : C'est parce que votre moniteur principal est connecté à plusieurs sources d'entrée en même temps. Lorsque vous utilisez le moniteur principal avec l'ordinateur portable via USB-C, et aussi en chaîne avec le moniteur secondaire. Lorsque l'ordinateur portable passe en mode veille, si vous voulez afficher le contenu via HDMI ou DisplayPort, veuillez appuyer sur  pour changer la source d'entrée du signal.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. assure la garantie relative à ce produit. Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M10243BE1T