



www.philips.com/welcome

RO Manualul de utilizare	1
Centre de asistență pentru clienti și garanție	22
Depanare și întrebări frecvente	27

PHILIPS

Cuprins

1.	Important	1
1.1	Măsuri de siguranță și întreținere	1
1.2	Descrieri ale notațiilor.....	3
1.3	Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente.....	3
2.	Configurarea monitorului.....	5
2.1	Instalare.....	5
2.2	Manevrarea monitorului.....	7
2.3	Desfacerea suportului de la bază și a bazei.....	9
3.	Informații despre produs	10
3.1	SmartContrast.....	10
4.	Specificații tehnice.....	11
4.1	Rezoluție și moduri de presetare.....	13
5.	Gestionarea consumului de energie	14
6.	Informații despre reglementări.....	15
7.	Centre de asistență pentru clienți și garanție	22
7.1	Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	22
7.2	Centre de asistență pentru clienți și garanție.....	24
8.	Depanare și întrebări frecvente	27
8.1	Depanare	27
8.2	Întrebări frecvente generale	28

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și note importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distributorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate produce scurtcircuite, defecțiuni electrice și/sau defecțiuni mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer:

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Exponerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărțarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ștecher și la priza de curent, în momentul poziționării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debranșarea cablului de alimentare de la

sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recupării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.

- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienti)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranșa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debranșare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici; precum alcool sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debranșa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.

1. Important

- Nu depozitați și utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcționării optime a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai căruia parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
 - Temperatură: 0-40°C 32-95°F
 - Umiditate: 20-80% RH

Informații importante pentru imagini arse/fantomă

- Activăți întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activăți întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afisarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini persistente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Imposibilitatea de a activa un economizor de ecran sau o aplicație de actualizare periodică a ecranului poate avea drept rezultat apariția unor simptome grave de tipul „imagine arsă”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă”, care nu vor dispărea și nu pot fi remediate.

Defecțiunile menționate mai sus nu sunt acoperite de garanția dvs.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparatie sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful

„Centrul de Informații pentru Clienti”)

- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj, sub acțiunea directă a razelor solare.

Notă

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Notă

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defectiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemei.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

1. Important

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

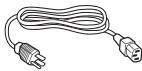
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philiplglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

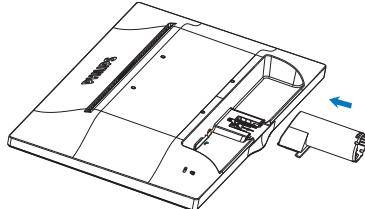
1 Conținutul pachetului



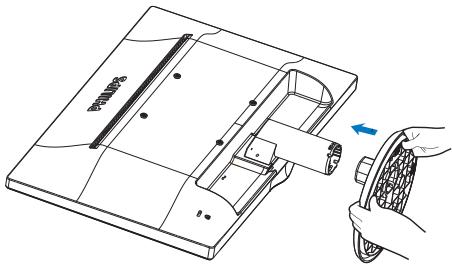
*Depinde de țară

2 Instalarea suportului bazei

1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale și netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.
2. Ataşați / glisați coloana de bază cu monitorul până când se fixează în poziție.



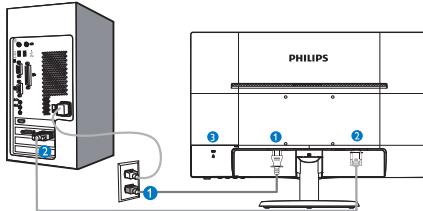
3. Țineți suportul bazei monitorului cu ambele mâini și introduceți ferm suportul bazei în șanțul special.



2. Configurarea monitorului

3 Conectarea la computer

223V5QSB6(pentru modelul Analog)

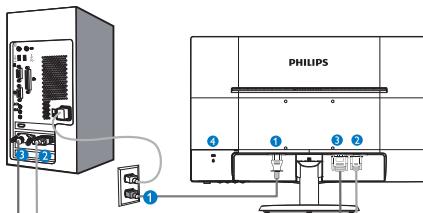


1 Intrare alimentare c.a.

2 Intrare VGA

3 Port Kensington antifurt

223V5QSB6



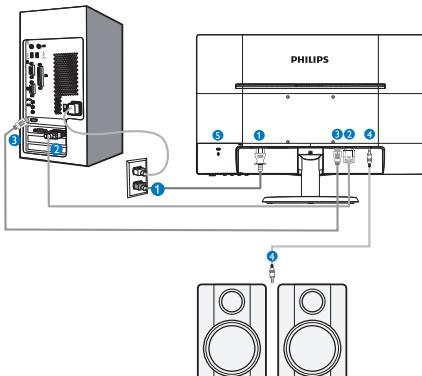
1 Intrare alimentare c.a.

2 Intrare VGA

3 Intrare DVI-D

4 Port Kensington antifurt

223V5QHSB6, 223V5QHSBR6



1 Intrare alimentare AC/DC

2 Intrare VGA

3 Intrare HDMI

4 Ieșire audio HDMI

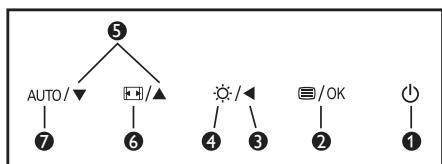
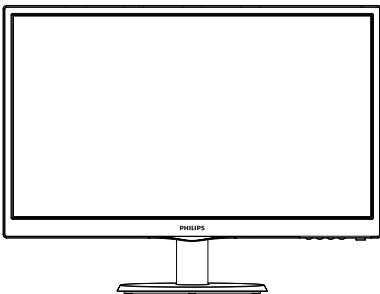
5 Port Kensington antifurt

Conecțarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opreți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Manevrarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din față



1		Pentru a porni și a opri alimentarea monitorului.
2		Pentru accesarea meniului OSD. Confirmați reglarea elementelor OSD.
3		Revenirea la nivelul OSD anterior.
4		Reglați nivelul de luminozitate.
5		Pentru reglarea meniului OSD.
6		Modificați formatul de afișare.
7		Reglați automat monitorul.

2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

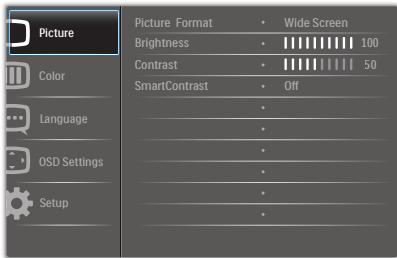
Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

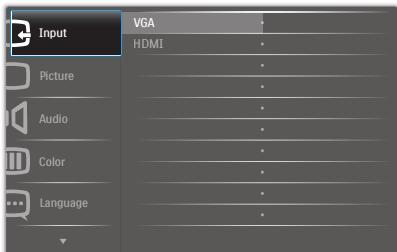
223V5QSB6:



223V5QSB6 (pentru modelul Analog):



223V5QHSB6, 223V5QHSBR6:



Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteți apăsa pe butoanele ▼▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mișca cursorul și puteți

2. Configurarea monitorului

apăsa pe butonul **OK** pentru a confirma selecția sau modificarea.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferențele ajustării.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models) (available for selective models)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast SmartContrast SmartResponse (available for selective models) Gamma (available for selective models) Pixel Orbiting Over scan (available for selective models)	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Off, Fast, Faster, Fastest — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — Off, On — On, Off
Audio	Volume Mute (available for selective models)	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 6500K, 9300K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English,Español,Français,Deutsch,Italiano,Português,Русский,简体中文,Türkçe,Nederlands,Svenska,Suomi,Polski,Čeština한국어, 日本語, Maryar, Українська,Português do Brasil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

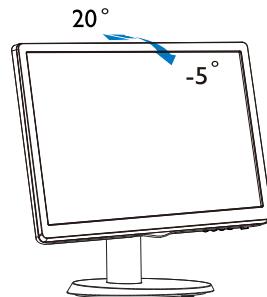
3 Notificarea privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 x 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Utilizați rezoluția 1920 x 1080 la 60 Hz pentru rezultate optime.

Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Setup (Configurare) în meniul OSD (afișare pe ecran).

4 Funcție fizică

Înclinare

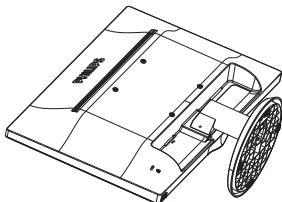


2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei

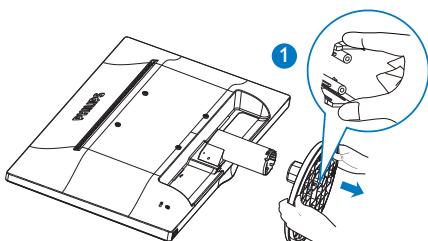
1 Demontarea suportului de la bază

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

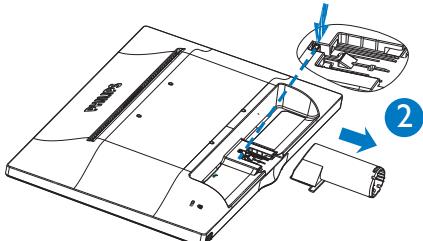
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale, având grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați ecranul.



2. Apăsați pe clamele pentru blocare pentru a demonta suportul din șanțul special.

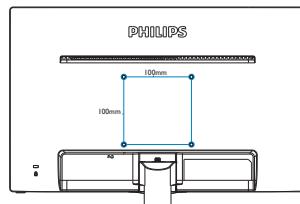


3. Apăsați pe butonul de deblocare pentru a o desprinde de coloana bazei.



Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Informații despre produs

3.1 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează test clar, vizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip ecran LCD	AH-IPS
Illuminare fundal	LED
Dimensiune panou	21,5" L (54,6 cm)
Raport aspect	16:9
Distanță dintre pixeli	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Timp de răspuns (normal) (223V5QSB6, 223V5QHSB6)	14 ms
SmartResponse (223V5QHSBR6)	5 ms (GtG)
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Culori ecran	16,7M
Rată de împrospătare pe verticală	56 Hz – 76 Hz
Frecvență orizontală	30 kHz – 83 kHz
sRGB	DA
Conecțivitate	
Semnal intrare	223V5QSB6 (pentru modelul Analog): VGA (analogic) 223V5QSB6: VGA (analogic),DVI-D (digital,HDCP) 223V5QHSB6, 223V5QHSBR6: VGA (analogic),HDMI (digital,HDCP)
Intrare/ieșire audio	223V5QHSB6, 223V5QHSBR6: ieșire audio HDMI
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Confort	
Comoditate pentru utilizator	AUTO/▼ □/▲ ☰/◀ ☒/OK ⌂
Limbi OSD	Engleză, Germană, Spaniolă, Franceză, Italiană, Ungară, Olandeză, Portugheză, Portugheză braziliană, Poloneză, Rusă, Suedeză, Finlandeză, Turcă, Cehă, Ucraineană, Chineză simplificată, Japoneză, Coreeană, Greacă, Chineză tradițională
Alte avantaje	Dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/ Windows 8, Mac OSX
Montare VESA	100x100 mm
Suport	
Înclinare	-5/+20

223V5QSB6:

Alimentare	
Mod pornit	25,61W(normal), 27,51W(max.) or 26,57W(normal), 27,03W(max.) (pentru modelul Analog)
Repaus (Mod de veghe)	0,5 W
Oprit	0,5 W

4. Specificații tehnice

Indicator de alimentare	Mod pornit: Alb, Stare de veghe/de repaus: Alb (intermitent)
Alimentare	Încorporată, 100-240VAC, 50-60Hz

223V5QHSB6, 223V5QHSBR6:

Alimentare	
Mod pornit	24,34W(normal), 25,53W(max.)
Repaus (Mod de veghe)	0,5 W
Oprit	0,5 W
Indicator de alimentare	Mod pornit: Alb, Stare de veghe/de repaus: Alb (intermitent)
Alimentare	Încorporată, 100-240VAC, 50-60Hz

Dimensiune	
Produs cu suport (LxhxA)	513,4 x 379,1 x 213 mm
Produs fără suport (LxhxA)	513,4 x 314,9 x 39,5 mm
Greutate	
Produs cu suport	3,1kg
Produs fără suport	2,78kg
Produs cu ambalaj	4,42kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în funcțiune)	20%-80%
Presiune atmosferică (în funcțiune)	700–1060 hPa
Interval de temperatură (nefuncționare)	între -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în funcțiune)	între 10% și 90%
Presiune atmosferică (când nu este în funcțiune)	500–1060 hPa

Protecția mediului	
ROHS	DA
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Ambalare	100% reciclabil
Energy Star	DA

Conformitate și standarde	
Norme de reglementare	CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, BSMI, ETL, ISO9241-307, TCO Certified, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS

Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Textură

4. Specificații tehnice

Notă

1. EPEAT Gold sau Silver este valid doar dacă Philips a înregistrat produsul. Vizitați site-ul www.epeat.net pentru a verifica starea înregistrării în țara dvs.
2. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
3. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă pentru testele GtG sau GtG (alb-negru).

Notă

Rețineți că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 1920 x 1080, la 60 Hz. Pentru calitate optimă a afișajului, respectați rezoluția recomandată.

4.1 Rezoluție și moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecv O (kHz)	Resolution (Rezoluție)	Frecv V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

5. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

223V5QSB6:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	25,61 W (normal) 27,51 W (maxim) or 26,57 W (normal) 27,03 W (maxim) (pentru modelul Analog)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	< 0,5 W (normal)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	< 0,5 W (normal)	OPRIT

223V5QHSB6, 223V5QHSBR6:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	24,34 W (normal) 25,53 W (maxim)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	< 0,5 W (normal)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	< 0,5 W (normal)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor:

- Rezoluție nativă: 1920 × 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

6. Informații despre reglementări

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:
www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission,TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

6. Informații despre reglementări

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

6. Informații despre reglementări

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezewarną ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłową umieszczeniem ochrony.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przejępu, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepływać lub połykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wychylać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od przejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać składania luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

6. Informații despre reglementări

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

WARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAA TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG:** BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.

6. Informații despre reglementări

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求之下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求，但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of

your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Informații despre reglementări

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

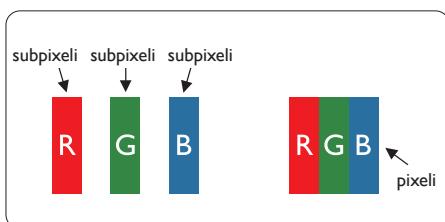
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele LCD TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, dar Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Acest aviz explică diferențele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran LCD TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecți mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridică pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La apărarea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepți ca un singur pixel

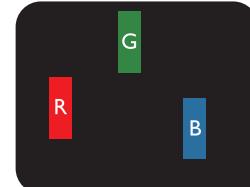
negrui. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

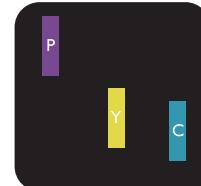
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip punct luminos

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri:



Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



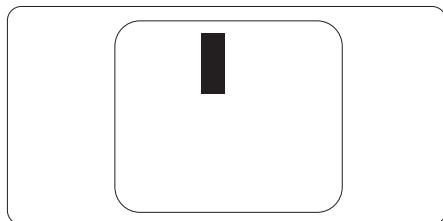
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

Notă

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

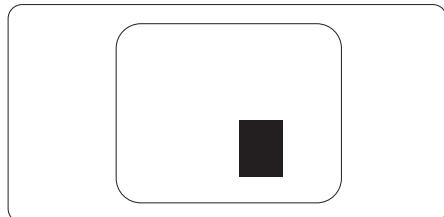
Defectele de tip punct negru

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce ieșe în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri:



Gradul de asemănare a defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor:



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul LCD TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP PUNCT LUMINOS	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adjacenți aprinși	1
3 subpixeli adjacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP PUNCT ÎNTUNECHAT	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adjacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adjacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”**	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Notă

- 1 sau 2 subpixeli adjacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză și conformitate pentru videoterminale electronice)
- ISO9241-307 înlocuiește standardul ISO13406, care este retras de Organizația Internațională pentru Standardizare (ISO) pe: 13-11-2008

7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs., vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii. De asemenea, puteți contacta Centrul local Philips pentru asistență clienți la numerele de mai jos.

Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Tara	ASC	Telefon asistență clienți	Pret
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	Centru asistență telefonică	ASC	Telefon asistență clienți
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.land	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Informații de contact pentru regiunea Americii Latine:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informații de contact pentru China:

China

Telefon asistență clienți: 4008 800 008

Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	ASC	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Centru asistență telefonică	ASC	Telefon asistență clienți
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	Alphascan Displays, Inc.	1661-5003
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER LLC	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Japan	N/A	フィリップスマニター ・サポートセンター	0120-060-530

8. Depanare și întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clientii Philips.

1 Probleme obișnuite

Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția OFF (oprit), apoi apăsați-l în poziția ON (pornit).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiti în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Energy Saving (economisire energie) poate fi activată

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiti.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul AUTOMAT nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Notă

Funcția Auto nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scânteie

- Nu execuțați niciunul dintre pași de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzi principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzi principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzi principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

8. Depanare și întrebări frecvente

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminositatea din afișajul de pe ecran.

O „ imagine persistentă ”, o „ imagine arsă ” sau o „ imagine fantomă ” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistență imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „Imaginea persistentă” sau „Imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „Imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „Imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activăți întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupraveghet.
- Activăți întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.
- Simptomele grave de „Imagine arsă”, „Imagine persistentă” sau „Imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau înceteșat.

- Setați rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteti regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienti Philips.

8.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Control Panel (Panou de control), selectați pictograma Display (Afișaj). În Display Control Panel (Panou de control afișaj), selectați fila „Settings” (Setări). În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” („zonă desktop”), mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Refresh Rate (Rată de împrospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opreți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de împrospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de împrospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

8. Depanare și întrebări frecvente

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitor. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce (CD-ROM însositor) inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fișierele .inf și .icm) vor fi instalate automat.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Placa video driverul grafic și monitorul determină împreună rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” („Proprietăți afișaj”).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Reset” (Resetare) pentru a reactiva toate setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafața ecranului să nu fie supusă șocurilor excesive și să fie protejată împotriva obiectelor ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafata panoului LCD?

Răsp.: Pentru curățare normală, folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățire extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solventi precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzi OSD conform următoarei proceduri.

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Down Arrow” („Săgeată în jos”) pentru a selecta opțiunea „Color” („Culoare”), apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
 1. Color Temperature (Temperatură culoare); cele doi setări sunt 6500K și 9300K. Cu setările din intervalul 6500K, imaginea pare „caldă, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
 2. sRGB; aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
 3. User Define (Definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Notă:

O cantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

8. Depanare și întrebări frecvente

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt monitoare plug and play, compatibile cu Windows 7/ Windows 8, Mac OSX .

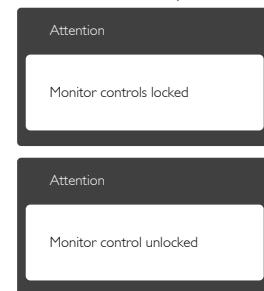
Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, persistența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afisarea neîntreruptă și îndelungată a unor imagini statice poate cauza o „ardere” („persistență a imaginii” sau „imagine fantomă”) pe ecran. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.

Activăți întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat.

Activăți întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

de comandă rapidă. Procedând astfel, pe monitor va fi afișată fereastra pop-up „Atenție” pentru a indica starea deblocat/blocat, după cum se arată în ilustrațiile de mai jos.



Avertisment

Imposibilitatea de a activa un economizor de ecran sau o aplicație de actualizare periodică a ecranului poate avea drept rezultat apariția unor simptome grave de tipul „imagine arsă”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă”, care nu vor dispărea și nu pot fi remediate. Defecțiunile menționate mai sus nu sunt acoperite de garanția dvs.

Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul funcționează optim la rezoluția nativă de 1920 x 1080 @ 60Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum pot debloca/bloca tasta de comandă rapidă?

Răsp.: mențineți apăsat pe ☰/OK timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M5223V1L