



www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	18
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	26

Содержание

1.	Важная информация	1
1.1	Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2	Условные обозначения.....	2
1.3	Утилизация изделия и упаковочного материала.....	3
2.	Настройка монитора	5
2.1	Установка.....	5
2.2	Эксплуатация монитора.....	7
2.3	Знакомство с Mobile High-Definition Link (MHL).....	9
3.	Оптимизация изображения	11
3.1	ПО SmartImage Lite.....	11
3.2	SmartContrast.....	12
4.	Технические характеристики.....	13
4.1	Разрешение и предустановленные режимы	16
5.	Управление питанием.....	17
6.	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	18
6.1	Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами..	18
6.2	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	21
7.	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	26
7.1	Поиск и устранение неисправностей.....	26
7.2	Общие вопросы.....	27
7.3	Вопросы и ответы по MHL.....	30

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

Эксплуатация

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите

1. Важная информация

питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.

- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40 °C (32-104 °F)
 - Относительная влажность: 20–80%
- **ВАЖНО!** Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Предупреждение

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.

- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей».)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Предостережение

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Предупреждение

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В

1. Важная информация

таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежить определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и

1. Важная информация

упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/ вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

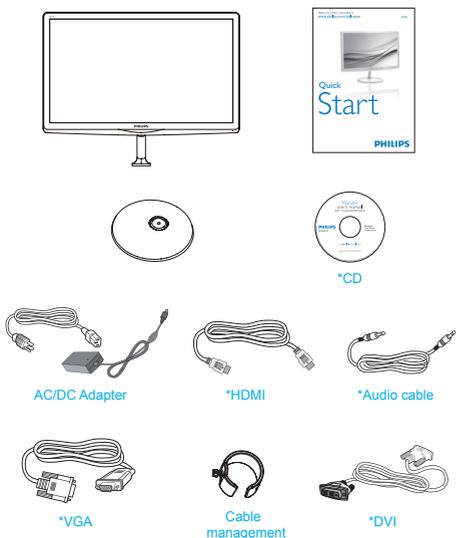
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Комплект поставки



* Зависит от страны.

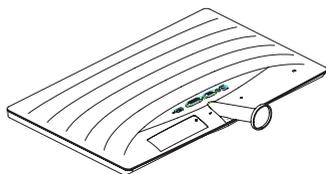
⊖ Примечание

227E6QS/227E6QDS/227E6LDS: Используйте блок питания только модели Philips ADPC1936.

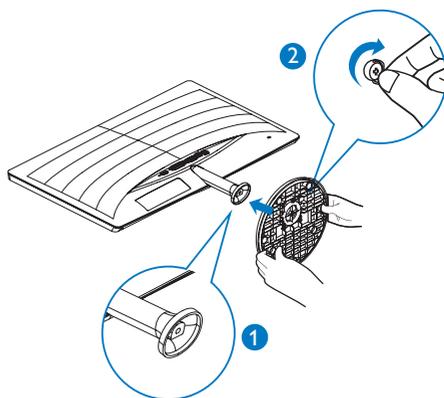
227E6LDA: Используйте блок питания только модели Philips ADPC1945.

2 Установка основания

1. Осторожно положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность так, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



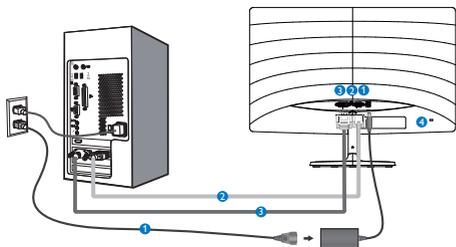
2. Удерживая основание обеими руками, хорошо вставьте ее в стойку.
 - (1) Осторожно прикрепите основание на стойку так, чтобы защелка зафиксировала основание.
 - (2) Пальцами затяните винт в нижней части основания, чтобы хорошо закрепить основание на стойке.



2. Настройка монитора

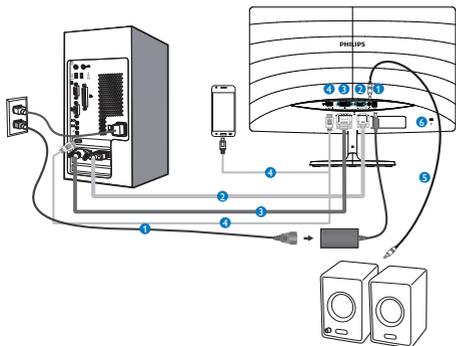
3 Подключение к ПК

227E6Q:

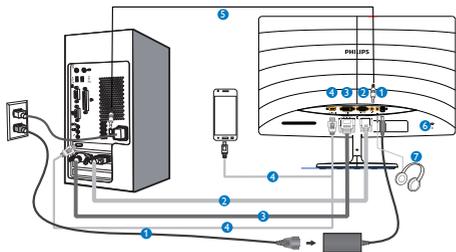


- 1 Гнездо подключения выпрямителя
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI
- 4 Противокражный замок Kensington

227E6QD/227E6LDS:



227E6LDA:



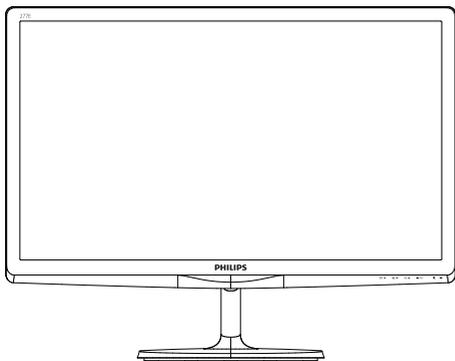
- 1 Гнездо подключения выпрямителя
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI
- 4 Вход HDMI или MHL
- 5 Аудиовыход HDMI
- 6 Противокражный замок Kensington
- 7 Гнездо для наушников

Подключение к ПК

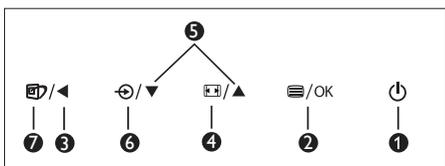
1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

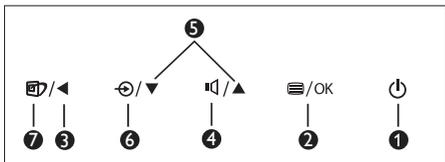
1 Описание монитора: вид спереди



227E6Q/227E6QD/227E6LDS



227E6LDA



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню Подтверждение настройки экранного меню.
3		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
4		Изменение формата изображения.
4		Регулировка громкости динамиков.
5		Настройка экранного меню.

6		Изменения источника входящего сигнала.
7		ПО SmartImage Lite. Можно выбрать один из трех режимов: <i>Standard (Стандартный)</i> , <i>Internet (Интернет)</i> и <i>Game (Игра)</i> .

2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

227E6Q:



227E6QD/227E6LDS/227E6LDA:



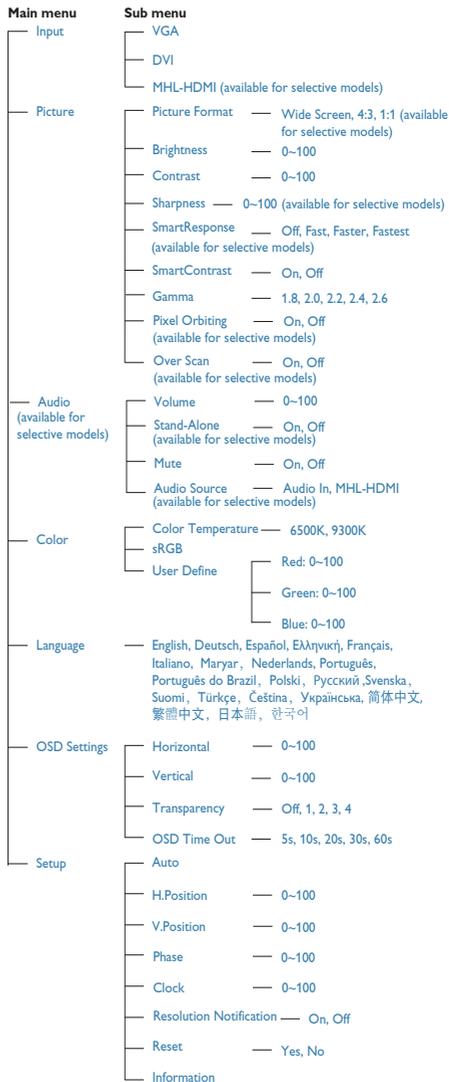
Основные инструкции по использованию кнопок управления

2. Настройка монитора

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопкой ОК подтверждать выбор или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.



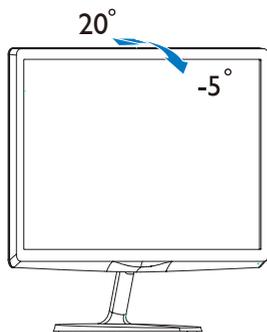
3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 × 1080 ири частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920 × 1080 @ 60Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 × 1080 при частоте 60 Гц).

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Настройка экранного меню.

4 Регулировка положения монитора

Наклон



2.3 Знакомство с Mobile High-Definition Link (MHL)

227E6QD/227E6LDS/227E6LDA

1 Что это такое?

Mobile High Definition Link (MHL) — это мобильный аудио-видео интерфейс для прямого подключения мобильных телефонов и других портативных устройств к мониторам высокого разрешения.

Кабель MHL (приобретается отдельно) позволяет легко подключить мобильные устройства, поддерживающие стандарт MHL, к этому MHL монитору Philips с большим экраном и наблюдать за тем, как оживают видеозаписи высокой четкости с полностью цифровым звуком. Теперь можно не только играть в мобильные игры, просматривать фотографии и фильмы, а также работать с другими приложениями на большом экране, но и одновременно заряжать мобильные устройства, поэтому батарея не разрядится в неподходящий момент.

2 Как пользоваться функцией MHL?

Для использования функции MHL потребуется мобильное устройство с сертификацией MHL. Список устройств с сертификацией MHL представлен на официальном веб-сайте MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Также для использования данной функции потребуется приобрести специальный кабель с сертификацией MHL.

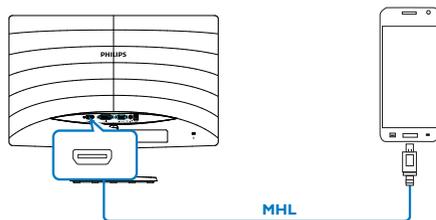
3 Как это работает? (как выполняется подключение?)

Подключите приобретаемый отдельно кабель MHL к мини-разъему USB на панели мобильного устройства и к разъему с маркировкой [MHL-HDMI] монитора. Теперь можно просматривать изображения на большом экране и управлять всеми

функциями мобильного устройства, в том числе просматривать веб-страницы в Интернете, играть, просматривать фотографии и т. д. Если в монитор встроены динамики, можно включить звуковое сопровождение. Функция MHL автоматически отключается в случае отсоединения кабеля MHL или отключения мобильного устройства.

ⓘ Примечание

- Разъем с маркировкой [MHL-HDMI] — единственный разъем на мониторе, который поддерживает функцию MHL при использовании кабеля MHL. Обратите внимание, что кабель с сертификацией MHL отличается от обычного кабеля HDMI.
- Мобильное устройство с сертификацией MHL приобретается отдельно.
- Возможно, для активации монитора потребуется переключить его в режим MHL-HDMI вручную при наличии других работающих устройств, подключенных к свободным входным разъемам.
- Для функции зарядки MHL режим ожидания/ выключения энергосбережения ErP не применяется.
- Монитор Philips прошел сертификацию по стандарту MHL. В том случае, если устройство MHL не подключается или работает с перебоями, обратитесь к разделу «Вопросы и ответы» устройства MHL или непосредственно к поставщику. Политика производителя устройства может предусматривать требование о покупке кабеля MHL или адаптера определенной торговой марки для возможности работы.



3. Оптимизация изображения

3.1 ПО SmartImage Lite

1 Что это такое?

ПО SmartImage Lite содержит предустановки, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage Lite обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

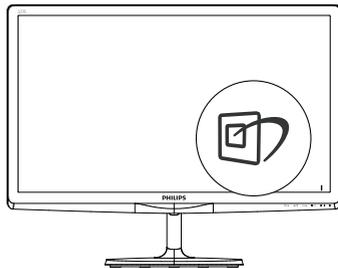
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage Lite в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре контента любых типов.

3 Как это работает?

SmartImage Lite — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая контент, отображаемый на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage Lite динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране — все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage Lite?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage Lite.
2. Удерживайте   для переключения между режимами Standard (Стандартный), Internet (Интернет), Game (Игра).
3. Экранное меню SmartImage Lite будет отображаться в течение 5 секунд. Для подтверждения выбора также можно нажать кнопку **OK**.

Можно выбрать один из трех режимов: Standard (Стандартный), Internet (Интернет) и Game (Игра).



- **Standard (Стандартный):** улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Internet (Интернет):** данный режим повышает насыщенность цветов, обеспечивает динамическую регулировку контрастности и повышает резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов — без дефектов и тусклых цветов.

- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев при отображении быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности при отображении ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность ЖК-экрана для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений или уменьшая фоновую подсветку для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

4. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип панели монитора	Технология IPS (227E6QS/227E6QDS); TFT LCD (227E6LDS/227E6LDA/227E6QDS)
Подсветка	Система W-LED
Размер панели	21,5 дюйма (54,6 см)
Соотношение сторон	16:9
Плотность пикселей	0,248 x 0,248 мм
SmartContrast	20.000.000:1
Время отклика (стандартное)	14мс(227E6QS/227E6QDS) 5мс(227E6LDS/227E6LDA)
SmartResponse	5мс(GtG)(227E6QS/227E6QDS); 2мс(GtG(BW))(227E6LDA) 1мс(GtG)(227E6LDS)
Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (227E6QS/227E6QDS) 170° (Г) / 160° (В) при C/R > 10 (227E6LDS/227E6LDA)
Улучшение изображения	ПО SmartImage Lite
Количество цветов	16,7 млн.
Частота обновления по вертикали	56–75 Гц
Частота горизонтальной развертки	30–83 кГц
MHL	1080P при 30 Гц (227E6QDS/227E6LDS) 1080P при 60 Гц (227E6LDA)
sRGB	ΔA
Возможность подключения	
Сигнальный вход	227E6QS: VGA (аналоговый), DVI (цифровой) 227E6QDS/227E6LDS/227E6LDA:VGA (аналоговый), DVI (цифровой), MHL-HDMI
Вход/выход аудио	227E6QDS/227E6LDS: аудиовыход HDMI 227E6LDA: Аудиовход ПК, выход на наушники
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Удобство	
Удобство использования	227E6Q/227E6QD/227E6LDS:  227E6LDA: 
Встроенные динамики	227E6LDA: 1W x 2

4. Технические характеристики

Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/8.1/10, Mac OSX
Подставка	
Наклон	-5° / +20°

Питание			
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	19,88 Вт (тип.)	20,08 Вт (тип.)	19,98 Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Выкл.	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	67,85 БТЕ/ч (тип.)	68,53 БТЕ/ч (тип.)	68,19 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)
Выкл.	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Внешнее, 100–240 В, 50–60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	511 x 400 x 212 мм
Устройство без подставки (ШхВхГ)	511 x 318 x 36 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	120 x 466 x 569 мм (CH) 106 x 466 x 562 мм (WW)
Вес	
Устройство с подставкой	2,95 кг
Устройство без подставки	2,58 кг
Устройство с упаковкой	4,51 кг

Условия эксплуатации	
Диапазон температур (рабочий)	0–40 °C

4. Технические характеристики

Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20—60 °С
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа

Соответствие экологическим стандартам

ROHS	ДА
EPEAT(приобретается отдельно)	ДА (www.epeat.net) Подробные сведения см. в приложении 1
Упаковка	100% из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Energy Star(приобретается отдельно)	ДА

Соответствие нормативам и стандартам

Утверждения органами государственного регулирования	227E6Q/227E6LDS/227E6LDA: CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, TCO Certified, ETL, BSMI, ISO9241-307, SASO, KUCAS, RCM 227E6QD: CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, TCO Certified, ETL, ISO9241-307, SASO, KUCAS, EPA(приобретается отдельно), KCC, VCCI CLASS B, RCM, BSMI
---	---

Корпус

Цвет	Черный/белый
Отделка	Глянцевый

Примечание

1. Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует изделие. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).

4.1 Разрешение и предустановленные режимы

- 1 Максимальное разрешение**
1920 x 1080 при 60Гц (аналоговый вход)
1920 x 1080 при 60Гц (цифровой вход)
- 2 Рекомендованное разрешение**
1920 x 1080 при 60Гц (цифровой вход)

ЧГР (кГц)	Разрешение	ЧКР (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

5. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор «выходит из спящего режима» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	20,08 Вт (стандартное) 46,0 Вт (макс.)	Белый
Спящий режим	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (стандартное)	Белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	0,5 Вт (стандартное)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 1920x1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

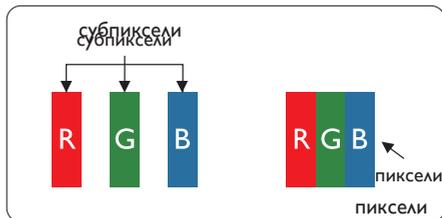
Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими экранами. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

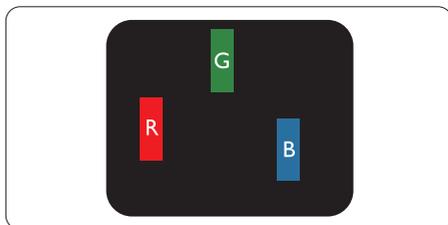
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

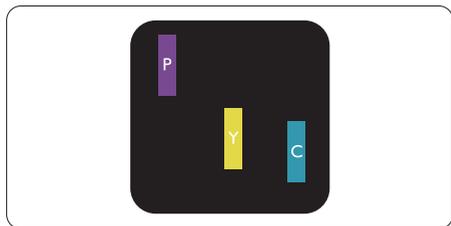
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

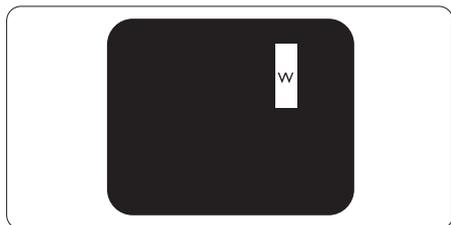


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



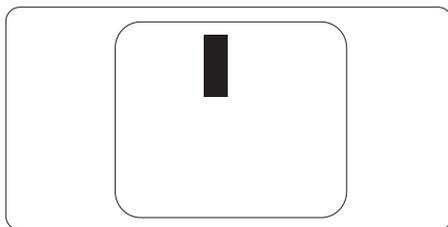
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

⊖ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

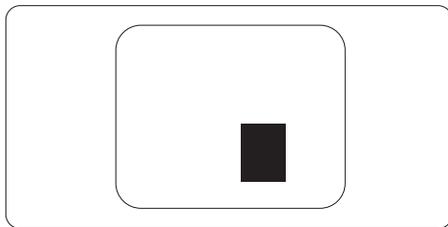
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ЯРКИХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 горящий субпиксель	3
2 соседних горящих субпикселя	1
3 соседних горящих субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя дефектами в виде ярких точек*	>15 мм
Всего дефектов в виде ярких точек всех типов	3

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ЧЕРНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 соседних темных субпикселя	2 и менее
3 соседних темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами в виде черных точек*	>15 мм
Всего дефектов в виде черных точек всех типов	5 и менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов в виде ярких и черных точек всех типов	5 и менее

Примечание

- 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеозкранов)

6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

** Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	CSP	Телефон «горячей линии»	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА,
БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:**

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.

(См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка АУТО (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.

- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остается «остаточное» изображение, «выгорание» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика относительно поврежденных пикселей.

* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость «включенного питания» можно настроить в подменю Настройка СИД основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

* Набор функций зависит от конкретного монитора.

7.2 Общие вопросы

В1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

- О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.

- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана. На вкладке настроек в окне «Разрешение» сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
- Откройте «Дополнительные параметры» и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

- О: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

- О: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4: Как настроить разрешение?

- О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в разделе «Настройки экрана»,

вызываемом из панели управления Windows®.

В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

- О: Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

- О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

В7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?

- О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

В8: Можно ли менять настройки цвета монитора?

- О: Да, настройки цвета можно изменить, выполнив следующие действия.
- Нажмите ОК для отображения экранного меню.
 - Стрелкой вниз выберите пункт Color (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
 1. Color Temperature (Цветовая температура): при выборе цветовой температуры 6500 К цвета на экране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком, а при выборе значения 9300 К цвета выглядят «холодными», с голубоватым оттенком.
 2. sRGB: это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами,

мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).

3. User Define (Пользовательская): пользователь сам настраивает цвета, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

📌 Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, — синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

В9: Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

О: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7, 8, 8.1, 10, NT, Mac OSX

В11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

О: Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так

называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется для показа статического изображения, периодически запускайте приложение для обновления экрана.

⚠ Предупреждение

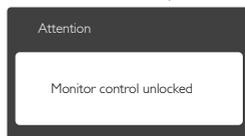
Сильное «выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение не исчезнет, и этот дефект нельзя будет устранить. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

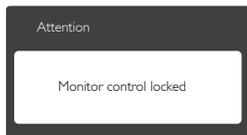
В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Данный ЖК-монитор лучше всего работает с исходным разрешением 1920 × 1080 при частоте 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

В13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

О: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /OK в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.



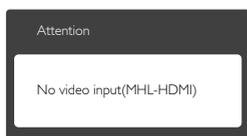


7.3 Вопросы и ответы по MHL

В1. На экране монитора отсутствует изображение мобильного устройства

О:

- Проверьте наличие у вашего мобильного устройства сертификации MHL.
- Кроме того, для подключения устройств потребуется кабель с сертификацией MHL.
- Проверьте подключение к разъему MHL-HDMI и правильность выбора входа на мониторе через коммутатор входов (на передней панели или в экранном меню)
- Изделие прошло официальную сертификацию по стандарту MHL. Данный монитор является пассивным дисплеем, поэтому в случае возникновения неожиданных неполадок при использовании входа MHL прочтите руководство пользователя к мобильному устройству или обратитесь к производителю мобильного устройства.



- Убедитесь в том, что мобильное устройство не находится в режиме ожидания (сна). В противном случае на экран выводится соответствующее уведомление. После активации мобильного устройства происходит включение монитора и показ изображений. В том случае, если в перерывах использовалось или было подключено другое устройство, необходимо проверить правильность выбора входа.

В2. В чем причина плохого качества

изображения на экране монитора?
Изображение в мобильном устройстве выглядит намного лучше.

О:

- MHL стандарт определяет фиксированное разрешение для выходного и входного сигнала: 1080p при частоте 30 Гц. Монитор соответствует данному стандарту.
- Качество изображения зависит от качества оригинального содержания. В случае передачи изображения высокой четкости (например, HD или 1080p) изображение выводится на экран монитора с разрешением HD или 1080p. Если оригинальное изображение имеет низкое разрешение (например, QVGA), оно может выглядеть хорошо в мобильном устройстве, благодаря малому размеру экрана, но его качество будет гораздо хуже при выводе на большой экран монитора.

В3. Нет звука с динамиков монитора.

О:

- Проверьте наличие в мониторе встроенных динамиков. Проверьте, включена ли громкость на мониторе и в мобильном устройстве. Имеется возможность подключения приобретаемых отдельно наушников.
- Если в мониторе отсутствуют встроенные динамики, можно подключить к выходу монитора приобретаемые отдельно наушники. Проверьте, включена ли громкость на мониторе и в мобильном устройстве.

Дополнительная информация и ответы на частые вопросы представлены на официальном веб-сайте MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M6227E1T