

**PHILIPS**

B Line

240B9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

عربي دليل المستخدم

١

خدمة العملاء والضمان

١٩

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٣

# جدول المحتويات

- ١	هام .....
١	١-١ احتياطات الأمان والصيانة .....
٣	٢-١ الأوصاف التوضيحية .....
٣	٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف .....
- ٢	٤ إعداد الشاشة .....
٤	٤-١ التركيب .....
٦	٤-٢ تشغيل الشاشة .....
٨	٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA .....
- ٣	١٠ تحسين جودة الصورة .....
١٠	١-٣ SmartImage (الصورة الذكية) .....
١١	٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي) .....
- ٤	١٢ PowerSensor™ .....
- ٥	١٣ وظيفة السلسلة المتواالية .....
- ٦	١٤ المواصفات الفنية .....
- ٧	١٧ إدارة الطاقة .....
- ٨	١٨ خدمة العملاء والضمان .....
١٨	١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips .....
٢١	٢-٨ خدمة العملاء والضمان .....
- ٩	٢٢ استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة .....
٢٢	١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها .....
٢٣	٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة .....

## ١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

### ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

#### ١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

#### ١-١-٢ التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبيق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تنظيف شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقابس وقبابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة)
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن الموصفات.
- تأكيد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

المحدد ضمن الموصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- احم الكيل. لا تسحب كيل الطاقة وكيل الإشارة ولا تثبيتها. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكيلات؛ إذا ثافتت الكيلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

لتتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكيد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5 درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5 درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

#### ١-١-٣ الصيانة

لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

افصل الطاقة عن شاشة العرض اذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطافقاً استخدام مادة مبنية عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم ببارالء المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

## ٢- الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملحوظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلى:

#### ● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

#### ● تنبية

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

#### ● تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية ونطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
- الرطوبة: من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة لصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

#### ● تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

#### الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراءات الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات الوايـان التنظيمية والخدمة) لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

#### ● ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## ١- التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

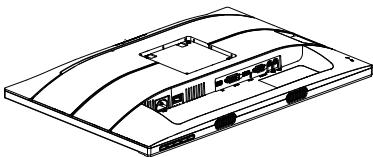
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

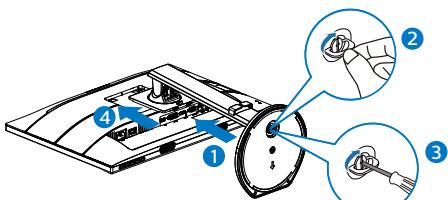
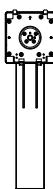
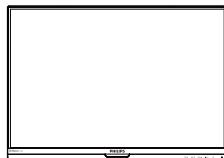
**٢- إعداد الشاشة**

- ٢- تثبيت القاعدة**
- ١- وضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

- (١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.
- (٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسamar في الجزء السفلي من القاعدة.
- (٣) استخدم مفك براغي لإحكام ربط المسamar في الجزء السفلي من القاعدة، وثبت القاعدة في الحامل بإحكام.
- (٤) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بغلق الحامل.

**١-٢ التركيب****١- محتويات العبوة**

Power

\*HDMI

\*DP

\*DVI

\*USB A-B

\* Audio cable

\*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

## ٢ التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإنفاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

### ٤ شاحن USB

تشتمل هذه الشاشة على منافذ USB قادرة على إخراج طاقة قياسية، وينتسب بعضها بوظيفة الشحن عبر USB (المشار إليها برمز الطاقة ). ويمكنك استخدام هذه المنافذ لشحن هاتفك الذكي أو إمداد الطاقة إلى جرك الأقراص الثابتة الخارجية التابع لك، على سبيل المثال لا الحصر. ويجب أن تكون الشاشة في وضع التشغيل في جميع الأوقات لكي تتمكن من استخدام هذه الوظيفة.

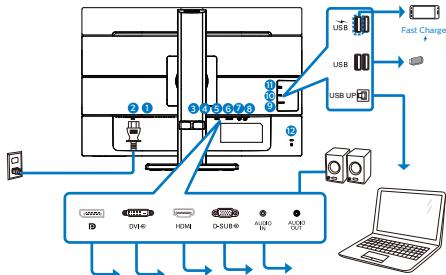
#### ● ملاحظة

غيل الشاشة عبر مفتاح الطاقة في أي وقت، فسيتم إيقاف تشغيل طاقة منافذ USB.

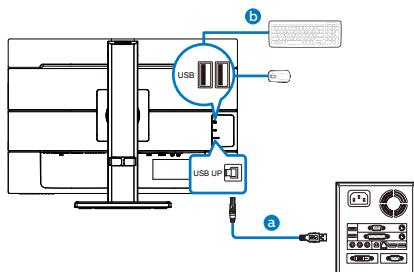
#### ● تحذير

أجهزة USB 2.4Ghz مثل، الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وسماعة الرأس، قد يحدث فيها تداخل بواسطة إشارة عالية السرعة لأجهزة USB 3.2، وهو ما قد يتسبب في انخفاض كفاءة بث الراديو. في حالة حدوث ذلك، برجاء محاولة اتباع الطرق التالية للمساعدة في تقليل تأثيرات التداخل.

- حاول إبعاد أجهزة الاستقبال USB 2.0 بعيدة عن منفذ توصيل USB 3.2.
- استخدم كابل تمديد USB قياسي أو موزع USB لزيادة المساحة بين المستقبل اللاسلكي ومنفذ التوصيل USB 3.2.



USB hub



١ مفتاح الطاقة

٢ إدخال طاقة تيار متعدد

٣ مدخل منفذ الشاشة

٤ إدخال DVI

٥ إدخال HDMI

٦ إدخال VGA

٧ إدخال الصوت

٨ خرج صوت

٩ USB UP

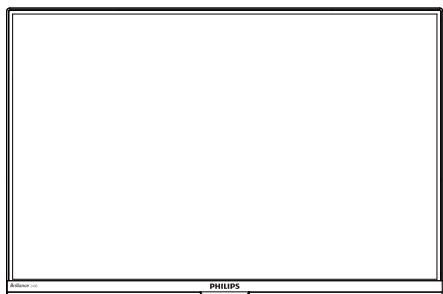
١٠ مجراه USB السفلي

١١ مجراه USB السفلي/شاحن USB السريع

١٢ قفل Kensington لمنع السرقة

## ٢-٢ تشغيل الشاشة

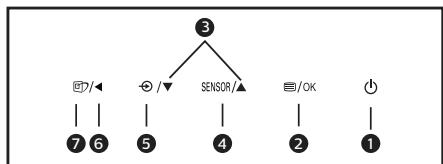
## ١ وصف أزرار التحكم



	PowerSensor	On	
	LowBlue Mode		
	Input		
	Picture		
	Audio		
	Color		
▼			

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتمرير المؤشر، ثم اضغط زر OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.



	تشغيل طاقة الشاشة وايقافها.	●
	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	●
	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▼▲
	PowerSensor	SENSOR
	تغير مصدر دخل الإشارة.	○
	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀
	الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.	▼

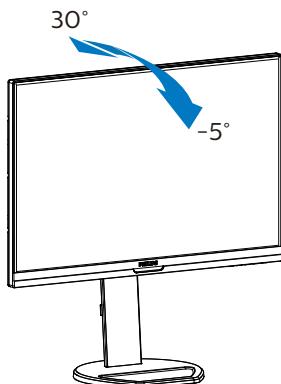
## (إخطار الدقة) Resolution notification

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية،  $1920 \times 1200$ . عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة  $1920 \times 1200$  للحصول على أفضل النتائج.

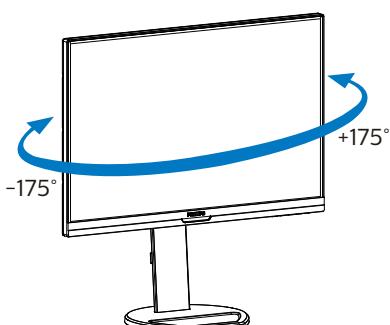
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من **Setup** (الإعداد) في قائمة **OSD** (البيانات المعروضة على الشاشة).

## ٤. الوظائف الحركية

### الميل



الدوران حول المحور



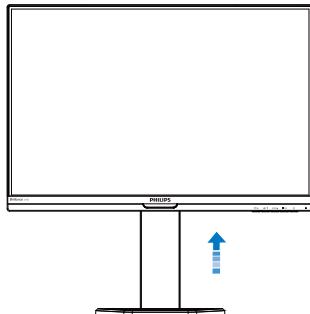
Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness D-mode SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Wide Screen, 4:3 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0-100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No

## ضبط الارتفاع

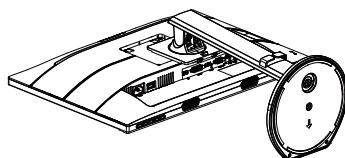
## ٣- قم بـ بازالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

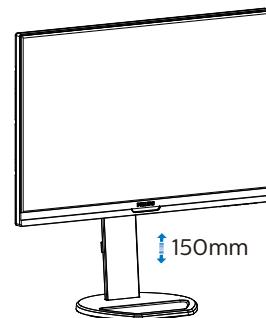
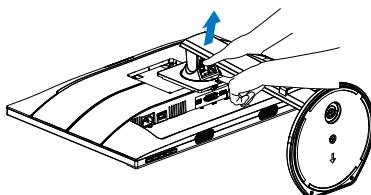
- قم بـ مد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



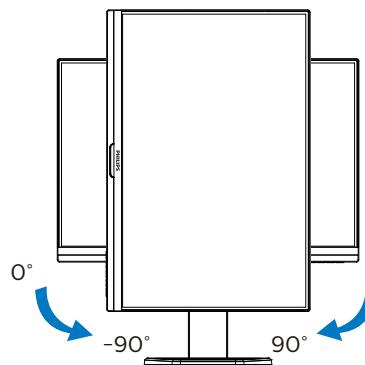
- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.
- ثم ارفع حامل الشاشة.



- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بـ إمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



المحور

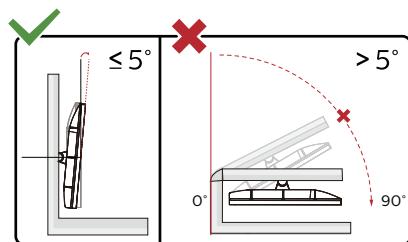
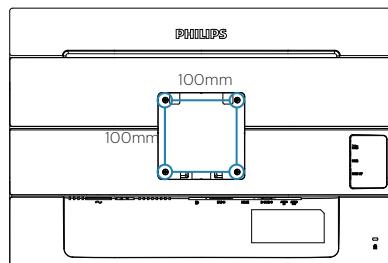


## تحذير !

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تفشي اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زوايتها. أمسكها من الإطار فقط.

## ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سند التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم، مسامار تثبيت ٤م VESA! اتصل دائمًا بالمنسّع بخصوص التثبيت على الحائط.



\* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسم التوضيحي.

#### **تحذير !**

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تفشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

### ٣- تحسين جودة الصورة

#### ١- ٣ SmartImage (الصورة الذكية)

##### ١ ما هو؟

توفر **SmartImage** (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك **Philips** أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

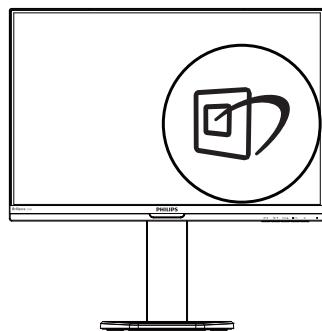
##### ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج **SmartImage** بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

##### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر **SmartImage** من تكنولوجيات **Philips** الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم **SmartImage** بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

##### ٤ كيف يتم تمكين (الصورة الذكية)؟



- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوه، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.
- **Office:** يحسن درجة سطوع النصوص أو تقليلاً لها لزيادة درجة القابلية لقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.
- **Photo:** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتنشيط الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي الوان صناعية أو باهنة.
- **Movie:** (أفلام): ينبع الوضع القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الديناميكية من عرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل تساعد على عرض كافة الفوائد في المناطق الأكثر اعتاماً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان.

- ١- اضغط على لبدء تشغيل **SmartImage** (الصورة الذكية) على شاشة العرض.
- ٢- اضغط باستمرار على للتبدل بين أوضاع ، **Office** باستمرار على للتبدل بين أوضاع ، **Movie** (**Photo**) ، **EasyRead** (**Office**) .

## ٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تبابن الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التبابن، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور الألعاب وفيديو واضحه وجوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك ضد إلألوان والتحكم في كلّافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التبابن بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

**Game** (اللعبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التبابن للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

**Economy** (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبة اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

(وضع أزرق منخفض): **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات المطرول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدّور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتنقلي الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

**Off** (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام **SmartImage**

### ● ملاحظة

يمكّنك الحصول على وضع **Philips LowBlue**, امتداد الوضع 2 لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV, ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ▲، ثم الضغط ▲ لتحديد وضع **LowBlue** وضع **SmartImage**.

## PowerSensor™ ٤

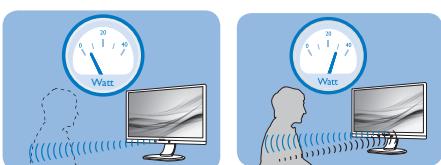
### ١ كيف يعمل البرنامج؟

- تعمل تقنية PowerSensor من خلال مبدأ إرسال واستقبال إشارات "أشعة تحت حمراء" غير ضارة لاكتشاف وجود المستخدم.

- وعندما يكون المستخدم موجوداً أمام الشاشة، تعمل الشاشة بشكل عادي، حسب الإعدادات المحددة مسبقاً التي قام المستخدم بضبطها، مثل السطوع والتباين واللون وغيره.

- على فرض ضبط الشاشة على سطوع بنسبة ١٠٠٪ على سبيل المثال، فعندما يغادر المستخدم مقعده ويكون غير موجود أمام الشاشة، تقوم الشاشة تلقائياً بتقليل استهلاك الطاقة حتى ٨٠٪.

### المستخدم موجود في الأمام



استهلاك الطاقة الموضع أعلاه لاغراض مرجعية فقط

### ٢ الإعداد

#### الإعدادات الافتراضية

- تقنية PowerSensor مصممة لاكتشاف وجود المستخدم الواقع ضمن نطاق ٣٠ و ١٠٠ سم (١٢ و ٤٠ بوصة) من الشاشة وضمن زاوية خمس درجات يسار أو يمين الشاشة.

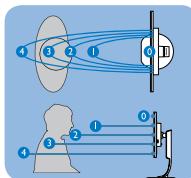
#### الإعدادات المخصصة

- إذا كنت تفضل التواجد خارج المحيط المحدد أعلاه، اختر إشارة بقعة أعلى للحصول على فعالية مثالية في الاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، أصبحت إشارة الاكتشاف قوية. للحصول على أعلى فعالية لتقنية PowerSensor والاكتشاف الصحيح، يجب أن تكون موجوداً أمام الشاشة مباشرة.

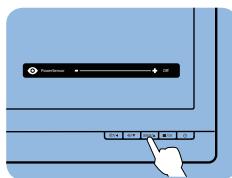
- إذا اخترت أن تجلس على مسافة أبعد من ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، استخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تزيد عن ١٢٠ سم أو ٤٧ بوصة (الإعداد ٤).

- نظرًا لأن بعض الملابس داكنة اللون تميل إلى امتصاص إشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عندما يكون المستخدم على قمة عدسة المستشعر نظيفة، وإذا كانت العدسة متخصّة، فامسحها بالکحول لتجنب انخفاض إمكانية الاكتشاف المنسنة.

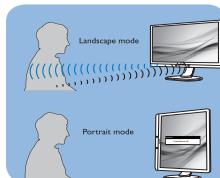
### مسافة جهاز الاستشعار



### مفتاح اختصار



### وضع أفقي/رأسى



الرسوم التوضيحية الموجودة بالأعلى هي لغرض التوضيح فقط وقد لا تعكس شاشة هذا الموديل بالضبط.

### ٣ طريقة ضبط الإعدادات

إذا كانت تقنية PowerSensor لا تعمل بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فيما يلي طريقة ضبط الاكتشاف.

#### اضغط مفتاح اختصار PowerSensor .

سوف تجد شريط التعديل.

اضبط إشارة الاكتشاف الخاصة بتقنية PowerSensor على الإعداد ٤ ثم اضغط OK (موافق).

اختر الإعداد الجديد لمعرفة ما إذا كانت تقنية PowerSensor تتجه في الاكتشاف في مكانك الحالي.

صممت وظيفة PowerSensor للعمل في وضع Landscape (عرضي) (الأفقي) فقط. بعد تشغيل

PowerSensor، سوف يتم إيقاف تشغيله تلقائياً في حالة استخدام الشاشة في وضع Portrait (طولي)

(٩٠ درجة/وضع رأسى)، وسوف يتم تشغيله تلقائياً إذا تمت إعادة الشاشة إلى الوضع Landscape

(عرضي) الافتراضي.

### ٤ ملاحظة

سوف يظل وضع PowerSensor الذي تم تحديده يدوياً قيد التشغيل ما لم وحى تتم إعادة ضبطه أو حتى استدعاء الوضع الافتراضي. إذا وجدت أن تقنية PowerSensor

شديدة الحساسية للحركة القوية لسبب ما، برجاء الضبط على قوة إشارة أقل. إبق عدسة المستشعر نظيفة، وإذا كانت العدسة متخصّصة، فامسحها بالکحول لتجنب انخفاض إمكانية

اكتشاف المسافة.

## ٥- تصاميم للحماية من متلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS)

صممت شاشة Philips للحماية من إجهاد العينين الناتج من الحلوس أمام الكمبيوتر لفترات زمنية ممتدة.

اتبع التعليمات التالية واستخدم شاشة Philips لتقليل الارهاق بفعالية ووصول بنتائج العمل الى الذروة.

## ١. اضاءة البيئة المناسبة:

- اضبط إضاءة البيئة على إعداد مماثل لدرجة سطوع الشاشة، وتجنب إصابة الفلوريست والأسطح التي لا تعكس أكبر قدر من الضوء.
  - اضبط السطوع والتباين على درجة مناسبة.

## 2. عادات العمل الجيدة:

قد يؤدي الإفراط في استخدام الشاشة إلى تعب العينين، لذا، تفضل الاستراحات القصيرة الأكثر تكراراً على الاستراحات الطويلة الأقل تكراراً، على سبيل المثال: يرجح أن تكون الاستراحة لمدة من 5 إلى 10 دقائق بعد استخدام الشاشة من 50 إلى 60 دقيقة متواصلة أفضل من الاستراحة 15 دقيقة كل ساعتين.

انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد التركيز مدة طويلة في الشاشة.

غلق العينين و قلبهما يرافق للاستر خاء.

الدمشقي العذري، إدنا أثناء العما

كرر الرمش بالعينين إرادياً أثناء العمل.

انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد  
مدد الرقبة برفق وأمل الرأس للأمام وللخلف  
وعلى الجانبين لخفيف الألم.

## ٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	IPS تقنية
الإضاءة الخلفية	مصباح الإضاءة
حجم اللوحة	عرض ٢٤,١ بوصة (٦١,١ سم)
النسبة الباعية	١٦:١٠
عرض الكشك	٠,٢٧٠ (أفقي) مم × ٠,٢٧٠ (رأسي) مم
نسبة التباين (نمودجية)	١:١٠٠
الحد الأقصى للدقة	٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند (التباين الذكي) C/R > 10
اللوان العرض	٦-bit, Hi-FRC (6-bit, Hi-FRC )
وميض حر	نعم
تحسين الصورة	Smartimage
معدل التجديد الرأسى	Hz ٧٥ - Hz ٤٨
التردد الأقصى	kHz ٩٦ - kHz ٣٠
sRGB	نعم
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	نعم
مكتب	نعم
الاتصال	
دخل/خرج الإشارة	VGAx1، DVI-Dx1، HDMI 1.4x1، DisplayPort 1.2x1
USB	USB3.2x1 (علوي) USB3.2x4 (سفلي مع ١ منفذ شحن سريع (B.C 1.2 (5V/1.5A)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخل/خرج صوت	صوت كمبيوتر شخصي داخلي، خرج صوت
الملاعة	
ساعة مدمرة	٢ وات × ٢
الملاعة للمستخدم	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والkorية
ميزات الملاعة الأخرى	وحدة تركيب (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
الحامل	
الميل	٣٠+ / ٥-
دوران حول المحور	١٧٥+ / -١٧٥ درجة
ضبط الارتفاع	١٥٠ درجة
المحور	٩٠+ / -٩٠ درجة

الطاقة	
الاستهلاك	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٩,٩ وات (نوع)
(وضع السكون) الاستعداد	٢٠,٠ وات (نوع)
وضع إيقاف التشغيل	٠,٣ وات

٠ وات	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	٠ وات	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	٠ وات	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)
٦٧,٩٢ وحدة حرارية / الساعة (نوع)	/	٦٨,٢٦ وحدة حرارية / الساعة (نوع)	/	٦٨,٦٠ وحدة حرارية / الساعة (نوع)	/	الابتعاث الحراري *
١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	التشغيل العادي
١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	/	وضع السكون(الاستعداد)
٠ وات (نوع)		٠ وات (نوع)		٠ وات (نوع)		وضع إيقاف التشغيل
٠ وحدة حرارية/الساعة		٠ وحدة حرارية/الساعة		٠ وحدة حرارية/الساعة		وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)
٠ وات (نوع)		١٠٠		١٠٠		وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)
٠ وحدة حرارية/الساعة		٠ وحدة حرارية/الساعة		٠ وحدة حرارية/الساعة		وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)
٠ وات (نوع)		٤٠		٤٠		PowerSensor
٠ وحدة حرارية/الساعة		١٠٠		١٠٠		مؤشر مصباح التشغيل
٠ وات (نوع)		٢٤٠		٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠-٥٠ هرتز		مصدر الطاقة

الأبعاد
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعُد)
٥٣٣ × ٥٤٥ × ٢١٦ ملم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعُد)
٥٣٣ × ٣٦٠ × ٦٠ ملم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعُد)
٦٠٠ × ٥٢٦ × ١٤١ ملم
الوزن
المنتج بالحامل
٧,٦١ كجم
المنتج بدون الحامل
٤,١٠ كجم
المنتج مع التغليف
٨,٣٥ كجم
ظروف التشغيل
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)
٤٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)
٨٠٪ إلى ٢٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)
١٠٦٠hPa من ٧٠٠ إلى ١٠٦٠hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)
٢٠°C إلى ٦٠°C
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)
٩٠٪ درجة سيلزية إلى ١٠٪ درجة سيلزية
الضغط الجوي (بدون التشغيل)
الظروف البيئية والطاقة
الظروف البيئية والطاقة (Tقييد المواد الخطيرة) ROHS
نعم
١٠٪ قابلة لإعادة التدوير
المواد الخاصة
مبني خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية
اللون
أسود
التشطيب
تركيب

### ملاحظة

- تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

## ٦- الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

### ١ أقصى دقة

(VGA/DVI) عند ٦٠ هرتز  $1200 \times 1920$

(HDMI/DP) عند ٧٥ هرتز  $1200 \times 1920$

### ٢ الدقة الموصى بها

$1200 \times 1920$  عند ٦٠ هرتز

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	$400 \times 720$	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	$480 \times 640$	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	$480 \times 640$	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	$480 \times 640$	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	$480 \times 640$	٣٧,٥٠
٥٦,٢٥	$600 \times 800$	٣٥,١٦
٦٠,٣٢	$600 \times 800$	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	$600 \times 800$	٤٦,٨٨
٧٢,١٩	$600 \times 800$	٤٨,٠٨
٧٤,٥٥	$624 \times 832$	٤٧,٧٣
٦٠,٠٠	$768 \times 1024$	٤٨,٣٦
٧٠,٠٧	$768 \times 1024$	٥٦,٤٨
٧٥,٠٣	$768 \times 1024$	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	$720 \times 1280$	٤٤,٧٧
٦٠	$960 \times 1280$	٦٠
٦٠,٠٢	$1024 \times 1280$	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	$1024 \times 1280$	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	$900 \times 1440$	٥٥,٩٤
٥٩,٩٥	$1050 \times 1680$	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	$1080 \times 1920$	٦٧,٥٠
٥٩,٩٥	$1200 \times 1920$	٧٤,٠٧

### ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية  $1920 \times 1200$  على ٦٠ هرتز.  
للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بمعدل الدقة.

## ٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متواافق مع VESA DPM، فعندما تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم “تنشيط” الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	المطاقة المستخدمة	المزامنة الراسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٢٠٠ وات (نوع) ٦٢ وات (الحد الأقصى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	٠,٣ وات	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع (السكن) الاستعداد	
إيقاف التشغيل	٠ وات	-	-	إيقاف التشغيل	وضع إيقاف التشغيل (مفاجئ التيار المتردد)	

ويمكن استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية:  $١٩٢٠ \times ١٢٠٠$
- النتائج: %٥٠
- السطوع: %٨٠
- حرارة اللون: 6500K مع نمط أبيض كامل

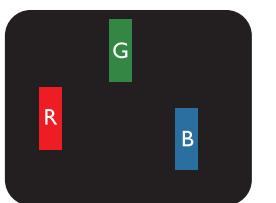
### ملاحظة

تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

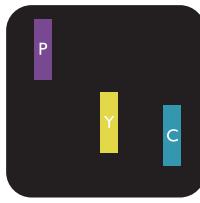
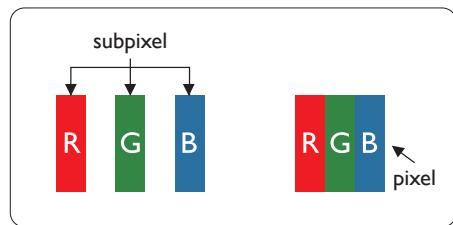
## ٨- خدمة العملاء والضمان

### ١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعية في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات س تكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويجدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكن يسْتوفِي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٪ من البكسل الفرعية على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

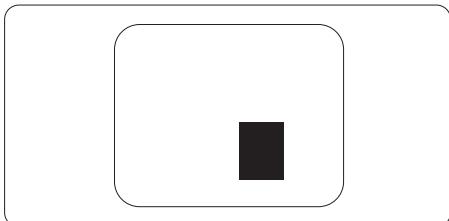


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متباورتين:

- أحمر + أزرق = بنسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)

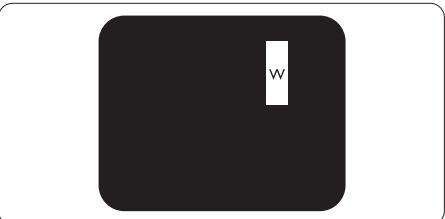
### نقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعى من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.



### قييم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح الم tersada في الجدول التالي.



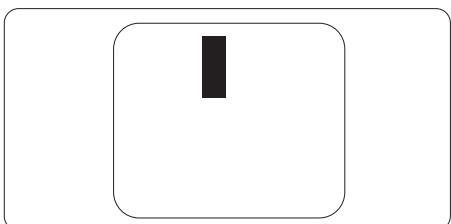
إضافة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

### ● ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفنة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرع عيوب متجاورتين	١
إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيوب نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيوب نقطة معتمدة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة  - ١ أو ٢ عيوب بكسل فرع عي متجاور = ١ عيوب نقطة

## ٢-٨ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

للاطلاع على فترة الضمان، يرجى الرجوع إلى بيان الضمان في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي، خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة. إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

اجمالي فترة الضمان	فترة ضمان ممتددة	فترة ضمان قياسية محلية
فترة ضمان قياسية محلية + ١	+ عام واحد	تعتمد على المناطق المختلفة
فترة ضمان قياسية محلية + ٢	٢ + عامان	
فترة ضمان قياسية محلية + ٣	٣ + عامان	

\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

#### ملاحظة

١- يرجى الرجوع إلى دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة للاطلاع على معلومات الخط الساخن للخدمة الإقليمية المتوفرة في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

## ٩- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتناولة

**● ملاحظة**  
تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنبيه أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

### ٢- المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركبة

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام (الإعداد) ضمن (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلاح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسى



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) من Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلاح هذا في وضع VGA فقط.

### ١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١- المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإيجابة نعم، فقم باستبدال الكلب.

قد تكون ميزة " توفير الطاقة" قد التشتغل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").

- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعدنن يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ظهور وميض أفقى



- أضيبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

## ٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟  
الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٢٠٠  
قم ببالغ توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب desktop setting (الإعداداد)، في المربع المسمى 'area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٢٠٠ بعكس.
- قم بفتح بقعة Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣. للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٢٠٠.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى

- يظهر تظاهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جداً قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.
- يقف "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.
- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهير المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي الضرار المذكور أعلاه.
- الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.
- أضيبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبضاء على الشاشة  
تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج الぶكسل لمزيد من التفاصيل.

٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س: ٣ ما هي ملفات .inf و .mوجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتنشيط برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنشيط برامج التشغيل. قد يطلبك الكمبيوتر بتوفير برنامج تشغيل على الشاشة لملفات .inf أو .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنشيط شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لـ "الدرج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تنشيط برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س: ٤ كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم "Display من خلال Windows® properties" (خصائص الشاشة).

س: ٥ ماذا أفعل في حالة التعرّف عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد " إعادة التعيين " لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س: ٦ هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بـ لا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايتها من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكيد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س: ٧ كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتظيف الشامل،

الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأبيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س: ٨ هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (النقطة لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- حرارة اللون: Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K.

من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، ظهر اللوحة "هادئة مع درجة حرارة أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11,500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة حرارة أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- RGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات وماسحات الضوئية وغيرها ذلك)

٣- محدد من قبل المستخدم: يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلها/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

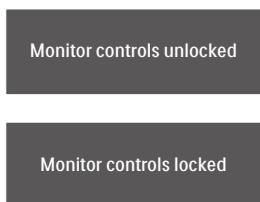
### ملاحظة

مقاييس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقاييس بمعايير المقاييس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون رفقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند 6504K.

س: ٩ هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات

**الإجابة:** لف المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر **OK** عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة. لإلغاء قفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر **OK** عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل معلومات الوائح التنظيمية والخدمة المذكور في EDFU؟

**الإجابة:** يمكن تنزيل دليل معلومات الوائح التنظيمية والخدمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

**Philips** للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٥: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

**الإجابة:** نعم، فالشاشات متوافقة مع " التشغيل والتوصيل " مع أنظمة التشغيل

Windows 10/8.1/8/7، Mac .OSX

س ١٦: ما هو الاتصال للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات

**LCD**؟  
**الإجابة:** قد يؤدي العرض المستمر لفترة

زمنية ممدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد" ، الذي يعرف أيضاً

بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخلفة". يعتر كل من "الإجهاد" أو

"الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا

لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة

اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم

إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD

ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

## تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي" ، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة" ، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٧: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض حرف مسننة؟

**الإجابة:** تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها  $1920 \times 1200$ . للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٨: كيف أغلق/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟



حقوق الطبع والنشر عام 2020 لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

يُنَعَّلُ هَذَا الْمَنْتَجُ بِوَاسِطَةِ شَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. وَبِبَاعَ عَلَى مَسْوِيَّتِهَا، وَشَرْكَةٌ Top Victory Investments Ltd. هيَ الضَّامِنُ فِي مَا يَنْتَلِعُ بِهَا الْمَنْتَجُ. Philips Shield Emblem Philips عَلَمَتَانِ تَجَارِيَّانِ مُسَجَّلَتَانِ شَرْكَةٌ Koninklijke Philips N.V. وَمُسْتَهْدِمَانِ بِمَوْجَبِ تَرْخِيصِ.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدارات: M9240BEIT