

Brilliance
275P4



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	15
	Risoluzione dei problemi e FAQ	21

PHILIPS

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	3
2. Impostazione del monitor	4
2.1 Installazione	4
2.2 Funzionamento del monitor	5
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	8
3. Ottimizzazione dell'immagine	9
3.1 SmartImage	9
4. Webcam integrata con microfono	10
4.1 Requisiti di sistema del PC	10
4.2 Uso del dispositivo	10
5. Specifiche tecniche	11
5.1 Risoluzione e Modalità predefinite	13
6. Risparmio energetico	14
7. Assistenza clienti e garanzia	15
7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips	15
7.2 Assistenza clienti e garanzia	17
8. Risoluzione dei problemi e FAQ	21
8.1 Risoluzione dei problemi	21
8.2 Domande generiche	22

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di

alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevare; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

1. Importante

- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "after-imaging (immagine residua)" o "ghost imaging (immagine fantasma)" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").

- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Note

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale .

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Note, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Note

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

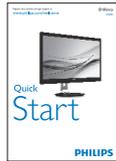
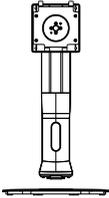
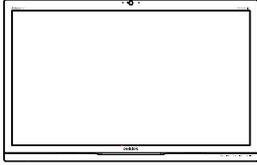
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

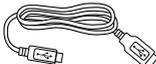
2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione



* Cavo DP-DP



Cavo USB



AC/DC Adapter

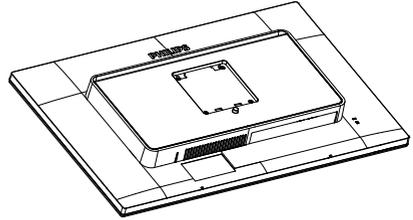
* Differenze in base alle regioni.

Note

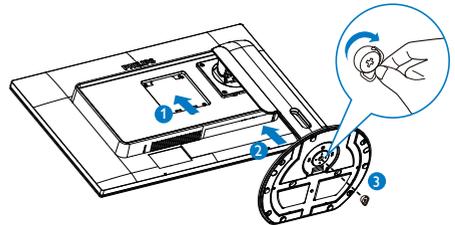
Usare solo il modello di adattatore CA/CC:
Philips ADPC20120.

2 Installazione della base

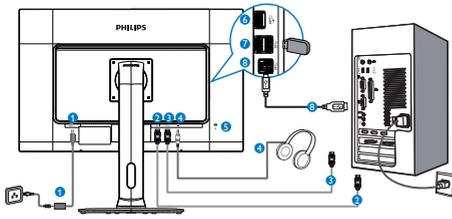
1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
 - (1) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.
 - (2) Collegare delicatamente la base al supporto.
 - (3) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.



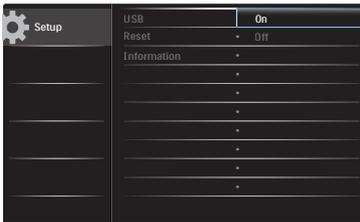
3 Collegamento al computer



- ❶ Ingresso alimentazione CA/CC
- ❷ Ingresso Displayport 1
- ❸ Ingresso Displayport 2
- ❹ Connettore cuffie
- ❺ Sistema antifurto Kensington
- ❻ Caricatore rapido USB
- ❼ Downstream USB
- ❽ Upstream USB

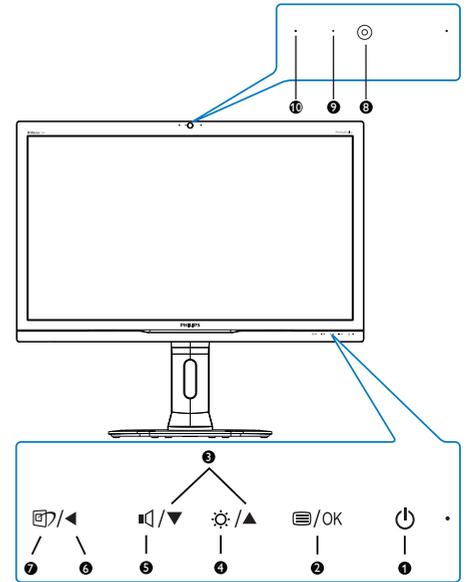
Note

- 1. Collegare DP1 per soluzione 4K2K(Max).
- 2. Collegare DP1 e DP2 per soluzione 5K3K.
- 3. Impossibile visualizzare collegamento solo DP2.
- 4. Le porte USB sono disattivate per impostazione predefinita. Attivarle accedendo al menu OSD.



2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando



❶		Consente di accendere e spegnere il monitor.
❷		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
❸		Regolare il menu OSD.
❹		Consente di regolare il livello di luminosità.
❺		Regolare il volume dello schermo.
❻		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
❼		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 6 modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Off (Disattiva).
❽		Webcam a 2,0 megapixel
❾		Spia di attività webcam
❿		Microfono

2 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione presente su tutti i monitor Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito viene visualizzata la semplice interfaccia OSD:

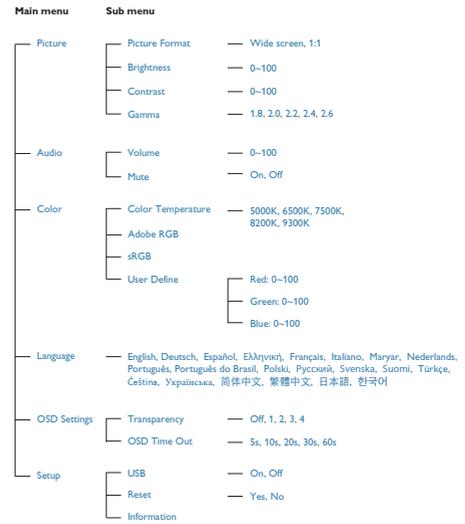


Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▲▼ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto OK per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

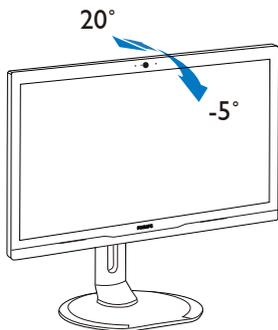


5 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 5120 × 2880 a 60 Hz.

6 Funzioni fisiche

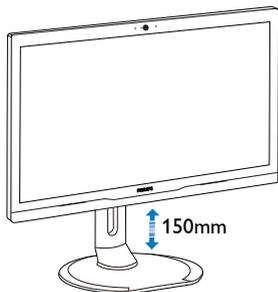
Inclinazione



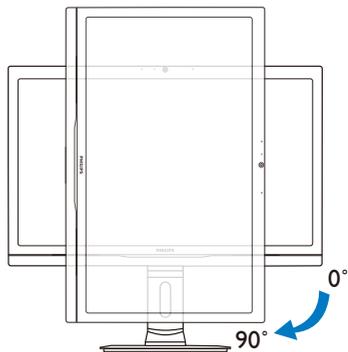
Rotazione



Regolazione dell'altezza



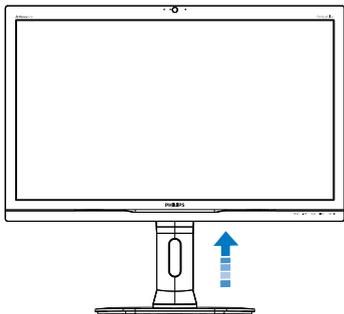
Perno



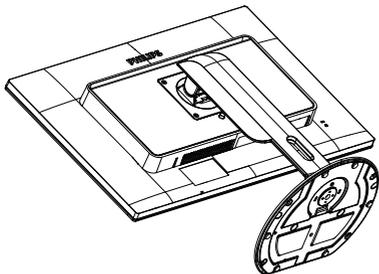
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

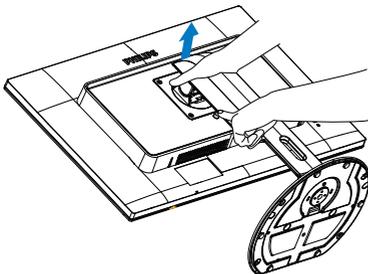
1. Allungare la base del monitor alla sua massima altezza.



2. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare la base del monitor:

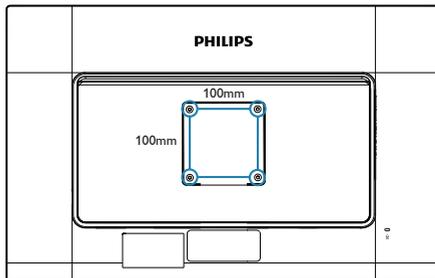


3. Tenendo premuto il tasto di rilascio, inclinare la base ed estrarla facendola scorrere.



Note

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm.



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale.

Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

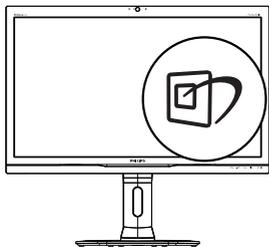
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisca visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati – tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere  per aprire il menu SmartImage.

2. Tenere premuto **▲▼** per passare tra Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere il tasto **OK** per confermare.

Si possono selezionare sei modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).

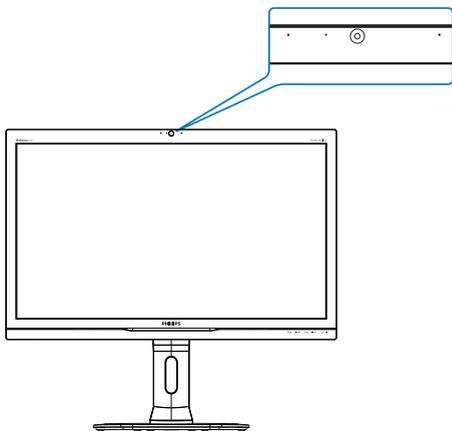


4. Webcam integrata con microfono

ⓘ Note

Per il funzionamento della webcam, è necessario il collegamento USB tra il monitor e il PC.

La webcam consente di effettuare videochiamate interattive e conferenze audio su Internet. Offre ai manager il modo più comodo e semplice di comunicare con i colleghi di tutto il mondo, risparmiando molto tempo e denaro. In base al software utilizzato, consente inoltre di scattare foto, condividere file o utilizzare solo il microfono senza attivare la webcam. Il microfono e la spia di attività si trovano a lato della webcam sul pannello del display.

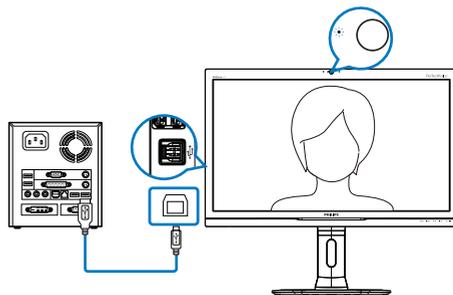


4.1 Requisiti di sistema del PC

- Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e altri sistemi operativi che supportano UVC/UAC (conformità USB Video Class / Audio Class) con standard USB 2.0
- Processore: 1,6 GHz o superiore
- RAM: 512 MB (per XP) / 1 GB (per Vista e Windows7)
- Spazio su disco rigido: minimo 200 MB
- USB: USB 2.0 o superiore, supporto UVC/ UAC

4.2 Uso del dispositivo

Il monitor Philips con webcam trasmette dati video e audio dalla porta USB. Può essere attivato collegando il cavo USB dal PC all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor.



1. Collegare il cavo USB all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor dal lato PC.
2. Accendere il PC e assicurarsi che la connessione Internet funzioni correttamente.
3. Scaricare e attivare il software gratuito di chat online, quali Skype, Internet Messenger o equivalente. È inoltre possibile acquistare un software dedicato per un uso più sofisticato, quale multiconferenza, ecc.
4. La webcam è pronta per l'uso per chat o per effettuare la chiamata tramite servizio Internet.
5. Effettuare la chiamata osservando le istruzioni del software.

ⓘ Note

Per impostare una videochiamata, è necessario disporre di una connessione Internet affidabile, un ISP e un software quale Internet Messenger o un programma per videochiamata. Assicurarsi che la persona che si sta chiamando disponga di un software di videochiamata compatibile. La qualità delle prestazioni video e audio dipendono dalla larghezza di banda disponibile per entrambi. La persona che si sta chiamando deve disporre di dispositivi e software di simili capacità.

5. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo			
Tipo di pannello	LCD PLS		
Illuminazione	Sistema W-LED		
Dimensioni del pannello	27" W (68,6 cm)		
Rapporto proporzioni	16:9		
Dimensioni pixel	0,117 x 0,117 mm		
Tempo di risposta (tipico)	8 ms		
Risoluzione ottimale	5120 x 2880 a 60 Hz		
Angolo di visuale (tip.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10		
Miglioramento dell'immagine	SmartImage		
Colori dello schermo	1,073 B reali a 10 bit		
Frequenza di aggiornamento verticale	60Hz		
Frequenza orizzontale	174kHz (tip.)		
Gamma di colori	99% Adobe RGB		
sRGB	Sì		
Connettività			
Ingresso/uscita segnale	5K3K Ingresso display a due porte x1, porta display x1		
USB	USB 3.0 x3 incluso 1 x carica rapida		
Ingresso/uscita audio	Uscita cuffie		
Utilità			
Altoparlanti integrati	2 W x 2		
Webcam integrata	Fotocamera a 2,0 megapixel con microfono e indicatore LED		
Funzioni utili			
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano		
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100 x 100 mm), Kensington Lock		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB		
Base			
Inclinazione	-5° / +20°		
Rotazione	-65° / +65°		
Regolazione dell'altezza	150 mm		
Regolazione perno	90°		
Alimentazione			
Modalità accensione	85,4 W (tip.), 125 W (max.)		
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale (tip.)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
Sospensione (standby) (tip.)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Off (tip.)	0,44 W	0,44 W	0,45 W

5. Specifiche tecniche

Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230V CA, 50 Hz
Funzionamento normale (tip.)	291,13 BTU/ora	291,47 BTU/ora	291,81 BTU/ora
Sospensione (standby) (tip.)	1,672 BTU/ora	1,672 BTU/ora	1,706 BTU/ora
Off (tip.)	1,502 BTU/ora	1,502 BTU/ora	1,536 BTU/ora
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Esterno, 100 – 240 V CA, 50 – 60 Hz		

Dimensioni

Prodotto con base (LxHxP)	639 x 580 x 273 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	639 x 405 x 64 mm

Peso

Prodotto con base	8,11 kg
Prodotto senza base	5,32 kg
Prodotto con la confezione	11,99 kg

Condizioni operative

Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (operativa)	Da 20% a 80%
Pressione atmosferica (operativa)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (Non operativa)	Da 10% a 90%
Pressione atmosferica (Non operativa)	Da 700 a 1060 hPa

Ambiente

ROHS	Sì
Confezione	100 % riciclabile
Sostanze specifiche	100 % PVC BFR alloggiamento libero

Conformità e standard

Approvazioni a norma di legge	BSMI, marchio CE, Classe B FCC, CU-EAC, SEMKO, certificato TCO Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
-------------------------------	--

Struttura

Colore	Nero/Argento
Finitura	Superficie

Note

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

5.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima
5120 × 2880 a 60 Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata
5120 × 2880 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,469	640 × 480	59,940
37,879	800 × 600	60,317
48,363	1024 × 768	60,004
45,000	1280 × 720	59,940
47,396	1280 × 768	59,995
49,702	1280 × 800	59,810
63,981	1280 × 1024	60,020
47,712	1366 × 768	59,790
55,469	1440 × 900	59,901
60,000	1600 × 900	60,000
65,290	1680 × 1050	59,954
67,500	1920 × 1080	60,000
74,038	1920 × 1200	59,950
88,786	2560 × 1440	59,900
98,713	2560 × 1600	59,972
133,313	3840 × 2160	59,997
133,282	4096 × 2160	59,983
177,699	5120 × 2880	60,000

Note

- Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 5120 × 2880 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.
- La più elevata risoluzione dello schermo supportata su ingresso porta display è 5120 × 2880, ma dipende sempre dalla capacità della scheda grafica e dai lettori BluRay/video.
- Il presente monitor supporta solo le seguenti schede grafiche NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM/VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	85,4 W (tipico) 125 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	< 0,5 W (tipica)	Bianco (lampeggiante)
Modalità Disattiva	DISATTIVO	-	-	< 0,5 W (tipica)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 5120 × 2880
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco
- Audio e USB inattivi (Disattiva)

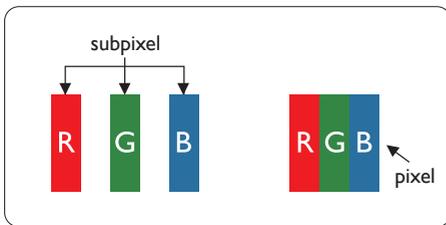
Note

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

7. Assistenza clienti e garanzia

7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un

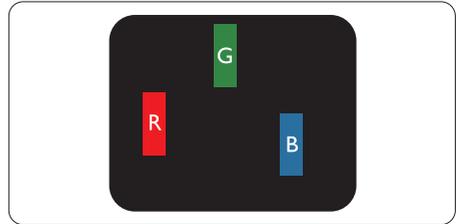
pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

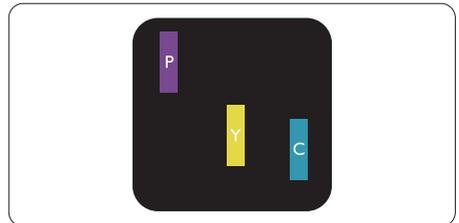
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

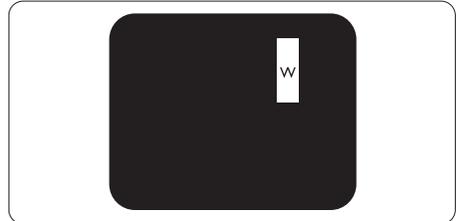


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (azzurro)



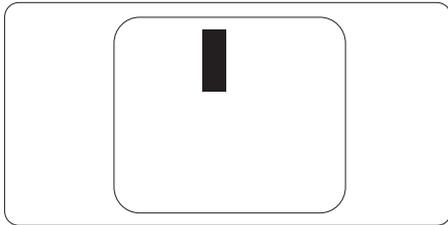
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Note

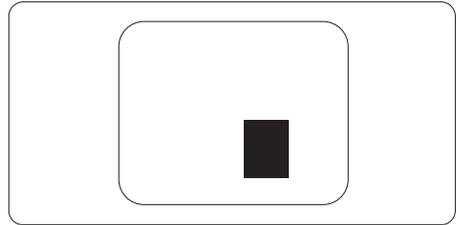
Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.

**Prossimità dei difetti dei pixel**

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.

**Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel**

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	4
2 pixel secondari adiacenti accesi	2
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	1
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	4
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	8 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	4 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	3
Distanza tra due punti neri*	>5mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	8 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	8 o meno

Note

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
- ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

7.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orari di apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7.Assistenza Clienti e Garanzia

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:

Paese	Call center	CSP	Numero assistenza clienti
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero assistenza clienti	Orari di apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Assistenza Clienti e Garanzia

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733,460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Risoluzione dei problemi e FAQ

8.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

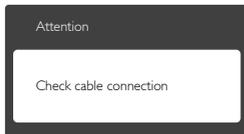
Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (di accensione).

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "after-image (immagine residua)", "ghost image (immagine fantasma)" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "ghost imaging (immagine residua)" o "after-imaging (immagine fantasma)", noto anche come "burn-in". "Burn-in", "after-imaging (immagine residua)" o il "ghost imaging (immagine fantasma)" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli dei monitor. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "after-imaging (immagine residua)" o "ghost imaging (immagine fantasma)" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla

8. Risoluzione dei problemi e FAQ

tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La luce del LED “accensione” è troppo forte e disturba

- La luce del LED di accensione può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

3 Problemi audio

Assenza sonoro

- Assicurarsi che l'audio non sia stato disattivato. Aprire il “Menu” OSD, selezionare “Audio” e poi “Mute”. Controllare che la funzione sia impostata su “Off (Disattiva)”.
- Premere il tasto “Volume” dei controlli OSD per regolare il volume.

4 Problemi USB

Le periferiche USB non funzionano

- Assicurarsi che le porte USB siano state attivate nel menu OSD.
- Controllare che il cavo USB upstream sia collegato in modo corretto al monitor.
- SPEGNERE e poi ACCENDERE di nuovo il monitor. Potrebbe essere necessario installare/reinstallare i driver USB sul PC ed assicurarsi che l'hub sia attivo.
- Ricollegare le periferiche USB.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

8.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio “Impossibile visualizzare questa modalità video”?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 5120 x 2880 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda “Settings (Impostazioni)”. Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata “area del desktop”, spostare il dispositivo di scorrimento su 5120 x 2880 pixel.
- Aprire le “Advanced Properties (Proprietà Avanzate)” ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 5120 x 2880 a 60 Hz.
- Spegner il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

Domanda 2: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le “Proprietà - Schermo”.

Domanda 3: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Premere il tasto , quindi selezionare [Ripristina] per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 4: Il monitor è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando

si maneggia il monitor; assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 5: Come si pulisce la superficie del monitor?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 6: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue:

- Premere il tasto  per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere il tasto  per selezionare l'opzione [Colore], quindi premere il tasto **OK** per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.
 1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K e 9300K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 9.300K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
 2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
 3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Note

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 7: Posso collegare il mio monitor ad un PC, workstation o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e workstation standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 8: I monitor Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i monitor sono compatibili plug-and-play.

Domanda 9: Che cos'è il fenomeno chiamato Image Sticking, o Image Burn-in, o immagine residua, o immagine fantasma dei pannelli dei monitor?

Risposta: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". "Burn-in", "after-imaging (immagine residua)" o il "ghost imaging (immagine fantasma)" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli dei monitor. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "after-imaging (immagine residua)" o "ghost imaging (immagine fantasma)" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Domanda 10: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor funziona meglio con la risoluzione originale di 5120 × 2880 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4275PE1T