

Brilliance
349X7



www.philips.com/welcome

TR	Kullanıcı el kitabı	1
	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	15
	Sorun Giderme ve SSS'lar	26

PHILIPS

İçindekiler

1. Önemli	1
1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım	1
1.2 İşaretler.....	2
1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması.....	3
2. Monitörün ayarlanması.....	4
2.1 Kurulum	4
2.2 Monitörün çalıştırılması.....	5
2.3 MultiView	8
2.4 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarmı.....	11
3. Görüntü Optimizasyonu.....	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Teknik Özellikler.....	15
5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.....	17
5.2 Kristal netliğinde	18
6. Güç Yönetimi.....	19
7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti	20
7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası.....	20
7.2 Müşteri Sorunları & Garanti.....	22
8. Sorun Giderme ve SSS.....	26
8.1 Sorun Giderme	26
8.2 Genel SSS'ler.....	27
8.3 Multiview SSS'ler.....	29

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması çok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelerle maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için monitör paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı monitör panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacasanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

1. Önemli

- Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F
- Nem: %20 - 80 RH

Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönersel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır.
- “Yanma”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra zaman zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

⚠ Uyarı

Bir ekran koruyucu veya düzenli ekran yenileme uygulamasının etkinleştirilmemesi ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak bazı “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” belirtileriyle sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen “Tüketici Bilgilendirme Merkezi” bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen “Teknik Özellikler’e” bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

ⓘ Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

ⓘ Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

⚠ Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak anızlardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

⚡ İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

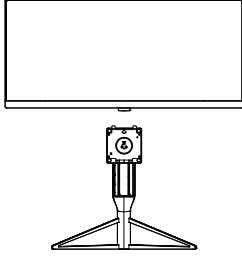
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Monitörün ayarlanması

2.1 Kurulum

1 Paketin içindekiler



* DP kablosu



*Audio



AC/DC Adaptör



* HDMI kablosu



*USB

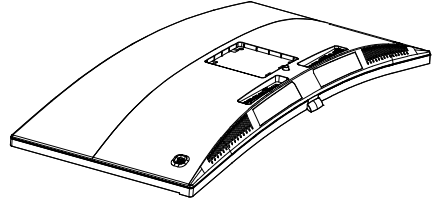
* Bölgeye göre farklılık gösterir

Not

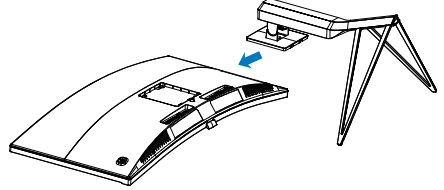
Yalnızca şu AC/DC adaptör modellerini kullanın:
Philips ADPC20120.

2 Temel standın kurulumu

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.



2. Tabanı her iki elinizle tutun. Mandal tabana kilitleninceye kadar tabanı yavaşça VESA montaj alanına takın.

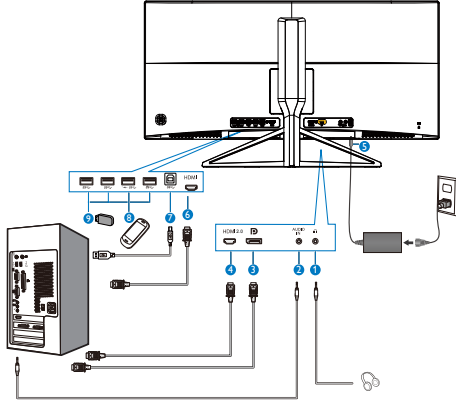


Uyarı:

Bu ürün kavisli tasarıma sahiptir; tabanı takarken/ sökarken hasarı önlemek için, koruyucu malzemeyi monitörün altına yerleştirin ve monitörün üstünden bastırmayın.

2. Monitörün ayarlanması

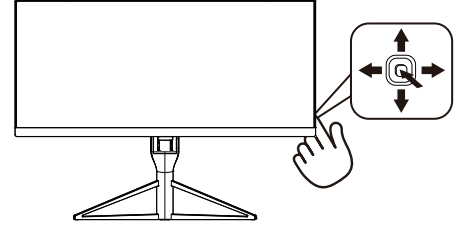
3 Bilgisayarınıza bağlama



- 1 Kulaklık prizi
- 2 Ses girişi
- 3 Ekran bağlantı noktası girişi
- 4 HDMI 2.0 girişi
- 5 AC Güç girişi
- 6 HDMI girişi
- 7 USB yukarı
- 8 USB hızlı şarj cihazı
- 9 USB aşağı yönde

2.2 Monitörün çalıştırılması

1 Kontrol düğmelerinin tanımı



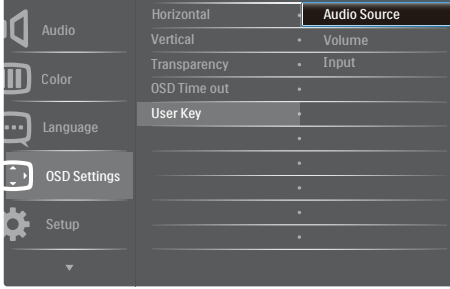
1		Ekranın gücünü KAPATMAK için 3 saniyeden uzun bir süre basılı tutun. Ekranın gücünü AÇMAK için basın.
2		OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
3		Kullanıcı tercihi tuşu. OSD menüsünden, "kullanıcı anahtarı" olacak işlev tercihinizi özelleştirin. OSD menüsünü ayarlayın.
4		PIP/PBP/Off(Kapalı)/Swap(Değiştir) OSD menüsünü ayarlayın.
5		Akıllı Görüntü kısayol tuşu. Seçilebilecek 7 mod vardır: FPS, Yarış, RTS, Oyuncu 1, Oyuncu 2, Düşük Mavi Modu, Kapalı. Önceki OSD seviyesine geri dön.

2. Monitörün ayarlanması

2 Kendi "USER" (KULLANICI) tuşunuzu özelleştirin

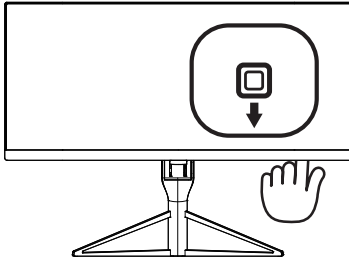
"USER" (KULLANICI), favori fonksiyon butonlarınızı ayarlamaya olanak sağlar:

1. OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin.

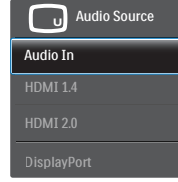


2. [OSD Settings] (OSD Ayarları) ana menüsünü seçmek için yukarı veya aşağı değiştirin, daha sonra onaylamak için sağa değiştirin.
3. [User key] (Kullanıcı) 'yı seçmek için yukarı veya aşağı değiştirin, ardından onaylamak için sağa değiştirin.
4. Tercih ettiğiniz fonksiyonu seçmek için yukarı veya aşağı değiştirin: [Audio Source] (Ses Kaynağı), [Volume] (Ses), [Input] (Giriş).
5. Seçiminizi onaylamak için sağa geçin.

[User Key] (Kullanıcı Tuşu) tuşuna doğrudan basmak için artık ekran çerçevesinin altındaki düğmeye. Hızlı erişim için yalnızca önceden seçilmiş işleviniz görünecektir.



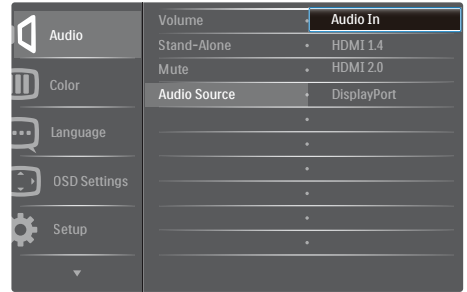
Örneğin, eğer fonksiyon olarak [Audio Source] (Ses Kaynağı)'nı seçtiyseniz, aşağı değiştirin, [Audio Source] (Ses Kaynağı) menüsü görünür:



3 Video girişinden bağımsız ses kayıttan yürütme

Philips ekranınız, herhangi bir video girişinden bağımsız olarak PIP / PBP modu altında ses kaynağını yürütebilir. Örneğin, bu ekranın [Audio In] (Ses Girişi) bağlantı noktasına bağlı ses kaynağından MP3 çalınanızı yürütebilir ve [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] ya da [DisplayPort]'tan bağlı olan video kaynağınızı izlemeye devam edebilirsiniz.

1. OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin.



2. [Audio] (Ses) ana menüsünü seçmek için yukarı ve aşağı değiştirin, daha sonra onaylamak için sağa değiştirin.
3. [Audio Source] (Ses Kaynağı)'yı seçmek için yukarı ve aşağı değiştirin, ardından onaylamak için sağa değiştirin.
4. Tercih ettiğiniz ses kaynağını seçmek için yukarı ve aşağı geçin: [Audio In], [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] ya da [DisplayPort].
5. Seçiminizi onaylamak için sağa geçin.

2. Monitörün ayarlanması

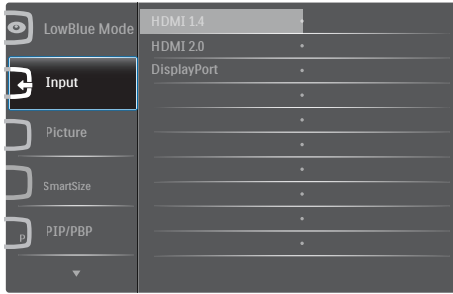
Not

Ses girişini seçtiyseniz, bu ekranı bir sonraki kez açtığınızda, önceden seçmiş olduğunuzla aynı ses kaynağını varsayılan olarak seçecektir. Bunu değiştirmek amacıyla, tercih ettiğiniz yeni ses kaynağını varsayılan olarak seçmek için seçim adımları boyunca tekrar ilerlemeniz gerekecektir. DP veya HDMI seçildiğinde bu durum söz konusu değildir.

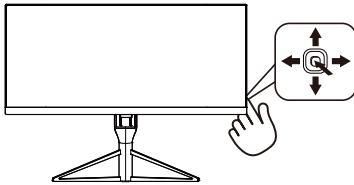
4 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

On-Screen Display (OSD) (Ekran üstü kumanda), tüm Philips LCD ekranlarında bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran üstü talimatlar penceresinden ekranların fonksiyonlarını doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım



Bu Philips ekranda ekran menüsüne erişmek için, Ekran çerçevesinin altındaki tekli geçiş düğmesini kullanmanız yeterlidir. Tekli düğme, eğlence çubuğu gibi çalışır. İmleci hareket ettirmek için düğmeye dört yönde basmanız yeterlidir. İstedığınız seçeneği seçmek için düğmeye basın.

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü yapısının genel görünümü verilmiştir. Daha sonra farklı ayarlar yapmak istediğinizde bu görünümü referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off On, Off Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Brightness: 0-100 Contrast: 0-100 H. position V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
SmartSize	Panel Size 1:1 Aspect	17" (5:4) 19" (5:4) 19"W: (16:10) 22"W: (16:10) 18.5"W: (16:9) 19.5"W: (16:9) 20"W: (16:9) 21.5"W: (16:9) 23"W: (16:9) 24"W: (16:9) 27"W: (16:9) 34"W(21:9)
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume Stand-Alone Mute	0-100 On, Off On, Off
Audio	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off 1.1, 1.2 Yes, No

2. Monitörün ayarlanması

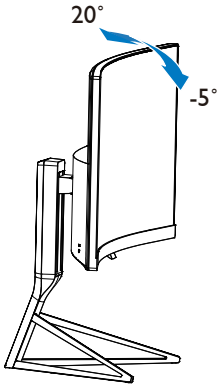
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör, gerçek çözünürlüğünde (60 Hz'de 3440 × 1440) optimum performans için tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlükte açıldığında ekranda bir uyarı görüntülenir: En iyi sonuçlar için 60 Hz'de 3440 × 1440 çözünürlüğünü kullanın.

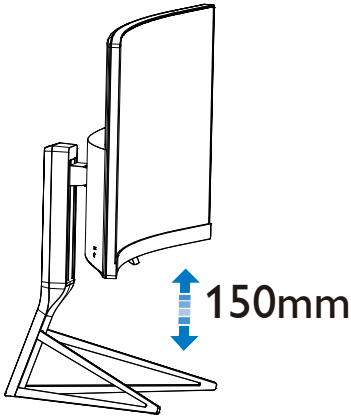
Gerçek çözünürlük uyarısının ekranı OSD (Ekran Menüsü) menüsündeki Ayarlardan kapatılabilir.

4 Fiziksel İşlev

Eğilme



Yükseklik Ayarı



2.3 MultiView



1 Bu nedir?

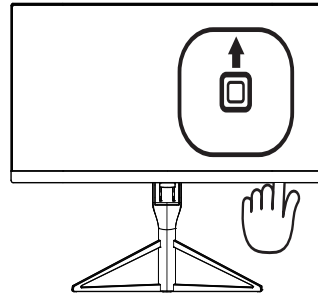
MultiView, kişisel bilgisayar ve dizüstü bilgisayar gibi birden fazla aygıtla aynı anda çalışarak, karmaşık çoklu görev işlerini kolaylaştırabilmeniz için etkin çeşitlilik bağlantısı ve görünümünü etkinleştirir.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Son derece yüksek çözünürlüklü Philips MultiView ekran ile, ofiste ya da evde bağlantı dünyasını rahat bir şekilde yaşayabilirsiniz. Bu ekran sayesinde, tek bir ekranda birden fazla içerik kaynağının keyfini rahatça çıkarabilirsiniz. Örnek: En son blog siteniz üzerinde çalışırken küçük pencerede sesli canlı haber videosunu izlemeyi veya bir masaüstünden dosyalara erişmek için güvenli şirket intranet ortamında oturum açmışken Ultrabook aygıtınızda bir Excel dosyasını düzenlemeyi isteyebilirsiniz.

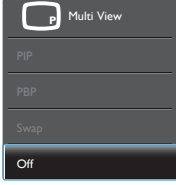
3 MultiView kısayolla nasıl etkinleştirilir?

1. Ekran çerçevesinin altındaki düğmeyi yukarıya getirin.



2. Monitörün ayarlanması

- MultiView seçim menüsü görünür. Seçmek için yukarı ya da aşağı geçin.

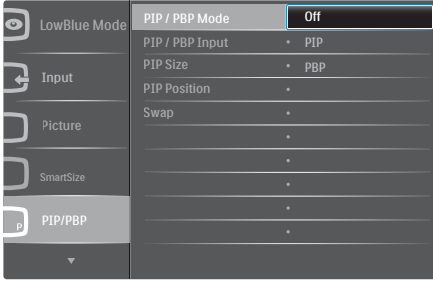


- Seçiminizi onaylamak için sağa geçin.

4 MultiView OSD menüsüyle nasıl etkinleştirilir?

MultiView fonksiyonu, aynı zamanda OSD menüsünden de seçilebilir.

- OSD Menü Ekranına girmek için sağa değiştirin.



- [PIP / PBP] ana menüsünü seçmek için yukarı veya aşağı geçin, ardından onaylamak için sağa değiştirin.
- [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP Modu)'nu seçmek için yukarı veya aşağı geçin, ardından sağa değiştirin.
- [Off] (Kapalı), [PIP] ya da [PBP] girişlerini seçmek için yukarı veya aşağı geçin, ardından sağa değiştirin.
- Şimdi [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] ya da [Swap] girişlerini ayarlamak için geriye doğru hareket ettirebilirsiniz.

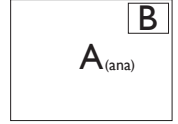
- Seçiminizi onaylamak için sağa geçin.

5 OSD menüsünde MultiView

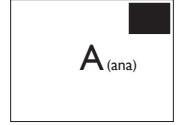
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP Modu):** Çoklu Görünüm için iki mod vardır: [PIP] ve [PBP].

[PIP]: Resim İçinde Resim

Başka bir sinyal kaynağının alt penceresini açın.

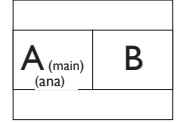


Alt kaynak algılanmadığında:

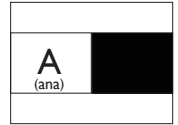


[PBP]: Resim Yanında Resim

Başka bir sinyal kaynağının alt penceresini yan yana açın.



Alt kaynak algılanmadığında:



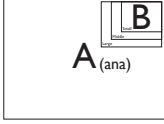
⚠ Not

PBP modundayken, doğru en-boy oranı için ekranın üstünde ve altında siyah şerit görünür.

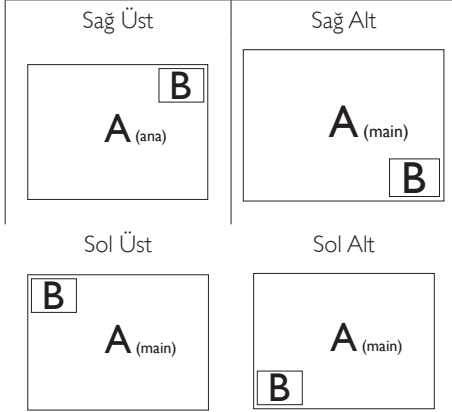
- PIP / PBP Input (PIP / PBP Girişi):** Alt ekran kaynağı olarak arasından seçim yapılabilecek dört üç alt video girişi vardır: [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] ve [DisplayPort].
- PIP Size (PIP Boyutu):** PIP etkinleştirildiğinde, arasından seçim

2. Monitörün ayarlanması

yapılabilen üç alt pencere vardır: [Small] (Küçük), [Middle] (Orta), [Large] (Büyük).

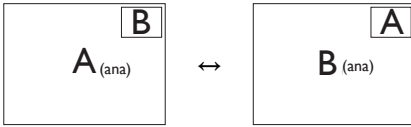


- **PIP Position (PIP Konumu):** PIP etkinleştirildiğinde, arasından seçim yapılabilen farklı pencere konumu vardır:

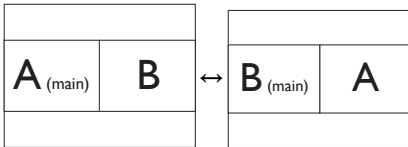


- **Swap (Değiştir):** Ana resim kaynağı ve alt resim kaynağı ekranda birbiriyle değiştirilir.

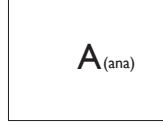
[PIP] modunda A ve B kaynaklarını birbiriyle değiştirin:



[PBP] modunda A ve B kaynaklarını birbiriyle değiştirin:



- **Off (Kapalı):** MultiView işlevini durdurun.



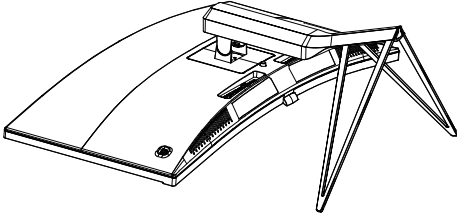
Not

- **SWAP (Değiştir)** işlevini çalıştırdığınızda, video ve ses kaynağı aynı anda değiştirilir. (Daha fazla ayrıntı için, sayfa 6 “**Video girişinden bağımsız ses kayıttan yürütme**” kısmına başvurun.)

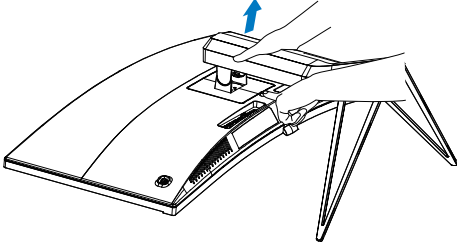
2.4 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.

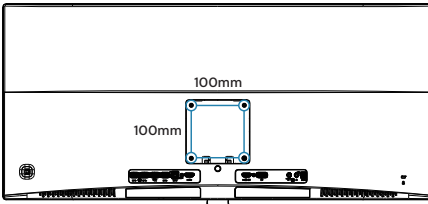


2. Açma düğmesini basılı tutarken, tabanı eğin ve çekip çıkarın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



3. Görüntü Optimizasyonu

3.1 SmartImage

1 Bu nedir?

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

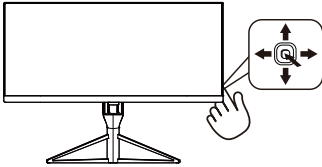
2 Buna neden ihtiyacım var?

En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

3 Nasıl çalışır?

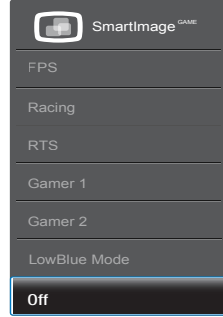
SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?



1. SmartImage ekran menüsünü başlatmak için sol tarafa hareket ettirin.
2. FPS, Yanış, RTS, Oyuncu1, Oyuncu2, Düşük Mavi Modu ve Kapalı arasından seçim yapmak için yukarı veya aşağı değiştirin.
3. SmartImage ekran menüsü 5 saniye boyunca ekranda kalır. Onaylamak için sol tarafa hareket ettirebilirsiniz.

Seçilebilecek 7 mod vardır: FPS, Yanış, RTS, Oyuncu1, Oyuncu2, Düşük Mavi Modu ve Kapalı.



- **FPS:** FPS (Birinci Kişi Atıcı) oyunları oynamak içindir; Karanlık tema siyah seviyesi detaylarını iyileştirir.
- **Racing (Yanış):** Yanış oyunları oynamak içindir; En hızlı yanıt süresini ve yüksek renk doygunluğu sunar.
- **RTS:** RTS (Gerçek Zamanlı Strateji) oyunları oynamak içindir; RTS oyunlarında kullanıcı tarafından seçilen bir bölüm vurgulanabilir (SmartFrame aracılığıyla). Resim kalitesi vurgulanan bölüme göre ayarlanabilir.
- **Gamer 1 (Oyuncu 1):** Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 1 (Oyuncu 1) olarak kaydedilir.
- **Gamer 2 (Oyuncu 2):** Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 2 (Oyuncu 2) olarak kaydedilir.
- **LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu):** Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlar gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.
- **Off (Kapalı):** SmartImage^{GAME} ile optimizasyon yok.

3.2 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

4. FreeSync



PC'de oyun deneyimi, GPU'ların ve monitörlerin farklı oranda güncellenmesi nedeniyle uzun zamandır kusursuzluğa ulaşamamıştı. GPU bazen monitörün tek bir güncellemesi esnasında birçok yeni görüntü getirebilir ve monitör bu görüntülerin parçalarını tek bir görüntüde birleştirir. Buna "ekran yırtılması" denir. Oyuncular yırtılmayı "v-sync" adı verilen bir özellikle düzeltebilir fakat GPU, yeni görüntüleri göndermeden önce monitöre güncelleme çağrısı yaptığı için ekrandaki görüntüler düzensizleşebilir.

V-sync, fare girdisini ve toplam saniye başına kare sayısını da azaltır. AMD FreeSync™ teknolojisi, yeni bir görüntü hazır olur olmaz GPU'nun monitörü güncellemesine izin vererek oyuncuların inanılmaz derecede pürüzsüz, anında yanıt veren ve yırtılmasız oyun deneyimi yaşamasına olanak sağlar.

Uyumlu grafik kartları aşağıda verilmiştir:

- İşletim sistemi
 - Windows 7 veya 8.x
- Grafik Kartı: R9 290 Serisi ve R7 260 Serisi
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

- 2014 A Serisi Masaüstü İşlemciler ve Mobilite APU'lar
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Teknik Özellikler

Resim/Ekran			
Monitör panel türü	MVA		
Arka ışık	LED		
Panel boyutu	34" W (86,7 cm)		
En boy oranı	21:9		
Piksel Noktası	0,232(Y)mm x 0,232(D)mm		
SmartContrast	50000000:1		
Yanıt süresi (tipik)	16ms(GtG)		
SmartResponse Süresi (tipik)	4ms(GtG)		
Optimum Çözünürlük	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz		
Görüntüleme açısı (tipik)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Resim Geliştirme	SmartImage		
Dikey yenileme hızı	40Hz - 100Hz		
Yatay Frekans	58kHz - 148kHz		
sRGB	EVET		
Düşük Mavi Modu	EVET		
Monitör Renkleri	16,7 M		
Kırışmasız	EVET		
Renk dizisi	sRGB %99,5		
Freesync	EVET		
Bağlanabilirlik			
Sinyal girişi	DisplayPort, 1.2, 1 tane HDMI 1.4, 1 tane (dijital, HDCP) HDMI 2.0, 1 tane (dijital, HDCP)		
USB	USB 3.0x4 (1 tanesi BC1.2 hızlı şarj etme özelliği)		
Giriş sinyali	Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk		
Ses Girişi/Çıkışı	Ses girişi, hoparlör çıkışı		
Güvenilirlik			
Dahili hoparlör (tipik)	5 W x 2		
OSD Dilleri	İngilizce, Almanca, İspanyolca, Yunanca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizce, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukrayna Dili, Basitleştirilmiş Çince, Geleneksel Çince, Japonca, Korece		
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Sehpa			
Eğim	-5 / +20 derece		
Yükseklik ayarı	150mm		
Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı

5. Teknik Özellikler

Normal Çalışma	69.45W (tip.)	69.55W (tip.)	69.65W (tip.)
Uyku (Bekleme)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)
Kapalı	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	237.03 BTU/saat (tip.)	237.37 BTU/saat (tip.)	237.71 BTU/saat (tip.)
Uyku (Bekleme)	<1.02 BTU/saat (tip.)	<1.02 BTU/saat (tip.)	<1.02 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1.02 BTU/saat (tip.)	<1.02 BTU/saat (tip.)	<1.02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Harici, 100-240VAC, 50-60Hz		

Boyutlar

Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	810 x 444 x 292 mm
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	810 x 369 x 98 mm
Ambalajlı ürün(GxYxD)	946 x 576 x 388 mm

Ağırlık

Sehpa bulunan ürün	8.21 kg
Sehpa bulunmayan ürün	6.43 kg
Ambalajlı ürün	13.74 kg

Çalışma Durumu

Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Görelî nem (çalışma)	%20 ila %80
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	%10 ila %90
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa

Çevre ve enerji

ROHS	EVET
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Spesifik Maddeler	%100 PVC BFR içermeyen gövde

Uyum ve standartlar

Düzenleyici Onaylar	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
---------------------	--

Kabin

Renk	Beyaz
Kaplama	Parlak

Not

1. Bu veri, bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir. Kitapçığının en son sürümünü indirmek için www.philips.com/support adresine gidin.
2. Akıllı tepki süresi, GtG veya GtG (BW) testlerinden alınan optimum değerdir.

5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

- 1 Maksimum Çözünürlük**
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)
- 2 Önerilen Çözünürlük**
3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Yatay frek. (kHz)	Çözünürlük	Dikey frek. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

ⓘ Not

- Ekranınızın en iyi 60 Hz'de 3440 × 1440 gerçek çözünürlüğünde çalıştığını lütfen unutmayın. En iyi görüntü kalitesi için lütfen bu çözünürlük önerisine uyun.
- HDMI üzerinde en yüksek destekleyen ekran çözünürlüğü 3440 × 1440'dir ancak çözünürlük her zaman ekran kartınızın ve BluRay/video oynatıcının kapasitesine bağlıdır.
- DisplayPort Modunda Dikey Frekans, 69 Hz değerinden büyükse FreeSync desteklenemez

5.2 Kristal netliğinde

Bu en yeni Philips ekran Kristal netliğinde 3440 × 1440 çözünürlüğünde görüntüler sağlar. DisplayPort ve HDMI gibi yüksek bant genişliği kaynaklarınca sağlanan yüksek yoğunluklu piksel sayısı ve 178/178 genişliğindeki görüntüleme açılarıyla yüksek performans panellerini kullanan bu yeni ekran, görüntülerinizin ve grafiklerinizin gerçeklikte vücut bulmasını sağlayacak. İster CAD-CAM çözümleri için oldukça ayrıntılı bilgilere ihtiyaç duyan titiz bir profesyonel olun ister 3D grafik uygulamalarını kullanın veya sonu gelmeyen tablolarla çalışan bir finans uzmanı olun, bu Philips ekranla istediğiniz kristal netliğindeki görüntüleri elde edeceksiniz.

6. Güç Yönetimi

VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya bilgisayarınıza yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	69.55 W (tip.), 109.4 (maks.)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	0,3 W (tip.)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapalı	KAPALI	-	-	0,3 W (tip.)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 3440 × 1440
- Kontrast: %50
- Parlaklık: %100
- Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Tam beyaz model ile 6500k

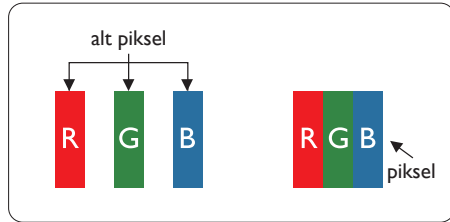
Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmamalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt

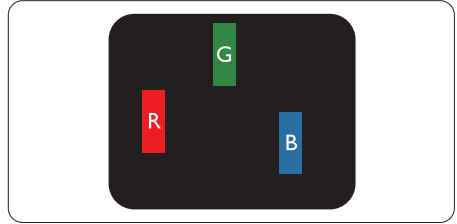
piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

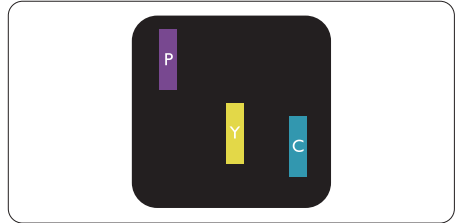
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir:



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)



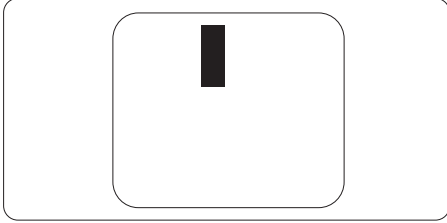
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak noktaysa komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

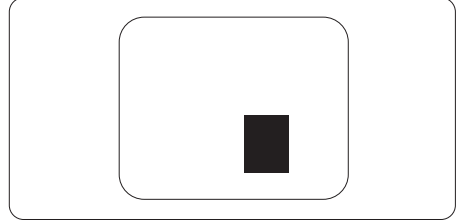
Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	3
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3
SİYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az
TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

Not

1. 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru

7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgene yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır:

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır. Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacaktır.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

• Yerel Standart Garanti Süresi	• Uzatılmış Garanti Süresi	• Toplam Garanti Süresi
• Farklı bölgelere göre değişir	• + 1 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +1
	• + 2 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +2
	• + 3 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +3

**Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

Batı Avrupa bölgesi için İRTİBAT BİLGİSİ:

Ülke	CSP	Müşteri Hizmetleri Numarası	Fiyat	Çalışma saatleri
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

ORTA VE DOĞU AVRUPA bölgesi iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	CSP	Müşteri destek numarası
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

LATİN AMERİKA bölgesi iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Çin iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
China	PCCW Limited	4008 800 008

KUZEY AMERİKA iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

APMEA (Asya-Pasifik, Ortadoğu ve Afrika) bölgesi iletişim bilgileri:

Ülke	ASP	Müşteri destek numarası	Çalışma saatleri
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Sorun Giderme ve SSS

8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

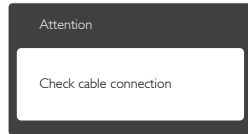
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve Ekranın arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak Ekranın önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK konuma basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Ekran kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onanın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranı belirlenenler



- Ekran kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Ekran kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için Ekranı derhal elektrik güç kaynağından ayırın

- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölge görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Ekranınızı gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD Ekranınızda değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse, daima periyodik ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onanlamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü Ekranın önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranı yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

3 Ses sorunu

Ses yok

- Ses kablosunun bilgisayar ve monitöre doğru bağlandığını kontrol edin.
- Sesin kısılmadığından emin olun. OSD "Menu" (Menü)ye basın, "Audio"(Ses)i ve ardından "Mute"(Sessiz)i seçin. "Off"(Kapalı) konumunda olduğunu kontrol edin.
- Ses seviyesini ayarlamak için OSD ana kontrolünde "Volume" (Ses Seviyesi)ne basın.

8.2 Genel SSSlar

S1: Ekranımı ilk kez kurduğumda, ekranda "Cannot display this video mode" (Bu video modunu gösteremiyor) görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu Ekran için önerilen çözüm: 3440 x 1440 60 Hz değerinde.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız Ekranı bağlayın.
- Windows Start (Başlat) Menüünde Settings/Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Denetim Masasını Display (Görüntüle) içinde "Settings" (Ayarlar) sekmesini seçin. "Settings" (Ayarlar) sekmesinde "Desktop Area" (masaüstü alanı) etiketli kutuda kayar çubuğu 3440 x 1440 piksele getirin.
- 'Advanced Properties' (Gelişmiş Özellikler) kısmını açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızı)

özellikliğini 60 Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam) düğmesine tıklayın.

- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 3440 x 1440 60 Hz değerinde ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski Ekranınızın bağlantısını kesin ve Philips LCD Ekranınızı yeniden bağlayın.
- Ekranınızı açın ve ardından PC'nizi açın.

S2: LCD Ekran için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD Ekranlarda önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir, Ekranı bir bozulma olması durumunda 75 Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

S3: Kullanım kılavuzundaki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabındaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir.

S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve Ekranınızın mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstedığınız çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" aracılığıyla seçebilirsiniz.

S5: Ekran ayarlarını OSD aracılığıyla yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin, ardından "Reset" (Sıfırla) öğesini seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleyin.

S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşın darbelerle maruz kalmaması ve keskin

ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Ekranı kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

S8: Ekranımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, renk ayarınızı ekran menüsü kontrolünden şu prosedürlerle değiştirebilirsiniz,

- OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin.
- "Color" (Renk) seçeneğini tercih etmek için "Aşağı Ok" a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM" a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
 1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K, 5000K aralığındaki ayarlarla panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür; 11500K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz ton" sunar.
 2. sRGB: Bu, farklı aygıtlar (örn. dijital kameralar; Ekranlar; yazıcılar; tarayıcılar vb.) arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır.
 3. User Define (Kullanıcı Tanımlı): Kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr

sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

S9: LCD ekranımı herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD Ekranları, standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Ekranı Mac sisteminize bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle temasa geçiniz.

S10: Philips LCD Ekranları Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, Ekranlar Tak-Çalıştır olup Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX

S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Çoğu durumda, güç kesildikten sonra, "yanma", "ardıl görüntü" ya da "hayalet görüntü" bir süre sonra yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü uzun süre boş bırakacağınızda her zaman hareketli bir ekran koruyucu etkinleştirin, değişmeyen sabit bir içerik görüntüleyecekse, her zaman düzenli ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

Uyarı

Bir ekran koruyucu veya düzenli ekran yenileme uygulamasının etkinleştirilmemesi ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak bazı "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileriyle sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: LCD Ekranınız, 3440 x 1440 60Hz değerinde doğal çözünürlük değerinde en iyi şekilde çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

8.3 Multiview SSS'lar

S1: PIP alt penceresini genişletebilir miyim?

Cvp.: Evet, seçilebilecek 3 boyut vardır: [Small] (Küçük), [Middle] (Orta), [Large] (Büyük). OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin. [PIP / PBP] ana menüsünden tercih ettiğiniz [PIP Size] (PIP Boyutu) seçeneğini belirleyin.

S3: Videodan bağımsız olarak nasıl Ses dinleyebilirim?

Cvp.: Normalde ses kaynağı ana görüntü kaynağıyla bağlantılıdır. Ses kaynağı girişini değiştirmek isterseniz (örnek: video kaynağı girişinden bağımsız olarak MP3 çalarnızı dinlemek), OSD menü ekranına girmek için sağa değiştirin. [Audio Source] (Ses Kaynağı) ana menüsünden tercih ettiğiniz [Audio] (Ses) seçeneğini belirleyin.

Ses girişini seçtiyseniz, bu monitörü bir sonraki kez açtığınızda, önceden seçmiş olduğunuzla aynı ses kaynağının varsayılan olarak seçileceğine lütfen dikkat edin. Bunu değiştirmek amacıyla, tercih ettiğiniz yeni ses kaynağını varsayılan olarak seçmek için seçim adımları boyunca tekrar ilerlemeniz gerekecektir. DP veya HDMI seçildiğinde bu durum söz konusu değildir.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tüm hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips Electronics N.V.'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips Electronics N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M7349XF1T