



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

عربي دليل المستخدم

خدمة العملاء والضمان

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٢١

١

١٧

# جدول المحتويات

١	- ١ هام .....
١	١-١ احتياطات الأمان والصيانة .....
٢	٢-١ الأوصاف التوضيحية .....
٣	٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف .....
٤	٤-١ إعداد الشاشة .....
٤	٤-٢ التر كيب .....
٦	٦-٢ تشغيل الشاشة .....
٨	٨-٢ تثبيت VESA .....
٨	٨-٤ كثيفة التثبيت .....
٩	٩-٣ تحسين جودة الصورة .....
٩	٩-٣-١ SmartImage (الصورة الذكية) .....
١٠	١٠-٣ SmartContrast (التبابن الذكي) .....
١١	١١-٤ SmoothTouch .....
١٢	١٢-٥ المواصفات الفنية .....
١٥	١٥-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق .....
١٦	٦-٦ إدارة الطاقة .....
١٧	٧-٦ خدمة العملاء والضمان .....
١٧	٧-٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من .....
١٧	٧-٦-٢ Philips .....
٢٠	٧-٦-٢-٧ خدمة العملاء والضمان .....
٢١	٨-٨ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة .....
٢١	٨-٨-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها .....
٢٢	٨-٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة .....

## ١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

### ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

#### ١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

#### ١-١-٢ التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترات طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).

شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن الموصفات. تأكيد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

المحدد ضمن الموصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- لا تفكك مهابي التيار المتردد. قد يؤدي تفكك مهابي التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احمد الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنّيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكابلات؛ إذا تألفت الكابلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

قد يسبب الاستخدام المف躬 للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ٥ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباينة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمكين عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وزاوية مناسبين حسب طولك.
- أضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- أضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريستن والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

#### ١-١-٣ الصيانة

• لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

قد تؤدي محليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى اتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للاتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

في حالة حدوث بلال شاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجع إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 32-104°F 0-40°C
- الرطوبة: من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخلفة".

يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخلفة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخلفة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

## تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي

## الضرر المذكور أعلاه.

### الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- معلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

## ● ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٢- الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملحوظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملحوظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلى:

## ● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

## ! تنبية

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

## ⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

## ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the

organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

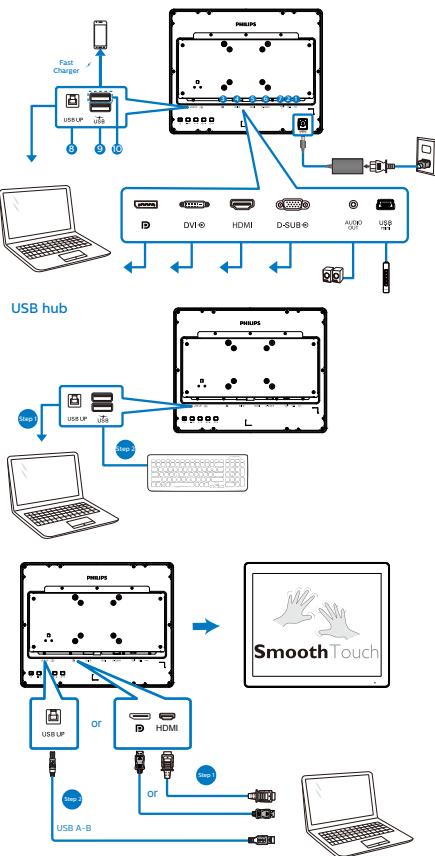
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## ٢- إعداد الشاشة

## ١- التركيب

## محتويات العبوة



- ١ إدخال طاقة التيار المستمر
- ٢ USB mini
- ٣ مدخل منفذ الشاشة
- ٤ إدخال DVI
- ٥ إدخال HDMI
- ٦ إدخال VGA
- ٧ منفذ الصوت
- ٨ مجرى USB الطروي
- ٩ مجرى USB السفلي
- ١٠ شاحن USB السريع/مجرى USB السفلي



\*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

## ملاحظة

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/  
التيار المستمر: Philips ADPC1936

**التوصل بالكمبيوتر**

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- وصل كبل USB صاعداً بين الشاشة والكمبيوتر لتشغيل وظيفة اللمس.
- ٥- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٦- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

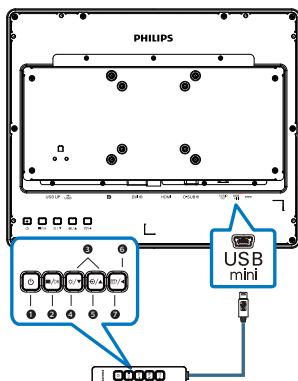
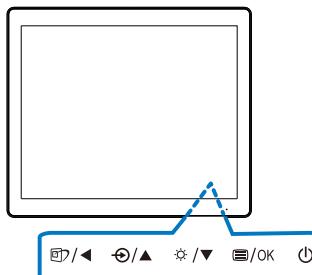
**⚠ تحذير**

**أجهزة USB 2.4Ghz** مثل، الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وسماعة الرأس، قد يحدث فيها تداخل بواسطة إشارة عالية السرعة لجهاز USB 3.2، وهو ما قد يتسبب في انخفاض كفاءة بث الراديو. في حالة حدوث ذلك، برجاء محاولة اتباع الطرق التالية للمساعدة في تقليل تأثيرات التداخل.

- حاول إبعاد أجهزة الاستقبال USB 2.0 بعيدة عن منفذ توصيل USB 3.2.
- استخدم كابل تبديل USB قياسي أو موزع USB لزيادة المساحة بين المستقبل اللاسلكي ومنفذ التوصيل USB 3.2.

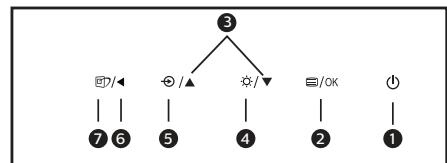
## ٢-٢ تشغيل الشاشة

## ١ وصف أزرار التحكم



## ٢ تحكم سريع عبر لوحة مفاتيح OSD

تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.		١
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٢
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٣
اضبط مستوى السطوع.		٤
تغيير مصدر دخل الإشارة.		٥
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٦
الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.		٧



تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.		١
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٢
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٣
اضبط مستوى السطوع.		٤
تغيير مصدر دخل الإشارة.		٥
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٦
الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.		٧

## وصف قائمة الخيارات

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off VGA	— 1, 2, 3, 4
Input	DVI HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Pixel Orbiting DPS (available for selective models)	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0-100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out Auto	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Power LED H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No

	LowBlue Mode	On	
	Input	Off	✓
	Picture		
	Audio		
	Color		
	Language		
		▼	

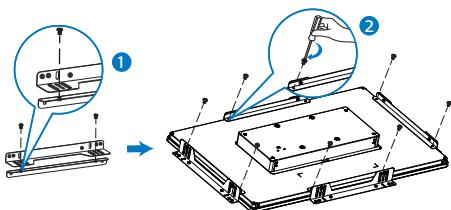
تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

### قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

### ملاحظة

إذا كانت الشاشة تشتغل على "DPS" في التصميم الاقتصادي ECO، فإن الإعداد الافتراضي هو وضع "ON" (تشغيل) الذي يجعل الشاشة تبدو معتمة قليلاً؛ لضمان أفضل سطوع، ادخل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لتعيين "DPS" على وضع "OFF" (إيقاف).

**٤-٢ كثافة التثبيت****Resolution notification ٤ (أخطار الدقة)**

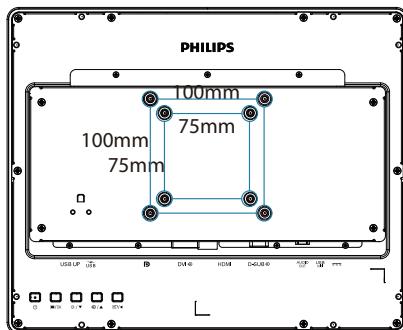
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دققها الأصلية، 1280 x 1024 (152B1TFL)، 1024 x 768 (152B1TFL) عند. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

**Use 1024 x 768(152B1TFL), 1280 x 1024(172B1TFL) for best results**

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من **Setup (الإعداد)** في قائمة **OSD (البيانات المعروضة على الشاشة)**.

**٣-٢ تثبيت VESA****ملاحظة**

قبل هذه الشاشة واجهة س Nad التثبيت VESA متوافق بمقاس 100mm x 100mm 75mm x 75mm 75mm x 100mm. مسامي تثبيت ظاهراً بالجسم بخصوص التثبيت على الحاط.



### ٣- تحسين جودة الصورة

#### ١- ١- تحسين جودة الصورة (الصورة الذكية)

##### ١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الдинاميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

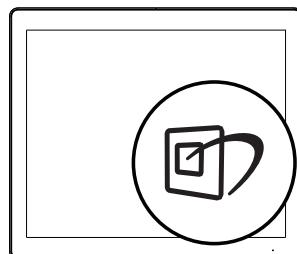
##### ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

##### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر Philips من تكنولوجيات SmartImage الحديثة والحاصرة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الдинاميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

##### ٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



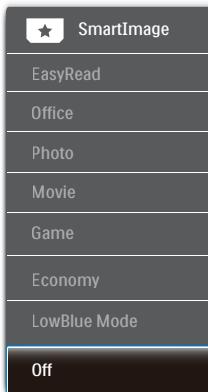
١- اضغط على [ ] لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على للتبدل بين أوضاع ، Office (مكتب)، Movie (صور)، Photo (فلاش)، EasyRead (أفلام)، Economy (اقتصادي)، Game (لعبة)، Game (ألعاب).

Off (وضع أزرق منخفض)، LowBlue Mode (إيقاف التشغيل).

٣- ستنظر تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "OK" (موافق) لتأكيد الأمر.

توفر سبعة أوضاع للتحديد: EasyRead (مكتب)، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Economy (اقتصادي)، Game (لعبة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Off (إيقاف تشغيل).



**EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.

**Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلاً لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.

**Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي لوان صناعية أو باهتة.

**Movie (أفلام):** السطوع القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديนามيكى والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر اعتاماً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## ٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفيديو وأضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحاضر وذلك اضطراب الألوان والتحكم في كلية الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

**Game** (اللعبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

**Economy** (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتبابن والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

(وضع أزرق منخفض): **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدروز الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

**Off** (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام **SmartImage**

### ● ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع **Philips LowBlue**، امتحن الوضع 2 لشهادة الضوء الأزرق المنخفض **TUV**، ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ، ثم الضغط  لتحديد وضع **LowBlue**، اطلع عليه على خطوات تحديد **SmartImage**.

## ٤ - SmoothTouch

### ١ ما هو؟

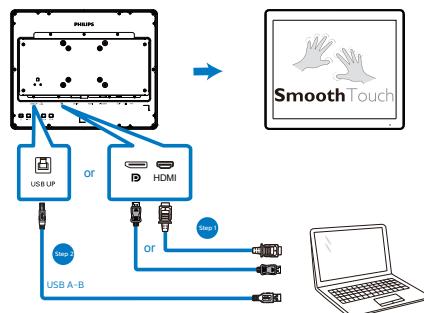
هذه الشاشة تستخدم تقنية لوحه لمس "تكاثفية مسقطة" Projected capacitive، بـ ١٠ نقاط. تستخدم مع أحدث أنظمة التشغيل مثل Windows 10، وتتوفر لك إشارات لمس رائعة مثل اللمس والسحب والضغط الخفيف والتذوير والتصغير/التكبير والتمرير، إلخ. تستعوّد تطبيقاتك القديمة إلى الحياة، ويمكنك الآن الاستفادة بشكل كامل من القدرات الجديدة للتطبيقات المعتمدة على اللمس. الآن يمكنك المشاهدة والتتمرير من خلال اللمس بالأصبع مباشرة دون استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس.

### ٢ كيفية الاستخدام

لتثبيط وظيفة اللمس، وصل الشاشة بالكمبيوتر التابع لك باستخدام كبل USB المرفق. يمكنك لمس سطح الشاشة برقق للتفاعل مع التطبيقات بإشارات مختلفة مثل التمرير واللمس والضغط الخفيف، إلخ، ويمكنك استخدام لمسة اصبع واحدة أو لمسة متعددة لحد أقصى يصل إلى ١٠ نقاط لمس في وقت واحد.

- ١- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

- ٢- وصل كبل USB صاعداً بين الشاشة والكمبيوتر للتشغيل وظيفة اللمس.



## ٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض
لوحة الشاشة
الإضاءة الخلفية
حجم الورقة
نسبة الباعية
عرض البكسل
نسبة التباين (نموذجية)
الحد الأقصى للدقة
زاوية العرض
ألوان العرض
Flicker Free: ١٧٢B1TFL
تحسين الصورة
معدل التجديد الرأسي
تردد الأفقي
sRGB
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)
مكتب
اللمس السلس
نقاط اللمس
نقط اللمس
طريقة اللمس
معدل الإرسال
واجهة اللمس
صلادة زجاج اللمس
السعة المقططة
نقاط اللمس
نقط اللمس
طريقة اللمس
معدل الإرسال
واجهة اللمس
صلادة زجاج اللمس
Touch glass coating
منطقة اللمس النشطة
زمن الاستجابة لللمس
أنظمة التشغيل
السطح
درجة الحماية الداخلية
منع التسرب
الاتصال
VGA: تناطري:
DVI: رقمي: HDMI ١,٤ و DP ١,٢
دخل/خرج الإشارة

الملاءمة للمستخدم	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
الملاعة	دخل/خرج صوت
الإشارات الإدخال	منفذ الصوت
USB	منفذ USB 2.0 مصغر للوحة مفاتيح OSD خارجية مزامنة متصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
(B.C 1.2)	منفذ USB 3.2 (تنزيل البيانات مع عدد 1 لشحن السريع عبر 5V/1.5A) عدد 2 منفذ USB 3.2 (تنزيل البيانات مع عدد 1 لشحن السريع عبر 5V/1.5A) عدد 1 منفذ USB 3.2 (تحميل البيانات)

(152B1TFL) الطاقة

الاستهلاك	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٩,٧ وات (بشكل نموذجي)	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٩,٦ وات (نماذجي)	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٩,٦ وات (عادى)	وضع السكون/الاستعداد
التشغيل العادى	٠,٣ وات	٠,٣ وات	٠,٣ وات	وضع إيقاف التشغيل
وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات	الإبعاد الحراري *
التشغيل العادى	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٣٣,١١ وحدة حرارية / الساعة (نماذجي)	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٣٢,٧٦ وحدة حرارية / الساعة (نماذجي)	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز ٣٢,٧٦ وحدة حرارية / الساعة (نماذجي)	وضع (السكون/الاستعداد)
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	وضع إيقاف التشغيل
وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)
مؤشر مصباح التشغيل	٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز خارجي، ٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	٦,١ وات (عادى)	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميضاً)
مصدر الطاقة				

(172B1TFL) الطاقة

الاستهلاك	وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	وضع إيقاف التشغيل	وضع السكون/الاستعداد	التشغيل العادي
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
١٢،٧ وات (بشكل نموذجي)	١٢،١ وات (نموذجى)	١٢،٨ وات (عادى)	٤،٠ وات	٤،٠ وات
٤،٠ وات	٤،٠ وات	٣،٠ وات	٣،٠ وات	٣،٠ وات
٣،٠ وات	٣،٠ وات	٠ وات	٠ وات	٠ وات
٠ وات				

ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتب.
  - ٢- يتطلب بعض أنظمة التشغيل تثبيت برنامج تشغيل لوظيفة اللمس. يتوفر برنامج التشغيل في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.
  - ٣- للتفاوت مع معايير الطاقة الدولية، توجد استهلاكات الطاقة في وضع اختبار الكمبيوتر/الشاشة و يجب توصيل الشاشة بكل USB صاعد.

## ١٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

### ١ الدقة الموصى بها

١٥٢B1TFL:  $1326 \times 768$  عند ٦٠ هرتز

١٧٢B1TFL:  $1280 \times 1024$  عند ٦٠ هرتز

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هertz)
٧٠,٠٩	$400 \times 720$	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	$480 \times 640$	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	$480 \times 640$	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	$480 \times 640$	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	$480 \times 640$	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	$600 \times 800$	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	$600 \times 800$	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	$768 \times 1024$	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	$768 \times 1024$	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	$720 \times 1280$ (١٧٢B1TFL)	٤٤,٧٧
٦٠,٠٢	$1024 \times 1280$ (١٧٢B1TFL)	٦٣,٨٩

### ≡ ملاحظة

#### ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية  $768 \times 1024$  ( $152B1TFL$ ),  $1024 \times 1280$  ( $172B1TFL$ ) عند الحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بمعدل الدقة.

## ٦- إدارة الطاقة

**ملاحظة**  
تخصيص هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متواافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم “تنشيط” الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

152B1TFL

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقنية	الفيديو		VESA وضع
أبيض	٩,٦ وات (نوع) ٣٤,٨ وات (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل		تنشيط
أبيض (ميضر)	٠,٣ وات	لا	لا	إيقاف التشغيل		وضع(السكون/ الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	-	-	إيقاف التشغيل		وضع إيقاف التشغيل

172B1TFL

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقنية	الفيديو		VESA وضع
أبيض	١٢,١ وات (نوع) ٤ وات (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل		تنشيط
أبيض (ميضر)	٠,٤ وات	لا	لا	إيقاف التشغيل		وضع(السكون/ الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	-	-	إيقاف التشغيل		وضع إيقاف التشغيل

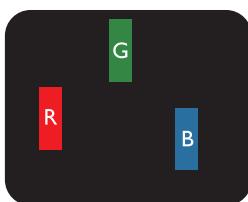
و يتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية:  $1024 \times 1024 \times 172B1TFL (1024 \times 172B1TFL)$
- التباين: ٥٠%
- السطوع: ٧٠%
- حرارة اللون: 6500K مع نمط أبيض كامل

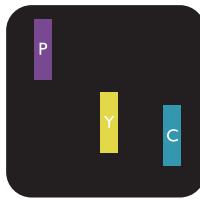
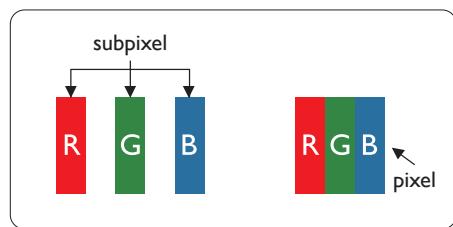
## ٧- خدمة العملاء والضمان

### ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعية في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات س تكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويجدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكن يسْتوفِي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٪ من البكسل الفرعية على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

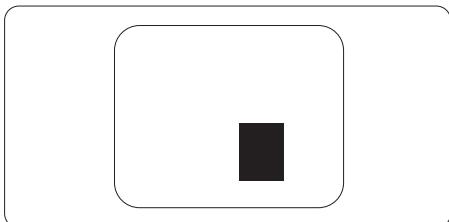


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متباورتين:

- أحمر + أزرق = بنسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)

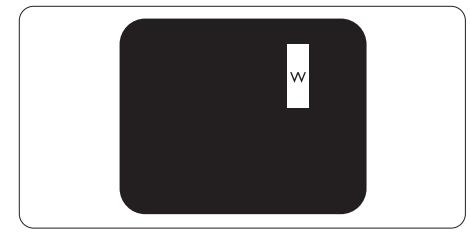
### نقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعى من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.



### قييم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح الم tersada في الجدول التالي.



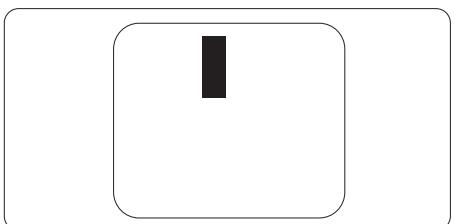
إضافة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

### ● ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
١ أو أقل	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
.	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متباينتين
.	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متباينة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*
١ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٣ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
١ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متباينة معتمدة
.	٣ وحدات بكسل فرعية متباينة معتمدة
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية معتمدة*
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٢	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متباينتين
.	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متباينة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متباينة معتمدة
.	٣ وحدات بكسل فرعية متباينة معتمدة
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٣٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة 

١ أو ٢ عيب بكسل فرعى متباور = ١ عيب نقطة

**٢-٧ خدمة العملاء والضمان**

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتصال والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محلية
• فترة ضمان قياسية محلية + ١	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	• ٢ + عامان	
• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	• ٣ + عامان	

\*\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

● ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

## ٨- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتناولة

**ملاحظة**  
تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنبيه أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتها
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

### ٢- المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركبة

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام (الإعداد) ضمن (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلاح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسى



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) من Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلاح هذا في وضع VGA فقط.

### ١- استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١- المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من ضبط زر الطاقة في الجانب الخلفي للشاشة على وضع إيقاف التشغيل، ثم اضغط عليه لتحويله إلى وضع التشغيل.

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإل婕اية نعم، فقم باستبدال الكبل.

قد تكون ميزة " توفير الطاقة" قد التشتغل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").

افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل  
 يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA- Analog (التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعدنذا يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ظهور وميض أفقى



- أضيّط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

- الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكنة جداً
- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرّف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

- الصورة تظهر مشوشاً. النص غامض أو ضبابي.
- أضيّط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

- ظهور نقاط خضراء وحمراًء وزرقاء وداكنة وبضاء على الشاشة.
- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادلة للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج ال押كسل لمزيد من التفاصيل.

- \* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة
- يمكن ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### \* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

### ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٠٢٤ X ١٢٨٠ (١٥٢B1TFL)، ١٢٨٠ X ١٠٢٤ (١٧٢B1TFL) عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

- في القائمة "أبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب desktop setting (الإعدادات)، في المربع المسمى 'area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٢٤ X ١٢٨٠ (١٥٢B1TFL)، ١٢٨٠ X ١٠٢٤ (١٧٢B1TFL) بعكس.

- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٢٤ X ١٢٨٠ (١٥٢B1TFL)، ١٢٨٠ X ١٠٢٤ (١٧٢B1TFL) عند ٦٠ هرتز.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة LCD.

- قم بتنشيط الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

**الإجابة:** يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات

٦٠ LCD هرتز، في حالة وجود أي

تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى

٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر

سيؤدي إلى إزالة التشوش.

**س ٣:** ما المقصود بملفات .inf. و .icm؟ كيف

أثبتت برامج التشغيل (.inf. و .icm)؟

**الإجابة:** هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة.

قد يتطلب منك الكمبيوتر التابع لك

تنشيط برنامج تشغيل الشاشة (ملفات

.inf. و .icm) عند تركيب الشاشة

للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل

المستخدم، وسيتم تثبيت برنامج تشغيل

الشاشة (ملفات .inf. و .icm) تلقائياً.

**س ٤:** كيف أقوم بضبط الدقة؟

**الإجابة:** يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة

حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل

الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد

الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم

Display من خلال Windows®

(خصائص الشاشة). properties

**س ٥:** ماذا أفعل في حالة التغير عند إجراء

تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة

(OSD)؟

**الإجابة:** يمكنك ببساطة الضغط على الزر

“موافق”， ثم تحديد “إعدادات التعيين”

لاستعادة جميع إعدادات المصنع

الأصلية.

**س ٦:** هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

**الإجابة:** بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح

اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب

حمايةه من الأجسام الحادة أو الصلبة.

عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم

وجود ضغط أو قوة على جانب سطح

اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط

الضمان الخاصة بك.

**س ٧:** كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة

LCD؟

**الإجابة:** للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة

وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل،

الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل.

لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل

كحول الأبيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

**س ٨:** هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

**الإجابة:** نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من

خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على “OK” (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

اضغط على ”Down Arrow“ (السهيم الأسفل) لتحديد الخيار ”Color“ (اللون) ثم اضغط على ”OK“ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- حرارة اللون: Native و 5000K و 6500K و 8200K و 9300K و 11500K و 7500K.

من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة ”هادئة“ مع درجة حرارة أحمر مائل للأبيض، بينما مع درجة حرارة 11,500K ألف تظهر الشاشة ”معتدلة“ مع درجة حرارة لون أزرق تميل إلى الأبيض.“

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- محدد من قبل المستخدم: يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

### ● ملاحظة

مقاييس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقاييس بمعايير المقاييس المطلق، (درجة كلفن).

درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء.

درجة الحرارة المعتدلة تكون ب cacophony عند 6504K.

**س ٩:** هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

**الإجابة:** نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوفقة مع أجهزة الكمبيوتر

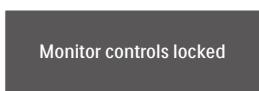
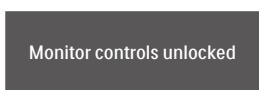
وأجهزة MAC ومحطات العمل

القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص

بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات

Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تبينية" لظهور حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاصحية الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

س ١٥: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟  
الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع " التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7

س ١٦: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد" ، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يتعذر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد يوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD تعرض محتوى ثابت لا يتغير.

#### **تحذير**

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي" ، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة" ، والتي لن تختفي وإن يكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي الضرر المنكور أعلاه.

س ١٦: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض حرف مسنن؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها  $1024 \times 1280$ ،  $1280 \times 1024$ ،  $1280 \times 1728$ ،  $1728 \times 1280$  عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٧: كيف أغلق/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على OK/OK لمرة عشر ثوان لغلق/أفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف

**س ١: لماذا لا تتوفر خاصية اللمس عندما أمس الشاشة؟**

**الإجابة:** يرجى التأكد من أن كابل USB المرفق متصل بين الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.

**س ٢: هل توجد خاصية اللمس في نظام تشغيل Windows 10 فقط؟**

**الإجابة:** تعمل خاصية اللمس فقط مع أنظمة التشغيل والتطبيقات التي بها خصائص لمس.

**س ٣: ما سبب البطء الشديد في خاصية اللمس؟**

**الإجابة:** استجابة خاصية اللمس تعتمد على سرعة تهيئة الكمبيوتر. على سبيل المثال، يجب أن يكون جهازك معتقداً للتشغيل مع أنظمة Windows أو Android المدرجة في صفحة المواصفات؛ لضمان تلبية الحد الأدنى من متطلبات تشغيل وظيفة اللمس من أجل تحسين أداة اللمس المساعدة إلى الحد الأقصى.

**س ٤: ما سبب عدم سلاسة استجابة اللمس؟**

**الإجابة:** تحتاج إلى تنظيف السطح الزجاجي للشاشة بمادة منتظمة للشاشة من وقت لآخر لأن الزجاج يتلوث بسبب أصابعك. يرجى الحفاظ على نظافة يديك وتتجيفهما قبل لمس الشاشة لضمان سلاسة عملية اللمس.



حقوق الطبع والنشر عام 2020 لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

نُعَنْ هذَا الْمَنْتَجَ بِوَاسِطَةِ شَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. وَبِيَاعٍ عَلَى مَسْوِيَّهَا، وَشَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلّق بِهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem و علامتان تجاريتان مسجلتان في هذا المنتج. Koninklijke Philips N.V. و مستخدمان بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M101517BE1WWT