Brilliance 241P4



# www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	40
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	46



# Зміст

1.	Важливо1			
	1.1 Заходи безпеки та догляд1			
	1.2 Опис позначок			
	1.3 Утилізація виробу та упаковки4			
2.	Налаштування монітору5			
	2.1 Інсталяція5			
	2.2 Експлуатація монітору6			
	2.3 Зніміть збірну основу для монтажу			
	VESA10			
3.	Оптимізація зображення11			
	3.1 SmartImage11			
	3.2 SmartContrast12			
	3.3 Philips SmartControl Premium12			
	3.4 Пд SmartDesktop20			
4.	Сенсор живлення			
	PowerSensor™25			
5.	ErgoSensor26			
6.	Вбудована веб-камера з			
	мікрофоном			
	6.1 Вимоги системи ПК			
	6.2 Користування пристроєм27			
7.	Технічні характеристики			
	7.1 Чіткість і попередньо встановлені			
	режими32			
8.	Управління живлення			
9.	Інформація про норми			

10.	). Технічна підтримка та гарантійне		
	обслуговування40		
	10.1 Заява щодо кількості дефектів		
	пікселів пласкопанельних моніторів		
	Philips40		
	10.2 Технічна підтримка та гарантійне		
	обслуговування42		
11.	Усунення несправностей і		

зсупення несправностей і
розповсюджені питання46
11.1 Усунення несправностей46
11.2 Розповсюджені питання
SmartControl Premium
11.3 Загальні розповсюджені питання .49
11.4 Розповсюджені питання про
ErgoSensor51

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

# 1.1 Заходи безпеки та догляд

#### Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором:

#### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

#### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі.
   Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.

#### 1. Важливо

- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
  - Температура: 0-40°С 32-95°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

# Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

# 🕐 Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображенняпривида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

#### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/ багажнику під прямим сонячним промінням.

# 🖨 Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

# 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

#### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

# Обережно!

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

### 🕐 Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

# 1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

# Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page

# 2. Налаштування монітору

# 2.1 Інсталяція

### До комплекту входять















- DVI (додатково)
- VGA (додатково)

#### 2 Інсталяція основи

 Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Із клацанням закріпіть на основі у місці монтажу VESA.



3 Підключення до ПК

241P4QPYK



## 241P4QPY/241P4QRY



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 BxigVGA
- **3** Вхід DVI
- Порт дсиплею
- 5 Вхід аудіо
- **6** Вхід адаптера змінного струму
- Перемикач нуля енергії
- 8 Вхідний потік USB
- 9 Вихідний потік USB
- 🛈 Гніздо навушників

# Підключення до ПК

- Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
- Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
- Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
- Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
- Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

# 2.2 Експлуатація монітору

Опис кнопок контролю

## 241P4QPY:





0	ወ	ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.
2	■/OK	Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
8		Регулювати ЕМ.
4	SENSOR	PowerSensor
6	∎(]	Регулювання гучності динаміка.
6	•	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
0	ſ	«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).

#### 241P4QRY:





0	ወ	ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.	
2	■/OK	Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.	
3		Регулювати ЕМ.	
4	ERGO	ErgoSensor.	
G	J∎	Регулювання гучності динаміка.	
6	•	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.	
7	<u>ال</u>	«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).	
8	ErgoSens	sor	

241P4QPYK:



#### 2 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

#### 241P4QPY/241P4QPYK:

DowerSensor	On 3 Off •
J Input	•
Picture	•
Audio	•
~	

# 241P4QRY:

- ErgoSensor	On •
Innut	
ınput 🗲	
	•
Picture	
.1	
Color	
. ▼	

# Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному ЕМ можна натискати на кнопки ▼ ▲ на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку **OK**, щоб підтвердити вибір або зміну.

#### ΕM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

### 241P4QPY/241P4QPYK:

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Drightness	0~100
	Contrast	<u> </u>
	— SmartResponse	<ul> <li>Off, Fast, Faster, Fastest</li> </ul>
	- SmartContrast	— Off, On
	- Gamma	
	- Pixel Orbiting	— Off, On
		— Off, On
	013	— On, Off
— Audio	Volume	0~100
	- Mute	- On, Off
	- Audio Source	— Audio In, DisplayPort
— Color	Color Temperature	— 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К, 11500К
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		— Green: 0~100
		Blue: 0~100
— Language	— English, Deutsch, Espa Maryar, Nederlands, F Polski , Русский, Svens Українська, 简体中文,	ñol, Ελληνική, Français, Italiano, Português, Português do Brazil, ika, Suomi, Türkçe, Čeština, 繁體中文,日本語,한국어
- OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	- Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	- H.Position	<u> </u>
	V.Position	0~100
	- Phase	0~100
	- Clock	0~100
	Resolution Notification	on — On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

#### 2. Налаштування монітору

#### 241P4QRY:



# 3 Примітка про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 1920 × 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 1920 × 1080 на 60 Гц).

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

# 4 Фізична функція

#### Нахил



# Шарнір



# Регулювання висоти







# 2.3 Зніміть збірну основу для монтажу VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

 Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Вийміть гвинти з покриття петель.



# 🖨 Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



# 3.1 SmartImage

### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

### 2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

#### 4 Як активувати SmartImage?



- Натисніть 1, щоб запустити EM SmartImage.
- Повторно натискайте ▼ ▲, щоб перемикатися між режимами Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).
- Екранне меню SmartImage лишатиметься на екрані протягом 5 секунд, або можна натиснути «ОК» на підтвердження.
- 4. Коли активовано SmartImage, схема sRGB автоматично вимикається. Щоб користуватися sRGB, слід вимкнути SmartImage кнопкою 🗇 на передньому жолобку монітора.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).

SmartImage
Office
Photo
Movie
Economy
Off

- Office (Офіс): Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо,

зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.

- Movie (Фільм): Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- Game (Гра): Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравої та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.
- Economy (Економний): У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- Off (Вимкнути): Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

# 3.2 SmartContrast

# 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

# 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

# 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

# 3.3 Philips SmartControl Premium

Нове ПЗ Philips SmartControl Premium надає можливість контролювати монітор за допомогою простого екранного графічного інтерфейсу. Складне регулювання – це вже вчорашній день. Дружнє до користувача ПЗ проведе Вас по тонкому налаштуванню чіткості, калібрації кольору, регулюванням годинника/фази, точки білого RGB тощо.

ПЗ оснащене найновішою технологією в алгоритмі ядра для швидкої обробки даних та відповіді, сумісне з Windows 7, привертає увагу до себе рухливою піктограмою. Воно готове подарувати Вам новий досвід роботи з моніторами Philips!

#### Інсталяція

- Виконуйте інструкцію і завершіть інсталяцію.
- Можна завантажити, коли інсталяція завершена.
- Якщо Ви бажаєте запустити програму пізніше, можна клацнути по «швидкому виклику» на стаціонарному комп'ютері або на панелі інструментів.



#### Перший запуск – Програма-помічник

- Вперше після інсталяції SmartControl Premium автоматично перейде до програми-помічника для первинного запуску.
- Програма-помічник допомогатиме крок за кроком регулювати робочі характеристики монітору.
- Також можна пізніше перейти до меню Plug-in (плагінів), щоб запустити програму-помічник.
- На панелі Standard (Стандартна) можна регулювати більше опцій без допомоги програми-помічника.



#### 2 Старт з панелі Standard (Стандартна)

#### Adjust menu (Регулювання меню)

- Adjust Menu (Меню регулювання) надає можливості регулювати Brightness (Яскравість), Contrast (Констраст) і Resolution (Чіткість).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Скасувати питає користувача, чи не бажає він скасувати інсталяцію.

SmartControl Premium	1- 近点
SmartControl Premium	PHILIPS
Alut	Brightness Toppners shund inputses will reak in a loss of deal in dawin reage area. Adjust the Brightness for the best soutile picture could; 
Eco Pourr Eco Pourr Contrac Eco Pourr Contrac Eco Pourr	Bojtnesi, 20 Bolto Rest
SmartControl Premium	ثنة PHILIPS
Atuat Cost	Contrast Adjust the Contrast (use the idder) to keep details in lighter impact and the contrast and 2 and an is not be Contrast until the number is and 2 and the contrast of the contrast the numbers 2 and 3 response. This number is should remain barry value.
Eco Poer	Orstaat 50 Goodo Asset
Options	



#### Меню Color (кольору)

- Color Menu (Меню кольору) надає можливості регулювати RGB (Червоний, зелений, синій), Black Level (Рівень чорного), White Point (Точка білого), Display Gamma (Гама дисплею), Calibration (Калібрація), SmartImage i SmartKolor.
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Пункти під-меню див. у нижченаведеній таблиці.
- Приклад для Color Calibration (калібрування кольору).











- «Show Me» (Показати) запускає посібник з калібрації кольору.
- 2. Start (Старт) запускає послідовність калібрації з 6 кроків.
- Quick View (Швидкий перегляд) завантажує зображення до/після.
- Щоб повернутися до домашньої панелі Color (Колір), клацніть по кнопці Cancel (Скасувати).
- Enable color calibration (Активувати калібрацію кольору) за замовчанням увімкнено. Якщо зняти відмітку, це не дасть здійснити калібрацію кольору, видалить кнопки Start (Старт) і Quick View (Швидкий перегляд).
- Мусить мати інформацію про патент на екрані калібрації.



Перший екран калібрування кольору

 Previous (Попередня) кнопку вимкнена до переходу на другий екран кольору.

- За допомогою Next (Далі) переходьте до наступної сторінки (всього 6).
- Нарешті перейдіть до панелі File (Файл)
   > Presets (Попередні налаштування).
- Cancel (Скасувати) закриває всі інтерфейси і повертається на сторінку Plug-in (плагінів).

#### SmartImage

Надає користувачам можливість змінювати налаштування, щоб отримати кращу якість дисплею залежно від змісту, який показано.

Коли встановлено Entertainment (Розваги), вимикаються SmartContrast та SmartResponse.



#### Меню Eco Power (Еко живлення)



#### Меню Options (Опції)

Options (Опції) > Preferences (Улюблене) буде активне лише якщо Ви виберете Preferences (Улюблене) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



- Показує поточні налаштування улюбленого.
- Відмічене віконце активує цю особливу характеристику. Віконце для відмітки є перемикачем.
- Enable Context Menu (Меню активації контексту) на робочому столі за замовчанням відмічено (Увімкнено).
   Enable Context Menu (Меню активації контексту) показує пункти вибору для SmartControl Premium: Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) та Tune Display (Тонке налаштування дисплею) у контекстному меню, яке відкривається, якщо клацнути правою кнопкою миші по робочому столі.
   Вимкнення знімає SmartControl Premium з контекстного меню правої кнопки.
- Піктограму Enable Task Tray (Активувати пакет задач) на робочому столі за замовчанням відмічено Увімкнено. Enable Context Menu (Меню активації контексту) показує меню лотка задач

для SmartControl Premium. Якщо правою кнопкою миші клацнути по піктограмі пакету задач, буде показано опції меню для Help (Допомога), Technical Support (Технічна підтримка). Check for Update (Перевірити вдосконалення), About (Про) та Exit (Вийти). Коли Enable Task Tray menu (Активувати меню пакету задач) вимкнено, піктограма пакету задач буде показувати лише EXIT (ВИХІД).

- Run at Startup (Запуск при увімкненні) за замовчанням позначено (Увімк). Вимкнений SmartControl Premium не запуститься при увімкненні системи і не буде в лотку задач. Запустити SmartControl Premium можна лише швидким викликом з робочого столу або з програмного файлу. Будь-яке попереднє налаштування для запуску при увімкненні не завантажиться, якщо позначку з цього віконця знято: Disabled (Вимкнено).
- Активувати режим прозорості (Windows 7, Vista, XP). За замовчанням 0 % непрозоре.

Options (Опції) > Audio (Аудіо) - буде активне лише якщо Ви виберете Audio (Аудіо) з випадного меню Options (Опції).

На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/Cl, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).







Options (Опції) > Input (Вхід) - буде

активне лише якщо Ви виберете Input (Вхід) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції). Всі інші панелі SmartControl Premium недоступні.



- Показ панелі інструкції Source (Джерело) та налаштування поточного джерела входу.
- На дисплеях єдиного входу цієї панелі не буде видно.

# Options (Опції)>Theft Deterrence (Визначення крадіжки) - Theft Deterrence Pane (Панель Визначення крадіжки)

буде активним лише якщо вибрати Theft Deterrence Mode (Режим визначення крадіжки) з випадного меню Plug-in (плагінів).



Щоб активувати Theft Deterrence (Визначення крадіжки), клацніть по кнопці **Оп (Увімкнути)**, щоб викликати наступний екран:

- Користувач може ввести код PIN від 4 до 9 цифр виключно.
- Після введення коду PIN кнопка Accept (Прийняти) переносить користувача до тимчасового діалогового вікна на наступній сторінці.
- Мінімум хвилин встановлено на 5. Повзун за замовчанням стоїть на 5.
- Не вимагає приєднання дисплею до іншого хоста, щоб перейти в режим Theft Deterrence (Визначення крадіжки).

Після створення PIN, Theft Deterrence Pane (Панель Визначення крадіжки) буде показувати активоване Theft Deterrence (Визначення крадіжки), і буде надано кнопку PIN Options (Опції PIN):

- Показано Theft Deterrence enabled (Активоване визначення крадіжки).
- Режим Disable Theft Deterrence (Вимкнено визначення крадіжки) відкриває екран панелі на наступній сторінці.

 Кнопка PIN Options (Опції PIN) доступна лише після створення користувачем PIN.
 Кнопка відкриває веб-сайт безпечних PIN.

### Меню Help (Допомога)

Неlp (Допомога) > User Manual (Керівництво користувача) - буде активним лише якщо вибрати User Manual (Керівництво користувача) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/Cl, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Неlp (Допомога) > Version (Версія) - буде активне лише якщо Ви виберете Version (Версія) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/Cl, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



# Context Sensitive (Залежне від контексту) меню

Context Sensitive (Залежне від контексту) меню активоване за замовчанням. Якщо на панелі Options (Опції)>Preferences (Улюблене) відмічено Enable Context Menu (Активувати залежне від контексту меню), меню буде показано.

SmartControl 🔸	SmartControl Premium Select Preset Tune Display Power Saver	•	
	SmartImage	۲	✔ Off
			Office Photo
			Movie
			Text
			Game
			Economy

У Context Menu (Контекстне меню) є чотири пункти:

- SmartControl Premium Коли вибрано цей режим, він показує екран About (Про).
- Select Preset (Вибрати попередньо встановлене) - надає ієрархічне меню збережених попередніх налаштувань для негайного користування. Відмітка показує поточно вибране попереднє налаштування. Factory Preset (Фабричні налаштування) можна викликати з випадного меню.
- Tune Display (Тонке налаштування дисплею) - відкриває контрольну панель SmartControl Premium.
- SmartImage відмітьте поточні налаштування: Off (Вимкнути), Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економний).

#### Активовано меню панелі задач

Меню лотка задач можна вивести на екран, клацнувши правою кнопкою миші по піктограмі SmartControl Premium на лотку задач. Якщо клацнути лівою кнопкою миші, це запустить задачу.



На панелі задач є п'ять пунктів:

- Неlp (Допомога) доступ до файлу керівництва користувача: Відкрийте файл керівництва користувача за допомогою вікна браузера за замовчанням.
- Technical Support (Технічна підтримка) показує сторінку технічної підтримки.
- Check for Update (Перевірити наявність поновлень)- переносить користувача на сторінки PDI і порівнює версію користувача із найновішою доступною.
- About (Про) Показує детальну додаткову інформацію: версію виробу, інформацію про випуск, назву виробу.
- Exit (Вийти) закриває SmartControl Premium.

Щоб знову запустити SmartControl Premium, виберіть SmartControl Premium з меню Program (Програма), двічі клацнувши по піктограмі стаціонарного ПК, або перестартуйте систему.



### Вимкнено меню панелі задач

Коли панель задач вимкнена у папці улюбленого, доступний лише вибір Exit (Вихід). Щоб повністю видалити SmartControl Premium з лотка задач, вимкніть Run at Startup (Запуск під час увімкнення системи) в Options (Опції) > Preferences (Переваги).

# Примітка

Всі ілюстрації в цьому розділі подані лише як загальна інформація. Версія ПЗ SmartControl може зменшуватися без попередження. Будь ласка, завжди відвідуйте офіційний сайт Portrait <u>www.portrait.com/dtune/phl/enu/index</u>, щоб завантажити найновішу версію ПЗ SmartControl.

# 3.4 Fig SmartDesktop

# 1 SmartDesktop

SmartDesktop знаходиться в SmartControl Premium. Інсталюйте SmartControl Premium i виберіть з Options (Опції) SmartDesktop.



- Прапорець Align to partition (Вирівняти за розділом) вмикає автоматичне вирівнювання для вікна під час перетягування його у визначений розділ.
- Виберіть бажаний диск, клацнувши по піктограмі. Диск буде застосовано до робочого столу, піктограма буде підсвічена.
- За допомогою кнопки Identify (Визначити) можна швидко переглянути сітку.



# Перетягнути і лишити вікна

Коли диски конфігуровані і вибрано Align to partition (Вирівняти на логічному диску), у цю ділянку можна перетягувати вікна, і вони автоматично вирівнюватимуться. Коли вікно і курсор миші знаходяться всередині ділянки, вона підсвічується.

# Примітка

Якщо абриси ділянки не видно під час переміщення вікна, значить, вимкнено «Show windows contents while dragging (Показати зміст вікна під час переміщення)». Щоб активувати:

- 1. Ha Control Panel (Контрольній панелі) клацніть по System (Система).
- 2. Клацніть Advanced system settings (Високотехнологічні налаштування системи) (y Windows Vista i Windows 7 ця кнопка розташована на лівій бічній панелі).
- 3. У розділі Performance (Робочі характеристики) клацніть по Settings (Налаштування).
- 4. У віконці відмітьте Show window contents while dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення) і клацніть по ОК (ОК).

#### Альтернативний спосіб:

#### Windows Vista:

Control Panel (Контрольна панель) > Personalization (Персоналізація) > Window Color and Appearance (Колір та оформлення вікон) > натисніть «Open Classic appearance properties for more color options (Відкрити класичний вигляд властивостей, щоб відобразити більше параметрів кольорів)» > натисніть кнопку «Effects (Ефекти)» > встановіть прапорець Show windows contents while dragging (Показати зміст вікна під час переміщення).

#### XP:

Display Properties (Властивості екрана) > Appearance (Оформлення) > Effects (Ефекти) > встановіть прапорець Show window contents while dragging (Відображати вміст вікна під час перетягування) Win 7:

Нема інших способів.

# 3 Опції панелі назви

Доступ до Desktop partition (Поділ робочого столу) можна одержати з рядка заголовка активного вікна. Це - швидкий і легкий способ керувати робочим столом і надіслати будь-яке вікно до будь-якої частини, не застосовуючи перетягування. Пересуньте курсор на панель назви активного вікна, щоб увійти до меню перетягування.



#### 4 Контекстне меню правої кнопки миші

Правою кнопкою миші клацніть по піктограмі логічного Desktop Partition (ділянки робочого столу), щоб переглянути випадне меню.



- 1. Find Windows (Знайти вікна) у деяких випадках користувач може надсилати багато вікон до однієї ділянки. Find Windows (Знайти вікно) покаже всі відкриті вікна і перемістить вибране вікно на передній план.
- 2. Desktop Partition (Поділ робочого столу) – команда Desktop Partition (Поділ робочого столу) показує поточний обраний поділ і дозволяє швидко вибрати інший поділ з показаних у розкривному списку.



# Примітка

Якщо прикріплено понад один дисплей, користувач може вибрати бажаний дисплей, щоб змінити ділянку. Підсвічена піктограма позначає поточну активну ділянку.

- 3. Identify Partition (Визначити ділянку) показує таблицю абрисів поточної ділянки.
- 4. Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання) – активує/ вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.
- 5. Exit (Вихід) закрити Desktop Partition (Поділ робочого столу) і вікно Display Tune (Тонке налаштування екрана). Щоб знову перейти до налаштування, виберіть Display Tune (Тонке налаштування екрана) в меню Start (Пуск) або клацніть по ярлику на робочому столі.

# 5 Меню лівої кнопки миші

Клацніть лівою кнопкою піктограму Desktop Partition (Логічний диск робочого столу), щоб швидко перемістити активне вікно в будьякий розділ, не вдаючись до перетягування. Після того, як ви відпустите кнопку, вікно опиниться у виділеному розділі.



#### 6 Контекстне меню лотка задач

На панелі задач також доступна більша частина функцій, які є в рядку заголовка (за винятком автоматичного переміщення вікна в будь-який розділ).



- Find Windows (Знайти вікна) у деяких випадках користувач може помістити кілька вікон в один розділ. Find Windows (Знайти вікно) покаже всі відкриті вікна і перемістить вибране вікно на передній план.
- Desktop Partition (Поділ робочого столу) – команда Desktop Partition (Поділ робочого столу) показує поточний обраний поділ і дозволяє швидко вибрати інший поділ з показаних у розкривному списку.
- Identify Partition (Визначити ділянку) показує таблицю абрисів поточної ділянки.
- Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання) – активує/ вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.

# 7 Визначення логічних дисків SmartDesktop

Назва	Опис	Зображення
Full Desktop (Весь робочий стіл)	Усі налаштування застосовуються до всього робочого столу.	
Vertical (Вертикально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних вертикальних розділи. Для 90/270 - залишати вертикальну конфігурацію.	1 2
Horizontal (Горизонтально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних горизонтальних розділи. Для 90/270 - залишати горизонтальну конфігурацію.	2
Vertical Triple (Вертикальне потрійне)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на три рівних вертикальних розділи. Для поділу по 90: 1 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 3 горизонтальна нижня. Для поділу по 270: 3 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 1 горизонтальна нижня.	1 2 3
Vertical Split Left (Вертикальний розподіл ліворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Ліва ділянка цільна, а права поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділ 1 вгорі, розділи 2 і 3 знизу. Для 270: розділ 1 знизу, розділи 2 і 3 вгорі.	1 2 3
Vertical Split Right (Вертикальний розподіл праворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Права ділянка цільна, а ліва поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділи 1 і 2 вгорі, розділ 3 знизу. Для 270: розділ 3 вгорі, розділи 1 і 2 знизу.	1 3

Назва	Опис	Зображення
Horizontal Split Тор (Горизонтальний поділ вгорі)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на два горизонтальних розділи , верхня частина – один великий розділ, нижня частина розділена на два рівних вертикальних розділи. Для 90: розділ 1 праворуч вертикально, розділи 2 і 3 ліворуч вертикально. Для 270: розділ 1 ліворуч вертикально, розділи 2 і 3 праворуч вертикально.	
Horizontal Split Bottom (Горизонтальний поділ внизу)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві рівні за розміром горизонтальні ділянки. Нижня ділянка одна, верхня поділена на дві однакові. Для 90: розділи 1 і 2 праворуч вертикально, розділ 3 ліворуч вертикально. Для 270: розділи 1 і 2 ліворуч вертикально, розділи 3 праворуч вертикально.	
Even Split (Рівномірний розподіл)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на чотири рівних розділи.	1 3 2 4

# Сенсор живлення PowerSensor™

# (Доступно для 241Р4QPY & 241Р4QPYK)

### Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних інфрачервоних сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач є перед монітором, монітор працює як звичайно, з налаштованими користувачем яскравістю, контрастом, кольором тощо.
- Якщо монітор встановлено на 100 % яскравість, коли користувач полишає своє місце і більше не знаходиться перед монітором, монітор автоматично зменшує енергоспоживання до 80 %.

Користувач присутній Користувача нема перед екраном



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

#### 2 Налаштування Налаштування за замовчанням

За замовчанням (Налаштування 3), PowerSensor налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору. Налаштування користувача

Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення. Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтеся прямо перед монітором.

 Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтеся максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)

- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходиться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільшіть силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.
- Будь-коли можна повернутися у режим за замовчанням (Налаштування 3)

#### Гаряча клавіша

Відстань до сенсора





#### Режим пейзаж/портрет



Ілюстрації вище наведені лише для довідки

#### **3** Як зробити налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Натисніть «гарячу клавішу» PowerSensor
- На панелі регулювань знаходиться положення «3».
- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Налаштування 4 і натисніть ОК.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- РowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Пейзаж

   горизонтально. Після увімкнення
   PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Портрет - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Пейзаж.

#### 🖨 Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу.

# 5. ErgoSensor

#### (Доступно для 241P4QRY)

Philips ErgoSensor - це іноваційна технологія, як підказує користувачам, як розташовуватися в ергономічному положенні за цим комп'ютером. Вона використовує вбудований у монітор сенсор, щоб визначити і оцінити поведінку користувача щодо присутності, постави і користування, а потім дає висновки, як покращити розташування користувача перед монітором.

#### Гаряча клавіша

#### Налаштування

Можна вмикати i вимикати Philips ErgoSensor, а демонстраційний режим можна увімкнути простою кнопкою на панелі.

#### Демонстраційний режим

Монітор з ErgoSensor має вбудований демонстраційний режим, який показує, як система визначає розташування користувача і повідомляє про свої висновки. Метод активації:

(А) Нахил шиї на 15 градусів для визначення кута. (В) 3 хвилин - для активації часового інтервалу. (С) >90 см і < 70 см для активації відстані.</p>

#### Як це працює?

#### • Відстань перегляду

Якщо користувач сидить поза оптимальною ергономічною зоною 70-90 см, створюється повідомлення.

#### • Кут перегляду

Якщо у поставі користувача визначено, що шия нахилена під кутом більше 15 градусів, створюється повідомлення.

#### • Час перегляду

Якщо користувач знаходиться за комп'ютером понад одну годину, створюється нагадування про перерву в роботі.

#### • Енергозбереження

А. Визначено, що користувач сидить на своєму місці, монітор працює як звичайно

В. Якщо користувача не визначено на його місці, яскравість монітора зменшується через 1 хвилину, зберегаючи енергію

С. Монітор вимикається через 3 хвилини і переходить у режим очікування, зберегаючи енергію. Користувач повертається на своє місце, ErgoSensor негайно вмикає монітор у звичайний режим роботи.





G





# 6. Вбудована веб-камера з мікрофоном

# (Доступно для 241Р4QРҮК)

# Примітка

Для роботи веб-камери необхідне USBпідключення між монітором і ПК.

Веб-камера надає можливість влаштовувати інтерактивні відео- і аудіоконференції по Інтернет. Вона надає бізнесменам найзручніший і найлегший спосіб спілкуватися з колегами у всьому світі, заощаджуючи час і гроші. Залежно від того, яке ПЗ використовується, також можна робити фотографії, ділитися файлами або користуватися лише мікрофоном, не вмикаючи веб-камеру. Лампочки мікрофону і діяльності знаходяться з боку веб-камери на панелі дисплею.



# 6.1 Вимоги системи ПК

- Операційна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) і будь-яка інша операційна система, яка підтримує UVC/UAC (Сумісне з класом відео USB / Сумісне з класом аудіо) у стандарті USB 2.0
- Процесор: 1,6 ГГц або вище
- Оперативна пам'ять: 512 МБ (для ХР) / 1 ГБ (для Vista i Windows7)
- Обсяг жорсткого диску: мінімум 200 МБ
- USB: USB 2.0 або вище, підтримка UVC/UAC

# 6.2 Користування пристроєм

Монітор Philips з веб-камерою передає відео і звук через порт USB. Його можна активувати, підключивши кабель USB з ПК до вихідного потоку USB хабу USB на бічному IO монітору.



- Підключіть кабель USB до вихідного потоку USB-хабу на боці Ю монітору з боку ПК.
- Увімкніть ПК і переконайтеся, що підключення Інтернет працює як слід.
- Завантажте і активуйте безкоштовне ПЗ для спілкування он-лайн, таке як Skype, Internet Messenger або подібне до нього. Також можна підписатися на спеціальне ПЗ у тому разі, якщо знадобиться більш складний спосіб користування, такий як конференція з багатьма учасниками тощо.
- Веб-камера готова до спілкування або передачі телефонної розмови.
- Зробіть виклик, виконуючи іструкції до ПЗ.

# Примітка

Щоб налаштувати відео-виклик, слід мати надійне Інтернет-сполучення, провайдера послуг Інтернет і ПЗ на зразок Internet messenger або програми відеотелефонії. Переконайтеся, що людина, якій ви телефонуєте, має сумісне ПЗ для відеотелефонії. Якість робочих характеристик відео і аудіо залежить від діапазону, доступного для обох сторін. Особа, якій Ви телефонуєте, мусить мати пристрої і ПЗ з подібними характеристиками.

# 7. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей				
Тип панелі монітора	AMVA			
Підсвічення	Світлодіод			
Розмір панелі	Ширина 24 дюйми (61 см)			
Пропорція	16:9			
Щільність пікселів	0,276 х 0,276 мм			
Яскравість	250 кандел/m²			
SmartContrast	20 000 000:1			
Контраст (тип.)	3 000:1			
Час відповіді	12 мсек.			
SmartResponse	5 мс (GtG)			
Оптимальна чіткість	1920 х 1080 на 60 Гц			
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/ відповідь) > 10			
Підсилення зображення	SmartImage			
Кольори дисплею	16,7M			
Частота вертикального поновлення	56 - 75 Гц			
Частота горизонтальної розгортки	30 - 83 Гц			
sRGB	ТАК			
Сполучення				
Вхід сигналу	DVI (цифровий),VGA (аналоговий), DisplayPort			
USB	USB 2.0×4 (241P4QPY/241P4QRY) USB 2.0×3 (241P4QPYK)			
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим			
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід навушників			
Зручність				
Вбудований динамік	1,5 W × 2			
Вбудована веб-камера (241P4QPYK)	Камера на 2 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором			
Для зручності користувача	<ul> <li>Image: Image: Im</li></ul>			
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська			
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100×100 мм), Замок Kensington			
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux, Windows 8			
Підставка				
Нахил	-5 / +20			
Шарнір	-65 / +65			
Регулювання висоти	130mm			

241P4QPYK					
Живлення					
Режим «Увімкнено»	27,8 Вт (тип.), 45,5 Вт (макс.)				
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	15 Вт (тип.)				
Енергоспоживання (Метод тестування EnergyStar)	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		
Звичайна експлуатація	21,6 Вт (тип.)	21,6 Вт (тип.)	21,6 Вт (тип.)		
Очікування (Бездіяльності)	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)		
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)		
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		
Звичайна експлуатація	73,72 британських теплових одиниць/годину	73,72 британських теплових одиниць/годину	73,72 британських теплових одиниць/годину		
Очікування (Бездіяльності)	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину		
Вимк	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)				
PowerSensor	5,6 Вт (тип.)				
Енергопостачання	Вбудоване,100 - 240	) В змінного струму, 5	50/60 Гц		
241P4QPY					
Живлення					
Режим «Увімкнено»	27,8 Вт (тип.), 45,5 Вт (макс.)				
Режим «Увімкнено» (Режим ЕСО)	15 Вт (тип.)				
Енергоспоживання (Метод тестування EnergyStar)	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		
Звичайна експлуатація	21,3 Вт (тип.)	21,3 Вт (тип.)	21,3 Вт (тип.)		
Очікування (Бездіяльності)	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)		
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)		
Розсіяння тепла* Вхід змінного Гц		Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		

7. Технічні характеристики

Звичайна експлуатація	72,70 британських теплових одиниць/годину	72,70 британських теплових одиниць/годину	72,70 британських теплових одиниць/годину		
Очікування (Бездіяльності)	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину		
Вимк	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)				
PowerSensor	5,6 Вт (тип.)				
Енергопостачання	Вбудоване,100 - 240	) В змінного струму, 5	60/60 Гц		
241P4QRY					
Живлення					
Режим «Увімкнено»	28,5 Вт (тип.), 46 Вт (макс.)				
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	16 Вт (тип.)				
Енергоспоживання (Метод тестування EnergyStar)	Вхід змінного Вхід змінного Вхід змі струму 100 В, 50 струму 115 В, 60 струму Гц Гц Гц		Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		
Звичайна експлуатація	21,6 Вт (тип.)	21,6 Вт (тип.)	21,6 Вт (тип.)		
Очікування (Бездіяльності)	0,2 Вт (тип.)	0,2 Вт (тип.)	0,2 Вт (тип.)		
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.) 0 Вт (тип.) 0 Вт (тип.)				
Розсіяння тепла*	Вхід змінного         Вхід змінного         Вхід змінного           струму 100 В, 50         струму 115 В, 60         струму 23           Гц         Гц         Гц		Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц		
Звичайна експлуатація	73,72 британських теплових одиниць/годину	73,72 британських теплових одиниць/годину	73,72 британських теплових одиниць/годину		
Очікування (Бездіяльності)	0,683 британських 0,683 британських 0,683 бри теплових теплових теплових теплових одиниць/годину одиниць/		0,683 британських теплових одиниць/годину		
Вимк	0 британських 0 британських 0 британс теплових теплових теплових одиниць/годину одиниць/годину		0 британських теплових одиниць/годину		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)				
Енергопостачання	Вбудоване,100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц				

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина х	565 0 × 521 2 × 220 0 MM
довжина х висота)	505,0 × 521,2 × 220,0 MIM

7. Технічні характеристики

Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	565,0 × 352,9 × 61,0 мм		
Maca			
Виріб з підставкою	5,3 kg		
Виріб без підставки	3,1 kg		
Виріб із упаковкою	7,9 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0 °C до 40 °C		
Температурний режим (зберігання)	від -20 °C до 60 °C		
Відносна вологість	від 20% до 80%		
МТВF (середній час між відмовами)	30 000 годин		
Піклування про довкілля та ене	огозбереження		
ErgoSensor	Так (241Р4QRY)		
PowerSenor	Так (241Р4QРY/241Р4QРҮК)		
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК		
EPEAT	Золото ( <u>www.epeat.net</u> )		
Упаковка	100% підлягає переробці		
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену		
EnergyStar	Так		
Сумісність і стандарти			
Сертифікація	Знак CE, FCC Клас B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU,TCO Certified Edge,TUV-GS,TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRAINIAN, CCC, CECP		
Корпус			
Колір	Чорний/срібний		
Закінчити	Текстура		

# Примітка

- 1. ЕРЕАТ Золото або Срібло дійсні лише там, де Philips реєструє виріб. Будь ласка, відвідайте <u>www.epeat.net</u>, щоб дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
- 2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з <u>www.philips.com/support</u>.
- 3. Час інтелектуального відгуку це оптимальне значення G2G або G2G (BW) тестів.

# 7.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### Максимальна чіткість

1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід) 1920 × 1080 на 60 Гц (цифровий вхід)

#### 2 Рекомендована чіткість

1920 x 1080 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

# 🖨 Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 × 1080 на 60 Гц. Щоб отримати зображення найвищої якості, будь ласка, встановіть рекомендовану чіткість.

# 8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

### 241P4QPYK/241P4QPY

Bi	Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода	
Активний	YBIMK,	Так	Так	27,8 Вт (тип.) 45,5 Вт (макс.)	Білий	
Очікування (Бездіяльності)	OFF (ВИМКН).	Hi	Hi	0.1 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)	
Вимкнено	OFF (ВИМКН).	-	-	0 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН).	

# 241P4QRY

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	YBIMK.	Так	Так	28,5 Вт (тип.) 46 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	OFF (ВИМКН).	Hi	Hi	0.2 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	OFF (ВИМКН).	-	-	0 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН).

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 250 ніт
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого



Ці дані можуть змінюватися без попередження.

# 9. Інформація про норми

#### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic

substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

#### TCO Certified Edge



#### Congratulations, Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified Edge label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

This display is awarded the TCO Certified cutting edge mark to signify it incorporates a new cutting edge innovation that delivers distinct benefits for the user and reduced impact on the environment.TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory.TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

# Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

 Good visual ergonomics and image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, color and luminance uniformity, color rendition and image stability

- Product have been tested according to rigorous safety standards at an impartial laboratory
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions

# Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in onand standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and ITmanufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

> For more information, please visit: <u>www.tcodevelopment.com</u>

#### EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

# Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

# CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).

- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

#### 9. Інформація про норми

#### **Energy Star Declaration**

(<u>www.energystar.gov</u>)



As an ENERGY STAR<sup>®</sup> Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR<sup>®</sup> guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

#### 9. Інформація про норми

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

# EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that its a Class A divice on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automatický do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásrno 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povínnen prověst taková opatřpri, apy rušení odstranil.

# Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postać bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niz 16A (amperów). W celu całkowiego wyłączenia urządzenia z sieci zasialna, należy w poję wyczek kabła zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa uzytkowania zawatrymi w PN-93/T-42107 i PN-8-96-16-051.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedulużacza to należy użyć przedłużacza 3-żylowego z prawidłowe połączonym przewodem ochronnym.
- System konjusterovy najeży zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięciu, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakliceniowego źródła szasłania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciejna Ponadto, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia lużnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wskół niego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

# Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

sijoita laite siten, että verkkojohto Voidaan tarvittaessa helposti Irrottaa pistorasiasta.

# Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

# BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

#### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国 RoHS 法规标示要求)产品中有毒有害物 质或元素的名称及含量

			有毒	有害物质或	元素	
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏 / 灯管	Х	0	0	0	0	0
电路板组件 *	Х	0	0	0	0	0
电源适配线	Х	0	0	0	0	0
电源线 / 连接线	Х	0	0	0	0	0

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、 连接器等。

- O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品 中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打 "X"的部件,符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含 有的有毒有害物质或元素在正常使用的条 件下不会发生外泄或突变,电子信息产品 用户使用该电子信息产品不会对环境造成 严重污染或对其人身、财产造成严重损害 的期限。

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网:<u>http://www.energylabel.gov.cn/</u>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再 需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国 家废弃电器电子产品回收处理相关法律法 规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

# 10. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

# 10.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів ТFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору ТFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

#### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена — на 30 % яскравішою за сусідні точки..

#### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



#### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



#### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічнений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

#### 🖨 Примітка

- 1. 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- 2. Цей монітор сумісний зі стандартом ISO9241-307, Сумісний із Класом I. (ISO9241-307: вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності електронних зорових дисплеїв)
- 3. ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 2008-11-13.

# 10.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт <u>www.philips.com/support</u>. Також можна звернутися до місцевого центру підтримки клієнтів Philips за нижчеподаним номером:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

# Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

# Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
UKI dille	N/A	Comel	+380 5627444225

# Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont -	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

# Контактна інформація для Китаю:

Китай

Номер центру підтримки клієнтів 4008 800 008

# Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

# Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00

10. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリプスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

# 11. Усунення несправностей і розповсюджені питання

# 11.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

# 1 Розповсюджені проблеми

# Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

#### Нема зображення (світлодіод живлення білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

# На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

# Кнопка AUTO (Авто) не працює

 Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

# 🖨 Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

### Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

# 2 Проблеми зображення

#### Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

# Зображення на екрані дрижить

 Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

# Тремтіння по вертикалі



#### 11. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією Auto (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase (Фаза) /Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

#### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією Auto (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase (Фаза) /Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

# Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

 Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

#### «Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
   «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

 Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображенняпривида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

# Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

 Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

#### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

 Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

# Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

 Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

# 11.2Розповсюджені питання SmartControl Premium

- Питання 1. Я замінюю монітор ПК на інший, і SmartControl Premium неможливо користуватися. Що робити?
- Відповідь: Перестартуйте ПК і перевірте, чи працює SmartControl Premium. У протилежному випадку знадобиться видалити і повторно інсталювати SmartControl Premium, щоб переконатися, що інстальовано потрібний драйвер.

- Питання 2: Paнiше функції SmartControl Premium працювали як слід, а тепер не працюють. Що робити?
- Відповідь: Якщо це вже було зроблено, може знадобитися повторно встановити драйвер монітору.
- Змінено адаптер відеографіки на інший
- Поновлений драйвер відео
- Дії ОС, такі як сервісний пакет або патч
- Запустіть програму вдосконалення Windows і вдосконалений монітор та/ або драйвер відео
- Windows було завантажено, коли не було подано живлення до монітору або він був відключений.
- Щоб дізнатися про це, будь ласка, правою кнопкою миші клацніть Му Computer (Мій комп'ютер) і клацніть по Properties (Властивості) -> Hardware (Апаратні засоби) -> Device Manager (Керування пристроєм).
- Якщо під Monitor (монітором) Ви бачите «Plug and Play Monitor» (Монітор «Вмикай і працюй»), значить, потрібна переінсталяція. Просто видаліть SmartControl Premium і повторно інсталюйте його.
- Питання 3: Після інсталяції SmartControl Premium, якщо клацнути по панелі SmartControl Premium, нічого не з'являється або з'являється повідомлення про помилку. Що сталося?
- Відповідь: Можливо, Ваш графічний адаптер несумісний із SmartControl Premium. Якщо Ваш графічний адаптер належить до однієї із вищезгаданих марок, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайтів відповідних компаній. Інсталюйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інсталюйте його.

Якщо все ще нема результату, значить, на жаль, графічний адаптер не підтримується. Будь ласка, відвідайте сайт Philips і перевірте, чи доступний вдосконалений драйвер SmartControl Premium.

Питання 4: Коли я клацаю по Product Information (Інформація про вироби), показано лише часткову інформацію. Що сталося?

Відповідь: Можливо, адаптер Вашої графічної карти має не найновішу версію, яка повністю підтримує інтерфейс DDC/ Cl. Будь ласка, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідної компанії. Інсталюйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інсталюйте його.

> Attention Theft Deterrence is Enabled

#### Питання 5: Я забув(ла) PIN для Theft Deterrence Function (Функція визначення крадіжки). Як це зробити?

Відповідь: Сервісний центр Philips має право попросити надати офіційні документи, які підтверджують особу та право власності, щоб з'ясувати, хто є власником монітору.

# 11.3 Загальні розповсюджені питання

- Питання 1: Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Cannot display this video mode» (Неможливо показувати цей режим відео)?
- Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 × 1080 на 60 Гц.
- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель).
   У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель Settings (Налаштування). На паналеі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

#### Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

# Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інстальовані автоматично.

#### Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows<sup>®</sup> за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 5: Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через EM?

Відповідь: Натисніть кнопку ОК, потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

#### Питання 7: Як чистити поверхню РКекрану?

- Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.
- Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?
- Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,
- Натисніть «ОК», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  - Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5 000 К, 6 500 К, 7 500 К, 8 200 К, 9 300 К і 11 500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5 000 К, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11 500 К наділяє зображення «холодним білоблакитним відтінком».
  - sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
  - 3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

## 🖨 Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2 004 К, «червоні», вищі темпертури, такі як 9 300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6 504 К.

Питання 9: Чи можна підключити мій РКмонітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

- Відповідь: Так. Всі РК-монітори Рhilips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.
- Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?
- Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux за принципом «вмикай і працюй».
- Питання 11: Що таке «вигоряння/ прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РКпанелях?
- Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або

#### 1. Усунення несправностей і розповсюджені питання

«зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоріле» «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

# 🕐 Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображенняпривида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

#### Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080, на частоті 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

# 11.4 Розповсюджені питання про ErgoSensor

Питання 1: Чи працюватиме програма, якщо я носитиму контактні лінзи, зокрема, кольорові?

Відповідь: Так.

## Питання 2: Чи працюватиме програма, якщо на мені - чорні окуляри? Відповідь: Ні потрібно шоб будо чітко

Відповідь: Ні, потрібно, щоб було чітко видно 2 ока.

Питання 3: Чи працюватиме програма, якщо на мені - окуляри для читання?

Відповідь: Так, стандартні прозорі окуляри, прописані лікарем, будуть визначені, оскільки очі видно через окуляри.

Питання 4: Що трапиться, якщо через медичні показання одне моє око заклеєне пластирем?

Відповідь: Програма працюватиме неправильно. Щоб програма працювала правильно, їй необхідно визначити 2 ока.

Питання 5: Чи працюватиме програма, якщо моє обличчя частково закрите тканиною, капелюхом тощо?

Відповідь: Програма працюватиме доти, доки може чітко розрізнити 2 ока.

Питання 6: Чи працюватиме програма, якщо я нахилюся вперед, щоб прочитати щось на робочому столі?

Відповідь: Поки сенсор може визначити Ваші очі, програма працюватиме.

Питання 7: Чи працюватиме програма, якщо у мене на голові капелюх/кашкет/тюрбан?

Відповідь: Програма працюватиме доти, доки може чітко розрізняти 2 ока протягом тривалого часу. Питання 8: Що трапиться, якщо я оберну монітор у режим портрет/ 90 градусів?

- Відповідь: Функція ErgoSensor автоматично вимкнеться, якщо Ви обернете монітор. Вона працюватиме лише у режимі пейзажу за замовчанням.
- Питання 9: Чи працюватиме програма, якщо я оберну монітор від обличчя?
- Відповідь: Ні. Вам слід знаходитися у стандартному положенні перед екраном.
- Питання 10: Що трапиться, якщо 2 або більше колег підійдуть до мого екрану читати його зміст?
- Відповідь: Хоча програма може визначити понад одне обличчя, вона розпізнає те обличчя, яке знаходиться прямо перед монітором і найближче до нього, вважаючи його основним користувачем. Всі функції будуть активовані стосовно основного обличчя.
- Питання 11: Якою є оптимальна відстань від моїх очей до екрану монітору?
- Відповідь: 80 см це оптимальна відстань для зручного читання. Сенсор вкаже Вам, якщо Ви знаходитесь на відстані > 90 см і < 70 см.
- Питання 12: Яким є оптимальний кут нахилу шиї, щоб не напружуватися під час читання?
- Відповідь: Найкращий кут це… пряма шия! Якщо сенсор помітить, що протягом встановленого часу кут нахилу Вашої шиї перевищував 15 градусів, він порадить Вам виправити поставу.

# Питання 13: Чи можу я змінити часовий інтервал між паузами у роботі?

Відповідь: Ні. Ідеальний час для відпочинку приблизно кожну годину. У цей час сенсор підказуватиме зробити перерву.

Питання 14: Я не можу відволікатися на перерву зараз - у мене багато роботи. Що трапиться в такому випадку?

Відповідь: Сенсор визначив, що ви працювали більше години. Коли ви підвелися зі стільця, сенсор скине свої налаштування і почне наступний відлік, коли Ви повернетеся на своє місце. Перерву варто робити заради власного здоров'я!

# Питання 15: Коли працює функція енергозбереження?

- Відповідь: а. Визначено, що користувач сидить на своєму місці, і монітор працює як звичайно.
  - b Якщо користувача не
     визначено на його місці,
     яскравість монітора
     зменшується через 1 хвилину,
     зберегаючи енергію.
  - с. Монітор вимикається через
     3 хвилини і переходить
     у режим очікування,
     зберегаючи енергію
  - d. Користувач повертається на своє місце, ErgoSensor негайно вмикає монітор у звичайний режим роботи.

# Питання 16: Чим це відрізняється від мого монітора Philips PowerSensor?

- Відповідь: ErgoSensor це більш високотехнологічний сенсор, який застосовує СМОS-сенсор. Він розпізнає людей і їхню присутність або відсутність і є більш точним. PowerSensor використовує інфрачервоні сигнали, щоб визначити присутність або відсутність, і самостійно активується.
- Питання 17: Чи можу я вимкнути ErgoSensor?
- **Відповідь:** Так.
- Питання 18: Чи можу я вимкнути окремі функції?
- Відповідь: Ні.
- Питання 19: Чи потрібна інсталяція ПЗ?
- Відповідь: Ні, функція вбудована в монітор. Вам не потрібно нічого інсталювати.
- Питання 20: Модуль ErgoSensor схожий на камеру. Він щось записує? Чи може хтось дивитись на мене чи стежити за мною? Як щодо недоторканості особистого життя?!
- Відповідь: Ні, камера нічого не записує і не здатна передавати зображення. Сенсор є незалежним апаратним забезпеченням на основі камери СМОЅ низької чіткості, який визначає Ваше розташування і використовує складні алгоритми, щоб дати Вам корисні підказки. Він не має здатності передавати дані з комп'ютера і на комп'ютер.



© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: М4241РЕ1Т