

PHILIPS

Brilliance

326P1



www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	29
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	33

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2 Descripción de los símbolos ...	3
1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje	4
2. Configuración del monitor	5
2.1 Instalación	5
2.2 Funcionamiento del monitor ..	9
2.3 Cámara web incorporada emergente de Windows Hello™	13
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA	15
3. Optimización de la imagen	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	18
4. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)	19
5. PowerSensor™	20
6. Función de conexión en cadena	22
7. Especificaciones técnicas	24
7.1 Resolución y modos predeterminados	27
8. Administración de energía	28
9. Atención al cliente y garantía	29
9.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana ..	29
9.2 Atención al cliente y garantía ..	32
10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	33
10.1 Resolución de problemas	33
10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general	35

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor de Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes sobre su uso.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones para conectar y usar el monitor.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despreague

1. Importante

del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El puerto USB Tipo-C solo se puede conectar para especificar equipos con una carcasa contra incendios conforme a las normas IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
 - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
 - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
 - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
 - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
 - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.

- Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- No ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD para evitar estropear el monitor. Cuando mueva el monitor, sujételo por el bisel; no lo levante colocando la mano o los dedos en la pantalla LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desenchufe el monitor si va a limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla se puede limpiar con un paño seco si se desconecta la alimentación. Sin embargo, no debe usar nunca disolventes orgánicos, como alcohol o detergentes a base de amoníaco, para limpiar el monitor.
- Con el fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la unidad, no la exponga al polvo, a la lluvia, al agua ni a ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño seco tan pronto como sea posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia extraña en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, limpie el agua o la sustancia en cuestión y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No guarde ni utilice el monitor en lugares expuestos al calor, a la luz solar directa o a un frío extremo.

1. Importante

- Si desea disfrutar de las prestaciones del monitor de forma óptima y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
 - Temperatura: 0 - 40 °C (32 - 104 °F)
 - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Le recomendamos que establezca siempre un programa salvapantallas móvil para cuando no utilice el monitor. Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla muestre contenido estático sin cambios. Si se muestran imágenes fijas o estáticas de forma ininterrumpida durante un largo período de tiempo, la imagen podría “quemarse”; es decir, aparecería una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un coche o maletero bajo la luz directa del sol.



Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la pantalla no funciona con normalidad o si no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:



Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

1. Importante

! Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

⚠ Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



* Stand/Base



Power



* DP



* HDMI



*USB C-C/A



*USB C-A

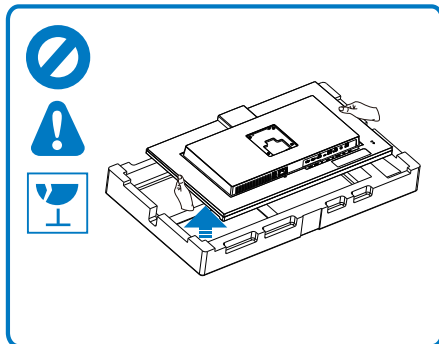
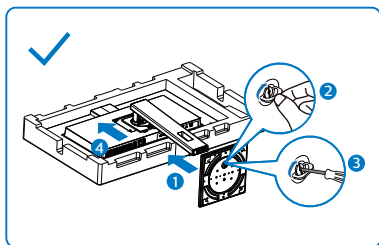


*USB C-C

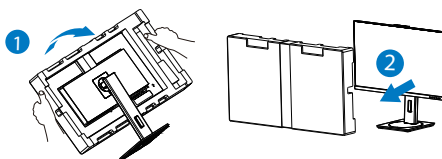
*Depende del país

2 Instalar la base

1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.

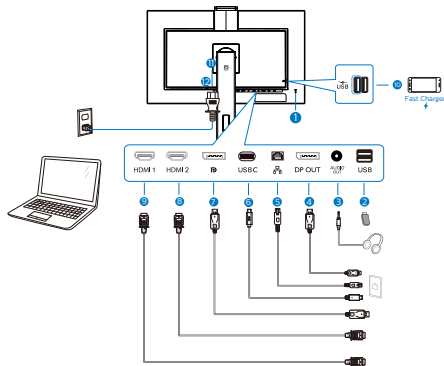


2. Sujete el cuello con ambas manos.
 - (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
 - (2) Acople con cuidado la base al pedestal.
 - (3) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije ésta al pedestal de forma segura.
3. Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujeta el monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Cuando saque el poliestireno no comprima el panel para evitar romperlo.

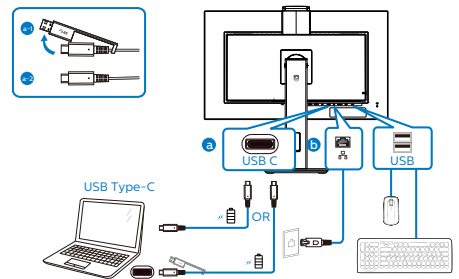


2. Configuración del monitor

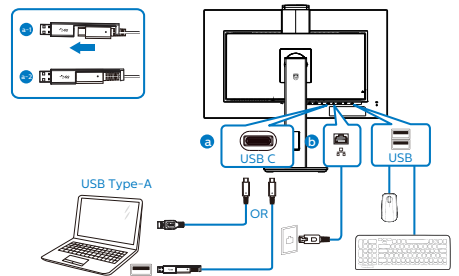
3 Conexión a un equipo



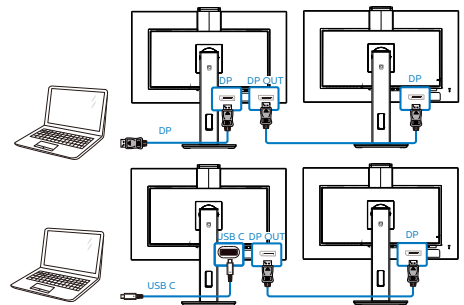
USB docking (USB C-C)



USB docking (USB A-C)



Multi-stream transport



- ❶ Bloqueo antirrobo Kensington
- ❷ Descendente USB
- ❸ Toma de auriculares
- ❹ Salida DisplayPort
- ❺ Entrada RJ-45
- ❻ Entrada USB Type-C
- ❼ Entrada de puerto de visualización
- ❽ Entrada HDMI2
- ❾ Entrada HDMI1

2. Configuración del monitor

- 10 Descendente USB/Cargado rápido USB
- 11 Entrada de alimentación de CA
- 12 Conmutador de alimentación

Conexión a un PC

1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Cuando la pantalla muestre una imagen, se habrá completado la instalación.

Nota

[Al conectar el USB C, puede tardar 10 segundos en mostrar una imagen del monitor.](#)

4 Instalación del controlador USB C para el RJ45

Antes de utilizar la pantalla de acoplamiento USB C, asegúrese de instalar el controlador USB C.

Puede encontrar los “controladores LAN” en CD si está incluido. O bien, puede visitar la página de soporte técnico del sitio web de Philips para descargar el controlador.

Siga los siguientes pasos para la instalación:

1. Instale el controlador de LAN que coincida con su sistema.
2. Para instalarlo, haga doble clic en el controlador y siga las instrucciones

de Windows para continuar con la instalación.

3. Aparecerá "Terminado" cuando la instalación haya finalizado.
4. Debe reiniciar su equipo después de que se haya completado la instalación.
5. Ahora podrá ver el "Realtek USB Ethernet Network Adapter" en la lista de sus programas instalados.
6. Le recomendamos visitar periódicamente el enlace web anterior para verificar la disponibilidad del controlador más actualizado.

Nota

[Póngase en contacto con la línea de servicio asistencia telefónica de Philips para la herramienta de clonación de direcciones Mac según sea necesario.](#)

5 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO” De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer “Modo de espera de USB” en el estado “ACTIVADO” en el menú OSD.

6 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB, que se pueden identificar con

2. Configuración del monitor

el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.

 Audio	USB	On 
	USB Standby Mode	Off
 Color		
 Language		
 OSD Setting		
 USB Setting		
 Setup		
		

 Nota

Si **APAGA** el monitor mediante el interruptor de alimentación en un momento dado, todos los puertos USB se **DESACTIVARÁN**.

 Advertencia:

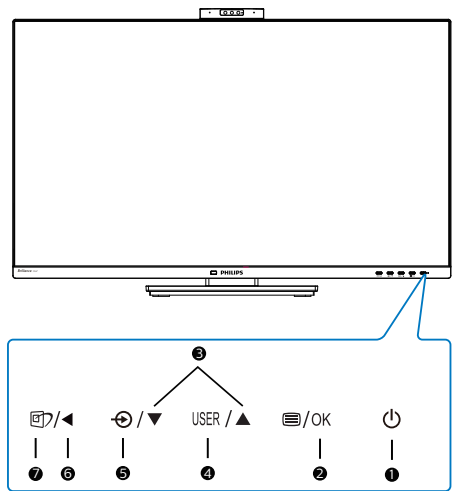
Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias causadas por dispositivos de señal de alta velocidad USB 3.2 o de una versión superior, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión

de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados del puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.2 o de una versión superior.

2.2 Funcionamiento del monitor

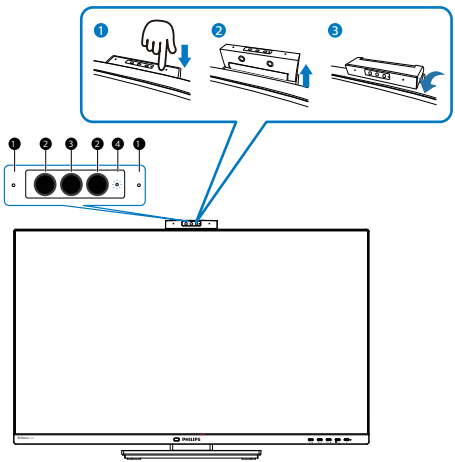
1 Descripción de los botones de control



1		Puede encender y apagar el monitor.
2		Access the OSD menu. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Permite ajustar el menú OSD.
4	USER	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el “botón del usuario”.
5		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
6		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

7		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: Lectura fácil, Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), Modo azul bajo, SmartUniformity, Off (Apagado).
---	--	---

2 Cámara web



1	Micrófono
2	IR de identificación de la facial
3	Cámara Web de 2.0 megapíxeles
4	Luz de actividad de la cámara Web

3 Personalizar su propio botón “USER” (USUARIO)

Este botón de acceso directo permite configurar su botón de función favorita.

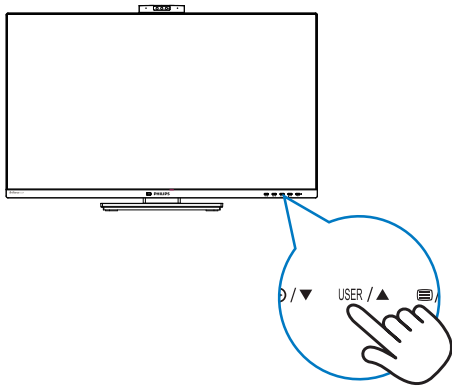
1. Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.

2. Configuración del monitor

Color	Horizontal	PowerSensor ✓
	Vertical	Brightness
Language	Transparency	Volume
	OSD Time Out	
OSD Setting	User Key	
USB Setting		
Setup		

2. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [OSD Settings] (Configuración OSD) y, a continuación, presione el botón OK.
3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [User Key] (Usuario) y, a continuación, presione el botón OK.
4. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar su función preferida.
5. Presione el botón OK para confirmar la selección.

Ahora puede presionar directamente el botón de acceso directo situado en el marco frontal. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.



4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú de visualización en pantalla (OSD) es una característica de todas pantallas LCD de Philips. Permite que el usuario final ajuste el rendimiento

del monitor o seleccione funciones directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. El usuario verá una sencilla interfaz de visualización en pantalla como la siguiente:

 PowerSensor	On	
	Off	✓
 LightSensor		
 LowBlue Mode		
 Input		
 Picture		
 Audio		
▼		

Uso básico y sencillo de los botones de control

En el menú OSD anterior, puede pulsar los botones ▼▲ del panel frontal del monitor para mover el cursor y pulsar el botón OK para confirmar la elección o el cambio.

2. Configuración del monitor

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0,1,2,3,4
LightSensor	On Off	
LowBlue Mode	On Off	— 1,2,3,4
Input	1 HDMI 1.4 2 HDMI 1.4 DisplayPort USB C	
Picture	SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/ LowBlue Mode/SmartUniformity/Off — Wide screen, 4:3, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — PowerSensor, Brightness, Volume
USB Setting	USB USB Standby Mode	— USB 3.2, USB 2.0 — On, Off
Setup	Power LED Resolution Notification DP Out Multi-Stream Reset Information	— 1,2,3,4 — On, Off — Clone, Extend — Yes, No

5 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla está diseñada para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa

de 2560x1440 Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice 2560x1440 para obtener los mejores resultados.

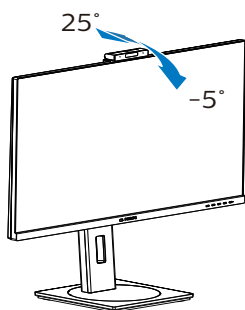
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

Nota

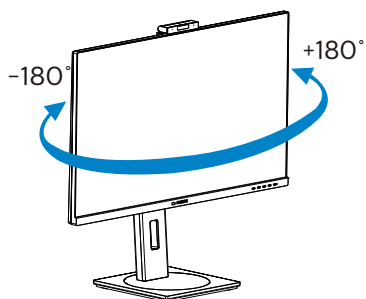
1. La configuración por defecto del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es «USB 3.2». La resolución máxima soportada depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su equipo no soporta HBR 3, seleccione USB 2.0 en la Configuración USB, de esta forma la máxima resolución soportada será 2560 x 1440 a 60Hz
Presione el botón  > Configuración USB > USB > USB 2.0
2. Si la conexión Ethernet parece lenta, entre en el menú OSD y seleccione USB3.2, que admite la velocidad LAN de 1 G.

6 Funciones físicas

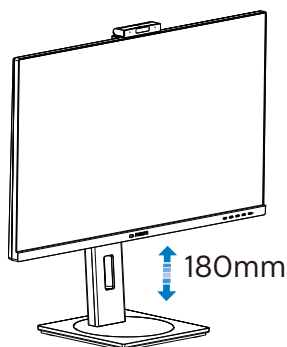
Inclinación



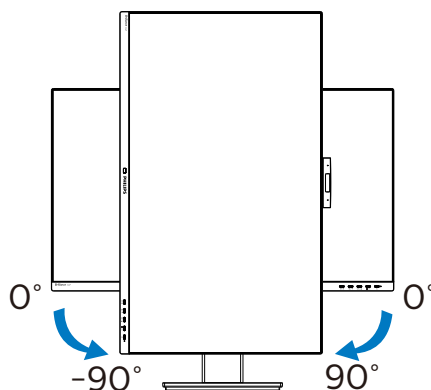
Giro



Ajuste de altura



Rotación



⚠ Advertencia:

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

2.3 Cámara web incorporada emergente de Windows Hello™

1 ¿Qué es?

La cámara web innovadora y segura de Philips aparece cuando la necesita y la puede volver a colocar de forma segura en el monitor cuando no la está utilizando. La cámara web también está equipada con sensores avanzados para el reconocimiento facial de Windows Hello, que lo conectan convenientemente con sus dispositivos Windows en menos de 2 segundos, lo que es 3 veces más rápido que una contraseña.

2 Cómo habilitar la cámara web emergente de Windows Hello™

El monitor Philips con la cámara web Hello de Windows se puede habilitar simplemente conectando su cable USB de su PC al puerto "USB C" (de subida) de este monitor. Ahora, la cámara web con Windows Hello está lista para funcionar siempre que se complete la configuración de Windows Hello en Windows10. Consulte el sitio web oficial de Windows para la configuración: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

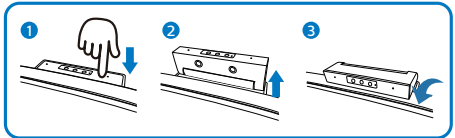
Tenga en cuenta que el sistema Windows 10 es necesario para configurar Windows Hello: reconocimiento facial; Con una edición anterior a Windows 10 o Mac OS, la cámara web puede funcionar sin la función de reconocimiento facial. Con Windows 7 se requiere el controlador para activar esta cámara web.

Sistema operativo	Cámara web	Windows hello
Win7	Si 1*	No
Win8	Si	No

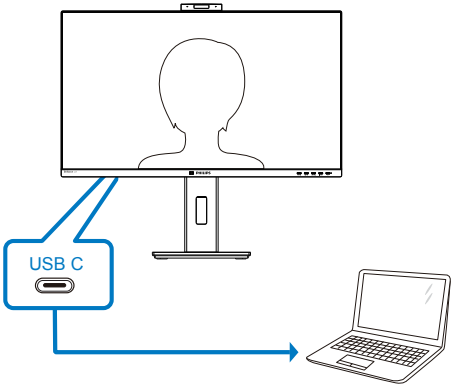
Win8.1	Si	No
Win10	Si	Si

Siga los pasos para la configuración:

- 1. Presione la cámara web incorporada en la parte superior de este monitor y gírela hacia el frente.

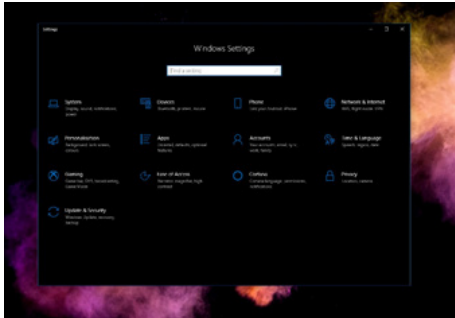


- 2. Simplemente conecte el cable USB de su PC al puerto "USB C" de este monitor

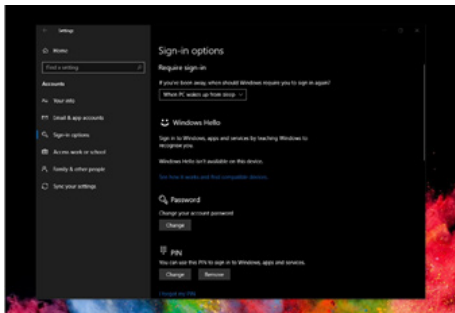


- 3. Configuración en Windows 10 para Windows Hello
 - a. En los ajustes de la aplicación haga clic en **accounts (cuentas)**.

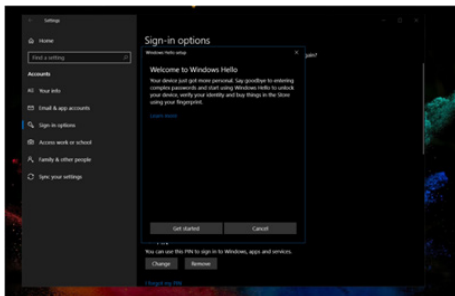
2. Configuración del monitor



- b. Haga clic en **sign-in options** (**opciones de inicio de sesión**) en la barra lateral.
- c. Debe configurar un código PIN antes de poder usar Windows Hello. Una vez que hayas agregado esto, la opción para Hello se desbloqueará.



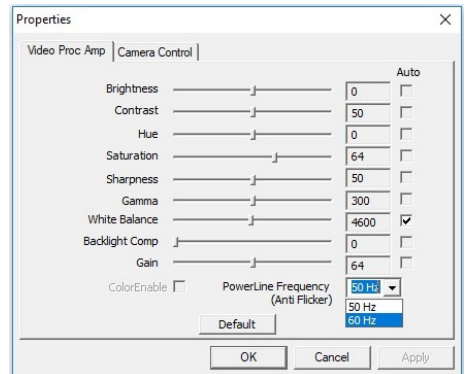
- d. Ahora verá qué opciones están disponibles para configurar debajo Windows Hello.



- e. Haga clic en "Get started." (Comenzar). La configuración está completa.

Nota

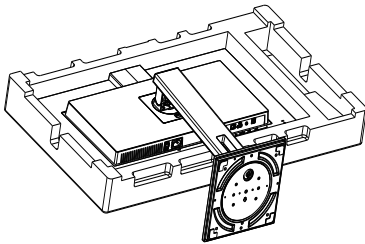
1. Visite siempre el sitio web oficial de Windows para acceder a la información más reciente, la información en EDFU está sujeta a cambios sin previo aviso.
2. Las diferentes regiones tienen diferentes voltajes, con un ajuste de voltaje incoherente puede causar ondulaciones en la imagen cuando se utiliza esta cámara web. Realice el ajuste de voltaje igual al voltaje de su región.



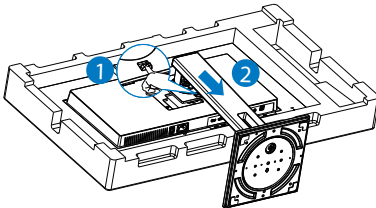
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

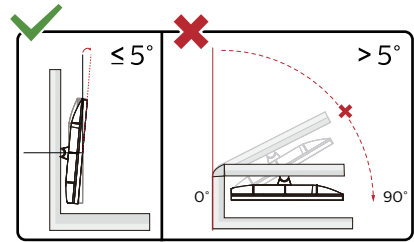
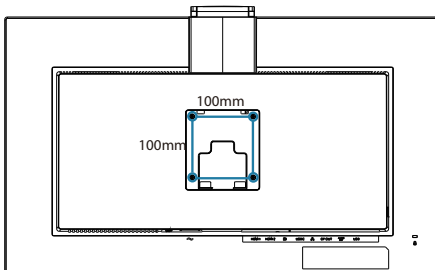


2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline el soporte y extraíga la base.



Nota

Este monitor admite un soporte de montaje compatible con VESA de 100 mm x 100 mm.



* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

Advertencia:

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

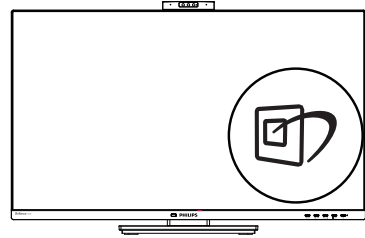
2 ¿Por qué lo necesito?

Sabemos que lo que busca es disfrutar de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todo el contenido que le gusta. El software SmartImage ajusta el brillo, el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica y en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización.

3 ¿Cómo funciona?

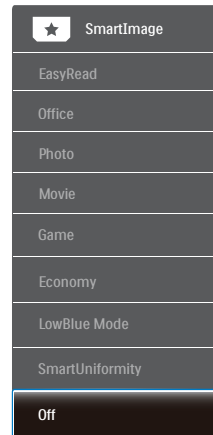
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse para abrir el menú en pantalla de SmartImage.
2. Continúe presionando para alternar entre las opciones Lectura fácil, Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), Modo azul bajo, SmartUniformity y Off (Apagado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar “OK” para confirmar.

Hay varias selecciones: Lectura fácil, Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), Modo azul bajo, SmartUniformity y Off (Apagado).



- EasyRead (Lectura fácil): Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un

3. Optimización de la imagen

- algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- Office (Oficina): Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
 - Photo (Fotografía): Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
 - Movie (Película): Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
 - Game (Juego): Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
 - Economy (Ahorro): Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
 - LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
 - SmartUniformity: La presencia de fluctuaciones en el brillo y el color de las diferentes secciones de una pantalla es un fenómeno común entre las pantallas LCD. La uniformidad habitual se encuentra entre un 75 y un 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto genera imágenes más uniformes y reales.
 - Off (Desactivado): Esta opción permite desactivar SmartImage.
-  **Nota**
Cumplimiento del Philips LowBlue y modo 2 con la certificación TUV de Luz azul baja. Puede disponer de este modo simplemente presionando el botón de acceso directo  y, a continuación, el botón arriba para seleccionar el

modo LowBlue. Consulte los pasos de selección de SmartImage anteriores.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

4. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.

Siga las instrucciones a continuación y use el monitor Philips para reducir de manera eficiente la fatiga y la productividad de trabajo máxima.

1. Iluminación ambiental adecuada:

- Ajuste la iluminación ambiental similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
- Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.

2. Buenos hábitos de trabajo:

- El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
- Mirar a algo a distancias diferentes después de un largo período enfocando en la pantalla.
- Cerrar y hacer orbitar los ojos suavemente para relajarse.
- Parpadeo consciente a menudo mientras trabaja.
- Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia

adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.

3. Postura de trabajo ideal

- Vuelva a colocar la pantalla a la altura y ángulo apropiados según su altura.

4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.

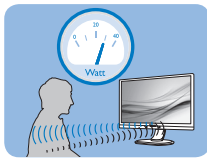
- Pantalla antideslumbramiento: La pantalla antideslumbramiento reduce de manera eficiente los molestos reflejos que causan fatiga ocular.
- Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
- Modo LowBlue: La luz azul puede causar fatiga ocular. El modo Philips LowBlue le permite establecer diferentes niveles de filtro de luz azul para diferentes situaciones de trabajo.
- Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

5. PowerSensor™

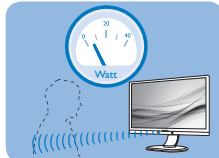
1 ¿Cómo funciona?

- PowerSensor funciona según el principio de transmisión y recepción de señales “infrarrojas” no perjudiciales para detectar la presencia del usuario.
- Cuando el usuario se encuentra situado enfrente del monitor, este funciona con normalidad según la configuración predeterminada que el usuario haya establecido (brillo, contraste, color, etc.)
- Suponiendo que el monitor tenga establecido el brillo al 100%, cuando el usuario se levante del asiento y deje de estar enfrente del monitor, éste reducirá automáticamente el consumo de energía hasta un 80%.

Usuario presente
delante



Usuario ausente



El consumo de energía que se ilustra anteriormente es simplemente para referencia

2 Configuración

Configuración predeterminada

↑ La tecnología PowerSensor está diseñada para detectar la presencia del usuario cuando éste se sitúa a una distancia de entre 30 y 100 cm (12 y 40 pulgadas) de la pantalla y dentro de un ángulo de 5 grados a la izquierda y derecha del monitor.

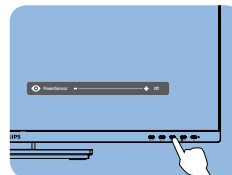
Configuración personalizada

Si prefiere situarse en una posición fuera de los perímetros mencionados anteriormente, elija una señal con una intensidad superior para conseguir una eficacia de detección óptima: cuanto más alto sea el valor, más potencia

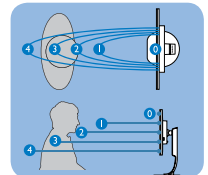
tendrá la señal de detección. Para maximizar la eficacia de PowerSensor y conseguir una detección apropiada, colóquese usted mismo directamente enfrente del monitor.

- Si opta por colocarse a más de 100 cm (40 pulgadas) del monitor, utilice la señal de detección máxima para distancias de hasta 120 cm (47 pulgadas). (Configuración 4)
- Dado que algunas prendas de color oscuro tienen a absorber las señales infrarrojas incluso cuando el usuario se encuentra a menos de 100 cm (40 pulgadas) de la pantalla, aumente la intensidad de la señal cuando lleve una vestimenta negra u oscura.

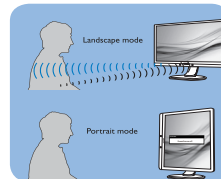
Botón de acceso
directo



Distancia del
sensor



Modo Horizontal y Vertical



Las ilustraciones anteriores solamente son para referencia y pueden no reflejar con exactitud este modelo.

3 Cómo ajustar la configuración

Si PowerSensor no funciona correctamente dentro o fuera del alcance predeterminado, siga estos pasos para ajustar de forma precisa la detección:

- Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Encontrará la barra de juste.

- Coloque el ajuste de la detección de PowerSensor en Configuración 4 y presione Aceptar.
- Pruebe la nueva configuración para ver si PowerSensor le detecta correctamente en su posición actual.
- La función PowerSensor solamente está diseñada para funcionar en el modo de paisaje (posición horizontal). Una vez activada la función PowerSensor, se desactiva automáticamente si el monitor se utiliza en el modo de retrato (90 grados/posición vertical); se ACTIVARÁ si se recupera la posición predeterminada de paisaje del monitor.

Nota

Un modo de PowerSensor manualmente seleccionado permanecerá operativo hasta que se reajuste o se recupere el modo predeterminado. Si ve que PowerSensor es excesivamente sensible al movimiento cercano por alguna razón, establezca una intensidad de señal inferior. Mantenga la lente del sensor limpia. Si la lente del sensor se ensucia, límpiela con alcohol para evitar reducir la distancia de detección.

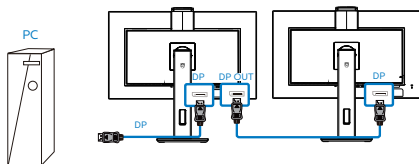
Esta pantalla de Philips está equipada con una interfaz DisplayPort y DisplayPort a través de USB-C que permite la conexión en cadena con varias pantallas.

Para conectar monitores en cadena, primero compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la GPU de su PC sea compatible con DisplayPort 1.4 MST (transporte de transmisión múltiple).

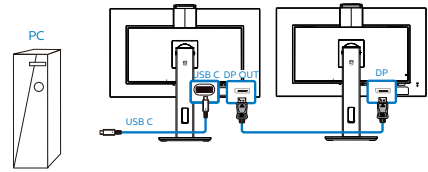
Dependiendo de las funcionalidades de la tarjeta gráfica, debería poder conectar en cadena varias pantallas con diferentes configuraciones. Las configuraciones de la pantalla dependerán de las funcionalidades de la tarjeta gráfica. Consulte al proveedor de la tarjeta gráfica y actualice siempre el controlador de la misma.

DisplayPort Multi-Streaming a través de DisplayPort



Resolución de la Pantalla	Número máximo de monitores externos que pueden ser soportados
	Modo Extender (DisplayPort)
2560 x 1440 a 60Hz	2

Multiretransmisión DisplayPort a través de USB Tipo-C



Resolución de la Pantalla	Velocidad del enlace ¹	Configuración USB ²	Número máximo de monitores externos que pueden ser soportados
2560 x 1440 a 60Hz	HBR2	USB 2,0	2 ³
		USB 3.2	1
	HBR3	USB 2,0	2
		USB 3.2	2

1. To check link rate: press button, select Setup > information. The screen will show HBR3, otherwise, the link rate is HBR2.
2. We recommend to set USB Setting to USB 3.2, press button, select USB Settings > USB, then select USB 3.2 which supports the LAN speed to 1G.
3. Depends on the graphic card capability, you may connect maximum 3 external monitors.

Para seleccionar uno de los modos multiretransmisión de salida DP:

Presione el botón , seleccione Configuración > Multiretransmisión de salida DP > Extender.

	Color	Power LED	Clone
		Resolution Notification	Extend
	Language	DP Out Multi-Stream	
		Reset	
	OSD Setting	Information	
	USB Setting		
	Setup		

 Nota

El monitor secundario en la cadena debe admitir multi-streaming DisplayPort y la máxima resolución admitida es 2560 x 1440 a 60Hz.

7. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	IPS
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	31,5", panorámico (80cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,2727 X 0,2727 mm
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Resolución óptima	2560x1440@60Hz
Ángulo de visualización	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (típ.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07 B (8 bits+FRC)
Frecuencia de actualización vertical	48-75Hz
Frecuencia horizontal	30-114KHz
Gamut de color	Sí
SmartUniformity	Sí
Delta E(típ.)	Sí
Modo azul Bajo	Sí
Lectura fácil	Sí
Sin parpadeo	Sí
Conectividad	
Entrada y salida de señal	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 1.4 x 2, Salida DisplayPort x 1
USB	USB-Cx1 (Ascendente) (10Gbps) USB3.2 x4 (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2) 5V/1.5A))
Suministro de alimentación (USB C)	Hasta 90W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A)
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Señal de entrada	Sincronización independiente
Entrada/salida de audio	Salida de auriculares
Acoplamiento USB C	
USB-C	Conector de enchufe reversible
Súper velocidad	Transferencia de datos y vídeo
DP	Modo incorporado DisplayPort Alt
Suministro de alimentación	USB PD versión 3.0
Suministro de alimentación máxima	Hasta 90W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A)
Funciones	
Funciones de usuario	  USER / ▲  /OK 
Altavoz integrado	5 W x 2

7. Especificaciones técnicas

Cámara Web integrada	Cámara de 2.0 megapíxeles con micrófono e indicador LED (para Windows 10 Hello)		
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano		
Otras funciones	Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Soporte			
Inclinación	-5 / +25 grados		
Giro	-180 / +180 grados		
Ajuste de altura	180mm		
Rotación	-90 / +90 grados		
Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	39,1W (tip.)	39,0W (tip.)	39,2W (tip.)
Modo Suspensión (Espera)	0,3W	0,3W	0,3W
Modo Apagado	0,3W	0,3W	0,3W
Modo Apagado (conmutador de CA)	0W	0W	0W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	133,45 BTU/h (tip.)	133,11 BTU/h (tip.)	133,79 BTU/h (tip.)
Modo Suspensión (Espera)	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Apagado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Apagado (conmutador de CA)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Modo de encendido (modo de ahorro)	24,0 W (tip.)		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 VCA, 50-60 Hz		
Dimensiones			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	714 x 649 x 280 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	714 x 422 x 62 mm		
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	930 x 563 x 186 mm		

7. Especificaciones técnicas

Peso	
Producto con soporte	12,22 kg
Producto sin soporte	8,21 kg
Producto con embalaje	15,53kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. Hojas informativas para SmartUniformity y Delta E están incluidas en la caja.
3. La función de entrega de alimentación se basará en la funcionalidad del portátil.

7.1 Resolución y modos predeterminados

- 1 Resolución máxima**
2560x1440 a 75Hz
- 2 Resolución recomendada**
2560x1440 a 60 Hz

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97 (HDMI/DP)

Nota

1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 2560x1440. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

Resolución recomendada

HDMI 1.4/DP/USB C:
2560x1440 a 60Hz

Si su pantalla no tiene la resolución nativa cuando se conecta al puerto USB C o DP, ajuste la resolución al estado óptimo: Desde su PC 2560x1440 a 60 Hz.

2. La configuración predeterminada de fábrica de HDMI admite la resolución 2560x1440 a 60Hz.
3. La configuración por defecto del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es «USB 3.2». La resolución máxima soportada depende de la capacidad de su tarjeta gráfica.
Si su equipo no soporta HBR 3, seleccione USB 2.0 en la Configuración USB, de esta forma la máxima resolución soportada será 2560 x 1440 a 60HZ
Presione el botón  >
Configuración USB > USB > USB 2.0

8. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sin-cronización horizontal	Sin-cronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	39,0 W (tip.) 202,4 W (máx.)	Blanco
Modo Suspensión (Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,3 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado (conmutador de CA)	DESACTIVADO	-	-	0 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 2560x1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 70%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo
- Audio y USB inactivos (apagados)

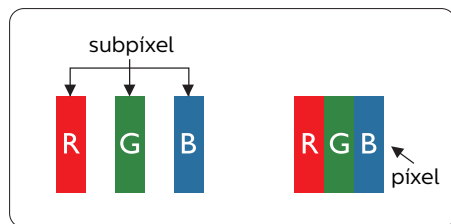
 Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

9. Atención al cliente y garantía

9.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados y los controles de calidad más exigentes del sector. Sin embargo, los defectos en los píxeles o los subpíxeles de los monitores TFT de pantalla plana a veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que sus pantallas no presenten defectos de píxeles, pero Philips garantiza que cualquier pantalla con un número inaceptable de defectos se reparará o sustituirá cuando esté cubierta por la garantía. En este aviso se explican los diferentes tipos de defectos de píxeles y se definen los niveles de defectos aceptables de cada tipo. Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución según la garantía, el número de defectos de píxeles en una pantalla TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede estar defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles de una pantalla. Por otra parte, Philips establece niveles de calidad incluso más altos para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más evidentes que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

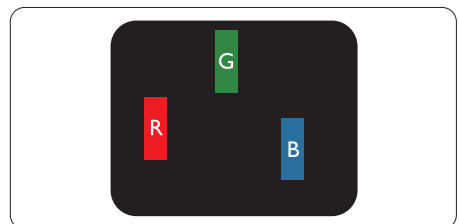
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

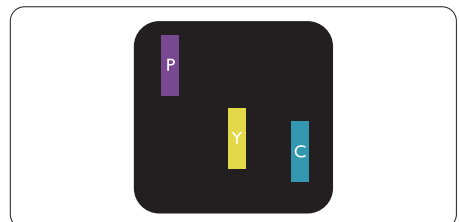
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre encendidos o iluminados. Se trata de un punto brillante que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son defectos de puntos brillantes.



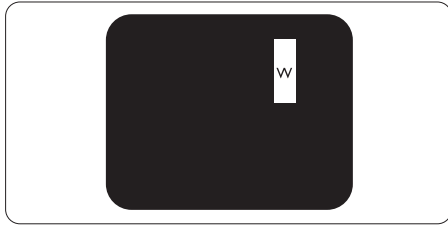
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



9. Atención al cliente y garantía

Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



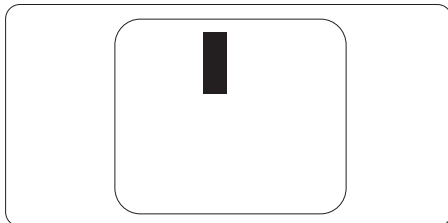
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

⚠ Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

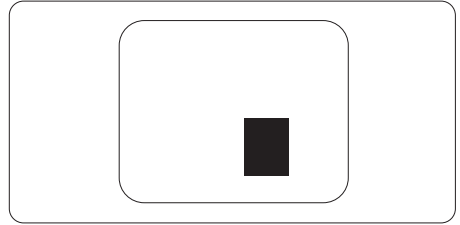
Defectos de punto negro

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre apagados u oscuros. Se trata de un punto oscuro que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el periodo de garantía, el monitor TFT de pantalla plana de Philips debe presentar defectos en píxeles y subpíxeles que superen los niveles de tolerancia indicados en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	>15mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

9.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Periodo de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

 Nota

Consulte el [manual de información importante](#) para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la [página de asistencia del sitio web de Philips](#).

10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

10.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

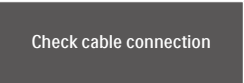
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado correctamente al ordenador. (Consulte también la guía de inicio rápido.)
- Compruebe si el cable del monitor tiene las patillas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Automático", a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un periodo prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las

tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

* La intensidad del indicador luminoso de “encendido” es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y

contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

* La funcionalidad puede variar según la pantalla.

10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: Al instalar el monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra un mensaje en el que se indica que no se puede ver el modo de vídeo actual?

Respuesta: La resolución recomendada para este monitor es de: 2560x1440.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 2560x1440 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 2560x1440.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.

- Encienda el monitor y, después, el ordenador.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para una pantalla LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si se produce alguna perturbación en la pantalla, se puede configurar a 75 Hz para intentar que desaparezca.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y el monitor conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

Q5: ¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el

monitor a través del menú OSD?

los siguientes procedimientos:

Respuesta: Pulse el botón  Aceptar y seleccione 'Setup' > 'Reset' para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo) para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "Aceptar" para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
 1. Color Temperature (Temperatura de color): Nativo, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
 2. sRGB: se trata de un ajuste estándar para garantizar el intercambio correcto de colores entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
 3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.



Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier equipo PC, estación de trabajo o equipo Macintosh?

Respuesta: Sí. Los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con los equipos PC y Macintosh y con las estaciones de trabajo de tipo estándar. Es posible que necesite un cable adaptador para conectar el monitor a un sistema Macintosh. Póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD de Philips de tipo Plug-and-Play?

Respuesta: Sí, los monitores son compatibles con la tecnología Plug-and-Play con Windows 10/8.1/8/7.

P11: ¿Qué son la adherencia e imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado periodo de tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce

como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Le recomendamos que establezca siempre un programa salvapantallas móvil para cuando no utilice el monitor. Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla LCD muestre contenido estático sin cambios.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

Respuesta: El monitor LCD funciona mejor con su resolución nativa de 2560x1440. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón /OK mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón  para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón /OK mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón  para encender el monitor.

Display controls unlocked

Display controls locked

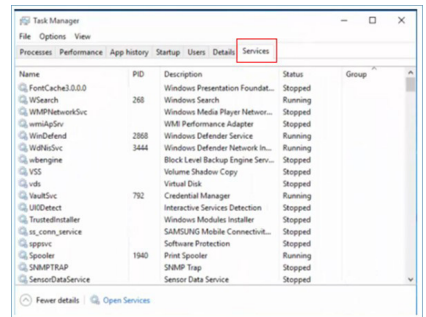
P14: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

Respuesta: El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

P15: ¿Por qué no se detecta la cámara web Windows Hello de mi monitor y por qué aparece la opción de Reconocimiento facial en gris?

Respuesta: Para resolver este problema, complete los siguientes pasos para volver a detectar la cámara web:

1. Presione Ctrl + Mayús + ESC para iniciar el Administrador de Tareas de Microsoft Windows.
2. Seleccione la etiqueta 'Servicios'.



3. Desplácese hacia abajo y seleccione 'WbioSrv' (Servicio Biométrico de Windows). Si el estado muestra 'Ejecutando', primero haga clic con el botón derecho para detener el servicio, luego reinicie el servicio de forma manual.
4. A continuación, vuelva al menú de opciones de inicio de sesión para configurar la Cámara Web Windows Hello.

P16: ¿Por qué no puedo cambiar automáticamente a la fuente de entrada conectada después de una conexión en cadena por USB-C?

Respuesta: Porque cuando utiliza el monitor primario con el

portátil a través de USB-C y también una conexión en cadena al monitor secundario, su monitor primario se conecta a más de una fuente de entrada al mismo tiempo.

Una vez que el portátil se pone en modo de suspensión, si desea mostrar el contenido desde una fuente HDMI o DisplayPort, por favor, presione  para cambiar la señal de fuente de entrada.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M10326PE1T