

Brilliance

273P3



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство за потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	34
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	48

**PHILIPS**

# Съдържание

<b>1. Важно</b> .....	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка.....	1
1.2 Описание на условните обозначения.....	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4
<b>2. Инсталиране на монитора</b> .....	<b>5</b>
2.1 Инсталация.....	5
2.2 Работа с монитора .....	6
2.3 Отстраняване на стойката и основата .....	8
<b>3. Оптимизиране на изображения</b> .....	<b>9</b>
3.1 SmartImage (Интелигентно изображение).....	9
3.2 SmartContrast (Интелигентен контраст).....	10
3.3 Philips SmartControl Premium..	11
3.4 Упътване за SmartDesktop .....	19
<b>4. Сензор захранване (Power Sensor™)</b> .....	<b>25</b>
<b>5. Технически характеристики</b> .....	<b>27</b>
5.1 Резолюция и предварително настроени режими.....	30
<b>6. Управление на захранването</b> .....	<b>31</b>
<b>7. Информация за разпоредби</b> .....	<b>32</b>
<b>8. Грижи за клиентите и гаранция</b> .....	<b>38</b>
8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран.....	38
8.2 Грижи за клиентите и гаранция.....	41
<b>9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси</b> .....	<b>56</b>
9.1 Отстраняване на неизправности .....	56
9.2 Въпроси и отговори за SmartControl Premium .....	58
9.3 Общи често задавани въпроси .....	60

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

### Експлоатация

- Риск от токов удар или пожар!
- Дръжте монитора далеч от директна слънчева светлина, печки и други източници на топлина.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.

- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. "Потребителски информационен център")
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

### Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, за да го вдигнете; не вдигайте монитора, като поставяте ръцете или пръстите си върху панела на монитора.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче

## 1. Важно

- плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.
  - Ако Вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
  - Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
  - Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
  - С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.  
Температура: 0-40°C 32-95°F  
Влажност: 20-80% относителна влажност
  - ВАЖНО: Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като

"остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.

### **Предупреждение**

Сериозните симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### **Сервизно обслужване:**

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен център. (вж. глава "Потребителски информационен център")
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в кола/багажник, изложени на директна слънчева светлина.

### **Забележка**

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

### **Забележки, сигнали за внимание и предупреждения**

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

#### **Забележка**

Тази икона показва важна информация и съвети, които ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

#### **Внимание**

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### **Предупреждение**

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

**Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Отпадъци от електрическо и електронно оборудване)**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

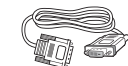
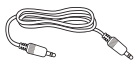
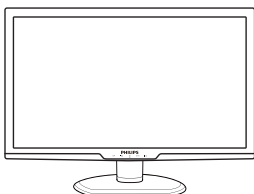
To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Инсталиране на монитора

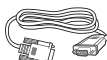
### 2.1 Инсталация

273P3

#### 1 Съдържание на пакета

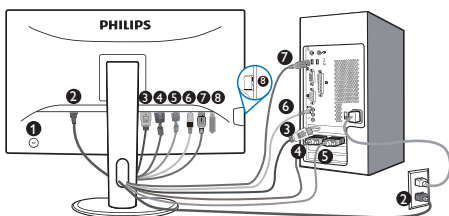


DVI (като опция)



VGA (като опция)

#### 2 Свързване към компютър

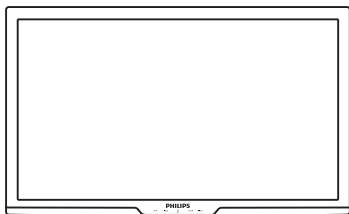


- 1 Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- 2 Променилвотоков вход
- 3 HDMI вход
- 4 Вход DVI-D
- 5 VGA вход
- 6 Аудио вход и жак за слушалки
- 7 Вход USB (нагоре)
- 8 Изход USB (надолу)

#### Свързване с компютър

1. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
2. Свържете сигналния кабел към порт VGA или DVI или HDMI за видео връзка.
3. Свържете аудио кабела за звукова връзка.
4. Свържете USB upstream порта на монитора с USB порта на компютъра като използвате USB кабел. USB downstream портът вече е готов и можете да свързвате към него USB устройства.
5. Включете захранващия кабел към близкия мрежов контакт.
6. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

## 2.2 Работа с монитора



### 1 Описание на продукта, изглед отпред

1		Достъп до екранното меню
2		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
3	SENSOR	Сензор захранване.
4		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
5		За настройка на екранното меню.
6		За настройка на силата на звука на екрана.
7		SmartImage (Интелигентно изображение). Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

### 2 Описание на екранния дисплей

#### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



#### Основни и прости инструкции върху клавишите за управление

В прозореца на екранното меню, показан по-горе, потребителят може да натисне бутоните , намиращи се на лицевия панел на монитора, за да премести курсора или **OK (OK)**, за да потвърди избор си или настройка.

#### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.



## 2. Инсталиране на монитора

Main menu

Sub menu

Power Sensor	On / Off	0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA / DVI / HDMI	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	SmartResponse	On, Off
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Stand Alone / Mute	On, Off / On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 / Green: 0-100 / Blue: 0-100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文	
OSD Settings	Horizontal / Vertical / Transparency / OSD Time out	0-100 / 0-100 / Off, 1, 2, 3, 4 / 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto / Over Scan / H. Position / V. Position / Phase / Clock / Resolution Notification / Reset / Information	On, Off / 0-100 / 0-100 / 0-100 / 0-100 / On, Off / Yes, No

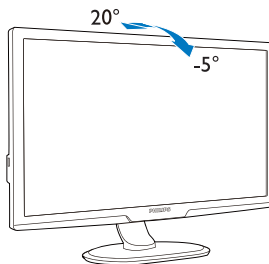
### 3 Информация за резолюцията

Този монитор е проектиран да работи оптимално при нативната си резолюция от 1920 x 1080 при 60 Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Използвайте 1920 x 1080 при 60 Hz за най-добри резултати.

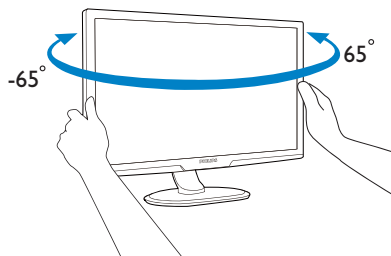
Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Setup (Настройка) в екранното меню.

### 4 Физическа функция

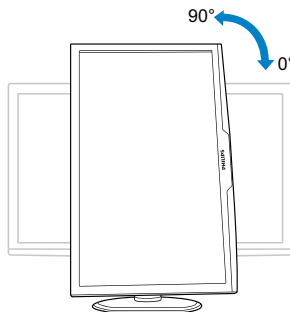
#### Наклон



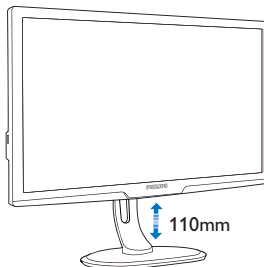
#### Завъртане



#### Ос



#### Регулиране на височината



## 2.3 Отстраняване на стойката и основата

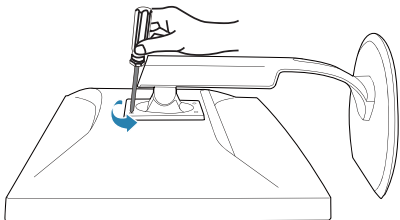
### 1 Отстраняване на основата

Условие:

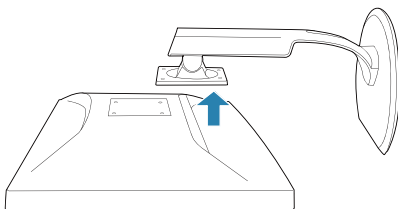
- При монтиране на стандартни стойки VESA.

273P3

1. Отстранете четирите винта.

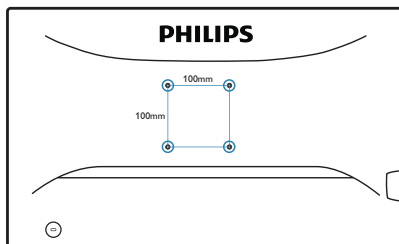


2. Отделете основата от монитора.



### Забележка

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage (Интелигентно изображение)

#### 1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

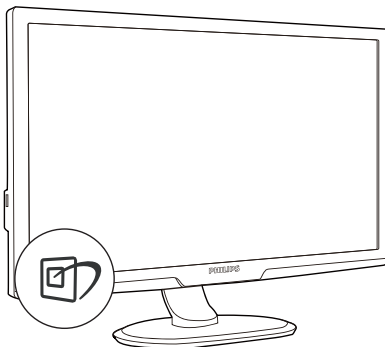
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.




#### 3 Как работи?

SmartImage (Интелигентно изображение) е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

#### 4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?

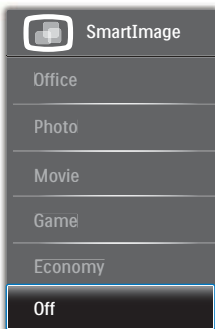


1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете "OK" (OK), за да потвърдите.
4. Когато функцията SmartImage (Интелигентно изображение) е активирана, sRGB схемата се актуализира автоматично. За да използвате sRGB, трябва да деактивирате SmartImage (Интелигентно изображение) с помощта на  бутона на лицевия панел на Вашия монитор.

Освен с бутона , с който можете да превъртате надолу, можете да използвате бутоните  , за да изберете опция. Натиснете "OK" (OK), за да потвърдите и да затворите екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение).

### 3. Оптимизиране на изображения

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "over drive circuit" (Подобряване на времето за

реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното "гейминг" изживяване.

- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

---

### 3.2 SmartContrast (Интелигентен контраст)

#### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

#### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast (Интелигентен контраст) динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

### 3. Оптимизиране на изображения

#### 3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast (Интелигентен контраст), функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

## 3.3 Philips SmartControl Premium

Новият софтуер на Phillips SmartControl Premium Ви позволява да управлявате монитора си чрез лесен за използване графичен интерфейс на екрана. Сложните настройки са вече в миналото, защото този удобен за потребителя софтуер Ви напътства по време на финото конфигуриране на резолюцията, калибрирането на цветовете, настройката на честотата и фазата, RGB настройката на бялото и др.

Снабден с най-модерната технология в алгоритмите за бърза обработка и време за отговор, този свеж, хващащ око софтуер с анимирани икони, съвместим с Windows 7, засилва Вашето изживяване с мониторите на Philips!

#### 1 Инсталация

- Следвайте инструкциите и извършете инсталацията.
- Можете да стартирате монитора след приключване на инсталацията.
- Ако желаете да го стартирате по-късно, можете да направите това като натиснете прекия път на работния плот или лентата с инструменти.



#### Съветник за първо включване

- Първия път след инсталиране на SmartControl Premium автоматично ще се отвори съветник за първо включване.
- Този съветник ще Ви преведе стъпка по стъпка през настройките на Вашия монитор.
- Можете да отидете в менюто Plug-in (Добавки), за да стартирате съветника по-късно.
- Можете да настроите допълнителни опции без съветника като използвате Standard pane (Стандартен екран).



### 3. Оптимизиране на изображения

## 2 Започнете със Standard pane (Стандартен екран)

### Adjust menu (Меню с настройки)

- Adjust Menu (Меню с настройки) Ви дава възможност да конфигурирате Brightness (Яркост), Contrast (Контраст), Focus (Фокус), Position (Позиция) и Resolution (Резолюция).
- Можете да следвате инструкциите и да направите настройката.
- Cancel (Отказ) пита потребителя дали желае да отмени инсталирането.



### 3. Оптимизирани на изображения

#### Color меню (Меню за цветовете)

- Color Menu (Меню за цветовете) Ви позволява да настроите RGB, Black Level (Ниво на бялото), White Point (Бяла точка), Color Calibration (Калибриране на цветовете) и SmartImage (Интелигентно изображение) (Моля, вижте раздел SmartImage (Интелигентно изображение)).
- Можете да следвате инструкциите и да направите настройката.
- Вижте таблицата по-долу за опциите на подменютата в зависимост от Вашия входящ сигнал.
- Пример за Color Calibration (Калибриране на цвета).

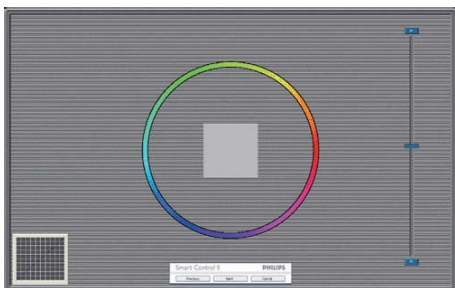


1. "Show Me" (Покажи ми) стартира урока за калибриране на цветовете.
2. Start (Старт)- стартира последователност в 6 стъпки за калибриране на цветовете.
3. Quick View (Бърз преглед) зарежда образите преди/след.
4. За да се върнете на началния подпрозорец Color (Цветовете), натиснете бутона Cancel (Отказ).

### 3. Оптимизиране на изображения

5. Enable color calibration (Активиране на калибриране на цветовете) – по подразбиране опцията е активна. Ако не е маркирана тази опция, няма да можете да калибрирате цветовете, а бутоните за старт и бърз преглед няма да са активни.
6. На екрана за калибриране трябва да има информация за патенти.

#### Екран за калибриране на първия цвят



- Бутонът Previous (Назад) е неактивен докато не отидете на екрана с втория цвят.
- С Next (Напред) отивате на следващия екран (общо 6 броя).
- Накрая отидете на File (Файл) > прозорец Presets (Предварителни настройки).
- Cancel (Отказ) затваря потребителския интерфейс на страницата с добавки.

#### SmartImage (Интелигентно изображение)

Дава възможност на потребителя да променя настройките за по-добър образ съобразно съдържанието.

При Entertainment (Забавления), функциите SmartContrast (Интелигентен контраст) и SmartResponse (Интелигентно опресняване) са активни.



#### ECO



Прозорецът Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба) ще бъде активен, когато изберете режим Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба) от падащото меню Plug-Ins (Добавки).



### 3. Оптимизиране на изображения



За да активирате Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба), натиснете бутона Enable Theft Deterrence Mode (Активиране на режим за предотвратяване на кражба) и ще видите следния екран:

- Потребителите могат да въведат PIN код, състоящ се от числа с от 4 до 9 цифри.
- След като въведете PIN кода, бутонът Асерт (Приемам) отвежда потребителя до диалогов прозорец на следващата страница.
- За мин. минути са зададени 5. Плъзгачът е настроен на 5 по подразбиране.
- Няма нужда дисплеят да бъде свързан с хост компютър, за да влезете в режим Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба).



След като създадете PIN код, подпрозорецът Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба) ще показва Theft Deterrence Enabled (Предотвратяване на кражба активирано) и бутона PIN Options (PIN опции):

- Theft Deterrence Enabled (Предотвратяване на кражба активирано) се появява на дисплея.
- Disable Theft Deterrence (Деактивиране на "Предотвратяване на кражба") отваря прозореца на следващата страница.
- Бутонът PIN Options (PIN опции) е достъпен единствено след като потребителят е създал PIN код. Бутонът отваря защитен PIN уеб сайт.

**Options (Опции)>Preferences (Предпочитания)** – ще са активни само, когато изберете Preferences (Предпочитания) от падащото меню Options (Опции). При дисплеи с DDC/CI, които не се поддържат, са достъпни единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).

### 3. Оптимизиране на изображения



- Показва текущите настройки на предпочитанията.
- Отметка в кутийката активира функцията. Ако махнете отметката, промените настройката.
- Enable Context Menu (Активирай контекстно меню) на работния плот е с отметка On (Вкл.) по подразбиране. Enable Context menu (Активирай контекстно меню) показва избраните SmartControl Premium опции за Select Preset (Избери готова настройка) и Tune Display (Настройка на дисплея) в контекстното меню на работния плот, което се появява след щракване с десния бутон на мишката. Disabled (Деактивирано) премахва SmartControl Premium от контекстното меню, което се появява след щракване с десния бутон на мишката.
- Иконата Enable Task Tray (Активирай лента със задачи) е с отметка On (Вкл.) по подразбиране. Активирането на контекстното меню показва менюто на лентата със задачи за SmartControl Premium. Щракване с десния бутон на мишката върху иконата

показва опциите на менюто за Help (Помощ), Technical Support (Техническа поддръжка), Check for upgrade (Провери за надстройка), About (Повече информация) и Exit (Изход). Когато Enable task tray menu (Активирай менюто на лентата със задачи) е деактивирано, иконата на лентата със задачи показва само EXIT (ИЗХОД).

- Опцията Run at Startup (Изпълни при стартиране) е On (Вкл.) по подразбиране. Когато е деактивирана, SmartControl Premium няма да се стартира или няма да бъде в лентата със задачи. Единственият начин да стартирате SmartControl Premium е или чрез икона за пряк път, намираща се на работната площ, или от програмния файл. Предварителните настройки, конфигурирани да се изпълнят при стартиране, няма да се заредят, когато тази кутийка е без отметка (Деактивирана).
- Enable transparency mode (Активирай прозрачност) (Windows 7, Vista, XP). Стандартната настройка е 0% Opaque (Непрозрачност).

**Options (Опции)>Input (Вход)** – ще са активни само, когато изберете Input (Вход) от падащото меню Options (Опции). При дисплеи с DDC/CI, които не се поддържат, са достъпни единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции). Всички останали раздели на SmartControl Premium няма да бъдат достъпни.

### 3. Оптимизиране на изображения



- Покажи подпрозореца Source instruction (Инструкции за източник) и текущата настройка на източника.
- При дисплеи с един вход, този прозорец няма да се вижда.

**Options (Опции) > Audio (Звук)** – ще са активни само, когато изберете Audio (Звук) от падащото меню Options (Опции).

При дисплеи с DDC/CI, които не се поддържат, са достъпни единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



### Option (Опция) > Auto Pivot (Автоматичен шарнир)



### Help (Помощ) > User Manual (Ръководство на потребителя)

– Ще бъде активно само, когато избирате User Manual (Ръководство на потребителя) от падащото меню Help (Помощ). При дисплеи с DDC/CI, които не се поддържат, са достъпни единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



### 3. Оптимизиране на изображения

**Help (Помощ)>Version (Версия)** – Ще бъде активна само, когато избирате Version (Версия) от падащото меню Help (Помощ). При дисплеи с DDC/CI, които не се поддържат, са достъпни единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



#### Context Sensitive menu (Контекстно-чувствително меню)

Менюто Context Sensitive menu (Контекстно-чувствително меню) е Enabled (Активирано) по подразбиране. Ако опцията Enable Context Menu (Активирай контекстуално меню) е маркирана в Options (Опции)>Preferences (Предпочитания), тогава менюто ще се вижда.



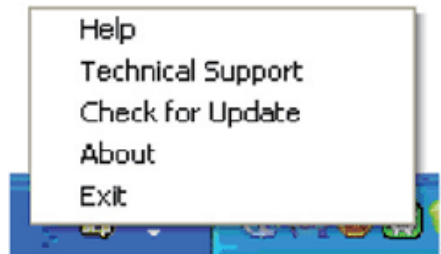
Контекстуалното меню има 4 опции:

- **SmartControl Premium** – Когато е избрана тази опция, се появява екранът About (Повече информация).

- **Select Preset (Избор на предварителна настройка)** - Показва йерархично меню, съдържащо запазени предварителни настройки, които могат да се използват веднага. Отметка показва предварителната настройка, която е избрана в момента. Factory Preset (Фабрични настройки) могат да се извикат от падащото меню.
- **Tune Display (Настройка на дисплея)** – Отваря контролния панел на SmartControl Premium.
- **SmartImage** - проверява настоящите настройки, Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), Off (Изкл.).

#### Менюто на лентата със задачи е активирано

Менюто на лентата със задачи може да бъде деактивирано като с десния бутон на мишката се натисне иконата SmartControl Premium на лентата със задачи. Ако натиснете левия бутон на мишката, това ще стартира приложението.



Лентата със задачи има пет опции:

- **Help (Помощ)** - Достъп до файла с ръководството на потребителя: Отваря файла с ръководството на потребителя с помощта на стандартния браузър.

### 3. Оптимизиране на изображения

- **Technical Support (Техническа поддръжка)** – отваря страницата с техническата поддръжка.
- **Check for Update (Провери за актуализации)** – отвежда потребителя до PDI Landing и проверява версията на потребителя, като я сравнява с най-новата версия.
- **About (Повече информация)** – Показва подробна информация за справка: версия на продукта, информация за изданието и име на продукта.
- **Exit (Изход)** – Затваря SmartControl Premium

За да стартирате SmartControl Premium отново, изберете SmartControl Premium от Program (програмното) меню, или натиснете два пъти иконата с компютъра, намираща се върху работната площ, или рестартирайте системата.



### Менюто на лентата със задачи е деактивирано

Когато менюто на лентата със задачи е деактивирано в папката с предпочитания, единствено опцията EXIT (ИЗХОД) е активна. За да премахнете напълно SmartControl Premium от лентата със задачи, деактивирайте Run at Startup (Изпълни при стартиране) в Options (Опции) > Preferences (Предпочитания).

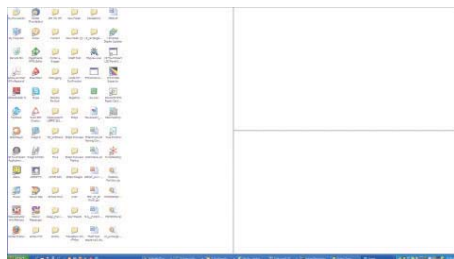
## 3.4 Упътване за SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop се намира в SmartControl Premium. Инсталирайте SmartControl Premium и изберете SmartDesktop от Options (Опции).



- Кутиятка с отметка Align to partition (Подравни към дял) ще позволи автоматично подравняване на прозореца при плъзгане до определен дял.
- Изберете желания дял като щракнете върху иконата. Дялтът ще бъде приложен на работния плот и иконата ще бъде маркирана.
- Identify (Определи) предоставя бърз начин за показване на решетката.



### 3. Оптимизиране на изображения

#### 2 Плъзгане и пускане на прозорци

След като дяловете са конфигурирани и е избрана опцията Align to partition (Подравни към дял), става възможно плъзгането на прозорец в областта и той веднага ще бъде подравнен. Когато прозорецът и курсорът са в областта, тя ще бъде маркирана.

#### Забележка

Ако докато плъзгате прозореца контурът на областта не се вижда, опцията "Show windows contents while dragging" (Показване на съдържанието на прозорец при плъзгане) е изключена. Активиране:

1. В Control Panel (Контролен панел), щракнете върху System (Система).
2. Щракнете върху Advanced system settings (Допълнителни системни настройки) (при операционни системи Vista & Win7 опцията се намира в лявата странична лента).
3. В раздел Performance (Производителност) щракнете върху Settings (Настройки).
4. Маркирайте кутийката Show window contents while dragging (Показване на съдържанието на прозореца при плъзгане) и щракнете върху ОК.

#### Алтернативен път:

##### Vista:

Control Panel (Контролен панел) > Personalization (Персонализиране) > Window Color and Appearance (Цвят и облик на прозорците) > Щракнете върху "Open Classic appearance properties for more color options" (Отваряне на свойствата на класически облик за повече цветове) > Щракнете върху бутона "Effects" (Ефекти) > поставете отметка в Show window contents while dragging (Показване на съдържанието на прозореца при плъзгане).

#### XP:

Display Properties (Свойства на дисплея) > Appearance (Облик) > Effects (Ефекти)... > поставете отметка на Show window contents while dragging (Показване на съдържанието на прозореца при плъзгане).

#### Win 7:

Няма наличен алтернативен път.

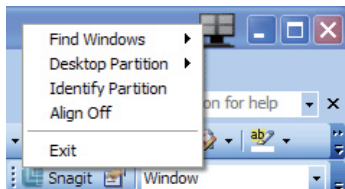
#### 3 Опции на заглавната лента

Можете да влезете в Desktop partition (Дял на работния плот) от заглавната лента на активен прозорец. Това е бърз и лесен начин за управление на работния плот, както и да изпратите произволен прозорец до който и да е дял без да трябва да го плъзгате и пускате. Преместете курсора в заглавната лента на активен прозорец, за да влезете в падащото меню.



#### 4 Меню, което се отваря при щракване с десния бутон

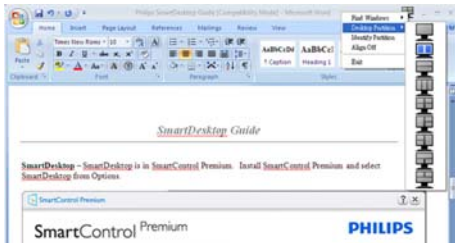
Щракнете с десния бутон върху иконата Desktop Partition (Дял на работния плот), за да видите падащо меню.



- **Find Windows (Намери прозорци)** – В някои случаи потребителят може да е изпратил множество прозорци към един и същ дял. Find Windows (Намери прозорец) ще покаже всички отворени прозорци и ще премести избрания прозорец най-отпред.

### 3. Оптимизиране на изображения

- **Desktop Partition (Дял на работния плот)** – Desktop Partition (Дял на работния плот) показва текущия дял и позволява на потребителя бързо да избере който и да е дял, показан в падащото меню.



### Забележка

Ако е свързан повече от един дисплей, потребителят може да избере желания дисплей като смени дяла. Маркираната икона представлява текущия активен дял.

- **Identify Partition (Идентифицирай дял)** – Показва контура на работния плот на текущия дял.
- **Align On (Подравняване вкл.)/ Align Off (Подравняване изкл.)** – Активира и деактивира функцията за автоматично подравняване при плъзгане и пускане.
- **Exit (Изход)** – Затваря Desktop Partition (Дял на работния плот) и Display Tune (Настройка на дисплея). За повторно инициализиране на Display Tune (Настройка на дисплея) от стартовото меню или пряк път на работния плот.

### 5 Меню, което се отваря при щракване с левия бутон

Щракнете с левия бутон върху иконата Desktop Partition (Дял на работния плот), за да изпратите активния прозорец до произволен дял без да трябва да плъзгате и пускате. Освобождаването на мишката ще изпрати прозореца в маркирания дял.



### 6 Щракване с десния бутон върху лентата с инструменти за задачи

Лентата с инструменти за задачи съдържа повечето функции, поддържани в заглавната лента (освен автоматично изпращане на прозорец до произволен дял).



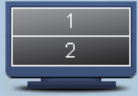

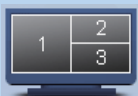
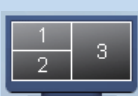


### 3. Оптимизиране на изображения


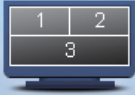

- **Find Windows (Намери прозорци)**  
– В някои случаи потребителят може да е изпратил множество прозорци към един и същ дял. Find Windows (Намери прозорец) ще покаже всички отворени прозорци и ще премести избрания прозорец най-отпред.
- **Desktop Partition (Дял на работния плот)** – Desktop Partition (Дял на работния плот) показва текущия дял и позволява на потребителя бързо да избере който и да е дял, показан в падащото меню.
- **Identify Partition (Идентифицирай дял)** – Показва контура на работния плот на текущия дял.
- **Align On (Подравняване вкл.)/ Align Off (Подравняване изкл.)** – Активира и деактивира функцията за автоматично подравняване при плъзгане и пускане.



## 7 Определения на SmartDesktop за дялове

Име	Описание	Изображение
Full Desktop (Цял работен плот)	Прилага всички настройки за целия работен плот.	
Vertical (Вертикално)	Проверява резолюцията на екрана и разделя дисплея на две равни вертикални области. За 90/270, поддържане на вертикална конфигурация.	
Horizontal (Хоризонтално)	Проверява резолюцията на екрана и разделя дисплея на две равни хоризонтални области. За 90/270, поддържане на хоризонтална конфигурация.	
Vertical Triple (Вертикално, тройно)	Проверява резолюцията на екрана и разделя дисплея на три равни вертикални области. За 90, дял 1: хоризонтално, горе, дял 2: хоризонтално, център, дял 3: хоризонтално, долу. За 270, дял 3: хоризонтално, горе, дял 2: хоризонтално, център, дял 1: хоризонтално, долу.	
Vertical Split Left (Вертикално разделяне вляво)	Проверява резолюцията на екрана и разделя дисплея на две вертикални области, лявата от които е цяла, а дясната е разделена на две еднакви области. За 90, дял 1: горе, дялове 2 и 3: долу. За 270, дял 1: долу, дялове 2 и 3: горе.	
Vertical Split Right (Вертикално разделяне вдясно)	Оценява разделителната способност на екрана и разделя екрана на две вертикални области: областта отляво се състои от един регион, а областта отляво е разделена на две области с еднаква големина. За 90, дялове 1 и 2: горе, дял 3: долу. За 270, дял 3: горе, дялове 1 и 2: долу.	

### 3. Оптимизиране на изображения

Име	Описание	Изображение
Horizontal Split Top (Хоризонтално разделяне, горе)	<p>Проверява резолюцията на екрана и го разделя на две равни хоризонтални области, горната е единична, а долната е разделена на две равни области.</p> <p>За 90, дял 1: вдясно, вертикални дялове 2 и 3: вляво, вертикално.</p> <p>За 270, дял 1: вляво, вертикални дялове 2 и 3: вдясно, вертикално.</p>	
Horizontal Split Bottom (Хоризонтално разделяне, долу)	<p>Проверява резолюцията на екрана и го разделя на две равни хоризонтални области, долната е единична, а горната е разделена на две равни области.</p> <p>За 90, дялове 1 и 2: вдясно, вертикален дял 3: вляво, вертикално.</p> <p>За 270, дялове 1 и 2: вляво, вертикален дял 3: вдясно, вертикално.</p>	
Even Split (Равно разделяне)	<p>Проверява резолюцията на екрана и разделя дисплея на четири равни области.</p>	

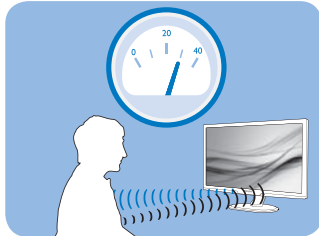
## 4. Сензор захранване (Power Sensor™)

Сензорът захранване е уникална екологично чиста технология на Philips, която дава възможност за икономия до 80% от консумацията на енергия. Заедно с технологиите Sense (Усещане) и Simplicity (Простота) на Philips, тази дружелюбна технология работи за вас още след разопаковането, без инсталиране на хардуер или софтуер, без необходимост от намеса на потребителя в зададения режим.

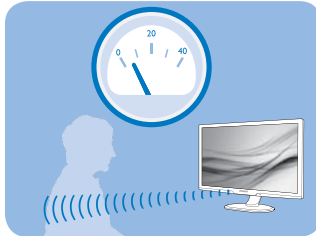
### 1 Как работи?

- Сензорът за захранване работи на принципа на изпращане и получаване на безвредни инфрачервени сигнали с цел откриване дали потребителят присъства.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално със зададените преди това настройки - яркост, контраст, цвят и т.н.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е пред монитора



Потребителят отсъства



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

### 2 Настройка

Настройки по подразбиране

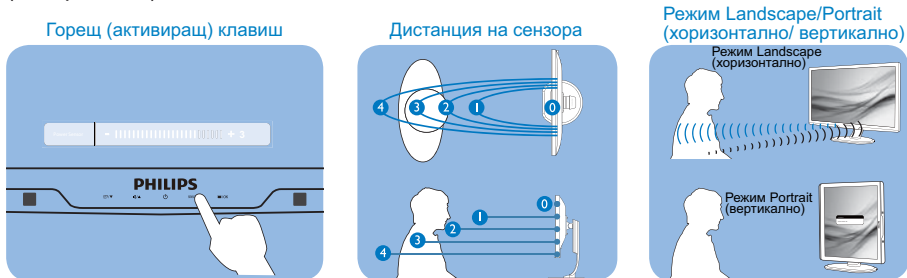
При настройката по подразбиране (настройка 3) сензорът за захранване е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

- Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на сензора за захранване и правилно разпознаване седнете точно пред монитора.
- Ако предпочитате да се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално ниво на сигнала за разпознаване за разстояния до 120 см (настройка 4).
- Тъй като някои черни дрехи имат свойството да абсорбират инфрачервените сигнали, даже и когато се намирате на по-малко от 100 см от екрана, усилете сигнала, когато сте облечени в черно или в тъмни дрехи.

#### 4. Сензор захранване

- Можете да възстановите настройките по подразбиране по всяко време (настройка 3)



#### 3 Как се променят настройките?

Ако сензорът за захранване не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете директния клавиш PowerSensor (сензор захранване)
- На лентата за промяна ще видите позиция '3' по подразбиране.
- Задайте настройка 4 за сензора за захранване и натиснете ОК (ОК).
- Тествайте новата настройка и проверете дали сензорът за захранване правилно ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor (сензор захранване) е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). Ако сензорът за захранване е включен, той автоматично ще се изключи, когато мониторът бъде използван в режим Portrait (завъртане на 90 градуса до вертикално разположение); съответно автоматично ще се включи, когато мониторът бъде върнат в първоначалното хоризонтално положение Landscape.

#### Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че сензорът за захранване е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.

## 5. Технически характеристики

### 273P3

<b>Изображение/Дисплей</b>			
Тип на панел на монитор	TFT-LCD		
Задно осветяване	CCFL		
Размер на панела	Ширина 68,6 cm (27")		
Съотношение на страните	16:9		
Разстояние между пикселите	0,31 x 0,31 mm		
Яркост	395 cd/m <sup>2</sup>		
SmartContrast (Интелигентен контраст)	500.000:1		
Съотношение на контраста	1000:1		
Време за отговор (стандартно)	2 ms		
Оптимална резолюция	1920x1080 @ 60Hz		
Ъгъл за гледане	170° (X) / 160° (B) @ C/R > 10		
Подобряване на картина	SmartImage Premium (Интелигентно изображение - Супер)		
Цветовете на дисплея	16,7 милиона		
Вертикална скорост на опресняване	56Hz -76Hz		
Хоризонтална честота	30kHz - 83kHz		
sRGB	ДА		
<b>Свързване</b>			
Входящ сигнал	DVI (цифров), VGA (аналогов), HDMI		
Входящ сигнал	Separate Sync (Отделна синхронизация), Sync on Green (Синхронизация на зелено)		
<b>Удобство</b>			
Удобство за потребителя	Smartimage (Интелигентно изображение)▼, Ниво на звука▲, Вкл./Изкл., Сензор/обратно, Меню ОК (OK)		
Езици на екранното меню	Английски, френски, немски, италиански, руски, испански, опростен китайски, португалски		
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
<b>Стойка</b>			
Наклон	-5 / +20		
Завъртане	-65/+65		
Регулиране на височината	110mm		
<b>Power (Вкл./Изкл.)</b>			
Режим Оп (Вкл.)	43,5 W (стандартно), 60,8 W (макс.)		
Режим Вкл (екологичен режим)	20,9 W (станд.)		
Консумация на енергия (EnergyStar 5.0, метод за тестване)	Захранване променлив ток 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz
Нормален режим на работа (типичен)	29,07 W	28,92 W	29,27W
Заспиване	0,5W	0,5W	0,5W

## 5. Технически характеристики

Изкл.	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Излъчване на топлина*	Захранване променлив ток 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz
Нормална работа	103,2 BTU/h	102,9 BTU/h	103,7 BTU/час
Заспиване	0,546 BTU/h	0,546 BTU/h	0,683 BTU/h
Изкл.	0,512 BTU/h	0,546 BTU/h	0,614 BTU/h
Индикатор за вкл./изкл.	Он (Вкл.): White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване): White (Бяло) (премигва)		
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50/60Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	642 x 528 x 244 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	642 x 391 x 65 mm
Тегло	
Продукт със стойка	8,85 kg
Продукт без стойка	6,49 kg
Продукт с опаковка	10,85 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	от 0°C до 40°C
Температурен обхват (когато не работи)	от -20°C до 60°C
Относителна влажност	от 20% до 80%
Надморска височина	Експлоатация: + 3 658 m (12 000 ft)
	За съхранение: + 12 192 m (40 000 ft)
MTBF	50,000 часа

Среда	
ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
ЕPEAT (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Опаковка	100% може да се рециклира
Съвместимост и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, TUV Ergo, TUV/GS, BSMI
Корпус	
Color (Цвят)	Черен/сребрист
Край	Текстура

### **Забележка**

1. EPEAT Gold или Silver важи само при регистриран продукт на Philips.  
Моля, посетете [www.epeat.net](http://www.epeat.net) за повече информация относно регистрацията във Вашата страна.
2. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.  
Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.

## 5.1 Резолюция и предварително настроени режими

- 1 Максимална резолюция**  
1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)  
1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)
- 2 Препоръчителна резолюция**  
1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Resolution (Резолюция)	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Забележка

Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 X 1080@60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.



## 6. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	< 43,5 W (станд.)	Бяло
Заспиване	Изкл.	Не	Не	< 0,5 W (станд.)	White (Бяло) (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	< 0,3 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 395 nit
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

### Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

## 7. Информация за разпоредби

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic

equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

**This display is designed for both you and the planet!**



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed,

manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution,

black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

## 7. Информация за разпоредби

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1



### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste  
EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))




As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.


### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity


Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

## 7. Informacja za rozporządki

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on this specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adaptacyjnych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie było napięcia na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by było na nie nadepnąć lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia różnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT  
HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR  
LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER  
DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGS-  
FOR, AT NETLEDNINGENS STIK  
OG STIKKONTAKT ER NEMT  
TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ  
VERKKOJOHTO VOIDAAN  
TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA  
PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES,  
MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE  
FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å  
NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGEBEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## 7. Информация за разпоредби

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在  
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出  
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

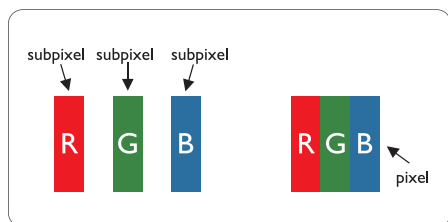
详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

### 8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството.

Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила вадат за целия свят.



### Пиксели и подпиксели

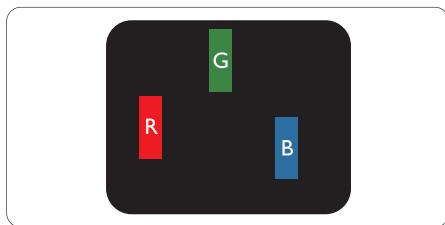
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

### Типове пикселни дефекти

Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

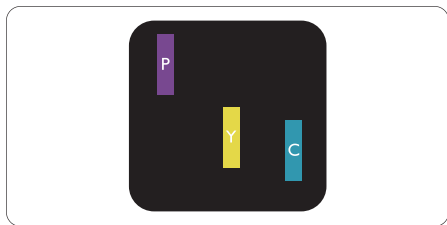
### Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.

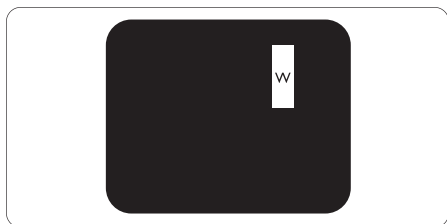




Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан

(светлосиньо)



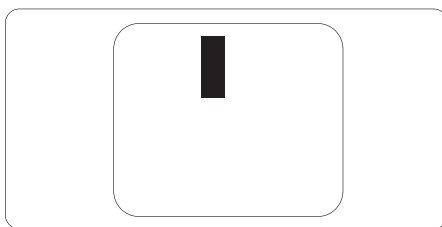
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

### ☰ Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

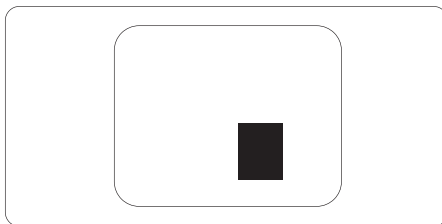
### Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени". С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



### Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT панел на монитор с плосък екран трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

<b>ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА</b>	<b>ПРИЕМЛИВО НИВО</b>
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
<b>ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА</b>	<b>ПРИЕМЛИВО НИВО</b>
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
<b>СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ</b>	<b>ПРИЕМЛИВО НИВО</b>
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

### **Забележка**

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
- Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електрони визуални дисплеи)

## 8.2 Грижи за клиентите и гаранция

ИЗБЕРЕТЕ ВАШАТА СТРАНА/РЕГИОН,  
ЗА ДА ВИДИТЕ ПОДРОБНОСТИ ЗА  
ВАШИЯ ГАРАНЦИОНЕН ОБХВАТ

### ЗАПАДНА ЕВРОПА

Австрия/Белгия/Дания/Франция/  
Германия/Гърция/Финландия/Ирландия/  
Италия/Люксембург/Холандия/  
Норвегия/Португалия/Швеция/  
Швейцария/Испания/Обединено  
Кралство/Полша

### Регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА

Чешка република/Унгария/Русия/  
Словакия/Словения/Турция/Румъния/  
България/Украйна/Прибалтийски  
републики/Беларус/Хърватска/Естония/  
Латвия/Литва/Сърбия и Черна гора

### ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Аржентина/Бразилия

### СЕВЕРНА АМЕРИКА

Канада/САЩ

### ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Австралия/Нова Зеландия

### АЗИЯ

Китай/Хонконг/Макао/Индия/Индонезия/  
Корея/Малайзия/Пакистан/Филипините/  
Сингапур/Тайван/Тайланд/Виетнам

### АФРИКА

Южна Африка

### СРЕДНИЯ ИЗТОК

Обединени Арабски Емирства/Израел

## Гаранционни условия на Philips за Западна Европа от 1 януари 2011 г.



Уважаеми клиенти,  
Благодарим Ви за  
закупуването на този монитор  
на Philips.

Всички монитори Philips  
са проектирани и произведени по  
високи стандарти и осигуряват  
висококачествено изпълнение, лекота  
на използване и лекота на инсталиране.  
В случай че срещнете трудности при  
инсталиране или използването на  
този продукт, свържете се директно с  
обслужване на клиенти на Philips, за  
да се възползвате от "Гаранционни  
условия на Philips". Това гаранционно  
обслужване Ви дава право да получите  
решение в зависимост от модела, който  
сте закупили, ако Вашият монитор се  
окаже повреден или дефектен.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията на Philips за Западна Европа  
е в сила в Андора, Австрия, Белгия,  
Кипър, Дания, Франция, Германия,  
Гърция, Финландия, Ирландия,  
Италия, Лихтенщайн, Люксембург,  
Монако, Холандия, Норвегия, Полша,  
Португалия, Швеция, Швейцария,  
Испания и Обединеното кралство и  
единствено за монитори, които по  
начало са проектирани, произведени,  
одобрени и/или разрешени за употреба  
в тези страни.

Гаранционното покритие започва да  
тече от деня, в който закупите монитора.  
Ако бъдат открити дефекти, които се  
покриват от гаранционните условия,  
мониторът Ви ще бъде сервизно  
обслужен по време на гаранционния  
период от 36 месеца за модели Philips  
С, Е, Т, V и X, а за модели В, Р и S  
гаранционният период е 24 месеца.

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

Оригиналната касова бележка е Вашето доказателство за датата на покупката, затова я пазете на сигурно място, така че да е на разположение, когато поискате гаранционно обслужване.

За модели C, E, T, V и X. Вашият монитор ще бъде взет от адреса, който сте посочили, ще бъде поправен в нашия сертифициран сервизен център и ще Ви бъде върнат на адреса в рамките на 7 работни дни след взимането му. Ако ремонтът не може да бъде изпълнен в рамките на 10 работни дни след взимането на уреда, той ще бъде заменен с еквивалентен или по-добър и ще Ви бъде доставен.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният срок става равен на този на Вашия оригинален монитор, който е 24 месеца от датата на закупуване на Вашия оригинален монитор.

За модели B, P и S. Вашият монитор ще бъдат сменен с еквивалентен на него монитор или с по-добър, в случай, че има дефекти, които се покриват от гаранцията. Philips се стреми да предостави обменен монитор в рамките на 48 часа след заявка за сервиз, но за отдалечени страни като Исландия или други трудно достъпни географски региони, Philips се старая да извърши замяната в рамките на 72 часа.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният срок става равен на този на Вашия оригинален монитор, който е 36 месеца от датата на закупуване на Вашия оригинален монитор.

Какво не се включва в гаранцията?  
Гаранцията на Philips важи, в случай

че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела, както и производствения номер на изделието.

Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършван е ремонт или модификации на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;
- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност;
- Проблеми с приемането на сигнал, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора;
- Изделието се нуждае от модификация или адаптация, за да бъде приведено в съответствие с местните или национални технически стандарти, които се прилагат в държави, за които изделието първоначално не е било проектирано, произведено одобрено и/или разрешено за употреба. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

- Обърнете внимание, че продукти, които по начало не са били проектирани, произведени, одобрени и/или разрешени за употреба в рамките на страните на Philips, не са предмет на гаранцията Philips F1rst Choice. В такива случаи вадат условията на глобалната гаранция на Philips.

Само с едно щракване на мишката В случай на проблеми прочетете внимателно инструкциите за експлоатация или посетете веб сайта <http://www.philips.com/support> за допълнителна информация.

На едно телефонно обаждане За да избегнете излишни неудобства, съветваме Ви да прочетете внимателно указанията за ползване или да посетите веб сайта <http://www.philips.com/support> преди да се свържете с центъра за поддръжка на Philips.

За бързото решаване на Вашия проблем, моля, пригответе следните данни преди да се свържете с центъра за поддръжка на Phillips:

- Номер на тип на Philips
- Сериен номер на Philips
- Дата на покупка (може да е необходимо копие от документа за покупка)

- Процесор на компютърната система:
  - Микропроцесор и име на видео картата и версия на драйверите
  - Операционна система
- Приложението се използва
- Други инсталирани карти

Наличието на следната информация също ще допринесе за ускоряване на процеса:

- Вашето доказателство за покупката, на което е посочено: дата на закупуване, име на търговеца, модел и сериен номер на продукта
- Пълният адрес, от който трябва да се вземе дефектен монитор и на който трябва да бъде доставен изправният монитор.

Центрове за обслужване на клиенти на Philips има по цял свят.

Можете да свържете с нас и чрез:  
Веб сайт: <http://www.philips.com/support>

Информация за контакти за Западна Европа:

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

Германия	+49	01803 386 853	€0,09
Обединено Кралство	+44	0207 949 0069	Тарифа за местни разговори
Ирландия	+353	01 601 1161	Тарифа за местни разговори
Испания	+34	902 888 785	€0,10
Финландия	+358	09 2290 1908	Тарифа за местни разговори
Франция	+33	082161 1658	€0,09
Гърция	+30	00800 3122 1223	Безплатно
Италия	+39	840 320 041	€0,08
Холандия	+31	0900 0400 063	€0,10
Дания	+45	3525 8761	Тарифа за местни разговори
Норвегия	+47	2270 8250	Тарифа за местни разговори
Швеция	+46	08 632 0016	Тарифа за местни разговори
Полша	+48	0223491505	Тарифа за местни разговори
Австрия	+43	0810 000206	€0,07
Белгия	+32	078 250851	€0,06
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тарифа за местни разговори
Португалия	+351	2 1359 1440	Тарифа за местни разговори
Швейцария	+41	02 2310 2116	Тарифа за местни разговори

### Вашата гаранция за Централна и Източна Европа

Уважаеми клиенти,  
Благодарим Ви за закупуването на този монитор на Philips.  
Всички монитори Philips са проектирани и произведени по високи стандарти и осигуряват висококачествено изпълнение, лекота на използване и лекота на инсталиране. В случай че срещнете трудности при инсталиране или използването на този продукт, свържете се директно с обслужване на клиенти на Philips, за да се възползвате от "Гаранционни условия на Philips". Това гаранционно обслужване Ви дава право да получите решение в зависимост от модела, който сте закупили, ако Вашият монитор се окаже повреден или дефектен.

#### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията на Philips за Централна и Източна Европа е валидна на територията на Чешката република, Унгария, Русия, Словакия, Словения, Турция, Румъния, България, Украйна, Прибалтийски държави, Сърбия и Черна гора и Хърватска и важи само за монитори, които са проектирани, произведени, одобрени и/или разрешени за използване в тези страни.

Гаранционното покритие започва да тече от деня, в който закупите монитора. Ако бъдат открити дефекти, които се покриват от гаранционните условия, мониторът Ви ще бъде сервизно обслужен по време на гаранционния период от 24 месеца за модели Philips C, E, T, V и X, а за модели B, P и S гаранционният период е 36 месеца.. Оригиналната касова бележка е Вашето доказателство за датата на покупката, затова я пазете на сигурно място, така че да е на разположение, когато поискате гаранционно обслужване.

В зависимост от региона Ви можете да доставите своя монитор на адреса на нашия сертифициран сервизен център или мониторът Ви ще бъде взет от адреса, който сте посочили. След като мониторът бъде поправен, можете да си го вземете или той ще Ви бъде върнат на посочения от Вас адрес в рамките на 10 работни дни след пристигането на дефектния продукт в сервизния център. Ако ремонтът не може да бъде изпълнен в рамките на 10 работни дни след взимането на уреда, той ще бъде заменен с еквивалентен или по-добър и ще Ви бъде доставен.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният период остава равен на гаранционния период на оригиналния монитор.

#### Какво не се включва в гаранцията?

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършван е ремонт или модификации на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност.
- Проблеми с приемането на сигнал, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора;
- Изделието се нуждае от модификация или адаптация, за да бъде приведено в съответствие с местните или национални технически стандарти, които се прилагат в държави, за които изделието първоначално не е било проектирано, произведено одобрено и/или разрешено за употреба. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

Обърнете внимание, че изделието не се смята за дефектно по тази гаранция, в случай че станат необходими модификации, за да може изделието да съответства на местни или национални технически стандарти, които важат в страни, за които изделието първоначално не е проектирано и/или произведено. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

Само с едно щракване на мишката  
В случай на проблеми прочетете инструкциите за експлоатация или гаранционната карта, или посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) за допълнителна информация.

На едно телефонно обаждане  
Трябва да проверите в гаранционната

карта в деня на закупуване на продукта който е най-близкият до Вас упълномощен сервиз.

В случай че няма такъв, моля, проверете контактите за Вашата страна, които ще откриете по-долу.

За да си спестите излишни неудобства, прочетете внимателно инструкциите за експлоатация, преди да се свържете с нашите дилъри или информационни центрове.

Ако Вашето изделие на Philips не работи добре или показва дефект, моля, обърнете се към магазина, от който сте го закупили или директно към централите на Philips за сервизно обслужване и потребителска информация.

Уеб сайт: <http://www.philips.com/support>

Източна Европа

БЕЛАРУС

ІВА

Технически център на JV ІВА

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Тел.: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Беларус



## 8. Грижи за клиентите и гаранция

### БЪЛГАРИЯ

LAN сервис

ул. "Мими Балканска" 140

Офис център "Транслог"

София, п.к. 1540, България

Тел.: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

### ЧЕШКА РЕПУБЛИКА

A-Support

Общ потребителски информационен център

800 100 697

ХЪВАТСКА

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedjelja, 10431

Хърватска

Тел.: +385 1 333 0974

### ЕСТОНИЯ

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Тел.: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

### УНГАРИЯ

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapest

Тел.: +36 1 2426331

Имейл: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapest ( Europe Center )

Унгария

Тел.: +36 1 814 8080

m.andras@psc.hu

### ЛАТВИЯ

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Тел.: +371 7460399

Имейл: serviss@servicenet.lv

### ЛИТВА

ServiceNet LT

Gaiziunu G. 3

LT - 3009 KAUNAS

Тел.: +370 7400088

Имейл: servisas@servicenet.lt

www.servicenet.lt

### РУМЪНИЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL

115, Mihai Eminescu St., Sector 2

RO - 020074 Bucharest

Тел.: +40 21 2101969

### СЪРБИЯ И ЧЕРНА ГОРА

Kim Tec d.o.o.

Viline vode bb, Slobodna zona

Beograd L12/3

11000 Belgrade

Serbia

Тел.: +381 11 20 70 684

### СЛОВАКИЯ

Общ потребителски информационен център

0800004551

Datalan Servisne Stredisko

Puchovska 8

SK - 831 06 Bratislava

Тел.: +421 2 49207155

Имейл: servis@datalan.sk

### СЛОВЕНИЯ

PC HAND

Brezovce 10

SI - 1236 Trzin

Тел.: +386 1 530 08 24

Имейл: servis@pchand.si

### РУСИЯ

CPS

18, Shelepihinskaya nab.

123290 Moscow

Русия

Тел.: +7(495)797 3434

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

### ТУРЦИЯ

Вижте гаранционната карта за локална поддръжка

Централна Турция:

Теспро

Telsizler Mah. 10

Kagithana, Istanbul, Turkey

Тел.: +90 212 444 4 832

### УКРАЙНА

Comel

Shevchenko street 32

UA - 49030 Dnepropetrovsk

Тел.: +380 562320045

[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,

Mishina str. 3,

Kiev

Ukraine-03151

Тел.: +38 044 245 73 31

За да се избегне ненужно неудобство, ние Ви съветваме, преди да се обърнете към Вашия доставчик, да прочетете внимателно инструкциите за експлоатация. Ако имате въпроси, на които Вашият доставчик не може да отговори или други въпроси на тази тема, се обърнете към Центровете за информация за потребителите на Philips или чрез:  
Уеб сайт: <http://www.philips.com>

### Латинска Америка

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В АРЖЕНТИНА и БРАЗИЛИЯ.

Обадете се във Philips на:

Бразилия:

Номер за обслужване на клиенти:

0800-7254101

Имейл: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)

От понеделник до петък:

8:00~20:00

Аржентина:

Номер за обслужване на клиенти: 0800 3330 856

Имейл: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)

От понеделник до петък:

8:00~20:00

### БРАЗИЛИЯ

Фирма: Вижте ASP-BRZ

Адрес: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul

- Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

Тел.: 55 11 4531-8438

Имейл: [moacir.minozzo@aoc.com.br](mailto:moacir.minozzo@aoc.com.br)

### АРЖЕНТИНА

Фирма: Вижте ASP-ARG

Адрес: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

Тел.: 54 11 4103-4113

Имейл: [hlew@megatech.la](mailto:hlew@megatech.la)

Островите в Тихия океан: Три години безплатни поправки / Три години безплатна подмяна на части

Австралия:

Фирма: AGOS NETWORK PTY LTD

Адрес: 4/5 Dursley Road, Yennora, NSW

2161, Australia

Тел.: 1300 360 386

Факс: +61-2-80808147

Имейл: [philips@agos.com.au](mailto:philips@agos.com.au)

Работно време: Пон.-Пет. 8:00~19:30

Нова Зеландия:

Фирма: Visual Group Ltd.

Адрес: 28 Walls Rd Penrose Auckland

Телефон: 0800 657447

Факс: 09 5809607

Имейл: [vai.ravindran@visualgroup.co.nz](mailto:vai.ravindran@visualgroup.co.nz)

Работно време: Пон.-Пет. 8:30~17:30

Азия (с изключение на Южна Корея) : Три години безплатни поправки / Три години безплатна подмяна на части  
Хонконг:

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

Фирма: Smart Pixels Technology Ltd.  
Адрес: 9/F Wilson Logistics Center 24-28  
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong  
Kong.

Тел.: +852 2619 9639  
Факс: +852 2148 3123  
Имейл: service@smartpixels.com.hk  
Работно време: От пон. до пет.:  
9:00~18:00, Съб.: 9:00~13:00

Макао:  
Фирма: Smart Pixels Technology Ltd.  
Адрес: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H  
R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU  
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖  
Тел.: (853)-0800-987  
Факс: (853)-2855-2228  
Имейл: service@smartpixels.com.hk  
Работно време: От пон. до пет.:  
9:00~18:00, Съб.: 9:00~13:00

Китай  
ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В  
КИТАЙ.  
Обадете се във Philips на:  
Номер за обслужване на клиенти:  
4008 800 008  
Имейл: philips\_helpdesk@vavotelecom.  
com  
7 дни: 8:00~18:00

Индия:  
Фирма: REDINGTON INDIA LTD  
Адрес: SPL Guindy House, 95 Mount  
Road, Chennai 600032, India  
Тел.: 1 800 425 6396  
Имейл: callcentre@philipsmonitors.co.in  
SMS: 'PHILIPS' на 56677  
Работно време: Пон.~Пет. 9:00~17:30

Индонезия:  
Фирма: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Адрес: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat  
raya No. 8F, Pondok Pinang. Джакарта  
Тел.: 62 21 75909053, 75909056,  
7511530

Факс: 62 21 7510982  
Имейл: gepta@cbn.net.id  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~16:30;  
Съб. 8:30~14:00  
Покритие: Джакарта, Бекаси, Караванг,  
Богор, Делок, Тангеранг, Серпонг,  
Серанг

Допълнителни сервизи:  
1. ASC MEDAN  
Адрес: Jl.Kakap No.32G, Medan  
Телефон: 62 61 4538920  
Покритие: Медан, Ачех, Пематанг,  
Сианатар, Пақанбару, Паданг

2. ASC YOGYA  
Адрес: Jl.Pembela Tanah Air  
No.15,Yogyakarta  
Телефон: 62 274 564791  
Покритие: Йогякарта, Соло, Семаранг,  
Магеланг

3. ASC SURABAYA  
Адрес: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A  
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya  
Телефон: 62 31 5353573  
Покритие: Сурабая, Маланг, Пасуруан,  
Боджонегоро, Кедири, Герсик

4. ASC BALI  
Адрес: Jl.Pulau Nusa Penida No.28  
Denpasar- Bali  
Телефон: 62 813 31821822  
Покритие: Денпасар, Кута, Нуса Дуа,  
Гианяр, Бедугул

5. ASC BANDUNG  
Адрес: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9  
Jl.Jend A.Yani ,Bandung  
Телефон: 62 22 7237009  
Покритие: Бандунг, Циребон, Циамис,  
Сукабуми

Южна Корея:  
Фирма: PCS One Korea Ltd.  
Адрес: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,  
Seoul, 137-040, Korea

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

Телефонен център: 080-600-6600  
Тел.: 82 2 591 1528  
Факс: 82 2 595 9688  
Имейл: [cic\\_korea@philips.com](mailto:cic_korea@philips.com)  
Работно време: Пон.~Пет. 09:00~18:00;  
Съб. 9:00~13:00

Малайзия:  
Фирма: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd  
Адрес: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.  
Телефон: 603 7953 3370  
Информационна линия на Philips: 1-800-880-180  
Факс: 603 7953 3338  
Имейл: [pceinfo.my@philips.com](mailto:pceinfo.my@philips.com)  
Работно време: Пон.~Пет. 8:15~17:15;  
съб. 9:00~13:00

Пакистан:  
Philips Consumer Service  
Адрес: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400  
Тел.: (9221) 2737411-16  
Факс: (9221) 2721167  
Имейл: [care@philips.com](mailto:care@philips.com)  
Работно време: Мон.~Съб. 09:30~13:00  
и 14:00~17:30

Филипините:  
Фирма: Glee Electronics, Inc.  
Адрес: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City  
Тел.: (02) 633-4533 до 34 / (02) 637-6559 до 60  
Факс: (02) 6334563  
Имейл: [jim.gawson@glee.com.ph](mailto:jim.gawson@glee.com.ph)  
Работно време: Пон.~Пет. 8:00~18:00

Сингапур:  
Фирма: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Потребителски център на Philips)  
Адрес: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762  
Тел.: (65) 6882 3999

Факс: (65) 62508037  
Имейл: [consumer.care.sg@philips.com](mailto:consumer.care.sg@philips.com)  
Работно време: Пон.~Пет. 9:00~18:00;  
Съб. 9:00~13:00

Тайван:  
Фирма: FETEC.CO  
Адрес: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan  
Обслужване на клиенти: 0800-231-099  
Тел.: (03)3169920  
Факс: (03)3169930  
Имейл: [knlin08@xuite.net](mailto:knlin08@xuite.net)  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~19:00

Тайланд:  
Фирма: Axis Computer System Co., Ltd.  
Адрес: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

Тел.: (662) 934-5498  
Факс: (662) 934-5499  
Имейл: axis5@axiscomputer.co.th  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~17:30

Виетнам:

1. Хошимин:  
Фирма: FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch  
Адрес: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM City  
Тел.: +84 8 38248007  
Факс: +84 8 38248010  
Имейл: Thanght@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00~12:00, 13:30~17:30;  
Съб.: 8:00~12:00

2. Дананг:

Фирма: FPT Service Informatic Company Ltd. - Da nang Office  
Адрес: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Da Nang City  
Тел.: 05113.562666; Факс: 05113.562662  
Тел.: +84 511 3562666  
Факс: +84 511 3562662  
Имейл: khangndv@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00~12:00, 13:30~17:30;  
Съб.: 8:00~12:00

3. Провинция Кан то:

Фирма: FPT Service Informatic Company Ltd. - Can Tho Office  
Адрес: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can tho City  
Тел.: +84 5113.562666  
Факс: +84 5113.562662  
Имейл: nhieptv@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00 - 12:00, 13:30 - 17:30;  
Съб.: 8:00~12:00

Африка

Южна Африка:  
Име на фирма: Sylvara Technologies Pty Ltd

Адрес: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa  
Тел.: 086 000 0888  
Факс: +2711 391 1060  
Имейл: monitorcare@philipssupport.co.za  
Работно време: Пон.~ Пет. 8:00~17:00

Средния Изток  
Обединени Арабски Емирства:  
Фирма: AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Адрес: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES  
Тел.: 00971 4 2276525  
ФАКС: 00971 4 2276242  
Имейл: shahd52@eim.ae  
Работно време: съб.~чет. 9:00 - 13:00 и 16:00 - 20:00

Израел:

Фирма: Eastronics LTD  
Адрес: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel  
Тел.: 1-800-567000, обадете се безплатно в рамките на Израел; (972-50-8353722 след работното време до 20:00)  
Факс: 972-3-6458759  
Имейл: eastronics@eastronics.co.il  
Работно време: нед.~чет. 08:00 - 18:00

## Гаранция F1rst Choice на Philips(САЩ)

Благодарим Ви за закупуването на този монитор на Philips.

Всички монитори Philips са проектирани и произведени по високи стандарти и осигуряват висококачествено изпълнение, лекота на използване и лекота на инсталиране. В случай, че срещнете трудности при инсталиране или употреба на това изделие, моля, обърнете се директно към Philips, за да се възползвате от своята гаранция

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

F1rst Choice на Philips. Тази тригодишна гаранция за сервиз ви дава право на обменен модел на място в рамките на 48 часа след получаването на повикването ви в рамките на първата година след покупката. Ако имате проблеми с монитора си в рамките на втората или третата година след покупката, ние ще го ремонтираме, след като бъде изпратен в сервиза за Ваша сметка и Ви бъде върнат в рамките на пет работни дни, безплатно.  
**ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ** (компютърен монитор)

Моля, свържете се с нас чрез уеб сайта: <http://www.philips.com> or <http://www.usa.philips.com> за достъп до Warranty Registration Card (Карта за регистрация на гаранция).

Три години безплатен труд/Три години безплатен сервиз на частите/Една година замяна\*

\*Изделието ще бъде заменено с ново или обновено до оригиналните спецификации устройство в рамките на два работни дни за първата година. Това изделие трябва да се достави за Ваша сметка за сервиз през втората и третата година.

### КОЙ ИМА ПРАВО?

За да получите гаранционно обслужване, трябва да имате доказателство за покупката. За доказателство за покупка се счита касова бележка или друг документ, на който е посочено, че сте закупили изделието. Прикрепете го към това ръководство за притежателя и пазете и двете.

### КАКВО СЕ ВКЛЮЧВА?

Гаранционното покритие започва от деня, в който закупите изделието си. В

продължение на три години след това всички части ще бъдат ремонтирани или заменени, а трудът е безплатен. След трите години от датата на покупка, Вие заплащате за смяната или ремонта на всички части, както и разносните за труд.

Всички части, включително ремонтираните и заменените части, се покриват само в течение на първоначалния гаранционен срок. Когато гаранцията върху първоначалното изделие изтече, изтича и гаранцията за всички сменени и ремонтирани изделия и части.

### КАКВО СЕ ИЗКЛЮЧВА?

Вашата гаранция не покрива: Разносните за труд за инсталиране или настройка на изделието, регулирането на потребителските контроли на изделието и инсталирането или ремонта на антенните системи извън изделието;

Ремонт на продукта и/или смяна на части поради неправилна употреба, злоупотреба, неупълномощен ремонт или друга причина, която е извън контрола на Philips.

Проблеми с приемането, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;

Изделие, което изисква модифициране или адаптиране, за да може да се експлоатира в страна, различна от страната, за която е проектирано, произведено, одобрено и/или упълномощено или ремонт на изделия, повредени при тези модификации;

Случайни или закономерни повреди, произтекли от изделието. (Някои страни не позволяват изключването на случайни или закономерни повреди, така че горното изключение може да не се отнася до Вас. Това включва, но

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

не е ограничено до, предварително записан материал – независимо дали с или без авторски права.) Номерът на модела или производственият модел на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи.

**Къде се ПРЕДЛАГА ОБСЛУЖВАНЕ?**  
Гаранционно обслужване се предлага във всички страни, в които продуктът официално се разпространява от Philips. В страни, в които Philips не разпространява продукта, местният сервизен център на Philips ще се опита да предостави обслужване (въпреки че може да има забавяне, ако съответните компоненти и технически ръководства в момента не са налични).

**Къде МОГА ДА ПОЛУЧА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ?**

За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips, като се обадите на (877) 835-1838 (само за клиенти от САЩ) или на (919) 573-7855.

Преди да поискате сервиз...  
Преди да поискате сервиз, направете справка със своето ръководство за потребителя. Настройките или контролите, описани в него, може да Ви спестят обаждането в сервиза.  
**ЗА ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В САЩ, ПУЕРТО РИКО ИЛИ ВИРДЖИНСКИТЕ ОСТРОВИ НА САЩ...**

Обърнете се към телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти на Philips, даден в списъка по-долу, за помощ по отношение на изделието и сервизни процедури:

Центъра за обслужване на клиенти на Philips

(877) 835-1838 или (919) 573-7855 (В САЩ, Пуерто Рико и Вирджинските острови на САЩ, всички косвени гаранции, включително косвените гаранции за продаваемост и годност за определена цел, се ограничават по срок до срока на тази изрична гаранция. Обаче, тъй като някои щати не позволяват ограничаване на продължителността на косвена гаранция, това ограничение може да не се отнася за Вас.)

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

### ЗА ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В КАНАДА...

Обадете се във Philips на:  
(800) 479-6696

Четири години безплатна подмяна на части и четири години безплатни поправки ще бъдат предоставени в централата на Philips Canada или който и да е от упълномощените сервизни центрове.

(В Канада тази гаранция се дава вместо всички останали гаранции. Не се дават изрично и не се подразбират никакви други гаранции, включително косвени гаранции за продаваемост или годност за определена цел. При никакви обстоятелства Philips не носи отговорност за каквито и да било преки, косвени, особени, случайни или закономерни щети, независимо как са предизвикани, дори при уведомяване за възможността за такива щети.)  
НАПРАВЕТЕ СЛЕДНОТО... Запишете номера на модела и серийния номер, които се намират върху изделието подолу.

МОДЕЛ #

---

СЕРИЕН НОМЕР #

---

Тази гаранция Ви дава конкретни законни права. Може да имате и други права, които са различни за различните щати/провинции.

Преди да се обърнете към Philips, подгответе следните данни, така че бързо да можем да решим проблема Ви.

- Номер на тип на Philips
- Серийен номер на Philips

- Дата на покупка (може да е необходимо копие от документа за покупка)
- Процесор на компютърната система:
  - Микропроцесор и име на видео картата и версия на драйверите
  - Операционна система
  - Приложението се използва
- Други инсталирани карти  
Наличието на следната информация също ще допринесе за ускоряване на процеса:
- Вашето доказателство за покупката, на което е посочено: дата на закупуване, име на търговеца, модел и сериен номер на продукта
- Пълния адрес, на който обменният модел трябва да се достави.

На едно телефонно обаждане Центрове за обслужване на клиенти на Philips има по цял свят. В Канада можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Philips от понеделник до петък, от 09:00:00 до 18:00 източно време.

За повече информация относно това и още прекрасни продукти на Philips, посетете нашия уеб сайт:

Уеб сайт: <http://www.philips.com>

**Вашата международна гаранция**  
Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за закупуването на това изделие на Philips, което е проектирано и произведено по най-високите стандарти за качество.

Ако, за нещастие, има проблем с това изделие, Philips гарантира безплатен труд и резервни части, независимо от страната, в която то се ремонтира, за срок от 12 месеца от датата на покупка. Тази международна гаранция на Philips допълва съществуващите задължения по националната гаранция за Вас



## 8. Грижи за клиентите и гаранция

от дилърите и Philips в страната на покупка, като не засяга Вашите законни права като клиент.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият модел на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършен е ремонт или модификации върху изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;
- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност.

Обърнете внимание, че изделието не се смята за дефектно по тази гаранция, в случай че станат необходими модификации, за да може изделието да съответства на местни или национални технически стандарти, които важат в страни, за които изделието първоначално не е проектирано и/или произведено.

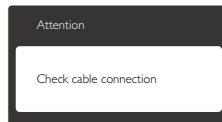
Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

В случай че Вашето изделие на Philips не работи правилно или е дефектно, се обърнете към Вашия доставчик на Philips. В случай, че Ви е необходимо сервизно обслужване, докато сте в друга страна, може да Ви бъде даден адрес на доставчик чрез Бюрото за помощ за потребители на Philips в тази страна, телефона и факса, които може да намерите в съответната част на тази брошура.

За да се избегне ненужно неудобство, ние Ви съветваме, преди да се обърнете към Вашия доставчик, да прочетете внимателно инструкциите за експлоатация. Ако имате въпроси, на които Вашият доставчик не може да отговори или други въпроси на тази тема, се обърнете към Центровете за информация за потребителите на Philips или чрез:

Уеб сайт: <http://www.philips.com>

## 9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси



### 9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети.)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял.)**

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

**На екрана пише**

- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огънати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

**Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.**

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

#### **Забележка**

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в цифров DVI режим, защото там тя не е необходима там.

**Видими следи от пушек или искри.**

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 **Проблеми с изображението**

**Изображението не е центрирано.**

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното

меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

### Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

### Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

### Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

### Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

Остатъчен образ, прегаряне или изображение "призрак" остават на екрана след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

### Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

## 9.2 Въпроси и отговори за SmartControl Premium

**В1. Когато сменя монитора на компютъра си, SmartControl Premium може да се използва. Какво да правя тогава?**

**Отг.:** Рестартирайте компютъра си и проверете дали SmartControl Premium работи. Ако не работи, трябва да отстраните и да инсталирате повторно SmartControl Premium, за да сте сигурни, че е инсталиран правилният драйвер.

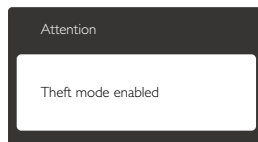
**В2. Функциите на SmartControl Premium работеха добре преди, но вече не работят. Какво да направя ?**

**Отг.:** Ако следните действия не бъдат извършени, няма да бъде възможно драйверът на монитора да се инсталира отново.

- Сменете видео картата.
- Актуализирайте драйвера на видео картата.
- Дейности на ОС като service pack (сервизен пакет) или patch (поправка)
- Стартирайте Windows Update (Актуализация на Windows) и актуализирайте драйверите на монитора и/или видео картата.
- Windows е бил рестартиран, мониторът е бил изключен или захранването е било прекъснато.
- За да разберете, с десния бутон на мишката натиснете My Computer (Моят компютър) и натиснете Properties (Свойства)->Hardware (Хардуер)-> Device Manager (Диспечер на хардуерни устройства).

## 9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

- Ако видите "Plug and Play Monitor" (Plug & Play монитор) под Monitor (Монитор), трябва да преинсталирате. Просто премахнете SmartControl Premium и го инсталирайте отново



**В3. След като инсталирах SmartControl Premium, когато щракна върху раздел SmartControl Premium или нищо не се появява, или се появява съобщение за грешка. Какво е станало?**

**Отг.:** Възможно е Вашата графична карта да не е съвместима със SmartControl Premium. Ако видео картата една от марките, посочени по-горе, опитайте се да свалите последните драйвери от уеб сайтовете на съответните компании. Инсталиране на драйвера: Премахнете SmartControl Premium и го инсталирайте още веднъж. Ако не работи, съжаляваме, но видео картата не се поддържа. Моля, посетете уеб сайта на Philips и проверете дали има наличен актуализиран драйвер за SmartControl Premium .

**В4. Когато натисна Product Information (Информация за продукта), се появява само част от информацията, защо?**

**Отг.:** Възможно е Вашата графична карта да не е с актуализирана версия, която поддържа напълно DDC/CI интерфейс. Моля, опитайте се да свалите най-полезните актуализации за драйвери от съответните им уеб сайтове. Инсталиране на драйвера: Премахнете SmartControl Premium и го инсталирайте още веднъж.

**В5. Забравих PIN кода си за функцията Theft Deterrence (Предотвратяване на кражба). Какво да правя?**

**Отг.:** Сервизният център на Philips има правото да задава въпроси за идентификация и оторизация, за да установи кой е собственикът на монитора.

### 9.3 Общи често задавани въпроси

**Q1:** Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Cannot display this video mode" (Този видео режим не може да бъде показан)?

**Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 @60Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел 'Settings' (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката "desktop area" (област на работния плот) преместете плъзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете 'Advanced Properties' (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60Hz, след което натиснете OK (OK).
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080 @60Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

**Q2:** Каква е препоръчителната скорост на опресняване за монитора?

**Отг.:** Препоръчителната скорост на опресняване на мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

**Q3:** Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

**Отг.:** Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете (включеният CD-ROM) от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

**Q4:** Как да настроя резолюцията?

**Отг.:** Вашата графична карта/ драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

**Q5:** Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?

**Отг.:** Просто натиснете бутона ОК (ОК), след което "Reset" (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**Q6: Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?**

**Отг.:** Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

**Q7: Как се почиства LCD повърхността?**

**Отг.:** За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**Q8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?**

**Отг.:** Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете "ОК" (ОК), за да видите екранното меню.
- Натиснете стрелката надолу, за да изберете опцията "Color" (Цвят), след което натиснете "ОК" (ОК), за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.

1. Color Temperature (Цветна температура); Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда "топъл", с червено-бял тон, а при цветна температура от 11500K, тонирането е "студено, синьо-бяло".

2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)

3. User Define (Потребителски); потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

 **Бележка:**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**Q9: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Мас?**

**Отг.:** Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Мас-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Мас система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**Q10: Мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?**

**Отг.:** Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux.

**Q11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение "призрак" на панелите?**

**Отг.:** Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.

Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

**Q12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

**Отг.:** Вашият монитор работи най-добре при нативната си резолюция 1920 x 1080 @60Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.

### **Предупреждение**

Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" няма да изчезнат и не могат да се поправят. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.





2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M3273PE1T