240S4

www.philips.com/welcome

ZH 用户手册 1

客户服务与保修 17

故障排除和常见问题解答 23

PHILIPS

目录

1. 重要 1
   1.1 安全措施与维修 1
   1.2 标志说明 2
   1.3 产品和包装材料的废弃 3

2. 设置显示器 4
   2.1 安装 4
   2.2 操作显示器 6
   2.3 卸下底座装置 9

3. 图像优化 10
   3.1 SmartImage 10
   3.2 SmartContrast 11

4. 技术规格 12
   4.1 分辨率和预设模式 15

5. 电源管理 16

6. 客户服务与保修 17
   6.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定 17
   6.2 客户服务与保修 19

7. 故障排除和常见问题解答 23
   7.1 故障检修 23
   7.2 一般常见问题解答 24

1. 重要

此电子版用户指南适合使用 Philips 显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本 User Manual（用户手册）。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受飞利浦保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

⚠ 警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和 / 或机械危险。

连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光线、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待 6 秒钟。
- 请务必使用由 Philips 提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”）
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。

维护

- 为保护显示器以避免可能的损坏，请勿过分施力于LCD面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在LCD面板上。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。
- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用显示器。

- 温度：0-40°C 32-104°F
- 湿度：20-80% RH

关于图像烙印 / 重影的重要信息

- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。
- “烙印“、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”一章）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直接照射的车内。

注

如果显示器工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与服务技术人员联系。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有“注”、“注意”或“警告”字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

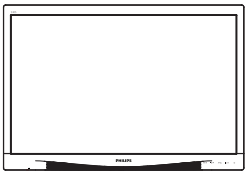
To learn more about our recycling program please visit

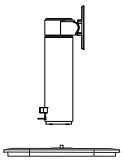
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 设置显示器

2.1 安装

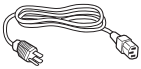
1 包装箱内物品

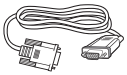




Audio

* CD





* VGA

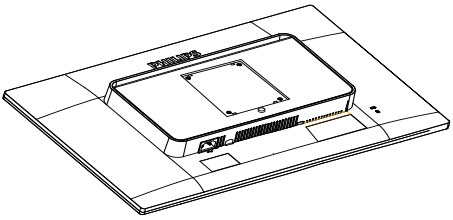
* DVI

* DP

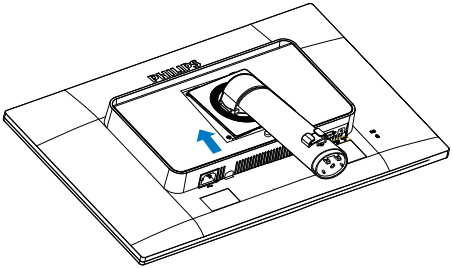
* 根据国家决定。

2 安装底座

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。
   注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



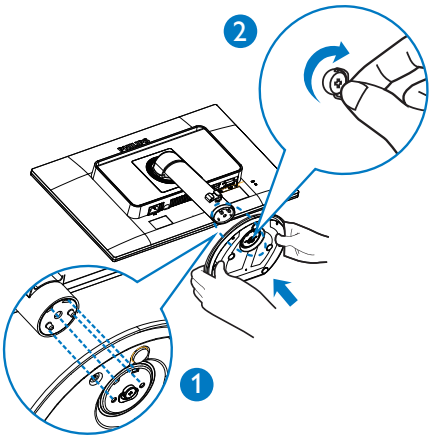
2. 将底座卡入装配区域。



3. 用双手拿住底座。

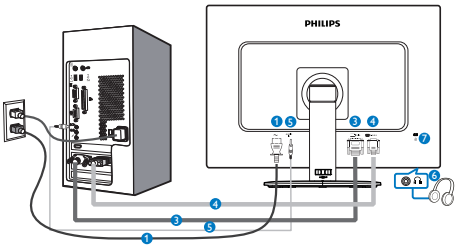
   (1) 轻轻地将底座装到支撑柱上，使三个导引销钉卡入定位孔中。

   (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝，将底座牢固地固定到支撑柱上。

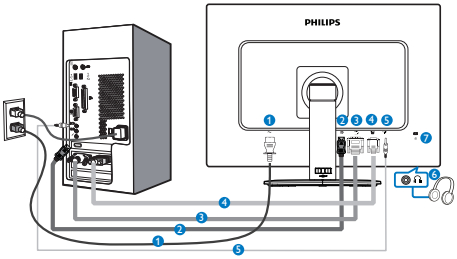


3 连接到 PC

240S4QM



240S4QYM



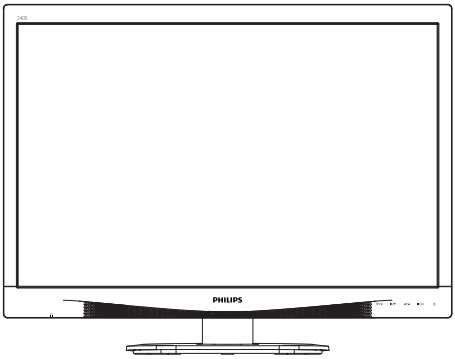
1. 交流电源输入
2. DisplayPort (240S4QYM)
3. DVI 输入
4. VGA 输入
5. 音频输入
6. 耳机插孔
7. Kensington 防盗锁

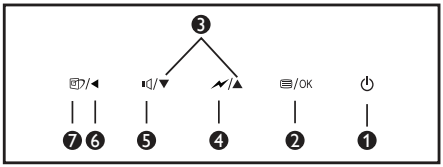
连接到 PC

1. 将连接线牢固连接到显示器背面插口。
2. 先关闭电脑，再拉出电源线。
3. 将显示器讯号线连在电脑背面的视听连接器。
4. 将电脑及显示器的电源线插入最接近的插座内。
5. 打开计算机和显示器的电源。如果显示器显示图像，则安装完毕。

2.2 操作显示器

1 控制按钮介绍





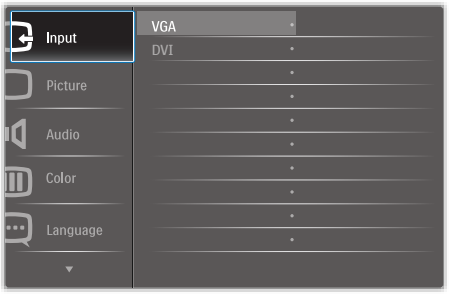
1	⏻	打开和关闭显示器的电源。
2	/OK	访问 OSD 菜单。 确认 OSD 调整。
3	▲▼	调整 OSD 菜单。
4		选择 SmartPower 控制级别。
5		调整扬声器音量。
6	◀	返回上一级 OSD。
7		SmartImage 热键。有 6 种模式供选择：Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、Off（关闭）。

2 屏幕显示 (OSD) 说明

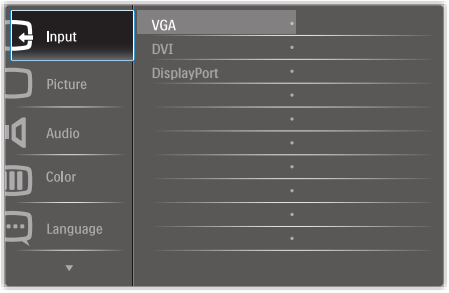
什么是屏幕显示 (OSD)?

屏幕显示（OSD）是所有 Philips LCD 都具有的特性。它使得最终用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。方便用户调整的屏幕显示界面如下所示：

240S4QM



240S4QYM

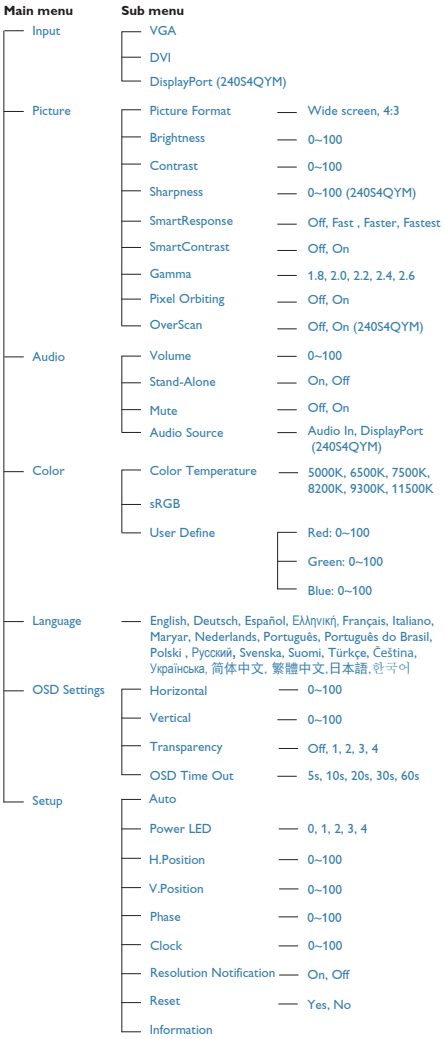


控制键简介

在上面所示的 OSD 中，您可以按显示器前面板上的 ▼▲ 按钮移动光标，然后按 OK 按钮确认所作的选择或更改。

OSD 菜单

下面是 OSD 结构概览。以后进行各种调整时，可以以此作为参考。



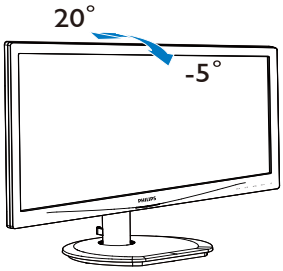
3 分辨率通知

根据设计，此显示器在其固有分辨率 1920 x 1200 @ 60 Hz 时性能最佳。当显示器以不同的分辨率开机时，屏幕上会显示提醒。Use 1920 × 1200 @ 60 Hz for best results（为达到最佳效果，请使用 1920 x 1200 @ 60 Hz）。

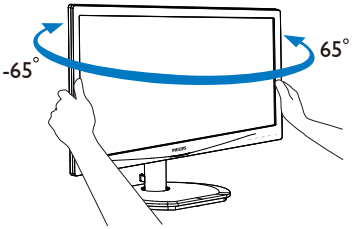
如果要关闭原始分辨率提示信息，请在屏幕显示菜单的设定中进行设定。

4 物理功能

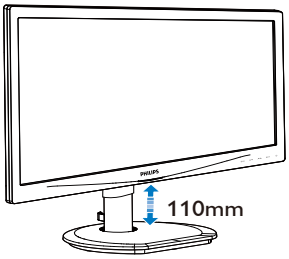
倾斜



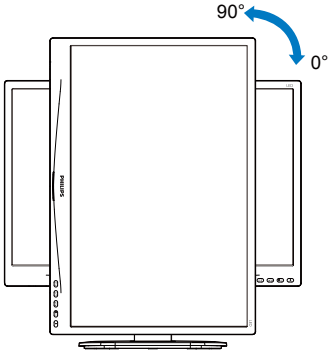
旋转



高度调整



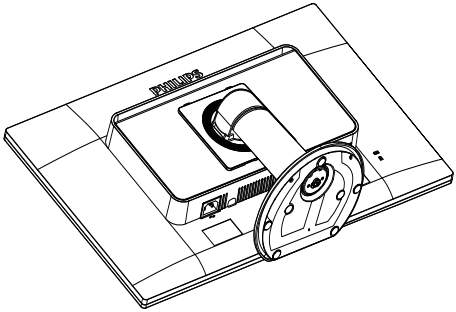
转动



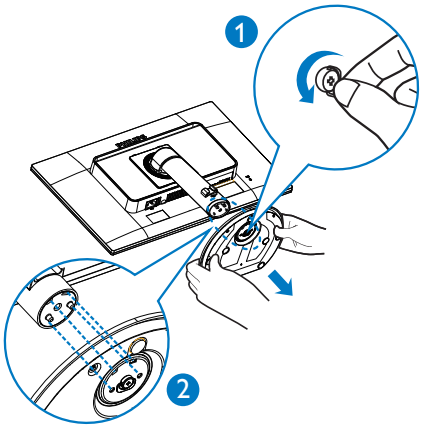
2.3 卸下底座装置

在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

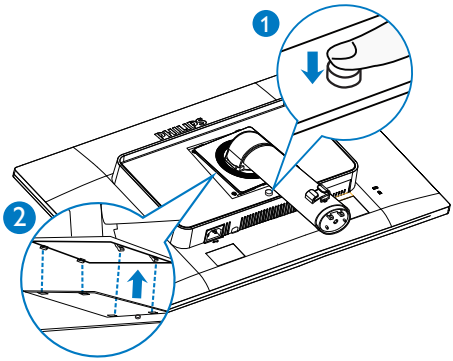
1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



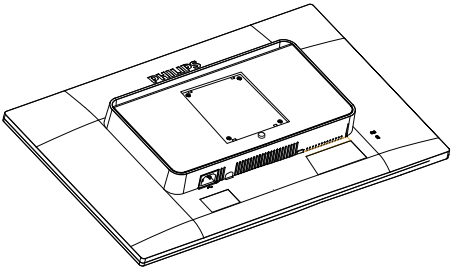
2. 卸下底座上的螺丝。



3. 在按住释放按钮的同时，倾斜底座并将其滑出。



4. 卸下底座装置。



3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 这是什么？

SmartImage 提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage 都能提供非常出色的显示效果。

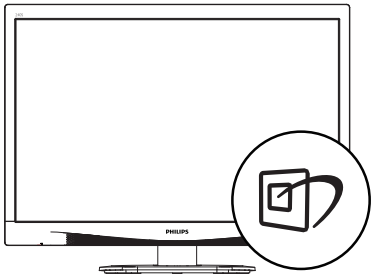
2 为什么需要它？

您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage 软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

3 它如何工作？

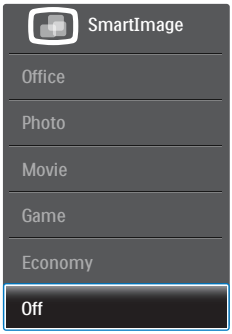
SmartImage 是 Philips 独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您选择的方案，SmartImage 动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

4 如何启用 SmartImage？



1. 按 在屏幕上启动 SmartImage。
2. 按住▼ ▲ 以切换 Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、Off（关闭）。
3. SmartImage OSD在屏幕上保留5秒钟，您也可以按 OK 进行确认。

有 6 种模式供选择：Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、和 Off（关闭）。



- **Office（办公）：** 增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF 文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- **Photo（照片）：** 此配置文件组合颜色饱和度、动态对比度和清晰度增强，可以使照片和其他图像的色彩更鲜明更透澈　　无人工效果，无褪色。
- **Movie（影片）：** 渐变亮度、深颜色饱和度、动态对比度和锐利的清晰度，可以显示视频暗色区域的所有细节和亮色区域的所有色彩，保持动态自然值，达到完美的视频显示效果。
- **Game（游戏）：** 开启增速传动电路以达到最佳响应时间，减少屏幕上快速移动物体的锯齿边缘，增强明暗图案的对比度，此配置文件为游戏玩家提供最佳游戏体验。
- **Economy（经济）：** 使用此配置文件时，调整亮度和对比度并微调背光，以正确显示各种办公应用程序；同时，降低功耗。
- **Off（关闭）：** 不使用 SmartImage 进行优化。

3.2 SmartContrast

1 这是什么？

一项独特的技术，可以动态分析所显示的内容并自动优化显示器的对比度以达到最佳清晰度和观看舒适度，对于清晰、锐利和明亮的图像提高背光亮度，对于深色背景的图像降低背光亮度。

2 为什么需要它？

您希望在显示各种内容时都能达到最佳的清晰度和观看舒适度。SmartContrast 动态控制对比度并调整背光，以提供清晰、锐利、明亮的游戏和视频图像或者清晰可读的办公文字。通过降低显示器的功耗，可以节省能耗成本，延长显示器的使用寿命。

3 它如何工作？

启用 SmartContrast 时，它将实时分析显示的内容以调整颜色和控制背光亮度。当观看视频或玩游戏时，此功能可动态增强对比度，以达到美好的娱乐体验。

4. 技术规格

图片 / 显示	
显示器面板类型	IPS 技术
背光	LED
面板尺寸	24" (61cm)
宽高比	16:10
像素点距	0.270 x 0.270 mm
SmartContrast	20,000,000:1
响应时间	14ms (GtG)
智能响应时间	5ms (GtG)
最佳分辨率	1920 x 1200 @ 60Hz
视角	178° (H) / 178° (V) @ C/R ≥ 10
图片增强	SmartImage
显示颜色数	1670 万
垂直刷新率	56 - 76 Hz
水平频率	30 - 83 kHz
sRGB	是
Flicker-free	是
连接性	
信号输入	DisplayPort(240S4QYM)、DVI（数字）、VGA（模拟）
输入信号	分离同步，绿色同步
音频输入 / 输出	PC 音频输入，耳机输出
方便性	
内置扬声器	1.5 W(以上) x 2
用户便利性	/◀ /▼ /▲ /OK
OSD 语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、葡萄牙语（巴西）、俄语、波兰语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、朝鲜语
其他便利性	Kensington 锁
即插即用兼容性	DDC/CI、sRGB、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX
底座	
倾斜	-5 / +20
旋转	-65/+65
高度调整	110mm
转动	90 度

240S4QM

电源			
能耗	交流输入电压 100VAC, 50Hz	交流输入电压 115VAC, 60Hz	交流输入电压 230VAC, 50Hz
正常运行	29.7W（典型）	29.8W（典型）	29.9W（典型）
睡眠（待机）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）

关	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）
散热 *	交流输入电压 100VAC, 50Hz	交流输入电压 115VAC, 60Hz	交流输入电压 230VAC, 50Hz
正常运行	101.37 BTU/hr（典型）	101.71 BTU/hr（典型）	102.05 BTU/hr（典型）
睡眠（待机）	<1.02 BTU/hr（典型）	<1.02 BTU/hr（典型）	<1.02 BTU/hr（典型）
关	<1.02 BTU/hr	<1.02 BTU/hr	<1.02 BTU/hr
工作模式（ECO模式）	17.3 W（典型）		
电源 LED 指示灯	工作模式：白色，待机 / 睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	内置，100-240VAC，50-60Hz		

240S4QYM

电源			
能耗	交流输入电压 100VAC, 50Hz	交流输入电压 115VAC, 60Hz	交流输入电压 230VAC, 50Hz
正常运行	26.6W（典型）	26.7W（典型）	26.8W（典型）
睡眠（待机）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）
关	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）	<0.3 W（典型）
散热 *	交流输入电压 100VAC, 50Hz	交流输入电压 115VAC, 60Hz	交流输入电压 230VAC, 50Hz
正常运行	62.83 BTU/hr（典型）	63.86 BTU/hr（典型）	63.24 BTU/hr（典型）
睡眠（待机）	<1.02 BTU/hr（典型）	<1.02 BTU/hr（典型）	<1.02 BTU/hr（典型）
关	<1.02 BTU/hr	<1.02 BTU/hr	<1.02 BTU/hr
工作模式（ECO模式）	12.3 W（典型）		
电源 LED 指示灯	工作模式：白色，待机 / 睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	内置，100-240VAC，50-60Hz		

外形尺寸	
产品（含底座）(WxHxD)	555 X 543 X 227 mm
产品（不含底座）(WxHxD)	555 X 388 X 65 mm
产品（含包装）(WxHxD)	615 X 487 X 180 mm
重量	
产品（含底座）	6.34 kg
产品（不含底座）	4.48 kg
产品（含包装）	8.48 Kg

运行条件	
温度范围（工作）	0℃到40℃
相对湿度（工作）	20%至80%
大气压力（工作）	700至1060hPa
温度范围（非工作）	-20℃到60℃
相对湿度（非工作）	10%到90%
大气压力（非工作）	500至1060hPa

环境	
ROHS	是
EPEAT	Gold (www.epeat.net)
Packaging	100% 可回收
特定物质	100% PVC 无 BFR 机壳
EnergyStar	是
符合性和标准	
管制认证	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, UL/cUL, CU-EAC, TCO 认证 , TUV-GS, TUV-ERGO
机壳	
颜色	黑色 / 银色
表面处理	纹理

注

1. EPEAT Gold 或 Silver 仅在 Philips 注册了产品的地区有效。有关您所在国家地区的注册状况，请访问 www.epeat.net。
2. 此数据如有变更，恕不另行通知。访问 www.philips.com/support 下载最新版本的宣传页。
3. 智能响应时间是源自 GtG 或 GtG (BW) 测试的最佳值。

4.1 分辨率和预设模式

1 最大分辨率

1920 x 1200 @ 60 Hz（模拟输入）
1920 x 1200 @ 60 Hz（数字输入）

2 推荐分辨率

1920 x 1200 @ 60 Hz（数字输入）

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95
66.59	1920x1080	59.93
74.04	1920x1200	59.95
67.50	1920x1080	60.00
75.00	1600x1200	60.00

注

请注意，此显示器在其固有分辨率 1920 X 1200@60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请遵循此项关于分辨率的建议。

5. 电源管理

如果 PC 中安装了 DPM 兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

240S4QM

电源管理定义					
模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED 颜色
工作	开启	是	是	29.8 W（典型），48 W（最大）	白色
睡眠（待机）	关闭	否	否	<0.3 W	白色（闪烁）
关闭	关闭	-	-	<0.3 W	关闭

240S4QYM

电源管理定义					
模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED 颜色
工作	开启	是	是	26.7 W（典型），31.6 W（最大）	白色
睡眠（待机）	关闭	否	否	<0.3 W	白色（闪烁）
关闭	关闭	-	-	<0.3 W	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

- 固有分辨率：1920 x 1200
- 对比度：50%
- 亮度：100%
- 色温：6500k 全白图案

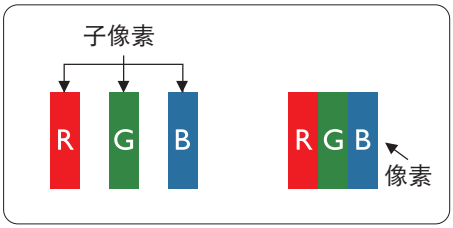
注

此数据如有变更，恕不另行通知。

6. 客户服务与保修

6.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的 TFT 显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，飞利浦却保证任何显示器，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT 显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，显示器上不足 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和分像素

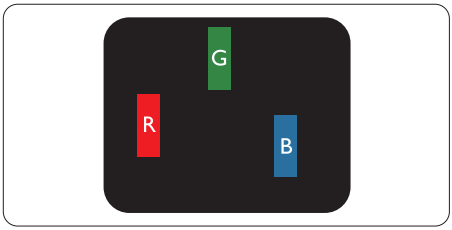
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的分像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有分像素全被照亮时，三个带颜色的分像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的分像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗分像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

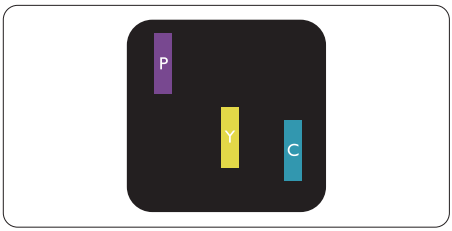
像素和分像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种分像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

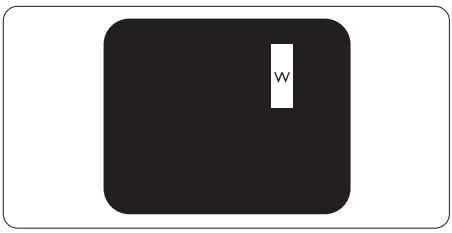


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的分像素：

- 红 + 蓝 = 紫
- 红 + 绿 = 黄
- 绿 + 蓝 = 氰（浅蓝）



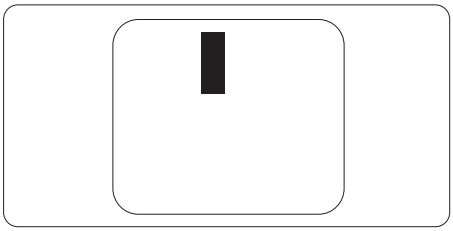
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点 50% 以上；绿色亮点的亮度超过周围点 30%。

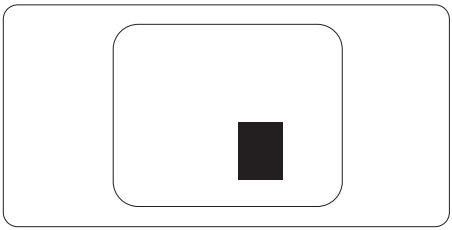
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当显示器屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和分像素残缺更引人注意，飞利浦同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，飞利浦平板显示器的 TFT 显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1 个亮的子像素	3
2 个相邻的亮的子像素	1
3 个相邻的亮的子像素（1 个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离 *	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3

黑点缺陷	可接受的程度
1 个黑的子像素	5 或以下
2 个相邻的黑的子像素	2 或以下
3 个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离 *	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5 或以下

注

1. 1 或 2 个相邻缺陷子像素 = 1 个缺陷点
2. 此显示器符合 ISO9241-307 标准。（ISO9241-307: 人机工程学要求，分析和电子视觉显示的符合性检测方法）
3. ISO9241-307 是 ISO13406 标准的后续标准，后者已被国际标准化组织 (ISO) 废止：2008-11-13.

6.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息，或者联系您当地的 Philips 客户服务中心。
关于延长保修，如果您希望延长您的一般保修期，可通过我们的认证服务中心购买保修期外服务包。

如果您希望使用此服务，请务必在原始购买日期的 30 个日历天内购买服务。在延长保修期内，服务包括取件、修理和返回服务，但由此产生的所有费用由用户承担。
如果认证的服务合作伙伴不能履行您购买的延长保修包所包含的修理，我们会在您购买的延长保修期内，在可能的情况下，为您提供备选解决方案。

有关详情，请联系我们的 Philips 客户服务代表或当地联系中心（客户服务电话号码）。

下面列出了 Philips 客户服务中心号码。

• 当地标准保修期	• 延长保修期	• 总计保修期
• 视地区而定	• + 1年	• 当地标准保修期 +1
	• + 2年	• 当地标准保修期 +2
	• + 3年	• 当地标准保修期 +3

**需提供原始购买凭证和延长保修购买凭证。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	营业时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

中东欧地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24

the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA 地区联系信息：

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	营业时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 故障排除和常见问题解答

7.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

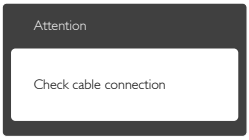
无画面（电源 LED 不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器正面的电源按钮处于 OFF（关闭）位置，然后将其按至 ON（开启）位置。

无图片（电源 LED 显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参见快速入门指南）。
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

AUTO（自动）按钮不起作用

- 自动功能仅适用于 VGA-Analog (VGA-模拟)模式。如果对结果不满意，您可以通过 OSD 菜单进行手动调整。

注

Auto（自动）功能不适用于 DVI-Digital (DVI-数字) 模式，因为该模式不需要自动调整。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

2 图像问题

图像不居中

- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像位置。
- 使用 OSD 主控制中 Setup（设置）的 Phase/Clock（相位/时钟）调整图像位置。这仅在 VGA 模式下起作用。

屏幕上的图像震动

- 检查信号线是否正确牢固地连接到图形板或 PC。

有垂直闪烁现象

- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用 OSD 主控制中 Setup（设置）的 Phase/Clock（相位/时钟）消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

有水平闪烁现象

- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用 OSD 主控制中 Setup（设置）的 Phase/Clock（相位/时钟）消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

图像模糊不清或太暗

- 使用 OSD 调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“烙印”、“残像”或“重影”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印“、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。
- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将 PC 的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

“电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用 OSD 主控制中“设置”的“电源 LED”来调整“电源开启”指示灯。

如需进一步帮助，请参见消费者信息中心列表并联系 Philips 客户服务代表。

7.2 一般常见问题解答

问题 1：安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode”（无法显示此视频模式），应怎么办?

回答：建议此显示器使用的分辨率：1920 x 1200 @60 Hz。

- 拔掉所有线缆，然后将 PC 连接到您原来使用的显示器。
- 在 Windows Start (开始) 菜单中，选择 Settings/Control Panel (设置/控制面板)。在控制面板窗口中，选择 Display (显示) 图标。在 Display (显示) 控制面板中，选择“Settings”(设置) 选项卡。在设置选项卡下的“Desktop Area”（桌面区域）框中，将滑块移到1920 x 1200 像素。
- 打开“Advanced Properties”(高级属性)，将刷新率设为60 Hz，然后单击“确定”。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤 2 和 3 以确认 PC 设置在 1920 x 1200 @60 Hz。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接 Philips LCD显示器。
- 打开显示器电源，然后打开 PC 电源。

问题 2：建议 LCD 显示器使用的刷新率是多少?

回答：建议的 LCD 显示器刷新率是 60 Hz。若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成 75 Hz 以检查能否消除干扰。

问题 3：用户手册中的 .inf 和 .icm 文件有什么用？如何安装驱动程序（.inf 和 .icm）?

回答：它们是显示器的驱动程序文件。按照 User Manual (用户手册) 中的说明安装驱动程序。第一次安装显示器时，计算机可能会需要显示器驱动程序（.inf 和 .icm 文件）或驱动程序磁盘。

问题 4：如何调整分辨率?

回答： 您的视频卡 / 图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在 Windows® Control Panel (Windows 控制面板) 的“Display properties”(显示属性) 中选择所需的分辨率。

问题 5：调整显示器时不知道如何操作怎么办?

回答： 只需按 OK 按钮，然后选择 Reset (重置) 即可全部恢复至原始出厂设置。

问题 6：LCD 屏幕是否抗刮擦 ?

回答： 一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示器时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题 7：如何清洁 LCD 表面?

回答： 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题 8：我可以更改显示器的颜色设置吗?

回答： 可以，您可以通过 OSD 控制来更改颜色设置。具体步骤如下：

- 按 OK 显示 OSD（屏幕显示）菜单
- 按“Down Arrow”(向下箭头) 选择“Color”（颜色）选项，然后按 OK 进入颜色设置，有如下三个设置。
  1. Color Temperature (色温)：包括 6 个设置，分别是 5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K。设置在 5000K 范围内时，面板上显示“warm”（暖色），呈现红白色调；色温为 11500K 时显示“cool”（冷色），呈现蓝白色调。
  2. sRGB: 这是确保在不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
  3. User Define (用户定义)：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如 2004K）是红色；较高的温度（如 9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题 9：我可以将我的液晶显示器连接到 PC、工作站或 Mac 吗?

回答： 是。飞利浦的所有液晶显示器都与标准的 PC、Mac 和工作站完全兼容。将此显示器连接到 Mac 系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息，请与您的 Philips 销售代表联系。

问题 10：飞利浦液晶显示器可以即插即用吗?

回答： 可以，这些显示器在 Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX 下支持即插即用功能。

问题 11：液晶显示器面板上的图像残留或重影是指什么?

回答： 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印“、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。

显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。

如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

问题 12：为什么显示器显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象？

回答： 此液晶显示器在其固有分辨率 1920 x 1200 @ 60 Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请使用此分辨率。

© 2016 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

Philips 和 Philips Shield Emblem 是 Koninklijke Philips N.V. 的注册商标，其使用需遵循 Koninklijke Philips N.V. 的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M4240SME3T