



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	25
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	31

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки	3
2. Налаштування монітору	4
2.1 Інсталяція	4
2.2 Експлуатація монітору	6
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	7
3. Знайомство з док- дисплеєм USB	8
3.1 Як працювати з док- дисплеєм USB	8
4. Технічні характеристики	14
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	17
5. Управління живлення	18
6. Інформація про норми	19
7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	25
7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	25
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	27
8. Усунення несправностей і розповсюджені питання	31
8.1 Розповсюджені питання про док-дисплей USB	31

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного

струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.

- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні

- предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
 - Температура: 0-40°C 32-95°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ не порушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.

- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.



Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:



Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.



Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.



Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At

Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

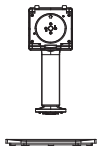
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

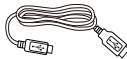
2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять



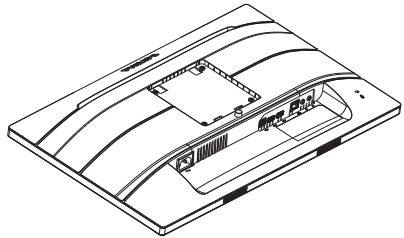
Живлення



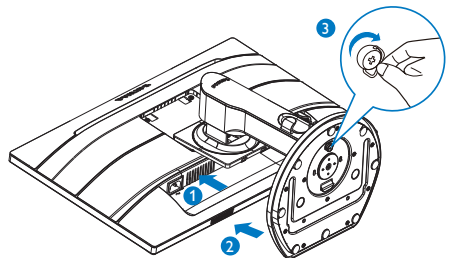
USB

2 Інсталюйте основу

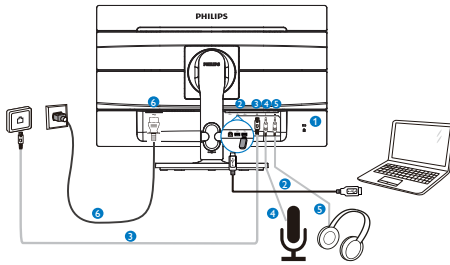
1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подрпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку обома руками.
 - (1) Легким рухом прикріпайте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.
 - (2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
 - (3) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на підставці.



3 Підключення до ПК



- ❶ Kensington замок проти крадіжки
- ❷ USB
- ❸ Ethernet
- ❹ MIC
- ❺ Вихід аудіо
- ❻ Вхід адаптера змінного струму

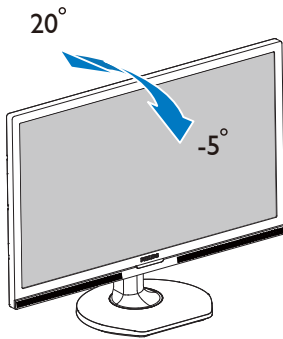
Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

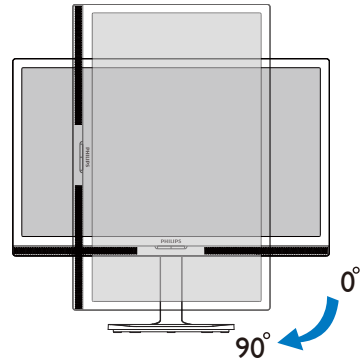
2.2 Експлуатація монітору

1 Фізична функція

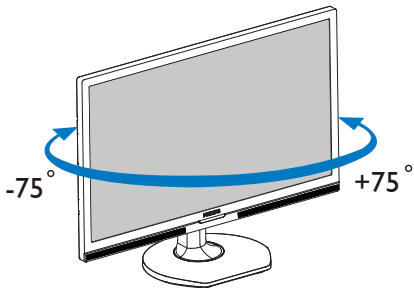
Нахил



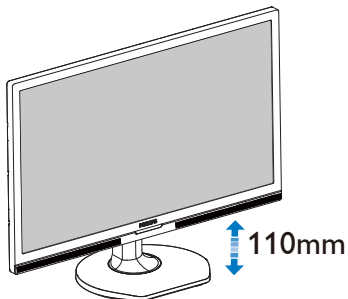
Вісь



Обертвий



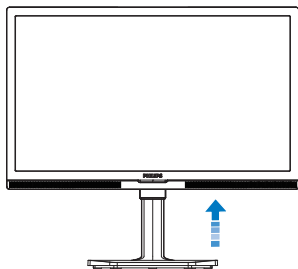
Регулювання висоти



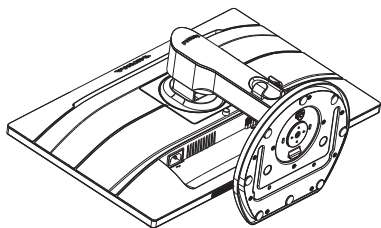
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

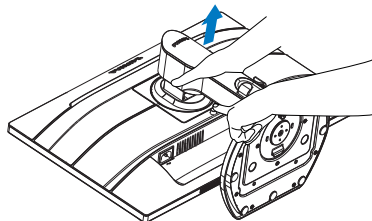
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

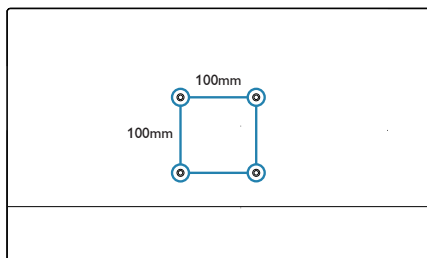


3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Зв'яжіться з виробником щодо кріплення на стіні.



3. Знайомство з док-дисплеєм USB

Якщо ви належите до більшості користувачів, які не мають док-станції, тоді цей док-дисплей USB буде найкращим рішенням для вас.

Цей док-дисплей USB поєднає потужність і стандартним хабом USB 2.0, підключення Ethernet та стереодинаміки. Він надає можливість підключати ноутбук до цього дисплею єдиним кабелем USB, який передає відео повної HD, цифрове аудіо та Інтернет. Він також пропонує вам зручність таких необхідних аксесуарів як клавіатура, миша або інші периферійні пристрої для цього дисплею, звільняючи цінні порти USB на вашому ультрабуку.

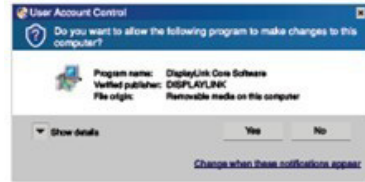
3.1 Як працювати з док-дисплеєм USB

1 Інсталяція ПЗ DisplayLink Graphics

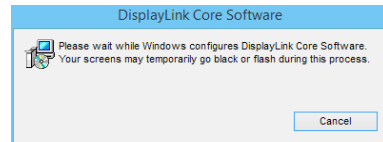
Щоб користуватися док-дисплеєм USB, необхідне ПЗ DisplayLink Graphic для інсталяції у системі Windows. Це ПЗ надає можливість легко контролювати ті функції дисплею, яким ви надаєте перевагу. Драйвер сумісний з системами Microsoft Windows, Microsoft Windows 7, 8. Будь ласка, зверніть увагу, що цей дисплей не працюватиме під DOS.

Процедура інсталяції:

1. Двічі клацніть по файлу DisplayLink_7.7M3.exe на CD з комплекту. З'явиться вікно Windows User Account Control (Обліковий запис користувача Windows). (якщо активовано в ОС)



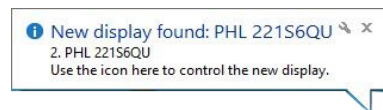
2. Клацніть по Yes (Так), потім запустить ПЗ, щоб інстальовати DisplayLink Core та DisplayLink Graphics.



Примітка

Під час інсталяції екран може мерехтіти або почорніти. Наприкінці інсталяції зникне інсталяційне вікно вгорі, але повідомлення не буде показано.

3. Завершивши інсталяцію ПЗ, підключіть дисплей USB до портативного ПК кабелем USB. На панелі задач внизу буде показано Found new device (Знайдено новий пристрій).



4. Коли знайдено пристрій, автоматично буде інстальовано DisplayLink Graphics.

5. Після завершення інсталяції знадобиться перезапустити ноутбук перш ніж користуватися док-дисплеєм USB.

6. Ви зможете побачити зображення зображення на док-дисплеї USB після перезавантаження Windows.

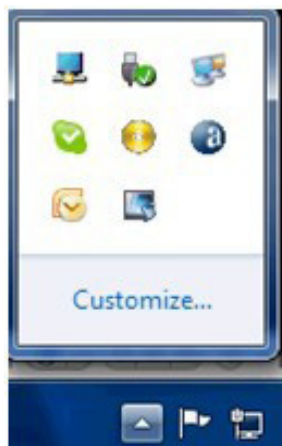
2 Контроль за дисплеєм

Коли приєднано пристрої, на панелі задач з'являється піктограма. Це надає доступ до меню керування DisplayLink.

3. Знайомство з док-дисплеєм USB

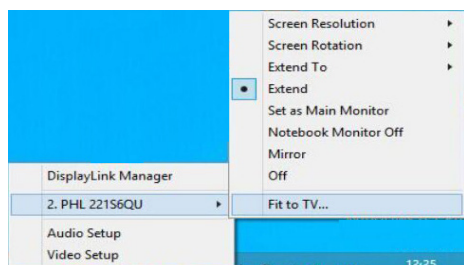
Щоб користуватися меню керування DisplayLink Manager

1. На панелі задач клацніть по стрілці «Показати приховані піктограми», щоб показати всі доступні піктограми.



2. Клацніть піктограму DisplayLink .

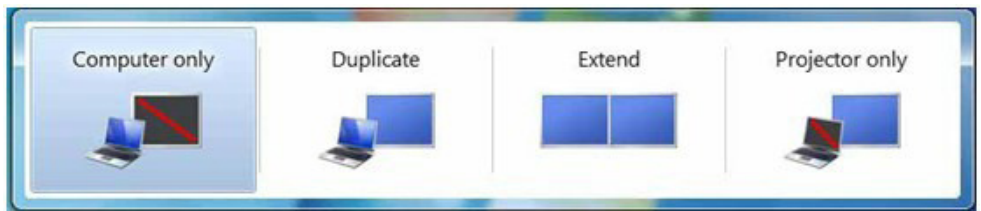
З'являється меню з кількома опціями. Вони показані та пояснені нижче.



Опція меню	Опція підменю	Опис
DisplayLink Manager		Це назва інтерфейсу користувача. Тут відкривається чіткість екрану Windows.
Display Link devices (Пристрої DisplayLink)	Опції конфігурації Philips 221S6QU	У цьому розділу меню з'явиться список підключених пристроїв DisplayLink. Кожен з цих пристроїв має власне підменю конфігурації. Ці опції підменю пояснені у таблиці нижче.
Audio Setup (Налаштування аудіо)		Відкриває вікно автоконфігурації Windows
Video Setup (Налаштування відео)		Відкриває вікно чіткості екрану Windows.
Screen Resolution (Чіткість екрану)		Показує список доступних режимів чіткості. Деякі значення чіткості можуть бути вказані в []. Див., будь ласка, Inferred Modes (Випадкові режими). Ця опція недоступна у дзеркальному режимі, оскільки чіткість визначається за чіткістю головного дисплею.
Screen Rotation (Обертання екрану)	Звичайний	Дисплей з DisplayLink не обернено
	Обернено ліворуч	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 270 градусів за годинниковою стрілкою.
	Обернено праворуч	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 90 градусів за годинниковою стрілкою.
	Догори ногами	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 180 градусів за годинниковою стрілкою.
Extend To (Розширити на)	Праворуч	Розширює дисплей на правий бік головного дисплею.
	Ліворуч	Розширює дисплей на лівий бік головного дисплею.
	Вгору	Розширює дисплей вгору головного дисплею.
	Вниз	Розширює дисплей вниз від головного дисплею.
Extend (Розширити)		Поширює робочий стіл Windows на цей дисплей.
Set as Main Display (Встановити як головний дисплей)		Встановлює цей екран як головний дисплей.

Опція меню	Опція підменю	Опис
Notebook Display Off (Вимкнення дисплею портативного ПК)		Вимикає дисплей портативного ПК і перетворює дисплей DisplayLink на головний дисплей. Примітка: Ця опція з'явиться, лише коли підключено екран 1 DisplayLink USB. Вона з'являється лише на портативних ПК.
Mirror (Дзеркало)		Копіює зміст головного дисплею і відтворює його на цьому дисплеї. Примітка: Чіткість цього і головного дисплеїв мусить бути такою самою в дзеркальному режимі. Вона може бути нижчою за бажану чіткість дисплею. Можливо віддзеркалювати лише 2 дисплеї. Якщо дисплей вже переведено в режим дзеркала, ця опція стане сірою і недоступною для інших дисплеїв DisplayLink.
Exit (Вимк)		Вимикає цей дисплей.
Fit to TV (Вмістити у телеекран)		Якщо робочий стіл Windows не повністю з'являється на телевізорі, цією опцією можна регулювати розмір робочого столу Window. Примітки: <ul style="list-style-type: none"> Ця опція з'явиться, лише коли підключено екран 1 DisplayLink USB. Ця опція працює лише в розширеному режимі. Вибір цієї опції в режимі дзеркала поширить дисплеї. Детальнішу інформацію ви знайдете на сайті: http://www.displaylink.com/support/downloads.php .

Щоб контролювати роботу приєднаного дисплею DisplayLink, також можна користуватися Windows Key+P, щоб показувати меню (і проходити по ньому), щоб перемикаати режими.

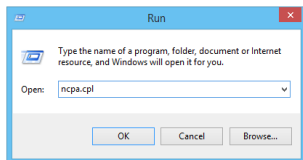


3. ЗНАЙОМСТВО З ДОК-ДИСПЛЕЄМ USB

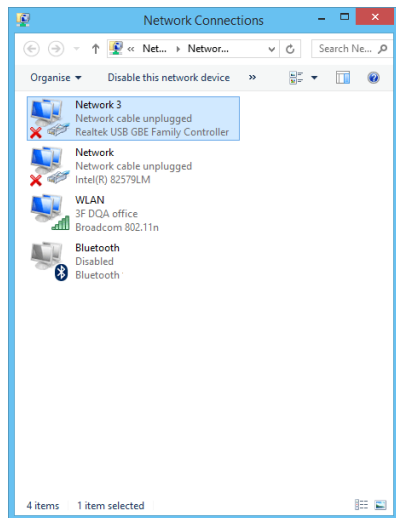
3 Налаштування USB-доку Ethernet

1. Відкрийте вікно «Мережеві підключення»

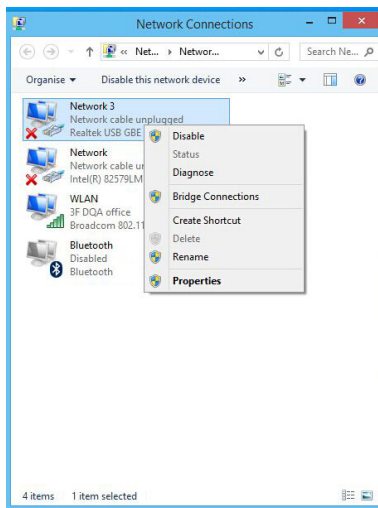
У Windows 8, Windows 7 наберіть «ncpa.cpl» у віконці пошуку меню Пуск:



2. Відкривається вікно Мережеві підключення. Знайдіть і виберіть як бажане джерело мережі «Realtek USB GBE Family Controller».




3. Правою кнопкою клацніть піктограму Realtek USB GBE Family Controller і клацніть «Активувати». Тепер можна користуватися Інтернет.

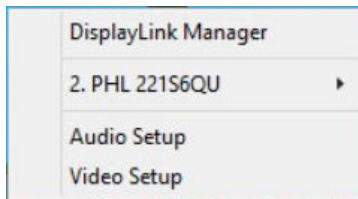


Примітка

Для підключення Ethernet з док-дисплею USB знадобиться вихідне підключення USB кабелем USB між портативним ПК і дисплеєм.

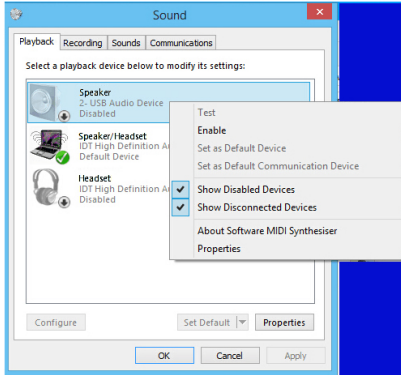
4 Встановлення док-джерела аудіо USB

1. Клацніть по піктограмі DisplayLink , потім виберіть «Audio Setup» (Налаштування аудіо), як показано на ілюстрації нижче.

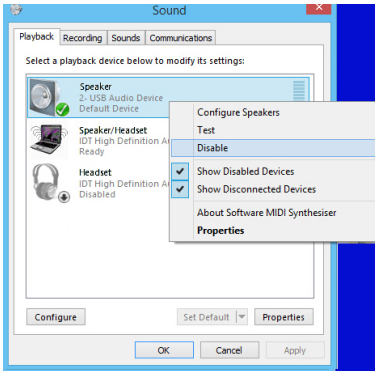


3. Знайомство з док-дисплеєм USB

2. Правую кнопкою клацніть 2 - USB Audio Device, а потім клацніть Активувати



- 2 - USB Audio Device стає пристроєм зв'язку за промовчанням. Правую кнопкою миші знову клацніть 2 - USB Audio Device і клацніть «Встановити як пристрій за промовчанням». Тепер можна слухати музику з док-дисплею USB.

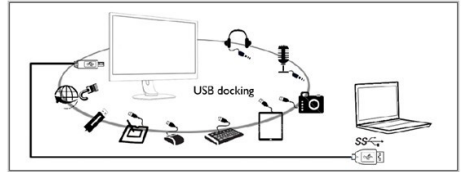


Примітка

Функція аудіо буде доступна лише за умови підключення до USB через сполучувач вихідного USB.

5 Док-станція USB

Вбудоване гніздо навушників, вхід мікрофону, динаміки, Ethernet, 1x2.0 USB вихідного потоку, 2x2.0 USB вхідного потоку робить цей дисплей зручною робочою станцією, на якій для підключення портів входу/виходу USB 2.0 між дисплеєм і портативним ПК потрібен лише один кабель USB.



Примітка

Будь ласка, відвідайте сайт DisplayLink <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>, щоб отримати детальну інформацію про оновлення ПЗ DisplayLink.

4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	AH-IPS
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	Ширина 21,5 дюймів (54,6 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,248 мм (по вертикалі) x 0,248 мм (по горизонталі)
Яскравість	250 кандел/м ²
SmartContrast	20.000.000:1
Контраст (тип.)	1000:1
Час відповіді (тип.)	14 мсек.
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Кольори дисплею	16,7 мільйонів
sRGB	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	вихідний USB 2.0 (інтерфейс на портативний або стаціонарний ПК)
USB	USB 2.0×3
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід мікрофона, вихід навушників (через USB)
RJ45	Через USB
Зручність	
Вбудований динамік	2 Вт x 2
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100x100mm), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Підставка	
Нахил	-5 / +20 градусів
Обертювий	-75 / +75 градусів
Регулювання висоти	110mm
Вісь	90 градусів
Живлення	
Режим «Увімкнено»	25,8 Вт (тип.), 38,3 Вт (макс.)
Очікування (Бездіяльності)	<0,3 Вт
Вимк	<0,3 Вт
Режим увімкнено (режим ECO)	20 Вт (тип.)
Живлення(Метод тестування EnergyStar)	

4. технічні характеристики

Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	20 Вт (тип.)	20 Вт (тип.)	20 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	<0,33 Вт	<0,33 Вт	<0,33 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	68,26 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	68,26 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	68,26 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	<1,126 Британських теплових одиниць/годину	<1,126 Британських теплових одиниць/годину	<1,126 Британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		

Габарити

Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	511 x 483 x 227 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	511 x 319 x 52 мм
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	565 x 422 x 184 мм

Маса

Виріб з підставкою	4,9 kg
Виріб без підставки	3,1 kg
Виріб із упаковкою	6,775 kg

Умови експлуатації

Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%

Довкілля та енергія

Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
EnergyStar	ТАК

Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак CE, FCC Клас B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRAINIAN, CCC, CECP, ICES-003
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.

4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1 Максимальна чіткість**
1920 × 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)
- 2 Рекомендована чіткість**
1920 × 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Video)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	25,8 Вт (тип.) 38,3 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	OFF (ВИМКН.)	Ні	Ні	0,3 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	OFF (ВИМКН.)	-	-	0,3 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 × 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 250 нт
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого

Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

6. Інформація про норми

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładeń luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅR ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

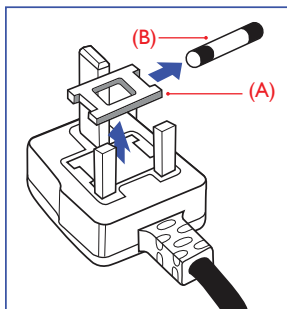
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



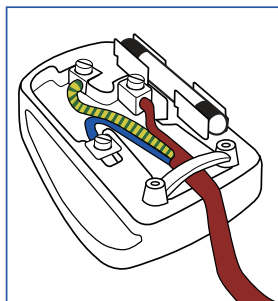
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



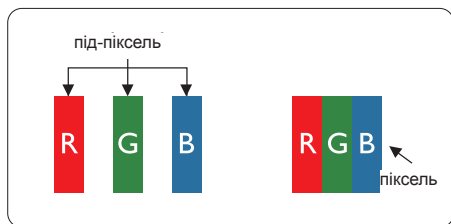
How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний

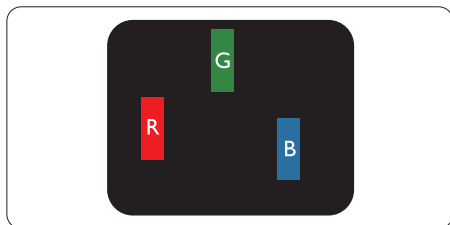
піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

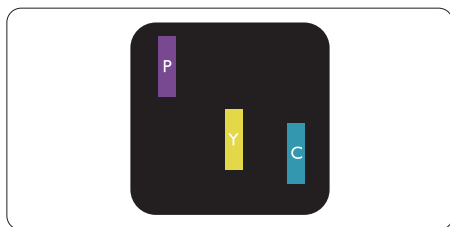
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

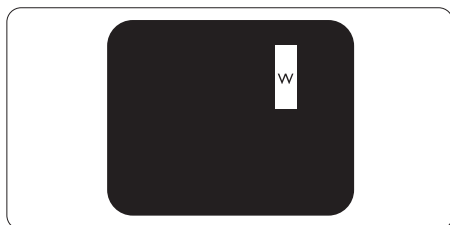


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



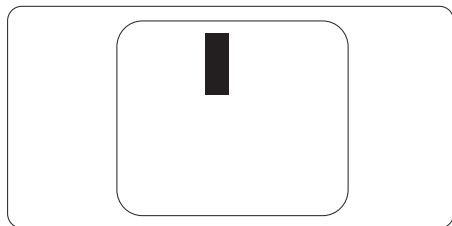
Три сумісні підсвічені під-пікселі (один білий піксель).

Примітка

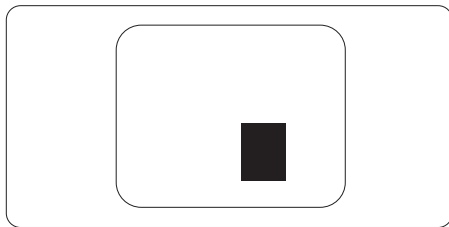
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.

**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний зі стандартом ISO9241-307(ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)
- ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 2008-11-13.

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support. Також можна звернутися до місцевого центру підтримки клієнтів Philips за нижчеподаним номером.

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для Китаю:

Китай

Номер центру підтримки клієнтів 4008 800 008

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування


Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Розповсюджені питання про док-дисплей USB

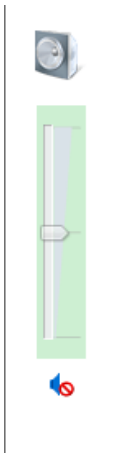
П1. Неможливо увійти до Інтернет після підключення 221S6QU до мого планшета або стаціонарного ПК.

Відп.: Переконайтеся, що користуєтеся найновішим драйвером для планшета або стаціонарного ПК. Інакше може знадобитися поновити драйвер USB Ethernet з посібника користувача або з www.philips.com/support.

 G:\PC\Drivers

П2. Чому я не можу вимкнути аудіо після вимикання за допомогою ПЗ DisplayLink?

Відп.: Вимикаючи через ПЗ DisplayLink, ви вимкнете лише дисплей. Знадобиться вручну вимкнути аудіо планшета або стаціонарного ПК.



П3. Коли до 221S6QU підключені навушки, чому після вимкнення

аудіо все ще лунає звук з планшета або стаціонарного ПК?

Відп.: Це можна виправити, вимкнувши аудіо на планшеті або стаціонарному ПК.

П4. Як повернути екран, обертаючи дисплей?

Відп.: Знадобиться застосувати ЕМ/налаштування ЕМ/Обертання ЕМ, щоб повернути екран.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M6221SQUE1L