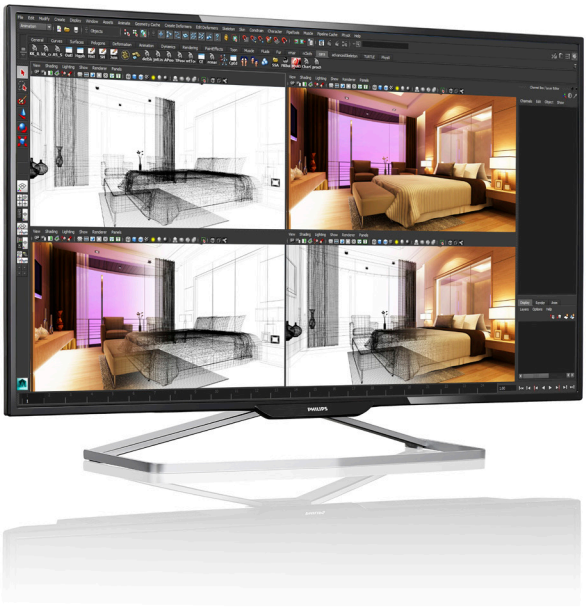
Brilliance

BDM4065UC



www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	30
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	35

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos 2
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 3

2. Establecer la pantalla 4
   - 2.1 Instalación 4
   - 2.2 Utilizar la pantalla 6
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA 11
   - 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil) 12
   - 2.6 RS-232C 13

3. Optimización de la imagen 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 18

4. Especificaciones técnicas 19
   - 4.1 Resolución y modos predeterminados 22

5. Administración de energía 23

6. Información administrativa 24

7. Atención al cliente y garantía 30
   - 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano 30
   - 7.2 Atención al cliente y garantía 32

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 35
   - 8.1 Resolución de problemas 35
   - 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 37
   - 8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview 40

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice la pantalla Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar la pantalla. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso de la pantalla.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar la pantalla informática.

Uso

- Mantenga la pantalla alejada de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar la pantalla.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos de la pantalla.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale la pantalla, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga la pantalla y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta la pantalla a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que la pantalla sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger la pantalla de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade la pantalla, sosténgala por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte la pantalla si no tiene intención de usarla durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte la pantalla si necesita limpiarla; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el display apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar la pantalla.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la pantalla, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si la pantalla se moja, séquela con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior de la pantalla, apáguela de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el display a un centro de asistencia técnica.

- No almacene ni utilice la pantalla en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones de la pantalla y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícela en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0 – 40 °C 32 – 104 °F
  - Humedad: 20 – 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje la pantalla en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la pantalla no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

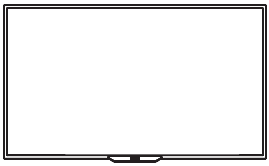
To learn more about our recycling program please visit

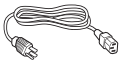
http://www.philips.com/about/sustainability/ourenvironmentalapproach/productrecyclingservices/index.page

2. Establecer la pantalla

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete





Alimentación

*HDMI

*VGA

Audio

x 4

x 4

*DP

*MHL

* Cable de conversión RS-232C

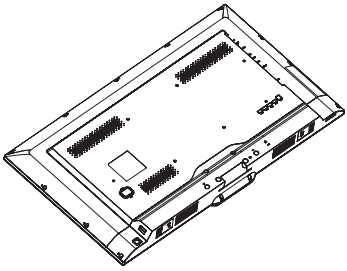
*Mini DP

*USB 3.0

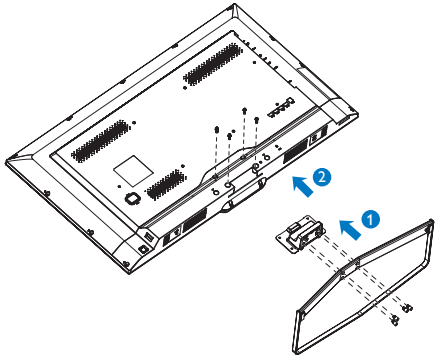
*Depende del país

2 Instalar la base

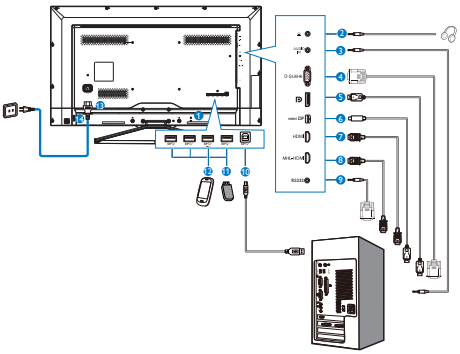
1. Coloque la pantalla bocabajo sobre una superficie suave. Extreme las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Después de insertar la columna de la base en el bloque guía, apriete los tornillos. Inserte la base en la columna de la base y fije la base a la columna fuertemente.



3 Conexión a un equipo



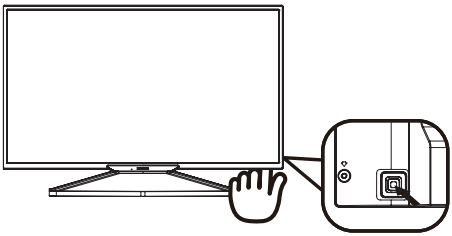
1. Bloqueo antirrobo Kensington
2. Toma de auriculares
3. Entrada de audio
4. Entrada VGA
5. Entrada de puerto de la pantalla
6. Entrada mini-DP
7. Entrada HDMI
8. Entrada MHL-HDMI
9. RS232
10. USB ascendente
11. Descendente USB
12. Cargado rápido USB
13. Entrada de alimentación de CA
14. Interruptor de alimentación de CA

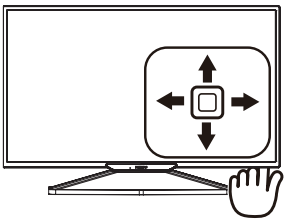
Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y la pantalla a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y la pantalla. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Utilizar la pantalla

1 Descripción de los botones de control



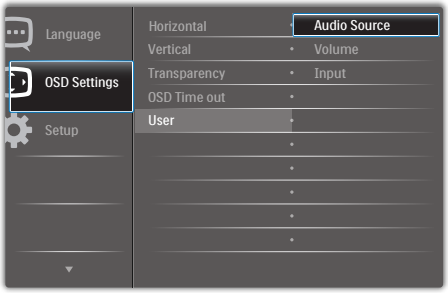


❶		Presionar más de 3 segundos para encender o apagar la pantalla.
❷	➡	Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
❸	⬇	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el "botón del usuario".
		Permite ajustar el menú OSD.
❹	⬆	PIP/PBP 2Win (PIP/PBP 2 ventanas)/PBP 3Win (PBP 2 ventanas)/PBP 4Win (PBP 4 ventanas)/Swap (Intercambio)/ Off (Desactivado)
		Permite ajustar el menú OSD.
❺	⬅	Teclas de acceso directo SmartImage. Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro),SmartUniformity, Off (Apagado).
		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Personalizar su propio botón "USER" (USUARIO)

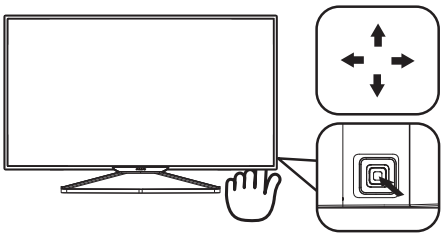
"USER" (USUARIO) permite configurar los botones de función favoritos.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**OSD Settings**] (**Configuración OSD**), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [**User**] (**Usuario**) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar la función preferida: [**Audio Source**] (**Fuente de audio**), [**Volume**] (**Volumen**), [**Input**] (**Entrada**).
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

Ahora puede cambiar al botón inferior [**User**] (**Usuario**) directamente en la tapa posterior. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.

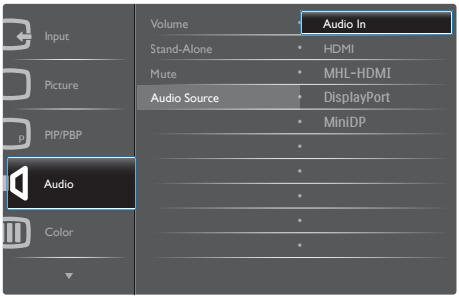


Por ejemplo, si seleccionó [**Audio Source**] (**Fuente de audio**) como la función, baje y aparecerá el menú [**Audio Source**] (**Fuente de audio**).

3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo

El display Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente en los modos PIP y PBP, sea cual sea la entrada de vídeo. Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto [**Audio In**] (**Entrada de audio**) de este display y seguir viendo la fuente de vídeo conectada desde [**HDMI**], [**DisplayPort**] o [**Mini DisplayPort**].

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**Audio**], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar [**Audio Source**] (**Fuente de audio**) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar su fuente de audio preferida: [**Audio In**] (**Entrada de audio**), [**HDMI**], [**MHL-HDMI**], [**DisplayPort**] o [**Mini-DP**].
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

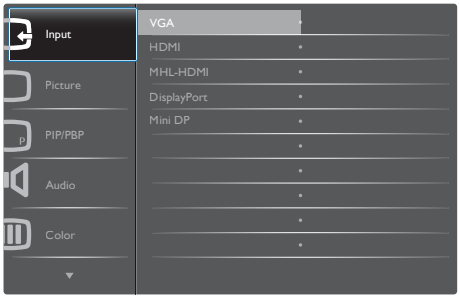
Nota

La próxima vez que encienda este display, seleccionará de forma predeterminada la fuente de audio que seleccionó anteriormente. En el caso de que desee cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada.

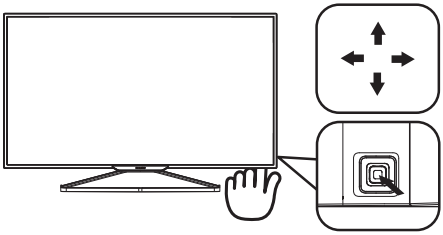
4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



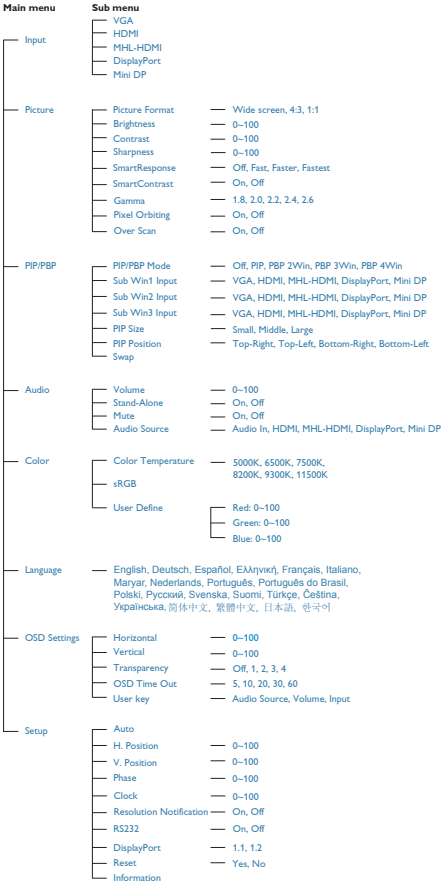
Uso básico y sencillo de los botones de control



Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

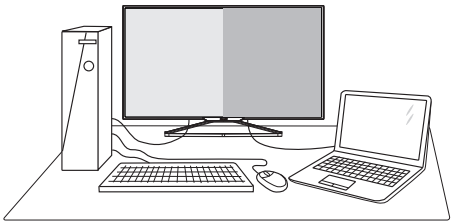


5 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla ha sido diseñada para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (3840 x 2160 a 60 Hz). Si la pantalla se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Utilice 3840 x 2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados).

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

2.3 MultiView



1 ¿Qué es?

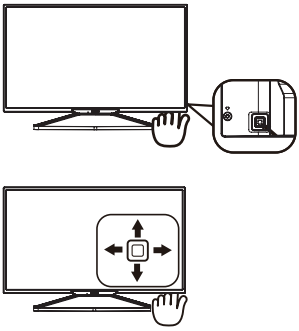
La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Mueva el botón hacia arriba en la tapa posterior.



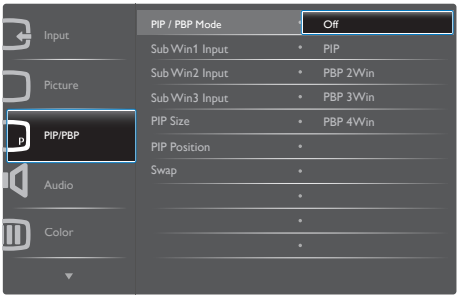
2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Mueva hacia arriba o hacia abajo para seleccionar.

3. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

La función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



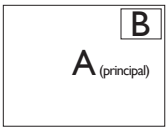
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**PIP / PBP**], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**PIP / PBP Mode**] (**Modo PIP/PBP**), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [**Off**] (**Desactivado**), [**PIP**], [**PBP 2Win**] (**PBP 2 ventanas**), [**PBP 3Win**] (**PBP 3 ventanas**) o [**PBP 4Win**] (**PBP 4 ventanas**) y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer [**Off**] (**Desactivado**), [**PIP**], [**PBP 2Win**] (**PBP 2 ventanas**), [**PBP 3Win**] (**PBP 3 ventanas**) o [**PBP 4Win**] (**PBP 4 ventanas**).
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

5 MultiView en el menú OSD

- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP)**: Existen cinco modos para MultiView: [**Off**] (**Desactivado**), [**PIP**], [**PBP 2Win**] (**PBP 2 ventanas**), [**PBP 3Win**] (**PBP 3 ventanas**) y [**PBP 4Win**] (**PBP 4 ventanas**).

[**PIP**]: Imagen en imagen

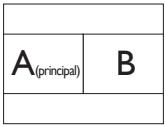
Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:

[**PBP 2Win**] (**PBP 2 ventanas**): Imagen junto a imagen

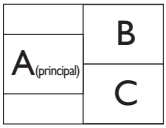
Abra una ventana secundaria junto a otra de otras fuentes de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta.

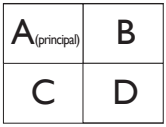
[**PBP 3Win**] (**PBP 3 ventanas**): Imagen junto a imagen

Abra hasta dos ventanas secundarias de otras fuentes.



Cuando las fuentes secundarias no se detectan.

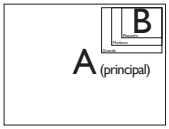
[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas):Imagen junto a imagen

Abra hasta tres ventanas secundarias de otras fuentes de señal.	
Cuando las fuentes secundarias no se detectan.	

Nota

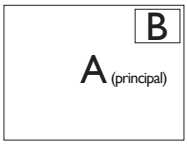
Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- **PIP Size (Tamaño PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).

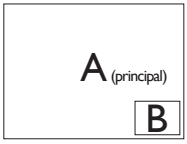


- **PIP Position (Posición PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

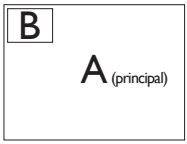
Arriba-Derecha



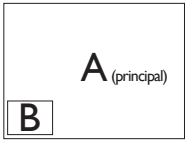
Abajo-Derecha



Arriba-Izquierda

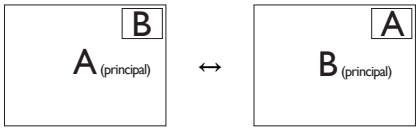


Abajo-Izquierda



- **Swap (Intercambio)**: la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



- **Off (Desactivado)**: permite detener la función MultiView.

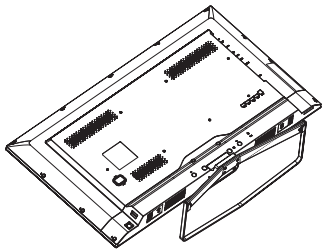
Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página <7> "Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo" para obtener más detalles.)

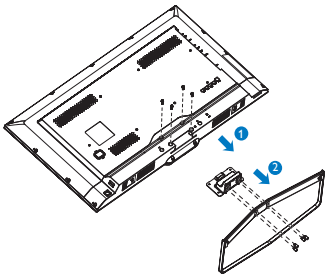
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base de la pantalla, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

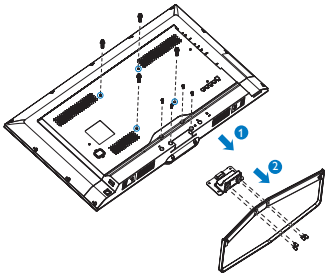
1. Coloque la pantalla boca abajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Afloje los tornillos del ensamblaje y, a continuación, desmonte el cuello de la pantalla.

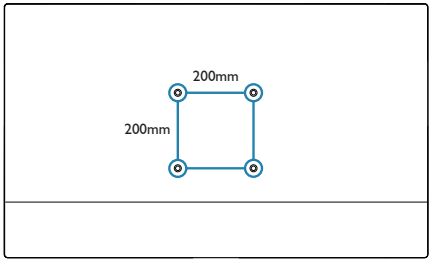


3. Afloje los 4 tornillos de la tapa posterior.



Nota

Este display acepta una interfaz de instalación compatible conVESA de 200 mm x 200 mm.



2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil)

1 ¿Qué es?

El Enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High Definition Link) es una interfaz de audio y vídeo móvil para conectar directamente teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles a pantallas de alta definición.

Un cable MHL opcional permite conectar de forma sencilla su dispositivo móvil con funcionalidad MHL a esta gran pantalla MHL de Philips y ver sus vídeos HD como si fueran reales con un sonido completamente digital. Ahora, no solo puede disfrutar de sus juegos, fotografías o películas u otras aplicaciones móviles en esta gran pantalla, sino que también puede cargar su dispositivo móvil simultáneamente, por lo que nunca se quedará sin energía a medio camino.

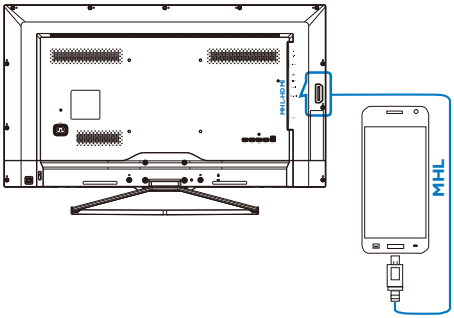
2 ¿Cómo utilizo la función MHL?

Para utilizar la función MHL necesita un dispositivo móvil con certificación MHL. Para encontrar una lista de dispositivos con certificación MHL, visite el sitio Web oficial de (http://www.mhlconsortium.org)

También necesita un cable especial con certificación MHL para poder utilizar esta función.

3 ¿Cómo funciona? (¿cómo realizo la conexión?)

Conecte el cable MHL opcional al puerto mini-USB del dispositivo móvil y al puerto marcado con [MHL-HDMI] de la pantalla. Ahora estará preparado para ver las imágenes en su gran pantalla y utilizar todas las funciones del dispositivo móvil, como por ejemplo navegar por Internet, jugar, buscar fotografías, etc. Si la pantalla tiene función de altavoz, también podrá escuchar el sonido. Cuando el cable MHL se desconecta o el dispositivo móvil se apaga, la función MHL se deshabilita automáticamente.



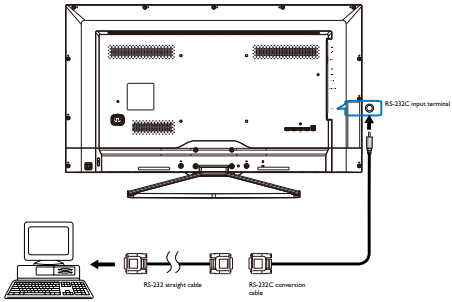
Nota

- El puerto marcado con [MHL-HDMI] es el único puerto de la pantalla que admite la función MHL cuando se utiliza el cable MHL. Tenga en cuenta que el cable con certificación MHL es diferente al cable HDMI estándar.
- El dispositivo móvil con certificación MHL se debe adquirir por separado.
- Puede que tenga que cambiar manualmente la pantalla al modo MHL-HDMI para activar dicha pantalla si tiene otros dispositivos ya funcionando y conectados a las entradas disponibles.
- El ahorro de energía en espera o apagado de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.
- Esta pantalla de Philips tiene certificación MHL. No obstante, en caso de que su dispositivo MHL no se conecte o funcione correctamente, consulte las Preguntas Más Frecuentes sobre su dispositivo MHL o contacte directamente con su proveedor para encontrar una solución. La política del fabricante de su dispositivo quizás requiera la compra de su marca específica de cable o adaptador MHL para poder funcionar con otras marcas de dispositivos MHL. Adviértase que este no es un fallo de esta pantalla Philips.

2.6 RS-232C

1 Finalidad

En esta sección se explican detalladamente los comandos y pasos que se pueden utilizar para controlar este display a través del cable de conversión RS-232C y un cable directo RS-232 disponible.



2 Formato del paquete de comando

- Especificaciones físicas

1. Tasa de baudios: 1200, 2400, 4800, 9600 (valor predeterminado), 19200, 38400 y 57600
2. Bits de datos: 8
3. Paridad: Ninguna
4. Bit de parada: 1
5. Control de flujo: Ninguna

- Procedimiento de comunicación

Los comandos de control se pueden enviar desde un controlador central a través de la conexión RS-232. No se debe enviar un nuevo comando hasta que se confirme la recepción del comando anterior. El display se comporta conforme al comando recibido. Si el comando es un comando "Obtener" válido, el display responderá con la información solicitada. Si el comando es un comando "Establecer" válido permitido, el display realizará la operación solicitada.

3 Formato de los comandos

- Control (desde el equipo principal al display)

TamañoPaquete	Control	Datos [0]	Datos [1]	Datos [2]	…	Datos [N]	Suma de comprobación

Nombre del campo	Elemento	Valor
TamañoPaquete	Encabezado	0xA6
	Identificador del display	0xXX (=0~255)
	Categoría	0x00 (fijo)
	Página	0x00 (fijo)
	Función	0x00 (fijo)
	Longitud	0xXX (=0~255) (Será el número de bytes totales desde el encabezado a la suma de comprobación restando 6 bytes y debe ser mayor o igual a 1 byte.)
Control	Control	0x01 (fijo)
Datos [0]	Datos [0]	0xXX (=0~255)
Datos [1]	Datos [1]	0xXX (=0~255)
. . .	. . .	0xXX (=0~255)
Datos [N]	Datos [N]	0xXX (=0~255)
Suma de comprobación	Suma de comprobación	0xXX (=0~255) Algoritmo: O EXCLUSIVO (XOR) de todos los bytes del mensaje excepto la propia suma de comprobación. Suma de comprobación = [Tamaño del mensaje] XOR [Control] XOR Datos[0] … XOR Datos[N]

Ejemplo:

Apaga el display nº 1.

TamañoPaquete						Control	Datos [0]	Datos [1]	Suma de comprobación
Encabezado	Identificador	Categoría	Página	Función	Longitud	Control	Datos [0]	Datos [1]	Suma de comprobación
0xA6	0x01	0x00	0x00	0x00	0x04	0x01	0x18	0x01	BB

- Responder a los datos (desde el display al equipo principal)

TamañoPaquete	Control	Comando	Datos [0]	Datos [1]	…	Datos [N]	Suma de comprobación

Nombre del campo	Elemento	Valor
TamañoPaquete	Encabezado	0x21
	Identificador del display	0xXX (=0~255)
	Categoría	0x00 (fijo)
	Página	0x00 (fijo)
	Longitud	0xXX (=0~255)
	Control	0x01 (fijo)
Comando	Comando	0xXX (=0~255)
Datos [0]	Datos [0]	0xXX (=0~255)
Datos [1]	Datos [1]	0xXX (=0~255)
.		0xXX (=0~255)
.	.	
.	.	
Datos [N]	Datos [N]	0xXX (=0~255)
Suma de comprobación	Suma de comprobación	0xXX Algoritmo: O EXCLUSIVO (XOR) de todos los bytes del mensaje excepto la propia suma de comprobación. Suma de comprobación = [Tamaño del mensaje] XOR [Control] XOR Datos[0] … XOR Datos[N]

Ejemplo:

El display nº 1 responde al equipo principal después de recibir el comando de control de entrada del usuario.

TamañoPaquete					Control	Comando	Datos [0]	Suma de comprobación
Encabezado	Identificador	Categoría	Página	Longitud	Control	Comando	Datos [0]	Suma de comprobación
0x21	0x01	0x00	0x00	0x04	0x01	0x1D	0x03	38

- Responder el estado (desde el display al equipo principal)

TamañoPaquete	Control	Datos [0]	Estado	Suma de comprobación

Nombre del campo	Elemento	Valor
TamañoPaquete	Encabezado	0x21
	Identificador del display	0xXX (=0~255)
	Categoría	0x00 (fijo)
	Página	0x00 (fijo)
	Longitud	0xXX (=0~255)
	Control	0x01 (fijo)
Datos [0]	Datos [0]	0x00 (fijo)
Estado	Estado	0x00: Completado 0x01: Límite superado 0x02: Límite superado 0x03: Comando cancelado 0x04: Error de análisis
Suma de comprobación	Suma de comprobación	0xXX Algoritmo: O EXCLUSIVO (XOR) de todos los bytes del mensaje excepto la propia suma de comprobación. Suma de comprobación = [Tamaño del mensaje] XOR [Control] XOR Datos[0] … XOR Datos[N]

Ejemplo:

El display nº uno responde al equipo principal después de recibir el comando (estado: completado).

TamañoPaquete					Control	Datos [0]	Estado	Suma de comprobación
Encabezado	Identificador	Categoría	Página	Longitud	Control	Datos [0]	Estado	Suma de comprobación
0x21	0x01	0x00	0x00	0x04	0x01	0x00	0x00	25

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento de la pantalla, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

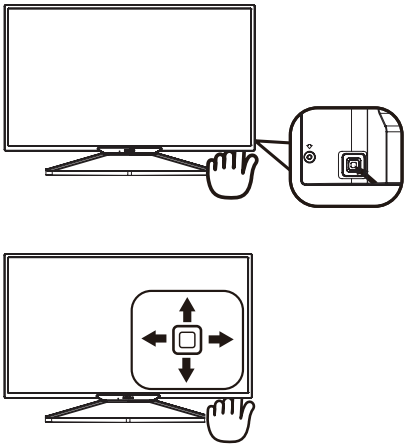
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de una pantalla que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del display.

3 ¿Cómo funciona?

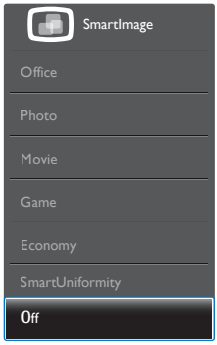
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Cambie a la izquierda para iniciar SmartImage en la pantalla.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Desactivado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro),SmartUniformity, Off (Apagado).



- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juego.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **SmartUniformity:** las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.
- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de la pantalla para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía de la pantalla, disminuye el gasto energético y prolonga la vida útil de la misma.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de visualización	LCD VA
Retroiluminación	LED
Tamaño del panel	39,56" (100,5 cm)
Relación de aspecto	16:9
SmartContrast (típ.)	50.000.000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	8,5 ms (GtG)
SmartResponse (típ.)	3 ms (GtG)
Resolución óptima	VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz HDMI: 3840 x 2160 a 30 Hz, 2560 x 1440 a 60 Hz DisplayPort: 3840 x 2160 a 60 Hz,
Ángulo de visualización	176° (H) / 176° (V) a C/R > 20
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1.07G
Frecuencia de actualización vertical	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI y DisplayPort)
Frecuencia horizontal	30-99 KHz (VGA y HDMI) 30-160 KHz (DisplayPort)
sRGB	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	VGA (analógico), DisplayPort, MHL-HDMI, Mini DisplayPort, HDMI y RS232
USB	4 USB 3.0, incluido 1 cargador rápido
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado	7 W x 2
MultiView	PIP (2 x dispositivos), PBP(4 x dispositivos)
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (200 x 200 mm) y cerradura Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX

Alimentación	
Modo encendido	95 W (típ.), 150 W (máx.),
Suspensión (espera)	< 0,5 W (típ.)
Apagado	< 0,3 W (típ.)
Apagado (conmutador de CA)	0 W
Modo de encendido (modo de ahorro)	46,5 W (típ.)

Alimentación(Método de prueba EnergyStar)			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	71,4 W (típ.)	71,5 W (típ.)	72,8 W (típ.)
Suspensión (espera)	<0,5 W (típ.)	<0,5 W (típ.)	<0,5 W (típ.)
Apagado	<0,3 W (típ.)	<0,3 W (típ.)	<0,3 W (típ.)
Apagado (conmutador de CA)	0 W		
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	243,69 BTU/h (típ.)	244,03 BTU/h (típ.)	248,47 BTU/h (típ.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Apagado (conmutador de CA)	0 BTU/h		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 VCA, 50-60 Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	904 x 589 x 213 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	904 x 512 x 88 mm
Peso	
Producto con soporte	9,7 kg
Producto sin soporte	8,5 kg
Producto con embalaje	13,509 kg

Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa	20% a 80%

Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	SÍ
EPEAT	Oro (www.epeat.net)
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
EnergyStar	SÍ
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC Clase B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, PSE y KC
Carcasa	
Color	Negro/Plateado
Acabado	satinado y textura

Nota

1. La homologación EPEAT Gold o Silver sólo será válida en los lugares en los que Philips registre el producto. Visite www.epeat.net si desea obtener información acerca del estado de registro en su país.
2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
3. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo tanto de los tests GtG como de los G2G (BW).

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 **Resolución máxima**

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

2 **Resolución recomendada**

3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Nota

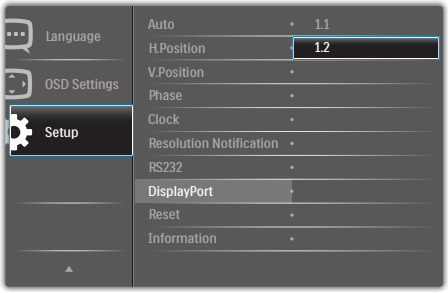
1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para conseguir la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

   Resolución recomendada
   VGA: 1920 x 1080 a 60Hz.
   HDMI 3840 x 2160 a 30Hz.
   2560 x 1400 a 60Hz
   DP v1.1: 3840 x 2160 a 30Hz.
   DP v1.2: 3840 x 2160 a 60Hz.
   MHL 2.0: 1920 x 1080 a 60 Hz,

2. La configuración predeterminada de fábrica de DisplayPort v1.1 admite la resolución 3840 x 2160 a 30 Hz.

   Para una resolución 3840 x 2160 a 60 Hz, optimizada, entre en el menú OSD y cambie la configuración a DisplayPort v1.2. Asimismo, asegúrese de que la tarjeta gráfica admite DisplayPort v1.2.

   Ruta de configuración: [Menú OSD] / [Setup] (Configuración) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Administración de energía

ISi ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, la pantalla puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no la use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, la pantalla se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincro-nización horizon-tal	Sincro-nización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTI-VADO	Sí	Sí	95 W (típ.) 150 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESAC-TIVA-DO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (in-termitente)
Interruptor apagado (conmuta-dor de CA)	DESAC-TIVA-DO	-	-	0 W (típ.)	DESACTI-VADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de esta pantalla.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

6. Información administrativa

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips Displays safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and Displays based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and Displays based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker).
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the Display when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the Display when connecting this Display to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, Display, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farb Display entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Display immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

EU Energy Label

The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

Note
The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

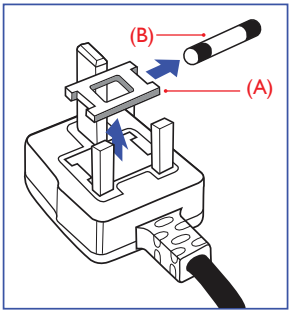
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

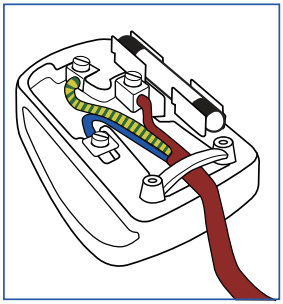
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏	×	○	○	○	○	○
电路板组件 *	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
* ：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
备注：以上“×”的部件中，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。

环保使用期限

电子电气产品有害物质限制使用标识要求说明：该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应该进入回收循环系统。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

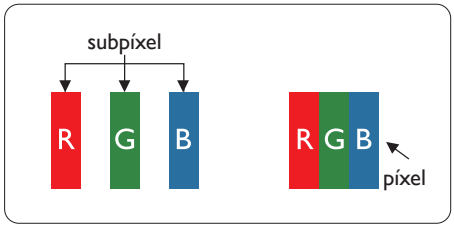
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los displayes de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles en un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier pantalla en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, estos deben estar presentes en un número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un display no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

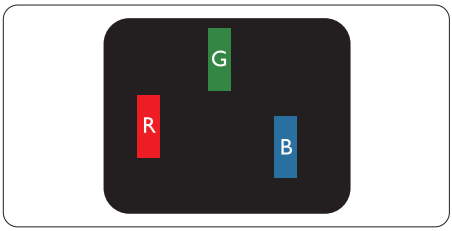
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

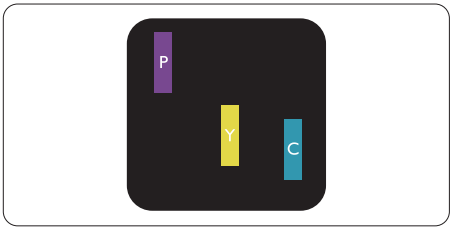
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

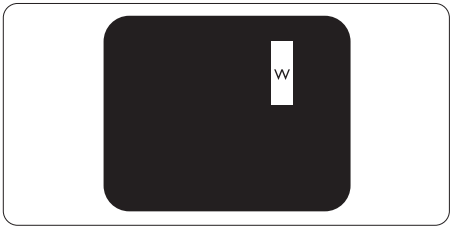
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



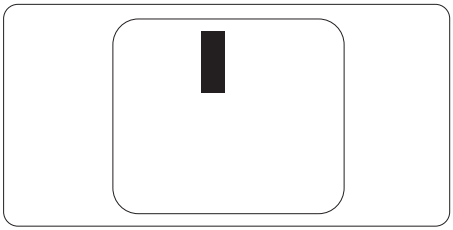
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

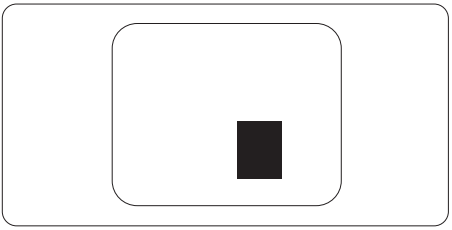
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel LCD TFT de una pantalla Philips plana debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
2. Este display satisface los requisitos de la norma (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
3. ISO9241-307 es el sucesor del estándar anterior conocido como ISO13406, que ha sido retirado por la Organización Internacional de Normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) con fecha: 2008-11-13.

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

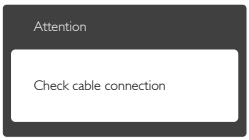
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El display emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte la pantalla de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase (Fase)/ Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase (Fase)/Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase (Fase)/Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el display antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para la pantalla LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm que se encuentran en el CD-ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para la pantalla. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores de la pantalla (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarla. Siga las instrucciones para insertar el CD-ROM suministrado con este paquete. Los controladores de la pantalla (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón OK (Aceptar) y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: **¿Cómo debo limpiar la superficie del display LCD?**

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: **¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?**

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse "OK" (Aceptar) para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo) para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "OK" (Aceptar) para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: **¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?**

Respuesta: Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el display a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: **¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con "Plug-and-Play"?**

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 8.1/8/7.

P11: **¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?**

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemado" en la pantalla, efecto que también se conoce como "imágenes residuales" o "imágenes fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales"

o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "envejecimiento", las "imágenes residentes" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el display desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el display LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

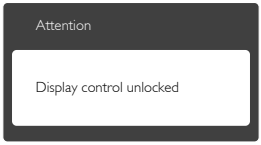
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

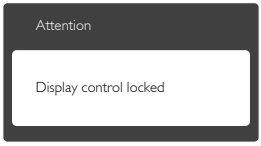
P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

Respuesta: La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ☰/OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, la pantalla mostrará el mensaje "Attention" (Atención) para enseñar el estado de desbloqueo y bloqueo tal y como se muestra en las siguientes ilustraciones.





8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

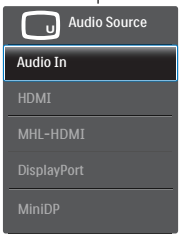
P1: **¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?**

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [**Small**] (**Pequeño**), [**Middle**] (**Mediano**), [**Large**] (**Grande**). Puede presionar ☰ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [**PIP Size**] (**Tamaño PIP**) que prefiera en el menú principal [**PIP / PBP**].

P2: **¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?**

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ☰ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [**Audio Source**] (**Audio Preferida**) opción del [**Audio**] menú principal .

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda el pantalla, este seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo "predeterminado".



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Reservados todos los derechos.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: BDM4065E1T