

*Brilliance*



221B3

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	36
	Felsökning och återkommande frågor	50

**PHILIPS**

## Innehållsförteckning

<b>1.</b>	<b>Viktigt.....</b>	<b>1</b>
1.1	Säkerhetsåtgärder och underhåll.....	1
1.2	Notationer .....	2
1.3	Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet .....	3
<b>2.</b>	<b>Inställning av monitorn.....</b>	<b>4</b>
2.1	Installation.....	4
2.2	Hantering av monitorn.....	5
2.3	Borttagning av bastställningen och basen .....	8
<b>3.</b>	<b>Bildoptimering.....</b>	<b>10</b>
3.1	SmartImage.....	10
3.2	SmartContrast:.....	11
3.3	Philips SmartControl Premium .....	12
3.4	SmartDesktop Guide.....	19
<b>4.</b>	<b>Power Sensor™ .....</b>	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>Tekniska specifikationer .....</b>	<b>26</b>
5.1	Upplösning och förhandsinställda lägen.....	28
<b>6.</b>	<b>Effektstyrning.....</b>	<b>29</b>
6.1	Automatisk energibesparing .....	29
<b>7.</b>	<b>Regler och föreskrifter.....</b>	<b>30</b>
<b>8.</b>	<b>Kundservice och garantifrågor .....</b>	<b>36</b>
8.1	Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....	36
8.2	Kundstöd och garantifrågor.....	38
<b>9.</b>	<b>Felsökning och återkommande frågor.....</b>	<b>50</b>
9.1	Felsökning .....	50
9.2	Återkommande frågor om SmartControl Premium.....	52
9.3	Allmänna frågor.....	53

## 1.Viktigt

### 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manuken innan du använder monitorn. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

#### 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

##### Varngar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

##### Användning

- Risk för el-stöt eller brand!
- Utsätt inte bildskärmen för direkt solljus eller värmekällor som spisar etc.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i hörnet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till kundinformationscentret)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

##### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmens panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skämen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:

## 1.Viktigt

- Temperatur: 0-40°C 32-95°F  
Luftfuktighet: 20-80 % relativ luftfuktighet
- VIKTIGT: Aktivera alltid en rörlig skärmssläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oförändert och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

### Varning

Svårare inbrännings-, efterbilds- eller spökbildssymtom kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "Consumer Information Center")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och varu skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemynndigad av lagstiftande myndigheter.

## 1.Viktigt

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

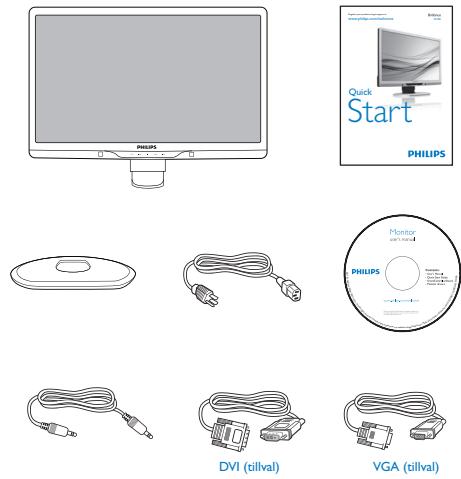
To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Inställning av monitorn

### 2. Inställning av monitorn

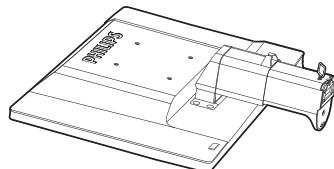
#### 2.1 Installation

##### 1 Förpackningsinnehåll

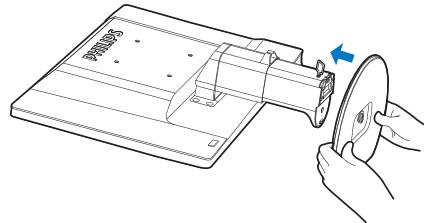


##### 2 Installera basställningen

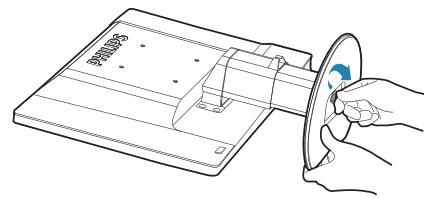
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas elles skadas.



2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.

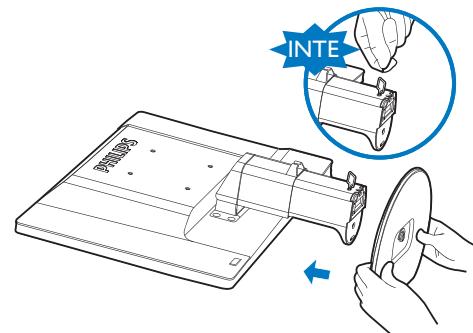


3. Montera och fäst basställningen på baspelaren.



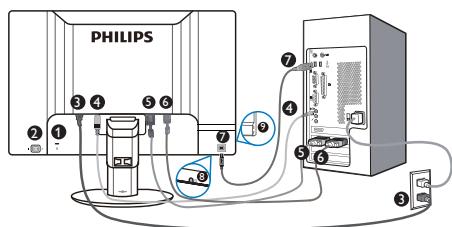
##### ! Försiktighet

Lossa inte pinnlåset för höjjustering från baspelaren innan basställningen satts fast.



## 2. Inställning av monitorn

### 3 Ansluta till PC:n

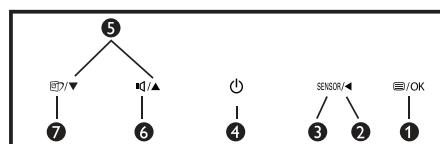
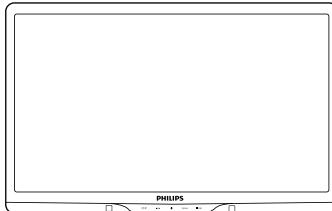


- ① Kensington anti-stöldlås
- ② Strömbrytare
- ③ Växelströmingång
- ④ Ljudingång
- ⑤ DVI-D-ingång
- ⑥ D-sub-ingång
- ⑦ USB-uppström
- ⑧ Hörlur
- ⑨ USB-nedström

#### Anslutning till dator

1. Stäng av datorn och dra ur nätsladden.
2. Anslut VGA eller DVI-signalkabel för videoanslutning.
3. Anslut ljudkabeln för ljudanslutning.
4. Anslut nätkabeln till närmaste vägguttag.
5. Anslut USB-uppströmningsporten på bildskärmen till USB-porten på datorn med en USB-sladd. USB-nedströmningsporten är nu redo för anslutning av valfri USB-enhet.
6. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Hantering av monitorn



### 1 Produktbeskrivning, framsidan

①	☰/OK	Öppna OSD-menyn.
②	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
③	SENSOR	Power Sensor.
④	⊕	Sätta på eller stänga av bildskärmen.
⑤	▲▼	Justerar OSD-menyn.
⑥	▶	Justerar bildskärmens volym.
⑦	□	SmartImage. Det finns sex lägen att välja mellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

## 2. Inställning av monitorn

### 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

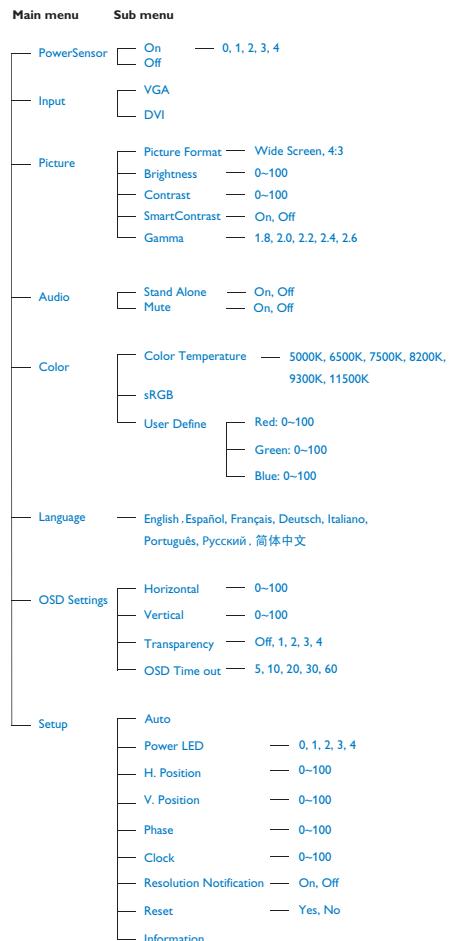


#### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas ovan kan du använda ▼▲ knapparna på bildskärmens framsida för att flytta markören eller trycka på **OK** för att bekräfta valet eller ändringen.

#### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmittel när du senare ska göra de olika inställningarna.



## 2. Inställning av monitorn

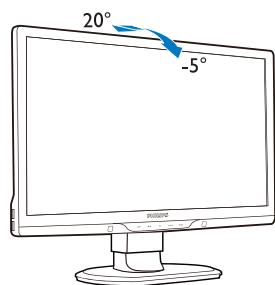
### 3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1920 x 1080 @60 Hz för bäst resultat.

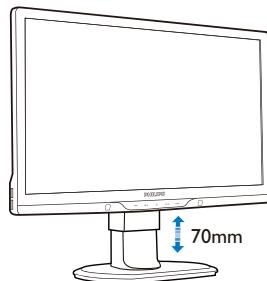
Detta meddelande kan stängas av under Setup (Inställningar) i bildskärmensmenyn.

### 4 Mekaniska funktioner

#### Lutning



#### Höjdjustering

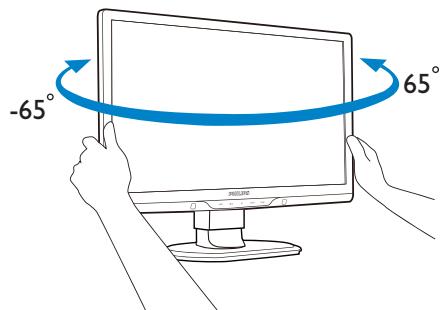


#### Obs

Ta bort pinnlåset för höjdjustering innan höjden justeras.

Sätt in pinnlåset för höjdjusteringen innan monitorn lyfts.

#### Svängning



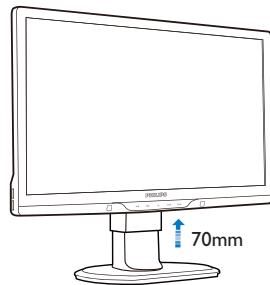
## 2. Inställning av monitorn

### 2.3 Borttagning av bastställningen och basen

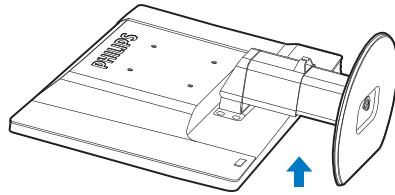
#### 1 Ta bort foten

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

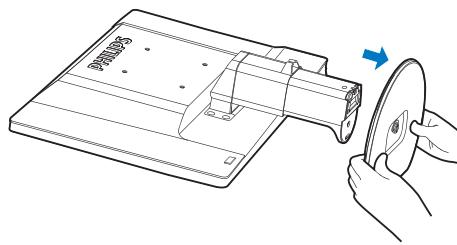
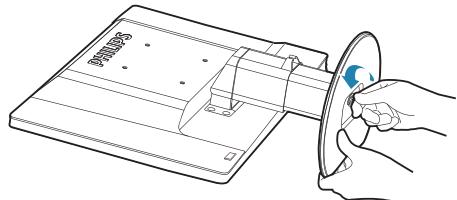
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.



3. Lossa låset till basställningen och dra sedan bort basställningen från baspelaren.

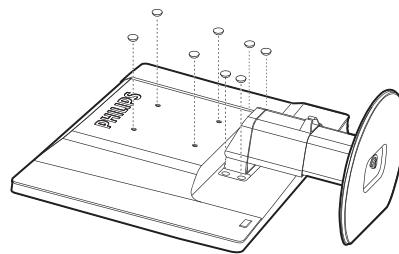


#### 2 Ta bort basen

Beskriftion:

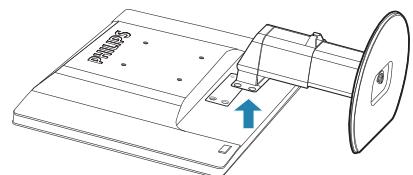
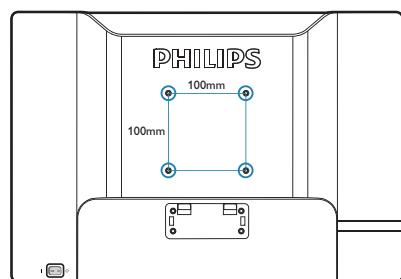
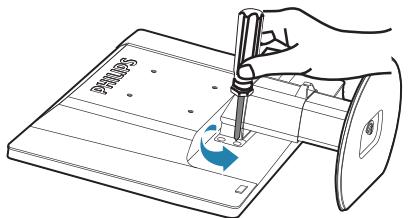
- För VESA standardmonteringssystem.

1. Ta bort de 8 skruvskydden.



## 2. Inställning av monitorn

2. Ta bort de 4 skruvarna och ta sedan bort basen från monitorn.



### Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem.

### 3. Bildoptimering

## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

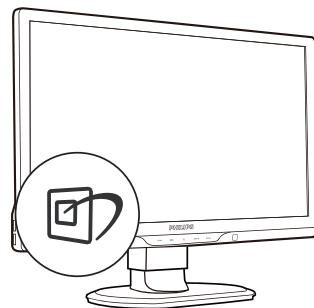
#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipstechnik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättning och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

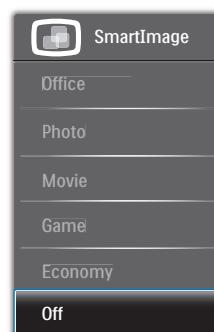
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder; eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.
4. Vid aktivering av SmartImage inaktiveras sRGB-schemat automatiskt. För att kunna använda RGB måste du inaktivera SmartImage med -knappen på bildskärmens framsida.

Förutom möjligheten att bläddra nedåt genom att trycka på kan du också välja genom att trycka på --tangenterna och sedan trycka på "OK" för att bekräfta ditt val och stänga SmartImage-bildskärmsmenyn.

Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



### 3. Bildoptimering

- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabibrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningssupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

### 3. Bildoptimering

#### 3.3 Philips SmartControl Premium

Det nya SmartControl Premium-programmet från Phillips låter dig kontrollera din monitor via ett lättanvänt grafiskt gränssnitt. Komplicerade inställningar tillhör det förgångna då detta användarvänliga program guidar dig genom fininställning av upplösning, färgkalibrering, klock-/fasjusteringar, RGB vitpunktsjustering etc.

Utrustad med den senaste teknologin i kärnalgoritmen för snabb behandling och svar är detta Windows 7-kompatibla, släende animerade och ikonbaserade program redo att förbättra din upplevelse med Philips bildskärmar!

##### 1 Installation

- Följ instruktionerna och fullborda installationen.
- Du kan starta programmet när installationen är fullbordad.
- Om du vill starta senare, klicka på genvägen på skrivbordet eller i verktygsfältet.



##### Första start-guide

- Första gången efter installation av SmartControl Premium öppnas guiden för första start automatiskt.
- Guiden leder dig steg för steg igenom justeringen av bildskärmen.

- Du kan också gå till plugin-menyn senare.
- Flera alternativ kan justeras utan guiden via standardfönstret.



##### 2 Starta med standardfönster

###### Adjust menu (Justeringsmeny)

- I Adjust menu (Justeringsmeny) kan Brightness (ljusstyrka), Contrast (kontrast), Focus (fokus), Position (position) och Resolution (upplösning justeras).
- Utför justeringarna i enlighet med instruktionerna.
- Cancel (Tryck) på avbryt för att avbryta installationen.



### 3. Bildoptimering

**SmartControl Premium**

**Contrast**

Adjust the **Contrast** (use the slider) to keep details in lighter image areas.

1. Raise the **Contrast** until the numbers 1 and 2 are no longer visible.
2. Slowly lower the **Contrast** to make the numbers 2 and 3 reappear. The number 1 should remain barely visible.

**Resolution**

You are currently at a **Preferred** resolution. For your display to show crisp, clear text, colors, and images, your display should be set to its **Preferred** resolution.

If your display is at a **Non-Preferred** resolution, click on the **Preferred** button to change your resolution to **Preferred**.

Enable Resolution Notifier  
 Picture Format  
 4:3 aspect ratio

**Focus**

Your display's timing needs to be synchronized with the video signal.

1. Choose **Auto Setup**.
2. If vertical bands are still visible, you'll need to adjust the **Pitch**.

**Pitch:** Try to make the vertical bands disappear.  
**Phase:** Adjust to the brightest setting to minimize movement on the screen.

**Position**

Use the **Position** buttons to center the image on your display. Using this tool, you can position the image up, down, left, or right.

1. Use the Up/Down buttons to center the image vertically.
2. Use the Left/Right buttons to center the image horizontally.

**RGB**

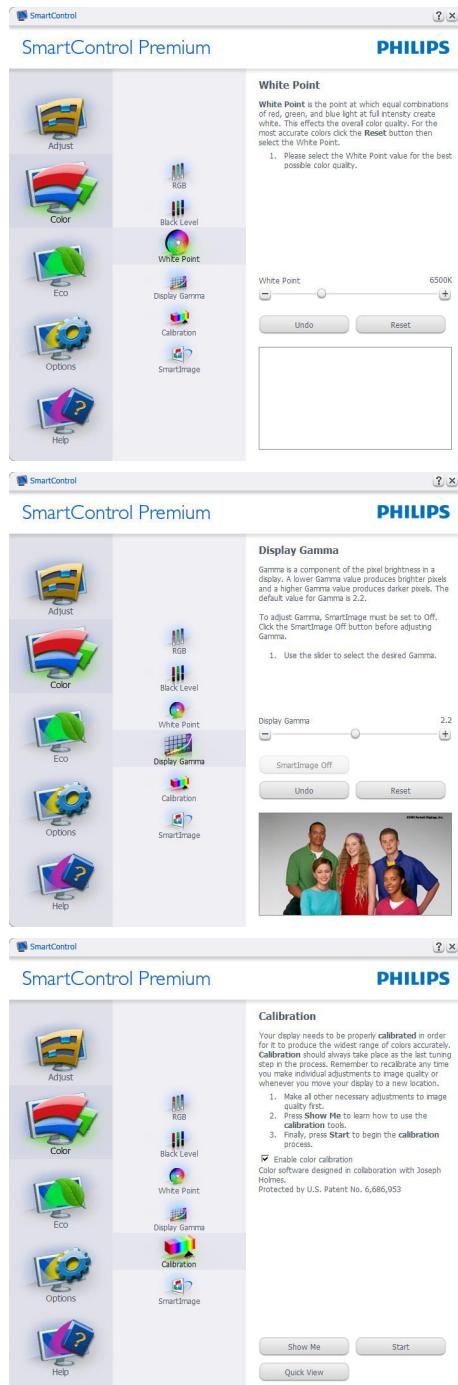
All displayed colors are produced by mixing Red, Blue, and Green at different brightness levels. Choosing a neutral White Point will give you optimal RGB. If you prefer to adjust the **RGB** now, follow these steps:

1. Adjust the intensity of the Red, Green, and Blue using the slider bars.

NOTE: Changing the RGB values can adversely affect the displayed colors.

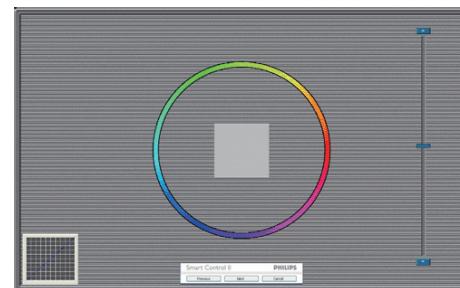
Red: 100  
Green: 100  
Blue: 100

### 3. Bildoptimering



- "Show Me (Visa mig)" startar självstudier för färgkalibrering.
- Start - startar färgkalibreringssekvensen i sex steg.
- Quick View (Snabbgransknings) laddar före/efterbilderna.
- Återgå till hemmafönstret för Färg genom att trycka på Cancel (Avbryt).
- Enable color calibration (Aktivera färgkalibrering) - på som standard. Om den är omärkande tillåts inte färgkalibrering och start- och snabbgrensningarna är gråa.
- Måste ha patentinfo i kalibreringsfönstret.

#### Första färgkalibreringsfönstret



- Knappen **Previous (Föregående)** är inaktiverad tills det andra färgfönstret visas.
- Next (Nästa)** går vidare till följande mål (sex mål).
- Gå till slut till panelen File (Arkiv) > Presets (Förinställningar).
- Cancel (Avbryt)** stänger gränssnittet och återgår till plugin-sidan.

### 3. Bildoptimering

#### SmartImage

Låter användare ändra inställning för bättre visning baserat på innehållet.

När Entertainment (Underhållning) är inställt är SmartContrast och SmartResponse aktiverade.



#### ECO



Fönstret Theft Deterrence (stöldavskräckning) kommer endast att vara aktivt när Theft Deterrence Mode (stöldavskräckningsläge) väljs från rullgardinsmenyn Insticksprogram.



För att aktivera Theft Deterrence (stöldavskräckning), klicka på Enable Theft Deterrence (Aktivera Stöldavskräckningsläge). Följande skärm visas:

- Användaren kan endast ange ett PIN-nummer med fyra till nio siffror.
- När en Pin-kod angivits, tryck på Accept (Acceptera) för att gå till ett popupfönster på följande sida.
- Minsta antal minuter är satt till 5. Skjutreglaget är som standard satt till 5.
- Kräver inte att skärmen är ansluten till en annan värd för att gå in i Theft Deterrence Mode (stöldavskräckningsläge).

### 3. Bildoptimering



När en PIN skapats visar stöldavskräckningssidan Stöldavskräckning aktiverat och knappen PIN-alternativ:

- Theft Deterrence Enabled (Stöldavskräckning aktiverat) visas.
- Disable Theft Deterrence Mode (Inaktivera Stöldavskräckningsläge) öppnar fönstret på nästa sida.
- Knappen PIN Options (PIN-alternativ) är endast tillgänglig när användaren skapat en PIN. Knappen öppnar en säker PIN-webbplats.

**Options>Preferences (Alternativ>Preferenser)** - är endast aktivt när Preferences (Preferenser) väljs i rullgardinsmenyn Insticksprogram. På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options tabs(Alternativflikarna) tillgängliga.

- Visar nuvarande inställningar.
- En vald ruta aktiverar egenskapen. Rutan är en växlare.
- Enable Context Menu (Aktivera kontextmenyn) på skrivbordet är vald (På) som standard. Enable Context Menu (Aktivera kontextmenyn) visar SmartControl Premiumval för Välj Select Preset (förhandsinställning) och Tune Display (Finjustera bildskärmen) i skrivbordets högerklicksmeny. Inaktiverad tas SmartControl Premium bort från högerklicksmenyen.
- Aktivera ikon i aktivitetsfältet är vald (På) som standard. Aktivera kontextmeny visar aktivitetsfältsmenyen för SmartControl Premium. Ett högerklick på ikonen i aktivitetsfältet visar menyalternativen Help (Hjälp), Technical Support (Teknisk support), Check for Upgrade (Sök efter uppdatering), About (Om) och Exit (Avsluta). När Enable Task Tray menu (menyn Aktivera aktivitetsfältet) är avaktiverad visar ikonen i aktivitetsfältet endast EXIT (AVSLUTA).

### 3. Bildoptimering

- Run at Startup (Kör vid start) är valt (På) som standard. När det är inaktiverat startar inte SmartControl Premium och syns inte i aktivitetsfältet när datorn startas. Enda sättet att starta SmartControl Premium är antingen från genvägen på skrivbordet eller från programfilen. Ingen förhandsinställning som ställts in för att köras vid uppstart kommer att laddas om den här rutan inte valts (inaktiverad).
- Aktivera genomskinligt läge (Windows 7, Vista, XP). Grundinställningen är 0%, ingenomskinlig.

**Options>Input (Alternativ>Inmatning)** - är endast aktivt när Input (Inmatning) väljs i rullgardinsmenyn Options (Alternativ). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options tabs (Alternativflikarna) tillgängliga. Inga andra SmartControl Premium flikar är tillgängliga.



- Visa fönstret Källinstruktion och nuvarande ingångskälla.
- På bildskärmar med endast en inmatning visas inte detta fönster.

**Options>Audio (Alternativ>Ljud)** - är endast aktivt när Audio (Ljud) väljs i rullgardinsmenyn Options (Alternativ).

På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options tabs (Alternativflikarna) tillgängliga.



**Option>Auto Pivot (Alternativ>Auto-pivot)**



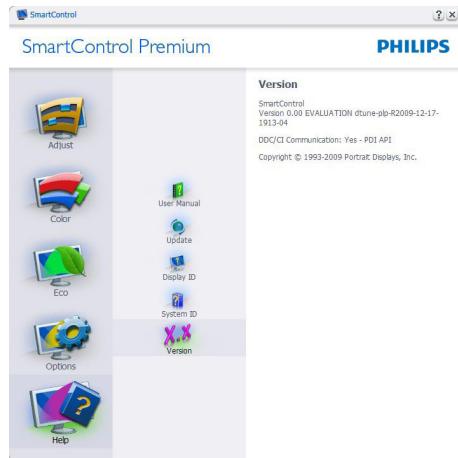
### 3. Bildoptimering

#### Help>User Manual (Hjälp>

**Användarhandbok**) - är endast aktiv när User Manual (Handbok) valts i rullgardinsmenyn Help (Hjälp). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options tabs (Alternativflikarna) tillgängliga.



**Help>Version (Hjälp>Version)** - är endast aktivt när Version valts i rullgardinsmenyn Help (Hjälp). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options tabs (Alternativflikarna) tillgängliga.



#### Kontextkänslig meny

Den Context Sensitive menu (kontextkänsliga menyn) är aktiverad som standard. Om Enable Context Menu (Aktivera kontextmenyn) har valts i fönstret Options>Preferences (Alternativ>Preferenser) visas menyn.



Kontextmenyn har fyra poster:

- **SmartControl Premium** - när det valts visas fönstret Om.
- **Select Preset (Välj förhandsinställning)** - ger en hierarkisk meny med sparade förhandsinställningar för omedelbar användning. En markering visar vald förhandsinställning. Factory Preset (Fabriksinställning) kan också öppnas från rullgardinsmenyn.
- **Tune Display (Visa finjustering)** - Öppnar kontrollpanelen för SmartControl Premium.
- **SmartImage** – Kontrollera nuvarande inställningar, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

#### Menyn för aktivitetsfältet aktiverad

Menyn för aktivitetsfältet kan visas genom att högerklicka på SmartControl Premium-ikonen i aktivitetsfältet. Ett vänsterklick startar programmet.

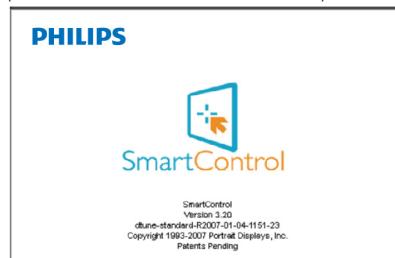


### 3. Bildoptimering

Aktivitetsfältet har fem poster:

- **Help (Hjälp)** - ger åtkomst till bruksanvisningsfilen:  
Öppnar bruksanvisningsfilen i standardwebbläsarfönstret.
- **Technical Support (Teknisk support)** - visar sidan för teknisk support.
- **Check for (Update Sök efter uppdatering)** - tar användaren till PDI Landing och jämför användarens version med den senaste tillgängliga versionen.
- **About (Om)** - visar detaljerad referensinformation: produktversion, utgivningsinformation och produktnamn.
- **Exit (Avsluta)** - stäng SmartControl Premium

Kör SmartControll Premium genom att antingen välja SmartControl Premium i Program menu (programmenyn), dubbeklicka på datorikonen eller starta om systemet.



### Menyn för aktivitetsfältet inaktiverad

När Task Tray (aktivitetsfältet är inaktiverat) i preferensmappen är endast EXIT (AVSLUTA) tillgängligt. För att helt och hållt ta bort SmartControll Premium från aktivitetsfältet, inaktivera Run at Startup (kör vid start) i Options>Preferences (alternativ>preferenser).

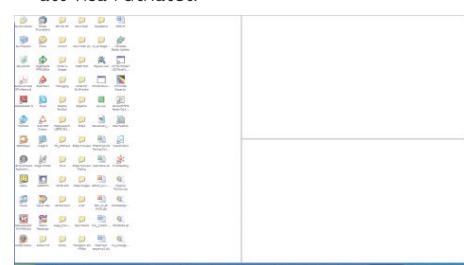
## 3.4 SmartDesktop Guide

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop finns i SmartControl Premium. Installera SmartControl Premium och välj SmartDesktop i Options (Alternativ).



- Kryssrutan Align to partition (Justera enligt uppdelning) möjliggör automatisk justering av fönstret när det dras till angiven del.
- Välj önskad del genom att klicka på ikonen. Delen används på skrivbordet och ikonen markeras.
- Identify (Identifiera) erbjuder ett snabbt sätt att visa rutnätet.



### 3. Bildoptimering

#### 2 Dra och släpp-fönstren

När delarna konfigurerats och Align to partition (Justera enligt uppdelning) valts kan ett fönster dras till området och det justeras automatiskt. När fönstren och musmarkören är inom området markeras området.

#### Obs

Om områdets ytterlinje inte är synligt när du drar fönstret inaktiveras "Show windows contents while dragging (Visa fönstrets innehåll medan du drar)". För att aktivera:

1. Klicka på System på Control Panel (Kontrollpanelen).
2. Klicka på Advanced system settings (Avancerade systeminställningar) (För operativsystemen Vista och Win7 finns detta i det vänstra sidofältet).
3. Klicka på Performance (Inställningar) i avsnittet Settings (Prestanda).
4. I rutan markerar du Show windows contents while dragging (Visa fönstrets innehåll medan du drar) och klickar sedan på OK.

Annan alternativ sökväg:

#### Vista:

Control Panel (Kontrollpanelen) > Personalization (Personanpassning) > Window Color and Appearance (Fönstrets färg och utseende) > Klicka på "Open Classic appearance properties for more color options (Öppna egenskaper för klassisk vy för fler färgalternativ)" > Klicka på knappen "Effects (Effekter)" > markera Show windows contents while dragging (Visa fönstrets innehåll medan du drar).

#### XP:

Display Properties (Visa egenskaper) > Appearance (Vy) > Effects... (Effekter...) > markera Show window contents while dragging (Visa fönstrets innehåll medan du drar).

#### Win 7:

Det finns ingen annan alternativ sökväg.

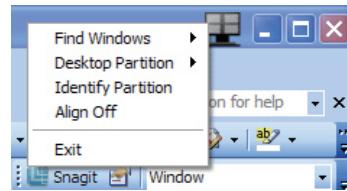
#### 3 Alternativ för namnlist

Desktop partition (Skrivbordsuppdelening) kan öppnas från namnlisen i det aktiva fönstret. Här kan du snabbt och enkelt hantera skrivbordet och även skicka ett fönster till valfri del utan att dra och släppa. Flytta markören till det aktiva fönstrets namnlist om du vill öppna rullgardinsmenyn.

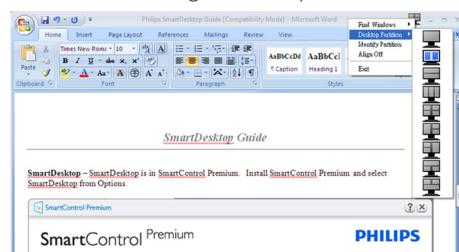


#### 4 Högerclicksmenyn

Högerclicka på ikonen Desktop partition (Skrivbordsuppdelening) för att öppna rullgardinsmenyn.



- **Find Windows (Sök fönster)** – I vissa fall kan användaren ha skickat flera fönster till samma del. Find Windows (Sök fönster) visar alla öppna fönster och flyttar markerat fönster till förgrunden.
- **Desktop Partition (Skrivbordsuppdelening)** – Desktop Partition (Skrivbordsuppdelening) visar vald del och gör det möjligt för användaren att snabbt byta till någon av de andra delarna som visas i rullgardinsmenyn.



### 3. Bildoptimering

#### ≡ Obs

Om mer än en skärm är inkopplad kan användaren välja att målskärmen ska ändra uppdelningen. Den markerade ikonen visar den del som valts.

- **Identify Partition (Identifiera del)** – Visar konturruntnätet på skrivbordet för aktuell del.
- **Align On/Align Off (Justerering på/Justerering av)** – Aktiverar/inaktiverar den automatiska dra och släpp-justeringsfunktionen.
- **Exit (Avsluta)** – Stänger Desktop partition (Skrivbordsuppdelening) och Display Tune (Visa finjustering). Om du vill återställa öppnar du Display Tune (Visa finjustering) på startmenyn eller genvägen på skrivbordet.

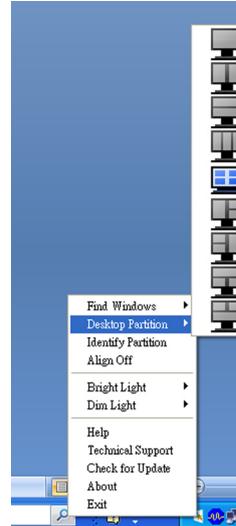
### 5 Vänsterklicksmeny

Vänsterklicka på ikonen Desktop partition (Skrivbordsuppdelening) för att snabbt skicka det aktiva fönstret till valfri del utan att behöva dra och släppa. När du släpper musen skickas fönstret till den markerade delen.



### 6 Högerklick i aktivitetsfältet

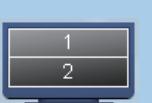
Aktivitetsfältet innehåller även de flesta funktionerna som stöds i namnlisten (med undantag för att automatiskt skicka ett fönster till någon del).



- **Find Windows (Sök fönster)** – I vissa fall kan användaren ha skickat flera fönster till samma del. Find Windows (Sök fönster) visar alla öppna fönster och flyttar markerat fönster till förgrunden.
- **Desktop Partition (Skrivbordsuppdelening)** – Skrivbordsuppdelening visar vald del och gör det möjligt för användaren att snabbt byta till någon av de andra delarna som visas i rullgardinsmenyn.
- **Identify Partition (Identifiera del)** – Visar konturruntnätet på skrivbordet för aktuell del.
- **Align On/Align Off (Justerering på/Justerering av)** – Aktiverar/inaktiverar den automatiska dra och släpp-justeringsfunktionen.

### 3. Bildoptimering

#### 7 Uppdelningsdefinitioner för SmartDesktop

Namn	Beskrivning	Bild
Full Desktop (Hela skrivbordet)	Gäller alla inställningar på hela skrivbordet.	
Vertical (Vertikalt)	Analyserar skärmens upplösning och delar den i två lika stora vertikala delar.  För 90/270 graders rotation ska den vertikala konfigurationen bibehållas.	
Horizontal (Horisontellt)	Analyserar skärmens upplösning och delar den i två lika stora horisontella delar.  För 90/270 graders rotation ska den horisontella konfigurationen bibehållas.	
Vertical Triple (Vertikalt tre delar)	Analyserar skärmens upplösning och delar den i tre lika stora vertikala delar.  För 90 graders rotation del 1 horisontellt övre, del 2 horisontellt mitten, del 3 horisontellt nedre del.  För 270 graders rotation del 3 horisontellt övre, del 2 horisontellt mitten, del 1 horisontellt nedre del.	
Vertical Split Left (Vertikal delning vänster)	Analyserar skärmens upplösning och delar skärmen i två vertikala delar: Den vänstra sidan är ett område och den högra sidan är delad i två lika stora delar.  För 90 graders rotation del 1 längst upp, del 2 och 3 längst ner.  För 270 graders rotation del 1 längst ner, del 2 och 3 längst upp.	
Vertical Split Right (Vertikal delning höger)	Analyserar skärmens upplösning och delar skärmen i två vertikala delar: Den högra sidan är ett område och den vänstra sidan är delad i två lika stora delar.  För 90 graders rotation del 1 och 2 längst upp, del 3 längst ner.  För 270 graders rotation del 3 längst upp, del 1 och 2 längst ner.	

### 3. Bildoptimering

Namn	Beskrivning	Bild
Horizontal Split Top (Horisontell delning längst upp)	<p>Analyserar skärmens upplösning och delar skärmen i två lika stora horisontella delar; den övre är en del och den nedre är delad i två lika stora delar.</p> <p>För 90 graders rotation del 1 på höger sida, vertikal del 2 och 3 på vänster sida vertikalt.</p> <p>För 270 graders rotation del 1 på vänster sida, vertikal del 2 och 3 på höger sida vertikalt.</p>	
Horizontal Split Bottom (Horisontell delning längst ner)	<p>Analyserar skärmens upplösning och delar skärmen i två lika stora horisontella delar; den nedre är en del och den övre är delad i två lika stora delar.</p> <p>För 90 graders rotation del 1 och 2 på höger sida, vertikal del 3 på vänster sida vertikalt.</p> <p>För 270 graders rotation del 1 och 2 på vänster sida, vertikal del 3 på höger sida vertikalt.</p>	
Even Split (jämna delning)	Analyserar skärmens upplösning och delar skärmen i fyra lika stora delar.	

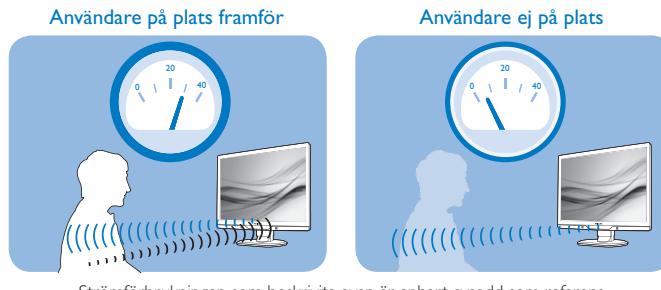
#### 4. Power Sensor

## 4. Power Sensor™

PowerSensor är en unik miljövänlig teknologi från Philips som gör det möjligt för användaren att spara upp till 80 % av energiförbrukningen. I linje med Philips Sense and Simplicity-kampanj fungerar denna användarvänliga teknologi direkt utan installation av maskin- eller programvara och i standardläge utan åtgärder från användaren.

### 1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga infraröda strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minskar bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.



Strömförbrukningen som beskrivs ovan är enbart avsedd som referens

### 2 Inställning

#### Standardinställningar

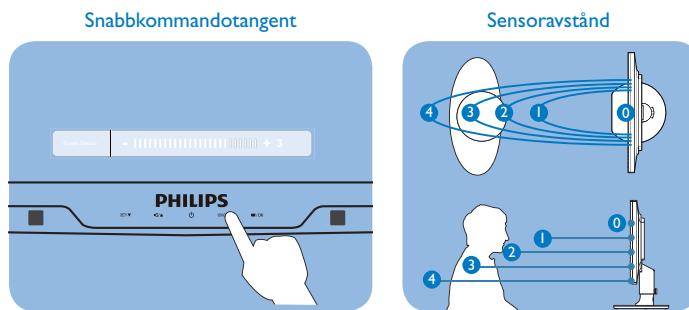
Med standardinställningen, (Inställning 3) upptäcker PowerSensor användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

#### 4. Power Sensor

##### Anpassade inställningar

Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närväro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren är inom 100 cm från bildskärmen, öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.
- Det går nära som helst att återgå till standardläget (Inställning 3)



##### Justerera inställningarna

Så här fininställer du avkänning om PowerSensor inte fungerar normalt innan- eller utanför standardområdet:

- Tryck på snabbtangenten PowerSensor
- Läge '3' visas på justeringsskalan.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.

##### Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten.

## 5. Tekniska specifikationer

### 5. Tekniska specifikationer

<b>Bild/bildskärm</b>			
Bildskärmstyp	TFT-LCD		
Bakgrundsljus	CCFL(221B3P) / LED(221B3LP)		
Skärmstorlek	21,5" W( 54,6 cm)		
Sidförhållande	16:9		
Bildpunkt	0,248 x 0,248 mm		
Ljusstyrka	300cd/m <sup>2</sup> (CCFL), 250cd/m <sup>2</sup> (LED)		
SmartContrast:	500.000:1(CCFL), 20M:1 (LED)		
Kontrastförhållande (typ.)	1000:1		
Svarstid (typisk)	5 ms		
Optimal upplösning	1920x1080 @ 60Hz		
Visningsvinkel	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5		
Bildförbättring	SmartImage		
Skärmfärger	16,7 miljoner		
Vertikal repetitionsfrekvens	56 Hz-76 Hz		
Horisontell frekvens	30 kHz – 83 kHz		
sRGB	JA		
<b>Anslutningar</b>			
Signalinmatning	DVI (digital), VGA (analog)		
Ingångssignal	Separat sync, sync på grönt		
<b>Bekvämlighet</b>			
Användarbekvämlighet	SmartImage/▼, Volym/▲, Ström av/på, sensor/tillbaka, Meny (OK)		
OSD-språk	Engelska, franska, tyska, italienska, ryska, spanska, förenklad kinesiska, portugisiska		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
<b>Ställ</b>			
Lutning	-5 / +20		
Svängning	-65/+65		
Höjdjustering	70mm		
<b>221B3LP</b>			
<b>Strömförserjning</b>			
På läge	20,1 W (typ.), 30 W (max),		
På-läge (Eco-läge)	11,8 W (Typ.)		
Energiförbrukning (EnergyStar 5.0 testmetod)	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normal drift (typisk)	18,10 W	17,80 W	17,70 W
Strömsparläge (vänteläge)	0,1 W	0,1 W	0,1 W
Av (likströmkontakt)	0,1 W	0,1 W	0,1 W

**5. Tekniska specifikationer**

Värmeavgivning*	AC ingångsspanning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC ingångsspanning vid 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC ingångsspanning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalt bruk	57,37 BTU/hr	56,89 BTU/hr	56,65 +BTU/hr
Viloläge	0,34 BTU/hr	0,34 BTU/hr	0,34 BTU/hr
Av	0,34 BTU/hr	0,34 BTU/hr	0,34 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge:Vit (blinkar)		
Strömförserjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/60Hz		
<b>Mått</b>			
Produkt med ställ (BxHxD)	507 x 400 x 220 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	507 x 323 x 59 mm		
Kartongmått (B x H x D)	565 x 466 x 175 mm		
<b>Vikt</b>			
Produkt med ställ	4,8 kg		
Produkt utan ställ	3,4 kg		
Produkt med förpackning	6,67 kg		
<b>Driftförhållanden</b>			
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C		
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C		
Relativ luftfuktighet	20% till 80%		
Altitud	Användning: + 3.658 m Avstånd: + 12.192 m		
MTBF	50.000 tim. (CCFL) / 30.000 tim. (LED)		
<b>Miljöbetingade</b>			
ROHS	JA		
EPEAT	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )		
Förpackning	100% återvinnbar		
<b>Efterlevnad av standarder</b>			
Myndighetsgodkännande	BSMI, CE-märkt, FCC-klass B, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL		
<b>Hölje</b>			
Färg	Svart/silver		
Avsluta	Textur		

**Obs**

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten.  
Besök [www.epeat.net](http://www.epeat.net) för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan varning.  
Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 5. Tekniska specifikationer

### 5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

#### 1 Maximal upplösning

1920 x 1080 vid 60 Hz (analog ingång)  
1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

#### 2 Rekommenderad upplösning

1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

H. frekv. (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

#### Obs

Notera att din bildskärm fungerar bäst  
vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080  
@60Hz. För bästa visning, följ denna  
upplösningsrekommendation.

## 6. Effektstyrning

### 6. Effektstyrning

#### 6.1 Automatisk energibesparing

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för dessa automatiska energibesparande funktion:

221B3LP

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÄ	Ja	Ja	< 20,1 W (typ.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	< 0,1 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	0 W (typ. växelströmskontakt)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 250 nits
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

#### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 7. Regler och föreskrifter

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

TCOFF1058 TCO Document, Ver. 2.1



## **7. Regler och föreskrifter**

### **EPEAT**

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA."

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### **Benefits of EPEAT**

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### **CE Declaration of Conformity**

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).

- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## 7. Regler och föreskrifter

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

-  This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

-  Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les

## 7. Regler och föreskrifter

interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour

les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chráněno pásme 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## 7. Regler och föreskrifter

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.  
Instalacje elektryczne posiadające pojemność przeniesienia prądu powyżej 16A powinny być zasilane poziomem napięcia zasilania nie wyższym niż 16A (amperów).  
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.  
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zdolność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kielki obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy załączyć przed nagłym, chwilowym wzrostami lub spadkiem napięcia, używając odpowiedniego przełącznika, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by je na nie nadepnąć lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

### Placering/Ventilation

#### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

### Placering/Ventilation

#### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

### Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

### **Plassering/Ventilasjon**

#### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### **BSMI Notice (Taiwan Only)**

#### **符合乙類資訊產品之標準**

### **Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß:

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingesetzt wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

## 7. Regler och föreskrifter

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

#### CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在  
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出  
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，  
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

### LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，  
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

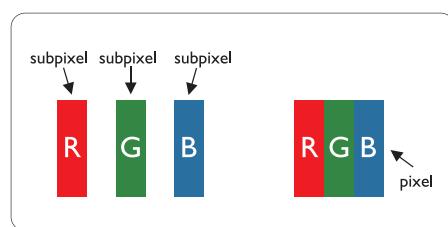
详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 8. Kundservice och garantifrågor

### 8. Kundservice och garantifrågor

#### 8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiseringar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter; men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

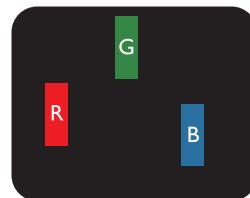
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typer av pixeldefekter

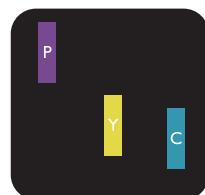
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



## 8. Kundservice och garantifrågor

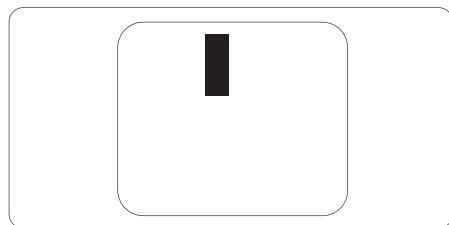
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

### ≡ Obs

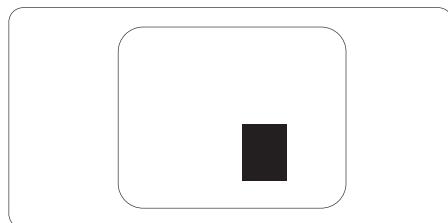
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:



typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

### ≡ Obs

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor uppfyller ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)

## 8. Kundservice och garantifrågor

### 8.2 Kundstöd och garantifrågor

VARVÄNLIGVÄL DITT LAND/DIN REGION  
FÖR UPPGIFTER OM OMFATTNINGEN PÅ  
DIN GARANTI

#### VÄSTRA EUROPA

Österrike / Belgien / Danmark / Frankrike /  
Tyskland / Grekland / Finland / Irland / Italien /  
Luxemburg / Nederländerna / Norge / Portugal /  
Sverige / Schweiz / Spanien / Storbritannien /  
Polen

#### CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPA-regionen

Tjeckien / Ungern / Ryssland / Slovakien /  
Slovenien / Turkiet / Rumänien / Bulgarien /  
Ukraina / De baltiska staterna / Vitryssland /  
Kroatien / Estland / Lettland / Litauen / Serbien  
och Montenegro

#### LATINAMERIKA

Argentina / Brasilien

#### NORDAMERIKA

Kanada / USA

#### STILLA HAVET

Australien / Nya Zeeland

#### ASIEN

Kina / Hongkong / Macau / Indien / Indonesien /  
Korea / Malaysia / Pakistan / Filippinerna /  
Singapore / Taiwan / Thailand / Vietnam

#### AFRIKA

Sydafrika

#### MELLANÖSTERN

Förenade Arabemiraten / Israel

Dina Philips garantivillkor för västra Europa  
per 1:a januari 2011



Käre Kund,  
Tack för att du köpte en Philips  
bildskärm.

Alla Philips monitorer är  
konstruerade och tillverkade  
enligt höga standarder och har goda prestanda  
och hög kvalitet, är lätt att använda och enkla  
att installera. Om du skulle råka ut för några  
problem när du installerar eller använder denna  
produkt, var då vänlig kontakta Philips helpdesk  
direkt för att få fördel av din Philips-garanti.  
Denna servicegaranti ger dig rätt till en lösning  
beroende på vilken modell du inhandlat om  
bildskärmen visar sig vara defektiv.

Vad omfattar garantin?

Philips West European Warranty gäller i  
Andorra, Österrike, Belgien, Cypern, Danmark,  
Frankrike, Tyskland, Grekland, Finland, Irland,  
Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco,  
Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Sverige,  
Schweiz, Spanien och England, och bara för  
monitorer som ursprungligen konstruerats,  
tillverkats, godkänts och/eller auktoriseras för  
användning i dessa länder.

Garantin börjar gälla den dag som bildskärmen  
inhandlas. Underhåll ges i händelse av defekter  
som täcks av garantin för en garantiperiod på 36  
månader för Philips C-, E-, T-, V-, och X-modeller.  
För modellerna B, P och S ger vi 24 månader.  
Ditt ursprungliga inköpsdokument är ett bevis  
för inköpsdagen. Förvara det noga så att du har  
det tillgängligt om behöver garantiservice.

## **8. Kundservice och garantifrågor**

För C-, E-, V- och X-modellerna hämtas bildskärmen hos dig och repareras sedan vid vårt certifierade servicecenter innan den återsänds till dig inom sju dagar efter avhämtningen. Om reparationen inte kan utföras inom 10 arbetsdagar efter avhämtning kommer en åtminstone likvärdig monitor att sändas till dig.

Ersättningsmonitorn förblir din och Philips behåller den defekta/ursprungliga monitorn. Garantitiden för ersättningsmonitorn blir densamma som för den ursprungliga monitorn, som är 24 månader från datum för inköp av den ursprungliga monitorn.

För B-, P- och S-modellerna kommer monitorn att bytas ut mot en åtminstone likvärdig monitor i händelse av defekter som täcks av garantin. Det är Philips målsättning att byta ut ersättningsmonitorn inom 48 timmar efter servicebegäran, men i mer avlägsna områden, t.ex. på öar eller andra områden som är svåra att nå, är målsättningen att utföra bytet inom 72 timmar.

Ersättningsmonitorn förblir din och Philips behåller den defekta/ursprungliga monitorn. Garantitiden för ersättningsmonitorn blir densamma som för den ursprungliga monitorn, som är 36 månader från datum för inköp av den ursprungliga monitorn.

Vad omfattar garantin inte?

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer:

Philips garanti kanske inte gäller om:

- Dokumenten har ändrats på något sätt eller gjorts oläsliga;
- Modell- och/eller tillverkningsnumret på produkten har ändrats, raderats, tagits bort eller gjorts oläsligt;

- Reparationer eller modifieringar och ändringar av produkten har utförts av obehörig serviceverkstad eller person;
- Skadan har orsakats av olyckshändelse, inkluderande men inte begränsad till blixtnedslag, vatten eller brand, missbruk eller försummelse;
- Mottagningsproblem som orsakas av signalförhållanden eller kabel- eller antennsystem utanför enheten;
- Defekter orsakade av felaktig användning eller missbruk av bildskärmen;
- Produkt måste modifieras eller anpassas för att kunna efterleva lokala eller nationella tekniska standarder som gäller i länder för vilka produkten inte ursprungligen konstruerats, tillverkats, godkänts och/eller auktoriseras. Kontrollera därför alltid om en produkt kan användas i ett visst land.
- Observera att produkter som inte ursprungligen konstruerats, tillverkats, godkänts och/eller auktoriseras för användning inom Philips-länderna inte omfattas av Philips F1rst Choice Warranty. I dessa fall gäller Philips globala garantivillkor.

Det räcker med ett klick

Om du får problem råder vi dig att läsa igenom bruksanvisningen noga eller gå till webbplatsen <http://www.philips.com/support> för ytterligare support.

På bara ett telefonsamtals avstånd

För att undvika onödiga besvär, råder vi dig att noggrant läsa igenom anvisningarna, eller gå till webbplatsen <http://www.philips.com/support> för ytterligare hjälp innan du kontaktar Philips helpdesk.

Innan du kontaktar Philips helpdesk, var vänlig ta reda på följande uppgifter så att vi snabbare kan lösa ditt problem:

- Philips typnummer
- Philips serienummer
- Inköpsdatum (kopia av köp kvitto kan behövas)

#### **8. Kundservice och garantifrågor**

- PC-miljö, processor:
  - Namn och drivrutinsversion för CUP och grafikkort
  - Operativsystem
  - Applikation som används
- Andra installerade kort

Om du dessutom har följande information tillgänglig går hanteringen ännu snabbare:

- Din köpehandling som visar: inköpsdatum, säljarens namn, modell och produktens serienummer.
- Den fullständiga adressen varifrån den defekta monitorn ska hämtas och dit utbytesmodellen ska levereras.

Philips har kundtjänstcenter runt om i världen.

Eller också kan du nå oss via: Webbplats: <http://www.philips.com/support>

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Tyskland	+49	01803 386 853	€0,09
StorbritannienKingdom	+44	0207 949 0069	Lokal samtalskostnad
Irland	+353	01 601 1161	Lokal samtalskostnad
Spanien	+34	902 888 785	€0,10
Finland	+358	09 2290 1908	Lokal samtalskostnad
Frankrike	+33	082161 1658	€0,09
Grekland	+30	00800 3122 1223	Gratis
Italien	+39	840 320 041	€0,08
Nederlanderna	+31	0900 0400 063	€0,10
Danmark	+45	3525 8761	Lokal samtalskostnad
Norge	+47	2270 8250	Lokal samtalskostnad
Sverige	+46	08 632 0016	Lokal samtalskostnad
Polen	+48	0223491505	Lokal samtalskostnad
Österrike	+43	0810 000206	€0,07
Belgien	+32	078 250851	€0,06
Luxemburg	+352	26 84 30 00	Lokal samtalskostnad
Portugal	+351	2 1359 1440	Lokal samtalskostnad
Schweiz	+41	02 2310 2116	Lokal samtalskostnad

## 8. Kundservice och garantifrågor

### Din garanti i Central-och Östeuropa

Käre Kund,

Tack för att du köpte en Philips bildskärm. Alla Philips monitorer är konstruerade och tillverkade enligt höga standarder och har goda prestanda och hög kvalitet, är lätt att använda och enkla att installera. Om du skulle råka ut för några problem när du installerar eller använder denna produkt, var då vänlig kontakta Philips helpdesk direkt för att få fördel av din Philips-garanti. Denna servicegaranti ger dig rätt till en lösning beroende på vilken modell du inhandlat om bildskärmen visar sig vara defektiv.

Vad omfattar garantin?

Denna Philips-garanti för Central- och Östeuropa tillämpas i Tjeckiska republiken, Ungern, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Turkiet, Rumänien, Bulgarien, Ukraina, de baltiska staterna, Serbien och Montenegro, samt Kroatien, och endast för bildskärmar som ursprungligen konstruerats, tillverkats, godkänts och/eller auktoriseras för användning i dessa länder.

Garantin börjar gälla den dag som bildskärmen inhandlas. Underhåll ges i händelse av defekter som täcks av garantin för en garantiperiod på 24 månader för Philips C-, E-, T-, V-, och X-modeller. För modellerna B, P och S ger vi 36 månader. Ditt ursprungliga inköpsdokument är ett bevis för inköpsdagen. Förvara det noga så att du har det tillgängligt om behöver garantiservice.

Beroende på vilken region du befinner dig i kan du antingen leverera bildskärmen till vårt certifierade servicecenter eller så hämtas den upp hos dig. När den repareras kan du antingen hämta den eller få den levererad till din adress inom 10 arbetsdagar från den dag då bildskärmen ankom till vårt servicecenter. Om reparationen inte kan utföras inom 10 arbetsdagar efter avhämtning kommer du att få en åtminstone likvärdig ersättningsmonitor. Ersättningsmonitorn förblir din och Philips behåller den defekta/ursprungliga monitorn.

Garantiperioden för ersättningsmonitorn förblir densamma som för den ursprungliga monitorn.

Vad omfattar garantin inte?

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppväxande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer:

Philips garanti kanske inte gäller:

- Dokumenten har ändrats på något sätt eller gjorts oläsliga;
- Modell- och/eller tillverkningsnumret på produkten har ändrats, raderats, tagits bort eller gjorts oläsligt;
- Reparationer eller modifieringar och ändringar av produkten har utförts av obehörig serviceverkstad eller person;
- Skadan har orsakats av olyckshändelse, inklusive men inte begränsad till blixtnedslag, vatten eller brand, missbruk eller försommelse;
- Mottagningsproblem som orsakas av signalförhållanden eller kabel- eller antennsystem utanför enheten;
- Defekter orsakade av felaktig användning eller missbruk av bildskärmen;
- Produkt måste modifieras eller anpassas för att kunna efterleva lokala eller nationella tekniska standarder som gäller i länder för vilka produkten inte ursprungligen konstruerats, tillverkats, godkänts och/eller auktoriseras. Kontrollera därför alltid om en produkt kan användas i ett visst land.

Observera att produkten, enligt denna garanti, inte är defekt i sådana fall där modifieringar är nödvändiga för att produkten ska överensstämma med lokala eller nationella tekniska standards som gäller i länder för vilka produkten ursprungligen inte konstruerats och/eller tillverkats. Kontrollera därför alltid om en produkt kan användas i ett visst land.

## **8. Kundservice och garantifrågor**

Det räcker med ett klick

Om du får problem råder vi dig att läsa igenom bruksanvisningen eller garantikortet noga eller gå till webbplatsen [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för ytterligare support.

På bara ett telefonsamtals avstånd

Du måste läsa igenom det officiella garantikortet som levererades till dig på inköpsdagen för kontaktdetaljerna för närmast behöriga servicekontakt.

Om ingen finns tillgänglig, leta reda på kontakten för ditt land nedan.

För att undvika onödig besvärsråder vi dig att läsa igenom bruksanvisningen noga innan du kontaktar våra återförsäljare eller informationscenter

Om din Philips-produkt inte fungerar som den ska eller är defekt, kontakta din Philips-återförsäljare eller ta direkt kontakt med Philips center för service och konsumentinformation

Webbplats: <http://www.philips.com/support>

Östra Europa

VITRYSSLAND

IBA

Technical Center of JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel : +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Vitryssland

BULGARIEN

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel : +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

TJECKISKA REPUBLIKEN

A-Support  
General Consumer Information Center  
800 100 697

KROATIEN

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Kroatien  
Tel : +385 1 333 0974

ESTLAND

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel : +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

UNGERN

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel : +36 1 2426331  
E-post: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapest ( Europe Center )  
Ungern  
Tel : +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

LETTLAND

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel : +371 7460399  
E-post: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

#### **8. Kundservice och garantifrågor**

##### **LITAUEN**

ServiceNet LT  
Gaziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel : +370 7400088  
E-post: servisas@servicenet.lt  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

##### **RUMÄNIEN**

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St, Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel : +40 21 2101969

##### **SERBIEN OCH MONTENEGRO**

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrade  
Serbien  
Tfn +381 11 20 70 684

##### **SLOVAKIEN**

General Consumer Information Center  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel : +421 2 49207155  
E-post: servis@datalan.sk

##### **SLOVENIEN**

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel : +386 1 530 08 24  
E-post: servis@pchand.si

##### **RYSSLAND**

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moscow  
Ryssland  
Tfn +7(495)797 3434

##### **TURKIET**

Se garantikortet för lokal support  
Centrala Turkiet:  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kagithana, Istanbul, Turkey  
Tel : +90 212 444 4 832

##### **UKRAINA**

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel : +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukraine-03151  
Tel : +38 044 245 73 31

För att du ska slippa onödigt besvärs, råder vi dig  
att studera bruksanvisningen noggrant innan du  
kontakter din återförsäljare. Om du har några  
frågor som din återförsäljare inte kan svara på,  
eller någon annan närliggande fråga, kontakta  
Philips Consumer Information Centers eller via:  
Webbplats: <http://www.philips.com>

##### **Latinamerika**

FÖR GARANTISERVICE I ARGENTINA och  
BRASILIEN.  
Kontakta Philips på telefon:  
Brasilien:  
Kundtjänstnummer: 0800-7254101  
E-postadress: CIC.monitores@Philips.com  
Måndag till fredag:  
08:00 - 20:00

Argentina:  
Kundtjänstnummer: 0800 3330 856  
E-postadress: CIC.monitores@Philips.com  
Måndag till fredag:  
08:00 - 20:00

## **8. Kundservice och garantifrågor**

### **BRASILIEN**

Företag: Se ASP-BRZ  
Adress: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -  
Bairro:Terra Nova - Jundiaí/SP  
CEP 13210-877 – Brasil  
Tel : 55 11 4531-8438  
E-post: moacir:minozzo@aoc.com.br

### **ARGENTINA**

Företag: Se ASP-ARG  
Adress: Azopardo 1480.  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tel : 54 11 4103-4113  
E-post: hlew@megatech.la

Stilla havet:Tre års kostnadsfritt arbete / tre års  
kostnadsfri service på komponenter

### **Australien:**

Företag: AGOS NETWORK PTY LTD  
Adress: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,  
Australien  
Tel : 1300 360 386  
Fax : +61-2-80808147  
E-post: philips@agos.com.au  
Servicetid: Mån - fre 8:00-19:30

### **Nya Zeeland:**

Företag: Visual Group Ltd.  
Adress: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Tel: 0800 657447  
Fax : 09 5809607  
E-post: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Servicetid: Mån - fre 8:30-17:30

Asien (utom Korea) :Tre års kostnadsfritt arbete  
/ tre års kostnadsfri service på komponenter

### **Hong Kong:**

Företag: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adress: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung  
Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.  
Tel : +852 2619 9639  
Fax : +852 2148 3123  
E-post: service@smartpixels.com.hk  
Servicetid: Mån. till fre.: 9:00–18:00,  
lör: 9:00–13:00

### **Macau:**

Företag: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adress: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C  
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

**澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖**

Tel : (853)-0800-987  
Fax : (853)-2855-2228  
E-post: service@smartpixels.com.hk  
Servicetid: Mån. till fre.: 9:00–18:00,  
lör: 09:00 -13:00

### **Kina**

**FÖR ATT FÅ GARANTISERVICE I KINA.**  
Kontakta Philips på telefon:  
Kundtjänstnummer: 4008 800 008  
E-postadress: philips\_helpdesk@vavotelecom.  
com  
7 dagar: 8:00 - 18:00

### **Indien:**

Företag: REDINGTON INDIA LTD  
Adress: SPL Guindy House, 95 Mount Road,  
Chennai 600032, Indien  
Tel : 1 800 425 6396  
E-post: callcentre@philipsmonitors.co.in  
SMS: PHILIPS till 56677  
Servicetid: Mån - fre 9:00-17:30

### **Indonesien:**

Företag: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Adress: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No.  
8F, Pondok Pinang, Jakarta  
Tel : 62 21 75909053, 75909056, 7511530  
Fax : 62 21 7510982  
E-post: gepta@cbn.net.id  
Servicetid: Mån - fre 8.30. - 16.30; lör. 8.30-14.00  
Täckning: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,  
Tangerang, Serpong, Serang

## **8. Kundservice och garantifrågor**

Ytterligare serviceställen:

### **1. ASC MEDAN**

Adress: JL.Kakap No.32G, Medan

Tel: 62 61 4538920

Täckning: Medan, Aceh, Pematang Siantar,  
Pakanbaru, Padang

### **2. ASC YOGYA**

Adress: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta

Tel: 62 274 564791

Täckning:Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

### **3. ASC SURABAYA**

Adress: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-12A

Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Tel: 62 31 5353573

Täckning: Surabaya, Malang, Pasuruan,  
Bojonegoro, Kediri, Gersik

### **4. ASC BALI**

Adress: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali

Tel: 62 813 31821822

Täckning: Denpasar; Kuta, Nusa Dua, Gianyar,  
Bedugul

### **5. ASC BANDUNG**

Adress: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Tel: 62 22 7237009

Täckning: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Sydkorea:

Företag: PCS One Korea Ltd.

Adress: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,  
137-040, Sydkorea

Call Center Tel: 080-600-6600

Tel : 82 2 591 1528

Fax : 82 2 595 9688

E-post: cic\_korea@philips.com

Servicetid: Mån - fre 9:00-18:00, lör 9:00-13:00

Malaysia

Företag: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adress: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya,  
Selangor DE, Malaysia.

Tel: 603 7953 3370

Philips Info Line: 1-800-880-180

Fax : 603 7953 3338

E-post: pceinfo.my@philips.com

Servicetid: Mån - fre 8:15-17:15; Lör 9:00-13:00

Pakistan:

Philips Consumer Service

Adress: Mubarak manzil, 39, Garden Road,  
Saddar, Karachi-74400

Tel : (9221) 2737411-16

Fax : (9221) 2721167

E-post: care@philips.com

Servicetid: Mån-lör 9:30-13:00 & 14:00-17:30

Filippinerna:

Företag: Glee Electronics Inc

Adress: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place  
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

Tel : (02) 633-4533 to 34 / (02) 637-6559 to 60

Fax : (02) 6334563

E-post: jim.gawson@glee.com.ph

Servicetid: Mån - fre 8:00-18:00

Singapore:

Företag: Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Philips Consumer Care Center)

Adress: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building  
Level 1, Singapore 319762

Tel : (65) 6882 3999

Fax : (65) 62508037

E-post: consumer.care.sg@philips.com

Servicetid: Mån - fre 9:00-18:00; Lör 9:00-13:00

Taiwan:

Företag: FETEC.CO

Adress: No.499, Ciwen Rd.,Taoyuan City,  
Taoyuan County 330,Taiwan

## **8. Kundservice och garantifrågor**

Kundtjänst: 0800-231-099

Tel : (03)3169920

Fax : (03)3169930

E-post: knlin08@xuite.net

Servicetid: Mån - fre 8:30-19:00

Thailand :

Företag: Axis Computer System Co., Ltd.

Adress: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town  
In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok  
10310 Thailand

Tel : (662) 934-5498

Fax : (662) 934-5499

E-post: axis5@axiscomputer.co.th

Servicetid: Mån - fre 08.30-17.30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City:

Företag: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Ho Chi Minh City Branch

Adress: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,  
HCM City

Tel : +84 8 38248007

Fax : +84 8 38248010

E-post: Thanght@fpt.com.vn

Servicetid: Mån. till fre.: 8:00-12:00, 13:30-17:30,

lör: 8:00-12:00

2. Danang City :

Företag: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Da nang Office

Adress: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District  
- Da Nang City

Tel : 05113.562666; Fax: 05113.562662

Tel : +84 511 3562666

Fax : +84 511 3562662

E-post: khangndv@fpt.com.vn

Servicetid: Mån. till fre.: 8:00-12:00, 13:30-17:30,

lör: 8:00-12:00

3. Can tho Province :

Företag: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Da nang Office

Adress: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,  
Can tho City

Tel : +84 5113.562666

Fax : +84 5113.562662

E-post: nhieptv@fpt.com.vn

Servicetid: Mån. till fre.: 8:00-12:00, 13:30-17:30;

lör: 8:00-12:00

Afrika

Sydafrika:

Företagsnamn: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adress: Ho Address Palm Springs Centre

Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton  
Park, Sydafrika

Tel : 086 000 0888

Fax : +2711 391 1060

E-post: monitorcare@philipssupport.co.za

Servicetid: Mån-fre 08:00-17:00

Mellanöstern

Förenade Arabemiraten:

Företag: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Adress: P.O. BOX: 29024, DUBAI, FÖRENADE  
ARABEMIRATEN

Tfn : 00971 4 2276525

Fax: 00971 4 2276242

E-post: shahd52@eim.ae

Servicetid: Lörd-Tors 9:00-13:00 och 16:00-20:00

Israel

Företag: Eastronics LTD

Adress: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv

61392 Israel

Tel : 1-800-567000 gratis i Israel; (972-50-  
8353722 efter stängning till 20:00)

Fax : 972-3-6458759

E-post: eastronics@eastronics.co.il

Servicetid: Sön - tor 08:00 - 18:00

## 8. Kundservice och garantifrågor

### Din Philips First Choice Warranty(USA)

Tack för att du köpte en Philips bildskärm.

Alla Philips monitorer är konstruerade och tillverkade enligt höga standarder och har goda prestanda och hög kvalitet, är lätt att använda och enkla att installera. Om du ändå skulle råka ut för några problem när du installerar eller använder denna produkt, var då vänlig kontakta Philips direkt för att få fördel av din Philips First Choice Warranty. Denna treåriga servicegaranti berättigar dig till en utbytesmodell, på plats inom 48 timmar efter att ditt samtal mottagits, under det första året efter köpet. Om du har några problem med din monitor under det andra eller tredje året efter köpet, kommer vi att reparera den efter att den skickats till serviceverkstaden på din bekostnad, och återsända den till dig inom fem arbetsdagar, utan kostnad.

#### BEGRÄNSAD GARANTI (datormonitor)

Kontakta oss via webbplatsen: <http://www.philips.com> or <http://www.usa.philips.com> för att komma åt garantiregistreringskortet.

Tre års kostnadsfritt arbete / tre års kostnadsfri service på komponenter / ett års bytesrätt\*

\*Produkten kommer att bytas mot en ny eller renoveras till de ursprungliga specifikationerna inom två arbetsdagar under det första året. Produkten måste skickas in för service på din bekostnad under år två och tre.

#### VEM OMFATTAS?

Du måste kunna uppvisa en köpehandling för att kunna få garantiservice utförd. Ett säljkvitto eller annat dokument som visar att du köpt produkten som ny betraktas som en giltig köpehandling. Fäst det vid denna bruksanvisning och förvara båda i närrheten.

#### VAD OMFATTAS?

Garantin gäller från den dag du köper produkten. Under tre år därefter, kommer alla delar att repareras eller bytas, och arbetet kostar dig inget. Efter tre år från köpdagen, betalar du för alla byten eller reparationer av delar, och för

alla arbetskostnader.

Alla delar, inkluderande de som reparerats och bytts, täcks bara under den ursprungliga garantiperioden. När garantitiden för den ursprungliga produkten löpt ut, så löper garantin ut även för alla utbytta och reparerade produkter och delar.

#### VAD ÄR EXKLUDERAT?

Garantin omfattar inte:  
Arbetskostnader för installation eller inställningar av produkten, justering av användarkontroller på produkten, och installation eller reparation av antennsystem utanför produkten.

Produktreparation och/eller komponentbyten  
orsakade av felaktig användning, olyckshändelse,  
obehörig reparation eller andra orsaker som  
ligger utanför Philips kontroll.  
mottagningsproblem som orsakas av  
signalförhållanden eller kabel- eller antennsystem  
utanför enheten;

En produkt som kräver modifiering eller  
anpassning för att få den att fungera i  
något annat land än det land för vilket den  
konstruerats, tillverkats, godkänts och/eller  
auktoriseras, eller reparation av produkter som  
skadats av sådana modifieringar.

Tillfälliga eller därav följande skador som  
orsakats av produkten. (I vissa länder tillåts inte  
exkluderande av tillfälliga eller därav följande  
skador, så ovanstående exkludering kanske  
inte gäller dig. Detta inkluderar, men är inte  
begränsat till, färdiginspelat material, antingen det  
lyder under upphovsrätt eller inte.) Modell- eller  
tillverkningsnumren på produkten har ändrats,  
tagits bort eller gjorts oläsliga.

#### Var finns SERVICE TILLGÄNLIG?

Garantiservice finns tillgänglig i alla länder där  
produkten officiellt distribueras av Philips. I  
länder där Philips inte distribuerar produkten,  
kommer Philips lokala serviceorganisation  
att försöka ge service (fastän det kan uppstå  
födröjning om erforderliga reservdelar och  
tekniska handböcker inte finns tillgängliga).

## **8. Kundservice och garantifrågor**

### **VAR KAN JAG FÅ MER INFORMATION?**

För mer information, kontakta Philips Customer Care Center genom att ringa (877) 835-1838 (bara för kunder i USA) eller (919) 573-7855.

Innan du beställer service...

Var vänlig läs bruksanvisningen innan du beställer service. Justeringar av de kontroller som beskrivs där kan bespara dig ett servicesamtal.  
**FÖR ATT FÅ GARANTISERVICE I USA,  
PUERTO RICO ELLER PÅ JUNGFRUÖARNA...**

Kontakta Philips Customer Care Center, på telefonnumret nedan, vad gäller produktassistans och servicerutiner:

Philips Customer Care Center  
(877) 835-1838 eller (919) 573-7855  
(I USA, Puerto Rico och på Jungfruöarna, är alla underförstådda garantier, inkluderande underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för ett speciellt syfte, begränsade i varaktighet till varaktigheten för denna uttryckliga garanti. Men eftersom vissa länder inte tillåter begränsningar av hur länge en underförstådd garanti kan gälla, kanske inte denna begränsning gäller dig.)

### **FÖR ATT FÅ GARANTISERVICE I KANADA...**

Kontakta Philips på telefon:  
(800) 479-6696

Fyra års gratis delar och fyra år utan arbetskostnad ges av Philips Canada eller varje annat av deras auktoriserade servicecenter.

(I Kanada ges denna garanti i stället för alla andra garantier. Inga andra garantier är uttryckta eller underförstådda, inkluderande varje underförstådd garanti rörande säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt ändamål. Philips är inte under några omständigheter ansvarig för några direkta, indirekta, tillfälliga eller därav följande skador; hur de än inträffat, även om Philips underrättats om möjligheten för sådana skador.)

**KOM IHÅG...** Anteckna modell- och serienumren på produkten nedan.

**MODELL #**

---

**SERIE #**

---

Denna garanti ger dig specifika lagenliga rättigheter. Du kan även ha andra rättigheter som kan variera från land till land.

Innan du kontaktar Philips, var vänlig ta reda på följande uppgifter så att vi snabbt kan lösa ditt problem:

- Philips typnummer
- Philips serienummer
- Inköpsdatum (kopia av köpkвитто kan behövas)
- PC-miljö, processor:
  - Namn och drivrutinsversion för CUP och grafikkort
  - Operativsystem
  - Applikation som används
- Andra installerade kort  
Om du dessutom har följande information tillgänglig går hanteringen ännu snabbare:
- Din köpehandling som visar: inköpsdatum, säljarens namn, modell och produktens serienummer.
- Den fullständiga adressen dit utbytesmodellen ska levereras.

På bara ett telefonsamtals avstånd  
Philips har kundtjänstcenter runt om i världen.  
Inom Kanada kan du kontakta Philips kundtjänst måndag-fredag mellan 9:00:00-18:00 Eastern Time (ET).

För mer information om detta och fler fantastiska produkter från Philips, gå till vår webbplats:

Webbplats: <http://www.philips.com>

## **8. Kundservice och garantifrågor**

### **Din internationella garanti**

Käre Kund,

Tack för att Du har köpt denna Philips-produkt som har konstruerats och tillverkats i enlighet med de högsta kvalitetsstandarderna.

Om det ändå, olyckligtvis, skulle bli något fel på produkten, så garanterar Philips kostnadsfritt arbete och reservdelar, oberoende av i vilket land produkten repareras, under de första 12 månaderna efter köpet. Denna internationella Philips-garanti ska ses som ett komplement till befintliga nationella garantitaganden till dig från säljaren och från Philips i det land där köpet skett, och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som kund.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

Philips garanti kanske inte gäller:

- dokumenten har ändrats på något sätt eller gjorts oläsliga;
- modell- eller tillverkningsnumren på produkten har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsliga;
- reparationer eller produktmodifieringar och ändringar har utförts av obehöriga serviceverkstäder eller personer;
- skador har orsakats av olyckshändelser, inkluderande men inte begränsat till, blixtnedslag, vatten eller eld, missbruk eller försummelse.

Observera att produkten, enligt denna garanti, inte är defekt i sådana fall där modifieringar är nödvändiga för att produkten ska överensstämma med lokala eller nationella tekniska standards som gäller i länder för vilka produkten ursprungligen inte konstruerats och/eller tillverkats.

Kontrollera därför alltid om en produkt kan användas i ett visst land.

Om din Philips-produkt inte fungerar korrekt eller är defekt, kontakta i så fall din Philips återförsäljare. I fall du behöver service under tiden du är i ett annat land, så kan du få en återförsäljaradress av Philips Consumer Help Desk i det landet, vars telefon- och faxnummer du kan hitta i denna broschyr.

För att du ska slippa onödigt besvärsråder vi dig att studera bruksanvisningen noggrant innan du kontaktar din återförsäljare. Om du har några frågor som din återförsäljare inte kan svara på, eller någon annan närliggande fråga, kontakta Philips Consumer Information Centers eller via: Webbplats: <http://www.philips.com>

## 9. Felsökning och återkommande frågor

### 9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

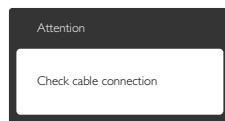
##### Ingén bild (strömlysdioden är inte tänd).

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingén bild (strömlysdioden lyser vitt).

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiftens i anslutningsänden av bildskärmsskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kan komma att aktiveras.

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmsskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmsskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO-knappen fungerar inte.

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

#### 2 Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor.

- Utför inga felsökningssteg.
- Koppla för säkerhets skull omedelbart ur bildskärmen ifrån eluttaget.
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad.

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmens menyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmens menyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen.

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Vertikalt flimmer förekommer.



## **9. Felsökning och återkommande frågor**

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

**Horisontellt flimmer förekommer.**



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

**Bilden är suddig, oskarp eller för mörk.**

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

**En efterbild, inbränd bild eller spökbild ligger kvar när strömmen slagits av.**

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Svårare inbrännings-, efterbilds- eller spökbildssymptom kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Bilden är förvrängd. Texten är suddig.**

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

**Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen.**

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flyttande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

**"Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande.**

- Justera "strömlysdiodens" styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

## 9. Felsökning och återkommande frågor

### 9.2 Återkommande frågor om SmartControl Premium

**Q1. När jag bytte ut bildskärmen mot en annan blev SmartControl oanvändbart. Vad ska jag göra?**

**Svar:** Starta om datorn och se om SmartControl Premium fungerar. Annars måste du ta bort och ominstallera SmartControl Premium för att se till att rätt drivrutin installerats.

**Q2. SmartControl Premium-funktionerna fungerade bra tidigare men nu fungerar de inte längre, vad kan jag göra?**

**Svar:** Om följande åtgärder utförts kanske bildskärmens drivrutin måste ominstalleras.

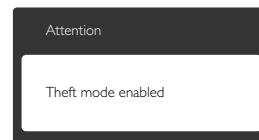
- Byt videografikadapter
- Uppdatera videodrivrutinen
- Aktiviteter på operativsystemet, t.ex. service pack eller patch
- Kör Windows Uppdatering och uppdaterad bildskärms- och/eller videodrivrutin
- Windows startades med bildskärmen av eller frånkopplad.
- Ta reda på svaret genom att högerklicka på My Computer (Min dator) och sedan klicka på Properties (Egenskaper)->Hardware (Hårdvara)-> Device Manager (Enhetshanteraren).
- Om "Plug and Play Monitor (Plug and Play-bildskärm)" visas under bildskärm krävs ominstallation. Avinstallera SmartControl Premium och installera om det.

**Q3. När jag klickar på SmartControl Premium-fliken efter installation av SmartControl Premium, visas inget efter ett tag eller så visas ett felmeddelande. Vad har hänt?**

**Svar:** Kanske grafikadaptern är inkompatibel med SmartControl Premium. Om grafikadaptern kommer från ett av de ovanstående märkena, försök att ladda ned den senaste drivrutinen för grafikadaptern från företagets webbplats. Installera drivrutinen. Ta bort SmartControl Premium och ominstallera det. Om det fortfarande inte fungerar stöds tyvärr inte grafikadaptern. Besök Philips webbsida och kontrollera om det finns en uppdatering av SmartControl Premium-drivrutinen tillgänglig.

**Q4. När jag klickar på Product Information (Produktinformation) visas bara en del information. Vad har hänt?**

**Svar:** Kanske grafikkortets adapter inte är den senaste versionen med fullt stöd för DDC/CI-gränsnittet. Försök att ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet från företagets webbplats. Installera drivrutinen. Ta bort SmartControl Premium och ominstallera det.



**Q5. Jag har glömt PIN-numret för den stöldförebyggande funktionen. Vad kan jag göra?**

**Svar:** Philips servicecenter har rätt att be om giltig legitimation och auktorisation för att kunna fastställa ägarskap av bildskärmen.

## 9. Felsökning och återkommande frågor

### 9.3 Allmänna frågor

**Q1:** **Vad ska jag göra om meddelandet 'Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)' visas vid installation av bildskärmen?**

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 @60Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I kontrollpanelen, välj bildskärmsikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Settings (Inställningar)'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'desktop area (skrivbordsområde)', flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna 'Advanced Properties (Avancerade egenskaper)' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 @60Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2:** **Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för bildskärmen?**

**Svar:** Rekommenderad uppdateringsfrekvens för bildskärmar är 60Hz. Om skärmstörningar förekommer kan du ställa in frekvensen till 75Hz för att se om störningarna försvinner.

**Q3:** **Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?**

**Svar:** Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan

komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens (medföljande cd-rom-skiva). Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

**Q4:** **Hur justerar jag upplösningen?**

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

**Q5:** **Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?**

**Svar:** Tryck helt enkelt på OK och välj sedan 'Reset (Återställ)' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**Q6:** **Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?**

**Svar:** Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

**Q7:** **Hur rengör jag LCD-ytan?**

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

**Q8:** **Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?**

**Svar:** Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur:

## 9. Felsökning och återkommande frågor

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/ visning på skärmen)
  - Tryck på "Down Arrow (Pil ned)" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå i i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
1. Color Temperature (Färgtemperatur); De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm" med en röd-vit färgton medan 11500K ger en "svall" blå-vit ton.
  2. sRGB; standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. User Define (Användarinställning); Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

### ≡ Anmärkning:

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värmes upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?**

**Svar:** Ja. Alla Philips-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10: Är Philips-bildskärmar plug and play?**

**Svar:** Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

**Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en panel?**

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.  
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.  
Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

### ⚠️ Varning

Allvarlig "inbränning", "etterbild" eller "spökbild" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?**

**Svar:** Din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips Electronics N.V. och de används under licens från Koninklijke Philips Electronics N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M3221BE1T