

PHILIPS

Momentum

326M6



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	22
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	26

Índice

1. Importante.....	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia.....	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	4
2. Instalar o monitor	5
2.1 Instalação	5
2.2 Utilizar o monitor	7
2.3 MultiView	9
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA	11
3. Otimização da imagem	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. Ambiglow.....	14
5. Adaptive Sync	15
6. HDR.....	16
7. Especificações técnicas.....	17
7.1 Resolução e modos predefinidos.....	20
8. Gestão de energia.....	21
9. Apoio ao Cliente e Garantia..	22
9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano.....	22
9.2 Apoio ao Cliente e Garantia....	25
10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	26
10.1 Resolução de problemas.....	26
10.2 Perguntas frequentes gerais....	27
10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview	30

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação

ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque eléctrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque eléctrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque eléctrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.

i. Importante

- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
 - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
 - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
 - Fecha e revire os olhos para relaxar.
 - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
 - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
 - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
 - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

i. Importante

- Temperatura: 0-40°C 32-104°C
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro

de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

 **Aviso**

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

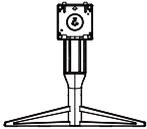
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



AC/DC Adapter



* DP



* Audio cable



* USB



* HDMI

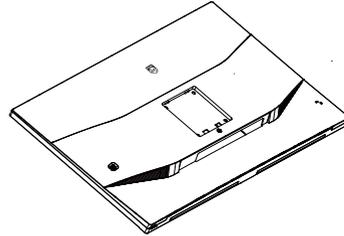
* Depende do país

ⓘ Nota

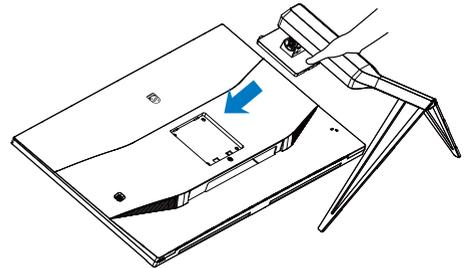
Utilize apenas o seguinte modelo do transformador CA/CC: Philips FSP180-AJBN3-T.

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

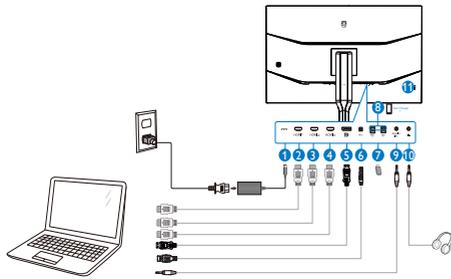


2. Segure o suporte com ambas as mãos. Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.

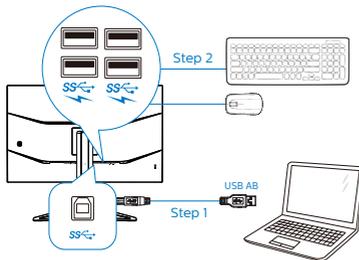


2. Instalar o monitor

3 Ligar ao seu computador



USB Hub



- 1 Entrada de alimentação AC
- 4 Entrada HDMI 1
- 4 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada HDMI 3
- 5 Entrada Displayport
- 6 Recepção USB
- 7 Porta a jusante USB
- 8 Porta a jusante USB/Carregador rápido USB
- 9 Entrada de áudio
- 10 Tomada para auscultadores
- 11 Bloqueio Kensington anti-roubo

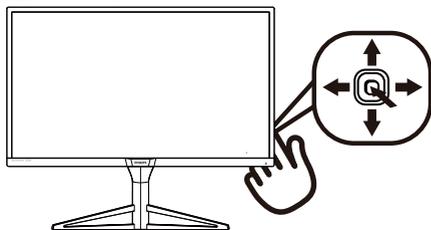
Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.

3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo



1		Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF). Premir para ligar o monitor (ON).
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o volume do altifalante.
		Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage. Existem diversas opções: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity e Off (Desligado).
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

	Ambiglow	Off	<input type="checkbox"/>	✓
	LowBlue Mode	Auto Mode	<input type="checkbox"/>	
	Input	User Define	<input type="checkbox"/>	
	Picture		<input type="checkbox"/>	
	PIP/PBP		<input type="checkbox"/>	
	SmartSize		<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

2. Instalar o monitor

Main menu	Sub menu		
Ambiglow	Off		
	Bright, Brighter, Brightest		
	Bright, Brighter, Brightest		
	White, Red,Rose,Magenta,Violet, Blue,Azure,Cyan,Aquamarine,Green, Chartreuse,Yellow,Orange		
	User Define		
	LowBlue Mode	On, Off	
	Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort	
	Picture	HDR	Normal, VESA HDR 600, Off
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
Sharpness		0-100	
SmartResponse		Off, Fast, Faster, Fastest	
SmartContrast		On, Off	
SmartFrame		On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
		Contrast: 0-100	
H. position			
V. position			
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Pixel Orbiting	On, Off		
Over Scan	On, Off		
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP	
	PIP/ PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DtsplayPort	
	PIP Size	Small, Middle, Large	
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
	SmartSize	Panel Size	17": (5:4) 19": (5:4) 19"W: (16:10) 22"W: (16:10) 18.5"W": (16:9) 19.5"W: (16:9) 20"W: (16:9) 21.5"W: (16:9) 23"W: (16:9) 24"W: (16:9) 27"W: (16:9) 31.5"W(16:9)
I:1			
Aspect			
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	Audio In, HDMI1,HDMI2, HDMI3, DisplayPort	
	DTS	On, Off	
	EQ	100Hz, 330Hz, 1KHz, 3.3KHz, 10KHz	
	Mobile Phone	On, Off	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	Adaptive Sync	On, Off	
	Low Input Lag	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

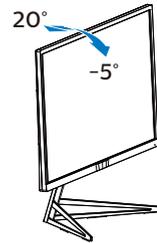
3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado com uma resolução diferente, é emitido um aviso no ecrã: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (Utilize a resolução 3840 x 2160 a 60 Hz para obter os melhores resultados.)

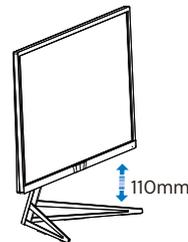
A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

4 Funções físicas

Inclinação



Ajuste da altura



⚠ Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

2.3 MultiView



1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?



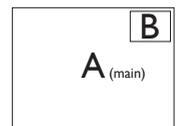
1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP], [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a selecção.

4 MultiView no menu OSD

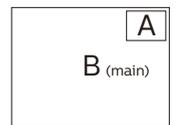
- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP):** Existem dois modos para o MultiView: **[PIP]** e **[PBP]**.

[PIP]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

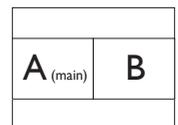


Quando a sub-fonte não é detetada:



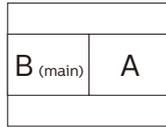
[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



2. Instalar o monitor

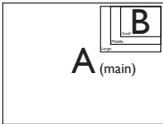
Quando a sub-fonte não é detetada:



ⓘ Nota

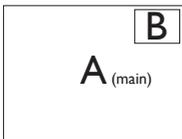
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- **PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP):** Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [3 HDMI 2.0] e [DisplayPort].
- **PIP Size (Tamanho PIP):** Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).

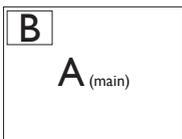


- **PIP Position (Posição PIP):** Quando a função PIP for ativada, existem duas posições de sub-janelas para seleção:

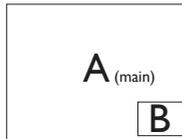
Superior-Direita



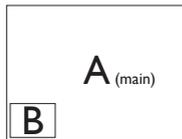
Canto superior esquerdo



Inferior-Direita

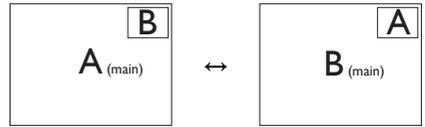


Canto inferior esquerdo

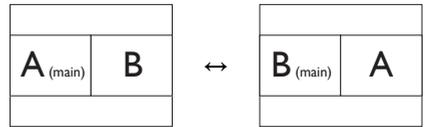


- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

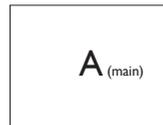
Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



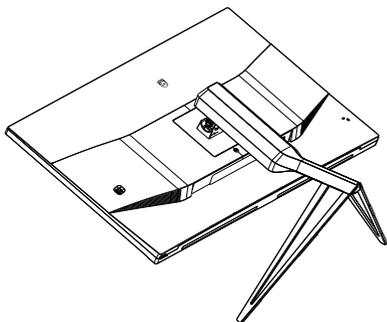
- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.



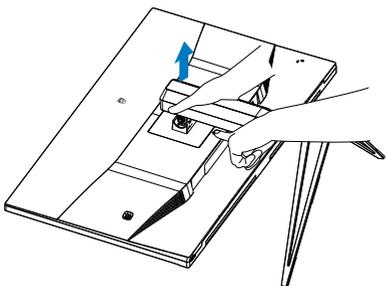
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

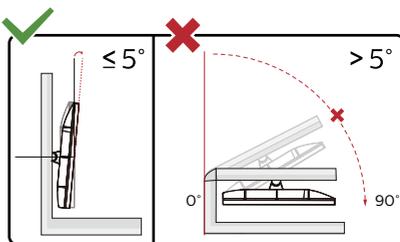
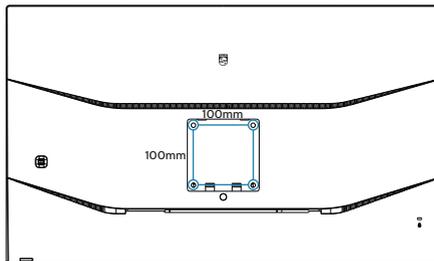


2. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4 x 8mm. Contacte sempre o fabricante caso deseje efetuar a instalação na parede.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

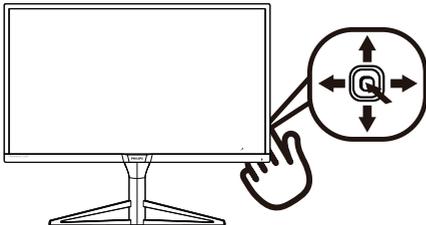
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

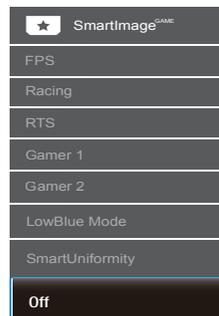
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar entre FPS, Corridas, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Desligado.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a esquerda para confirmar.

Existem diversas opções: FPS, Corridas, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Desligado.



- **FPS:** Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- **Racing (Corridas):** Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- **RTS:** Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo utilizador pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realçada.
- **Gamer 1 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.

3. Otimização da imagem

- **Gamer 2 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **SmartUniformity:** As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte da função SmartImage^{GAME}.

Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TÜV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho  e, em seguida, prima  para seleccionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

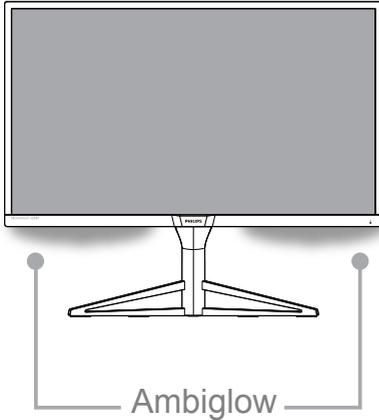
2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Ambiglow



1 O que é?

A tecnologia Ambiglow adiciona uma nova dimensão à sua experiência de utilização. Esta tecnologia patenteada da Philips utiliza duas linhas de LED brilhantes que projetam uma luz brilhante na parte inferior do monitor. O inovador processador Ambiglow ajusta continuamente a cor e o brilho da luz para fazer corresponder à imagem no ecrã. As opções de utilizador, como o modo Auto e a definição do brilho em 3 níveis, permitem-lhe ajustar o ambiente de acordo com as suas preferências e com a superfície da sua parede. Quer esteja a jogar jogos rápidos em 3D ou 2D ou a assistir a um filme, a tecnologia Ambiglow da Philips oferece-lhe uma experiência de visualização única e envolvente.

2 Como funciona?

Recomendamos a redução da iluminação da sua sala para obter um efeito ideal. Certifique-se de que a função Ambiglow se encontra no modo “ativado”. Comece a ver

um filme ou jogue um jogo no seu computador. O monitor irá reagir com as cores adequadas criando um efeito de auréola de acordo com a imagem apresentada no ecrã. Pode também selecionar manualmente os modos Brilho, Brilhante, Mais brilhante, ou função Ambiglow desativada, dependendo da sua preferência, o que ajuda a reduzir a fadiga ocular após utilização prolongada.

3 Como ativar a função Ambiglow?

A função Ambiglow pode ser selecionada através do menu OSD premindo o botão direito para escolher e premindo o botão direito novamente para confirmar a seleção:

1. Prima o botão direito.
2. Selecione [Ambiglow].
3. Para desativar a função Ambiglow ou escolher Ambiglow, selecione [Modo automático] ou [Definido pelo utilizador].

Ambiglow	Off	<input type="checkbox"/>
	Ambiglow	<input checked="" type="checkbox"/>
LowBlue Mode	Auto Mode	<input type="checkbox"/>
	User Define	<input type="checkbox"/>
Input		<input type="checkbox"/>
Picture		<input type="checkbox"/>
PIP/PBP		<input type="checkbox"/>
SmartSize		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync™ elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
 - Windows 7/8/8,1/10
- Placa gráfica: Séries R9 290 e R7 260
 - AMD Radeon™ RX 480
 - AMD Radeon™ RX 470
 - AMD Radeon™ RX 460
- Radeon Pro Duo
- AMD Radeon R9 300 Series
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Processador 2014 série A para desktop e APUs de mobilidade
 - AMD PRO A12-9800
 - AMD PRO A12-9800E
 - AMD PRO A10-9700
 - AMD PRO A10-9700E
 - AMD PRO A8-9600
 - AMD PRO A6-9500
 - AMD PRO A6-9500E
 - AMD PRO A12-8870
 - AMD PRO A12-8870E
 - AMD PRO A10-8770
 - AMD PRO A10-8770E
 - AMD PRO A10-8750B
 - AMD PRO A8-8650B
 - AMD PRO A6-8570
 - AMD PRO A6-8570E
 - AMD PRO A4-8350B
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

6. HDR

Definições de HDR no sistema Windows10

Passos

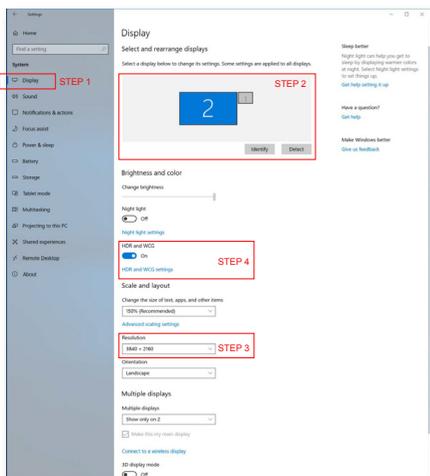
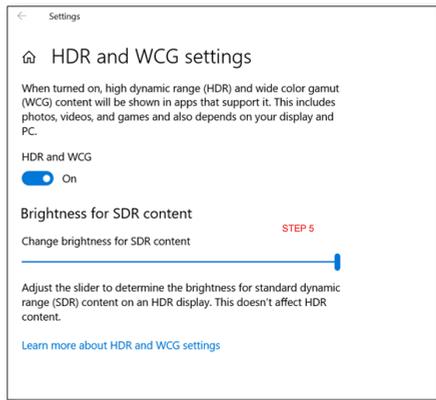
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Ajuste a resolução para 3840 x 2160
4. Ative o modo “HDR e WCG”
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

Nota

É necessária a edição Windows10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	MVA
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	31,5" Panorâmico (80 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,181 (H) mm x 0,181 (V) mm
Relação de contraste (típico)	3000:1
Resolução óptima	3840x2160 @ 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Taxa de actualização vertical	40Hz - 60Hz
Frequência horizontal	30kHz - 160kHz
sRGB	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E(típico)	SIM
Cores do monitor	1,07B
Gama de cores	SIM
Ambiglow	SIM
Sem cintilação	SIM
HDR	Certificação PC HDR600
Adaptive Sync	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	DisplayPort, 1,4 HDMI 2,0x3 (HDCP)
Sinal de entrada	Sincronização separada
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC e auscultadores com DTS
USB	USB3.0x4 (incluindo 2 porta de carregamento)
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado (típ.)	5W x 2
Vista múltipla	Modo PBP/PIP, 2 dispositivos
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

7. Especificações técnicas

Base			
Inclinação	-5 / +20 graus		
Ajuste da altura	110mm		
Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	71,93W (tip.)	72,03W (tip.)	72,13WW (tip.)
Modo de Suspensão (Espera)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Modo Desligado	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	245,49 BTU/h (tip.)	245,84 BTU/h (tip.)	246,18 BTU/h (tip.)
Modo de Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Modo Desligado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz		
Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	728 x 604 x 206 mm		
Produto sem base (LxAxP)	728 x 432 x 58 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	822 x 580 x 394 mm		
Peso			
Produto com base	7,21 kg		
Produto sem base	5,45 kg		
Produto com embalagem	11,02 kg		
Condições de funcionamento			
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C		
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%		
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa		
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C		
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%		

7. Especificações técnicas

Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.

7.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima

3840x2160@60Hz

(DP 1.4/HDMI 2.0+HDR)

2 Resolução recomendada

3840x2160@60Hz

(DP 1.4/HDMI 2.0+HDR)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95
133.29	1920 x 2160 PBP mode	59.99
133.312	3840 x 2160	59.99

ⓘ Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para obter a melhor qualidade de imagem possível, siga a resolução recomendada.

- A resolução mais elevada que a ligação HDMI suporta é de 3840 x 2160, mas depende sempre da capacidade da sua placa gráfica e dos leitores de BluRay/video.

8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	72,03 W (típ.), 175,86 W(máx.)	Branco
Modo de Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	<0,5 W (típ.)	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	<0,3 W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 90%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

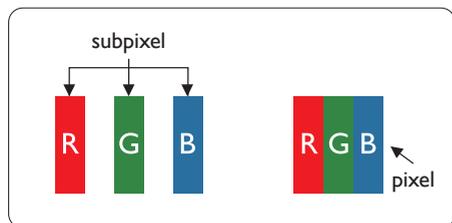
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

9. Apoio ao Cliente e Garantia

9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores

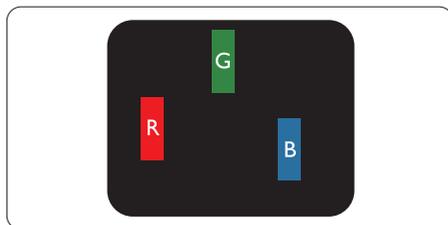
primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

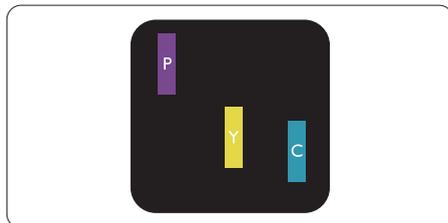
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



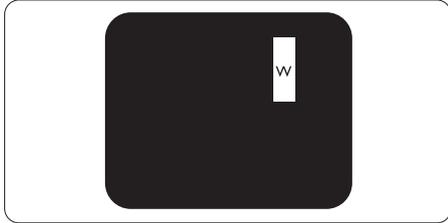
Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



9. Apoio ao Cliente e Garantia

Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



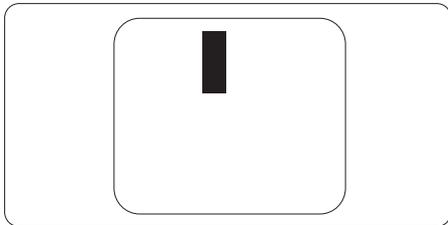
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

ⓘ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

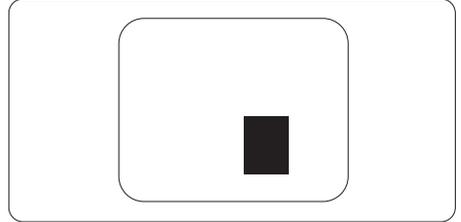
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel a brilhar	10
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	2
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	1
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>10mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	10
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	15 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	5 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	2
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>10mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	15 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	15 ou menos

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

9.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente

ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

3 Problema de áudio

Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está corretamente ligado ao PC e ao monitor.
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, selecione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som). Verifique se está na posição "Off" (Desligado).
- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

10.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 2160 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor.

O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão ➡ e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima ➡ para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a ↓ para seleccionar o item "Cor" e depois prima ➡ para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
 2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
 3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor

LCD se destine a exibir imagens estáticas.

⚠ Aviso

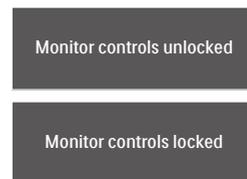
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima ➡ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem “Atenção” para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.: Sim. Existem 3 modos para selecção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PIP Size] (Tamanho PIP) a partir do menu principal [PIP / PBP].

P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P3: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PIP/PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).



2019 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6326MEIT