

*Brilliance*

221S3



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| TR Kullanıcı el kitabı        | 1  |
| Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 34 |
| Sorun Giderme ve SSS'lar      | 48 |

**PHILIPS**

# İçindekiler

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Önemli .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım .....                             | 1         |
| 1.2 İşaretler.....  | 2         |
| 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin<br>atılması.....              | 3         |
| <b>2. Monitörü ayarlama .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| 2.1 Kurulum .....   | 4         |
| 2.2 Monitörü çalıştırma.....                                      | 5         |
| 2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme.....                              | 8         |
| <b>3. Görüntü Optimizasyonu.....</b>                              | <b>10</b> |
| 3.1 SmartImage.....   | 10        |
| 3.2 SmartContrast.....  | 11        |
| 3.3 Philips SmartControl Premium .....                            | 11        |
| 3.4 SmartDesktop Kılavuzu.....                                    | 19        |
| <b>4. Teknik Özellikler.....</b>                                  | <b>24</b> |
| 4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.....                            | 27        |
| <b>5. Güç Yönetimi.....</b>                                       | <b>28</b> |
| 5.1 Otomatik Güç Tasarrufu.....                                   | 28        |
| <b>6. Yönetmenlik Bilgileri.....</b>                              | <b>29</b> |
| <b>7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti .....</b>                     | <b>34</b> |
| 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel<br>Hata Politikası..... | 34        |
| 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti.....                              | 36        |
| <b>8. Sorun Giderme ve SSS'lar.....</b>                           | <b>48</b> |
| 8.1 Sorun Giderme.....  | 48        |
| 8.2 SmartControl Premium SSS'lar.....                             | 50        |
| 8.3 Genel SSSlar.....   | 51        |

## 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

### 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

#### Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

#### Çalıştırma

- Elektrik çarpması veya yangın tehlikesi!
- Monitörü doğrudan güneş ışığından, soba veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz.)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

#### Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için Monitör paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı Monitör panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkartın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkartın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.

## 1. Önemli

- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.  
Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F  
Nem: %20-80 RH
- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

## ⚠ İkaz

Aşın "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

## Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler"e bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

## ⓘ Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

## 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır:

### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

## ⓘ Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

## ⚠ Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

## ⚠ İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

## 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

### Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

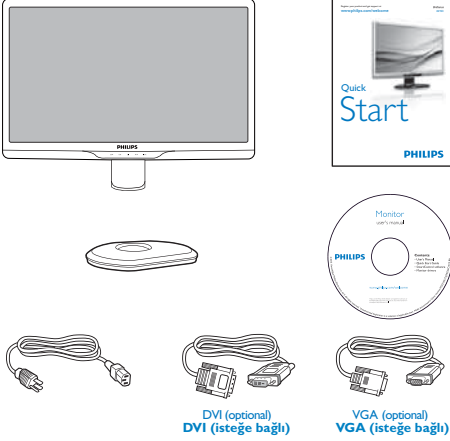
To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Monitörü ayarlama

### 2.1 Kurulum

221S3/221S3L/221S3L plus

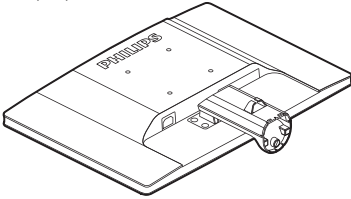
#### 1 Paket içeriği



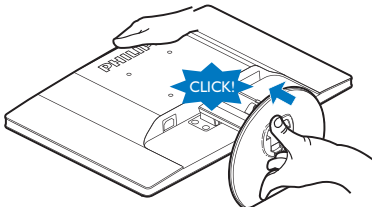
#### 2 Taban sehpasını takma

221S3/221S3L

1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak ve düz bir yüzeye yerleştirin.

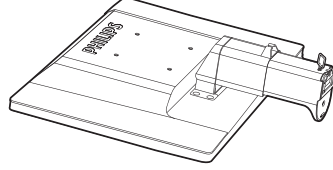


2. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.

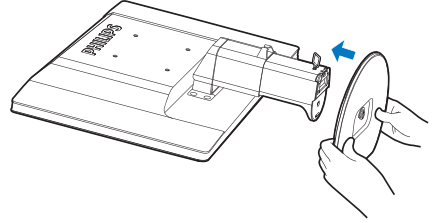


221S3L plus

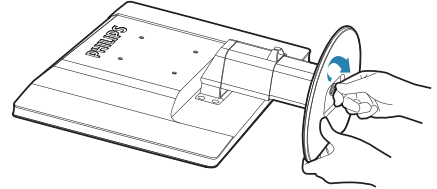
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.

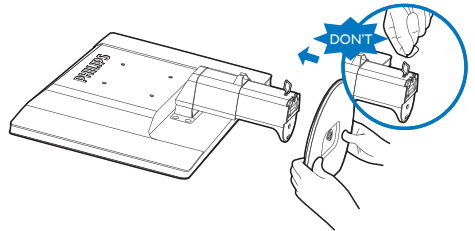


3. Monitör taban sehpasını taban sütununa takın ve ardından taban sehpasını sıkıştırın.



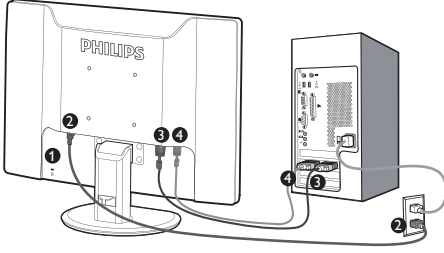
#### ! Uyarı

Yükseklik ayarlama pimi kilidini taban sehpa sıkıca sabitlenmeden sütunundan serbest bırakmayın.



## 2. Monitörü ayarlama

### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması

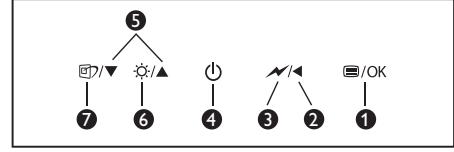
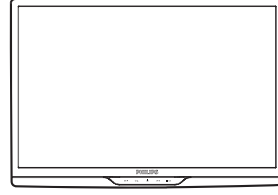


- 1 Kensington hırsızlık-önleme kilidi
- 2 AC güç girişi
- 3 DVI-D girişi (Belirli modellerde vardır)
- 4 VGA girişi

### Bilgisayara bağlayın

1. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
2. Video bağlantısı için VGA veya DVI sinyal kablosunu bağlayınız.
3. DC güç girişini monitörünüze bağlayınız.
4. AC/DC adaptörünün güç kablosunu yakındaki bir AC güç çıkışına sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör görüntü gösteriyorsa, kurulum tamamlanmıştır.

## 2.2 Monitörü çalıştırma



### 1 Ürünün önden görünümü

|   |      |   |
|---|------|---|
| 1 | ≡/OK | OSD menüsüne erişmek için.  |
| 2 | ◀    | Önceki OSD seviyesine geri dön.   |
| 3 | ⚡    | Tek dokunuşla parlaklık düzeyini %60 azaltın.   |
| 4 | ⏻    | Monitörü AÇMAK ve KAPATMAK için.  |
| 5 | ▲ ▼  | OSD ayarlarını yapmak için.   |
| 6 | ☀    | Bu monitörün parlaklığını ayarlamak için.   |
| 7 | 🖼    | SmartImage. Seçebileceğiniz 6 mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Off (Kapalı) /OSD menüsünü ayarlamak için. |

## 2. Monitörü ayarlama

### 2 Ekran Menüsü Tanımı

#### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips Monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

Kullanıcılar imleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerini ya da yapılan seçimi veya ayarı onaylamak için **OK (Tamam)** düğmesine basın.

#### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

| Main menu    | Sub menu   |
|--------------|--|
| Input        | VGA<br>DVI   |
| Picture      | Picture Format — Wide screen, 4:3<br>Brightness — 0~100<br>Contrast — 0~100<br>SmartContrast — On, Off<br>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6  |
| Color        | Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K<br>sRGB<br>User Define — Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100   |
| Language     | English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文  |
| OSD Settings | Horizontal — 0~100<br>Vertical — 0~100<br>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4<br>OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60   |
| Setup        | Auto<br>Power LED — 0, 1, 2, 3, 4<br>H. Position — 0~100<br>V. Position — 0~100<br>Phase — 0~100<br>Clock — 0~100<br>Resolution Notification — On, Off<br>Reset — Yes, No<br>Information |



## 2. Monitörü ayarlama

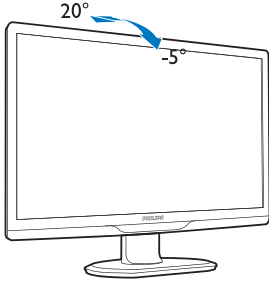
### 3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

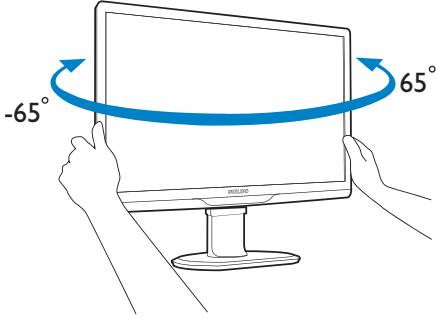
### 4 Fiziki İşlev

#### Eğim



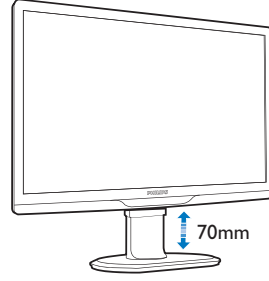
(221S3/221S3L/221S3L plus)

#### Döner



(221S3L plus)

### Yükseklik Ayarı



(221S3L plus)

#### Not

Yüksekliği ayarlama öncesi yükseklik ayar pimi kilidini çıkarın.

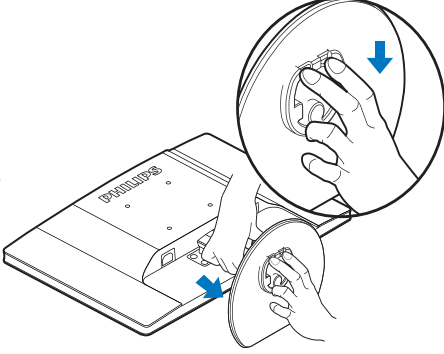
Monitörü kaldırmadan önce yükseklik ayar pimi kilidini takın.

## 2.3 Taban Sehпасı ve Tabanı Sökme

### 1 Taban Sehпасını çıkarın

221S3/221S3L

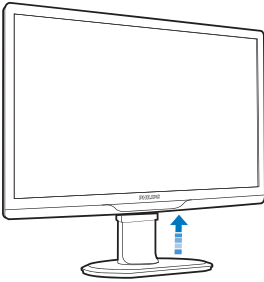
Monitörün yüzünü güvenli bir yüzeye yerleştirin, taban kilidini açın ve taban sehпасını taban sütunundan ayırın.



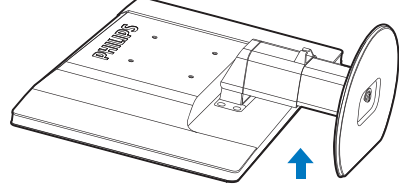
221S3L plus

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelerle uyun.

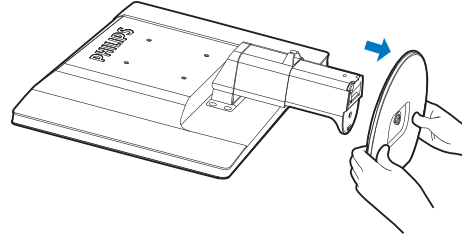
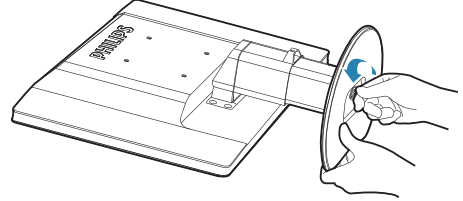
1. Monitör tabanını maksimum yüksekliğine uzatın.



2. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.



3. Taban sehпасının kilidini serbest bırakın ve ardından taban sehпасını taban sütunundan çekin.



## 2. Monitörü ayarlama

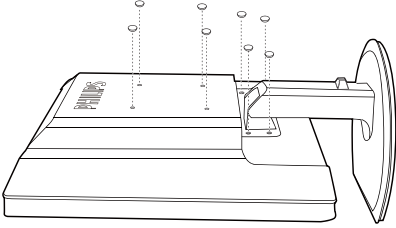
### 2 Tabanı çıkarma

Durum:

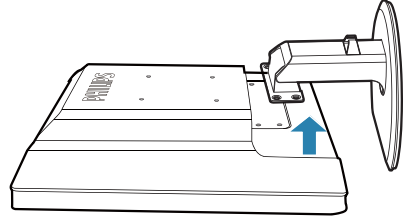
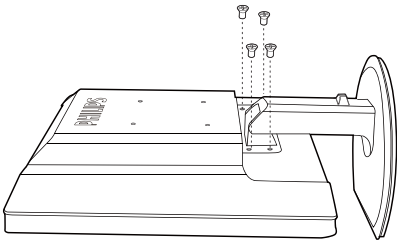
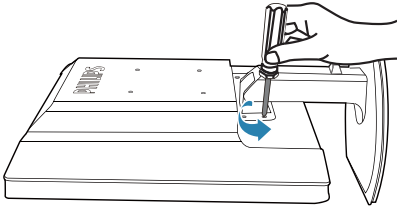
- VESA standardı montaj uygulamaları için.

221S3L plus

1. 8 vida kapağını çıkarın.

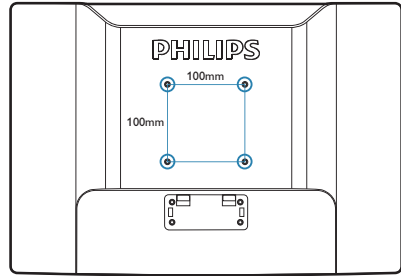


2. 4 vidayı da çıkarın ve ardından tabanı monitörden çıkarın.



### Not

Bu monitör; 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



## 3. Görüntü Optimizasyonu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Bu nedir?

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışan Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?


En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.



#### 3 Nasıl çalışır?


SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

#### 4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?

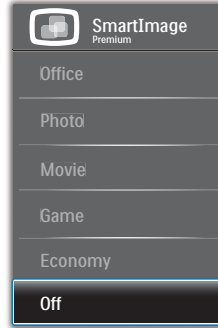


1.  tuşuna basarak ekranda SmartImage'i başlatın.

2.  tuşuna basılı tutarak Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı) arasında geçiş yapın.
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "Tamam" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.
4. SmartImage etkinleştirildiğinde, sRGB şeması otomatik olarak engellenir: sRGB'yi kullanmak için SmartImage'i monitörünüzün ön kısmından  düğmesi ile engellemelisiniz.

Aşağı inmek için  tuşunu kullanmanın dışında ▼▲ düğmelerine basarak seçim yapabilir ve "OK (Tamam)" a basarak seçimi onaylayabilir ve SmartImage OSD'yi kapatabilirsiniz.

Seçebileceğiniz altı mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı).



- **Office (Ofis):** Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **Photo (Fotoğraf):** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Movie (Film):** Artan parlaklık, derin renk doygunluğu, dinamik kontrast ve keskin netlik, parlak alanlardaki renk yıkamaları

### 3. Görüntü Optimizasyonu

olmadan videolarınızın koyu bölgelerindeki her ayrıntıyı göstererek son video gösterimi için dinamik doğal değerleri sağlar.

- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.
- **Economy (Ekonomi):** Bu profilde parlaklık ve kontrast ayarlanır ve günlük ofis uygulamalarının doğru gösterilmesi ve daha az güç tüketimi için aydınlatma ince ayarı yapılır.
- **Off (Kapalı):** SmartImage ile optimizasyon yok.

### 3.2 SmartContrast

#### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

#### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

### 3.3 Philips SmartControl Premium

Yeni Philips SmartControl Premium yazılımı, ekran grafik arabiriminin kolay kullanımı sayesinde monitörünüzü kontrol etmenizi sağlar. Bu kullanıcı dostu yazılım sizi çözünürlük ince ayarlarını, Renk kalibrasyonunu, Saat/Faz ayarlarını, RGB Beyaz nokta ayarını, vb'ini yaparken yönlendireceğinden karmaşık ayarlar artık geçmişte kaldı.

Hızlı işlem ve yanıt verme için çekirdek algoritmada son teknolojiyle donatılmış bu Windows 7 uyumlu göz alıcı animasyonlu Simge tabanlı yazılım, Philips monitörlerle deneyiminizi artırmaya hazırdır!

#### 1 Kurulum

- Talimatları izleyin ve kurulumu tamamlayın.
- Kurulum tamamlandıktan sonra başlatabilirsiniz.
- Daha sonra başlatmak istiyorsanız, masaüstündeki veya araç çubuğundaki kısayola tıklamalısınız.



#### İlk başlatma -Sihirbaz

- SmartControl Premium'u kurduktan sonra ilk kez başlattığınızda otomatik olarak Sihirbaza gidecektir.
- Sihirbaz, monitörünüzün performansını adım adım ayarlayabilmeniz için size yol gösterici nitelikte bilgi verecektir.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

- Sihirbazı daha sonra başlatmak için Eklentiler menüsüne gidebilirsiniz.
- Standart pencere vasıtasıyla sihirbaz yokken daha fazla seçenek ayarlayabilirsiniz.



## 2 Standart pencereden başlat

### Adjust (Ayar) menüsü

- Adjust (Ayar) Menüsü Brightness (Parlaklığı), Contrast (Kontrast), Focus (Odağı), Position (Konumu) ve Resolution (Çözünürlüğü) ayarlarmanıza olanak sağlar.
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Kurulumu iptal etmek istiyorsanız kullanıcı uyarılarını iptal edin.



### 3. Görüntü Optimizasyonu



### Renk menüsü

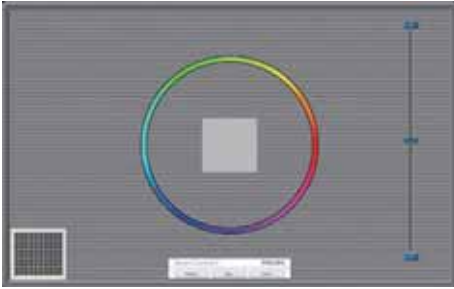
- Renk Menüsü RGB, Black Level (Siyah Seviyesi), White Point (Beyaz Nokta), Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) ve SmartImage'ı ayarlamaya olanak sağlar (Lütfen SmartImage bölümüne bakınız).
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Girişinize bağlı olarak alt menü ögesi için aşağıdaki tabloya bakınız.
- Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) için Örnek.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

1. "Show Me" ("Bana Göster") renk kalibrasyonu eğitmesini başlatır.
2. Start (Başlat) - 6 adımlı renk kalibrasyonu işlemini başlatır.
3. Quick View (Hızlı Görüntüleme) önceki/sonraki görüntüleri yükler.
4. Color (Renk) ana penceresine dönmek için Cancel (İptal) düğmesine tıklayın.
5. Enable color calibration (Renk kalibrasyonunu etkinleştirir) - varsayılan olarak açıktır. Eğer işaretli değilse renk kalibrasyonu yapılamaz, başlatma ve Quick View (hızlı görüntüleme) düğmelerini kapatır.
6. Calibration Screen (Kalibrasyon ekranında) patent bilgisine sahip olmalısınız.

#### İlk renk Calibration Screen (kalibrasyon ekranı)



- Previous (İlkinci) renk ekranı engelleninceye kadar Önceki düğmesi engellenir.
- Next (Sonraki) ise bir sonraki hedefe gider (6 hedef).
- Son olarak Dosya > Öneriler penceresine gidin.
- Cancel (İptal), Kullanıcı Arayüzünü kapatır ve eklenti sayfasına döner.

### SmartImage

Kullanıcının içeriğe bağlı olarak daha iyi ekran görüntüsü sağlaması için ayarı değiştirmesine olanak sağlar.

Eğlence ayarlandığında, SmartContrast ve SmartResponse etkinleştirilir.



### ECO





### 3. Görüntü Optimizasyonu

Tabla Theft Deterrence (Hırsızlık Engelleme Penceresi), yalnızca açılır Eklentiler menüsünden Theft Deterrence Mode (Hırsızlık Engelleme Modunu) seçtiğinizde etkinleştirilecektir.



Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeyi) etkinleştirmek için, Enable Theft Deterrence Mode (Hırsızlık Engelleme Modunu Etkinleştir) düğmesi tıklatıldığında aşağıdaki ekran gelir:

- Kullanıcı yalnızca 4 ile 9 haneli PIN'i girebilir.
- PIN'i girdikten sonra Kabul düğmesine tıkladığınızda kullanıcı sonraki sayfada açılan iletişim kutusuna gider.
- Minimum dakika 5'e ayarlıdır. Kaydırıcı varsayılan olarak 5'e ayarlıdır.
- Theft Deterrence Mode (Hırsızlık Engelleme moduna) gitmek için ekranın farklı bir ana sisteme takılması gerekmez.



PIN oluşturduktan sonra Theft Deterrence (Hırsızlık Koruma) penceresinde, Theft Deterrence (Hırsızlık Koruma) Etkin gösterilecek ve PIN Options (PIN Seçenekleri) düğmesi sağlanacaktır:

- Theft Deterrence Enabled (Hırsızlık Saptama Etkin) gösterilecektir.
- Theft Deterrence Mode (Hırsızlık Engelleme Modunu) Devre Dışı Bırak, sonraki sayfadaki ekran bölümünü açar.
- PIN Options (PIN Seçenekleri) düğmesi yalnızca kullanıcı PIN'i oluşturduktan sonra kullanılabilir; düğmeye basılarak güvenilir PIN web sitesi açılır.

#### Options>Preferences (Seçenekler>Tercihler)

-Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Preferences (Tercihler) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Option (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

- Mevcut tercih ayarlarını gösterir.
- İşaretili bir kutu ilgili özelliği etkinleştirir. Onay kutusu değiştirilebilir.
- Masaüstündeki İçerik Menüsünü Etkinleştir, varsayılan olarak (Açık) konumuna getirilir. İçeriği Etkinleştir menüsü, Önaray Seç seçenekleri için SmartControl Premium'u ve masaüstünde sağ tıklama ile ulaşılan bağlam menüsünde İnce Ayar Ekranını gösterir. Devre Dışı, SmartControl Premium'u sağ tıklama ile ulaşılan bağlam menüsünden kaldırır.
- Enable Task Tray (Görevi Etkinleştir Tepsisi) simgesi varsayılan olarak (Açık) işaretilidir. Bağlam menüsünü etkinleştir, SmartControl Premium için görev tepsisi menüsünü gösterir. Görev tepsisi simgesine sağ tıklamak Help (Yardım), Technical Support (Teknik Destek), Check for Update (Güncellemeleri Kontrol et), About (Hakkında) ve Exit (Çıkış) menü seçeneklerini gösterir. Görevi etkinleştir tepsisi menüsü engellendiğinde görev tepsisi simgesinde yalnızca Exit (Çıkış) gösterilecektir.
- Run at Startup (Başlangıç'ta Çalıştır) varsayılan olarak (Açık)'a ayarlıdır. Devre dışı bırakıldığında SmartControl Premium başlangıçta ya da görev tepsisinde başlamayacaktır. SmartControl Premium'u başlatmanın tek yolu masaüstü kısa yolundan ya da program dosyasındandır. Bu kutunun işareti kaldırıldığında başlangıçta çalıştırmaya ilişkin herhangi bir ön ayar yüklenmeyecektir (Devre dışı).
- Şeffaflık modunu etkinleştir (Windows 7, Vista, XP). Varsayılan %0 Mattır.

### Options>Input (Seçenekler>Giriş) -

Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Input (Giriş) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir. Diğer tüm SmartControl Premium sekmeleri kullanılamaz.



- Kaynak talimat penceresini ve mevcut giriş kaynak ayarını gösterir.
- Tekli girişli ekranlarda bu pencere görünmeyecektir.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

#### Options>Audio (Seçenekler>Ses)

-Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Audio (Ses) Seviyesini seçtiğinizde etkinleştirilecektir.

DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



#### Option>Auto Pivot (Seçenek>Oto Döğmesi)



#### Help>User Manual (Yardım>Kullanıcı Elkitabı)

-Yalnızca açılır Help (Yardım) menüsünden User Manual (Kullanıcı Elkitabını) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



Help>Version (Yardım>Sürüm) - Yalnızca açılır Help (Yardım) menüsünden Version (Sürümü) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

#### İçeriğe Hassas menü

İçeriğe Hassas menü varsayılan olarak etkinleştirilir. İçeriği Etkinleştir Menüsü Options>Preferences (Seçenekler>Tercihler) ekranında etkinleştirilirse, bu durumda menü görünür olacaktır.



İçerik Menüsünde dört giriş vardır:

- **SmartControl Premium** – Seçildiğinde, Hakkında Ekranı gösterilir.
- **Select Preset (Önayarları Seç)** - Anında kullanım için kaydedilen önayarların hiyerarşik menüsünü sunar. Onay işareti, mevcut seçilen önayar gösterir. Fabrika Önayarı da açılır menüden çağrılabilir.
- **Tune Display (İnce Ayar Ekranı)** - SmartControl Premium denetim masasını açar.
- **SmartImage** – O anki ayarları, Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Off (Kapalı'yı) kontrol edin.

#### Task Tray (Görev Tepsisi) Menüsü Etkin

Task Tray (Görev Tepsisi) menüsü, SmartControl Premium simgesine görev tepsisinden sağ tıklayarak görüntülenebilir. Sol Tıklağığınızda uygulamayı başlatacaktır.



Görev tepsisinde beş giriş vardır:

- **Help (Yardım)** - User Manual file (Kullanıcı Elkitabı) dosyasına erişim: Varsayılan tarayıcı penceresini kullanarak User Manual file (Kullanıcı Elkitabı) dosyasını açın.
- **Technical Support (Teknik Destek)** - teknik destek sayfasını gösterir.
- **Check for Update (Güncellemeleri Kontrol et)** - Kullanıcıyı PDI İnişine getirir ve mevcut olan en yeni sürümle kullanıcı sürümünü karşılaştırır.
- **About (Hakkında)** - Ayrıntılı referans bilgilerini gösterir: ürün sürümü, çıkış bilgisi ve ürün adı.
- **Exit (Çıkış)** - SmartControl Premium'u kapatır

SmartControl Premium'u tekrar çalıştırmak için Program menüsünden SmartControl Premium'u seçin ya da masaüstündeki Bilgisayarım simgesine çift tıklayın veya sistemi yeniden başlatın.



#### Task Tray (Görev Tepsisi) Menüsü Devre Dışı

Task Tray (Görev Tepsisi), tercih klasöründe devre dışı bırakıldığında yalnızca EXIT (ÇIKIŞ) seçimi kullanılabilir. SmartControl Premium'u görev tepsisinden tamamen çıkarmak için Options > Preferences. (Seçenekler > Tercihler'de) Başlangıçta Çalıştır'ı devre dışı bırakın.

## 3.4 SmartDesktop Kılavuzu

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop, SmartControl Premium içinde yer alır. SmartControl Premium'u yükleyin ve Options (Seçenekler'den) SmartDesktop'ı seçin.



- Bölüme hizala onay kutusu tanımlı bölüme sürüklendiğinde pencerenin otomatik hizalanmasını sağlayacaktır.
- Simgesini tıklayarak istediğiniz bölümü seçin. Bölüm, masaüstüne uygulanacak ve simgesi vurgulanacaktır.
- Tanımla, tabloyu görmenin hızlı bir yoludur.



### 2 Pencere Sürükleyip Bırakma

Bölmeler yapılandırıldığında ve Align to partition (Bölüme hizala seçildiğinde), bölüme sürüklenen pencereler otomatik olarak hizalanacaktır. Pencere ve fare imleci alanın içindeyken, alan vurgulanmış duruma gelecektir.

### Not

"Sürüklerken pencereleri göster seçili değilken, pencere sürükleme sırasında alanın dış hatları görünmez. Etkinleştirmek için:

1. Denetim Masası'nda Sistem'i tıklayın.
2. Gelişmiş sistem ayarlarını tıklayın (Vista ve Win7 işletim sistemleri için sol kenar çubuğunda bulunur).
3. Performans bölümünde, Ayarlar'ı tıklayın.
4. Kutuda, Sürüklerken pencere içeriklerini göster'i işaretleyin ve Tamam'ı tıklayın.

### Diğer alternatif yol:

#### Vista:

Control Panel (Denetim Masası) > Personalization (Kişiselleştirme) > Window Color and Appearance (Pencere Rengi ve Görünümü) > "Open Classic appearance properties for more color options (Daha çok renk seçeneği için klasik görünüm özelliklerini aç)"ı tıklayın > "Effects (Efektler)" düğmesini tıklayın > Sürüklerken Show window contents (pencere içeriğini göster).

#### XP:

Display Properties (Görüntü Özellikleri) > Appearance (Görünüm) > Effects (Efektler..) > Sürüklerken Show window contents while dragging (pencere içeriğini göster'i işaretleyin).

#### Win 7:

Başka alternatif bir yol bulunmamaktadır.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

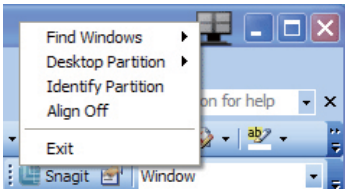
#### 3 Başlık Çubuğu Seçenekleri

Desktop Partition (Masaüstü bölümüne), etkin pencerenin başlık çubuğundan ulaşılabilir. Bu durum, masaüstünü yönetmenin ve herhangi bir pencereyi sürükleyip bırakmak zorunda kalmadan herhangi bir bölüme göndermenin kolayca hızlı bir yolunu sunar. Aşağı açılır menüye ulaşmak için imleci, etkin pencere başlık çubuğuna götürün.



#### 4 Sağ Tıklama Menüsü

Aşağı açılır menüyü görmek için Desktop Partition (Masaüstü bölümü) simgesini sağ tıklayın.



- **Find Windows (Pencere Bul)** – Bazı durumlarda kullanıcı aynı bölüme birden fazla pencere gönderebilmektedir. Find Windows (Pencere Bul), tüm açık pencereleri gösterecek ve seçilen pencereyi öne getirecektir.
- **Desktop Partition (Masaüstü Bölümü)** – Desktop Partition (Masaüstü Bölümü) o sırada seçili olan bölüme gösterir ve kullanıcının, aşağı açılır menüde gösterilen bölümlerden herhangi birine çabucak geçmesini sağlar.



#### Not

Birden fazla ekran bağlıysa, kullanıcı bölümü değiştirmek için hedeflenen ekranı seçebilir. Seçilen simge, o sırada etkin olan bölümü temsil eder.

- **Identify Partition (Bölümü Tanımla)** – Masaüstünde, geçerli bölme için dış ızgarayı gösterir.
- **Align On/Align Off (Hizalama Açık/Hizalama Kapalı)** – Sürüklemeye ve bırakma otomatik hizalama özelliğini etkinleştirir/kapatır.
- **Exit (Çıkış)** – Masaüstü Bölümünü ve İnce Ayarları Göster öğelerini kapatır. Tekrar başlatmak için başlat menüsünden ya da masaüstünden İnce Ayarları Görüntüle'yi başlatın.

#### 5 Sol Tıklama Menüsü

Desktop Partition (Masaüstü bölümü) simgesi, sürükleyip bırakmayı gerektirmeden etkin pencereyi çabucak herhangi bir bölüme göndermenizi sağlar. Farenin bırakılması, pencereyi vurgulanan bölüme gönderir.



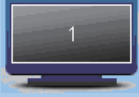

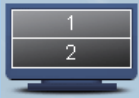



#### 6 Task Tray (Görev Tepsisi) Sağ Tıklama

Bu Task Tray (Görev Tepsisi) de başlık çubuğunda desteklenen özelliklerin birçoğunu içerir (bir pencereyi otomatik olarak herhangi bir bölüme gönderme hariç).




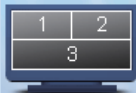

- **Find Windows (Pencere Bul)** – Bazı durumlarda kullanıcı aynı bölüme birden fazla pencere gönderebilmektedir. Find Windows (Pencere bul), tüm açık pencereleri gösterecek ve seçilen pencereyi öne getirecektir.
- **Desktop Partition (Masaüstü Bölümü)** –Desktop Partition (Masaüstü Bölümü) o sırada seçili olan bölümü gösterir ve kullanıcının, aşağı açılır menüde gösterilen bölümlerden herhangi birine çabucak geçmesini sağlar.
- **Identify Partition (Bölümü Tanımla)** – Masaüstünde, geçerli bölme için dış ızgarayı gösterir.
- **Align On/Align Off (Hizalama Açık/Hizalama Kapalı)** – Sürükleme ve bırakma otomatik hizalama özelliğini etkinleştirir/kapatır.

## 7 SmartDesktop Bölüm Tanımları

| İsim                                   | Açıklama  | Görüntü  |
|--|---|--|
| Full Desktop (Tam Masaüstü)            | Tüm ayarları masaüstünün hepsine uygular:   |    |
| Vertical (Dikey)                       | Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı tam eşit boyutlu dikey alana ayırır.<br>90/270 için dikey yapılandırmayı koruyun.   |    |
| Horizontal (Yatay)                     | Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı tam eşit boyutlu yatay alana ayırır.<br>90/270 için yatay yapılandırmayı koruyun.   |    |
| Vertical Triple (Dikey Üçlü)           | Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı eşit boyutlu üç dikey alana ayırır.<br>90 Bölüm 1 yatay üst Bölüm 2 yatay orta Bölüm 3 yatay alt için.<br>270 Bölüm 3 yatay üst Bölüm 2 yatay orta Bölüm 1 yatay alt için.    |    |
| Vertical Split Left (Dikey Bölme Sol)  | Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki dikey bölmeye ayırır; sol taraf tek bölme iken sağ taraf iki eşit boyutlu alana bölünür.<br>90 Bölüm 1 üstte Bölüm 2 ve 3 altta.<br>270 Bölüm 1 altta Bölüm 2 ve 3 üstte. |   |
| Vertical Split Right (Dikey Bölme Sağ) | Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki dikey bölmeye ayırır; sol taraf tek bölme iken sağ taraf iki eşit boyutlu alana bölünür.<br>90 Bölüm 1 ve 2 üstte Bölme 3 altta.<br>270 Bölüm 3 üstte Bölüm 1 ve 2 altta. |  |



### 3. Görüntü Optimizasyonu

| İsim                                      | Açıklama  | Görüntü  |
|---|---|--|
| Horizontal Split Top (Yatay Bölme Üst)    | <p>Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki eşit yatay bölmeye ayırır; üst taraf tek bölme iken alt taraf iki eşit boyutlu alana bölünür:</p> <p>90 Bölüm 1 sağ tarafta ve Dikey Bölüm 2 ve 3 sol tarafta Dikey.</p> <p>270 Bölüm 1 sol tarafta ve Dikey Bölüm 2 ve 3 sağ tarafta Dikey.</p> |  |
| Horizontal Split Bottom (Yatay Bölme Alt) | <p>Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki eşit yatay bölmeye ayırır; alt taraf tek bölme iken üst taraf iki eşit boyutlu alana bölünür:</p> <p>90 Bölüm 1 ve 2 sağ tarafta ve Dikey Bölüm 3 sol tarafta Dikey.</p> <p>270 Bölüm 1 ve 2 sol tarafta ve Dikey Bölüm 3 sağ tarafta Dikey.</p> |  |
| Even Split (Eşit Bölme)                   | <p>Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı eşit boyutlu dört alana ayırır.</p>  |  |

## 4. Teknik Özellikler

221S3/221S3L/221S3L<sup>Plus</sup>

| Resim/Ekran            |   |
|------------------------|---|
| Monitör panel türü     | TFT-LCD   |
| Arka Aydınlatma        | CCFL (221S3) / LED (221S3L/221S3L <sup>Plus</sup> )   |
| Panel boyutu           | 21,5" W (54,6 cm)   |
| En boy oranı           | 16:9  |
| Piksel Noktası         | 0,248 x 0,248 mm  |
| Parlaklık              | 300 cd/m <sup>2</sup> (221S3) / 250 cd/m <sup>2</sup> (221S3L)  |
| SmartContrast          | 500,000:1 (221S3) / 20,000,000:1 (221S3L/221S3L <sup>Plus</sup> )   |
| Kontrast oranı (tipik) | 1000:1  |
| Yanıt süresi (tipik)   | 5 ms  |
| Optimum Çözünürlük     | 1920x1080 @ 60Hz  |
| Görüntüleme açısı      | 176° (H) / 160° (V) @ C/R > 5 (221S3)<br>176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5 (221S3L)   |
| Resim Geliştirme       | SmartImage  |
| Ekran renkleri         | 16,7 M  |
| Dikey yenileme hızı    | 56Hz -76Hz  |
| Yatay Frekans          | 30kHz - 83kHz   |
| sRGB                   | EVET  |
| Bağlanabilirlik        |   |
| Sinyal girişi          | DVI (dijital), VGA (sinyal)   |
| Giriş sinyali          | Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk  |
| Güvenilirlik           |   |
| Kullanıcı Kolaylığı    | Smartimage/▼, Parlaklık/▲, Güç Açık/Kapalı,  /geri, Menü (Tamam) |
| OSD Dilleri            | İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, İspanyolca, Basitleştirilmiş Çince, Portekizce   |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux  |
| Sehpa                  |   |
| Eğim                   | -5 / +20 (221S3/221S3L/221S3L <sup>Plus</sup> )   |
| Döner                  | -65/+65 (221S3L <sup>Plus</sup> CEB tabanı)   |
| Yükseklik Ayarı        | 70mm (221S3L <sup>Plus</sup> CEB tabanı)  |

#### 4. Teknik Özellikler

### 221S3L/221S3L<sup>Plus</sup>

| <b>Güç</b>                                       |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Açık mod   | 20,1 W (tip)   |  |  |
| Enerji Tüketimi<br>(EnergyStar 5.0 test yöntemi) | 100VAC +/-5VAC,<br>50Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı | 115VAC +/-5VAC,<br>60Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı | 230VAC +/-5VAC,<br>50Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı |
| Normal Çalışma (tipik)                           | 16,81 W  | 16,67 W  | 16,60 W  |
| Uyku   | 0,1 W  | 0,1 W  | 0,1 W  |
| Kapalı   | 0,1 W  | 0,1 W  | 0,1 W  |
| Isı Dağıtma*                                     | 100VAC +/-5VAC,<br>50Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı | 115VAC +/-5VAC,<br>60Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı | 230VAC +/-5VAC,<br>50Hz +/- 3Hz<br>değerinde AC Giriş<br>Voltajı |
| Normal Çalışma                                   | 57,37 BTU/saat   | 56,89 BTU/saat   | 56,65 +BTU/saat  |
| Uyku   | 0,34 BTU/saat  | 0,34 BTU/saat  | 0,34 BTU/saat  |
| Kapalı   | 0,34 BTU/saat  | 0,34 BTU/saat  | 0,34 BTU/saat  |
| Güç LED göstergesi                               | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)      |  |  |
| Güç Beslemesi                                    | Yerleşik, 100-240VAC, 50/60Hz                                    |  |  |

### 221S3L

| <b>Ebat</b>                      |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD)       | 507 x 400 x 201 mm |
| Sehpa bulunmayan ürün<br>(GxYxD) | 507 x 323 x 59 mm  |
| Kutu ebadı (GxYxD)               | 565 x 461 x 131 mm |
| <b>Ağırlık</b>                   |                    |
| Sehpa bulunan ürün               | 3,85 kg            |
| Sehpa bulunmayan ürün            | 3,44 kg            |
| Ambalajlı ürün                   | 5,18 kg            |

### 221S3L (CEB tabanı)

| <b>Ebat</b>                      |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD)       | 507 x 400 x 220 mm |
| Sehpa bulunmayan ürün<br>(GxYxD) | 507 x 323 x 59 mm  |
| Kutu ebadı (GxYxD)               | 565 x 466 x 175 mm |
| <b>Ağırlık</b>                   |                    |
| Sehpa bulunan ürün               | 4,83 kg            |
| Sehpa bulunmayan ürün            | 3,46 kg            |
| Ambalajlı ürün                   | 6,67 kg            |

#### 4. Teknik Özellikler

| Çalışma Durumu                 |  |
|--------------------------------|--|
| Sıcaklık aralığı (çalışırken)  | 0°C ila 40 °C  |
| Sıcaklık aralığı (çalışmazken) | -20°C ila 60°C   |
| Bağıl nem                      | %20 ila %80  |
| Rakım                          | Çalıştırma: + 3.658 m  |
|                                | Çalışma dışı: + 12.192 m   |
| MTBF                           | 50.000 saat (221S3) / 30.000 saat (221S3L/221S3L <sup>Plus</sup> ) |

| Çevre   |                       |
|---------|-----------------------|
| ROHS    | EVET                  |
| EPEAT   | Gümüş (www.epeat.net) |
| Ambalaj | %100 geri dönüşümlü   |

| Uyum ve standartlar |  |
|---------------------|--|
| Düzenleyici Onaylar | BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL |

| Kabin   |             |
|---------|-------------|
| Renk    | Siyah/Gümüş |
| Kaplama | Doku        |

#### Not

1. EPEAT Gold veya Silver sadece ürün Philips tarafından kaydedildiğinde geçerlidir. Ülkenizdeki kayıt durumu için lütfen [www.epeat.net](http://www.epeat.net) adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) adresine gidin.

## 4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

### 1 Maksimum Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

### 2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

| Y. frek (kHz) | Çözünürlük | D. frek (Hz) |
|---------------|------------|--------------|
| 31,47         | 720x400    | 70,09        |
| 31,47         | 640x480    | 59,94        |
| 35,00         | 640x480    | 66,67        |
| 37,86         | 640x480    | 72,81        |
| 37,50         | 640x480    | 75,00        |
| 37,88         | 800x600    | 60,32        |
| 46,88         | 800x600    | 75,00        |
| 48,36         | 1024x768   | 60,00        |
| 60,02         | 1024x768   | 75,03        |
| 63,89         | 1280x1024  | 60,02        |
| 79,98         | 1280x1024  | 75,03        |
| 55,94         | 1440x900   | 59,89        |
| 70,64         | 1440x900   | 74,98        |
| 65,29         | 1680x1050  | 59,95        |
| 67,50         | 1920x1080  | 60,00        |

### ⓘ Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 X 1080@60Hz çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

## 5. Güç Yönetimi

### 5.1 Otomatik Güç Tasarrufu

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

| Güç Tüketimi Tanımı |        |        |        |                 |                       |
|---------------------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------------|
| VESA Modu           | Video  | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç  | LED rengi             |
| Etkin               | AÇIK   | Evet   | Evet   | < 16,7 W (tipi) | Beyaz                 |
| Uyku                | KAPALI | Hayır  | Hayır  | < 0,1 W (tipi)  | Beyaz (yanıp sönüyor) |
| Kapatma             | KAPALI | -      | -      | < 0,1 W (tipi)  | KAPALI                |

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: %50
- Parlaklık: 300 nits
- Renk sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k

#### **Not**

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

## 6. Yönetmenlik Bilgileri

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,  
Your display is designed for  
both you and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Displays 5.1 requirements:

#### Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

### Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.1 requirements
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.  
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



## 6. Yönetmenlik Bilgileri

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ☞ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## 6.Yönetmenlik Bilgileri

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Poleud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia innych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Placering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

6.Yönetmenlik Bilgileri

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger:

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国法规RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名字和含量。

本表适用之产品

显示器《液晶及CRT》

有毒有害物质或元素

| 零件名称     | 有毒有害物质或元素 |        |        |            |            |              |
|----------|-----------|--------|--------|------------|------------|--------------|
|          | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳       | □         | □      | □      | □          | □          | □            |
| CRT显像管   | ×         | □      | □      | □          | □          | □            |
| 液晶显示板/灯管 | ×         | ×      | □      | □          | □          | □            |
| 电路板元件*   | ×         | □      | □      | □          | □          | □            |
| 电源线/连接器  | ×         | □      | □      | □          | □          | □            |
| 电源线/连接器  | ×         | □      | □      | □          | □          | □            |

\*：电路板元件有可能电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
□：表示该有害物质在该零件所有材料中的含量均低。  
×：电子产品中有害物质含量必须满足以下规定的限量要求以下。  
□：表示该有害物质在该零件所有材料中的含量均低。  
《电子产品有害物质限制使用管理规范》规定的限量要求；但是上述标记“x”的零件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的零件）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

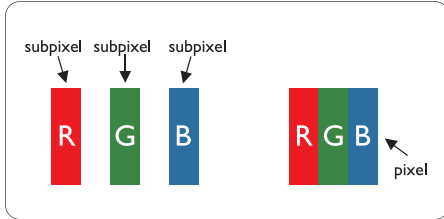
|            |               |
|------------|---------------|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05        |
| 能效等级       | 1级            |
| 能效标准       | GB 21520-2008 |

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



#### Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt

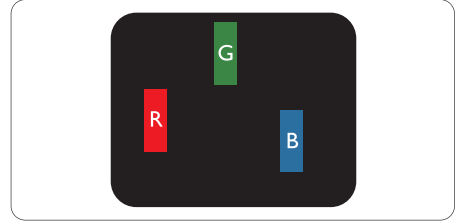
piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

#### Piksel Hata Türleri

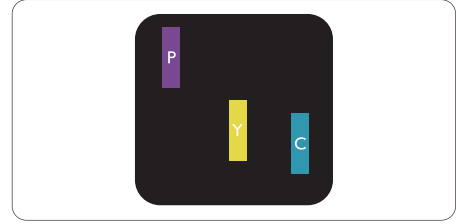
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

#### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir:

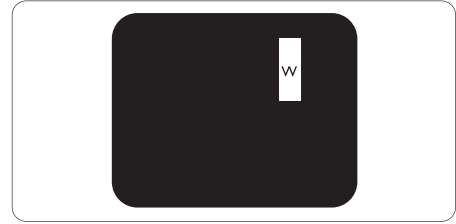


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

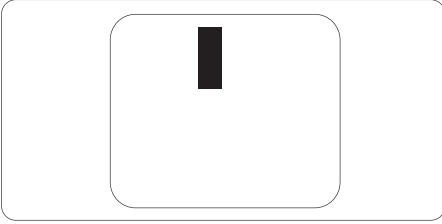
## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

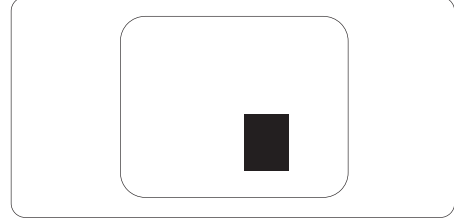
### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

| PARLAK NOKTA KUSURLARI                               | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|--|-------------------------|
| 1 adet görünen alt piksel                            | 3                       |
| 2 adet bitişik görünen alt piksel                    | 1                       |
| 3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel) | 0                       |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*          | >15mm                   |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları         | 3                       |
| SİYAH NOKTA KUSURLARI                                | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| 1 adet koyu alt piksel                               | 5 veya daha az          |
| 2 adet bitişik koyu alt piksel                       | 2 veya daha az          |
| 3 adet bitişik koyu alt piksel                       | 0                       |
| İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*            | >15mm                   |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları             | 5 veya daha az          |
| TOPLAM NOKTA KUSURLARI                               | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları | 5 veya daha az          |

### Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur. (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik

## 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

GARANTİ KAPSAMINIZIN AYRINTILARINI  
GÖZDEN GEÇİRMEK İÇİN ÜLKE/BÖLGENİZİ  
SEÇİN

### BATI AVRUPA

Avusturya / Belçika / Danimarka / Fransa /  
Almanya / Yunanistan / Finlandiya / İrlanda / İtalya  
/ Lüksemburg / Hollanda / Norveç / Portekiz /  
İsveç / İsviçre / İspanya / İngiltere / Polonya

### ORTA VE DOĞRU AVRUPA bölgesi

Çek Cumhuriyeti / Macaristan / Rusya / Slovakya  
/ Slovenya / Türkiye / Romanya / Bulgaristan /  
Ukrayna / Baltık / Belarus / Hırvatistan / Estonya  
/ Letonya / Litvanya / Sırbistan Karadağ

### LATİN AMERİKA

Arjantin / Brezilya

### KUZEY AMERİKA

Kanada / ABD

### PASİFİK

Avustralya / Yeni Zelanda

### ASYA

Çin / Hong Kong / Macau / Hindistan /  
Endonezya / Kore / Malezya / Pakistan / Filipinler  
/ Singapur / Tayvan / Tayland / Vietnam

### AFRİKA

Güney Afrika

### ORTA DOĞU

Birleşik Arap Emirlikleri / İsrail

## 1 Ocak 2011 itibarıyla Batı Avrupa için Philips Garanti koşulları



Sayın Müşteri,

Bu Philips monitörünü satın aldığınız  
için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek  
standartlarda tasarlanmış ve

üretilmiştir ve yüksek kalitede performans,  
kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar.

Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında  
bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips Garanti  
koşullarından yararlanabilmek için lütfen  
doğrudan Philips yardım masasıyla temasa  
geçiniz. Bu servis garantisi, monitörünüz hatalı  
veya anızlı olması halinde satın aldığınız modele  
göre bir çözüme ulaşmanızı sağlar.

Garanti kapsamı nedir?

Philips Batı Avrupa Garantisi, Andora,  
Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Fransa,  
Almanya, Yunanistan, Finlandiya, İrlanda, İtalya,  
Liechtenstein, Lüksemburg, Monako, Hollanda,  
Norveç, Polonya, Portekiz, İsveç, İsviçre, İspanya  
ve İngiltere'de geçerli olup, sadece bu ülkelerde  
kullanılmak üzere tasarlanan, üretilen, onaylanan  
ve/veya yetki verilen monitörleri kapsamaktadır.

Garanti kapsamı, monitörünüzü satın aldığınız  
gün itibarıyla başlar ve Philips C, E, T, V ve X  
modelleri için 24 ay, B, P ve S modelleri için  
36 ay garanti süresi boyunca geçerlidir. Orijinal  
faturanız satın alım gününe ilişkin kanıtınızdır; bu  
nedenle garanti kapsamında hizmet alabilmek  
için bu belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

C, E, T, V ve X modelleri için, monitörünüz adresinizden alınacak, Sertifikalı Servis Merkezimizde tamir edilecek ve alınmasından sonra 7 gün içinde adresinize geri getirilecektir. Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size gönderilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 24 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

B, P ve S modelleri için, garanti kapsamı altında herhangi bir kusur bulunması halinde, monitörünüz en azından denk bir monitörle değiştirilir. Philips'in amacı servis talebinden sonra 48 saat içinde monitörü değiştirmektir; İzlanda veya diğer ulaşımı zor bölgeler için amaç 72 saat içinde değişimdir.

Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 36 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

Neler hariçtir?

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisi aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Onarımların veya ürün modifikasyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı

olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;

- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılmayacağını her zaman kontrol ediniz.
- Philips ülkeleri dahilinde kullanılmak üzere tasarlanmamış, üretilmemiş, onaylanmamış ve/veya yetki verilmemiş ürünler; Philips İlk Seçenek Garantisi kapsamında değildir. Bu gibi durumlarda Philips global garanti koşulları geçerlidir.

Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta

Gereksiz kâşkıklıkların çıkmasını önlemek amacıyla, Philips yardım masası ile temasa geçmeden önce kullanma talimatlarını dikkatlice okumanızı veya ek destek almak için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sorunlarınızın hızla çözüme kavuşturulması için, Philips yardım masası ile temasa geçmeden önce lütfen aşağıdaki hazırlıkları yapınız:

- Philips tip numarası
- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre İşlemcisi:
  - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

- İşletim sistemi
- Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar

Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:

- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Kusurlu monitörün alınacağı ve yeni monitörün gönderileceği yerin tam adresi.

Philips müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır.

veya bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Batı Avrupa bölgesi için İrtibat Bilgisi:

|                  |      |                 |                       |
|------------------|------|-----------------|-----------------------|
| Almanya          | +49  | 01803 386 853   | €0,09                 |
| Birleşik Krallık | +44  | 0207 949 0069   | Bölgesel çağrı tarifi |
| İrlanda          | +353 | 01 601 1161     | Bölgesel çağrı tarifi |
| İspanya          | +34  | 902 888 785     | €0,10                 |
| Finlandiya       | +358 | 09 2290 1908    | Bölgesel çağrı tarifi |
| Fransa           | +33  | 082161 1658     | €0,09                 |
| Yunanistan       | +30  | 00800 3122 1223 | Ücretsiz              |
| İtalya           | +39  | 840 320 041     | €0,08                 |
| Hollanda         | +31  | 0900 0400 063   | €0,10                 |
| Danimarka        | +45  | 3525 8761       | Bölgesel çağrı tarifi |
| Norveç           | +47  | 2270 8250       | Bölgesel çağrı tarifi |
| İsveç            | +46  | 08 632 0016     | Bölgesel çağrı tarifi |
| Polonya          | +48  | 0223491505      | Bölgesel çağrı tarifi |
| Avusturya        | +43  | 0810 000206     | €0,07                 |
| Belçika          | +32  | 078 250851      | €0,06                 |
| Lüksemburg       | +352 | 26 84 30 00     | Bölgesel çağrı tarifi |
| Portekiz         | +351 | 2 1359 1440     | Bölgesel çağrı tarifi |
| İsviçre          | +41  | 02 2310 2116    | Bölgesel çağrı tarifi |



### Orta ve Doğu Avrupa'daki Garantiniz

Sayın Müşteri,

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar. Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips Garanti koşullarından yararlanabilmek için lütfen doğrudan Philips yardım masasıyla temasa geçiniz. Bu servis garantisi, monitörünüz hatalı veya anızalı olması halinde satın aldığınız modele göre bir çözüme ulaşmanızı sağlar.

Garanti kapsamı nedir?

Orta ve Doğu Avrupa'daki Philips Garantisi Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Slovakya, Slovenya, Rusya, Türkiye, Romanya, Bulgaristan, Ukrayna, Baltık ülkeleri, Sırbistan Karadağ ve Hırvatistan'ı kapsamakta olup sadece bu ülkelerde kullanılması için tasarlanan, üretilen, onaylanan ve/veya izin verilen monitörler için geçerlidir.

Garanti kapsamı, monitörünüzü satın aldığınız gün itibarıyla başlar ve Philips C, E, T, V ve X modelleri için 24 ay, B, P ve S modelleri için 36 ay garanti süresi boyunca geçerlidir. Orijinal faturanız satın alım gününe ilişkin kanıtınızdır; bu nedenle garanti kapsamında hizmet alabilmek için bu belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

Bölgenize bağlı olarak, monitörünüzü bizim Sertifikalı Servis Merkezimizin adresine gönderebilirsiniz, ya da monitörünüz adresinden alınır: Monitörünüz tamir edildikten sonra, monitörü servisten siz alabilirsiniz, ya da anızalı ünitelerin servis merkezimize gelmesinden sonra 10 iş günü içinde ünite adresinize teslim edilecektir.

Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size gönderilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Yeni monitörün garanti süresi, orijinal monitörün garanti süresini esas alır.

Neler hariçtir?

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisi aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Onarımların veya ürün modifikasyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan anızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını veya garanti kartınızı dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta

En yakın yetkili servisin iletişim bilgileri için, monitörü satın aldığınızda size verilen resmi garanti kartını kontrol etmeniz gerekir. Eğer garanti kartınız yoksa lütfen aşağıda belirtilen ülke iletişim bilgilerine bakın.

Gereksiz zahmetlerden kaçınmak için yetkili satıcılar ya da Bilgi Alma Merkezleri ile temasa geçmeden önce işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz.

Philips marka ürününüz düzgün çalışmıyorsa veya anızlı ise lütfen doğrudan Philips yetkili satıcınız veya Philips Servis ve Müşteri Bilgi Alma Merkezleri ile temasa geçiniz.

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Doğu Avrupa

BELARUS

IBA

JV IBA Teknik Merkezi

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovkiy st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Belarus

BULGARİSTAN

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.

Office center Translog

1540 Sofya, Bulgaristan

Tel: +359 2 960 2360

[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

ÇEK CUMHURİYETİ

A-Destek

Genel Tüketici Bilgileri Merkezi

800 100 697

HRVATİSTAN

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedjelja, 10431

Hrvatistan

Tel: +385 1 333 0974

ESTONYA

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Tel: +372 6519900

[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

MACARİSTAN

Serware Szerviz

Vízimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapeşte

Tel: +36 1 2426331

Eposta: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)

[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapeşte (Avrupa Merkezi)

Macaristan

Tel: +36 1 814 8080

[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

LETONYA

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Tel: +371 7460399

Eposta: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### LİTVANYA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Eposta: servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

### ROMANYA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bükreş  
Tel: +40 21 2101969

### SİRBİSTAN ve KARADAĞ

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrad  
Sırbistan  
Tel. +381 11 20 70 684

### SLOVAKYA

Genel Tüketici Bilgileri Merkezi  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Eposta: servis@datalan.sk

### SLOVENYA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Eposta: servis@pchand.si

### RUSYA

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moskova  
Rusya  
Tel. +7(495)797 3434

### TÜRKİYE

Yerel destek için garanti kartına bakın  
Türkiye Merkez:  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kağıthane, İstanbul, Türkiye  
Tel: +90 212 444 4 832

### UKRAYNA

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukrayna-03151  
Tel: +38 044 245 73 31

Gereksiz sıkıntıdan kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketici Bilgi Merkezleri ya da:  
Web sitesi: <http://www.philips.com>

### Latin Amerika

### ARJANTİN ve BREZİLYA'DA GARANTİ HİZMETİ ALMAK İÇİN.

Lütfen Philips'le temas kurun:  
Brezilya:  
Müşteri destek numarası: 0800-7254101  
E-posta adresi: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
Pazartesi'den Cuma'ya:  
08:00 - 20:00

Arjantin:  
Müşteri destek numarası: 0800 3330 856  
E-posta adresi: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
Pazartesi'den Cuma'ya:  
08:00 - 20:00

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### BREZİLYA

Şirket: Bkz. ASP-BRZ

Adres: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

Tel: 55 11 4531-8438

Eposta: moacir.minozzo@aoc.com.br

### ARJANTİN

Şirket: Bkz. ASP-ARG

Adres: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

Tel: 54 11 4103-4113

Eposta: hlew@megatech.la

### Pasifikler

Avustralya:

Şirket: AGOS NETWORK PTY LTD

Adres: 4/5 Dursley Road, Yennor, NSW 2161,

Avustralya

Tel: 1300 360 386

Faks: +61-2-80808147

Eposta: philips@agos.com.au

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00~19:30

### Yeni Zelanda:

Şirket: Visual Group Ltd.

Adres: 28 Walls Rd Penrose Auckland

Tel: 0800 657447

Faks: 09 5809607

E-posta: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~17:30

### Asya

Hong Kong:

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.

Adres: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung

Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

Tel: +852 2619 9639

Faks: +852 2148 3123

E-posta: service@smartpixels.com.hk

Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 9:00 -

18:00, Cmt.:9:00~13:00

### Macau:

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.

Adres: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C

+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖

Tel: (853)-0800-987

Faks: (853)-2855-2228

E-posta: service@smartpixels.com.hk

Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 9:00~

18:00, Cmt.: 9:00~13:00

### China

ÇİN'DE GARANTİ SERVİSİ ALMAK İÇİN.

Lütfen Philips'le temas kurun:

Müşteri destek numarası: 4008 800 008

E-posta adresi: philips\_helpdesk@vavotelecom.com

7gün: 8:00 - 18:00

### Hindistan:

Şirket: REDINGTON INDIA LTD

Adres: SPL Guindy House, 95 Mount Road,

Chennai 600032, Hindistan

Tel: 1 800 425 6396

E-posta: tralservice@philipsmonitors.co.in

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~17:30;

SMS 'PHILIPS' ile 56677

### Endonezya:

Şirket: PT. Gadingsari elektronika Prima

Adres: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F,

Pondok Pinang, Jakarta

Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Faks: 62 21 7510982

E-posta: gepta@cbn.net.id

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~16:30; Cmt.

8:30~14:00

Kapsam: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,

Tangerang, Serpong, Serang

### Diğer servis noktaları:

1.ASC MEDAN

Adres: JL.Kakap No.32G, Medan

Tel: 62 61 4538920

Kapsam: Medan, Aceh, Pematang Siantar,

Pakanbaru, Padang

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### 2. ASC YOGYA

Adres: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta  
Tel: 62 274 564791

Kapsam:Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

### 3.ASC SURABAYA

Adres: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A  
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya  
Tel: 62 31 5353573

Kapsam: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro,  
Kediri, Gersik

### 4.ASC BALI

Adres: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-  
Bali  
Tel: 62 813 31821822

Kapsam: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar,  
Bedugul

### 5.ASC BANDUNG

Adres: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend  
A.Yani ,Bandung  
Tel: 62 22 7237009

Kapsam: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

### Güney Kore:

Şirket: PCS One Korea Ltd.

Adres: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,  
137-040, Korea

Çağrı Merkezi Tel: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Faks: 82 2 595 9688

E-posta: cic\_korea@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~ 18:00; Ctes.  
9:00~13:00

### Malezya:

Şirket: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adres: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya,  
Selangor DE, Malezya.

Tel: 603 7953 3370

Philips Bilgi Hattı: 1-800-880-180

Faks: 603 7953 3338

E-posta: pceinfo.my@philips.com

Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:15~17:15; Ctes.  
9:00~13:00

### Pakistan:

Philips Tüketici Hizmetleri

Adres: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400

Tel: (9221) 2737411-16

Faks: (9221) 2721167

E-posta: care@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Ctes. 9:30~13:00 &  
14:00~17:30

### Filipinler:

Şirket: Glee Electronics, Inc.

Adres: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place  
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

Tel: (02) 633-4533 ila 34 / (02) 637-6559 ila 60

Faks: (02) 6334563

E-posta: jim.gawsont@glee.com.ph

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00~18:00

### Singapur:

Şirket: Philips Electronics Singapore Pte Ltd

(Philips Tüketici Hizmetleri Merkezi)

Adres: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building  
Level 1, Singapur 319762

Tel: (65) 6882 3999

Faks: (65) 62508037

E-posta: consumer.care.sg@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~18:00; Ctes.  
9:00~13:00

### Tayvan:

Şirket: FETEC.CO

Adres: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan  
County 330, Taiwan

Tüketici Hizmetleri: 0800-231-099

Tel: (03)3169920

Faks: (03)3169930

E-posta: knlin08@xuite.net

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~19:00

### Tayland:

Şirket: Axis Computer System Co., Ltd.

Adres: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In  
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok

10310 Tayland

Tel: (662) 934-5498

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

Faks: (662) 934-5499  
E-posta: axis5@axiscomputer.co.th  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~17:30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Ho Chi Minh City Branch  
Adres: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,  
HCM City  
Tel: +84 8 38248007  
Faks: +84 8 38248010  
E-posta: Thanght@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00~12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00~12:00

2. Danang City :

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Da nang Office  
Adres: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District  
- Da Nang City  
Tel: 05113.562666; Faks: 05113.562662  
Tel: +84 511 3562666  
Faks: +84 511 3562662  
E-posta: khangndv@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00~12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00~12:00

3. Can tho Province :

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Can Tho Office  
Adres: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,  
Can tho City  
Tel: +84 5113.562666  
Faks: +84 5113.562662  
E-posta: nhieptv@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00~12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00~12:00

Afrika

Güney Afrika:

Şirket adı: Sylvara Technologies Pty Ltd  
Adres: Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton  
Park, Güney Afrika  
Tel: +27878084456  
Faks: +2711 391 1060  
E-posta: customercare@philipssupport.co.za  
Servis saatleri: Ptes.~ Cuma. 8:00~17:00

Orta Doğu

Birleşik Arap Emirlikleri:

Şirket: AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Adres: P.O.BOX: 29024, DUBAİ, BİRLEŞİK ARAP  
EMİRLİĞİ  
TEL: 00971 4 2276525  
FAKS: 00971 4 2276242  
E-posta: shahd52@eim.ae  
Servis saatleri: Ctes.~Perş. 9:00~13:00 & 14:00~  
20:00

İsrail:

Şirket: Eastronics LTD

Adres: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv  
61392 İsrail

Tel: 1-800-567000 İsrail'de ücretsiz arama; (972-  
50-8353722 saat 20:00'a kadar satış sonrası  
hizmetler)

Faks: 972-3-6458759

E-posta: eastronics@eastronics.co.il  
Servis saatleri: Paz.~Perş. 8:00~18:00

### Philips İlk Seçenek Garantiniz(ABD)

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar. Bu ürünü kurarken ya da kullanırken her hangi bir zorlukla karşılaşırsanız Philips İlk Seçenek Garantinizden faydalanmak için lütfen doğrudan Philips ile temas kurunuz. Bu üç yıl servis garantisi, satın aldığınız ilk yıl içinde, haber vermenizden itibaren 48 saat içinde size yerinde modeli değiştirme hakkı tanımaktadır. Satın aldığınız ikinci ya da üçüncü yıl içinde, monitörünüzle ilgili bir sorunuz olursa, onu masraflar size ait olarak Servisinize göndermeniz halinde ücretsiz olarak beş iş günü içinde tamir edip size geri göndereceğiz.

**SINIRLI GARANTİ (Bilgisayar Monitörü)**

Garanti Kayıt Kartına erişmek için lütfen aşağıdaki web sitesinden bağlantıya geçin: <http://www.philips.com> or <http://www.usa.philips.com>

**Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda Ücretsiz Servis / Bir Yıl Değiştirme\***

\*Ürün ilk yıl için, iki iş günü içinde yeni ya da orijinal özelliklerine yenileştirilmiş bir birim ile değiştirilecektir. İkinci ve üçüncü yıllarda bu ürün servis için masraflar size ait olarak gönderilmelidir.

Garanti kapsamı nedir?

Garanti servisi almak için satın aldığınıza dair kanıt gerekmektedir. Bir satış makbuzu ya da satın aldığınıza gösteren bir başka belge satın alma kanıtı sayılır. Bunu, bu kullanıcı kitapçığına iştirin ve ikisini bir arada tutun.

Garanti kapsamı nedir?

Garanti kapsamı, ürününüzü satın aldığınız gün başlamaktadır. Bundan sonraki üç yılda, bütün parçalar tamir edilecek ya da yenilenecektir ve işçilik ücretsizdir. Satın alma gününüzden üç yıl sonra, parçaların değiştirilmesi ya da tamir edilmesi için ve tüm işçilik ücretleri için ödemede bulunursunuz.

Tamir edilmiş ya da değiştirilmiş parçalar dahil bütün parçalar sadece orijinal garanti süresi içinde kapsamaktadır. Orijinal ürünün garantisi sona erince, bütün değiştirilmiş ya da tamir edilmiş ürünlerin ya da parçaların da garantisi de sona erer.

**NELER DAHİL EDİLMEMEKTEDİR?**

Garantiniz şunları kapsamaz:

Ürünün kurulması ve hazırlanması için işçilik masrafları, ürünlerdeki müşteri kontrollerinin ayarlanması ve ürün haricinde anten sistemlerinin kurulması ya da tamiri.

Kötü kullanım, kaza, yetkili olmayan tamir ya da Philips'in kontrolünde olmayan bir nedenden ötürü ürün tamiri ve/veya parça değiştirilmesi. sinyal şartları ya da ünite haricinde kablo ya da anten sistemlerinden kaynaklanan alış sorunları.

Kendisi için tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya da izin verildiği ülkeden başka bir ülkede çalışabilmesi için modifikasyon ya da uyarlama gerektiren bir ürün ya da bu gibi modifikasyonlardan dolayı hasar görmüş ürünlerin tamiri.

Üründen kaynaklanan zımni ya da tali hasarlar:

Bazı ülkeler zımni ya da tali hasarların dahil edilmemesini kabul etmemektedir; bu nedenle yukarıdaki dahil etmeme sizin için geçerli olmayabilir. Bu, ister telif hakkı olan ister olmayan önceden kayıtlı malzemeyi içerir ancak bununla sınırlı değildir. Ürün üzerindeki model veya ürün numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunaksız olabilir.

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### SERVİS NEREDE ALINABİLİR?

Garanti servisi, ürünün Philips tarafından resmi olarak dağıtımının yapıldığı her ülkede verilmektedir. Philips tarafından ürünün dağıtımının yapılmadığı ülkelerde, yerel Philips servis teşkilatı tarafından servis sağlanacaktır (bununla beraber eğer uygun yedek parçalar ve teknik kitapçık(lar) kolayca elde edilemiyorsa bir gecikme olabilir).

### DAHA FAZLA BİLGİYİ NEREDEN ALABİLİRİM?

Daha fazla bilgi için Philips Müşteri Sorunları Merkezini şu numaralardan arayınız: (877) 835-1838 (sadece A.B.D. müşterileri) ya da (919) 573-7855 .

#### Servis İstmeden Önce...

Servis istmeden önce lütfen kullanıcı el kitabınızı kontrol ediniz. Orada üzerinde bulunan kontrol ayarları belki de sizi servis için aramaktan kurtarabilir.

A.B.D., PORTO RİKO YA DA BİRLEŞİK DEVLETLER VİRGİN ADALARI'NDA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Ürün yardımı ve servis prosedürleri için lütfen aşağıda listelenmiş olan Philips Müşteri Sorunları Merkezi telefon numaralarını arayınız:

Philips Müşteri Sorunları Merkezi  
(877) 835-1838 ya da (919) 573-7855  
(A.B.D., Porto Riko ve Birleşik Devletler Virjin Adaları'nda, satılabilirlik ya da belirli bir amaca uymakla ilgili zımni garantiler dahil tüm zımni garantiler bu kesin garantinin süresinde süre olarak kısıtlanmıştır. Fakat bazı ülkeler bir zımni garantinin ne kadar süreceği konusunda sınırlamalara izin vermediklerinden bu sınırlama size uygulanmayabilir.)

### KANADA'DA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Lütfen Philips'le temas kurun:  
(800) 479-6696

Philips Kanada deposunda ya da yetkili servis merkezlerinden birinde üç yıl süre ile ücretsiz parça ve üç yıl süre ile ücretsiz işçilik verilecektir.

(Kanada'da bu garanti tüm diğer garantilerin yerine verilmektedir. Satılabilirlik ya da belirli bir amaca uygunluk zımni garantileri dahil hiçbir diğer garanti açıkça ya da zımni olarak belirtilmemiştir. Philips nasıl meydana gelirse gelsin ve hasarların ihtimali üzerine bilgilendirilmiş olsa dahi hiç bir doğrudan, dolaylı, özel, zımni ya da tali hasardan sorumlu değildir.)  
HATIRLAYIN... Lütfen ürün üzerinde bulunan model ve seri numaralarını aşağıya yazınız.

MODEL # \_\_\_\_\_

SERİ # \_\_\_\_\_

Bu garanti size belirli yasal haklar vermektedir. Eyaletten/şehirden eyalete/şehre değişen başka haklarınız da olabilir.

Philips ile temas kurmadan önce lütfen aşağıdaki detayları hazırlayınız ki sorununuzu kolayca çözebilelim.

- Philips tip numarası
  - Philips seri numarası
  - Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
  - PC çevre işlemcisi:
    - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
    - İşletim sistemi
    - Kullanılan uygulama
  - Monte edilmiş diğer kartlar
- Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:
- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
  - Değiştirilecek modelin teslim edileceği tam adres.

Sadece telefonunuz kadar uzakta



## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

Philips' müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır. Kanada sınırları içinde, Philips müşteri hizmetlerini Pazartesi-Cuma 09:00 - 18:00 (ET) saatleri arasında arayabilirsiniz. Bu konu ve Philips'in mükemmel ürünleri hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için aşağıdaki web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

### **Uluslararası Garantiniz**

Sayın Müşteri,

En yüksek kalite standartlarında tasarlanmış ve üretilmiş olan bu Philips ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Eğer, bu ürünle ilgili olarak bir şeyler ters giderse, Philips satın alma tarihinden itibaren 12 aylık bir süre için, onarımın yapıldığı ülke neresi olursa olsun ücretsiz işçilik ve parçaların değişimini garanti eder. Bu uluslararası Philips garantisini, satın alma ülkesindeki satıcıların ve Philips'in mevcut ulusal garanti yükümlülüklerini tamamlar ve sizin müşteri olarak kanuni haklarınızı etkilemez.

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisi aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Dokümanlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişlerse;
- Ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;

- yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;
- şimşek, su ya da yangını kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan kazalardan ve kötü kullanım ve ihmalden dolayı hasar meydana gelmişse.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir.

Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılmayacağını her zaman kontrol ediniz.

Philips ürününüzün düzgün çalışmaması ya da kusurlu olması halinde, lütfen Philips satıcınızla temasa geçiniz. Bir başka ülkedeyken servis ihtiyacı duymanız halinde, telefon ve faks numarası bu broşürün ilgili kısmında bulunan o ülkedeki Philips Tüketici Yardım Masası tarafından size bir satıcı adresi verilebilir.

Gereksiz sıkıntıdan kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketici Bilgi Merkezleri ya da:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

#### 1 Genel Sorunlar

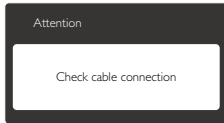
##### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor.)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin OFF (KAPALI) konumunda olduğundan emin olun, ardından ON (AÇIK'a) basın.

##### Resim Yok (Güç LED'i Beyaz.)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onanın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir.

##### Ekran da belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Quick Start Guide (Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na) bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

##### OTO düğmesi çalışmıyor.

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

##### Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

##### Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin.
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

##### Görüntü ortalanamıyor.

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Saati'ni kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Görüntü ekranda titrer.

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

##### Dikey titreme oluşur.



## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/ Kurulum) Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Yatay titreme oluşur.



- OSD Ana Kontrollerindeki " Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür.

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

### "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölge görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölge görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılmaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

### Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir.

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir; Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

### "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde Kurulumdaki güç LED'ini kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

## 8.2 SmartControl Premium SSS'lar

**S1. Bir bilgisayardaki monitörü değiştirdim ve SmartControl kullanılamaz hale geldi, ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve SmartControl Premium'un çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Aksi halde SmartControl Premium'u kaldırıp yeniden kurarak doğru sürücünün kurulduğundan emin olmalısınız.

**S1. SmartControl Premium işlevleri önceden iyi çalışıyordu, ancak artık çalışmıyor, ne yapabiliriz?**

**Cvp.:** Aşağıdaki işlemler yapılmışsa, monitör sürücüsünün yeniden kurulması gereklidir.

- Video grafik adaptörünü değiştirin
- Video sürücüsünü güncelleyin
- Servis paketi veya yama gibi İşletim Sisteminde etkinleştirin
- Windows Update'i ve güncellenen monitörü ve/veya video sürücüsünü çalıştırın
- Monitör kapalı veya bağlantısı kesikken Windows yeniden başlatılır.
- Bulmak için lütfen My Computer (Bilgisayarım'a) sağ tıklayın ve Properties (Özellikler)->Hardware (Donanım) -> Device Manager (Aygıt Yöneticisi'ne) tıklayın.
- Monitör kısmında "Tak ve Çalıştır Monitör"ü görürseniz, bu durumda yeniden kurmanız gereklidir. SmartControl Premium'u yeniden yükleyin.

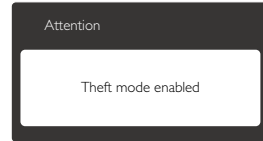
**S3. SmartControl Premium'u yükledikten sonra, SmartControl Premium sekmesi tıklatıldığında, bir süre sonra hiçbir şey göstermiyor veya bir hata iletisi gösteriyor, ne oldu?**

**Cvp.:** Grafik bağdaştırıcınız SmartControl Premium ile uyumlu olmayabilir. Eğer grafik adaptörünüz yukarıda belirtilen markalardan biri ise en son güncellenen grafik adaptörü sürücüsünü ilgili şirketin web sitesinden indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Premium'u kaldırın ve bir kez daha kurun.

Hala çalışmıyorsa, grafik adaptörünüz desteklenmiyor olabilir. Lütfen Philips web sitesini ziyaret edin ve SmartControl Premium sürücüsünün olup olmadığını kontrol edin.

**S4. Ürün bilgisine tıkladığımda, yalnızca kısmi bilgiler görünür, ne oldu?**

**Cvp.:** Grafik kartı adaptörünün sürücüsü DDC/CI arayüzünü tam destekleyen en son güncellenen sürüm olmayabilir. Lütfen ilgili şirketlerin web sitesinden en son güncellenen grafik adaptörünü indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Premium'u kaldırın ve bir kez daha kurun.



**S5. Hırsızlık Önleme İşlevi için olan PIN numaramı unuttum. Ne yapabiliriz?**

**Cvp.:** Philips Servis merkezi monitörün sahibi olduğunu tespit etmek için yasal kimlik ve yetki sorma hakkına sahiptir.

### 8.3 Genel SSS'lar

**S1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda 'Bu video modunu gösteremiyor' görürsem ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 @60Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/ Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresinde Görüntü simgesini seçin. Denetim Masasını Göster içinde 'Settings (Ayarlar)' sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde 'Desktop area (masaüstü alanı)' etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- 'Advanced Properties (Gelişmiş Özellikler)'i açın ve Yenileme Hızını 60Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 @60Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips Monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

**S2: Monitör için önerilen yenileme hızı nedir?**

**Cvp.:** Monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

**S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?**

**Cvp.:** Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf

ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu paketindeki eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

**S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?**

**Cvp.:** Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Görüntü özellikleri" ile birlikte seçebilirsiniz.

**S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Sadece Tamam tuşuna basın, ardından 'Sıfırla'yı seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

**S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?**

**Cvp.:** Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

**S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?**

**Cvp.:** Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

**S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?**

**Cvp.:** Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Ok (Tamam)"a basın.
- "Color (Renk)" seçeneğini belirlemek için "Down Arrow

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

(Aşağı Ok)"a basın ve ardından renk ayarına girmek için "Ok (Tamam)" a basın. Aşağıdaki gibi üç adet ayar vardır:

1. Renk Sıcaklığı; Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlar ile panel kırmızı-beyaz renk tonunda 'sıcak' görünür; 11500K sıcaklık ise "soğuk" mavi-beyaz toz sunar.
2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar; monitörler; yazıcılar; tarayıcılar vb)
3. Kullanıcı Tanımlı; kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

### **Not:**

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

### **S9: Monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?**

**Cvp.:** Evet. Tüm Philips Monitörleri standart PC'ler; Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

### **S10: Philips Monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?**

**Cvp.:** Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ve Linux ile uyumludur.

### **S11: Monitör panellerindeki Görüntü Yapışması veya Görüntü Yanması veya Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?**

**Cvp.:** Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

### **İkaz**

Ciddi "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" bulguları kaybolmayacak ve onarılmayacaktır. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### **S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?**

**Cvp.:** Monitörünüz 1920 x 1080 @60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Bütün hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips Electronics N.V. 'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips Electronics N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M3221SE1T