

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

HR	Korisnički priručnik	1
	Podrška kupcima i jamstvo	24
	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	28

Sadržaj

1.	Važno	1
1.1	Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2	Opisi znakova	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže.....	3
2.	Podešavanje monitora.....	4
2.1	Instalacija	4
2.2	Rad s monitorom	6
2.3	Skinite postolje za bazu i bazu	9
3.	Optimizacija slike	11
3.1	SmartImage	11
3.2	SmartContrast	13
4.	FreeSync.....	14
5.	Tehnički podaci.....	15
5.1	Razlučivost i Već pripremljeni režimi.....	20
6.	Upravljanje napajanjem	22
7.	Podrška kupcima i jamstvo	24
7.1	Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom	24
7.2	Podrška kupcima & Jamstvo...	27
8.	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	28
8.1	Rješavanje problema.....	28
8.2	Općenita ČPP.....	30

1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philipsovih monitora. Prije korištenja monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje monitora.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

1.1 Mjere opreza i održavanje

Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:

Korištenje

- Monitor sklonite od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti svakog drugog i izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili spriječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.

- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Uvijek koristite odobreni kabel za napajanje koji isporučuje Philips. Ukoliko niste dobili kabel za napajanje, обратите se servisnom centru. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)
- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, monitor uhvatite za okvir; LCD panel ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrišite suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajajući kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.

1. Važno

- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Vlažnost: 20-80% RH
- VAŽNO: Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osvježivanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati "usnimljene slike", također poznatom kao "naknadna slika" ili "slika-duh".
- "Usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo obratite se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavljje "Centar za korisnike")
- Informacije o transportu potražite u odjeljku „Tehnički podaci“.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

1.2 Opisi znakova

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljedivanja tijela i kaže vam kako izbjegi neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugaćijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

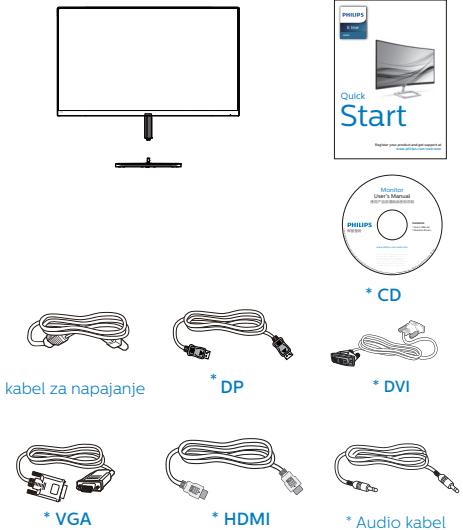
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

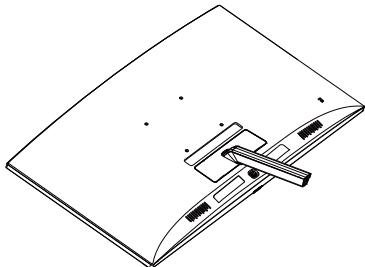
1 Sadržaj pakiranja



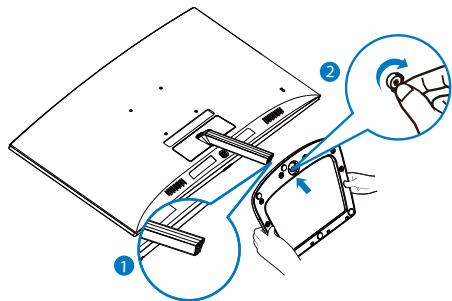
*Razlikuje se ovisno o regiji.

2 Postavljanje baze postolja

- Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.



- Držite postolje baze s obje ruke i čvrsto ga umetnute u stup baze.
 - Pažljivo pričvrstite bazu na stup baze sve dok zasun ne fiksira bazu.
 - Prstima stegnjite vijak koji se nalazi u podnožju baze i čvrsto učvrstite bazu na stup.



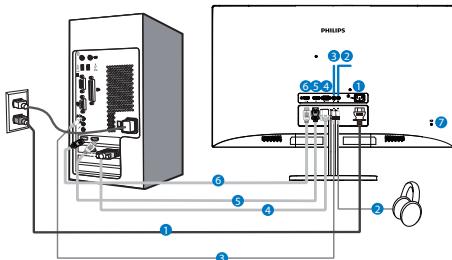
Upozorenje

vo je proizvod sa zakrivenim dizajnom, kada ga pričvršćujete/odvajate od postolja, ispod monitora stavite zaštitni materijal i nemojte ga pritiskati kako ne bi došlo do njegova oštećenja.

2. Podešavanje monitora

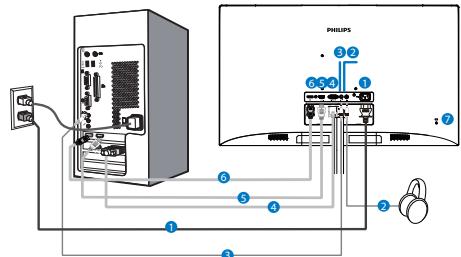
3 Povezivanje s računalom

328E9FJAB:



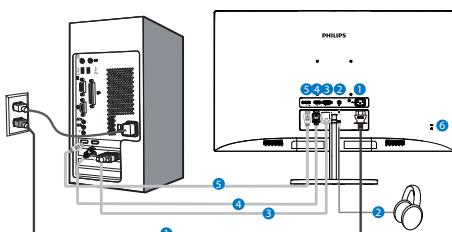
- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 Priključak za slušalice
- 3 Audio ulaz
- 4 VGA ulaz
- 5 DP ulaz
- 6 HDMI ulaz
- 7 Kensington protuprovalna brava

328E9QJAB:



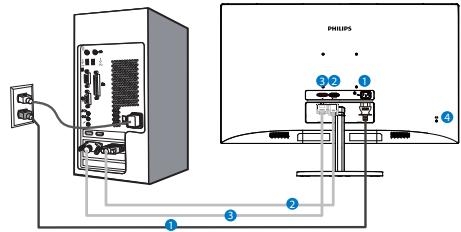
- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 Priključak za slušalice
- 3 Audio ulaz
- 4 VGA ulaz
- 5 HDMI ulaz
- 6 DP ulaz
- 7 Kensington protuprovalna brava

328E9FJSB:



- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 Audio izlaz
- 3 VGA ulaz
- 4 DP ulaz
- 5 HDMI ulaz
- 6 Kensington protuprovalna brava

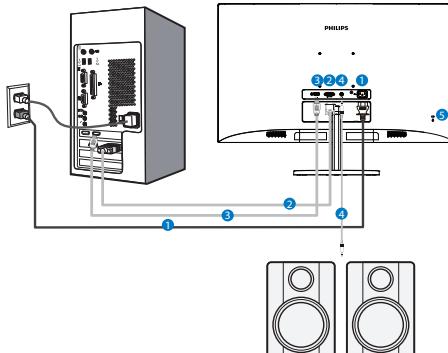
328E9QSB:



- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 VGA ulaz
- 3 DVI ulaz
- 4 Kensington protuprovalna brava

2. Podešavanje monitora

328E9QHSB:



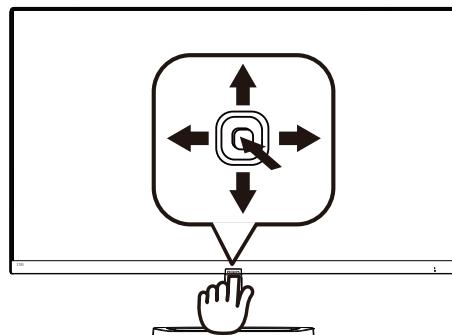
- ① Ulaz izmjeničnog napajanja
- ② VGA ulaz
- ③ HDMI ulaz
- ④ HDMI Audio izlaz
- ⑤ Kensington protuprovalna brava

Prikључivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani monitora.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel monitora na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i monitor. Kada se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rad s monitorom

1 Opis proizvoda s prednje strane



①		Pritisnite sklopku za uključivanje napajanja Pritisnite duže od 3 s za isključivanje napajanja.
②		Pristup ekranskom izborniku. Potvrdite promjene u ekranskom izborniku.
③		328E9FJSB/328E9QHSB/ 328E9QSB: Podesi razinu svjetline. 328E9FJAB/328E9QJAB: Podesite glasnoću zvučnika. Podesite ekranski izbornik.
④		Promijenite izvor signala na ulazu. Podesite ekranski izbornik.

2. Podešavanje monitora

5



Postoji više odabira:
328E9FJSB/328E9FJAB/
328E9QJAB/328E9QHSB:
FPS (Pucačke igre u prvom
licu), Racing (Utrke), RTS
(Strateške igre u stvarnom
vremenu), Game 1 (Igrač 1),
Game 2 (Igrač 2), LowBlue
Mode (Slabo plavo svjetlo)
i Off (Isključeno).
328E9QSB:
Standard (Standardno),
Internet (Internet), Game
(Igre), EasyRead i LowBlue
Mode (Slabo plavo svjetlo).

Vratite se na prethodnu
razinu OSD-a.

2 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku
(OSD)?

Prozor zaslona (On-Screen Display -
OSD) sadrže svi Philips LCD monitori.
Omogućuje krajnjim korisnicima izravno
podešavanje izvedbe zaslona ili odabir
funkcija monitora putem prozora
s uputama na zaslonu. Korisnički
prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona
prikazuje se na sljedeći način:

28E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/

328E9QHSB:

LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
Audio		
Color		
Language		
▼		

328E9QSB:

LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
Color		
Language		
OSD Settings		
▼		

Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke

Za pristup ekranskom izborniku ovog
Philipsovog zaslona jednostavno
koristite jedan gumb za prebacivanje sa
stražnje strane ukrasnog okvira zaslona.
Jedan gumb radi kao upravljačka palica.
Za pomicanje cursora jednostavno
prebacujte gumb u četiri smjera.

2. Podešavanje monitora

Pritisnite gumb za odabir željene mogućnosti.

OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI(328E9QSB) HDMI 1.4(328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) DisplayPort (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) Gamma Pixel Orbiting Over Scan (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Stand-Alone (328E9FJAB/328E9QJAB) Mute Audio Source (328E9FJAB/328E9QJAB)	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) — Native, 6500K, 9300K, (328E9QSB) sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) — Native, 6500K, 9300K, (328E9QSB) — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar , Nederlands, Português, Português do Brasil , Polski , Русский , Svenska , Suomi , Türkçe , Čeština , Українська , 简体中文 , 繁體中文 , 日本語 , 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

2. Podešavanje monitora

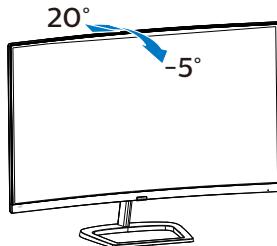
3 Obavijesti o razlučivosti

Optimalan rad ovog monitora predviđen je na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHHSB). Kad se monitor pobuduje u drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHHSB) for best results (Za najbolje rezultate koristite razlučivost 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHHSB)).

Prikaz upozorenja o prirodnoj razlučivosti se može isključiti u izborniku Setup u Ekranskom izborniku (OSD).

4 Fizička funkcija

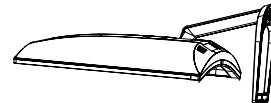
Nagib



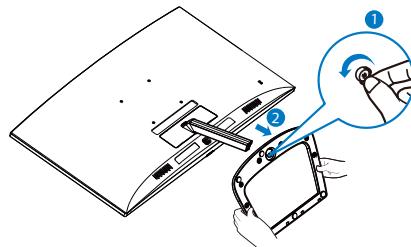
2.3 Skinite postolje za bazu i bazu

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

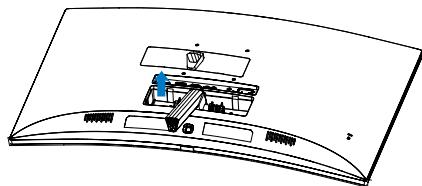
1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.



2. Prstima otpustite vijak koji se nalazi s donje strane postolja i uklonite postolje sa stala.

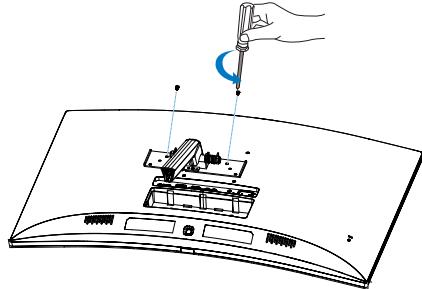


3. Prstima uklonite poklopac šarke s kućišta monitora.



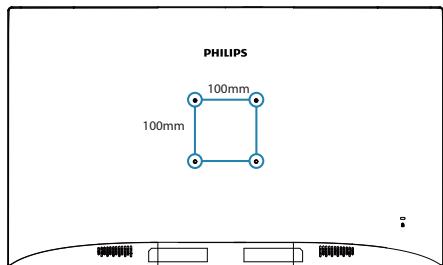
4. Odvijačem uklonite vijke na kraku i zatim odvojite krak/stalak od monitora.

2. Podešavanje monitora



■ Napomena

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm učelje za montažu sukladno VESA standardu.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Što je to?

SmartImage pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva monitora.

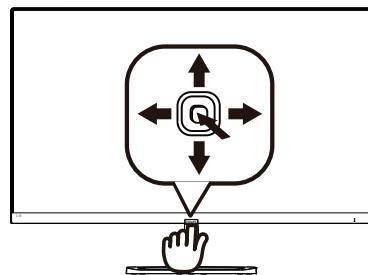
2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite monitor koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na monitoru.

3 Kako to radi?

SmartImage je ekskluzivna, najnovija Philipsova tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštirine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

4 Kako omogućiti SmartImage?

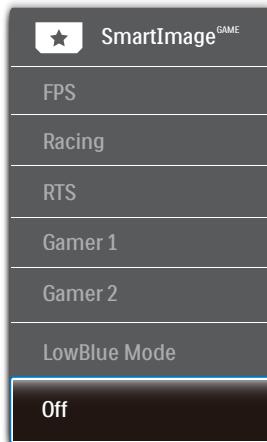


328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

- Prebacite ulijevo za pokretanje SmartImage na zaslonu.
- Prebacite gore ili dolje radi odabira načina rada FPS (Pucačke igre u prvom licu), Racing (Utrke), RTS (Strateške igre u stvarnom vremenu), Game 1 (Igrač 1), Game 2 (Igrač 2), LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo) i Off (Isključeno).
- SmartImage će se na ekranu zadržati 5 sekundi ili možete također prebaciti ulijevo za potvrdu.

Postoji više odabira: FPS (Pucačke igre u prvom licu), Racing (Utrke), RTS (Strateške igre u stvarnom vremenu), Game 1 (Igrač 1), Game 2 (Igrač 2), LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo) i Off (Isključeno).

3. Optimizacija slike



- **FPS (Pucačke igre u prvom licu):** Za igranje FPS igara (Pucačka igra u prvom licu). Poboljšava detalje u crnoj zoni tamnih scena.
- **Racing (Utrke):** Za igranje utrkivačkih igara. Osigurava brzu reakciju i visoko zasićenje boja.
- **RTS (Strateške igre u stvarnom vremenu):** Za igranje RTS (Real Time Strategy - strateške igre u stvarnom vremenu) igara, dio koji odabere korisnik može se istaknuti za RTS igre (uz pomoć SmartFrame). Za istaknuti dio može se podešavati kvaliteta slike.
- **Gamer 1 (Igrač 1):** Osobne postavke korisnika spremaju se kao Gamer 1 (Igrač 1).
- **Gamer 2 (Igrač 2):** Osobne postavke korisnika spremaju se kao Gamer 2 (Igrač 2).
- **LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo):** Slabo plavo svjetlo za ugodno gledanje. Istraživanja su pokazala da kratkovalne plave svjetlosne zrake s LED zaslona mogu uzrokovati oštećenja oka i utjecati na vid tijekom vremena na isti način kao i ultraljubičaste zrake. Razvijene

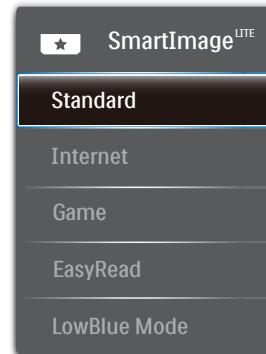
za dobrobit, postavke Philips Slabo plavo svjetlo koriste pametnu softversku tehnologiju za smanjenje štetnog kratkovalnog zračenja.

- **Off (Isključeno):** Ne vrši se optimizacija putem SmartImage.

328E9QSB:

1. Prebacite ulijevo za pokretanje SmartImage na zaslonu.
2. Prebacite gore ili dolje radi odabira načina rada Standard (Standardno), Internet (Internet), Game (Igre), EasyRead i LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo).
3. SmartImage će se na ekranu zadržati 5 sekundi ili možete također prebaciti ulijevo za potvrdu.

Postoji više odabira: Standard (Standardno), Internet (Internet), Game (Igre), EasyRead i LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo).



- **Standard (Standardno):** Poboljšava prikaz teksta i prigušuje svjetlinu kako bi se povećala čitljivost i smanjilo naprezanje za oči. U ovom režimu značajno se poboljšava čitljivost i povećava produktivnost pri radu s proračunskim tablicama, PDF datotekama, skeniranim člancima ili s drugim općim uredskim programima.

3. Optimizacija slike

- **Internet:** U ovom se profilu kombiniraju zasićenje boja, dinamička poboljšanja kontrasta i oštine radi prikazivanja fotografija i drugih slika uz izvrsnu bistrinu i živopisne boje – sve to bez umjetnih dodataka ili izbjlijenih boja.
- **Game (Igre):** Uključite krug za premošćivanje za najbolje vrijeme odziva, smanjite nazubljenost rubova za brzo pomicanje predmeta na ekranu, poboljšajte omjer kontrasta za svijetle i tamne obrise; ovaj profil pruža najbolji ugodaj za ljubitelje igara.
- **EasyRead:** Olakšava čitanje tekstualnih aplikacija kao što su PDF e-knjige. Upotreboom posebnog algoritma kojim se povećava kontrast i oština obruba tekstualnog sadržaja, zaslon je optimiziran za čitanje bez naprezanja uz prilagodbu svjetline, kontrasta i temperature boje monitora.
- **LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo):** Slabo plavo svjetlo za ugodno gledanje. Istraživanja su pokazala da kratkovalne plave svjetlosne zrake s LED zaslona mogu uzrokovati oštećenja oka i utjecati na vid tijekom vremena na isti način kao i ultraljubičaste zrake. Razvijene za dobrobit, postavke Philips Slabo plavo svjetlo koriste pametnu softversku tehnologiju za smanjenje štetnog kratkovalnog zračenja.

3.2 SmartContrast

1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta LCD monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak pri gledanju uz povećanje pozadinske ravnjete radi jasnije, oštire i svijetlijie slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slika na tamnoj pozadini.

2 Zašto mi je to potrebno?

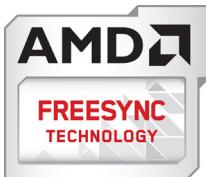
Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)



Igranje igara na računalu dugo je bio nesavršeni doživljaj jer se GPU jedinice i monitori ažuriraju različitom brzinom. Ponekad GPU jedinica može renderirati puno novih slika tijekom jednog ažuriranja monitora, a monitor će prikazati dijelove svake slike kao pojedinačnu sliku. Ovo se naziva "tearing" (kidanje). Igrači kidanje mogu popraviti značajkom koja se zove "v-sync," ali slika može početi trzati budući da GPU čeka na monitor da zatraži ažuriranje prije isporuke novih slika.

Odziv miša i ukupna količina sličica po sekundi također se smanjuje kad se koristi značajka v-sync. Tehnologija AMD FreeSync™ uklanja sve te probleme omogućujući da GPU ažurira monitor čim je nova slika spremna, što igračima omogućuje nevjerojatno uglađeno, osjetljivo igranje igara bez "kidanja".

Slijede grafičke kartice koje su kompatibilne.

- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Ubrzane procesorske jedinice za stolne i mobilne procesore serije A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

- Operacijski sustav
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafička kartica: Serija R9 290/300 i serija R7 260
 - Serija AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X

5. Tehnički podaci

Slika/Prikaz	
Vrsta ploče monitora	VA
Pozadinsko svjetlo	W-LED sustav
Veličina ploče	31,5" Š (80cm)
Omjer slike	16:9
Veličina piksela	0,272 x 0,272 mm(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 mm(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20.000.000:1
Vrijeme za reakcije (tipično)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Optimalna razlučivost	2560x1440 pri 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB) 1920x1080 pri 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Vidni kut	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (tipično)
Poboljšanje slike	SmartImage
Bez treperenja	Da
Boje prikaza	16,7 M
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	50Hz-76Hz (analogno, digitalno) 48Hz-76Hz (HDMI, FreeSync for HDMI, DP, FreeSync for DP)
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Skup boja	Da
sRGB	Da
FreeSync	Da (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Slabo plavo svjetlo	Da
Mogućnosti povezivanja	
Ulagani signal	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(analogno), HDMI(digitalno, HDCP), DP(digitalno, HDCP) 328E9QHSB: VGA(analogno), HDMI(digitalno, HDCP) 328E9QSB: VGA(analogno), DVI
Audio ulaz/izlaz	328E9FJSB: izlaz za slušalice 328E9QHSB: HDMI Audio izlaz 328E9FJAB/328E9QJAB: PC audio-in, headphone out
Ulagani signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji
Udobnost	
Ugrađeni zvučnici	3W x 2 (328E9FJAB/328E9QJAB)

5. Tehnički podaci

OSD jezici	engleski, njemački, španjolski, grčki, francuski, talijanski, madarski, nizozemski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Ostale pogodnosti	Kensington brava, VESA nosač (100×100 mm)
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Stalak	
Nagib	-5° / +20°

328E9FJAB

Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	60,25 W (tipično)	60,35 W (tipično)	60,45 W (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)
Off (Isključeno)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	205,63 BTU/h (tipično)	205,97 BTU/h (tipično)	206,31 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Uprženo, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

328E9FJSB

Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	59,28 W (tipično)	59,38 W (tipično)	59,48 W (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)
Off (Isključeno)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	202,32 BTU/h (tipično)	202,66 BTU/h (tipično)	203,00 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)

5. Tehnički podaci

LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)
Napajanje	Uprženo, 100–240 V AC, 50–60 Hz

328E9QJAB

Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	38,16 W (tipično)	38,26 W (tipično)	38,36 W (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)
Off (Isključeno)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	130,24 BTU/h (tipično)	130,58 BTU/h (tipično)	130,92 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Uprženo, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

328E9QSB

Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	37,61 W (tipično)	37,71 W (tipično)	37,81 W (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)
Off (Isključeno)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	128,36 BTU/h (tipično)	128,70 BTU/h (tipično)	129,04 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Uprženo, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

328E9QHSB

Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz

5. Tehnički podaci

Normalan rad	46,90 W (tipično)	47,00 W (tipično)	47,10 W (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)	< 0,5 W (tipično)
Off (Isključeno)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)	< 0,3 W (tipično)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	160,07 BTU/h (tipično)	160,41 BTU/h (tipično)	160,75 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)	<1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)	<1,02 BTU/h (tipično)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Uprženo, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

Mjere

Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	713 x 525 x 236 mm
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	713 x 425 x 52 mm
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	827 x 626 x 233 mm

Težina

Proizvod s postoljem	6.78 kg
Proizvod bez postolja	6.40 kg
Proizvod s pakiranjem	10.45 kg

Radni uvjeti

Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20% do 80%
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Temperaturni opseg (u mirovanju)	-20°C do 60°C
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%
Atmosferski tlak (u mirovanju)	500 do 1060 hPa

Okolina

ROHS	DA
Ambalaža	100% obnovljivo
Specifične tvari	Kućište od 100% PVC bez BFR

Sukladnost i standardi

5. Tehnički podaci

Propisi i odobrenja	CE oznaka, FCC klasa B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMI(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Kućište	
Boje	Crna
Završi	Sjajno

Napomena

1. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite www.philips.com/support za preuzimanje najnovije verzije letka.
2. Smart vrijeme reakcije je optimalna vrijednost dobivena ispitivanjem GtG ili GtG (C/B).

5.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi

1 Maksimalna razlučivost

328E9FJAB/328E9FJSB:

1920x1080@60Hz (analogni ulaz)
 2560x1440@60Hz
 (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
 2560x1440@75Hz
 (HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

1920x1080@60Hz (analogni ulaz)
 1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (analogni + DVI)
 1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

2 Preporučena razlučivost

328E9FJAB/328E9FJSB:

2560x1440@60Hz (digitalni ulaz)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

1920X1080@60Hz (digitalni ulaz)

328E9FJAB/328E9FJSB:

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32

5. Tehnički podaci

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Napomena

Ne zaboravite da zaslon najbolje radi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 2560×1440 pri 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pri 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHJSB). Za najbolju kvalitetu zaslona slijedite ovu preporučenu razlučivost.

6. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu ili na računalo instaliran softver koji je sukladan s VESA DPM monitor može automatski smanjiti potrošnju energije tijekom nekorištenja. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski "probuditi". Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

328E9FJAB:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	60,35 W (tipično) 75,9 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

328E9FJSB:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	59,38 W (tipično) 71,3 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

328E9QJAB:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	38,26 W (tipično) 45,82 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

328E9QSB:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	37,71 W (tipično) 41,32 W (maks.)	Bijela

6. Upravljanje napajanjem

Odrednice upravljanja napajanjem					
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

328E9QHSB:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	47,00 W (tipično) 49,20 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost:
2560×1440
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080(328E9QSB/
328E9QJAB/328E9QHSB)
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji

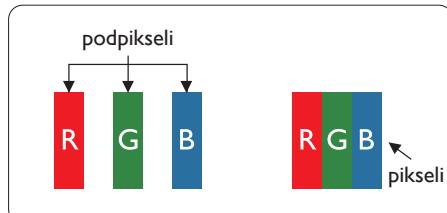
Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

7. Podrška kupcima i jamstvo

7.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjegći. Nijedan proizvodač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvativim brojem oštećenja popraviti ili zamijeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvativije razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvativije razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



Pikseli i podpikseli

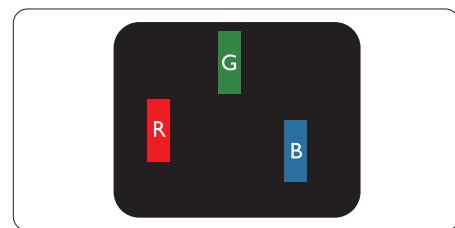
Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

Vrste oštećenja piksela

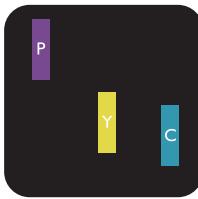
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek osvijetljeni ili "pokrenuti". Svjetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.



Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpixelsa:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



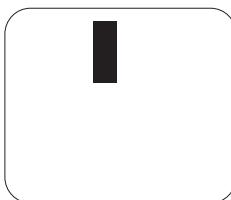
Tri susjedna svijetla podpixelsa (jedan bijeli pixel).

Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

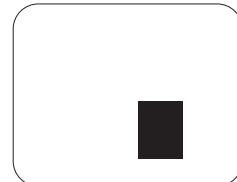
Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpixelsi koji su uvek tamni ili "isključeni". Tamna točka je podpixel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpixelsa iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, ploča TFT monitora u Philipsovom monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

7. Podrška kupcima i jamstvo

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	2
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	> 10 mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	> 10 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

 Napomena

Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke

7.2 Podrška kupcima & Jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici www.philips.com/support ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima.

Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvaćanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćemo druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

Lokalno standardno razdoblje jamstva	Produceno razdoblje jamstva	Razdoblje potpunog jamstva
Ovisi o različitim regijama	+ 1 godina	Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	+ 2 godine	Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	+ 3 godine	Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

**Obvezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

Napomena

Potražite broj telefona regionalne korisničke službe u priručniku s važnim informacijama koji je dostupan na Philipsovom web-mjestu za podršku.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

8.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

1 Najčešći problemi

Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani monitora.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani monitora bude u položaju OFF, te ga nakon toga pritisnete u položaj ON.

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Provjerite ima li kabel monitora svijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamjenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati

Na ekranu se prikazuje

Check cable connection

- Provjerite da li je kabel monitora propisno priključen na vaše

računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).

- Provjerite da na kabelu monitora nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

2 Napomena

Auto funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

2 Problemi s prikazom slike

Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Javlja se vodoravno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje "naknadna slika", "usnimljene slike" ili "slika-duh".

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "usnimljene slike", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "slika-duh" na vašem ekranu. "Usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "usnimljene slike" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.

- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvar zaslona.
- Uvijek aktivirajte periodičko osježivanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.
- Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

*** Svjetlo "uključenosti" je prejako i smeta**

- Svjetlo za znak "uključenosti" znak možete podesiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovu službu za pomoći korisnicima.

*** Funkcionalnost je ovisna o zaslonu.**

8.2 Općenita ČPP

P1: Što trebam učiniti nakon instalacije monitora ako se na ekranu prikaže poruka "Nie mogu prikazati ovaj video način rada"?

Odgovor: Preporučena razlučivost za ovaj monitor:
2560×1440 pri 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080 pri 60Hz
(328E9QSB/
328E9QJAB/328E9QHSB).

- kopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na monitor koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Postavke/Upravljačka ploča. U prozoru upravljačka ploča izaberite ikonu Zaslona. Unutar upravljačke ploče Zaslona izaberite karticu "Postavke". U kartici postavke, u okviru označenom kao "područje radne površine", povucite kliznu traku na 2560×1440 piksela.
- Otvorite "Napredna svojstva" i postavite frekvenciju osvježivanja na 60Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste provjerili je li vaše računalo podešeno na
2560×1440 pri 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080 pri 60Hz
(328E9QSB/
328E9QJAB/328E9QHSB).
- Isključite računalo, odvojite stari monitor i priključite vaš Philips LCD monitor.
- Uključite monitor i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvježivanja za LCD monitor?

Odgovor: Preporučena frekvencija osvježivanja na LCD monitorima je 60Hz, u slučaju ikakvih smetnji na zaslonu, možete je podesiti na 75Hz kako biste vidjeli da li se time otklanjavaju smetnje.

P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na korisničkom priručniku? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

Odgovor: To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora.

P4: Kako mogu podesiti razlučivost?

Odgovor: Vaš upravljački program video kartice i monitora zajedno odlučuju o dostupnim video razlučivostima. Željenu razlučivost možete odabrati unutar upravljačke ploče operativnog sustava Windows® sa "Svojstva prikaza".

P5: Što ako se ne mogu snaći tijekom podešavanja monitora preko ekranskog izbornika?

Odgovor: Jednostavno pritisnite gumb OK i zatim izaberite "Resetiranje" kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

P6: Je li LCD zaslon otporan na ogrebotine?

Odgovor: Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomjernim udarcima i da je zaštite od oštrih i tupih predmeta. Pri rukovanju monitorom, pobrinite se da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

Odgovor: Za normalno čišćenje koristite čistu i meku krpu. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

P8: Mogu li promijeniti postavke boje svog monitora?

Odgovor: Da, možete promijeniti postavku boje putem OSD (Ekranskog izbornika) prema sljedećem postupku,

- Pritisnite "OK" da se prikaže Ekranski izbornik (OSD)
- Pritisnite "Strelicu dolje" da izaberete stavku "Boja" i zatim pritisnite "U redu" da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
 1. Temperatura boje: S postavkama u području od Native ploča će izgledati u „toplom, crveno-bijelom tonu“, dok će u području temperature 9300K (328E9QSB)/11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB) ploča

izgledati u „hladnom, plavičasto bijelom“ tonu.

2. sRGB: ovo je standardna postavka koja osigurava ispravni odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, monitori, pisači, skeneri, itd)
3. Korisnički definirana: korisnik može prema vlastitim željama podešiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerjenje se izražava u absolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

P9: Mogu li spojiti svoj LCD monitor na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odgovor: Da. Svi Philipsovi LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam kablovski adapter za priključivanje monitora na vaš Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

P10: Jesu li Philipsovi LCD monitori Plug-and-Play?

Odgovor: Da, monitori imaju svojstvo uključi-i-radi i kompatibilni su s operativnim sustavima Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

P11: Što je to lijepljenje slike, usnimljena slika, naknadna slika ili slika-duh na LCD zaslonima?

Odgovor: Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "usnimljene slike", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "slika-duh" na vašem ekranu. "Usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "usnimljene slike" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvar zaslona. Uvijek aktivirajte periodičko osvježivanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.

Upozorenje

Jaki simptomi "utiskivanja slike", "naknadne slike" ili "slike-duha" neće nestati i neće se moći popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odgovor: Vaš LCD monitor radi najbolje pri svojoj prirodnoj razlučivosti 2560×1440 pri 60Hz ($328\text{E}9\text{FJAB}/328\text{E}9\text{FSB}$), 1920×1080 pri 60Hz

($328\text{E}9\text{QSB}/328\text{E}9\text{QJAB}/328\text{E}9\text{QHSB}$) Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

P13: Kako mogu otključati/zaključati svoju brzu tipku?

Odgovor: Molimo pritisnite /OK na 10 sekundi radi otključavanja/zaključavanje brze tipke, čime će na vašem monitoru iskočiti "Upozorenje" radi prikaza status zaključanosti/otključanosti na način prikazan na donjim slikama.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Sva prava pridržana.

Ovaj proizvod je izradila i na tržište plasirala tvrtka ili u ime tvrtke Top Victory Investments Ltd. ili jedne od njezinih podruđžnica. Tvrtka Top Victory Investments Ltd. daje jamstvo za ovaj proizvod. Philips i znak Philips Shield trgovачki su registrirani znakovi za Koninklijke Philips N.V. koji se koriste u okviru licence.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M9328EQ1T