Brilliance

272P4

www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	21
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	28

PHILIPS

Table des matières

1. Important 1
   - 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien 1
   - 1.2 Notations 2
   - 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage 3

2. Installation du moniteur 4
   - 2.1 Installation 4
   - 2.2 Utilisation du moniteur 6
   - 2.3 MultiView 10
   - 2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA 12

3. Optimisation de l'image 13
   - 3.1 SmartImage 13
   - 3.2 SmartContrast 14

4. PowerSensor™ 15

5. Webcam intégrée avec Microphone 16
   - 5.1 Exigences-système PC 16
   - 5.2 Utilisation du dispositif 16

6. Caractéristiques techniques 17
   - 6.1 Résolution et modes de préréglage 19
   - 6.2 Crystalclear 19

7. Gestion de l'énergie 20

8. Assistance client et Garantie 21
   - 8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats 21
   - 8.2 Assistance client & Garantie 23

9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions 28
   - 9.1 Recherches de causes de pannes 28
   - 9.2 Questions générales 30
   - 9.3 Questions fréquences sur les chaînes daisy 32
   - 9.4 Questions fréquences sur MultiView 32

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Utilisation

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre les dommages, n'appuyez pas trop fortement sur le panneau de l'écran. Lorsque vous déplacez le moniteur, tenez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur le panneau de l'écran lorsque vous le soulevez.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez

l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brulûres/images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

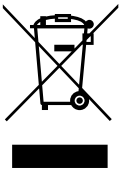
Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchet d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaitre l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

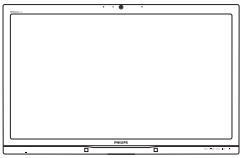
Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

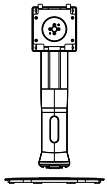
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site : http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

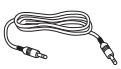
2. Installation du moniteur

2.1 Installation

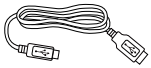
1 Contenu de la boîte







Câble Audio



Câble USB

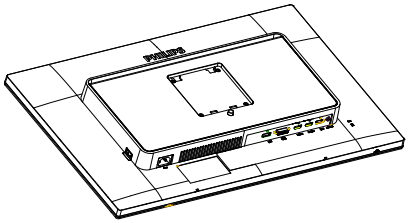
Câble DP (optionnel)

Cordon d'alimentation

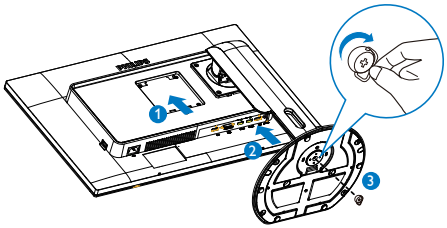
Câble DVI double lien

2 Installer le support du socle

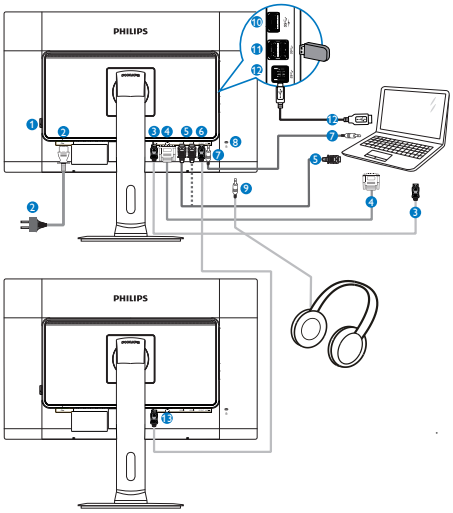
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



2. Tenez le socle avec deux mains.
   (1) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.
   (2) Attachez doucement la base sur le support.
   (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.



3 Connexion à votre ordinateur

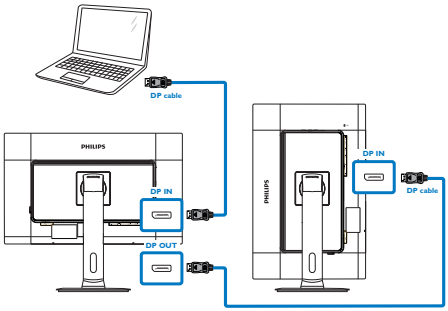


1. Bouton d'alimentation CA
2. Entrée d'alimentation CA
3. Entrée DisplayPort
4. Entrée DVI
5. Entrée HDMI1, HDMI2
6. Sortie DisplayPort
7. Entrée Audio
8. Verrou antivol Kensington
9. Jack de l'écouteur
10. Chargeur USB rapide
11. USB en aval
12. USB en amont
13. Entrée DisplayPort

4 Fonction de chaîne daisy

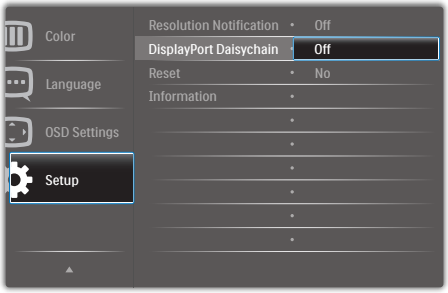
La fonction de chaîne daisy permet de connecter plusieurs moniteurs.

Cet écran de Philips possède une interface DisplayPort (v1.2) qui permet de connecter plusieurs moniteurs ensemble en chaîne daisy. Maintenant, vous pouvez connecter et utiliser plusieurs moniteurs avec un seul câble, d'un écran à l'autre.



Remarque

- Selon la capacité de votre carte graphique, vous devriez être en mesure de connecteur plusieurs moniteurs ensembles en chaîne daisy, avec des configurations différentes. La configuration de vos moniteurs dépendra de la capacité de votre carte graphique. Veuillez vérifiez auprès de votre fournisseur de carte graphique et toujours garder à jour le pilote de votre carte graphique. Nous recommandons AMD HD6850 ou les cartes graphiques supérieures, ou l'équivalent d'une autre marque, pour les chaînes daisy.
- Pour une meilleure transmission des données dans une chaîne daisy, un câble DisplayPort 1.2 doit être utilisé.
- Pour activer la fonction Daisy-chain, vous devez régler « **Port d'affichage Daisychain** » sur le mode « **Marche** » dans le menu OSD. (Le moniteur est réglé par défaut sur le mode « **Arrêt** ».)



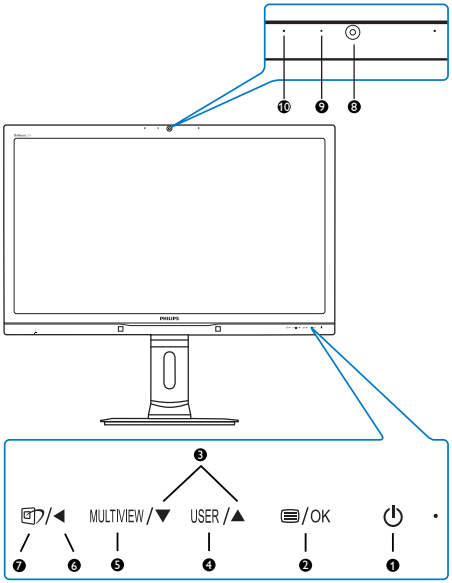
Si votre carte graphique ou la sortie vidéo n'est pas certifié pour Port d'affichage V1.2, vous pourriez avoir un écran tout blanc ou tout noir. Dans ce scénario specifique, veuillez retourner au menu OSD et re-régler « **Port d'affichage Daisychain** » sur le mode « **Arrêt** ».

Avertissement

Pour éviter de faire des dommages, assurez-vous de connecter votre source d'entrée DisplayPort sur le port [**DP IN**] (**ENTRÉE DP**).

2.2 Utilisation du moniteur

1 Descriptions des boutons de contrôle

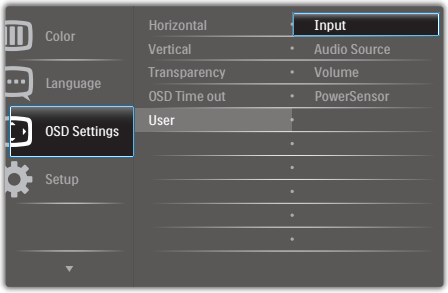


1	⏻	Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2	/OK	Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3	▲ ▼	Ajuste le menu OSD.
4	USER	Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour devenir la « clé utilisateur ».
5	MULTIVIEW	PiP/PbP/Arrêt/Changer
6	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 7 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) SmartUniformity et Off (Arrêt).
8	Webcam 2.0 Megapixel	
9	Lampe activité webcam	
10	Microphone	

2 Personnaliser votre propre touche « USER » (UTILISATEUR).

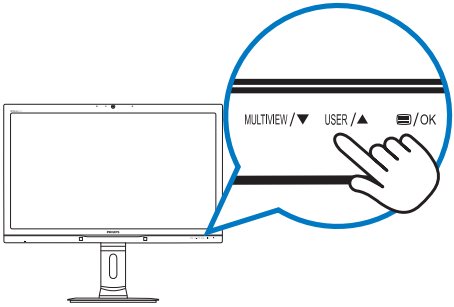
Cette touche de raccourci vous permet de régler votre touche de fonction préférée.

1. Appuyez sur le bouton ☰ sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



2. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [**OSD Settings**] **(OSD Réglages)**, puis appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**User**] **(Utilisateur)**, puis appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour choisir votre fonction préférée : [**Input**] **(Entrée)**, [**Audio Source**] **(Source audio)**, [**Volume**], ou [**PowerSensor**].
5. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

Maintenant, vous pouvez appuyer sur la touche de raccourci USER directement sur le panneau frontal. Seulement la fonction pré-sélectionnée apparaîtra pour un accès rapide.



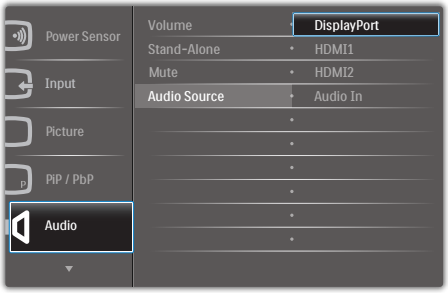
Par exemple, si vous avez sélectionné [**Audio Source**] **(Source audio)** comme touche de raccourci, appuyez sur le bouton USER sur le panneau avant, [**Audio Source**] **(Source audio)** apparaîtra.

3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre moniteur Philips peut jouer la source audio indépendamment, quelle que soit l'entrée vidéo.

Par exemple, vous pouvez jouer votre lecteur MP3 à partir de la source audio branchée sur le port [**Audio In**] **(Entrée audio)** de ce moniteur, et toujours regarder votre source vidéo branchée sur le port [**HDMI1**], [**HDMI2**], ou [**DisplayPort**].

1. Appuyez sur le bouton ☰ sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



2. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [**Audio**], puis appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**Audio Source**] **(Source audio)**, puis appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour choisir votre source audio préférée :

[DisplayPort], [HDMI1], [HDMI2], ou [Audio In] (Entrée audio).

5. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

Remarque

- La prochaine fois que vous allumez le moniteur, il sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné.
- Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

4 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale s'affichera à l'écran, comme ci-dessous :

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, vous pouvez appuyer sur les boutons ▲▼ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	DVI	
	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PiP / PbP	PiP / PbP Mode	Off, PiP, PbP
	PiP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2, DisplayPort
	PiP Size	Small, Middle, Large
	PiP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort Daisychain	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

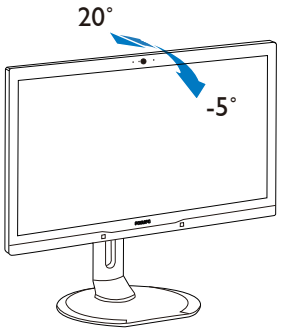
5 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 2560 × 1440 à 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Utilisez la résolution 2560 × 1440 à 60 Hz pour un résultat optimal).

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

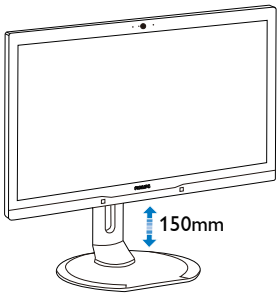
6 Fonction physique

Inclinaison

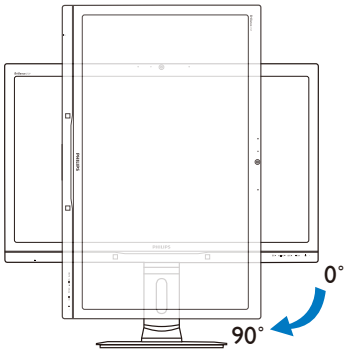


Rotation

Réglage de la hauteur



Faites pivoter



2.3 MultiView

1 De quoi s'agit-il?

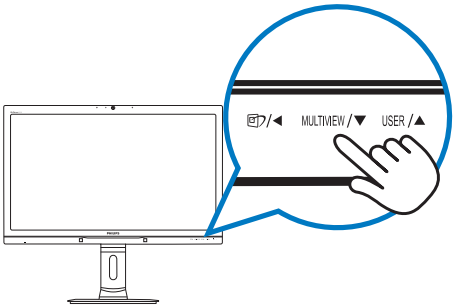
Multiview permet une connexion et un affichage double actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

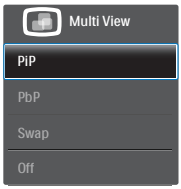
Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un oeil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Appuyez directement sur la touche de raccourci MULTIVIEW sur le panneau frontal.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner.

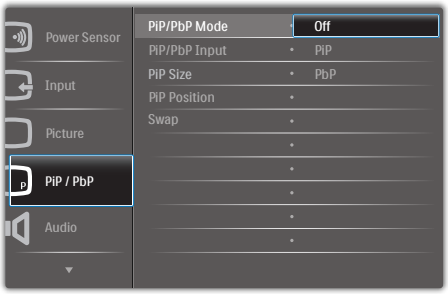


3. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection et quitter automatiquement.

4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

Outre appuyer directement sur la touche de raccourci MULTIVIEW sur le panneau avant, la fonction MultiView peut également être sélectionnée à partir du menu OSD.

1. Appuyez sur le bouton ☰ sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



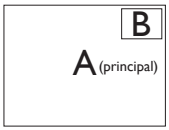
2. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [**PiP / PbP**], puis appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**PiP / PbP Mode**] **(Mode PiP / PbP)**, puis appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**PiP**] ou [**PbP**].
5. Maintenant, vous pouvez revenir en arrière pour régler [**PiP / PbP Input**] **(Entrée PiP / PbP)**, [**PiP Size (Taille PiP)**], [**PiP Position**] **(Position PiP)**, ou [**Swap**] **(Changer)**.
6. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

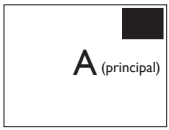
- **PiP / PbP Mode (Mode PiP / PbP) :** Il y a deux modes pour MultiView : [PiP] et [PbP].

[**PiP**] : Image en image

Ouvre une sous-fenêtre contenant une autre source de signal.

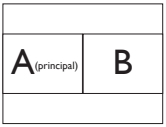


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



[**PbP**] : Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.



Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :

Remarque

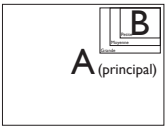
La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le rapport d'aspect correct en mode PbP.

- **PiP / PbP Input (Entrée PiP / PbP) :** Il ya quatre entrées vidéo différentes à choisir comme deuxième source d'affichage : [**DVI**], [**HDMI 1**], [**HDMI 2**], et [**DisplayPort**].

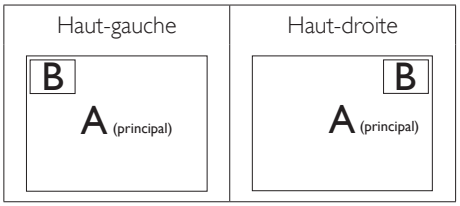
Veuillez vous référer au tableau suivant pour la compatibilité des sources d'entrée principale / secondaire.

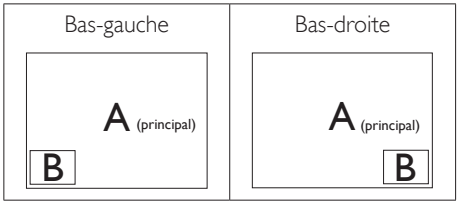
MultiView		POSSIBILITÉ SOUS-SOURCE (xl)			
	Entrées	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Source principale (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

PiP Size (Taille PIP) : Lorsque PiP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : [**Small**] **(Petite)**, [**Middle**] **(Moyenne)**, [**Large**] **(Grande)**.



- **PiP Position (Position PIP) :** Lorsque PiP est activé, il y a quatre positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir :

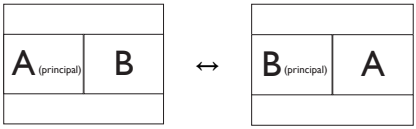




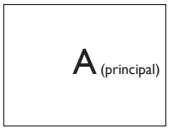
- **Swap (Changer) :** La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

  Changer source A et B dans le mode [**PiP**] :

Changer source A et B dans le mode [**PbP**] :



- **Off (Arrêt) :** Arrêter la fonction MultiView.



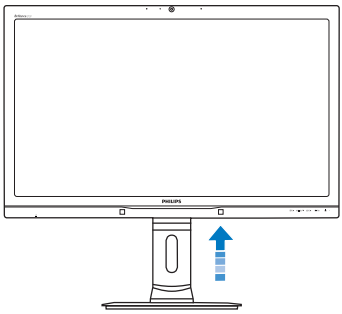
Remarque

Quand vous utilisez la fonction CHANGER, la vidéo et la source audio changeront en même temps. (Référez-vous à la page 7« **Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo** » pour plus de détails.)

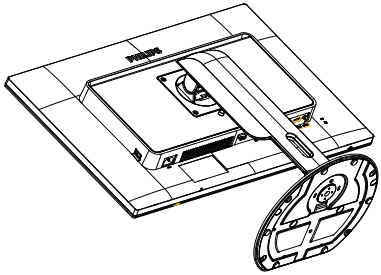
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

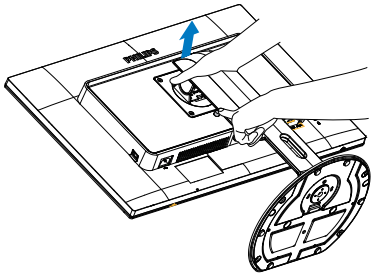
1. Augmentez la hauteur du socle du moniteur au maximum.



2. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

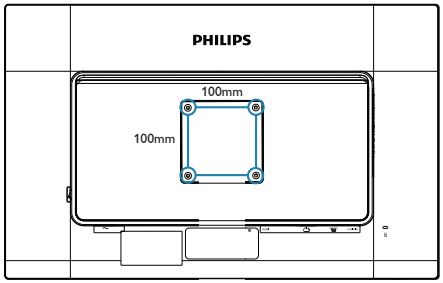


3. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

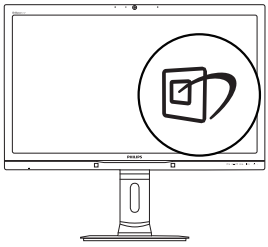
2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche ?

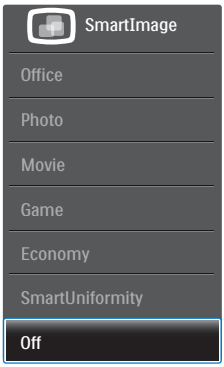
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Appuyez sans arrêter sur ▲▼ pour basculer entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également appuyer sur le bouton OK pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).



- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo :** Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film) :** La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec

des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.

- **Economy (Économie) :** Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **SmartUniformity:** les fluctuations de luminosité et de couleur dans les différentes parties de l'écran sont un phénomène courant sur les moniteurs LCD. L'uniformité typique est de 75 à 80%. En proposant la caractéristique PhilipsSmartuniformity, l'uniformité de l'affichage est accrue pour atteindre plus de 95%. Cela donne une image plus consistante et plus réell.
- **Off (Arrêt) :** Pas d'optimisation par SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

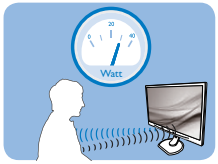
Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. PowerSensor™

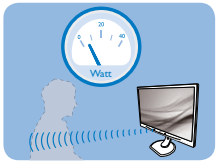
1 Comment ça marche ?

- PowerSensor fonctionne sur le principe de transmission et la réception de signaux "infrarouges" sans danger en détectant la présence de utilisateur.
- Lorsque l'utilisateur se trouve devant l'écran, l'écran fonctionne normalement, avec les réglages pré déterminés que l'utilisateur a choisi ex. luminosité, contraste, couleur, etc.
- En supposant que l'écran était réglé sur 100% de luminosité par exemple, quand l'utilisateur quitte sa chaise et ne se trouve plus devant l'écran, l'écran réduira automatiquement sa consommation jusqu'à 80%.

Utilisateur non présent devant l'écran



Utilisateur non présent



La consommation électrique comme illustrée ci-dessus sert uniquement de référence

2 Réglage

Réglages par défaut

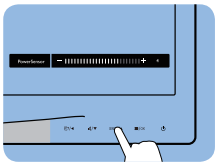
PowerSensor est conçu pour détecter la présence de l'utilisateur situé entre 30 et 100 cm de l'affichage et à de cinq degrés à gauche ou à droite de l'écran.

Réglages personnalisés

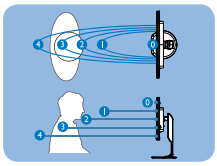
Si vous préférez vous trouver dans une position se situant en dehors des paramètres listés ci-dessus, choisissez un signal de puissance supérieure pour une efficacité de détection optimale: Plus le réglage est élevé, plus la détection du signal sera forte. Pour une efficacité PowerSensor maximum et pour une détection correcte, veuillez vous placer directement devant votre écran.

- Si vous choisissez de vous placer à plus de 100 cm de l'écran utilisez le signal de détection maximum pour des distances allant jusqu'à 120 cm. (Réglage 4)
- Comme les vêtements de couleurs sombres ont tendance à absorber les signaux infrarouges même quand l'utilisateur se situe à 100 cm de l'affichage, augmentez la puissance du signal quand vous portez du noir ou un autre vêtement sombre.

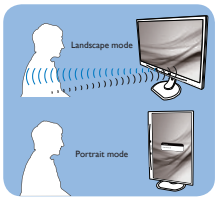
Touche de raccourci



Capteur de distance



Mode Paysage/Portrait (sur certains modèles)



Les illustrations ci-dessus sont pour référence seulement, et peuvent ne pas refléter l'affichage exact de ce modèle.

Comment ajuster les réglages

Si PowerSensor ne fonctionne pas correctement dans ou à l'extérieur de la portée par défaut, voici comment améliorer la détection:

- Personnaliser le bouton USER pour servir de touche de raccourci PowerSensor. Référez-vous à la section « Personnaliser votre propre touche « UTILISATEUR ». (Si votre écran vient avec une touche de raccourci "Capteur", allez à l'étape suivante.)
- Pressez la touche de raccourci PowerSensor.
- Vous trouverez alors la barre de réglage.
- Ajustez la détection de réglage PowerSensor vers le Réglage 4 puis pressez OK.
- Testez le nouveau réglage pour vous assurer que PowerSensor vous détecte correctement dans votre position actuelle.
- La fonction PowerSensor est conçue pour fonctionner uniquement en mode Paysage (position horizontale). Une fois PowerSensor allumé, il s'éteindra automatiquement si l'écran est utilisé en mode Portrait (90 degrés/position verticale) ; il s'allumera automatiquement si l'écran est remis dans sa position Paysage par défaut.

Remarque

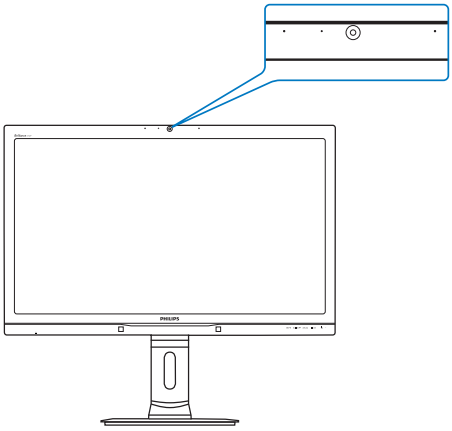
Le mode PowerSensor choisi manuellement restera opérationnel à moins que et jusqu'à ce qu'il soit réajusté ou que le mode défaut soit rappelé. Si vous trouvez que PowerSensor est excessivement sensible au mouvement proche pour une raison quelconque, réglez-le sur une puissance de signal inférieure.

5. Webcam intégrée avec Microphone

Remarque

Une connexion USB entre le moniteur et le PC est nécessaire pour que la webcam fonctionne.

La webcam vous permet d'organiser des appels de conférence audio et vidéos interactives sur internet. Elle fournit aux commerciaux le moyen le plus commode et le plus facile de communiquer avec d'autres collègues partout dans le monde, en économisant ainsi beaucoup de temps et d'argent. Selon le logiciel utilisé, elle vous permet également de prendre des photos, de partager des fichiers ou d'utiliser le microphone uniquement, sans activer la webcam. La lampe du microphone et de l'activité se trouvent sur le côté de la webcam sur la lunette de l'écran.

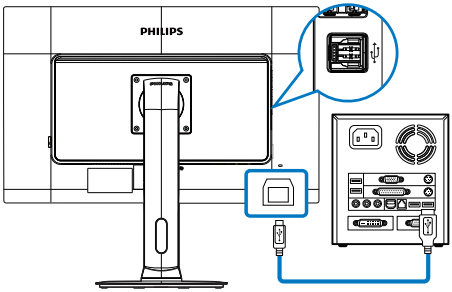


5.1 Exigences-système PC

- Système d'exploitation: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), et tout autre SE qui prend en charge UVC/UAC (USB conforme classe Vidéo / conforme classe Audio) sous standart USB 2.0.
- Processeur: 1.6GHz et au-dessus
- RAM: 512MB (pour XP) / 1GB(pour Vista et Windows7)
- Espace disque dur : minimum 200MB
- USB: USB 2.0 ou au-dessus, prise en charge UVC/UAC

5.2 Utilisation du dispositif

Le moniteur Philips avec le dispositif de webcam transmettent les données sonores et vidéos via le port USB. Peut être activé en connectant simplement le câble USB de votre PC au port USB en amont d'un concentrateur (hub) USB sur le côté IO du moniteur.



1. Connectez votre câble USB en amont du concentrateur USB sur le côté IO du moniteur du côté PC.
2. Allumez votre PC et assurez-vous que votre connexion internet fonctionne correctement.
3. Télécharge et active des logiciels gratuits de chat en ligne tels que Skype, Internet Messenger ou équivalent. Vous pouvez également vous abonner à un logiciel spécialisé dans le cas d'une utilisation plus sophistiquée tel que le multi conferencing, etc...
4. La webcam est prête à être utilisée pour du chat ou pour faire des appels téléphoniques sur internet.
5. Faire l'appel en suivant les instructions du logiciel.

Remarque

Pour configurer un appel vidéo, vous devez avoir une connexion Internet fiable, un ISP et un logiciel tel que Messenger sur Internet ou un programme d'appel vidéo Assurez-vous que la personne que vous appelez a un logiciel appel vidéo compatible. Le rendement de la qualité vidéo et audio dépend de la bande passante disponible aux deux extrémités. La personne que vous appelez doit avoir un dispositif et un logiciel de capacité similaire.

6. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	PLS LCD
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	27" L (68,6 cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20 000 000:1
Temps de réponse (typique)	12 ms
SmartResponse	6 ms
Résolution optimale	2560 x 1440 à 60 Hz
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56 Hz - 75 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 90 kHz
sRGB	OUI
Luminosité/Uniformité des couleurs	97% - 102%
Delta E	<2
Connectivité	
Entrée/sortie du signal	DVI-D, Entrée DisplayPort, Sortie DisplayPort, HDMI x2
USB	USB 3.0 x3
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert
Entrée/sortie audio	Entrée audio PC, sortie casque
Caractéristiques pratiques	
Haut-parleurs intégrés	2 W x2
Webcam intégrée	Caméra 2.0 mégapixels avec microphone et indicateur LED
Fonctions pratiques	/◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK •
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Néerlandais Grec, Français, Italien, Hongrois, Portugais, Brésil Portugais, Polonais,Russe, Suédois, Finnois, Turc, Tchèque, Ukrainien, Chinois Simplifié, Chinois Traditionnel, Japonais, Coréen
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (100 x 100 mm), verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Socle	
Inclinaison	-5° / +20°
Rotation	-65° / +65°
Réglage de la hauteur	150 mm
Ajustement du pivotement	90°

Alimentation			
Mode Marche	49,8 W (typ.), 78,4 W (max.) (avec audio et USB x3)		
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal (typique)	49,7 W	49,8 W	49,9 W
Sommeil (Veille) (typique)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Eteint	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Eteint (Interrupteur CA)	0 W	0 W	0 W
Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal	169,62 BTU/hr	169,97 BTU/hr	170,31 BTU/hr
Veille (En attente)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Eteint	1,024 BTU/hr	1,024 BTU/hr	1,024 BTU/hr
Eteint (Interrupteur CA)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Alimentation	Intégré, 100 - 240 V CA, 50 - 60 Hz		

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	639 x 580 x 242 mm
Produit sans socle (LxHxP)	639 x 405 x 64 mm
Poids	
Produit avec socle	8,5 kg
Produit sans socle	5,7 kg
Produit emballé	11,35 kg

Condition de fonctionnement	
Plage de température	Utilisation : de 0 °C à 40 °C Hors fonctionnement : de -20 °C à 60 °C
Humidité relative	de 20 % à 80 %

Environnement	
ROHS	OUI
Emballage	100 % recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100 % sans PVC BFR
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Boîtier	
Couleur	Noir/Argent
Finition	Texture

Remarque

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

6.1 Résolution et modes de préréglage

1 **Résolution maximale**
2560 x 1440 à 60 Hz (entrée numérique)

2 **Résolution recommandée**
2560 x 1440 à 60 Hz (entrée numérique)

Fréq. H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Remarque

- Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 2560 x 1440 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.
- Lorsque vous utilisez DVI, un câble DVI double lien est nécessaire pour obtenir la résolution maximale 2560 x 1440.
- La plus haute résolution d'écran supportée pour HDMI est 2560 x 1440, mais cela dépend de la capacité devotre carte graphique et des lecteurs BluRay/vidéo.

6.2 Crystalclear

Ce dernier écran Philips donne des Crystalclear, 2560x1440. L'utilisation de panneaux de haute performance avec une haute densité de pixels, des angles de vision larges de 178/178, activation par des sources à large bande passante comme Displayport, HDMI ou DVI double lien, ce nouvel écran rendra vos images et graphiques plus vivants. Que vous soyez un professionnel exigeant des informations extrêmement détaillés pour les solutions CAD-CAM, utilisiez des applications graphiques 3D ou un assistant financier qui travaille sur des feuilles énormes, cet écran Philips vous donnera des Crystalclear.

7. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	49,8 W (typ.), 78,4 W (max.) (avec audio et USB x 3)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Eteint (Interrupteur CA)	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 2560 x 1440
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Color temperature (Température de couleurs) : 6500k avec motif blanc complet
- Audio et USB désactivés (Arrêt)

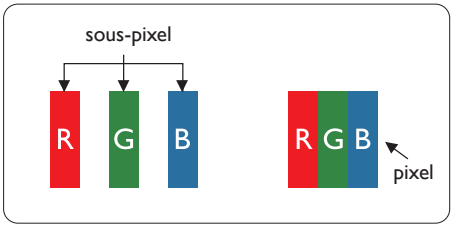
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

8. Assistance client et Garantie

8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

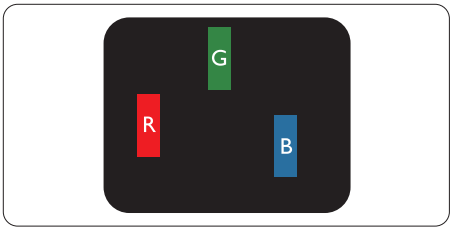
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

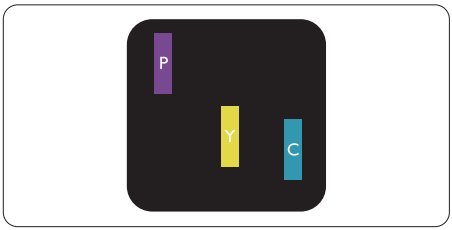
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

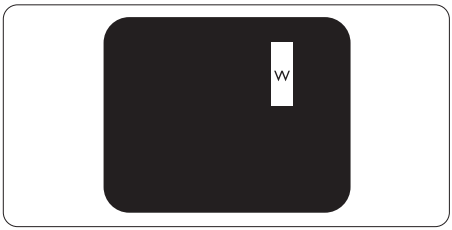


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



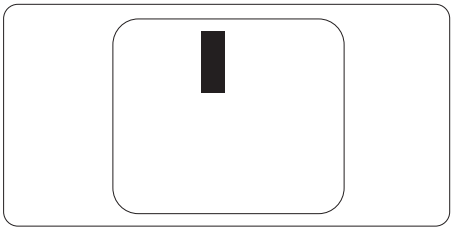
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

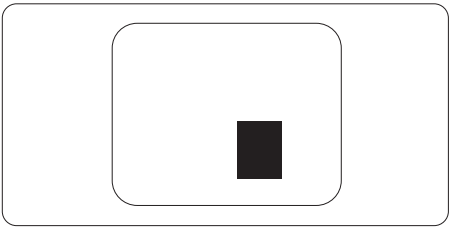
Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

1. 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
2. Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques).
3. ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

8.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.
Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agrée.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.
Si le partenaire agrée n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVI-SINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

9.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

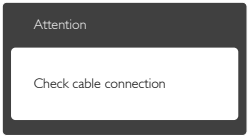
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du

Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran. Les images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux d'écran de moniteur. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

3 Problème audio

Aucun son

- Vérifiez si le câble audio est correctement relié au PC et le moniteur.
- Vérifiez que la fonction Muet n'est pas activée. Appuyez sur « MENU » OSD, choisissez « Audio » puis « Muet ». Vérifiez que le réglage est « Off » (Arrêt).
- Appuyez sur « Volume » dans le menu OSD pour régler le volume.

4 Problème USB

Les périphériques USB ne fonctionnent pas.

- Vérifiez si le câble USB est correctement relié au moniteur.
- Éteignez votre moniteur puis rallumez-le. Vous avez peut-être besoin d'installer/réinstaller les pilotes USB sur votre PC et de vérifier que le hub est actif.

- Rebranchez vos périphériques USB.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

9.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo)?

Rép.: Résolution recommandée pour ce moniteur : 2560 x 1440 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/ Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration) Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage) Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 2560 x 1440 pixels.
- Ouvrez les « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 2560 x 1440 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur, débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur ?

Rép.: Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép.: Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép.: Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour rétablir tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép.: En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer

de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface du panneau du moniteur ?

Rép.: Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton ☰ pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur le bouton ▼ pour sélectionner l'option [Color] (Couleur) puis appuyez ensuite sur le bouton OK pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB: il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép.: Oui. Tous les moniteurs Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play' ?

Rép.: Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7, Vista , XP , NT , Mac OSX et Linux.

Q11 : Qu'appelle-t-on « brûlures », « images résiduelles », ou « image fantôme » pour les panneaux des moniteurs ?

Rép.: L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Les images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux d'écran de moniteur. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en

mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép.: Votre moniteur fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 2560 x 1440 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

9.3 Questions fréquences sur les chaînes daisy

Q1 : Quelles sont les cartes graphiques qui supportent les chaînes daisy ?

Rép.: Pour utiliser des chaînes daisy, une carte graphique AMD HD6850 ou plus est requise. Pour les cartes graphiques d'autres marques, veuillez vérifier votre fournisseur de carte graphique pour le dernier support de chaîne daisy pour le port DisplayPort.

Q2 : Est-ce que le câble DP doit être v1.2 au lieu de v1.1?

Rép.: Pour les chaînes daisy, le câble DisplayPort 1.2 doit être utilisé pour une meilleure transmission des données.

Q3 : Combien d'écrans peuvent être connectés en chaîne daisy en même temps?

Rép.: Cela dépend de votre carte graphique, veuillez consulter le fabricant de votre carte graphique.

9.4 Questions fréquences sur MultiView

Q1 : Pourquoi je ne peux pas activer PiP ou PbP quand les sources sont DVI et HDMI?

Rép.: Veuillez vous référer au tableau suivant pour la source principale et la source secondaire.

MultiView		POSSIBILITÉ SOUS-SOURCE (xl)			
	Entrées	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Source principale (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

Q2 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PiP?

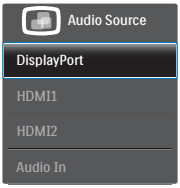
Rép.: Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : [**Small**] **(Petite)**, [**Middle**] **(Moyenne)**, [**Large**] **(Grande)**. Vous pouvez appuyer sur ☰ pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [**PiP Size (Taille PiP)**] dans le menu principal [**PiP / PbP**].

Q3 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép.: Normalement, la source audio est lié à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), vous pouvez appuyer sur ☰ pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [**Audio Source**] **(Source audio)** dans le menu principal [**Audio**].

Veuillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre moniteur, le moniteur sélectionnera par défaut la source audio que vous avez

précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M4272PE3T