



www.philips.com/welcome

TH	คู่มือผู้ใช้	1
	การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	16
	การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	23

PHILIPS

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	2
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ.....	3
2. การตั้งค่าจอภาพ.....	4
2.1 การติดตั้ง	4
2.2 การใช้งานจอภาพ	6
2.3 แนะนำ MHL (ลิงค์ไฮเดฟพีอินซ์มีอ ลือ).....	8
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	9
3.1 SmartImage Lite.....	9
3.2 SmartContrast	10
4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค.....	11
4.1 ความละเอียด & โหมดพีซี.....	14
5. การจัดการพลังงาน.....	15
6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน ...	16
6.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips	16
6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	18
7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย ..	23
7.1 การแก้ไขปัญหา.....	23
7.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	24
7.3 MHL FAQ.....	26

1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่นรวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่น ๆ การสัมผัสถูกสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้ เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในระยะบายอากาศ หรือปลั๊กกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสมออกจากชั้นอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นระยะบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพตรวจดูให้ แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์ และเดาเสียบได้ อย่างง่ายดาย
- ถ้า จะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้ รอ 6 วินาที ก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ

- โปรดใช้ สายไฟที่ "ได้ รับการรับรองที่ Philips ให้ มาตลอดเวลา ถ่า สายไฟของ คุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์ บริการ ในประเทศของคุณ (โปรดดูศูนย์ ข้ ้อมูลผู้ บริ โภคเพื่ อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้ จอภาพมีการสัมผัสเหมือนหรือได้ รับ การกระแทกที่ รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพ้ นระหว่าง การทำงานหรือการขนส่ง

การบำรุงรักษา

- เพื่ อปลั กกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่ อาจเกิดขึ้น ได้ อย่าใช้ แรงกดที่ มาก เกินไปบนหน้า จอ LCD ในขณะที่ เคลื่ อน ย้ายจอภาพของคุณ ให้ จับที่ กรอบเพื่ อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้ว ของ คุณบนหน้า จอ LCD
- ถอดปลั กจอภาพ ถ่า คุณจะไม่ ใช้ จอภาพ เป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั กจอภาพ ถ่า คุณจำเป็นต้อง ้องทำความ สะอาดเครื่อง ด ด้วยผ้า ที่ เบียกหมาดๆ คุณ สามารถเช็ดหน้า จอด้ ด้วยผ้า แห้ง ได้ ในขณะที่ ปิดเครื่อง อย่งไรก็ตาม อย่าใช้ ตัวทำ ละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือ ของเหลวที่ มาจากแอมโมเนีย เพื่ อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่ อหลีกเลี่ยงความเสี ยงจากไฟฟ้ า ช้ ้อด หรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่า ให้ จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ผ่น น ้า หรือสภาพ แวดล อมที่มีความชื้น มากเกินไป
- ถ่า จอภาพของคุณเปียกให้ เช็ดด้ ด้วยผ้า แห้ง โดยเร็วที่ สุดเท่าที่ จะทำได้
- ถ่า สิ่งแปลกปลอมหรือน ้า เข้า ไปในจอภาพ ของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอด ปลั กสายไฟออกจากนั้น นำสิ่งแปลกปลอม หรือน ้า ออก และส่งเครื่อง ไปยังศูนย์ การ บำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้ จอภาพในสถานที่ ชึ่ง มี สัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์ โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่ อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ ดี ที่ สุด ของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ ยาวนานขึ้น โปรดใช้ จอภาพในสถานที่ ชึ่ง มีอุณหภูมิและความชื้น น้อย ภายในในช่วง ที่ ระบุไว้

1. สำคัญ

- อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
- ความชื้น: 20-80% RH
- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ ที่มีการเคลือบหน้าจอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้ โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่ เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาานอาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายบริการลูกค้าจะเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้ เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้ กลางแดด

ⓘ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงานเป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการขั้นตอนการใดในขณะที่ยังปฏิบัติตามขั้นตอนที่ใหไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้คือ หมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้:

ⓘ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบฉบับบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุ บรรจุหีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

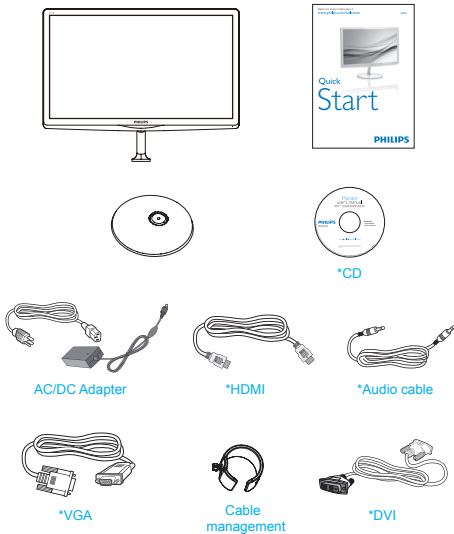
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

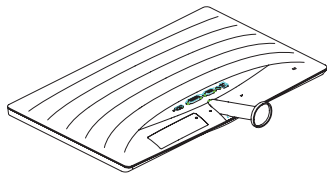
หมายเหตุ

227E6QS/227E6QDS/227E6LDS: ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1936

227E6LDA: ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1945

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

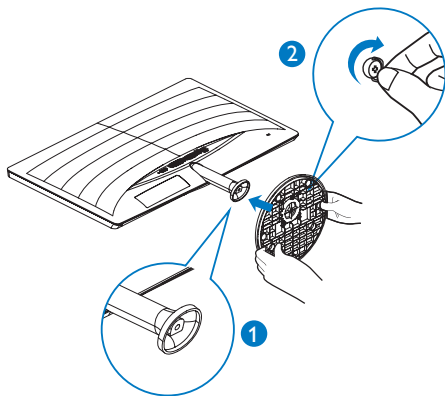
- วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



- จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา

(1) ค่อยๆ ต่อด้านเข้ากับเสาฐาน จนกระทั่งสลักล็อกเข้ากับฐาน

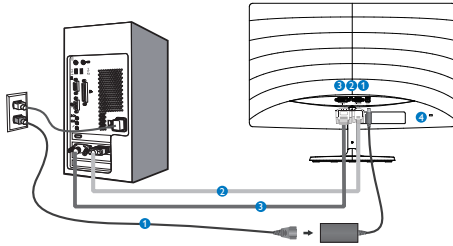
(2) ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานให้แน่น และยึดฐานเข้ากับเสาให้แน่น



2. การตั้งค่าจอภาพ

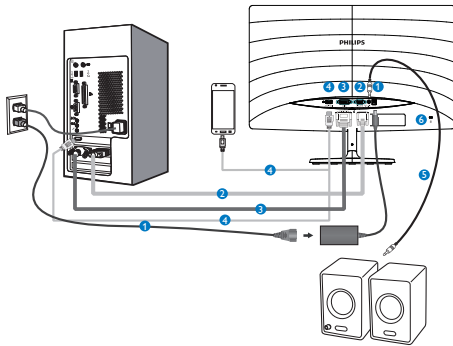
3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

227E6Q:

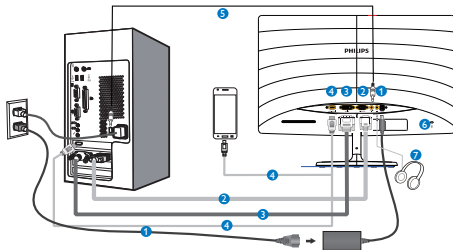


- 1 อินพุตไฟ AC/DC
- 2 อินพุต VGA
- 3 อินพุต DVI
- 4 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

227E6QD/227E6LDS:



227E6LDA:



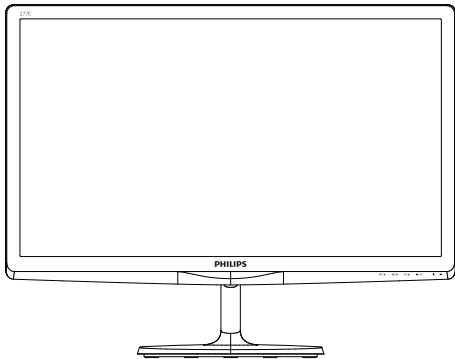
- 1 อินพุตไฟ AC/DC
- 2 อินพุต VGA
- 3 อินพุต DVI
- 4 อินพุต HDMI หรือ MHL
- 5 เอาต์พุตเสียง HDMI
- 6 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington
- 7 หัวแฉกหูฟัง

เชื่อมต่อไปยัง PC

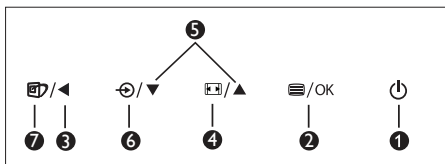
1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวีดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าติดตั้งสมบูรณ์

2.2 การใช้งานจอภาพ

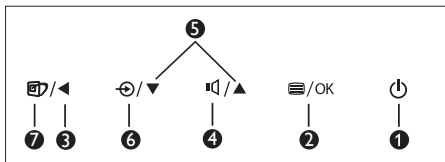
1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



227E6Q/227E6QD/227E6LDS



227E6LDA



1		เปิดและปิดจอภาพ
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
4		เปลี่ยนรูปแบบการแสดงผล
4		ปรับระดับเสียงของลำโพง
5		ปรับเมนู OSD
6		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า

7		SmartImage Lite มีโหมด 3 โหมดให้เลือก: <i>Standard (มาตรฐาน)</i> , <i>Internet (อินเทอร์เน็ต)</i> และ <i>Game (เกม)</i>
---	--	---

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

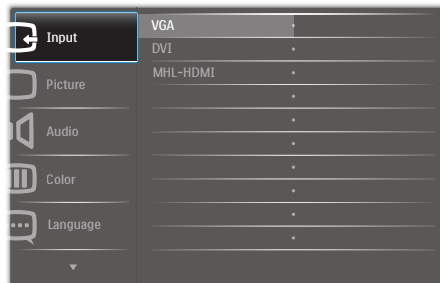
การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งาน แสดงอยู่ด้านล่าง:

227E6Q:



227E6QD/227E6LDS/227E6LDA:



พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม ที่แผงด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ และกดปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

2. การตั้งค่าจอภาพ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI MHL-HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 (available for selective models) Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 (available for selective models) SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off (available for selective models) Over Scan — On, Off (available for selective models)
Audio (available for selective models)	Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off (available for selective models) Mute — On, Off Audio Source — Audio In, MHL-HDMI (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

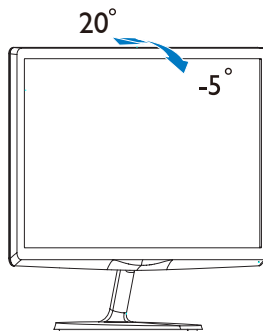
3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบใหม่มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 × 1080 @ 60Hz เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ: Use 1920 × 1080 @ 60Hz for best results (ใช้ 1920 × 1080 @ 60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด)

คุณสามารถปิดการแสดงผลการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



2.3 แนะนำ MHL (ลิงค์ไฮเดฟพีนิช นีมือถือ)

227E6QD/227E6LDS/227E6LDA

1 นี่คืออะไร?

ลิงค์ไฮเดฟพีนิชนีมือถือ (MHL) เป็นอินเตอร์เฟซเสียง/วิดีโอบนมือถือ สำหรับการเชื่อมต่อโทรทัศน์มือถือและอุปกรณ์พกพาอื่นๆ ไปยังจอแสดงผลไฮเดฟพีนิชโดยตรง

สายเคเบิล MHL ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม ใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือที่มีความสามารถ MHL ไปยังจอแสดงผล MHL ขนาดใหญ่ของ Philips นี้อย่างง่ายดาย และชมวิดีโอ HD พร้อมระบบเสียงดิจิทัลที่สมบูรณ์ ขณะนี้ ไม่เพียงคุณสามารถเพลิดเพลินกับเกมมือถือ ภาพถ่าย ภาพยนตร์ หรือแอปพ้อื่นๆ บนหน้าจอขนาดใหญ่ แต่คุณยังสามารถชาร์จอุปกรณ์มือถือในเวลาเดียวกัน ดังนั้นคุณจะไม่มีทางพลังงานหมดในขณะที่กำลังชมครั้งๆ กลางๆ อีกต่อไป

2 จะใช้ฟังก์ชัน MHL ได้อย่างไร?

ในการใช้ฟังก์ชัน MHL, คุณจำเป็นต้องมีอุปกรณ์มือถือที่ได้รับการรับรอง MHL ในการดูรายการของอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง MHL, ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ MHL อย่างเป็นทางการ (<http://www.mhlconsortium.org>)

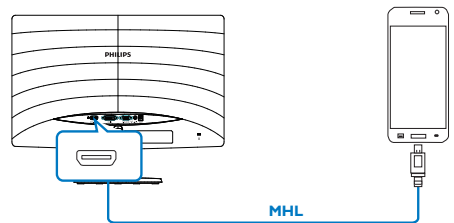
นอกจากนี้ คุณยังจำเป็นต้องมีสายเคเบิลพิเศษที่ได้รับการรับรอง MHL เพื่อที่จะใช้ฟังก์ชันนี้ด้วย

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร? (จะเชื่อมต่ออย่างไร?)

เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มเข้ากับพอร์ตมินิ USB ที่อุปกรณ์มือถือ และพอร์ตที่มีเครื่องหมาย [MHL-HDMI] ที่จอภาพ ขณะนี้คุณก็พร้อมที่จะชมภาพบนจอแสดงผลขนาดใหญ่ และใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดบนอุปกรณ์มือถือของคุณ เช่น การท่องอินเทอร์เน็ต การเล่นเกม การชมภาพถ่าย...ฯลฯ ได้แล้ว ถ้าจอภาพของคุณมีฟังก์ชันลำโพง คุณก็จะได้ยินเสียงที่มาพร้อมกับภาพด้วย เมื่อถอดสายเคเบิล MHL หรืออุปกรณ์มือถือถูกปิด ฟังก์ชัน MHL จะถูกปิดทำงานโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

- พอร์ตที่มีเครื่องหมาย [MHL-HDMI] เป็นพอร์ตเดียวบนจอภาพที่สนับสนุนฟังก์ชัน MHL เมื่อใช้สายเคเบิล MHL โปรดทราบว่าสายเคเบิลที่ได้ รับการรับรอง MHL แตกต่างจากสายเคเบิล HDMI มาตรฐาน
- ดอ้งชี้ อุปกรณ์มือถือที่ได้รับการรับรอง MHL แยกต่างหาก
- คุณอาจต้องสลับจอภาพไปยังโหมด MHL-HDMI ด้วยตัวเองเพื่อที่จะเปิดทำงานจอภาพ ถ้าคุณมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ทำงานและเชื่อมต่อเข้ากับอินพุตที่ใช้ได้ อยู่แล้ว
- โหมดสแตนด์บาย/ปิดการประหยัดพลังงานของ ErP ใช้ไม่ได้สำหรับฟังก์ชันการชาร์จ MHL
- จอแสดงผล Philips นี้ได้รับการรับรอง MHL อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่อุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้ เชื่อมต่อหรือทำงานอย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบคำแนะนำในการดำเนินการที่ FAQ (คำถามที่ถามบ่อย) ของอุปกรณ์ MHL หรือที่ผู้จำหน่ายโดยตรง นโยบายของผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณอาจกำหนดให้ คุณใช้อุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์ MHL ยี่ห้อเฉพาะของตัวเอง เพื่อให้ทำงานได้



3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage Lite

1 นี่คืออะไร?

SmartImage Lite ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ หมายความว่ากำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage Lite ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

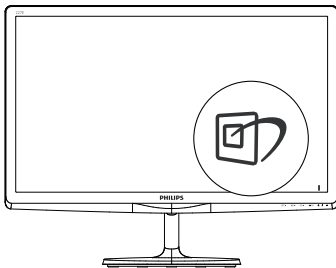
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?




คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage Lite จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage Lite เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage Lite จะปรับคอนทราสต์ ความอึมของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage Lite?

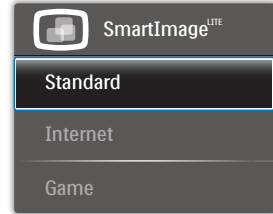


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิด SmartImage Lite บนการแสดงผลบนหน้าจอ
2. กด   ไปเรื่อยๆ เพื่อสลับระหว่างโหมด Standard (มาตรฐาน), Internet

(อินเทอร์เน็ต), Game (เกม)

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage Lite (สมาร์ทอิมเมจ ไลท์) จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีโหมด 3 โหมดให้เลือก: Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต) และ Game (เกม)



- **Standard (มาตรฐาน):** เร่งความชัดของข้อความ และลดความสว่างลง เพื่อเพิ่มความง่ายในการอ่าน และลดความล่าช้าของดา โหมดนี้จะเพิ่มความสามารถในการอ่านใหม่มีความชัดเจนและมีผลผลิตเพิ่มขึ้นอย่างมาก เมื่อคุณทำงานกับสเปรดชีต, ไฟล์ PDF, บทความที่สแกนมา หรือแอปพลิเคชันออฟฟิศทั่วไปอื่นๆ
- **Internet (อินเทอร์เน็ต):** โปรไฟล์นี้เป็นการผสมผสานระหว่างการเพิ่มความอึมของสี, ไดนามิกคอนทราสต์ และความชัด เพื่อแสดงภาพถ่ายและภาพอื่นๆ โดยมีความชัดของสีต่างๆ ที่โดดเด่น โดยทั้งหมดปราศจากการมีสีที่ผิดเพี้ยนหรือซีดจาง
- **Game (เกม):** เปิดวงจรโอเวอร์ไดรฟ์เพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบของภาพที่เป็นหยักที่เกิดจากวัตถุที่เคลื่อนที่รวดเร็วบนหน้าจอ เร่งอัตราคอนทราสต์สำหรับบริเวณที่สว่างและมืด โปรไฟล์นี้ให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมที่ดียิ่งที่สุดสำหรับนักเล่นเกม

3.2 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?



คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัด เจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงความชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสลับเปลี่ยนพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	เทคโนโลยี IPS (227E6QS/227E6QDS); TFT LCD (227E6LDS/227E6LDA/227E6QDS)
แบคไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	21.5W (54.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
SmartContrast	20,000,000:1
เวลาตอบสนอง (ทั่วไป)	14ms(227E6QS/227E6QDS); 5ms(227E6LDS/227E6LDA)
SmartResponse	5ms(GtG)(227E6QS/227E6QDS); 2ms(GtG(BW))(227E6LDA) 1ms(GtG)(227E6LDS)
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920x1080 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (227E6QS/227E6QDS) 170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10 (227E6LDS/227E6LDA)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage Lite
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชแวนต์	56Hz - 75Hz
ความถี่แนวนอน	30kHz - 83kHz
MHL	1080P @ 30Hz (227E6QDS/227E6LDS) 1080P @ 60Hz (227E6LDA)
sRGB	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	227E6QS: VGA (อนาล็อก), DVI (ดิจิทัล) 227E6QDS/227E6LDS/227E6LDA: VGA (อนาล็อก), DVI (ดิจิทัล), MHL-HDMI
เสียงเข้า/ออก	227E6QDS/227E6LDS: เอาต์พุตเสียง HDMI 227E6LDA: เสียง PC เข้า, หูฟังออก
สัญญาณอินพุต	ซิงค์แยก, ซิงค์บนสี่เหลี่ยม

ความสะดวกสบาย	
ความสะดวกสบายของผู้ใช้	227E6Q/227E6QD/227E6LDS:  227E6LDA: 
ลำโพงในตัว	227E6LDA: 1W x 2

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลัง & เฟลย	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/8.1/10, Mac OSX
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	19.88 W (ทั่วไป)	20.08 W (ทั่วไป)	19.98 W (ทั่วไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (ทั่วไป)	<0.5 W (ทั่วไป)	<0.5 W (ทั่วไป)
ปิดเครื่อง	<0.5 W (ทั่วไป)	<0.5 W (ทั่วไป)	<0.5 W (ทั่วไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	67.85 BTU/ชม. (ทั่วไป)	68.53 BTU/ชม. (ทั่วไป)	68.19 BTU/ชม. (ทั่วไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)
ปิดเครื่อง	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz		

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	511 x 400 x 212 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	511 x 318 x 36 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	120 x 466 x 569 mm(CH) 106 x 466 x 562 mm(WW)
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	2.95kg
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	2.58kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	4.51kg

เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa

สิ่งแวดล้อม	
ROHS	มี
EPEAT(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	มี (www.epeat.net) อ้างถึงข้อความที่ 1 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพาะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
Energy Star(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	มี
ความสอดคล้องและมาตรฐาน	
การอนุมัติของระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ	227E6Q/227E6LDS/227E6LDA: CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, TCO Certified, ETL, BSMI, ISO9241- 307, SASO, KUCAS, RCM 227E6QD: CE Mark,FCC Class B, CU-EAC, TCO Certified, ETL, ISO9241-307, SASO, KUCAS, EPA(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม), KCC, VCCI CLASS B, RCM, BSMI
ตัวเครื่อง	
สี	แบล็คเชอร์/สีขาว
พื้นผิว	มัน

☹️หมายเหตุ

1. EPEAT เหรียญทองหรือเหรียญเงิน ใช้ได้เฉพาะเมื่อ Philips ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ โปรดเยี่ยมชมที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนในประเทศของคุณ
2. ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
3. เวลาตอบสนองอัจฉริยะเป็นค่าที่ดีที่สุดจากการทดสอบ GtG หรือ GtG (BW)

4.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด

- 1 **ความละเอียดสูงสุด**
1920 x 1080 @ 60 Hz (อินพุตอนาล็อก)
1920 x 1080 @ 60Hz (อินพุตอนาล็อก)
- 2 **ความละเอียดที่แนะนำ**
1920 x 1080 @ 60Hz (อินพุตอนาล็อก)

ความถี่แวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080 @ 60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

5. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ "ตื่นขึ้น" โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	20.08 W (ทั่วไป) 46.0 W (สูงสุด)	สีขาว
สลีป	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ดับ	-	-	0.5 W (ทั่วไป)	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1920x1080
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 100%;
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

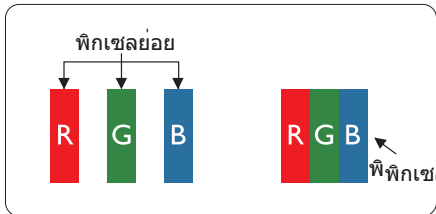
หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

6.1 นโยบายเกี่ยวกับ픽เซลที่เสียหายของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับ픽เซล หรือ픽เซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของ픽เซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ขอสงวนสิทธิ์อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของ픽เซล และระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของ픽เซลที่พบกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวน픽เซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่อง ยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของ픽เซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



픽เซลและ픽เซลย่อย

픽เซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วย픽เซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อ픽เซลย่อยทั้งหมดของ픽เซลหนึ่งสว่าง พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็น픽เซลสีขาวหนึ่งพิกเซล เมื่อ픽เซลย่อยทั้งหมดมืด พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกัน

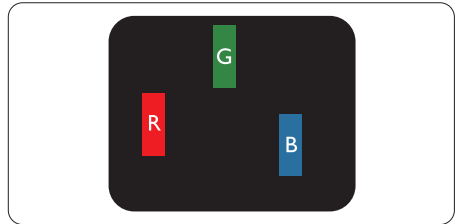
ปรากฏเป็น픽เซลสีดำหนึ่งพิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของ픽เซลย่อยที่สว่างและมืด จะปรากฏเป็น픽เซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของ픽เซล

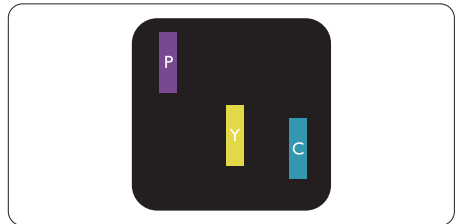
ข้อบกพร่องของ픽เซลและ픽เซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของ픽เซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของ픽เซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็น픽เซลหรือ픽เซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของ픽เซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้

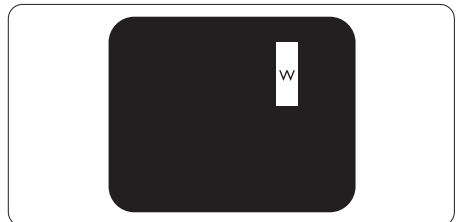


픽เซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



픽เซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



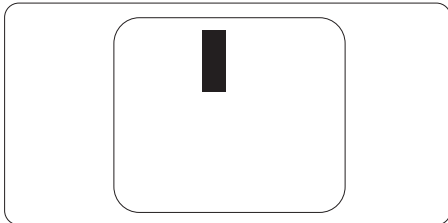
픽เซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (픽เซลสีขาวหนึ่งจุด)

⊖ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

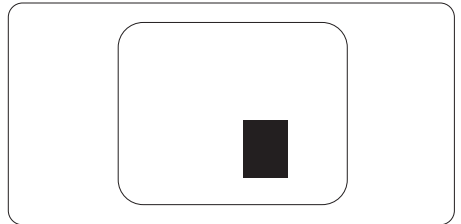
ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล

เพื่อที่จะมีคนสมบัติสำหรับการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาประกัน หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมีด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมีดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมีดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมีด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมีดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมีดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

⊖ **หมายเหตุ**

1. ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด
2. จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9241-307 (ISO9241-307: ข้อกำหนดตามหลักสรีรศาสตร์, วิธีการวิเคราะห์ และการทดสอบความสอดคล้องสำหรับจอแสดงผลแบบอเล็กทรอนิกส์)

6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภครายละเอียด)

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	• ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	• ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
• ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	• + 1 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	• + 2 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	• + 3 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ยุโรปตะวันตก:

ประเทศ	CSP	หมายเลขฮอตไลน์	ราคา	เวลาทำการ
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ละตินอเมริกา:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

ข้อมูลติดต่อสำหรับ จีน:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
China	PCCW Limited	4008 800 008

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ยุโรปกลางและตะวันออก :

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	CSP	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

ข้อมูลติดต่อสำหรับ อเมริกาเหนือ :

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค APMEA :

ประเทศ	ASP	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค	เวลาทำการ
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

7.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

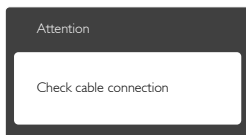
ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาที่งอบนด้านที่ใส่สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- ฟังก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA- อนาล็อก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-Digital (DVI-ดิจิทัล) เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อยาดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ติดต่อการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด์ หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กักจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

มีการกะพริบแนวนอน



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กางจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหรือการแสดงผลที่เบลอต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ยังปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเบลอ ไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียด

มาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลือน้อยเป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับฟิกเชล

* ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

7.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวีดีโอนี้ได้)?"

- ตอบ:** ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้: 1920 x 1080 @ 60 Hz
- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
 - ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920 x 1080 พิกเซล

7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 x 1080 @ 60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2: อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

ตอบ: อัตรารีเฟรชที่แนะนำในจอภาพ LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3: ไฟล์ .inf และ .icm บน CD-ROM คืออะไร? จะติดตั้งไดรเวอร์ได้อย่างไร (.inf และ .icm)?

ตอบ: นี่คือไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้ของคุณเพื่อติดตั้งไดรเวอร์คอมพิวเตอร์อาจถามถึงไดรเวอร์จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) หรือแผ่นไดรเวอร์ เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อใส่ (แผ่น CD-ROM) ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ ไดรเวอร์จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

ตอบ: ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟิก และจอภาพของคุณจะรวมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

ตอบ: เพียงกดปุ่ม **OK (ตกลง)**, จากนั้นเลือก "Reset (รีเซ็ต)" เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6: หน้าจอ LCD ทนต่อการขีดข่วนหรือไม่?

ตอบ: โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเม็ดดิน หรือแรงกดดันบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประกันของคุณ

คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

ตอบ: สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้าขนหนูที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เฮกเซน, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK" (ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง

1. Color Temperature (อุณหภูมิสี): เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว", ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
2. sRGB: นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้อันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต่อของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น

7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)

3. User Define (ผู้ใช้กำหนด): ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

☹️ **หมายเหตุ**

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำใหร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตราวัดแบบสมบูรณ์ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ คือ สีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9: สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

ตอบ: ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานรวมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10: จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลัง-แอนด-เพลย์หรือไม่?

ตอบ: ใช่ จอภาพต่าง ๆ เป็นแบบพลัง-แอนด-เพลย์ ที่ใช้งานร่วมกันได้กับ Windows 7/8/8.1/10/NT, Mac OSX

คำถาม 11: ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

ตอบ: การไม่ชัดจิงหะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลา นาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่เปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยให้

จอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง


⚠️ **คำเตือน**

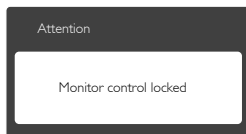
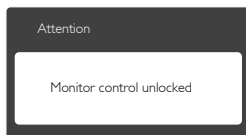
อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

คำถาม 12: ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

ตอบ: จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920 x 1080 @ 60Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13: จะปลดล็อค/ล็อคปุ่มด้านของจอยังไง?

ตอบ: โปรดกด /OK เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค/ล็อคปุ่มด้าน โดยการทำเช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ" ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลดล็อค/ล็อค ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง



7.3 MHL FAQ

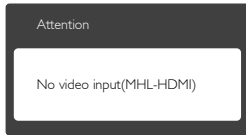
คำถาม 1: ฉันไม่เห็นภาพอุปกรณ์เมื่อถือของฉันบนหน้าจอของจอภาพ

คำตอบ:

- โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์เมื่อถือของคุณได้รับการรับรอง MHL หรือไม่

7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- นอกจากนี้ คุณยังจำเป็นต้องมีสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อีกด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต MHL-HDMI และเลือกอินพุตที่คุณต้องการบนจอภาพผ่านตัวเลือกอินพุต (แผงด้านหน้า หรือ OSD)
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง MHL อย่างเป็นทางการ เนื่องจากจอภาพนี้เป็นจอแสดงผลแบบพาสซีฟ ถ้าคุณพบปัญหาที่ไม่ได้คาดหมายใดๆ ในขณะที่ใช้อินพุต MHL โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์มือถือ หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์มือถือ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณไม่ได้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย (สลีป) ถ้าเป็นเช่นนั้น คุณจะเห็นข้อความแจ้งเตือนบนจอแสดงผล หลังจากที่คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณขึ้นมา หน้าจอของจอภาพจะตื่นขึ้นมาและแสดงภาพ คุณจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกอินพุตที่คุณต้องการ ถ้าคุณมีการใช้หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ในระหว่างนั้น

คำถาม 2. ทำไมภาพบนหน้าจอของจอภาพจึงมีคุณภาพต่ำ? อุปกรณ์มือถือของฉันดูดีกว่ามาก

คำตอบ:

- มาตรฐาน MHL เป็นตัวกำหนด 1080p @30hz คงที่สำหรับเอาต์พุตและอินพุต จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐานนี้
- คุณภาพของภาพขึ้นอยู่กับคุณภาพของเนื้อหาต้นฉบับ ถ้าเนื้อหามีความละเอียดสูง (ตัวอย่างเช่น HD หรือ 1080p) เนื้อหาจะปรากฏในรูปแบบ HD หรือ 1080p บนจอภาพนี้ ถ้าเนื้อหาต้นฉบับมีความละเอียดต่ำ (ตัวอย่างเช่น QVGA) ภาพอาจดูดีบนอุปกรณ์มือถือ เนื่องจากขนาดหน้าจอที่เล็ก แต่จะดูมีคุณภาพต่ำลงบนหน้าจอของจอแสดงผลขนาดใหญ่

คำถาม 3. ฉันไม่ได้ยินเสียงจากหน้าจอของจอภาพ

คำตอบ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอภาพของคุณมีลำโพงในตัว และเปิดระดับเสียงไว้ที่ฝั่งของจอภาพ และฝั่งของอุปกรณ์มือถือด้วย
- ถ้าจอภาพของคุณไม่มีลำโพงในตัว คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเอาต์พุตของจอภาพ โปรดมั่นใจว่าระดับเสียงถูกเปิดอยู่ที่ฝั่งของจอภาพ และที่ฝั่งของอุปกรณ์มือถือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือ FAQ โปรดดูที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. สงวนลิขสิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และมีการใช้ภายใต้ใบอนุญาตจาก Koninklijke Philips N.V.

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน: M6227E1T