

Brilliance

221B3



www.philips.com/welcome

١	دليل المستخدم	AR
٣٦	خدمة العملاء والضمان	
٥١	استكشاف الأخطاء وإصلاحها و الأسئلة المتداولة	

PHILIPS

جدول المحتويات

١	١	هـام
١.١	١	احتياطات الأمان والصيانة
١.٢	٢	الأوصاف التوضيحية
١.٣	٣	التخلص من المنتج ومواد التغليف
٢	٤	إعداد الشاشة
٢.١	٤	التركيب
٢.٢	٥	تشغيل الشاشة
٢.٣	٨	إزالة القاعدة وحاملها
٣	١٠	تحسين جودة الصورة
٣.١	١٠	Smartimage
٣.٢	١١	SmartContrast (التباين الذكي)
٣.٣	١٢	Philips SmartControl Premium
٣.٤	١٩	دليل SmartDesktop (سطح المكتب الذكي)
٤		Power Sensor™ (جهاز استشعار الطاقة)
٢٤		
٥		المواصفات الفنية
٥.١	٢٨	الدقة وأوضاع الإعداد المسبق
٦		إدارة الطاقة
٦.١	٢٩	التوفير التلقائي للطاقة
٧		المعلومات التنظيمية
٣٠		
٨		خدمة العملاء والضمان
٨.١	٣٦	نهج عيوب البكسل في الشاشات
٨.٢	٣٦	المسطحة من Philips
٣٨		خدمة العملاء والضمان
٩		استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥١		الأسئلة المتداولة
٩.١	٥١	استكشاف المشكلات وإصلاحها
٩.٢		الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium
٥٣		
٩.٣	٥٤	الأسئلة المتداولة العامة

١. هام

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١.١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق!
- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء).
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ١٠٤ درجة فهرنهايت
الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة مستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⚖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراءات اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١.٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ⓘ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

١. هام

١.٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

Waste Electrical and Electronic Equipment -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

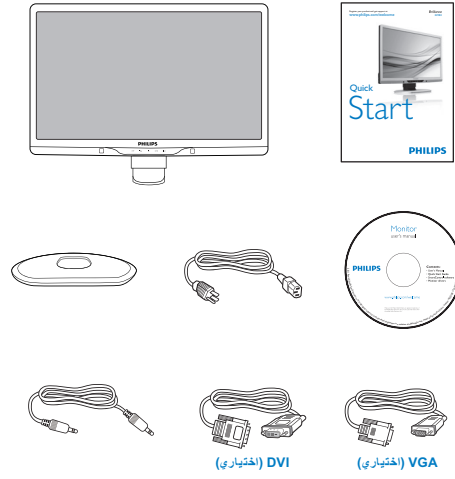
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢. إعداد الشاشة

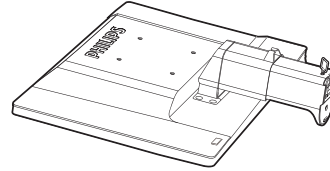
٢.١ التركيب

١ محتويات العبوة

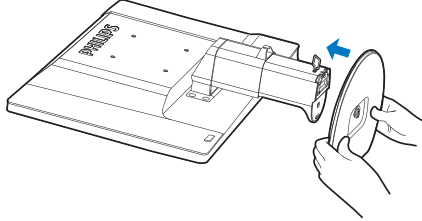


٢ تركيب حامل القاعدة

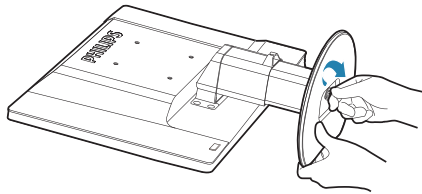
١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢. امسك حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

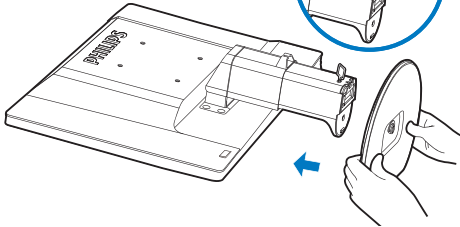
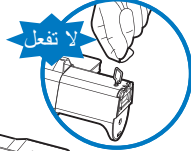


٣. قم بإرفاق حامل قاعدة الشاشة إلى عمود القاعدة ثم ثبت حامل القاعدة.



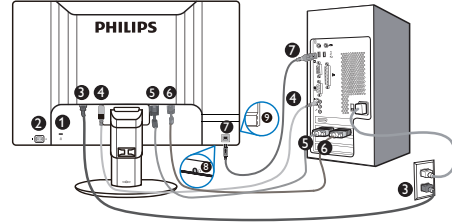
تنبيه

لا تقم بتحرير مسمار تأمين ضبط الارتفاع من عمود القاعدة قبل أن يتم إحكام تثبيت حامل القاعدة.



٢. إعداد الشاشة

٣. التوصيل بالكمبيوتر

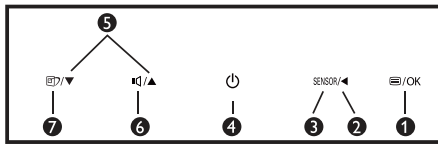
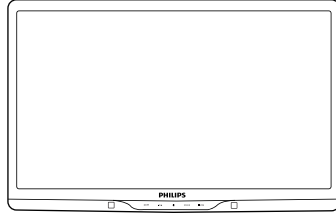


- ١ قفل Kensington ضد السرقة
- ٢ مفتاح الطاقة
- ٣ دخل طاقة التيار المتردد
- ٤ دخل الصوت
- ٥ إدخال DVI-D
- ٦ دخل D-sub
- ٧ مجرى USB العلوي
- ٨ منفذ سماعة الأذن
- ٩ مجرى USB السفلي

التوصيل بالكمبيوتر

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٢. قم بتوصيل كبل إشارة VGA أو DVI في موصل الفيديو.
٣. قم بتوصيل كبل الصوت في موصل الصوت.
٤. قم بتوصيل كبل الطاقة في مأخذ طاقة التيار المتردد القريب.
٥. وصل منفذ USB الموجود على الشاشة ومنفذ USB الموجود في الكمبيوتر باستخدام كبل USB. يعتبر منفذ USB لنقل البيانات جاهزاً الآن لأي جهاز USB للتوصيل به.
٦. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢.٢ تشغيل الشاشة



١. منظر أمامي لوصف المنتج

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	≡/OK	١
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀	٢
جهاز استشعار الطاقة.	SENSOR	٣
للتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.	⏻	٤
لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲ ▼	٥
لضبط مستوى صوت الشاشة.	🔊	٦
Smartimage (الصورة الذكية). توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (لعبة) و Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).	📺	٧

٢ وصف البيانات المعروضة على الشاشة ما هي

البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، أو الضغط على OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu
PowerSensor	On / Off — 0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA / DVI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Stand Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

٢. إعداد الشاشة

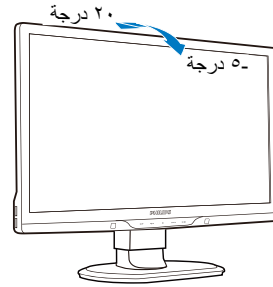
٣. إعلام خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

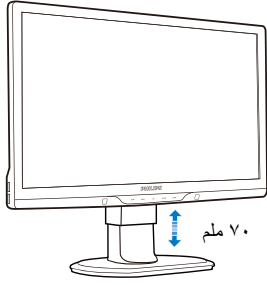
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤. الوظائف الحركية

الميل



ضبط الارتفاع

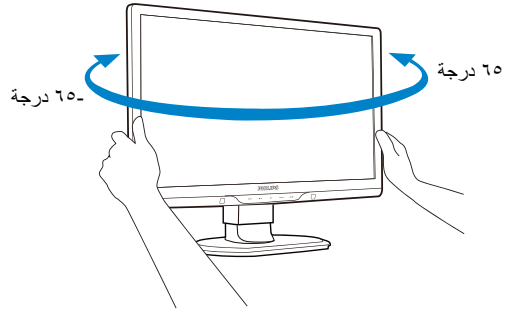


ملاحظة

لقم بإزالة مسمار تأمين ضبط الارتفاع قبل ضبط الارتفاع.

قم بتركيب مسمار تأمين ضبط الارتفاع قبل رفع الشاشة.

الدوران حول المحور

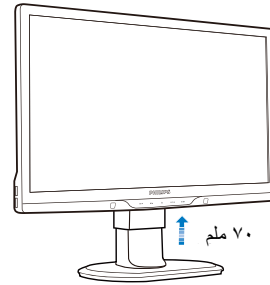


٢.٣ إزالة القاعدة وحاملها

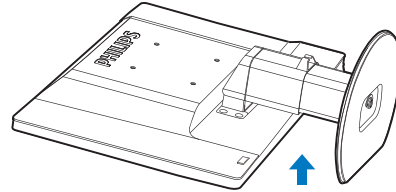
١ إزالة حامل القاعدة

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



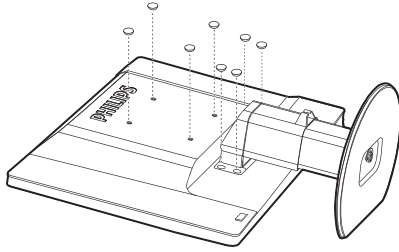
٢. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها. ثم ارفع حامل الشاشة.



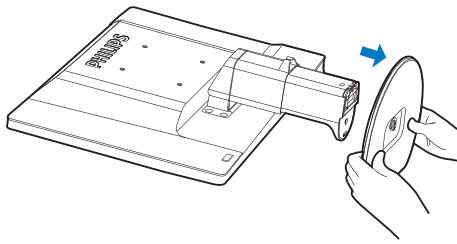
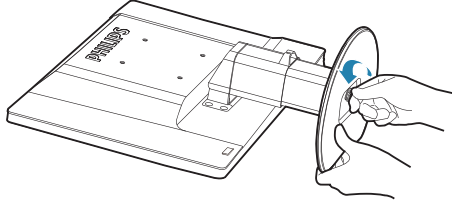
٢ إزالة القاعدة

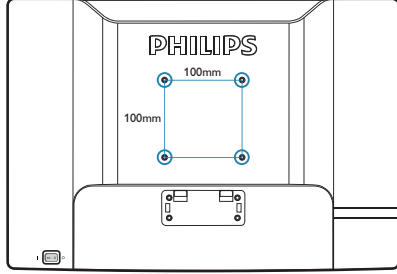
الحالة:

- لتثبيت سنادات VESA متوافق.
١. قم بإزالة ٨ براغي الخاصة بالغطاء.



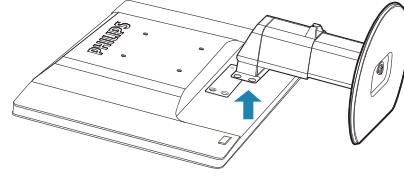
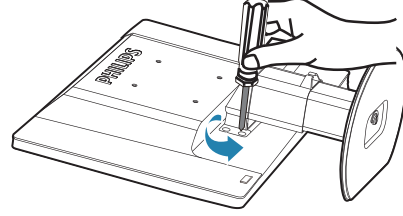
٣. حرر مسمار حامل القاعدة ثم اسحب حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.





٢. إعداد الشاشة

٢. قم بإزالة المسامير الثلاثة (٤) ثم انزع القاعدة من الشاشة.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ × ١٠٠ مم.

٣. تحسين جودة الصورة

٣.١ SmartImage

١. ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

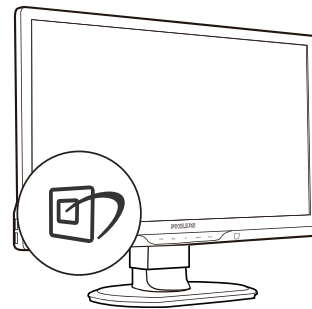
٢. لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

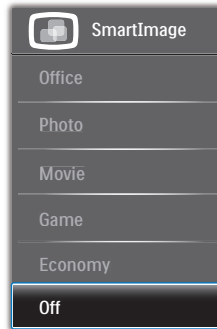
٣. كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤. كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



١. اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.
 ٢. اضغط باستمرار على  للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).
 ٣. ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "OK" (موافق) لتأكيد الأمر.
 ٤. عندما يتم تمكين SmartImage، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتتمكن من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتعطيل SmartImage باستخدام الزر  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك. باستثناء استخدام المفتاح  للتمرير لأسفل، يمكنك أيضاً الضغط على الزر  للاختيار والضغط على الزر "OK" (موافق) لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage المعروضة على الشاشة.
- توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (الاقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



٣.٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتنية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتنشيط الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعًا مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.
- **Game (لعبة):** قم بتنشيط دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
- **Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

٣. تحسين جودة الصورة

٣.٣ Philips SmartControl Premium

يسمح لك برنامج SmartControl Premium الجديد من Philips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعقدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بإرشادك لضبط الدقة ومعايرة اللون وضبط الساعة/المراحل وضبط النقطة البيضاء بالنسبة للألوان الأساسية (الأحمر والأخضر والأزرق) RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتوافق مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات Philips!

١ التركيب

- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، فيمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



التشغيل الأول - المعالج

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Premium، سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى المعالج الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بإرشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.

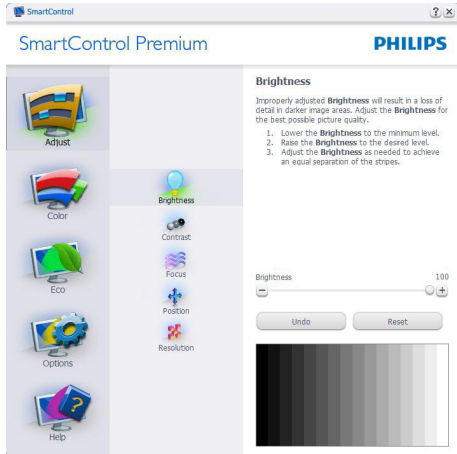
- يمكنك أيضاً الانتقال إلى قائمة "الأدوات الإضافية" لتشغيل المعالج لاحقاً.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال اللوحة القياسية.



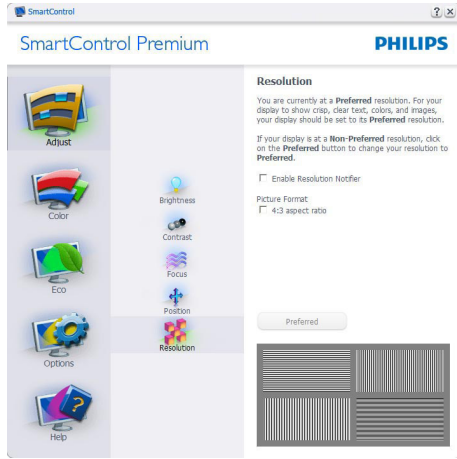
٢ البدء باللوحة القياسية

قائمة Adjust (الضبط)

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التباين) و Focus (التركيز) و Position (الموضع) و Resolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء مطالبات المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.

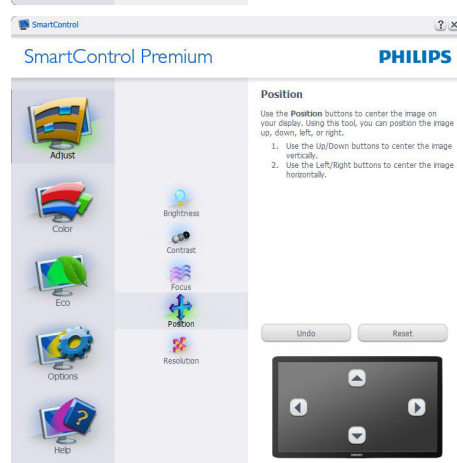
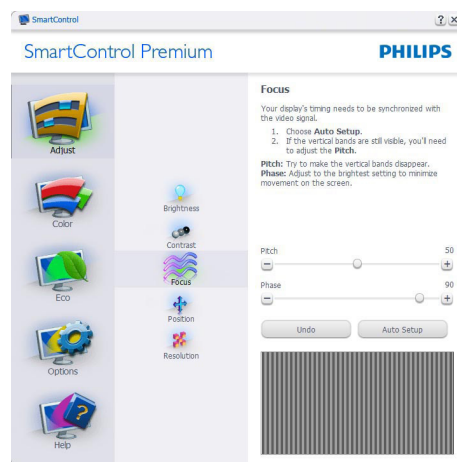
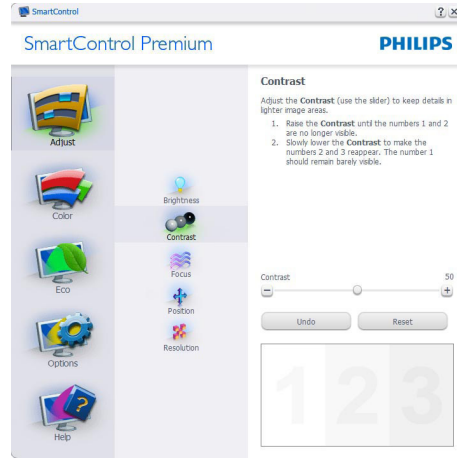
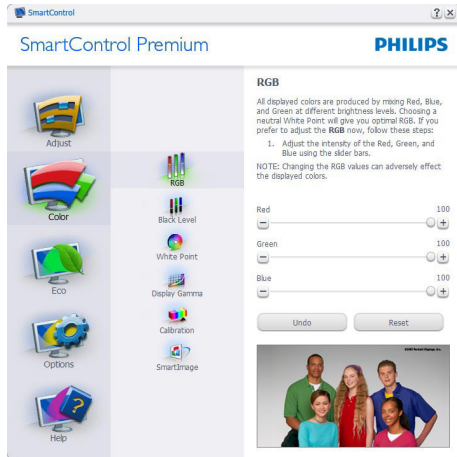


٣. تحسين جودة الصورة



القائمة Color (الألوان)

- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة النموذج اللوني RGB و Black Level (مستوى اللون الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color Calibration (معايرة اللون) و SmartImage (الرجاء الرجوع إلى قسم SmartImage).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة بنود القائمة الفرعية للإدخال الخاص بك.
- مثال لمعايرة اللون.



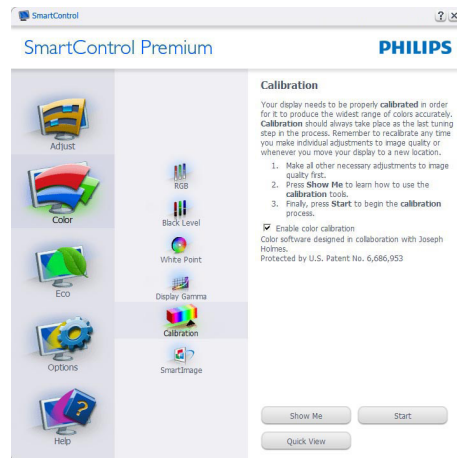
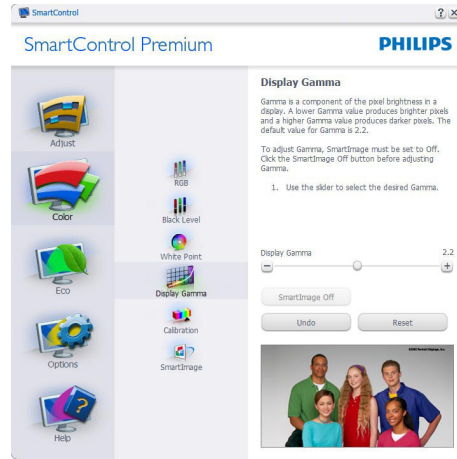
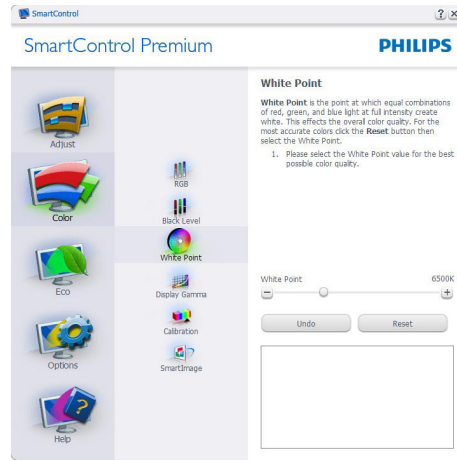
٣. تحسين جودة الصورة

١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعايرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (الألوان) الرئيسية، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
٥. تمكين color calibration (معايرة الألوان) - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عدّ تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ color calibration (معايرة الألوان)، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لابد من تواجد معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

الشاشة الأولى لمعايرة الألوان



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- في النهاية انتقل إلى File (الملف) < جزء Presets (الإعدادات المسبقة).
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.



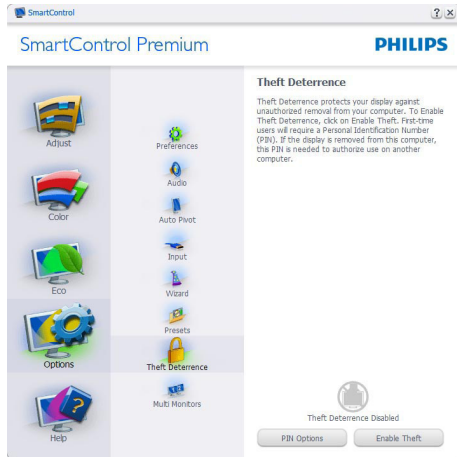
٣. تحسين جودة الصورة

Smartimage

السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتمادًا على المحتوى.

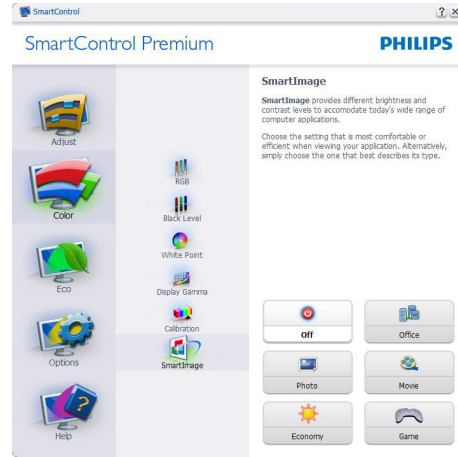
عند اختيار وضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكين كل من SmartResponse و SmartContrast.

سيتم تنشيط جزء Theft Deterrence (منع السرقة) فقط عند تحديد خيار Theft Deterrence (منع السرقة) من قائمة الوظائف الإضافية المنسدلة.

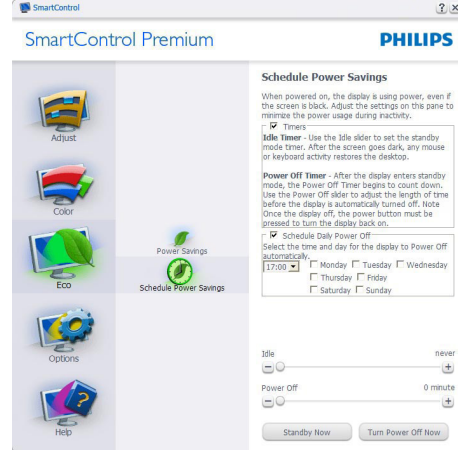


لتمكين Theft Deterrence (منع السرقة)، يؤدي النقر فوق زر وضع Enable Theft Deterrence (تمكين منع السرقة) إلى عرض الشاشة التالية:

- يستطيع المستخدم إدخال رقم PIN (رقم التعريف الشخصي) يتألف من ٤ إلى ٩ أرقام فقط.
- بعد إدخال رقم PIN، ينتقل زر Accept (قبول) بالمستخدم إلى مربع الحوار المنبثق على الصفحة التالية.
- يتم ضبط الحد الأدنى للدقائق على ٥ دقائق. يتم ضبط الشرائح على ٥ بشكل افتراضي.
- لا يتطلب الانتقال إلى وضع Theft Deterrence (منع السرقة) إرفاق شاشة العرض بمضيف مختلف.



ECO (ميزة توفير الطاقة)



٣. تحسين جودة الصورة

- عرض الإعدادات المفضلة الحالية.
- يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.
- يتم تحديد قائمة **Enable Context Menu** (تمكين السياق) الموجودة على سطح المكتب (على وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض قائمة **Enable Context** (تمكين السياق) التحديدات الخاصة ببرنامج **SmartControl Premium** **Select Preset** (تحديد إعداد مسبق) و **Tune Display** (ضبط الشاشة) وذلك عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة **SmartControl Premium** من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.
- يتم تحديد **Enable Task Tray** (تمكين أدوات المهام) على (وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة المهام الخاصة بـ **SmartControl Premium**. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "Help" (بالتعليمات) و "Technical Support" (الدعم الفني) و "Check for Upgrade" (الفحص للترقية) و "About" (حول) و "Exit" (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم عرض أدوات المهام عند **EXIT** (الإنهاء) فقط.
- يتم تحديد تشغيل **Run at Startup** (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل برنامج **SmartControl Premium** عند بدء التشغيل ولن يتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل **SmartControl Premium** هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).
- تمكين وضع الشفافية (Windows 7 و Vista و XP). الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.

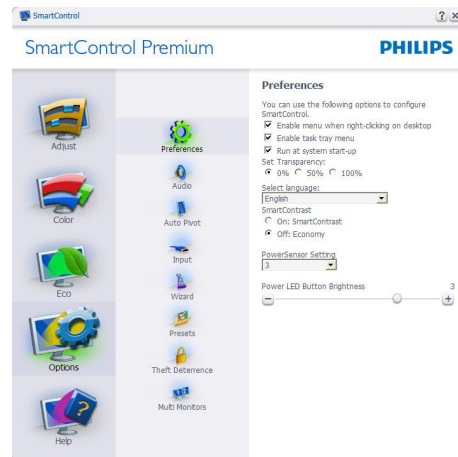


بعد إنشاء رقم PIN، سيظهر جزء **Theft Deterrence** (منع السرقة) إلى تمكين خاصية "منع السرقة" ويوفر زر **PIN Options** (خيارات PIN):

- يتم عرض "تم تمكين منع السرقة".
- يؤدي تعطيل وضع **Theft Deterrence** (منع السرقة) إلى فتح شاشة جزئية على الصفحة التالية.
- يتوفر الزر **PIN Options** (خيارات PIN) فقط بعد قيام المستخدم بإنشاء رقم PIN، يفتح هذا الزر موقع ويب مؤمن باستخدام رقم PIN.

Options > Preferences (الخيارات > التفضيلات) -

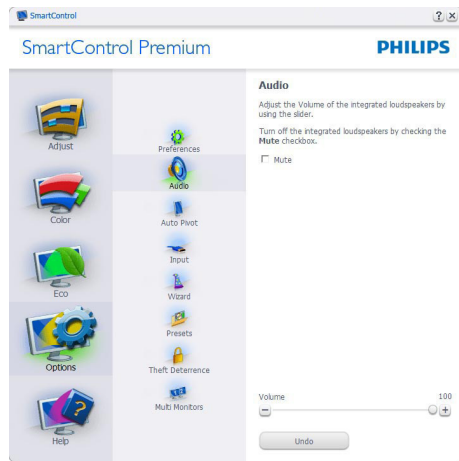
لا يتم التنشيط إلا عند تحديد **Preferences** (التفضيلات) من القائمة المنسدلة **Options** (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم **DDC/CI**، يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط.



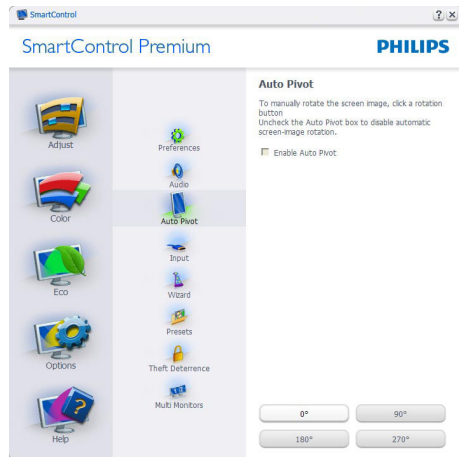
٣. تحسين جودة الصورة

Options>Audio (الخيارات>الصوت) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد "Audio" (الصوت) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات).

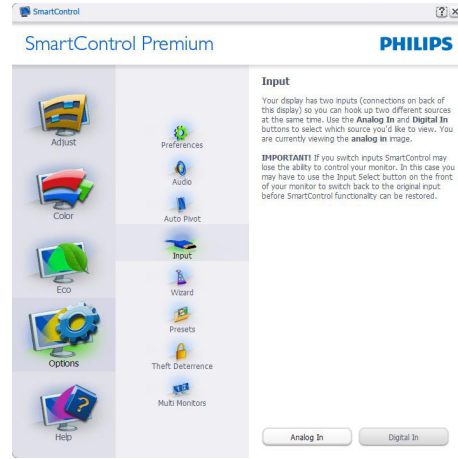
بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



Option>Audio Pivot (خيارات>تدوير الصورة المعروضة تلقائياً)



Options>Input (الخيارات>إدخال) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Input (إدخال) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب SmartControl Premium الأخرى.

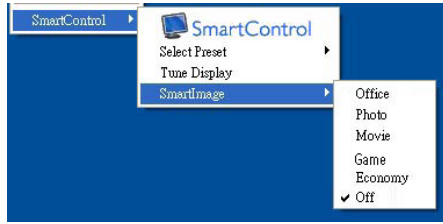


- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات العرض ذات الإدخال الفردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

٣. تحسين جودة الصورة

القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)

يتم تمكين القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكين قائمة السياق) في لوحة Options > Preferences (الخيارات > التفضيلات)، ستكون القائمة مرئية.

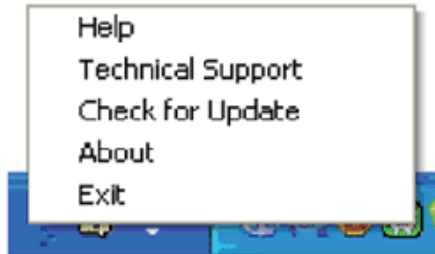


توجد أربعة إدخلات "قائمة السياق":

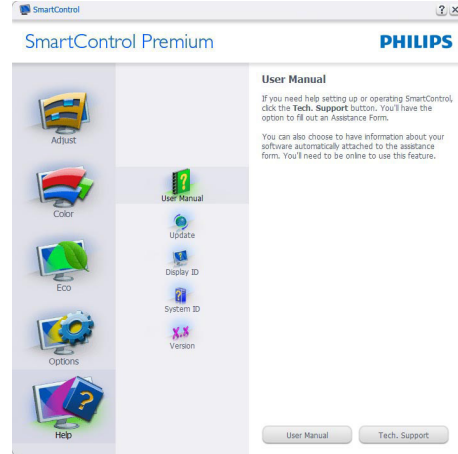
- عند تحديد SmartControl Premium - سيتم عرض خيار "About Screen" (حول الشاشة).
- يُقدم خيار "Select Preset" (تحديد إعدادات مسبقة) - قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المدفوعة والجاهزة للاستخدام الفوري. توضع علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حاليًا. يمكن أيضًا الرجوع إلى الإعداد الافتراضي للمصنع، من خلال القائمة المنسدلة.
- Tune Display (ضبط الشاشة) - فتح لوحة تحكم SmartControl Premium.
- SmartImage - حدد الإعدادات الحالية، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).

تمكين قائمة Task Tray (أدوات المهام)

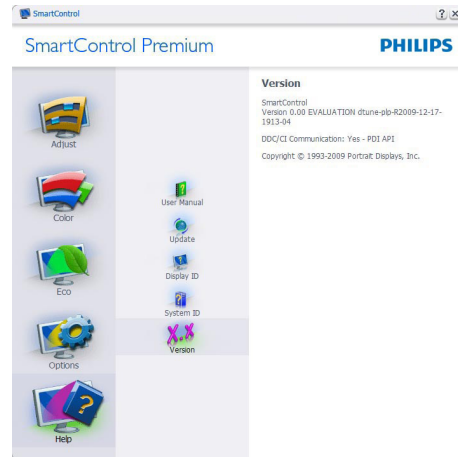
يُمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Premium من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



Help > User Manual (التعليمات > دليل المستخدم) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد User Manual (دليل المستخدم) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



Help > Version (التعليمات > الإصدار) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



٣. تحسين جودة الصورة

تُوجد خمسة إختلالات لأدوات المهام:

- **Help (التعليمات)** - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم": افتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- **Technical Support (الدعم الفني)** - يتيح عرض صفحة الدعم الفني.
- **Check for Update (التحقق من وجود تحديثات)** - الانتقال بالمستخدم إلى وجهة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفر.
- **About (حول)** - يتيح عرض المعلومات المرجعية التفصيلية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار واسم المنتج.
- **Exit (الإنهاء)** - إغلاق SmartControl Premium.

لتشغيل SmartControl Premium مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Premium من قائمة البرامج، أو النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.



تعطيل قائمة Task Tray (أدوات المهام)

عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، لا يُتاح إلا الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Premium بالكامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Options > Preferences (الخيارات > التفضيلات).

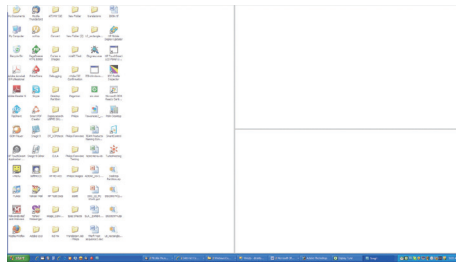
٣.٤ دليل SmartDesktop (سطح المكتب الذكي)

SmartDesktop ١

يشتمل برنامج SmartControl Premium على SmartDesktop. قم بتثبيت SmartControl Premium وحدد SmartDesktop من الخيارات.



- سيتتيح تحديد مربع الاختيار "المحاذاة إلى التجزئة" تمكين ميزة المحاذاة التلقائية للإطار عند سحبها إلى الجزء المراد.
- حدد الجزء المراد بالنقر فوق الرمز المخصص له. سيتم تطبيق وضع التجزئة على سطح المكتب وسيتم تمييز الرمز الخاص بالوضع المحدد.
- يوفر الضغط على زر Identify (تحديد) طريقة سريعة لعرض المخطط الشبكي.



٣. تحسين جودة الصورة

٢ سحب وإسقاط الإطارات

بمجرد تهيئة الأجزاء واختيار وضع المحاذاة إلى التجزئة، يمكن سحب أية إطار إلى الحيز المراد وسيتم محاذاته بطريقة تلقائية. عندما يكون كلاً من الإطار ومؤشر الماوس داخل حيز واحد، سيتم تمييز هذا الحيز.

ملاحظة

إذا كانت حدود الحيز غير واضحة عند سحب الإطار، يتم تعطيل ميزة "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب". للتمكين:

١. في Control Panel (لوحة التحكم)، انقر فوق System (النظام).

٢. انقر فوق إعدادات النظام المتقدمة (لنظام التشغيل Vista ونظام التشغيل Win7، والتي تقع على الشريط الجانبي الأيسر).

٣. في قسم Performance (الأداء)، انقر فوق Settings (إعدادات).

٤. في المربع المخصص، حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب"، وانقر فوق OK (موافق).

مسار آخر بديل :

نظام التشغيل Vista:

Control Panel (لوحة التحكم) < Personalization (تخصيص) < Window Color and Appearance (لون ومظهر الإطار) < انقر فوق "Open Classic appearance properties for more color options" (فتح خصائص المظهر التقليدي لمزيد من خيارات الألوان) < انقر فوق الزر "Effects" (تأثيرات) < حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب".

نظام التشغيل XP:

Display Properties (خصائص الشاشة) < Appearance (مظهر) < Effects (تأثيرات) < ... < حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب".

نظام التشغيل Win 7:

لا يتوفر مسار آخر بديل.

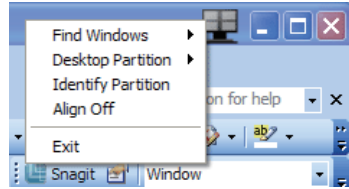
٣ خيارات شريط العناوين

يمكن الوصول إلى تجزئة سطح المكتب من شريط العنوان الخاص بالإطار النشط. وهذا يوفر طريقة سريعة وسهلة لإدارة سطح المكتب بالإضافة إلى إرسال أي إطار إلى أي جزء بدون الاضطرار لإجراء السحب والإسقاط. حرك المؤشر إلى شريط عنوان الإطار النشط للوصول للقائمة المنسدلة.

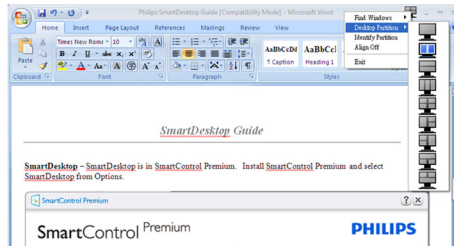


٤ انقر بزر الماوس الأيمن فوق القائمة

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Desktop Partition (تجزئة سطح المكتب) لعرض القائمة المنسدلة.



- **Find Windows (بحث عن إطارات) –** في بعض الحالات، قد يقوم المستخدم بإرسال العديد من الإطارات إلى نفس الجزء. سيعرض خيار Find Windows (البحث عن إطار) كل الإطارات المفتوحة ويحرك الإطار المحدد إلى المقدمة.
- **Desktop partition (تجزئة سطح المكتب) –** يعرض خيار "تجزئة سطح المكتب" التجزئة المحددة حالياً ويتيح للمستخدم سرعة التنقل إلى أي من خيارات التجزئة المبينة ضمن القائمة المنسدلة.



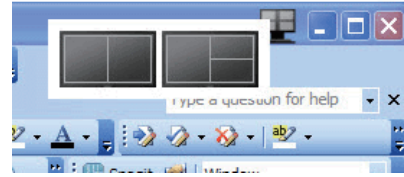
ملاحظة

إذا تم ربط أكثر من شاشة عرض واحدة ببعضها، يمكن للمستخدم تحديد شاشة العرض المستهدفة لتغيير التجزئة بها. يُمثل الرمز المميز التجزئة النشطة حالياً.

- يتيح خيار **Identify Partition (تحديد التجزئة)** – عرض المخطط الشبكي على سطح المكتب للتجزئة الحالي.
- **Align On/Align Off (تشغيل المحاذاة/ إيقاف المحاذاة)** – تمكين/تعطيل خاصية المحاذاة التلقائية للسحب والإسقاط.
- خيار **Exit (خروج)** – يقوم بإغلاق تجزئة سطح المكتب وضبط شاشة العرض. لإعادة التهيئة، قم بتشغيل خيار ضبط شاشة العرض من قائمة البدء أو رمز الاختصار الموجود على سطح المكتب.

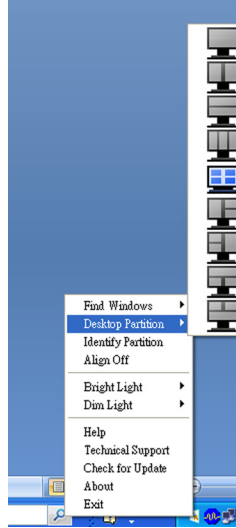
٥ انقر بزر الماوس الأيسر على القائمة

انقر بزر الماوس الأيسر على رمز "تجزئة سطح المكتب" لسهولة إرسال الإطار النشط إلى أي جزء بدون الاضطرار إلى إجراء السحب والإسقاط. سيؤدي تحرير الماوس إلى إرسال الإطار إلى التجزئة المميزة.



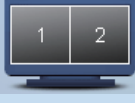
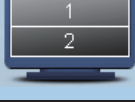
٦ انقر بزر الماوس الأيمن فوق أدوات المهام

كما تشتمل أدوات المهام على معظم الخصائص المدعومة في شريط العناوين (باستثناء خاصية إرسال إطار تلقائي إلى أي جزء).

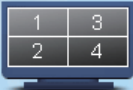


- **Find Windows (بحث عن إطارات)** – في بعض الحالات، قد يقوم المستخدم بإرسال العديد من الإطارات إلى نفس الجزء. سيعرض خيار **Find Windows (البحث عن إطار)** كل الإطارات المفتوحة ويحرك الإطار المحدد إلى المقدمة.
- **Desktop partition (تجزئة سطح المكتب)** – يعرض خيار "تجزئة سطح المكتب" التجزئة المحددة حالياً ويتيح للمستخدم سرعة التنقل إلى أي من خيارات التجزئة المبينة ضمن القائمة المنسدلة.
- يتيح خيار **Identify Partition (تحديد التجزئة)** – عرض المخطط الشبكي على سطح المكتب للتجزئة الحالي.
- **Align On/Align Off (تشغيل المحاذاة/إيقاف المحاذاة)** – تمكين/تعطيل خاصية المحاذاة التلقائية للسحب والإسقاط.

٧ تعريفات تجزئة SmartDesktop

الاسم	الوصف	الصورة
Full Desktop (سطح مكتب كامل)	تطبيق كل الإعدادات على سطح المكتب بالكامل.	
Vertical (رأسي)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين رأسيين بأحجام متساوية. بالنسبة لزاوية المشاهدة ٢٧٠/٩٠، حافظ على التهيئة الرأسية.	
Horizontal (أفقي)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين بأحجام متساوية. بالنسبة لزاوية المشاهدة ٢٧٠/٩٠، حافظ على التهيئة الأفقية.	
Vertical Triple (تجزئة ثلاثية في اتجاه رأسي)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى ثلاث مناطق رأسية بأحجام متساوية. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠، يقسم إلى ١ جزء علوي أفقي، ٢ جزء أوسط أفقي، ٣ جزء سفلي أفقي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠، يقسم إلى ٣ جزء علوي أفقي، ٢ جزء أوسط أفقي، ١ جزء سفلي أفقي.	
Vertical Split Left (تجزئة رأسية ذات انقسام جهة اليمين)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين رأسيين، الجانب الأيسر وهو منطقة منفردة، ويتم تقسيم الجانب الأيمن إلى منطقتين بأحجام متساوية. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ جزء علوي و ٢ و ٣ جزء سفلي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ جزء سفلي و ٢ و ٣ جزء علوي.	
Vertical Split Right (تجزئة رأسية ذات انقسام جهة اليسار)	يقيم دقة الشاشة ويقسم الشاشة إلى منطقتين رأسيين، جانب اليد اليمنى وهي منطقة منفردة، وجانب اليد اليسرى منقسم إلى منطقتين متساويتين في الحجم. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء علوي و ٣ جزء سفلي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ٣ جزء علوي و ١ جزء سفلي.	

٣. تحسين جودة الصورة

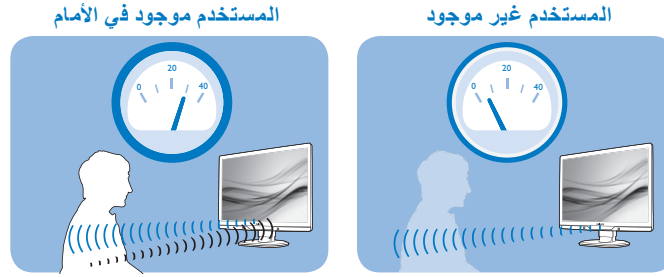
الاسم	الوصف	الصورة
Horizontal Split Top (تجزئة أفقية ذات انقسام علوي)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين بأحجام متساوية، المنطقة العلوية وهي منطقة منفردة، والمنطقة السفلية ويتم تقسيمها إلى منطقتين بأحجام متساوية. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ جزء رأسي على الجانب الأيمن و ٢ و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيسر. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ جزء رأسي على الجانب الأيسر و ٢ و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيمن.	
Horizontal Split Bottom (تجزئة أفقية ذات انقسام سفلي)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين متساويتين في الحجم، المنطقة السفلية وهي منطقة منفردة، والمنطقة العلوية ويتم تقسيمها إلى منطقتين متساويتين في الحجم. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء رأسي على الجانب الأيمن و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيسر . بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء رأسي على الجانب الأيسر و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيمن .	
Even Split (تجزئة متساوية)	تقييم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى أربع مناطق بأحجام متساوية.	

٤. Power Sensor™ (جهاز استشعار الطاقة)

تعد PowerSensor تقنية فريدة صديقة للبيئة من Philips والتي تتيح للمستخدم توفير ما يصل إلى ٨٠٪ من استهلاك الطاقة. تماثليًا مع توجه Philip المعني بالاستشعار والبساطة، تعمل هذه التقنية الصديقة للمستخدم والجهاز مباشرة من أجلك حيث لا تحتاج إلى تثبيت أية أجهزة أو برامج، وبدون أي تدخل من المستخدم في الوضع الافتراضي.

١ كيف يعمل البرنامج؟

- تعمل تقنية PowerSensor من خلال مبدأ إرسال واستقبال إشارات "أشعة تحت حمراء" غير ضارة لاكتشاف وجود المستخدم.
- وعندما يكون المستخدم موجودًا أمام الشاشة، تعمل الشاشة بشكل عادي، حسب الإعدادات المحددة مسبقًا التي قام المستخدم بضبطها، مثل السطوع والتباين واللون وغيره.
- على فرض ضبط الشاشة على سطوع بنسبة ١٠٠٪ على سبيل المثال، فعندما يغادر المستخدم مقعده ويكون غير موجود أمام الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بتقليل استهلاك الطاقة حتى ٨٠٪.



استهلاك الطاقة الموضح أعلاه لأغراض مرجعية فقط

٢ الإعدادات

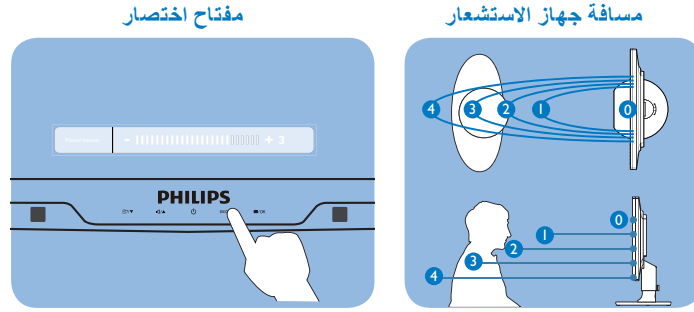
الإعدادات الافتراضية

في حالة استخدام الإعداد الافتراضي (الإعداد ٣)، فإن تقنية PowerSensor مصممة لاكتشاف وجود المستخدم الواقع ضمن نطاق ٣٠ و ١٠٠ سم (١٢ و ٤٠ بوصة) من الشاشة وضمن زاوية خمس درجات يسار أو يمين الشاشة.

٤. جهاز استشعار الطاقة

الإعدادات المخصصة

- إذا كنت تفضل التواجد خارج المحيط المحدد أعلاه، اختر إشارة بقوة أعلى للحصول على فعالية مثالية في الاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، أصبحت إشارة الاكتشاف قوية. للحصول على أعلى فعالية لتقنية PowerSensor والاكتشاف الصحيح، يجب أن تكون موجوداً أمام الشاشة مباشرة.
- إذا اخترت أن تجلس على مسافة أبعد من ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، استخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تزيد عن ١٢٠ سم أو ٤٧ بوصة. (الإعداد ٤)
 - نظراً لأن بعض الملابس داكنة اللون تميل إلى امتصاص إشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عندما يكون المستخدم على بعد ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، قم بمضاعفة قوة الإشارة عند ارتداء ملابس سمراء أو داكنة.
 - يمكنك الرجوع إلى الوضع الافتراضي في أي وقت. (الإعداد ٣)



طريقة ضبط الإعدادات

- إذا كانت تقنية PowerSensor لا تعمل بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فيما يلي طريقة ضبط الاكتشاف.
- اضغط مفتاح اختصار PowerSensor.
 - سوف تجد الوضع الافتراضي '3' على شريط الضبط.
 - اضبط إشارة الاكتشاف الخاصة بتقنية PowerSensor على Setting 4 (الإعداد 4) ثم اضغط OK (موافق).
 - اختبر الإعداد الجديد لمعرفة ما إذا كانت تقنية PowerSensor تنجح في اكتشافك في مكانك الحالي.

ملاحظة

سوف يظل وضع PowerSensor الذي تم تحديده يدوياً قيد التشغيل ما لم وحتى تتم إعادة ضبطه أو حتى استدعاء الوضع الافتراضي. إذا وجدت أن تقنية PowerSensor شديدة الحساسية للحركة القريبة لسبب ما، برجاء الضبط على قوة إشارة أقل.

٥. المواصفات الفنية

الصور/العرض	
TFT-LCD	نوع لوحة LCD
CCFL(221B3P) / LED(221B3LP)	الإضاءة الخلفية
عرض ٢١,٥ بوصة (٥٤,٦ سم)	حجم اللوحة
١٦:٩	النسبة الباعية
٠,٢٤٨ x ٠,٢٤٨ مم	عرض البكسل
٣٠٠ شمعة/م (CCFL)، ٢٥٠ شمعة/م (LED)	السطوع
١:٢٠٠,٠٠٠:١ (CCFL)، ١:٢٠٠,٠٠٠:١ (LED)	SmartContrast (التباين الذكي)
١٠٠٠:١	معدل التباين (النوع)
٥ مللي ثانية	وقت الاستجابة (تقليدي)
١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
١٧٦ درجة (أفقي) / ١٧٠ درجة (رأسي) عند C/R<٥	زاوية العرض
SmartImage	تحسين الصورة
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجديد الرأسي
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
DVI (رقمي)، VGA (تناظري)	إدخال الإشارة
مزانة منفصلة، مزانة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
الملاءمة	
Smartimage (الصورة الذكية) / ▼، مستوى الصوت/▲، تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة، استنشعار/للخلف، قائمة (OK) (موافق)	الملاءمة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٢٠+ / ٥-	الميل
٦٥+/٦٥-	الدوران حول المحور
٧٠ ملم	ضبط الارتفاع

221B3LP			
الطاقة			
٢٠,١ وات (بشكل نموذجي)، ٣٠ وات (كحد أقصى)،		وضع التشغيل	
١١,٨ وات (بشكل نموذجي)		وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي (ECO)	
الجهود الكهربائية لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠VAC ٥ -/+ هرتز	الجهود الكهربائية لإدخال التيار المتردد عند ١١٥VAC ٥ -/+ هرتز	الجهود الكهربائية لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠VAC ٥ -/+ هرتز	استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar 5,0)
١٧,٧٠ وات	١٧,٨٠ وات	١٨,١٠ وات	التشغيل العادي (تقليدي)
٠,١ وات	٠,١ وات	٠,١ وات	وضع السكون (الاستعداد)
٠,١ وات	٠,١ وات	٠,١ وات	وضع الإيقاف (مفتاح التيار المستمر)

٥. المواصفات الفنية

الانبعاث الحراري*		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند 100VAC -/+ 50 VAC، 50 هرتز -/+ 3 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند 115VAC -/+ 50 VAC، 60 هرتز -/+ 3 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند 230VAC -/+ 50 VAC، 50 هرتز -/+ 3 هرتز
التشغيل العادي		57,37 وحدة حرارية / الساعة	56,89 وحدة حرارية / الساعة	56,65 وحدة حرارية / الساعة
السكون		0,34 وحدة حرارية / الساعة	0,34 وحدة حرارية / الساعة	0,34 وحدة حرارية / الساعة
إيقاف التشغيل		0,34 وحدة حرارية / الساعة	0,34 وحدة حرارية / الساعة	0,34 وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل		وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة		مدمج، 100-240 فولت تيار متردد، 60/50 هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	507 × 400 × 220 مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	507 × 323 × 59 مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	565 × 466 × 175 مم
الوزن	
المنتج بالحامل	8,2 كجم
المنتج بدون الحامل	3,4 كجم
المنتج مع التغليف	6,67 كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	من -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	20٪ إلى 80٪
خط الارتفاع	التشغيل: + 12000 قدم (3658 م) بدون تشغيل: + 40000 قدم (12192 م)
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	50,000 ساعة (CCFL) / 30,000 ساعة (LED)

الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
EPEAT تصنيف	ذهبي (www.epeat.net)
التغليف	100٪ قابل لإعادة التدوير
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
الحاوية	
اللون	أسود/فضي
التشطيب	تركيب

ملاحظة

١. إن الذهب أو الفضة EPEAT هو الصالح فقط عند تسجيل Philips للمنتج. يرجى زيارة الموقع www.epeat.net لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
٢. تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٥.١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠×٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٤٨٠×٦٤٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٤٨٠×٦٤٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	٦٠٠×٨٠٠	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	٦٠٠×٨٠٠	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	٧٦٨×١٠٢٤	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٢
٦٠,٠٢	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	١٤٤٠×٩٠٠	٥٥,٩٤
٧٤,٩٨	١٤٤٠×٩٠٠	٧٠,٦٤
٥٩,٩٥	١٦٨٠×١٠٥٠	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	١٩٢٠×١٠٨٠	٦٧,٥٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠×١٠٨٠ في ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.



٦. إدارة الطاقة

٦.١ التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذٍ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

221B3LP

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	أكبر من ٢٠٠١ وات (نموذجي)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	أكبر من ٠,١ وات (نموذجي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠ وات (بشكل نموذجي مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٢٥٠ nits
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit www.tcodevelopment.com

TCOFF1058 TCO Document, Ver. 2.1



٧. المعلومات التنظيمية

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

EPEAT

(www.epeat.net)



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops,

and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste
EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

ⓘ Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⓘ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezaktywnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆENGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plasering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

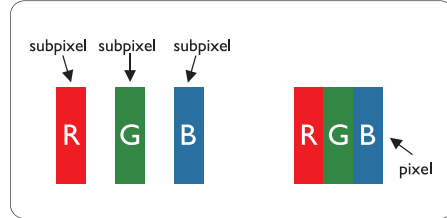
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						

٨. خدمة العملاء والضمان

٨.١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

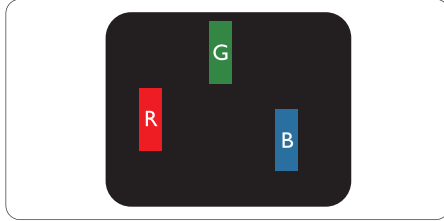
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

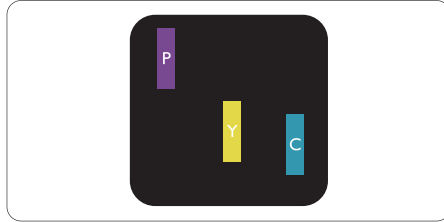
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

٨. خدمة العملاء والضمان

ملاحظة

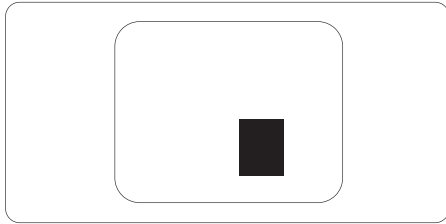
يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.

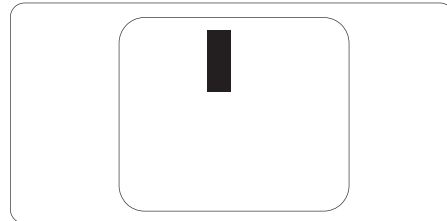
تقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣
عيوب النقطة المعتمدة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير ISO9241-307: متطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية

٨.٢ خدمة العملاء والضمان

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تغطية الضمان الخاصة بك

أوروبا الغربية

النمسا / بلجيكا / الدنمارك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا /
أيرلندا / إيطاليا / لوكسمبورج / هولندا / النرويج / البرتغال /
السويد / سويسرا / أسبانيا / المملكة المتحدة / بولندا

منطقة وسط وشرق أوروبا

جمهورية التشيك / المجر / روسيا / سلوفاكيا / سلوفينيا / تركيا /
رومانيا / بلغاريا / أوكرانيا / جنر البالتس / روسيا البيضاء /
كرواتيا / استونيا / لاتفيا / لتوانيا / صربيا والجبل الأسود

أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

الباسيفيك

أستراليا / نيوزيلندا

آسيا

الصين / هونغ كونج / مكاو / الهند / أندونيسيا / كوريا / ماليزيا /
باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند / فيتنام

أفريقيا

جنوب أفريقيا

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة / إسرائيل

شروط ضمان Philips لك في منطقة غرب أوروبا اعتبارًا من الأول من يناير ٢٠١١

عزيزي العميل،

شكرًا لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكنها من الأداء بجودة

عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتكيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبيغًا للطراز الذي اشتريته في حل تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري ضمان غرب أوروبا من Philips في آندورا والنمسا وبلجيكا وقبرص والدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتين ولوكسمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأسبانيا والمملكة المتحدة، علمًا بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في هذه البلاد.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوصًا على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٣٦٤ شهرًا بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة ٢٤ شهرًا. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزنًا بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان. بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X، سوف يتم أخذ الشاشة مع العنوان الخاص بك، وإصلاحها في مركز الخدمة المعتمد وإعادةها إلى عنوانك خلال ٧ أيام عمل بعد أخذها. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم شحن شاشة بديلة تكون ماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٢٤ شهرًا بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

٨. خدمة العملاء والضمان

- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.
- لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في البلاد المحددة من Philips لا تنطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. ففي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)

بالنسبة للطرازات B و P و S، سيتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها على الأقل، وذلك في حالة وجود أي عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان. تهدف شركة Philips إلى استبدال الوحدة خلال ٤٨ ساعة بعد طلب الخدمة مع ذلك بالنسبة للمناطق البعيدة مثل أيسلندا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها من الناحية الجغرافية، تسعى شركة إلى تقليص فترة الاستبدال إلى ٧٢ ساعة.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٣٦ شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.

٨. خدمة العملاء والضمان

- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
 - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
 - نظام التشغيل
 - التطبيق المستخدم
 - البطاقات الأخرى المثبتة بالجهاز
- ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:
- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
 - العنوان التفصيلي الذي ينبغي أخذ الشاشة المعيبة منه وتسليم الطراز الجيد فيه.

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال: موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

ألمانيا	٤٩+	٨٥٣ ٣٨٦ ٠١٨٠٣	€0,09
المملكة المتحدة	٤٤+	٠٠٦٩ ٩٤٩ ٠٢٠٧	رسوم المكالمة المحلية
أيرلندا	٣٥٣+	١١٦١ ٦٠١ ٠١	رسوم المكالمة المحلية
أسبانيا	٣٤+	٧٨٥ ٨٨٨ ٩٠٢	€0,10
فنلندا	٣٥٨+	١٩٠٨ ٢٢٩٠ ٠٩	رسوم المكالمة المحلية
فرنسا	٣٣+	١٦٥٨ ٠٨٢١٦١	€0,09
اليونان	٣٠+	١٢٢٣ ٣١٢٢ ٠٠٨٠٠	بدون رسوم
إيطاليا	٣٩+	٠٤١ ٣٢٠ ٨٤٠	€0,08
هولندا	٣١+	٠٦٣ ٠٤٠٠ ٠٩٠٠	€0,10
الدنمارك	٤٥+	٨٧٦١ ٣٥٢٥	رسوم المكالمة المحلية
النرويج	٤٧+	٨٢٥٠ ٢٢٧٠	رسوم المكالمة المحلية
السويد	٤٦+	٠٠١٦ ٦٣٢ ٠٨	رسوم المكالمة المحلية
بولندا	٤٨+	٠٢٢٣٤٩١٥٠٥	رسوم المكالمة المحلية
النمسا	٤٣+	٠٠٠٢٠٦ ٠٨١٠	€0,07
بلجيكا	٣٢+	٢٥٠٨٥١ ٠٧٨	€0,06
لوكسمبرج	٣٥٢+	٠٠ ٣٠ ٨٤ ٢٦	رسوم المكالمة المحلية
البرتغال	٣٥١+	١٤٤٠ ١٣٥٩ ٢	رسوم المكالمة المحلية
سويسرا	٤١+	٢١١٦ ٢٣١٠ ٠٢	رسوم المكالمة المحلية

٨. خدمة العملاء والضمان

الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية

عزيزي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وروسيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وتركيا ورومانيا وبلغاريا وأوكرانيا ودول البaltic وصربيا والجبل الأسود وكرواتيا ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوباً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهراً بالنسبة للطرازات E و C و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة ٣٦ شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

تبعاً للمنطقة التي توجد بها يمكنك تسليم شاشتك إلى عنوان مركز الخدمة المعتمد الخاص بنا أو يتم أخذ شاشتك من عنوانك. وبعد إصلاح الشاشة يمكنك الذهاب لأخذها أو الانتظار حتى إعادتها إلى عنوانك خلال ١٠ أيام عمل بدء من يوم وصول الوحدات المعيبة إلى مركز الخدمة الخاص بنا.

في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم تسليم شاشة بديلة لك تكون مماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. بالنسبة للوحدة البديلة تظل فترة الضمان مساوية للفترة الخاصة بالشاشة الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

٨. خدمة العملاء والضمان

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة دليل تعليمات التشغيل أو بطاقة الضمان الخاص بك بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيد من الدعم.

يفتأهل لاصتال لال خ نم معدل

يجب فحص بطاقة الضمان الرسمية والتي يتم تسليمها لك يوم الشراء لمعرفة تفاصيل الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد. في حالة عدم توافره، برجاء فحص جهة الاتصال الخاصة ببلدك الموضحة أدناه.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكلائنا أو بمراكز الاستعلام.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips ومراكز معلومات العملاء.

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

أوروبا الشرقية

بيلاروس

IBA

المركز التقني لـ JV IBA

١٥٥ .M. Bogdanovich str

من خلال - ٢٢٠٠٤٠ Minsk

هاتف: +٣٧٥ ١٧ ٢١٧ ٣٣ ٨٦

موفر الخدمة والصيانة

B-١٠١ - ١٩ .Petrus Brovkiy st

Minsk , ٢٢٠٠٧٢

بيلاروس

بلغاريا

LAN Service

.Mimi Balkanska Str , ١٤٠

Office center Translog

١٥٤٠ , Sofia , بلغاريا

هاتف: +٣٥٩ ٢ ٩٦٠ ٣٦٠

www.lan-service.bg

جمهورية التشيك

A-Support

المركز العام لمعلومات العملاء

٨٠٠ ١٠٠ ٦٩٧

كرواتيا

شركة Renoprom d.o.o.

, ٤ Ljubljanska

١٠٤٣١, Sv. Nedjelja

كرواتيا

هاتف: +٣٨٥ ١ ٣٣٣ ٠٩٧٤

إستونيا

FUJITSU SERVICES OU

٢١G Akadeemia tee

Tallinn ١٢٦١٨-EE

هاتف: +٣٧٢ ٠٠ ٦٥١٩٩٠٠

www.ee.invia.fujitsu.com

المجر

Serware Szerviz

٤-٢ .Vizimolnár u

HU - ١٠٣١ بودابست

هاتف: +٣٦ ١ ٢٤٢٦٣٣١

البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu

www.serware.hu

.Profi Service Center Ltd

, Kulso-Vaci Street ١٢٣

H-١٠٤٤ بودابست (المركز الأوروبي)

المجر

هاتف: +٣٦ ١ ٨١٤ ٨٠٨٠

البريد الإلكتروني: m.andras@psc.hu

لاتفيا

ServiceNet LV

٣٦ Jelgavas iela

LV - ١٠٥٥ , ريجا

هاتف: +٣٧١ ٣٩٩ ٧٤٦٠٣٩٩

البريد الإلكتروني: serviss@servicenet.lv

٨. خدمة العملاء والضمان

ليتوانيا

ServiceNet LT

٣. Gaiziunu G

LT - ٣٠٠٩ كاونايس

هاتف: +٣٧٠ ٧٤٠٠٠٨٨

البريد الإلكتروني: servis@servicenet.lt

www.servicenet.lt

رومانيا

Blue Ridge Int'l Computers SRL

١١٥, Sector Mihai Eminescu St., ٢

RO - ٠٢٠٠٧٤ بوخارست

هاتف: +٤٠ ٢١ ٤٠١٩٦٩

صربيا والجبل الأسود

.Kim Tec d.o.o

Viline vode bb, Slobodna zona

بيوجراد ٣/L١٢

١١٠٠٠ بيلجراد

صربيا

هاتف: +٣٨١ ١١ ٢٠ ٧٠ ٦٨٤

سلوفاكيا

المركز العام لمعلومات العملاء

٠٨٠٠٠٠٤٥٥١

Datalan Servisne Stredisko

٨ Puchovska

SK - ٠٦ ٨٣١ براتسلافا

هاتف: +٤٢١ ٢ ٤٩٢٠٧١٥٥

البريد الإلكتروني: servis@datalan.sk

سلوفانيا

PC HAND

١٠ Brezovce

SI - ١٢٣٦ Trzin

هاتف: +٣٨٦ ١ ٥٣٠ ٢٤

البريد الإلكتروني: servis@pchand.si

روسيا

CPS

١٨, Shelepihinskaya nab.

١٢٣٢٩٠ موسكو

روسيا

هاتف: +٧ (٤٩٥) ٧٩٧ ٣٤٣٤

تركيا

راجع بطاقة الضمان لمعرفة الدعم المحلي

وسط تركيا:

Tecpro

١٠. Telsizler Mah

Kagithana, Istanbul, Turkey

هاتف: +٩٠ ٢١٢ ٤٤٤ ٨٣٢

أوكرانيا

Comel

٣٢ Shevchenko street

UA - ٤٩٠٣٠ Dnepropetrovsk

هاتف: +٣٨٠ ٤٥ ٥٦٢٣٢٠

www.csp-comel.com LLC Topaz Company

شركة Topaz-Service Company

٣. Mishina str

كييف

أوكرانيا - ٠٣١٥١

هاتف: +٣٨ ٣٨ ٠٤٤ ٢٤٥ ٣١٧٣

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب: http://www.philips.com

٨. خدمة العملاء والضمان

أمريكا اللاتينية

أستراليا:

الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD

العنوان: ٥/٤ Dursley Road, Yenorra, NSW
Australia, ٢١٦١

هاتف: ٣٨٦ ٣٦٠ ١٣٠٠

فاكس: ٨٠٨٠٨١٤٧-٢-٦١+

البريد الإلكتروني: philips@agos.com.au

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلندا:

الشركة: Visual Group Ltd

العنوان: ٢٨ Walls Rd Penrose Auckland

هاتف: ٦٥٧٤٤٧ ٠٨٠٠

فاكس: ٥٨٠٩٦٠٧ ٠٩

البريد الإلكتروني:

vai.ravindran@visualgroup.co.nz

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

آسيا (باستثناء كوريا): خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات

هونغ كونج:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd

العنوان: ٩/٢٤ F Wilson Logistics Center

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., ٢٨

Hong Kong

هاتف: ٨٥٢+ ٢٦١٩ ٩٦٣٩

فاكس: ٨٥٢+ ٣١٢٣ ٢١٤٨

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً - ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساءً

للحصول على خدمة الضمان في الأرجنتين والبرازيل.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

البرازيل:

رقم خدمة العملاء: ٧٢٥٤١٠١-٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

الأرجنتين:

رقم خدمة العملاء: ٨٥٦ ٣٣٣٠ ٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

البرازيل

الشركة: راجع ASP-BRZ

العنوان: ٤٩ Rod. Anhanguera, Km Pista Sul -

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

Brasil - ٨٧٧-١٣٢١٠ CEP

هاتف: ٨٤٣٨-٤٥٣١ ١١ ٥٥

البريد الإلكتروني: moacir.minozzo@aoc.com.br

الأرجنتين

الشركة: راجع ASP-ARG

العنوان: ١٤٨٠ Azopardo

(C١١٠٧ADZ) Cdad. de Buenos Aires

هاتف: ٤١١٣-٤١٠٣ ١١ ٥٤

البريد الإلكتروني: hlew@megatech.la

لباسيفيك: خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية

للأجزاء لمدة ثلاث سنوات

٨. خدمة العملاء والضمان

مكاو:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd.

العنوان: ٢H.RUA DO PE. ANT ROLIZ NO
R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

هاتف: (٨٥٣)-٠٨٠٠-٩٨٧

فاكس: (٨٥٣)-٢٨٥٥-٢٢٢٨

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً إلى ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساءً

الصين

للحصول على خدمة الضمان في الصين.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

رقم خدمة العملاء: ٤٠٠٨ ٨٠٠ ٠٠٨

عنوان البريد الإلكتروني:

philips_helpdesk@vavotelecom.com

٧ أيام: ٨ صباحاً - ٦ مساءً

الهند:

الشركة: REDINGTON INDIA LTD

العنوان: Mount ٩٥, SPL Guindy House,
٦٠٠٠٣٢ Road, Chennai الهند

هاتف: ٦٣٩٦ ٤٢٥ ٨٠٠ ١

البريد الإلكتروني:

callcentre@philipsmonitors.co.in

الرسائل القصيرة: PHILIPS على رقم ٥٦٦٧٧

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً إلى ٥:٣٠ مساءً

إندونيسيا:

الشركة: اسم الشركة:

PT. Gadingsari elektronika Prima

العنوان: العنوان: Jl. ٨ Kompleks Pinang .Ciputat raya No ٨F, Pondok Pinang .جاكرتا

هاتف: ٧٥١١٥٣٠, ٧٥٩٠٩٠٥٦, ٧٥٩٠٩٠٥٣ ٢١ ٦٢

فاكس: ٧٥١٠٩٨٢ ٢١ ٦٢

البريد الإلكتروني: gepta@cbn.net.id

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٨:٣٠ صباحاً إلى ٤:٣٠ مساءً؛ السبت من ٨:٣٠ إلى ٢:٠٠ م

التغطية: جاكرتا، بيكاسي، كروانج، بوجور، ديبوك،
تانجرام، سيربونج، سيرانج

نقاط خدمة إضافية:

١. ASC MEDAN

العنوان: ٣٢G, Medan.JL.Kakap No

هاتف: ٤٥٣٨٩٢٠ ٦١ ٦٢

التغطية: ميدان، أسي، بيماتانج سيانتار، باكانبارو، بادانج

٢. ASC YOGYA

العنوان: Jl.Pembela Tanah Air,
Yogyakarta, ١٥.No

هاتف: ٥٦٤٧٩١ ٢٧٤ ٦٢

التغطية: يوجو ياكارتا، سولو سيمارانج، ماجيلانج

٣. ASC SURABAYA

العنوان: ١٢A.-Blok C١, ٢.HI-TECH Mall Lt
Surabaya , ١١٨-١١٦ Jl.Kusuma Bangsa

هاتف: ٥٣٥٣٥٧٣ ٣١ ٦٢

التغطية: سورابايا، مالانج، باسوران، بوجونجورو، كيدري،
جيرسك

٤. ASC BALI

العنوان: ٢٨.Jl.Pulau Nusa Penida No
Denpasar- Bali

هاتف: ٣١٨٢١٨٢٢ ٨١٣ ٦٢

التغطية: دينباسار، كوتا، نوسا ديو، جياتار، بيدوجول

٥. ASC BANDUNG

العنوان: ٩-Segitiga Mas Kosambi Blok G
Jl.Jend A.Yani ,Bandung

هاتف: ٧٢٣٧٠٠٩ ٢٢ ٦٢

التغطية: باندانج، سيربون، سياميس، سوكابومي

٨. خدمة العملاء والضممان

كوريا الجنوبية:

الشركة: PCS One Korea Ltd.

العنوان: العنوان: ٢-١١٢, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, ١٣٧-٠٤٠, كوريا

هاتف مركز الاتصال: ٦٦٠٠-٦٠٠-٠٨٠

هاتف: ١٥٢٨ ٥٩١ ٢ ٨٢

فاكس: ٩٦٨٨ ٥٩٥ ٢ ٨٢

البريد الإلكتروني: cic_korea@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، من ٩:٠٠ صباحًا إلى ٦:٠٠ مساءً؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

الفلبين:

الشركة: Glee Electronics, Inc.

العنوان: العنوان: ١١٠٤-١١٠٣ Unit ١١F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

هاتف: (٠٢) ٤٥٣٣-٦٣٣ إلى ٣٤ / (٠٢) ٦٥٥٩-٦٣٧ إلى ٦٠

فاكس: (٠٢) ٦٣٣٤٥٦٣

البريد الإلكتروني: jim.gawson@glee.com.ph

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، ٨:٠٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً

سنغافورة:

الشركة: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (مركز خدمة عملاء Philips)

العنوان: العنوان: ١٦٢٠A Lorong Toa Payoh, TP٤ ١ Building Level ٣١٩٧٦٢ Singapore

هاتف: (٦٥) ٦٨٨٢ ٣٩٩٩

فاكس: (٦٥) ٦٢٥٠٨٠٣٧

البريد الإلكتروني: consumer.care.sg@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، ساعات الخدمة: من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

ماليزيا:

الشركة: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

العنوان: العنوان: ٦ Lot ٥١A/٢٢٥ Jalan ٤٦١٠٠, Petaling Jaya, Selangor DE ماليزيا.

هاتف: ٣٣٧٠ ٧٩٥٣ ٦٠٣

خط معلومات Philips: ١٨٠-٨٨٠-٨٠٠-١

فاكس: ٣٣٣٨ ٧٩٥٣ ٦٠٣

البريد الإلكتروني: pceinfo.my@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، ساعات الخدمة: من ٨:١٥ ص إلى ٥:١٥ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

تايوان:

الشركة: FETEC.CO

العنوان: العنوان: ٤٩٩.No Ciwen Rd., Taoyuan City, Taiwan, ٣٣٠ Taoyuan County

خدمة العملاء: ٠٩٩-٢٣١-٠٨٠٠

هاتف: (٠٣) ٣١٦٩٩٢٠

فاكس: (٠٣) ٣١٦٩٩٣٠

البريد الإلكتروني: knlin08@xuite.net

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ إلى ٧:٠٠ م

باكستان:

Philips Consumer Service

العنوان: العنوان: ٣٩, Mubarak manzil Garden, Road, Saddar, Karachi ٧٤٤٠٠-

هاتف: (٩٢٢١) ١٦-٢٧٣٧٤١١

فاكس: (٩٢٢١) ٢٧٢١١٦٧

البريد الإلكتروني: care@philips.com

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى السبت، ٠٩:٣٠ صباحًا حتى ١:٠٠ مساءً و ٢:٠٠ مساءً حتى ٥:٣٠ مساءً

تايلاند:

الشركة: Axis Computer System Co., Ltd.

العنوان: العنوان: ١٤٢١ Soi Lardprao ٩٤, Srivara Town In Road, Wangthonglang, Bangkok ٣ Town Soi Thailand ١٠٣١٠

هاتف: (٦٦٢) ٥٤٩٨-٩٣٤

فاكس: (٦٦٢) ٥٤٩٩-٩٣٤

٨. خدمة العملاء والضمان

البريد الإلكتروني: axis5@axiscomputer.co.th
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

فيتنام:

١. مدينة هو تشي منه:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.
- فرع مدينة هو تشي منه

العنوان: ٤/٢٠٧ Nguyen Van Thu Street, HCM City, District

هاتف: ٣٨٢٤٨٠٠٧ ٨ ٨٤+

فاكس: ٣٨٢٤٨٠١٠ ٨ ٨٤+

البريد الإلكتروني: Thanght@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠ مساءً، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا - ١٢:٠٠ صباحًا

٢. مدينة دانانج:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.
- مكتب دانانج

العنوان: ٣٣٦ Le Duan Street - Thanh Khe District - Da Nang City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ فاكس: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦

هاتف: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤+

فاكس: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤+

البريد الإلكتروني: khangndv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠ مساءً، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا - ١٢:٠٠ صباحًا

٣. مقاطعة كان ثو:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.
- مكتب كان ثو

العنوان: ٤/٧١ Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can tho City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤+

فاكس: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤+

البريد الإلكتروني: nhieptv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠ مساءً، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا - ١٢:٠٠ صباحًا

أفريقيا

جنوب أفريقيا:

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd

العنوان: Ho Address Palm Springs
Centre Christoffel Road Van Riebeeck
Park Kempton Park - جنوب أفريقيا:

هاتف: ٠٨٨٨ ٠٠٠ ٠٨٦

فاكس: ١٠٦٠ ٣٩١ ٢٧١١+

البريد الإلكتروني:

monitorcare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٠٠ ص إلى ٥:٠٠ م

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة:

الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٢٢٧٦٥٢٥ ٤ ٠٠٩٧١

فاكس: ٢٢٧٦٢٤٢ ٤ ٠٠٩٧١

البريد الإلكتروني: shahd52@eim.ae

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس ٩:٠٠ صباحًا - ١:٠٠ مساءً و ٤:٠٠ مساءً - ٨:٠٠ مساءً

إسرائيل:

الشركة: Eastronics LTD

العنوان: ١٣ Rozanis St. P.O.B. ٣٩٣٠٠, Israel Tel Aviv ٦١٣٩٢

هاتف: ٥٦٧٠٠٠-٨٠٠-١ مجاني داخل إسرائيل (٩٧٢-٥٠-٨٣٥٣٧٢٢ بعد ساعات العمل وحتى ٢٠:٠٠)

فاكس: ٦٤٥٨٧٥٩-٣-٩٧٢

البريد الإلكتروني: eastronics@eastronics.co.il

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس ١٨:٠٠ - ٠٨:٠٠

٨. خدمة العملاء والضمان

ضمان اختيارك الأول من ضمان Philips (الولايات المتحدة الأمريكية)

شكرًا لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكّنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بشركة Philips للاستفادة من اختيارك الأول من ضمان Philips. يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد ثلاث سنوات حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تلقّي مكالمتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء. أما إذا واجهتك مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني أو التالي من تاريخ الشراء، فسوف نقوم بإصلاحها، بدون مقابل، بعد القيام بإرسالها إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة، ومن ثمّ إعادتها إليك في غضون خمسة أيام عمل.

الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

يرجى الاتصال بنا عبر موقع الويب

الآتي: <http://www.philips.com> أو

<http://www.usa.philips.com> للوصول إلى بطاقة

تسجيل الضمان.

خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات / سنة واحدة للاستبدال*

* يتم استبدال المنتج بأخر جديد أو بأخر مجدّد حسب وحدة المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني والثالث من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يغطيهم الضمان؟

لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. وبكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتقيهما معًا.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريته فيه المنتج. ولمدة ثلاث سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة ثلاث

سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجر الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضًا فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنى عنها الضمان؟

لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:

التكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكاليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج و/أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قِبَل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips.

مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لتميكنه من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشتمل المادة المسجلة سابقًا دون التقيد بها، سواء أكانت تخضع لقانون حماية حقوق النشر أم لا.) تم تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو جعله غير مقروء.

٨. خدمة العملاء والضمان

أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعمالة الفنية يصعب توفيرها).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣.

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بأدوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة.

للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips

(٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣

(في الولايات المتحدة وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية، تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية الخاصة بالمتاجرة والموانمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسري هذا الضمان عليك.)

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

(٨٠٠) ٦٦٩٦-٤٧٩

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض بتقديم الخدمة مجانًا لمدة أربع سنوات بالنسبة للأجزاء ولمدة أربع سنوات بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة بكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أيًا كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)

تذكر... يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز #

الرقم المسلسل #

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي تتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
 - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
 - نظام التشغيل
 - التطبيق المستخدم

٨. خدمة العملاء والضمان

- البطاقات الأخرى المُثبتة بالجهاز ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:
 - وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
 - العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.
 - الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
 - تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في كندا يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Philips من الاثنين - الجمعة من ٩:٠٠ صباحًا - ٦:٠٠ مساءً حسب التوقيت الشرقي (ET).
 - لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:
 - موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>
- يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعلت غير مقروءة.
 - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعل غير مقروء.
 - عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
 - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيَّبًا ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكبًا للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

الضمان الدولي الخاص بك

عزيزي العميل،

شكرًا على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهرًا من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكملة الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكيل وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكلاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

٩. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٩.١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

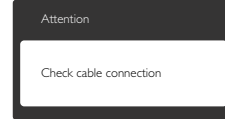
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء).

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء).

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل.

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").
- افحص للتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل.

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك.
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية.

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة.

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي.



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاضطراب الرأسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

٩. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

ظهور وميض أفقي.



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاضطراب الرأسي باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا.

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة المسطحة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وبيضاء على الشاشة.

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة.

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٩.٢ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Premium غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Premium بإمكانه العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Premium تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو بواحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- التنشيطات التي تجرى على نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو تصحيحها
- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
- لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق Properties->Hardware-> Device Manager (خصائص>الأجهزة>إدارة الأجهزة).
- إذا ظهرت "Plug and Play Monitor" (شاشة عرض التوصيل والتشغيل) أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته.

س ٣. بعد تثبيت SmartControl Premium، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Premium، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Premium. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من مواقع الويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتثبيت

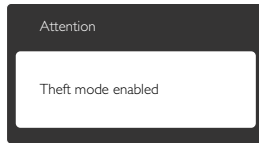
برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Premium، وإعادة تثبيته مرة أخرى.

في حالة استمرار عدم عمل البرنامج، نأسف لإبلاغك أن محول الرسومات غير مدعم. يرجى زيارة موقع Philips على الويب والتحقق من توفر برنامج تشغيل مُحدث لـ SmartControl Premium.

س ٤. عندما أقوم بالضغط على "معلومات المنتج"، يتم عرض معلومات جزئية فقط، ماذا حدث؟

الإجابة:

قد لا يكون برنامج تشغيل محول بطاقة الرسومات الخاص بك هو أحدث إصدار يدعم واجهة DDC/CI بالكامل. الرجاء محاولة تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من موقع الويب الخاص بالشركة المناسبة. قم بتثبيت برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Premium وأعد تثبيته مرة أخرى.



س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (منع السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة:

يملك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية ورخصة الملكية، للتأكد من ملكية الشاشة.

٩.٣ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابداً" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "شاشة العرض". داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب "الإعدادات". وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٠٨٠ بكسل.
- قم بفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به للشاشة؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf و icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل (inf و icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf و icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تنصيب برامج التشغيل (ملفات inf و icm). بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة:

يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Window® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة:

يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة:

بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة:

للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة:

نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

٩. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١. درجة حرارة اللون؛ يوجد ستة إعدادات، ٥٠٠٠K و ٦٥٠٠K و ٧٥٠٠K و ٨٢٠٠K و ٩٣٠٠K و ١١٥٠٠K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق ٥٠٠٠K، تظهر اللوحة "سريعة" مع درجة لون أحمر مائل للابيض، بينما مع درجة حرارة ١١٥٠٠K تظهر الشاشة "هادئة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الابيض.
٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك).
٣. خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضل/يفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة:

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows ٧ و Vista و XP و Mac OS و Linux.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات الشاشة المسطحة؟

الإجابة:

قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة المسطحة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة:

تعمل شاشتك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١١ لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips Electronics N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M3221BE1T