



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                         |    |
|----|-------------------------|----|
| DA | Brugervejledning        | 1  |
|    | Kundeservice og garanti | 14 |
|    | Fejlfinding og FAQ      | 21 |

# Indholdsfortegnelse

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Vigtigt .....</b>                                      | <b>1</b>  |
| 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og<br>vedligeholdelse.....    | 1         |
| 1.2 Notationsbeskrivelser .....                              | 2         |
| 1.3 Bortskaffelse af produkt og<br>emballage .....           | 3         |
| <b>2. Opsætning af skærm .....</b>                           | <b>4</b>  |
| 2.1 Installation.....                                        | 4         |
| 2.2 Brug af skærm .....                                      | 5         |
| <b>3. Billedoptimering.....</b>                              | <b>7</b>  |
| 3.1 SmartImage.....                                          | 7         |
| 3.2 SmartContrast.....                                       | 8         |
| <b>4. FreeSync .....</b>                                     | <b>9</b>  |
| <b>5. Tekniske specifikationer .....</b>                     | <b>10</b> |
| 5.1 Opløsning og forudindstillede<br>funktioner.....         | 12        |
| <b>6. Strømstyring.....</b>                                  | <b>13</b> |
| <b>7. Kundeservice og garanti .....</b>                      | <b>14</b> |
| 7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på<br>fladskærme ..... | 14        |
| 7.2 Kundeservice og garanti .....                            | 16        |
| <b>8. Fejlfinding og FAQ .....</b>                           | <b>21</b> |
| 8.1 Fejlfinding.....                                         | 21        |
| 8.2 Generelle FAQ.....                                       | 22        |

# 1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brug af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

## 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

### Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer; justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker:

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

### Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter

strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.

- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

### Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikken ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

## 1. Vigtigt

- Temperatur: 0-40°C 32-104°F
- Fugtighed: 20-80 % RH
- VIGTIGT: Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

### Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

## Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se kapitel om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

### Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

## 1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

### Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

#### Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

#### Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

#### Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

### 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

#### Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

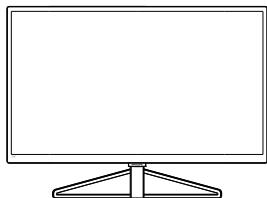
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Opsætning af skærm

### 2.1 Installation

#### 1 Emballagens indhold



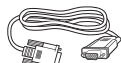
\* CD



AC/DC-adapter



\* HDMI



\* VGA



\* DVI



\* DisplayPort

\* Varierer efter region.

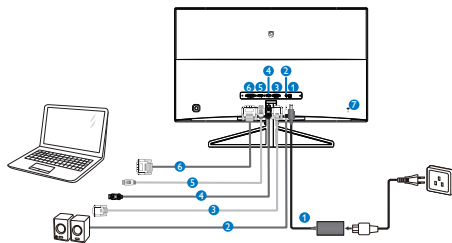


Bemærk

Brug kun AC/DC adaptermodel: Philips ADPC2065

#### 2 Tilslutning til PC

328C7



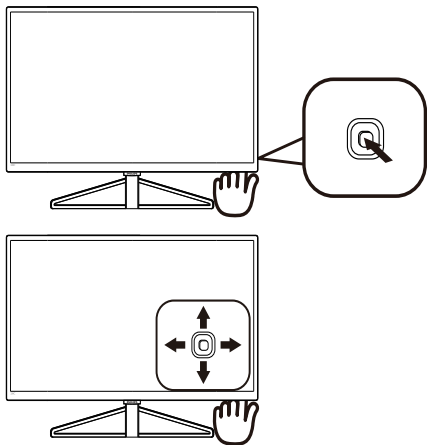
- 1 AC/DC strømindgang
- 2 HDMI/DP lydudgang
- 3 VGA-indgang
- 4 DP indgang
- 5 HDMI indgang
- 6 DVI indgang
- 7 Kensington anti-tyverisikring

#### Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

2.2 Brug af skærm

1 Produktbeskrivelse set forfra



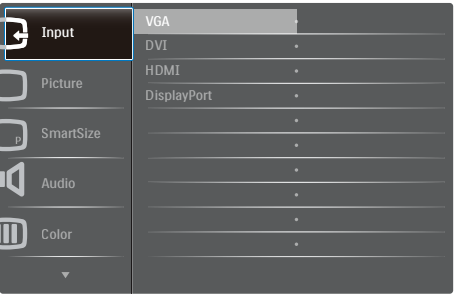
|   |  |                                                                                                                                                                        |
|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | Holdes nede i mindst 3 sekunder, for at slukke skærmen. Trykkes, for at tænde skærmen.                                                                                 |
| 2 |  | Sådan får du adgang til OSD-menuen.<br>Bekræft justering i skærmmenuen.                                                                                                |
| 3 |  | Justering af SmartSize<br>Til justering i skærmmenuen.                                                                                                                 |
| 4 |  | Skifter tilslutningskilden.<br>Til justering i skærmmenuen.                                                                                                            |
| 5 |  | SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 6 funktioner: FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), og Off (fra.).<br>Gå tilbage til det forrige OSD-niveau. |

2 Beskrivelse af skærmmenuen

Hvad er skærmmenuen (On-Screen Display)?

Skærmmenuen (OSD) er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

328C7



### OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i skærmmenuen. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer:

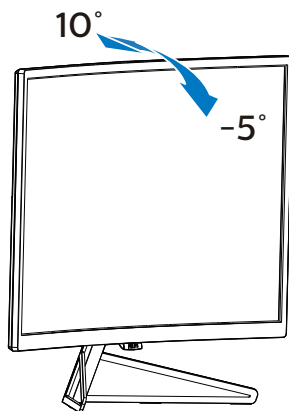
| Main menu   | Sub menu                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Input       | VGA<br>DVI<br>HDMI<br>DisplayPort                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
| Picture     | Brightness                                                                                                                                                                                        | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Contrast                                                                                                                                                                                          | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Sharpness                                                                                                                                                                                         | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | SmartResponse                                                                                                                                                                                     | — Off, Fast, Faster, Fastest                                                                                                                                                                                               |
|             | SmartContrast                                                                                                                                                                                     | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
|             | SmartFrame                                                                                                                                                                                        | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Size (1,2,3,4,5,6,7)                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | Brightness (0~100)                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | Contrast(0~100)                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | H. position                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | V. position                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | Gamma                                                                                                                                                                                             | — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                                                                                                                                                                                                  |
|             | Pixel Orbiting                                                                                                                                                                                    | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Over Scan                                                                                                                                                                                         | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
| SmartSize   | Panel Size                                                                                                                                                                                        | — 17": (5:4)<br>— 19": (5:4)<br>— 19"W: (16:10)<br>— 22"W: (16:10)<br>— 18.5"W: (16:9)<br>— 19.5"W: (16:9)<br>— 20"W: (16:9)<br>— 21.5"W: (16:9)<br>— 23"W: (16:9)<br>— 24"W: (16:9)<br>— 27"W: (16:9)<br>— 31.5"W: (16:9) |
|             | 1:1                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | Aspect                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                            |
| Audio       | Volume                                                                                                                                                                                            | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Mute                                                                                                                                                                                              | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
| Color       | Color Temperature                                                                                                                                                                                 | — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K                                                                                                                                                                                |
|             | sRGB                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | User Define                                                                                                                                                                                       | — Red: 0~100<br>— Green: 0~100<br>— Blue: 0~100                                                                                                                                                                            |
| Language    | — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |                                                                                                                                                                                                                            |
| OSD Setting | Horizontal                                                                                                                                                                                        | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Vertical                                                                                                                                                                                          | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Transparency                                                                                                                                                                                      | — Off, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                                          |
|             | OSD Time Out                                                                                                                                                                                      | — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                                                                                   |
| Setup       | Auto                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
|             | Power LED                                                                                                                                                                                         | — 0, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                                            |
|             | H.Position                                                                                                                                                                                        | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | V.Position                                                                                                                                                                                        | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Phase                                                                                                                                                                                             | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Clock                                                                                                                                                                                             | — 0~100                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Resolution Notification                                                                                                                                                                           | — On, Off                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Reset                                                                                                                                                                                             | — Yes, No                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Information                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |

### 3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydelse ved dens naturlige opløsning: 1920×1080 ved 60Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 1920×1080 @ 60Hz for best results (Brug 1920×1080 ved 60Hz for at opnå det bedste resultat).

Advarslen vedrørende den originale opløsning kan deaktiveres under Opsætning i skærmmenuen (OSD).

### 4 Fysisk funktion





## 3. Billedoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer; ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

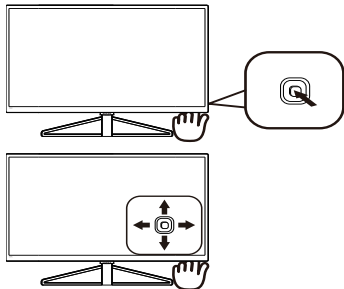
#### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærmoplevelsen, indstiller SmartImage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

#### 3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

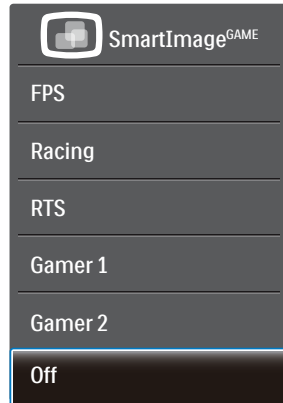
#### 4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk til venstre for at starte SmartImage på skærmen.
2. Gå op og ned, for at vælge mellem FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), og Off (fra).

3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på knappen til venstre for at bekræfte valget.

Der kan vælges mellem 6 funktioner: FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), og Off (fra.).



- **FPS:** For at spille FPS (First Person Shooters) spil. Forstærker det mørke temas sortniveau detaljer.
- **Racing:** For at afspille racer spil.. Leverer hurtig respons tid og højere farvemætning.
- **RTS:** For at afspille RTS (Real Time Strategi) spil, kan en brugerdefineret del blive oplyst for RTS spil (gennem SmartFrame). Billedkvaliteten kan justeres for den oplyste del.
- **Gamer 1 (Spiller 1):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 1.
- **Gamer 2 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 2.
- **Off (Fra):** Ingen optimering af SmartImage<sup>GAME</sup>.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed.

Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslýset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslýsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

## 4. FreeSync



Pc-gaming har længe været en ufuldkommen oplevelse, fordi GPU'er og skærme har forskellige opdateringshastigheder. Nogen gange behandler en GPU mange nye billeder under en enkelt skærmopdatering, og skærmen viser dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "tearing". Spillere kan fjerne "tearing" på billedet med en funktion kaldet "v-sync", men billedet kan flimre, når GPU'en venter på at skærmen beder om en opdatering, før de nye billeder leveres.

Musens reaktion og den generelle billedhastighed reduceres også med v-sync. AMD FreeSync™ eliminerer alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen så snart et nyt billede er klar, hvilket giver gameren en utroligt jævn og hurtig spilleoplevelse, uden "tearing".

Efterfulgt af grafikkortet, der er kompatibelt.

- Stationære og mobile APU'er med A-processor
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Operativsystem
  - Windows 7 eller 8.x eller 10
- Grafikort: Serien R9 290/300 & R7 260
  - Serien AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

## 5. Tekniske specifikationer

| Billede/Skærm                 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Skærmpaneltype                | MVA LCD                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                |
| Baggrundslys                  | W-LED system                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                                |
| Panelstørrelse                | 31,5" W (80cm)                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                |
| Billedforhold                 | 16:9                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                                |
| Pixel pitch                   | 0,364 (H) mm x 0,364 (V) mm                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                |
| SmartContrast                 | 20.000.000:1                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                                |
| Reaktionstid (typ.)           | 21 ms (GtG)                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                |
| SmartResponse                 | 4 ms (GtG)                                                                                                                                                                                                          |                                                |                                                |
| Standardopløsning             | 1920x1080 ved 60Hz                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                |
| Synsvinkel                    | 178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10                                                                                                                                                                                    |                                                |                                                |
| Billedforbedring              | SmartImage                                                                                                                                                                                                          |                                                |                                                |
| Skærmfarver                   | 16,7 M                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                                |
| NTSC                          | 85%                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                |
| Vertikal opdateringshastighed | 50 Hz - 120 Hz (VGA)<br>50 Hz - 144 Hz (DVI-Dual link)<br>48 Hz - 144 Hz (HDMI), 48 Hz - 120 Hz(FreeSync på HDMI)<br>48 Hz - 144 Hz (DP), 48 Hz - 144 Hz (FreeSync på DP)                                           |                                                |                                                |
| Horisontal frekvens           | 30KHz - 83KHz (VGA)<br>30 kHz - 160 kHz (DVI/HDMI/DP)                                                                                                                                                               |                                                |                                                |
| sRGB                          | Ja                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                |
| Tilslutningsmuligheder        |                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                |
| Inputsignal                   | VGA (Analog), DVI-Dual Link (digital), HDMI ,DisplayPort                                                                                                                                                            |                                                |                                                |
| Inputsignal                   | Separat synk., synk. på grøn                                                                                                                                                                                        |                                                |                                                |
| Lydingang/Lydudgang           | HDMI/DP lydudgang                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                |
| Behagelighed                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                |
| OSD sprog                     | Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainisk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk |                                                |                                                |
| Andre funktioner              | Kensington-lås                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                |
| Plug and Play kompatibilitet  | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7                                                                                                                                                                           |                                                |                                                |
| Fod                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                |
| Vip                           | -5° / +10°                                                                                                                                                                                                          |                                                |                                                |
| Strøm                         |                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                |
| Energiforbrug                 | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 100 VAC, 50Hz                                                                                                                                                                      | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 115 VAC, 60Hz | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 230 VAC, 50Hz |
| Normal drift                  | 55,97W (typ.)                                                                                                                                                                                                       | 56,07 W (typ.)                                 | 56,17W (typ.)                                  |
| I dvale (Standby)             | < 0,5W (typ.)                                                                                                                                                                                                       | < 0,5W (typ.)                                  | < 0,5W (typ.)                                  |
| Fra                           | < 0,3W (typ.)                                                                                                                                                                                                       | < 0,3W (typ.)                                  | < 0,3W (typ.)                                  |

## 5. Tekniske specifikationer

| Varmetab*         | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 100 VAC, 50Hz             | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 115 VAC, 60Hz | AC<br>tilslutningsspænding<br>på 230 VAC, 50Hz |
|-------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Normal drift      | 191,02 BTU/hr<br>(typ.)                                    | 191,37 BTU/hr<br>(typ.)                        | 191,71 BTU/hr<br>(typ.)                        |
| I dvale (Standby) | < 1,71 BTU/hr<br>(typ.)                                    | < 1,71 BTU/hr<br>(typ.)                        | < 1,71 BTU/hr<br>(typ.)                        |
| Fra               | < 1,02 BTU/hr<br>(typ.)                                    | < 1,02 BTU/hr<br>(typ.)                        | < 1,02 BTU/hr<br>(typ.)                        |
| Strømdiode        | Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker) |                                                |                                                |
| Strømforsyning    | Indbygget, 100-240VAC, 50/-60Hz                            |                                                |                                                |

| Mål                                  |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Produkt med fod (B x H x D)          | 721 X 530 X 211 mm                  |
| Produkt uden fod (B x H x D)         | 721 X 434 X 40 mm                   |
| Produkt med emballage<br>(B x H x D) | 267 X 631 X 838 mm                  |
| Vægt                                 |                                     |
| Produkt med fod                      | 7,06kg                              |
| Produkt uden fod                     | 6,56kg                              |
| Produkt med emballage                | 11,30kg                             |
| Driftsforhold                        |                                     |
| Temperaturområde (i drift)           | 0°C til 40°C                        |
| Relativ luftfugtighed (i drift)      | 20% til 80%                         |
| Atmosfærisk tryk (i drift)           | 700 til 1060 hPa                    |
| Temperaturområde (ikke i drift)      | -20°C til 60°C                      |
| Relativ luftfugtighed (ikke i drift) | 10% til 90%                         |
| Atmosfærisk tryk (ikke i drift)      | 500 til 1060 hPa                    |
| Miljømæssige forhold                 |                                     |
| ROHS                                 | JA                                  |
| Emballage                            | 100% genbrugelig                    |
| Specifikt hovedindhold               | 100% PVC BFR-fri kabinet            |
| Overholdelse og standarder           |                                     |
| Myndighedernes godkendelser          | CCC, CEL, CECP, CE, FCC, BSMI, MEPS |
| Kabinet                              |                                     |
| Farve                                | Grå/Hvid                            |
| Finish                               | Blank                               |

### Bemærk

- Disse data kan ændres uden varsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for at hente den seneste version af brochuren.
- Smart-svartid er den optimale værdi både på GtG og GtG (BW) test.

## 5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

Maksimal opløsning: 1920x1080 ved 144Hz  
(Dual-link DVI / DP / HDMI)

Standardopløsning: 1920x1080 ved 60Hz  
(VGA / HDMI / Dual-link DVI / DP)

| V frekv. (kHz) | Opløsning | L frekv. (Hz) |
|----------------|-----------|---------------|
| 31,47          | 720x400   | 70,09         |
| 31,47          | 640x480   | 59,94         |
| 35,00          | 640x480   | 66,67         |
| 37,86          | 640x480   | 72,81         |
| 60,94          | 640x480   | 119,72        |
| 37,88          | 800x600   | 60,32         |
| 46,88          | 800x600   | 75,00         |
| 76,30          | 800x600   | 119,97        |
| 48,36          | 1024x768  | 60,00         |
| 60,02          | 1024x768  | 75,03         |
| 97,55          | 1024x768  | 119,99        |
| 63,89          | 1280x1024 | 60,02         |
| 79,98          | 1280x1024 | 75,03         |
| 55,94          | 1440x900  | 59,89         |
| 70,64          | 1440x900  | 74,98         |
| 65,29          | 1680x1050 | 59,95         |
| 67,50          | 1920x1080 | 60,00         |
| 137,26         | 1920x1080 | 119,98        |
| 158,11         | 1920x1080 | 144,00        |

### Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst på den oprindelige opløsning på 1920 X 1080 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmbkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

## 6. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

| Energispare-definition |       |        |        |                                   |                |
|------------------------|-------|--------|--------|-----------------------------------|----------------|
| VESA tilstand          | Video | V synk | L synk | Opbrugt strøm                     | LED Farve      |
| Aktiv                  | TIL   | Ja     | Ja     | 56,07 W (typ.)<br>58,37 W (maks.) | Hvid           |
| Sovetilstand           | FRA   | Nej    | Nej    | < 0,5 W (typ.)                    | Hvid (blinker) |

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

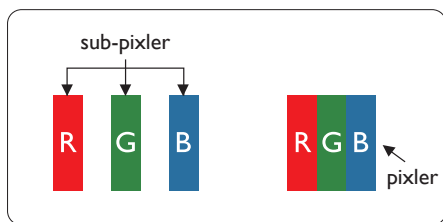
### Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

## 7. Kundeservice og garanti

### 7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er der defekte pixler eller underpixels på TFT-skærme. Dette kan ikke undgås. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixelerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter; der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



#### Pixler og sub-pixler

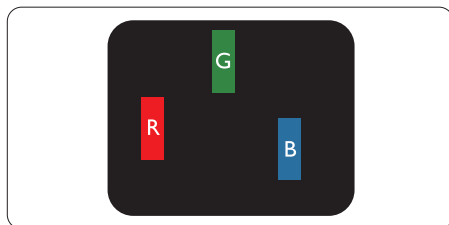
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

#### Forskellige typer pixeldefekter

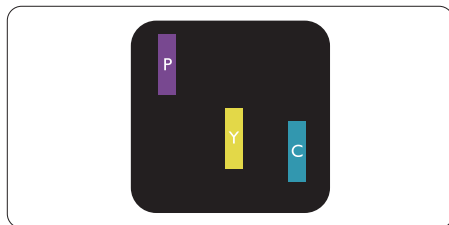
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

#### Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker:



En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

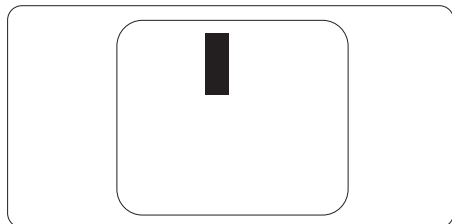


**Bemærk**

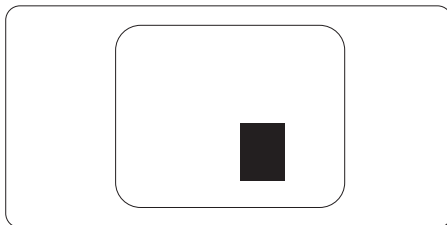
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker; mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

**Defekte mørke prikker**

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker:

**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter:

**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller:

| BRIGHT DOT-DEFEKTER                                    | ACCEPTABELT NIVEAU |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 tændt sub-pixel                                      | 3                  |
| 2 sammenliggende tændte sub-pixler                     | 1                  |
| 3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)     | 0                  |
| Afstand mellem to bright dot-defekter*                 | >15mm              |
| Samlede bright dot-defekter af alle typer              | 3                  |
| BLACK DOT-DEFEKTER                                     | ACCEPTABELT NIVEAU |
| 1 mørk sub-pixel                                       | 5 eller færre      |
| 2 sammenliggende mørke sub-pixler                      | 2 eller færre      |
| 3 sammenliggende mørke sub-pixler                      | 0                  |
| Afstand mellem to black dot-defekter*                  | >15mm              |
| Samlede black dot-defekter af alle typer               | 5 eller færre      |
| SAMLEDE DOT-DEFEKTER                                   | ACCEPTABELT NIVEAU |
| Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer | 5 eller færre      |

\*Varierer efter region.

**Bemærk**

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

## 7.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

|                                   |                            |                                      |
|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| • Standard lokale garantiperiode  | • Forlænget garantiperiode | • Samlet garantiperiode              |
| • Afhænge af forskellige regioner | • + 1 år                   | • Standard lokale garantiperiode + 1 |
|                                   | • + 2 år                   | • Standard lokale garantiperiode + 2 |
|                                   | • + 3 år                   | • Standard lokale garantiperiode + 3 |

\*\*Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

### Kontaktoplysninger i VESTEUEuropa:

| Land        | CSP         | Nummer til kundeservice | Pris              | Åbningstider           |
|-------------|-------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria     | RTS         | +43 0810 000206         | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium     | Ecare       | +32 078 250851          | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus      | Alman       | 800 92 256              | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark     | Infocare    | +45 3525 8761           | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland     | Infocare    | +358 09 2290 1908       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France      | Mainteq     | +33 082161 1658         | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany     | RTS         | +49 01803 386 853       | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece      | Alman       | +30 00800 3122 1223     | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland     | Celestica   | +353 01 601 1161        | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy       | Anovo Italy | +39 840 320 041         | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg  | Ecare       | +352 26 84 30 00        | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare       | +31 0900 0400 063       | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway      | Infocare    | +47 2270 8250           | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 7. Kundeservice og garanti

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

| Land      | Callcenter | Kundeservice tlf |
|-----------|------------|------------------|
| Brazil    | Vermont    | 0800-7254101     |
| Argentina |            | 0800 3330 856    |

### Kontaktoplysninger til Kina:

| Land  | Callcenter   | Kundeservice tlf |
|-------|--------------|------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008     |

### Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

| Land       | Callcenter | CSP                    | Kundeservice tlf                                                 |
|------------|------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Belarus    | N/A        | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                             |
| Bulgaria   | N/A        | LAN Service            | +359 2 960 2360                                                  |
| Croatia    | N/A        | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111                                               |
| Czech Rep. | N/A        | Asupport               | 420 272 188 300                                                  |
| Estonia    | N/A        | FUJITSU                | +372 6519900 (General)<br>+372 6519972 (workshop)                |
| Georgia    | N/A        | Esabi                  | +995 322 91 34 71                                                |
| Hungary    | N/A        | Profi Service          | +36 1 814 8080 (General)<br>+36 1814 8565 (For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A        | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515                                                   |
| Latvia     | N/A        | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                   |
| Lithuania  | N/A        | UAB Servicenet         | +370 37 400160 (general)<br>+370 7400088 (for Philips)           |
| Macedonia  | N/A        | AMC                    | +389 2 3125097                                                   |
| Moldova    | N/A        | Comel                  | +37322224035                                                     |
| Romania    | N/A        | Skin                   | +40 21 2101969                                                   |
| Russia     | N/A        | CPS                    | +7 (495) 645 6746                                                |

## 7. Kundeservice og garanti

|                         |     |                 |                   |
|-------------------------|-----|-----------------|-------------------|
| Serbia&Montenegro       | N/A | Kim Tec d.o.o.  | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia                | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155   |
| Slovenia                | N/A | PC H.and        | +386 1 530 08 24  |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy       | +375 17 284 0203  |
| Turkey                  | N/A | Tecpro          | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine                 | N/A | Topaz           | +38044 525 64 95  |
| Ukraine                 | N/A | Comel           | +380 5627444225   |

### Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

| Land   | Callcenter   | Kundeservice tlf |
|--------|--------------|------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838   |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696   |

## Kontaktoplysninger til APMEA:

| Land                                                         | ASP                                                                  | Kundeservice tlf                                                                 | Åbningstider                                                        |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird<br>service centre                                           | +97 14 8837911                                                                   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00                                             |
| Australia                                                    | AGOS<br>NETWORK<br>PTY LTD                                           | 1300 360 386                                                                     | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                             |
| Hong Kong<br>Macau                                           | Company:<br>Smart Pixels<br>Technology<br>Ltd.                       | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:<br>Tel: (853)-0800-987               | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                       |
| India                                                        | REDINGTON<br>INDIA LTD                                               | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677                                     | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                             |
| Indonesia                                                    | PT. CORMIC<br>SERVISINDO<br>PERKASA                                  | +62-21-4080-9086<br>(Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086<br>(Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Israel                                                       | Eastronics<br>LTD                                                    | 1-800-567000                                                                     | Sun.~Thu. 08:00-18:00                                               |
| Korea                                                        | Alphascan<br>Monitors, Inc                                           | 1661-5003                                                                        | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                       |
| Malaysia                                                     | R-Logic Sdn<br>Bhd                                                   | +603 5102 3336                                                                   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                      |
| New Zealand                                                  | Visual Group<br>Ltd.                                                 | 0800 657447                                                                      | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm                                             |
| Pakistan                                                     | TVONICS<br>Pakistan                                                  | +92-213-6030100                                                                  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm                                            |
| Philippines                                                  | EA Global<br>Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                         | (02) 655-7777; 6359456                                                           | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm                                             |
| Singapore                                                    | Philips<br>Singapore Pte<br>Ltd (Philips<br>Consumer<br>Care Center) | (65) 6882 3966                                                                   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                       |
| South Africa                                                 | Computer<br>Repair<br>Technologies                                   | 011 262 3586                                                                     | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm                                          |

## 7. Kundeservice og garanti

|              |                                                               |                                                                                                    |                                                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Taiwan       | FETEC.CO                                                      | 0800-231-099                                                                                       | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                              |
| Thailand     | Axis Computer System Co., Ltd.                                | (662) 934-5498                                                                                     | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm                            |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre                                     | +(99312) 460733, 460957                                                                            | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                              |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise Ltd                            | +99871 2784650                                                                                     | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                              |
| Vietnam      | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30<br>Sat. 8:00-12:00 |
| Japan        | フィリップスモニター・サポートセンター                                           | 0120-060-530                                                                                       | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00                              |

## 8. Fejlfinding og FAQ

### 8.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

#### 1 Almindelige problemer

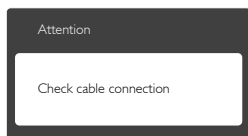
##### Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

##### Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

##### Skærm siger



- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

##### Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

#### Bemærk

Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

##### Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

#### 2 Billedproblemer

##### Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

##### Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

### Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i skærmmenuen.

### Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

### Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

### "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

---

## 8.2 Generelle FAQ

### SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Kan ikke vise denne videotilstand"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920x1080 ved 60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet, skal du vælge skærm-ikonet. I kontrolpanel-vinduet, skal du vælge fanen "Indstillinger". Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 1920 x 1080 pixler.
- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920x1080 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

### SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.



**SP3: Hvad er filerne .inf og .icm i brugsvejledningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

**Sv.:** Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdriverne (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang.

**SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?**

**Sv.:** Skærnkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i kontrolpanelet i Windows® kontrolpanelet.

**SP5: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?**

**Sv.:** Så skal du blot trykke på **OK** og derefter vælge "Reset (Nulstil)" for at gå tilbage til de oprindelige fabriksindstillinger.

**SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?**

**Sv.:** Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

**SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?**

**Sv.:** Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

**SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?**

**Sv.:** Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at åbne skærmmenuen (OSD)
- Tryk på "Ned-pil" for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger; som vist nedenfor:
  1. Farvetemperatur: Hvis skærmen står omkring 6500K, virker den "varm" med en rød-hvid farvetone, mens en farvetemperatur på 9300K giver en "kold" blå-hvid farvetone.
  2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer; skærme printere, skannere osv).
  3. Brugerdefineret: brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.



#### **Bemærk**

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur; 6504K, er hvid.

**SP9: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?**

**Sv.:** Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

**SP10: Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?**

**Sv.:** Ja, skærmene er Plug & Play kompatible med Windows 8.1/8/7.

**SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?**

**Sv.:** Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

### **Advarsel**

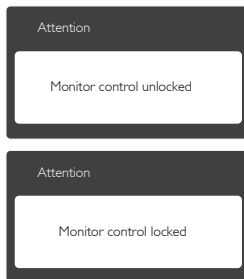
Alvorlige "brændmærker", "efter-billeder" eller "spøgelsesbilleder" forsvinder ikke og kan ikke repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

**SP12: Hvorfor er teksten på skærmen ikke skarp? Hvorfor viser den forrevne tegn?**

**Sv.:** Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 1920x1080 ved 60Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

**SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?**

**Sv.:** Hold menu-knappen nede i 10 sek. for at låse/oplåse genvejstasten. Herefter står der "Vigtigt" på skærmen for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor:





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og skjoldlogoet fra Philips er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og bruges med licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: 328C7QE1T