



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	24
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	29

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки	3
2. Налаштування дисплею	4
2.1 Інсталяція	4
2.2 Експлуатація дисплею	6
2.3 MultiView	10
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	12
2.5 Знайомство MHL (Mobile High- Definition Link)	13
3. Оптимізація зображення	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Технічні характеристики	16
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	19
5. Управління живлення	20
6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	21
6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних дисплеїв Philips	21
6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	24
7. Усунення несправностей і розповсюджені питання	29
7.1 Усунення несправностей	29
7.2 Загальні розповсюджені питання	30
7.3 Розповсюдженні питання про Multiview	33

1. Важливо

Цей електронний посібник користувача адресований всім, хто користується дисплеєм Philips. Присвятіть свій час читанню посібника, перш ніж користуватися дисплеєм. Він містить важливу інформацію і примітки щодо експлуатації дисплею.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поведуться і використовуватимуть його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконайте ці інструкції, підключаючи та експлуатуючи комп'ютерний дисплей.

Експлуатація

- Будь ласка, бережіть дисплей від прямого сонячного проміння, потужного освітлення та інших джерел тепла. Тривалий вплив такого середовища може призвести до втрати кольору і пошкоджень дисплею.
- Приберіть будь-які предмети, які можуть впасти у вентиляційні отвори або заважати правильному охолодженню електронних компонентів дисплею.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.

- Розташовуючи дисплей переконайтеся, що шнур живлення і розетка електромережі легко доступні.
- Вимкнувши дисплей завдяки тому, що вийняли шнур живлення або шнур живлення постійного струму, почекайте 6 секунд перед приєднанням шнура живлення або шнура живлення постійного струму, щоб пристрій правильно працював.
- Завжди користуйтеся кабелем живлення, наданим Philips. Якщо у вас немає кабелю живлення, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Не піддавайте дисплей сильній вібрації або струсам під час роботи.
- Не перекидайте і не впускайте дисплей під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити дисплей від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Пересуваючи дисплей, беріться за рамку, щоб підняти його. Не підіймайте дисплей, тримаючи його пальцями або всією рукою за РК-панель.
- Вимикайте дисплей з мережі, якщо не збираєтеся користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть дисплей з мережі, якщо треба його почистити злегка зволоженою ганчіркою. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте для чищення дисплею органічний розчинник, такий як алкоголь або рідини на основі аміаку.
- Щоб уникнути ризику удару струмом або незворотнього пошкодження пристрою, бережіть його від пилу, дощу, води і надмірно вологих місць.
- Якщо дисплей намок, якомога швидше протріть його сухою тканиною.

1. Важливо

- Якщо стороння речовина або вода потрапить до дисплею, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте дисплей і не користуйтеся ним у надмірно гарячих або холодних місцях або там, де на нього потрапляє пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити тривале найкраще функціонування дисплею, будь ласка, користуйтеся дисплеєм у місцях дозволеного діапазону температур і вологості.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не лишайте дисплей в машині/багажнику під прямим сонячним світлом.

Примітка

Проконсультуйтеся з техніком, якщо дисплей працює неправильно або ви не певні, як правильно поводитися з дисплеєм.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

⚠ Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

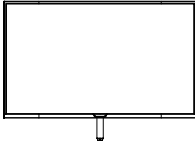
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

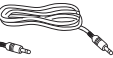
2. Налаштування дисплею

2.1 Інсталяція

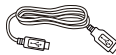
1 До комплекту входять



* CD



* Кабель аудіо



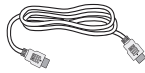
* Кабель USB



* Кабель DP



* VGA

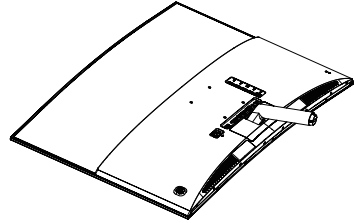


* HDMI

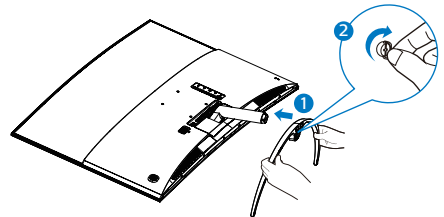
* Відрізняється залежно від регіону.

2 Інстальуйте основу

1. Розташуйте дисплей долілиць на м'якій рівній поверхні. Стежте за тим, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку основи обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.
 - (1) Обережно прикріпіть основу до стовпчика основи так, щоб затискач закріпив основу.
 - (2) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на стовпчику.

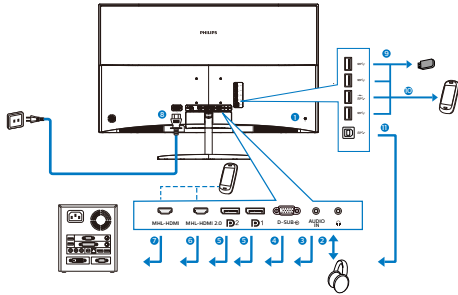


⚠ Увага!

Цей виріб має вигнуту форму. Прикріплюючи/від'єднуючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор, щоб уникнути пошкодження.

2. Налаштування монітору

3 Підключення до ПК



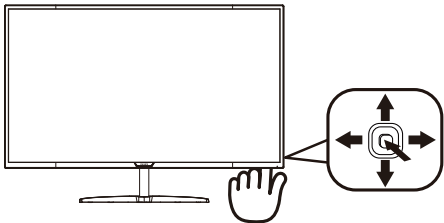
- ❶ Kensington замок проти крадіжки
- ❷ Гніздо навушників
- ❸ Вхід аудіо
- ❹ Вхід VGA
- ❺ Вхід порту дисплею
- ❻ Вхід MHL-HDMI 2.0
- ❼ Вхід MHL-HDMI 1.4
- ❽ Вхід живлення змінного струму
- ❾ Вихідний потік USB
- ❿ Швидке зарядження USB
- ⓫ Вхідний потік USB

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до дисплею.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть сигнальний кабель дисплею до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Увімкніть шнури живлення комп'ютера і дисплею до найближчої розетки.
5. Увімкніть комп'ютер і дисплей. Якщо дисплей показує зображення, інсталяцію завершено.

2.2 Експлуатація дисплею

1 Опис кнопок контролю

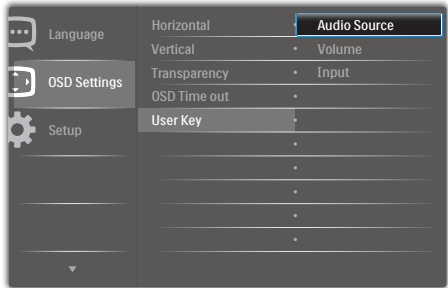


1		Натискайте понад 3 секунди, щоб ВИМКНУТИ живлення дисплею. Натисніть, щоб УВИМКНУТИ живлення дисплею.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з ЕМ, якій віддаєте перевагу. Регулювати ЕМ.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap (Обмін)/Off (Вимкнути) Регулювати ЕМ.
5		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 7 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity, Off (Вимк.). Поверніться до попереднього рівня ЕМ.

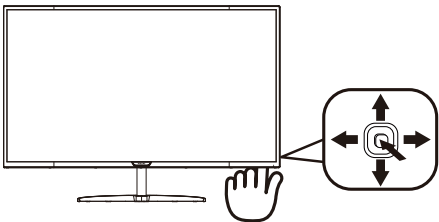
2 Створіть особисту клавішу «User Key» (Клавіша користувача)

“User Key” (Клавіша користувача) надає можливість встановлювати кнопки улюблених функцій.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану ЕМ.

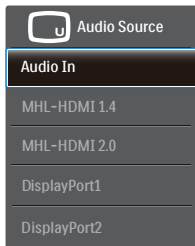


2. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[OSD Settings] (Налаштування ЕМ)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувajteся вгору або вниз, щоб вибрати **[User] (Користувач)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
4. Пересувajteся вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio Source] (Джерело аудіо)**, **[Volume] (Гучність)**, **[Input] (Вхід)**.
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.
6. Тепер можна пересунути кнопку вниз **[User] (Користувач)** безпосередньо на задній кришці. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.



2. Налаштування монітору

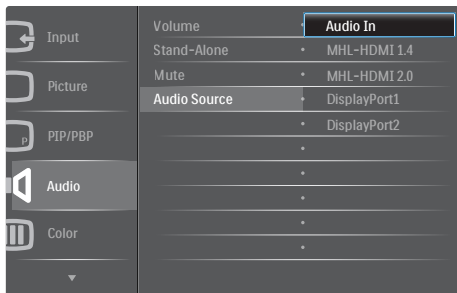
Наприклад, якщо ви вибрали **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**) як функцію, пересуньте вниз, і з'явиться меню **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**).



3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Ваш дисплей Philips може програвати джерело аудіо незалежно в режимі PIP / PBP, байдуже, звідки здійснюється вхід відео. Наприклад, можна програти MP3-плеєр з джерела аудіо, підключеного до порту цього монітора **[Audio In]** (**Вхід аудіо**), але все одно дивитися відео з джерела, підключеного від **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** або **[DisplayPort2]**.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[Audio]** (**Аудіо**), а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**), а потім пересуньте праворуч на підтвердження.

4. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio In]** (**Вхід аудіо**), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** або **[DisplayPort2]**.
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

Примітка

Коли наступного разу ви увімкнете дисплей, джерелом аудіо за промовчанням буде вибрано попереднє джерело. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо за промовчанням.

4 Опис екранного меню

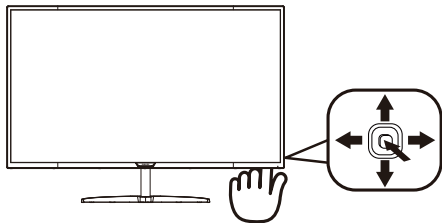
Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це функція всіх ПК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



2. Налаштування монітору

Основні та прості інструкції до контрольних клавіш



Щоб увійти до EM на цьому дисплеї Philips, просто користуйтеся однією кнопкою перемикання ззаду на рамці дисплею. Єдина кнопка працює як джойстик. Щоб пересувати курсор, просто пересувайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати бажану опцію.

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu
Input	VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 PIP Size — Small, Middle, Large PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap
Audio	Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB — Red: 0-100 User Define — Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s User Key — Audio Source Volume Input
Setup	Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off USB Standby Mode — On, Off DisplayPort — 1.1, 1.2 Reset — Yes, No Information

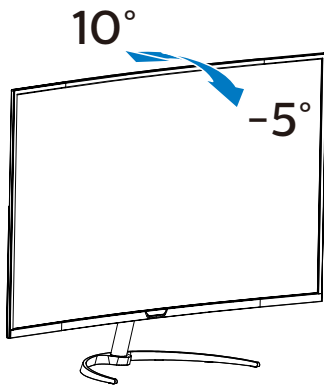
5 Повідомлення про чіткість

Цей дисплей має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 3840 × 2160 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення дисплею на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Use 3840 × 2160 @ 60Hz for best results (Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 3840 × 2160 на 60 Гц).

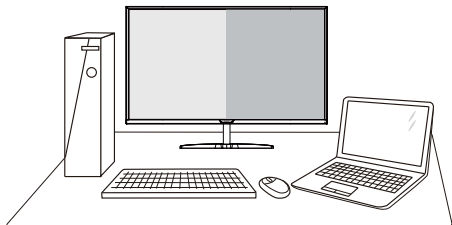
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

6 Фізична функція

Нахил



2.3 MultiView



1 Що це?

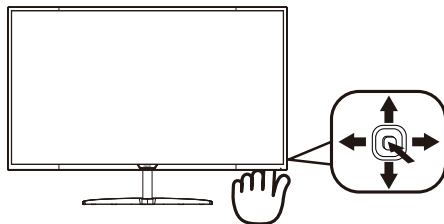
Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

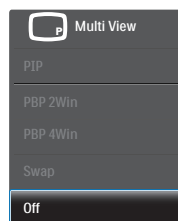
З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView ярликом (гарячою клавішею)?

1. Пересуньте вгору кнопку на задній кришці.



2. З'являється меню вибору MultiView. Перемикайте вгору або вниз, щоб зробити вибір.

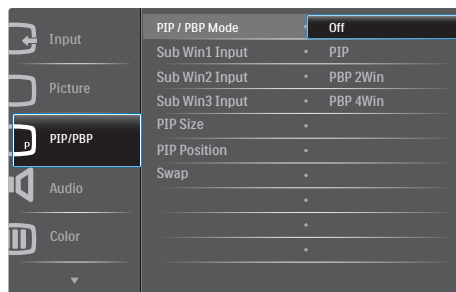


3. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

4 Як активувати MultiView з EM?

Функцію MultiView можна також вибрати в EM.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч на

2. Налаштування монітору

підтвердження.

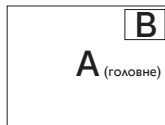
3. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP)**, а потім пересуньте праворуч.
4. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[Off] (Вимкнути)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, або **[PBP 4Win]**, а потім пересуньте праворуч.
5. Тепер можна пересунути назад, щоб встановити **[Off] (Вимкнути)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, або **[PBP 4Win]**.
6. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

5 MultiView в EM

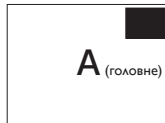
- **PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP):** Існує п'ять режимів для MultiView: **[Off] (Вимкнути)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, і **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.

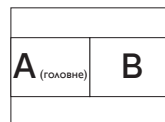


Коли не визначено підджерело:



[PBP 2Win]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з інших джерел сигналу.



Коли не визначено підджерело.



[PBP 4Win]: Зображення за зображенням

Відкрийте до трьох підвікон на інших джерелах.



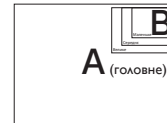
Коли не визначено підджерел.



Примітка

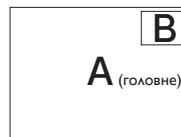
Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

- **PIP Size (Розмір PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: **[Small] (Маленьке)**, **[Middle] (Середнє)**, **[Large] (Велике)**.

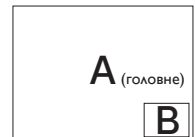


- **PIP Position (Розташування PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

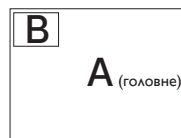
Праворуч вгорі



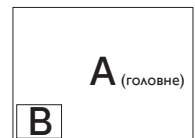
Праворуч внизу



Ліворуч вгорі



Ліворуч внизу



2. Налаштування монітору

- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підображення міняються місцями на екрані.

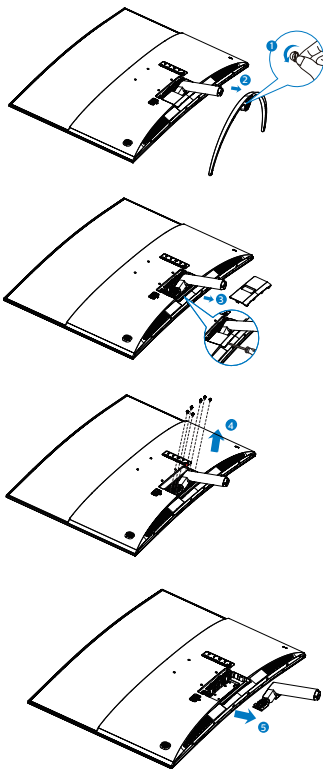
Обмін джерел А і В в режимі [PIP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.

Примітка

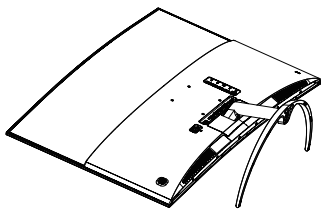
Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо. (Подробиці див. на стор. <7> "Незалежне від входу відео відтворення аудіо".)



2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу дисплею, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

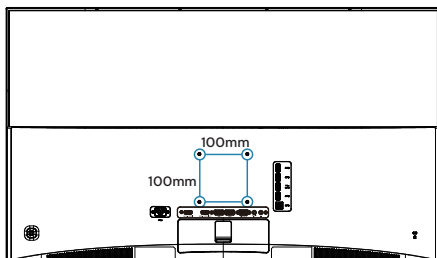
1. Розташуйте дисплей долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Послабте гвинти збірки і відкріпіть шийку від дисплею.

Примітка

Цей дисплей підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



2.5 Знайомство MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Що це?

Mobile High Definition Link (MHL) - це інтерфейс мобільного аудіо-відео для прямого підключення мобільних телефонів та інших портативних пристроїв до дисплеїв високої чіткості.

Додатковий кабель MHL надає можливість просто підключати мобільний пристрій, сумісний з MHL, до цього великого дисплея Philips MHL і переглядати надзвичайно реалістичні відео HD з якісним цифровим звуком. Тепер ви можете не лише насолоджуватися мобільними іграми, фото, фільмами та іншими задачами на великому екрані. Одночасно можна заряджувати мобільний пристрій так, що заряд пристрою більше ніколи не закінчиться посеред виконання задачі.

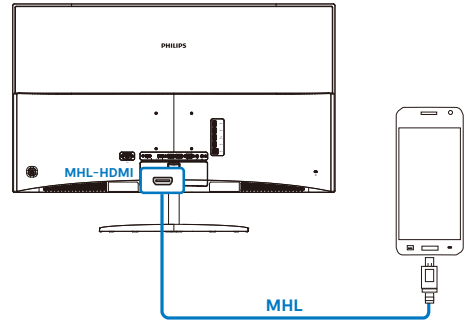
2 Як користуватися функцією MHL?

Щоб скористуватися функцією MHL, знадобиться мобільний пристрій з Сертифікатом MHL. Щоб знайти список пристроїв з Сертифікатом MHL, відвідайте сайт MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Також вам знадобиться додатковий спеціальний кабель, сертифікований MHL, для користування цією функцією.

3 Як це працює? (як підключитися?)

Сполучіть додатковим кабелем MHL порт міні-USB збоку на мобільному пристрої та порт [MHL-HDMI] з позначкою збоку на дисплеї. Тепер можна переглядати зображення на великому екрані та користуватися всіма функціями мобільного пристрою: Інтернет, ігри, фотографії. Якщо дисплей має функцію динаміка, можна слухати і музичний супровід. Коли відключено кабель MHL або вимкнено мобільний пристрій, функція MHL автоматично вимкнеться.



Примітка

- Позначений як [MHL-HDMI] порт - це єдиний на дисплеї порт, який підтримує функцію MHL для кабелю MHL. Зверніть увагу, що сертифікований MHL кабель відрізняється від стандартного кабелю HDMI.
- Мобільний пристрій, сертифікований MHL, слід купувати окремо
- Може знадобитися вручну увімкнути дисплей у режим MHL-HDMI, щоб активувати дисплей, якщо у вас вже працюють інші пристрої, підключені до доступних входів
- Очікування/Вимкнення енергозбереження ErP не дійсний для зарядження MHL
- Цей дисплей Philips має сертифікат MHL. Однак, якщо ваш пристрій MHL не підключається або не працює, подивіться відповіді на розповсюджені питання або зверніться безпосередньо до продавця. Можливо, виробник пристрою вимагає придбати спеціальний кабель MHL або адаптер своєї торгової марки для сумісності пристрою з іншими пристроями торгової марки MHL. Зверніть увагу на те, що це не свідчить про ваду дисплея Philips.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу дисплею.

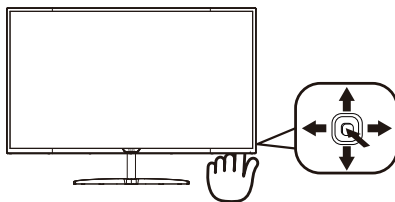
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен дисплей, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому дисплеї.

3 Як це працює?

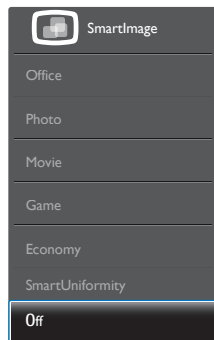
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу — все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Пересувайте ліворуч, щоб запустити SmartImage на екрані.
2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати з Office (Офіс), photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity і Off (Вимк.).
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути ліворуч, щоб підтвердити вибір.

Існує 7 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity, Off (Вимк.).



- **Office (Офіс):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно

розбірливо та у явних кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають блякими.

- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожен деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Economy (Економний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **SmartUniformity:** Різниця яскравості та кольору різних частин екрана - розповсюджене явище на РК-дисплеях. Типова однорідність сягає близько 75 - 80 %. З особливою характеристикою Philips SmartUniformity однорідність дисплею перевищує 95 %. Це створює суцільне природне зображення.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст дисплею, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення дисплею, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи дисплею.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей			
Тип панелі дисплею	VA PK		
Підсвічення	Система W-LED		
Розмір панелі	40" (101,6 cm)		
Пропорція	16:9		
SmartContrast (тип.)	20.000.000:1		
SmartResponse (тип.)	4 мсек. від шлюзу до шлюзу		
Оптимальна чіткість	VGA: 1920 × 1080 на 60 Гц HDMI 1.4: 3840 × 2160 на 30 Гц HDMI 2.0: 3840 × 2160 на 60 Гц DisplayPort 1.1: 3840 × 2160 на 30 Гц DisplayPort 1.2: 3840 × 2160 на 60 Гц		
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/відповідь) > 10		
Підсилення зображення	SmartImage		
Кольори дисплею	1.07B		
Частота вертикального поновлення	56-80 Гц (VGA) 23-80 Гц (HDMI/DisplayPort)		
Частота горизонтальної розгортки	30-99 кГц (VGA) 30-160 кГц (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080 на 60 Гц		
sRGB	ТАК		
Сполучення			
Вхід сигналу	VGA (аналоговий), DisplayPort × 2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	USB 3.0×4 включаючи 1×швидкий заряджувач		
Сигнал входу	Окрема синхронізація, синхронізація за зеленим		
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід гарнітури		
Зручність			
Вбудований динамік	5 Вт × 2		
MultiView	PIP (2 × пристрої), PBP (4 × пристрої)		
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 × 100 мм), замок Kensington		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	61,57 Вт (тип.)	61,67 Вт (тип.)	61,77 Вт (тип.)

4. Технічні характеристики

Очікування (Бездіяльності)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Вимк	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	210,14 британських теплових одиниць/годину (тип.)	210,48 британських теплових одиниць/годину (тип.)	210,82 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Вимк	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим «Увімкнено» (Режим ЕСО)	32,61 Вт (тип.)		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	909 x 643 x 247 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	909 x 532 x 72 мм
Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)	1043 x 731 x 304 мм
Маса	
Виріб з підставкою	11,6 kg
Виріб без підставки	11,3 kg
Виріб із упаковкою	16,42 kg
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (Не для експлуатації)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (Не для експлуатації)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (Не для експлуатації)	від 500 до 1060 гПа
Для оточуючого середовища	

4. Технічні характеристики

Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак CE, FCC Клас B, CCC, CECR, PSE, MEPS, EPA
Корпус	
Колір	Білий
Закінчити	Блискучий

Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
2. Smart-час відгуку - це оптимальне значення за тестами від шлюзу до шлюзу або від шлюзу до шлюзу (BW).

4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)
3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00

Примітка

1. Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 3840 X 2160 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, викожняйте вказівки щодо чіткості.

Рекомендована чіткість

VGA: 1920 × 1080 на 60 Гц

MHL-HDMI 1.4: 3840 × 2160 на 30 Гц

MHL-HDMI 2.0: 3840 × 2160 на 60 Гц,

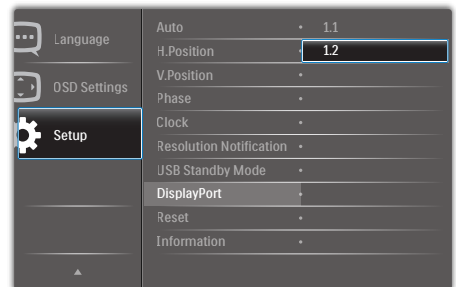
DP v1.1: 3840 × 2160 на 30 Гц,

DP v1.2: 3840 × 2160 на 60 Гц,

2. Фабричні налаштування за промовчанням DisplayPort v1.1 підтримують чіткість 3840 × 2160 на 30 Гц.

Щоб отримати оптимізовану чіткість 3840 × 2160 на 60 Гц, будь ласка, увійдіть до EM і змініть налаштування на DisplayPort v1.2, також переконайтеся, будь ласка, що ваша графічна карта підтримує DisplayPort v1.2.

Доріжка налаштування: [OSD] (Екранне Меню) / [Setup] (Налаштування) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, дисплей може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, дисплей автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	61,67 Вт (тип.) 120,51 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (меректить)
Вимк.	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання дисплею.

- Первинна чіткість: 3840 × 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

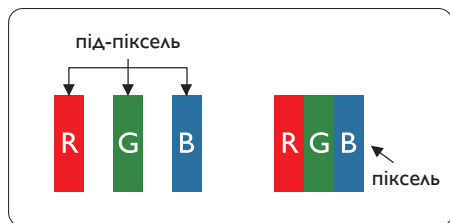
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних дисплеїв Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або підпікселів TFT РК-панелей, які використовуються в пласкопанельних дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який дисплей із неприпустимою кількістю дефектів буде пошкоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі дисплею TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % підпікселів на дисплеї можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

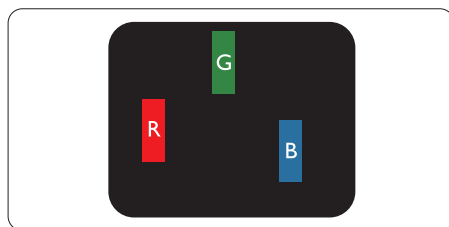
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

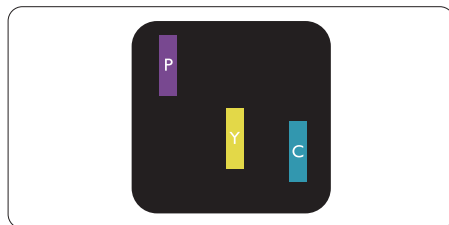
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

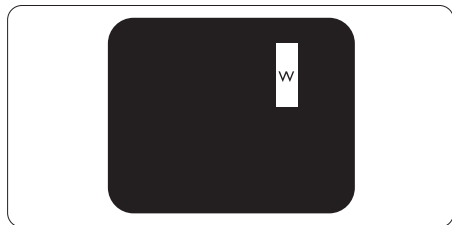


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

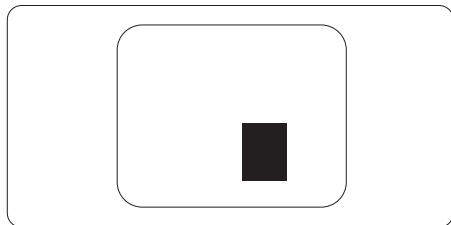
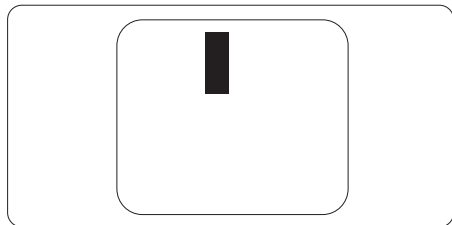


Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли дисплей показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту згідно гарантії протягом гарантійного періоду кількість дефектів пікселів або під-пікселів на TFT РК-панелі пласкопанельного дисплею Philips мусить перевищувати припустимі рівні, вказані у наступних таблицях.

Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

 Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей дисплей сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)
- ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 2008-11-13.

6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впровадження придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

Місцевий стандартний гарантійний період	Подовжений гарантійний період	Загальний гарантійний період
Залежить від регіону	+ 1 рік	Місцевий стандартний гарантійний період +1
	+ 2 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +2
	+ 3 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для Китаю:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

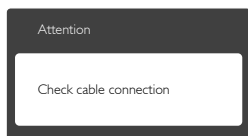
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на дисплеї знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть дисплей з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають

і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показник «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

7.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3840 x 2160 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній

панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.

- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Як рекомендована частота поновлення РК-дисплею?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-дисплеїв становить 60 Гц. Якщо на екрані з'явилися спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб перевірити, чи зникнуть спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf та .icm у посібнику користувача? Як інсталиювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого дисплею. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталиювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери дисплею (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиюєте дисплей.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через ЕМ?

Відповідь: Відповідь: Просто натисніть на кнопку **ОК (ОК)**, потім виберіть **Reset (Скинути)**, щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «ОК», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
 1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 К, 6500 К, 7500 К, 8200 К, 9300 К і 11500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5000 К, панель виглядає «теплою», із червоно-

білим відтінком, тоді як температура 11500 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».

2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 9: Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10: Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/7 за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

Увага!

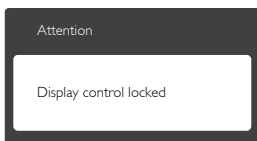
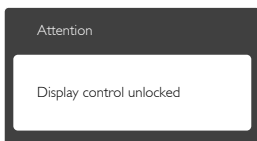
Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 3840 x 2160, на частоті 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Щоб розблокувати / заблокувати "гарячу клавішу", будь ласка, натисніть і утримуйте /OK протягом 10 секунд. Після цього на екрані з'явиться вікно Attention (Увага) зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.



7.3 Розповсюджені питання про Multiview

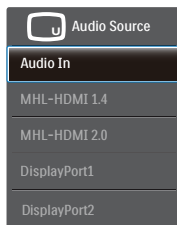
Питання 1: Чи можна збільшити підвікно PIP?

Відповідь: Так, можна вибрати з 3 розмірів: **[Small] (Маленьке)**, **[Middle] (Середнє)**, **[Large] (Велике)**. Можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію **[PIP Size] (Розмір PIP)** з головного меню **[PIP / PBP]**.

Питання 2: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію **[Audio Source] (Джерело аудіо)** з головного меню **[Audio] (Аудіо)**.

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: BDM4037UE1T