



www.philips.com/welcome

PT	Manual do Usuário	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	14
	Solução de problemas e Perguntas frequentes	21

Índice

1. Importante.....	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no manual	2
1.3 Descarte do produto e do material de embalagem.....	3
2. Instalar o monitor	4
2.1 Instalação.....	4
2.2 Utilizar o monitor.....	6
2.3 Remover a base	8
3. Otimização da imagem.....	9
3.1 SmartContrast.....	9
4. Especificações técnicas.....	10
4.1 Resolução e modos predefinidos.....	12
5. Gestão de energia	13
6. Atendimento ao Cliente e Garantia	14
6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de tela plano	14
6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	16
7. Solução de problemas e Perguntas frequentemente	20
7.1 Solução de problemas.....	20
7.2 Perguntas frequentes gerais	21

1. Importante

Este manual eletrônico do usuário destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor: Este manual contém informações e notas sobre da utilização do seu monitor:

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado como seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor; o modelo e o número de série do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos. Leia e siga as instruções abaixo como conectar e utilizar o monitor do seu computador:

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte ou qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou atrapalhem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação na tampa traseira.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e o cabo de alimentação ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo de alimentação, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo como um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo de alimentação, contate o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão a tela LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos na tela LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar limpá-lo e utilize um pano ligeiramente úmido. Pode limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco como limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor; luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com

1. Importante

temperaturas e umidade dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Umidade: 20-80% RH

Informação importante relativa a imagens residuais.

- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor ligado sem uso. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" na sua tela, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".

O fenômeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma "imagem residual" a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa traseira do monitor só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contate com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")

- Para obter informações sobre o transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor em um carro/porta-malas exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no manual

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

- Algumas advertências podem aparecer em formatos diferente e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Descarte do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



Segundo a Diretiva Européia 2012/19/EU que regulamenta os eletrodomésticos elétricos e eletrônicos usados, o uso deste símbolo, aplicado a um produto ou sua embalagem, indica que o mesmo não pode ser descartado em lixo doméstico comum. Você é responsável pela disposição adequada deste equipamento, em um sistema de coleta seletiva de lixo específico, para equipamentos elétricos e eletrônicos. Para determinar os locais de coleta de lixo designados como tais tipos de equipamentos elétricos e eletrônicos, consulte a agência governamental local, a empresa responsável pela coleta de lixo que atende a sua residência ou a loja onde você adquiriu o produto.

O seu novo monitor contém materiais que podem ser reciclados e reutilizados. Empresas especializadas podem reciclar o seu produto de forma a aumentar a quantidade de materiais reutilizáveis e diminuir o volume de material descartado.

Todo material redundante da embalagem foi retirado. Foram feitos todos os esforços possíveis como que a embalagem possa ser facilmente separada em peças únicas.

Queira consultar a legislação local e nacional sobre como descartar o seu monitor antigo e as embalagens.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

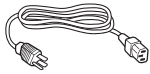
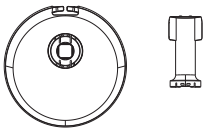
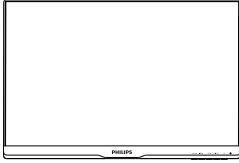
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

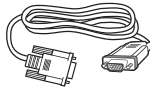
2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

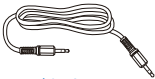
1 Conteúdo da embalagem



Power



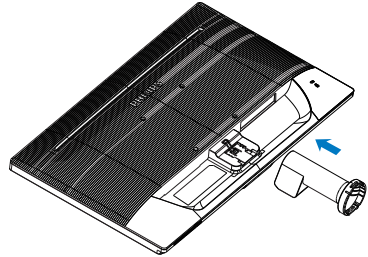
*VGA



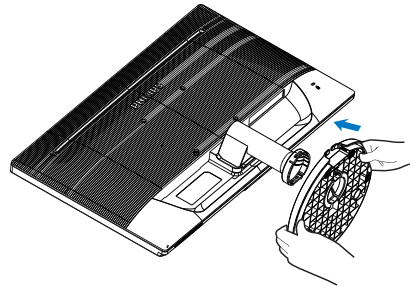
*Audio

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o display
2. Fixe a coluna da base/lateral ao monitor até que ela se encaixe na posição.

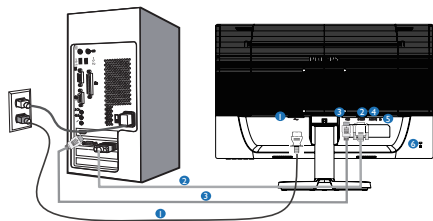


3. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a mesma no suporte da base.



2. Instalar o monitor

3 Conexão ao seu PC



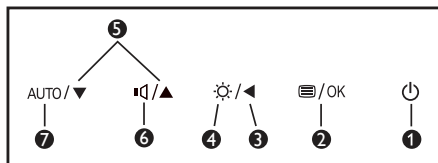
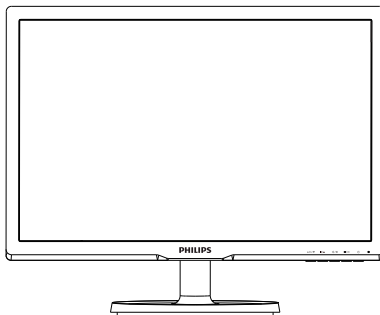
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada HDMI
- 4 Entrada Auditivo
- 5 Fone de ouvido
- 6 Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
3. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
4. Conecte o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem na tela do monitor, é por fim a instalação estará concluída.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição da visão frontal do produto



1		Ligar e Desligar o monitor.
2		Para acessar o menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
4		Ajustar o volume do altifalante.
5		Ajustar o menu OSD.
6		Alterar o formato de exibição.
7	AUTO	Ajustar automaticamente o monitor.

2 Descrição do menu apresentado na tela

O que é o menu apresentado na tela (OSD)?

O menu de exibição na tela (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o usuário final regule diretamente o desempenho na tela ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções na tela. É apresentado um interface de monitor amigável ao usuário idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples das teclas de controle.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado na tela. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	HDMI	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Мараг, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

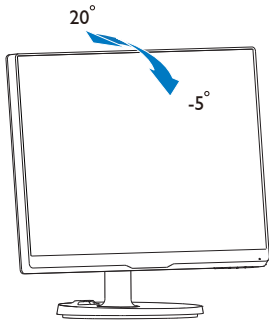
3 Notificação de Resolução

Este monitor foi projetado para um desempenho ideal na sua resolução original, 1920 x 1080 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta na tela: Utilize 1920 x 1080 a 60 Hz para um melhor resultado.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Setup (Configurar) no OSD (Menu na tela).

4 Características físicas

Inclinação

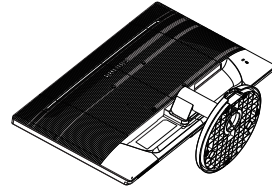


2.3 Remover a base

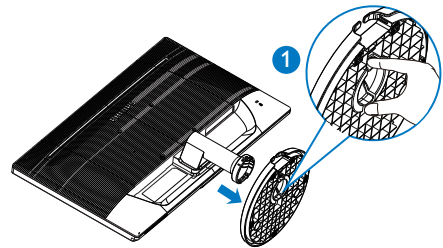
1 Remover a base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

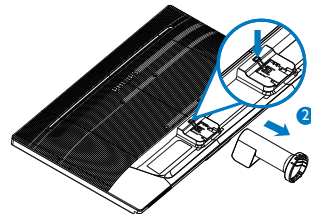
1. Coloque o monitor com a tela virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar a tela.



2. Pressione as travas de bloqueio para retirar a base do suporte da base .



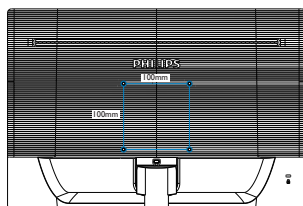
3. Pressione o botão de liberação para retirar o suporte da base.



2. Instalar o monitor

Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA..



3. Otimização da imagem

3.1 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido na tela e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.





2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, estará a economizar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Especificações técnicas

Imagens/Tela			
Tipo de monitor	Tecnologia IPS		
Retroiluminação	Sistema W-LED		
Tamanho da tela	23" Panorâmico (58,4cm)		
Proporção	16:9		
Distância dos píxeis	0,265 x 0,265 mm		
SmartContrast	10,000,000:1		
Tempo de resposta (típ.)	14ms (GtG)		
Smart Response (típ.)	5ms (GtG)		
Resolução ótima	1920 x 1080 a 60 Hz		
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Cores do monitor	16.7M		
Taxa de atualização vertical	56Hz - 76Hz		
Frequência horizontal	30kHz - 83kHz		
sRGB	SIM		
Conexões			
Entrada de sinal	VGA (analógico), HDMI (digital)		
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde		
Facilidade de utilização			
Alto-falantes embutidos	2W x 2		
Facilidade de utilização	AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 		
Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, francês, italiano, húngaro, Português, Português Brasileiro, Polnês, Russo, Tcheco Sueco, Finlandês, Turco, Ucraniano, Chinês Simplificado, Japonês, Coreano, Holandês, Chinês Tradicional		
Outras características	Trava de segurança Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX		
Montagem VESA	100x100 mm		
Base			
Inclinação	-5 / +20		
Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	19,63W (típ.)	19,30W (típ.)	20,42W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	67,00 BTU/h (típ.)	65,86 BTU/h (típ.)	65,82 BTU/h (típ.)

4. Especificações técnicas

Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	532 x 409 x 225 mm
Produto sem base (LxAxP)	532 x 331 x 51 mm
Produto sem embalagem (LxAxP)	580 x 472 x 130 mm
Peso	
Produto com base	3,35kg
Produto sem base	2,90kg
Produto com embalagem	4,40kg

Condições de funcionamento	
Variação de temperatura (operação)	0°C a 40 °C
Umidade relativa (operação)	20% a 80%
Pressão atmosférica (operação)	700 a 1060hPa
Variação de temperatura (Não-operação)	-20°C a 60 °C
Umidade relativa (Não-operação)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Não-operação)	500 a 1060hPa

Condições ambientais	
ROHS	SIM
EPEAT	Silver(www.epeat.net)
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	100% PVC BFR alojamento gratuito
EnergyStar	SIM

Compatibilidade e normas	
Certificações	CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE,TCO Certified,CE Mark, FCC Class B, BSMI
Opção	
Color (Cor)	Preto
Acabamento	Brilhante/Textura

Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite www.epeat.net para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Acesse a www.philips.com/support para baixar a versão mais recente do folheto.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada analógica)

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolução recomendada

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada analógica)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Nota

Lembre-se que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 × 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	20,42 W (típ.) 26,42 W(máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

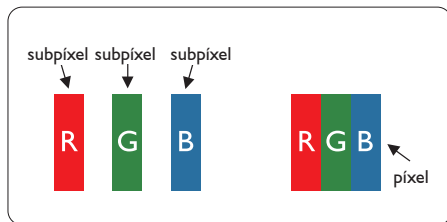
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixels nos monitores de tela plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixels ou subpixels decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de tela plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixels, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixels, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixels num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixels serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Pixels e Subpixels

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpixels de um pixel estão brilhantes, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um

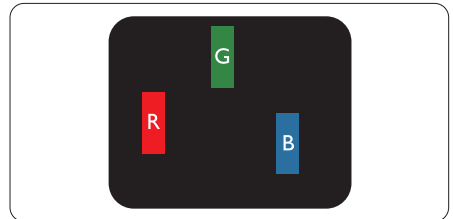
único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels brilhantes e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de pixels

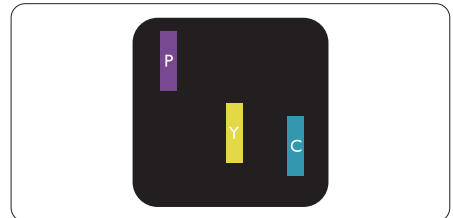
Os defeitos de pixels e subpixels aparecem na tela de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de pixels e diversos tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

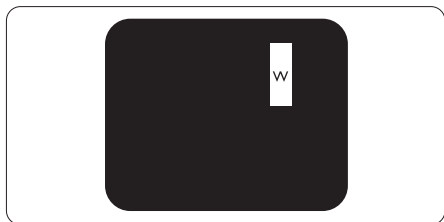


Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpixels adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciano (azul claro)



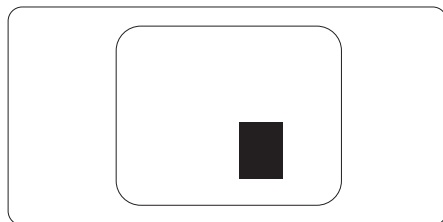
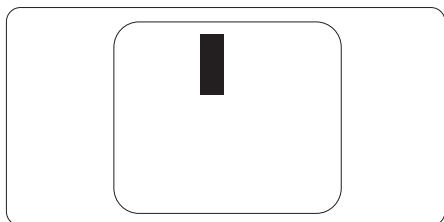
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um píxel branco).

 **Nota**

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta uma imagem claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um tela plana Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato dos defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonômicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos eletrônicos de visualização)
3. A norma ISO9241-307 é a sucessora da norma anteriormente conhecida como ISO13406, a qual foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (OIN) em: 2008-11-13..

6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requisitos válidos de suporte adicional para sua região, visite o website

www.philips.com/support para obter detalhes ou contate o seu Centro de Atendimento ao Cliente Philips.

Para garantia estendida, caso você deseje estender o período de garantia geral, um pacote de serviço de garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Se você desejar fazer uso deste serviço, por favor, certifique-se de adquirir o serviço no prazo de 30 dias a contar da sua data original de compra. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui coleta, reparo e serviço de retorno, no entanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.

Se o Parceiro de Serviços Certificados não puderem realizar os reparos necessários no âmbito do pacote oferecido de garantia estendida, encontraremos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida que você comprou.

Entre em contato com nosso Representante de Serviço de Atendimento ao Cliente Philips ou locais de Centro de Contato (pelo número de atendimento ao Cliente) para obter mais detalhes.

Número de Centro de Atendimento ao Cliente Philips listado abaixo.

• Período de garantia padrão local	• Período de Garantia Estendido	• Período de Garantia Total
• Depende de diferentes Regiões	• + 1 Ano	• Período de Garantia padrão local + 1
	• + 2 Anos	• Período de Garantia padrão local + 2
	• + 3 Anos	• Período de Garantia padrão local + 3

**Comprovante de compra original e compra de garantia estendida necessário

Informações de contato para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha de apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 01080 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informações de contato para a China:

País	Centro de atendimento	Número do suporte ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informações de contato para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número do suporte ao cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Informações de contato para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número do suporte ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 65191080(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informações de contato para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número do suporte ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contato para a região APMOA:

País	ASP	Número do suporte ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Solução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Solução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contate o serviço de suporte ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

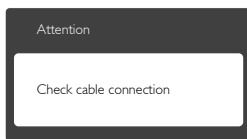
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de economia de energia pode estar ativada

A tela diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador.

(Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para solução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contate imediatamente o representante do serviço de atendimento ao clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centralizada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada na tela vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica de vídeo ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho da tela.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece da tela depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" na sua tela, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não

desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor:

Verdes, vermelhos, azul, escuros e brancos aparecem na tela

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controles principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contate o serviço de atendimento ao cliente da Philips.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se a tela mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No Windows Start Menu (menu Start (Iniciar) do Windows) selecione Settings/ Control Panel (Definições/Painel de controle). Na janela Control Panel (Painel de controle) selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controle) selecione o separador "Settings"(Definições). Neste separador

existe uma opção com o nome “desktop area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 x 1080 píxeis.

- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador; desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Conecte o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de frequência recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de frequência recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema na tela, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os arquivos .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os drives (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os arquivos dos drives do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do usuário para instalar os drives. O computador pode pedir os drives do monitor (arquivo .inf e .icm) ou o disco do drive ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os drives do monitor (arquivo .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O drive da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Control Panel (Painel de controle) do Windows® na opção “Display properties” (Propriedades de visualização),

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Aperte o botão **OK** e depois escolha “Reset” (Reiniciar) para repor as predefinições de fábrica.

P6: A tela LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que a tela não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície da tela. Isto pode invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície da tela LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Aperte “OK” para mostrar o menu OSD (menu apresentado na tela).
- Aperte a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para selecionar o item “Color” (Cor) e depois aperte “OK” para acessar às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 1. Color Temperature (Temperatura de Cor); as duas opções disponíveis são: 6500K e 9300K. Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
 2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (Ex. câmaras digitais, monitores, impressoras,

câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)

3. User Define (Personalizado); o usuário pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Poderá ter que usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contate o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período poderá causar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” na sua tela. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos

casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada. Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.


Aviso

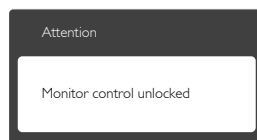
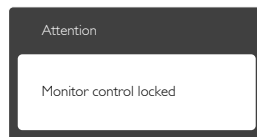
A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como faço para desbloquear/bloquear minha tecla de acesso rápido?

Resp.: Pressione /OK por 10 segundos para desbloquear/bloquear a tecla de acesso rápido, ao fazer isso, seu monitor exibirá "Atenção" para mostrar o status desbloquear/bloquear como mostrado nas ilustrações abaixo.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6236VA1T