Brilliance

273P3L

www.philips.com/welcome

BG	Ръководство за потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	24
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	31

PHILIPS

Съдържание

1. Важно 1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка.....1
1.2 Описание на условните обозначения.....3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на монитора.....5
2.1 Инсталация.....5
2.2 Работа с монитора 6
2.3 Отстраняване на стойката и основата 8

3. Оптимизиране на изображения 9
3.1 SmartImage (Интелигентно изображение).....9
3.2 SmartContrast (Интелигентен контраст).....10

4. Сензор захранване (Power Sensor™) 11

5. Технически характеристики .13
5.1 Резолюция и предварително настроени режими.....16

6. Управление на захранването... 17

7. Информация за разпоредби 18

8. Грижи за клиентите и гаранция 24
8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран.....24
8.2 Грижи за клиентите и гаранция.. 27

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 31
9.1 Отстраняване на неизправности.....31
9.2 Общи често задавани въпроси .. 33

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

⚠ Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

Експлоатация

- Риск от токов удар или пожар!
- Дръжте монитора далеч от директна слънчева светлина, печки и други източници на топлина.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. "Потребителски информационен център")
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора по време на работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, за да го вдигнете; не вдигайте монитора, като поставяте ръцете или пръстите си върху панела на монитора.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче

плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.

- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.
- Ако Вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
  Температура: 0-40°C 32-95°F
  Влажност: 20-80% относителна влажност
- ВАЖНО: Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.

Предупреждение

Сериозните симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен център. (вж. глава "Потребителски информационен център")
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в кола/ багажник, изложени на директна слънчева светлина.

Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

Забележка
Тази икона показва важна информация и съвети, които ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

Внимание
Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение
Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Отпадъци от електрическо и електронно оборудване)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

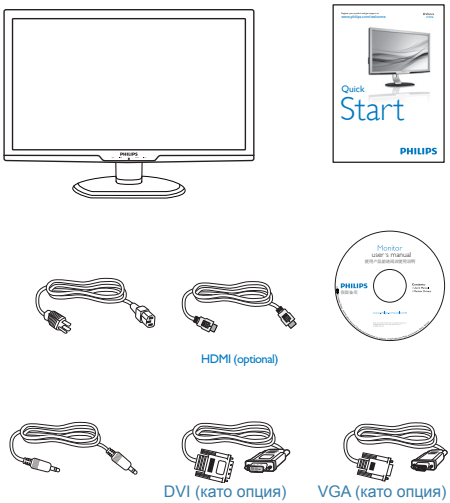
To learn more about our recycling program please visit: http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page.

2. Инсталиране на монитора

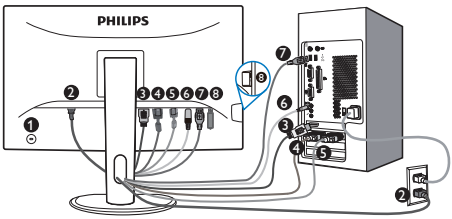
2.1 Инсталация

273P3L

1 Съдържание на пакета



2 Свързване към компютър

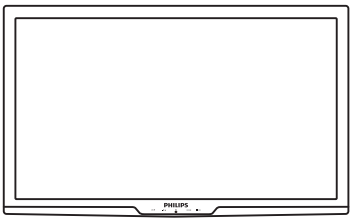


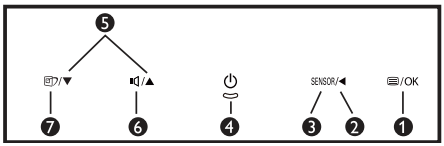
1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
2. Променливотоков вход
3. HDMI вход
4. Вход DVI-D
5. VGA вход
6. Аудио вход и жак за слушалки
7. Вход USB (нагоре)
8. Изход USB (надолу)

Свързване с компютър

1. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
2. Свържете сигналния кабел към порт VGA или DVI или HDMI за видео връзка.
3. Свържете аудио кабела за звукова връзка.
4. Свържете USB upstream порта на монитора с USB порта на компютъра като използвате USB кабел. USB downstream портът вече е готов и можете да свързвате към него USB устройства.
5. Включете захранващия кабел към близкия мрежов контакт.
6. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора





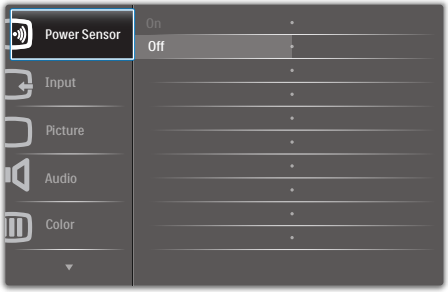
1 Описание на продукта, изглед отпред

1	/OK	Достъп до екранното меню
2	◀	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
3	SENSOR	Сензор захранване.
4	⏻	За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
5	▲▼	За настройка на екранното меню.
6	🔊	За настройка на силата на звука на екрана.
7		SmartImage (Интелигентно изображение). Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:

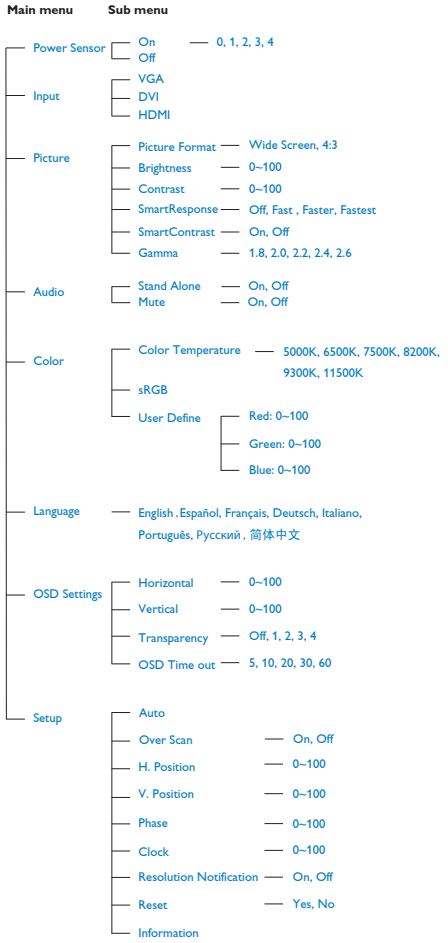


Основни и прости инструкции върху клавишите за управление

В прозореца на екранното меню, показан по-горе, потребителят може да натисне бутоните ▼▲, намиращи се на лицевия панел на монитора, за да премести курсора или **OK (ОК)**, за да потвърди избора си или настройка.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.



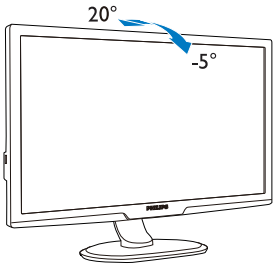
3 Информация за резолюцията

Този монитор е проектиран да работи оптимално при нативната си резолюция от 1920 x 1080 при 60 Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Използвайте 1920 x 1080 при 60 Hz за най-добри резултати.

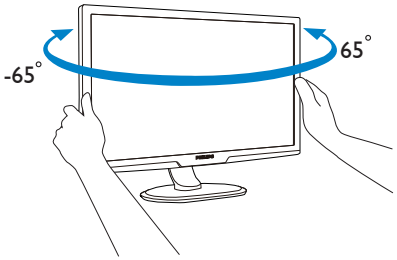
Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Setup (Настройка) в екранното меню.

4 Физическа функция

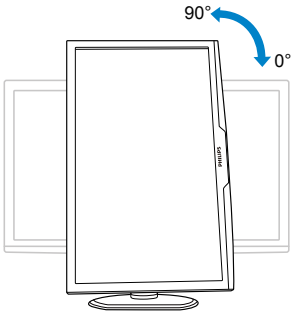
Наклон



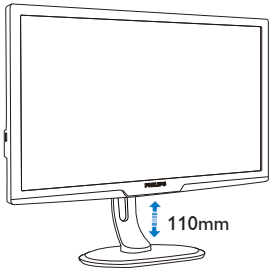
Завъртане



Ос



Регулиране на височината



2.3 Отстраняване на стойката и основата

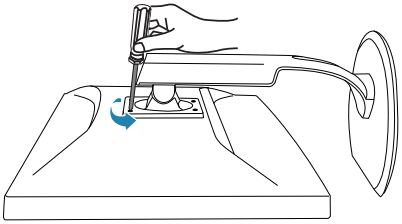
1 Отстраняване на основата

Условие:

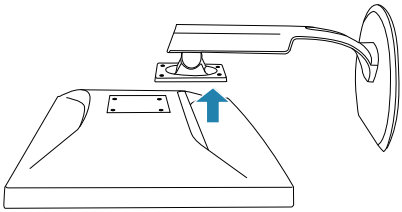
- При монтиране на стандартни стойки VESA.

273P3L

1. Отстранете четирите винта.

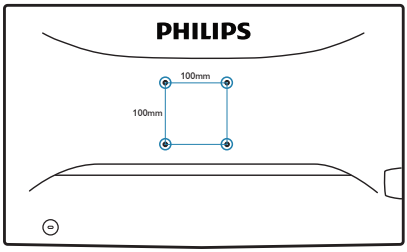


2. Отделете основата от монитора.



Забележка

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.



3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage (Интелигентно изображение)

1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледат видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

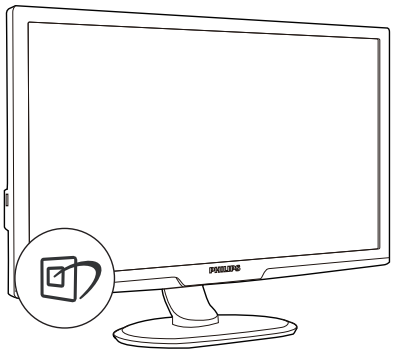
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

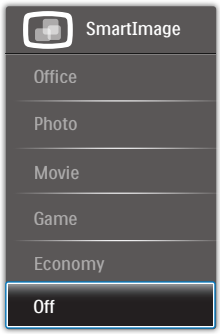
SmartImage (Интелигентно изображение) е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате ▼▲, за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете "OK" (OK), за да потвърдите.

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "over drive circuit" (Подобряване на времето за реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното "гейминг" изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

3.2 SmartContrast (Интелигентен контраст)

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast (Интелигентен контраст) динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast (Интелигентен контраст), функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

4. Сензор захранване (Power Sensor™)

Сензорът захранване е уникална екологично чиста технология на Philips, която дава възможност за икономия до 80% от консумацията на енергия. Заедно с технологиите Sense (Усещане) и Simplicity (Простота) на Philips, тази дружелюбна технология работи за вас още след разопаковането, без инсталиране на хардуер или софтуер, без необходимост от намеса на потребителя в зададения режим.

1 Как работи?

- Сензорът за захранване работи на принципа на изпращане и получаване на безвредни инфрачервени сигнали с цел откриване дали потребителят присъства.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално със зададените преди това настройки - яркост, контраст, цвят и т.н.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

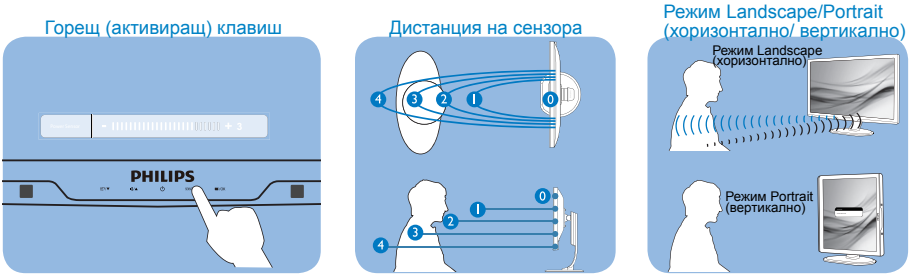
2 Настройка

Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см (12 и 40 инча) от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

- Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на сензора за захранване и правилно разпознаване сядайте точно пред монитора.
- Ако предпочитате да се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално ниво на сигнала за разпознаване за разстояния до 120 см (настройка 4).
- Тъй като някои черни дрехи имат свойството да абсорбират инфрачервените сигнали, даже и когато се намирате на по-малко от 100 см от екрана, усилете сигнала, когато сте облечени в черно или в тъмни дрехи.



3 Как се променят настройките?

Ако сензорът за захранване не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете директния клавиш PowerSensor (сензор захранване)
- Ще видите лоста за регулиране.
- Задайте настройка 4 за сензора за захранване и натиснете OK (OK).
- Тествайте новата настройка и проверете дали сензорът за захранване правилно ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor (сензор захранване) е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). Ако сензорът за захранване е включен, той автоматично ще се изключи, когато мониторът бъде използван в режим Portrait (завъртане на 90 градуса до вертикално разположение); съответно автоматично ще се включи, когато мониторът бъде върнат в първоначалното хоризонтално положение Landscape.

Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че сензорът за захранване е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.

5. Технически характеристики

273P3L

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	TFT-LCD
Задно осветяване	LED
Размер на панела	Ширина 68,6 cm (27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,31 x 0,31 mm
SmartContrast (Интелигентен контраст)	20.000.000:1
Време за отговор (стандартно)	1 ms
Оптимална резолюция	1920x1080 @ 60Hz
Ъгъл за гледане	170° (X) / 160° (B) @ C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage Premium (Интелигентно изображение - Супер)
Цветове на дисплея	16,7 милиона
Вертикална скорост на опресняване	56Hz -76Hz
Хоризонтална честота	30kHz - 83kHz
sRGB	ДА
Свързване	
Входящ сигнал	DVI (цифров), VGA (аналогов), HDMI
Входящ сигнал	Separate Sync (Отделна синхронизация), Sync on Green (Синхронизация на зелено)
Удобство	
Удобство за потребителя	Smartimage (Интелигентно изображение)/▼, Ниво на звука/▲, Вкл./Изкл., Сензор/обратно, Меню OK (OK)
Езици на екранното меню	Английски, френски, немски, италиански, руски, испански, опростен китайски, португалски
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Стойка	
Наклон	-5 / +20
Завъртане	-65/+65
Регулиране на височината	110mm

Power (Вкл./Изкл.)			
Режим On (Вкл.)	27,3 W (стандартно), 48,2 W (макс.)		
Режим Вкл (екологичен режим)	16,7 W (станд.)		
Консумация на енергия (EnergyStar 5.0, метод за тестване)	Захранване променлив ток 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz
Нормален режим на работа (типичен)	20,4 W	20,5 W	20,6W
Заспиване	0,5W	0,5W	0,5W
Изкл.	0,3 W	0,3 W	0,3 W

Излъчване на топлина*	Захранване променлив ток 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3Hz	Захранване променлив ток 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3Hz
Нормална работа	103,2 BTU/h	102,9 BTU/h	103,7 BTU/час
Заспиване	0,546 BTU/h	0,546 BTU/h	0,683 BTU/h
Изкл.	0,512 BTU/h	0,546 BTU/h	0,614 BTU/h
Индикатор за вкл./изкл.	On (Вкл.): White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване): White (Бяло) (премигва)		
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50/60Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	642 x 528 x 244 mm
Продукт без стойка (ШхВхД)	642 x 391 x 65 mm
Тегло	
Продукт със стойка	7,79 kg
Продукт без стойка	5,40 kg
Продукт с опаковка	9,79 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	от 0°C до 40°C
Температурен обхват (когато не работи)	от -20°C до 60°C
Относителна влажност	от 20% до 80%
Надморска височина	Експлоатация: + 3 658 m (12 000 ft)
	За съхранение: + 12 192 m (40 000 ft)

Среда	
ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
EPEAT (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	Gold (www.epeat.net)
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични вещества	Не съдържа PVC/BFR 3 в частите, достъпни за потребителя (с изключение на кабелите и адапторите)
Съвместимост и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, TUV Ergo, TUV/GS, BSMI
Корпус	
Color (Цвят)	Черен/сребрист
Край	Текстура

Забележка

1. EPEAT Gold или Silver важи само при регистриран продукт на Philips. Моля, посетете www.epeat.net за повече информация относно регистрацията във Вашата страна.
2. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. Този монитор няма достъпни за потребителя части (с изключение на кабелите и адаптерите), съдържащи бромиран противопожарен защитен слой или поливинилхлорид (т.е. без PVC/BFR). Бромоорганичните съединения под формата на защита против горене не трябва да бъдат използвани в дози равни или по-големи от 0.09% (максимум 900 ppm бром), а бромоорганичните съединения под формата на поливинилхлорид или поливилхлоридни добавки не трябва да бъдат използвани в дози равни или по-големи от 0.1% (максимум 1000 ppm хлор).

5.1 Резолюция и предварително настроени режими

1 **Максимална резолюция**
1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)
1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)

2 **Препоръчителна резолюция**
1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)

X. честота (kHz)	Resolution (Резолюция)	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Забележка
Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 X 1080@60Hz. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

6. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	X. синхронизация	B. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	< 27,3 W (станд.) < 48,2 W (макс.)	Бяло
Заспиване	Изкл.	Не	Не	< 0,5 W (станд.)	White (Бяло) (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	< 0,3 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

7. Информация за разпоредби

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!

TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and

bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com

Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User mode is used for TCO Certified compliance.

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).

- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/ télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限 (十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变 , 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限 .

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

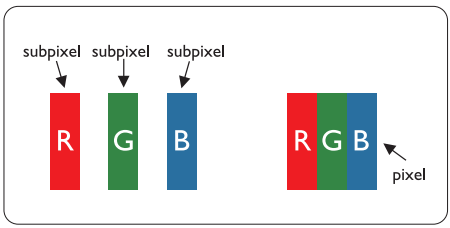
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

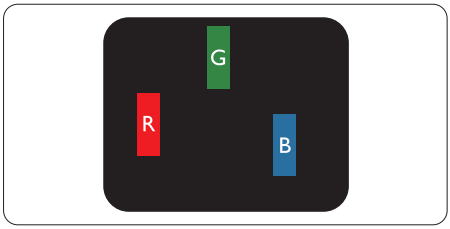
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

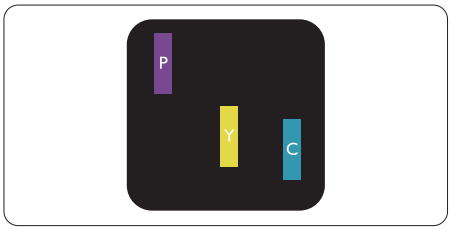
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.



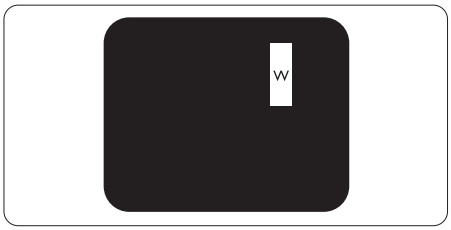
Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан

(светлосиньо)



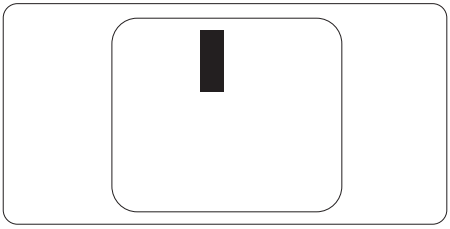
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

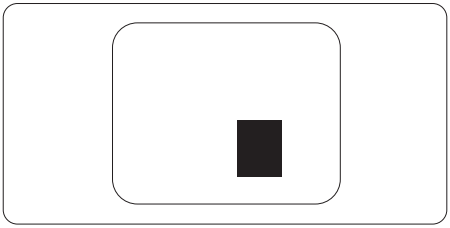
Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени".С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT панел на монитор с плосък екран трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1. 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
2. Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електрони визуални дисплеи)

8.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. Мо жете също така да се обадите на номера на Центъра за обслужване на клиенти на Philips, посочен по-долу.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technolo gy Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

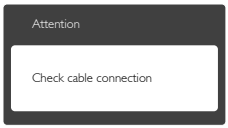
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети.)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял.)

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огънати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в цифров DVI режим, защото там тя не е необходима там.

Видими следи от пушек или искри.

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.

- Настройте образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа като използвате функцията "Auto" (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

Остатъчен образ, прегаряне или изображение "призрак" остават на екрана след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.
- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

9.2 Общи често задавани въпроси

Q1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Cannot display this video mode" (Този видео режим не може да бъде показан)?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 @60Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел 'Settings' (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката "desktop area" (област на работния плот) преместете плъзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете 'Advanced Properties' (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60Hz, след което натиснете OK (ОК).
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080 @60Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

Q2: Каква е препорачителната скорост на опресняване за монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

Q3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и.icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете (включеният CD-ROM) от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

Q4: Как да настроя резолюцията?

Отг.: Вашата графична карта/ драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

Q5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона OK (ОК), след което "Reset" (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

Q6: Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

Q7: Как се почиства LCD повърхността?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

Q8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете "OK" (ОК), за да видите екранното меню.
- Натиснете стрелката надолу, за да изберете опцията "Color" (Цвят), след което натиснете "OK" (ОК), за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите

трите настройки, показани по-долу.

1. Color Temperature (Цветна температура); Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда "топъл", с червено-бял тон, а при цветна температура от 11500K, тонирането е "студено, синьо-бяло".
2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски); потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Бележка:
Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

Q9: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

Q10: Мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux.

Q11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение "призрак" на панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи този "прегаряне" или "остатъчен образ", или това изображение "призрак" изчезва постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.
Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

Предупреждение
Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" няма да изчезнат и не могат да се поправят. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Q12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при нативната си резолюция 1920 x 1080 @60Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.

2012 © Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M3273PLE2T