



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                       |    |
|----|---------------------------------------|----|
| SV | Bruksanvisning                        | 1  |
|    | Kundservice och garantifrågor         | 24 |
|    | Felsökning och återkommande<br>frågor | 30 |

**PHILIPS**

# Innehållsförteckning

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Viktigt .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....                         | 1         |
| 1.2 Notationer .....  | 2         |
| 1.3 Avyttring av produkten och<br>förpackningsmaterialet .....    | 3         |
| <b>2. Inställning av monitorn .....</b>                           | <b>4</b>  |
| 2.1 Installation .....  | 4         |
| 2.2 Hantering av monitorn .....                                   | 7         |
| 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-<br>montering .....              | 10        |
| <b>3. Bildoptimering .....</b>                                    | <b>12</b> |
| 3.1 SmartImage .....  | 12        |
| 3.2 SmartContrast: .....  | 13        |
| <b>4. Tekniska specifikationer .....</b>                          | <b>14</b> |
| 4.1 Upplösning och förhandsinställda<br>lägen .....               | 16        |
| <b>5. Effektstyrning .....</b>                                    | <b>17</b> |
| <b>6. Regler och föreskrifter .....</b>                           | <b>18</b> |
| <b>7. Kundservice och garantifrågor .....</b>                     | <b>24</b> |
| 7.1 Philips policy för pixeldefekter på<br>platta monitorer ..... | 24        |
| 7.2 Kundstöd och garantifrågor .....                              | 26        |
| <b>8. Felsökning och återkommande<br/>frågor .....</b>            | <b>30</b> |
| 8.1 Felsökning .....  | 30        |
| 8.2 Allmänna frågor .....   | 31        |

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manuallen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformationscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.

## 1.Viktigt

- Temperatur: 0-40°C 32-104°F
- Luftfuktighet: 20-80 % relativ luftfuktighet
- VIKTIGT: Aktivera alltid en rörlig skärmssläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oförändert och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "etterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.  
"Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är väldiga fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "etterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### **Varning**

Om inte en skärmssläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "etterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### **Service**

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### **Obs**

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### **Påpekanden, Försiktighet och Varningar**

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### **Obs**

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### **Försiktighet**

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaren eller förlust av data.

#### **Varning**

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall-HEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

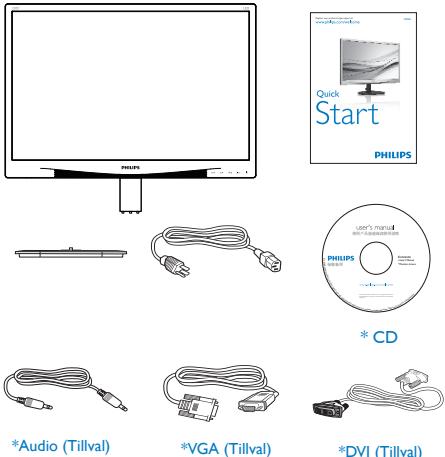
<http://www.philips.com/sites/phillipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Inställning av monitorn

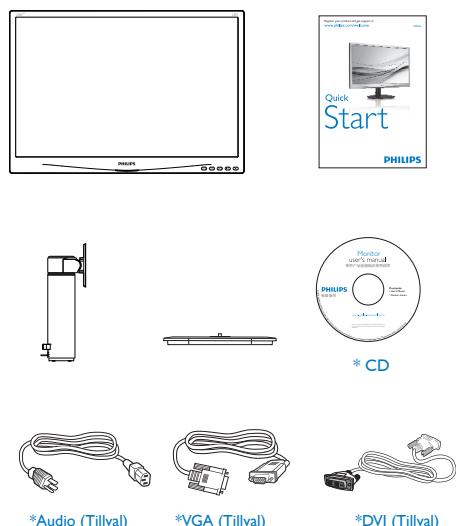
### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll

220S4LS/220S4LA



220S4LC/220S4LY

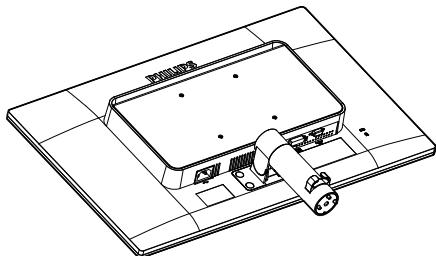


\*Beror på landet

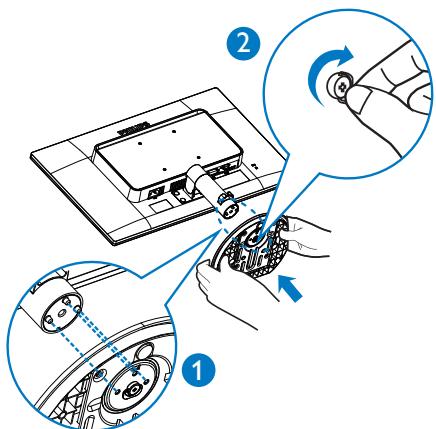
#### 2 Installera basen

220S4LS/220S4LA

- Placer bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



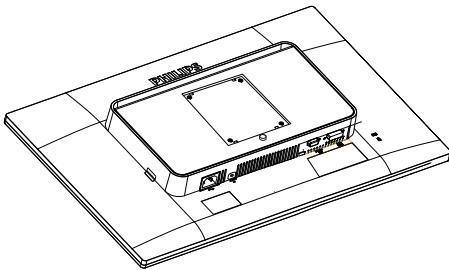
- Håll i basen med båda händerna.
  - Montera basen försiktigt på pelaren tills de tre styppinnarna vilar i positionshålen.
  - Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i pelaren.



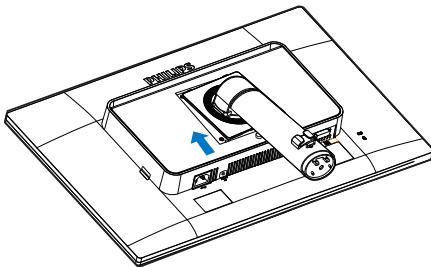
## 2. Inställning av monitorn

### 220S4LC/220S4LY

1. Place the monitor face down on a smooth surface. Pay attention not to scratch or damage the screen.



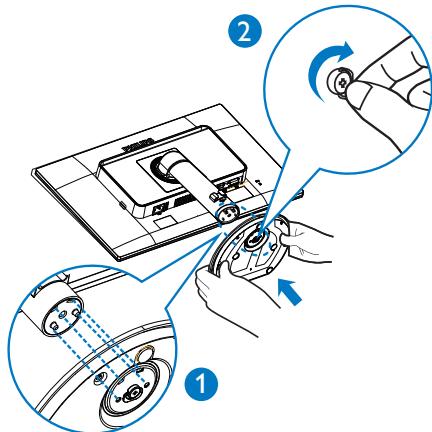
2. Tryck dit basenheten i området vid VESA-fästet.



3. Hold the base with both hands.

(1) Gently attach the base to the column until the three guiding pins rest into the position holes.

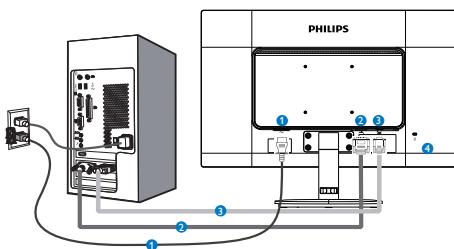
(2) Use your fingers to tighten the screw located at the bottom of the base, and secure the base to the column tightly.



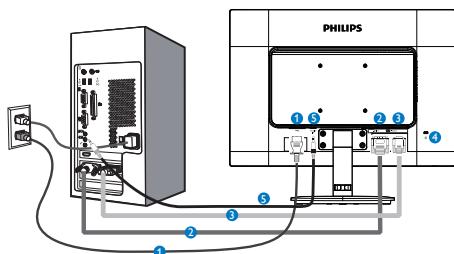
## 2. Inställning av monitorn

### 3 Ansluta till PC:n

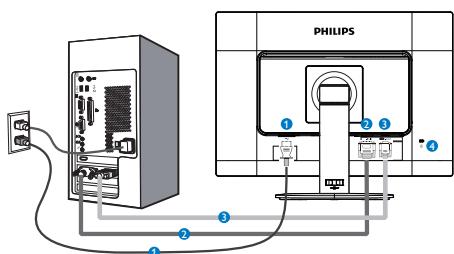
220S4LS



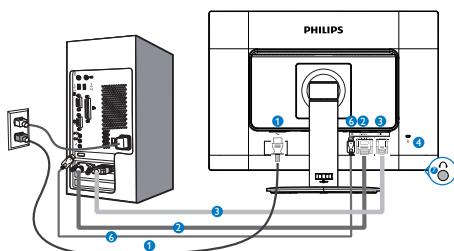
220S4LA



220S4LC



220S4LY



1 Växelströmingång

2 DVI inmatning

3 VGA-ingång

4 Kensington anti-stöldlås

5 Audio-ingång

6 DP-ingång

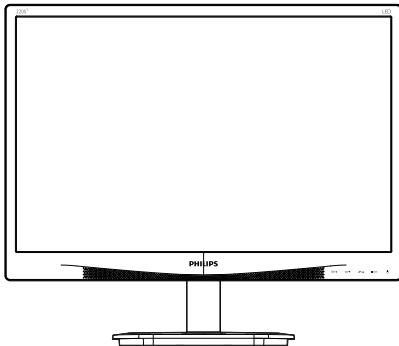
7 Audio-out

#### Anslutning till dator

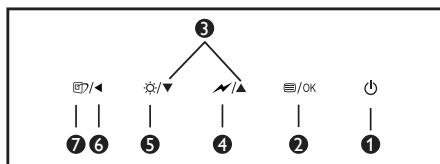
- 1 Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
- 2 Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
- 3 Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
- 4 Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbäläget vägguttag.
- 5 Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Hantering av monitorn

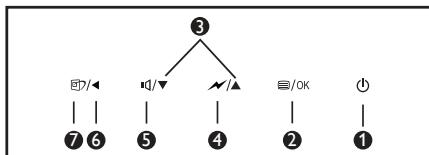
### 1 Beskrivning av kontrollknapparna



220S4LS/220S4LC/220S4LY



220S4LA



|          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>1</b> |  | Slå på eller stänga av bildskärmen.             |
| <b>2</b> |  | Öppna OSD-menyn.<br>Bekräfta OSD-inställningen. |
| <b>3</b> |  | Justera OSD-menyn.                              |
| <b>4</b> |  | Välj SmartPower kontrollnivå.                   |
| <b>5</b> |  | Justera ljusstyrkans nivå.                      |
| <b>6</b> |  | Justera bildskärmen volymen.<br>(220S4LA)       |
| <b>7</b> |  | Återgå till föregående OSD-nivå.                |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | SmartImage snabbknapp. Det finns sex lägen att välja emellan:<br>Office (kontor), Photo (bild),<br>Movie (film), Game (spel),<br>Economy (ekonomi), Off (av). |
|--|--|---|

## 2. Inställning av monitorn

### 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

#### Vad är (OSD-visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

#### 220S4LS/220S4LC



#### 220S4LY



#### 220S4LA

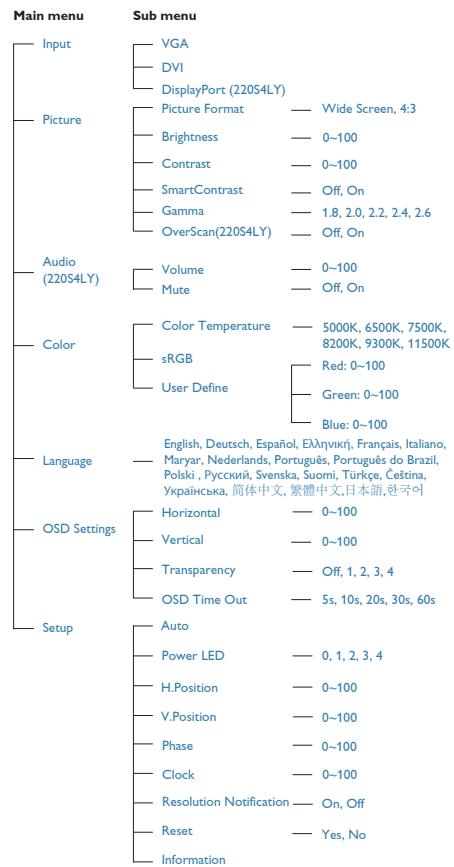


### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan du trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på **OK** knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

#### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmittel när du senare ska göra de olika inställningarna.



## 2. Inställning av monitorn

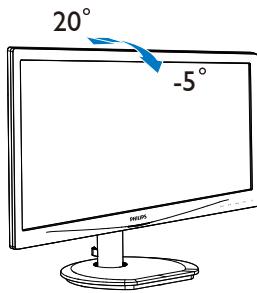
### 3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1680 x 1050 @ 60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 1680 x 1050 @ 60Hz for best results (Använd 1680 x 1050 @ 60 Hz för bäst resultat).

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

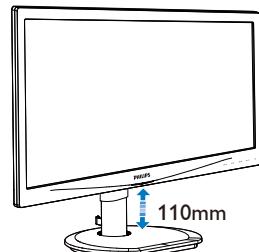
### 4 Mekaniska funktioner

#### Lutning



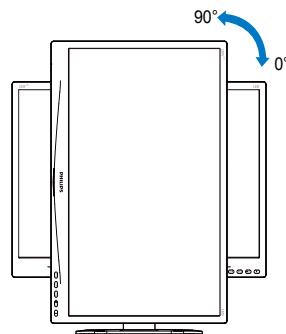
(220S4LS/220S4LA/220S4LC/220S4LY)

#### Höjdjustering



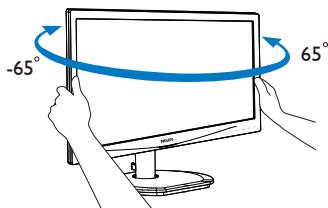
(220S4LC/220S4LY)

#### Vridning



(220S4LC/220S4LY)

#### Svängning



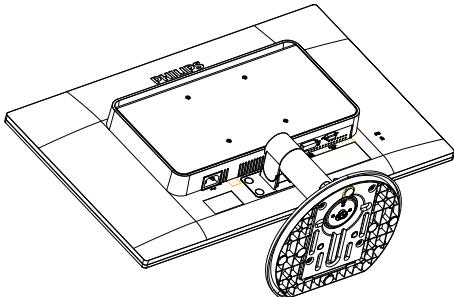
(220S4LC/220S4LY)

### 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

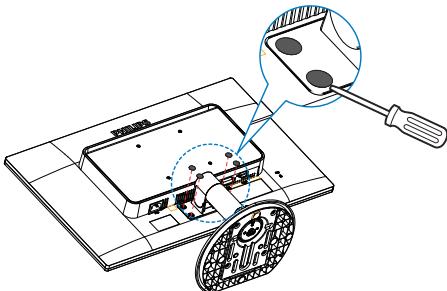
Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

#### 220S4LS/220S4LA

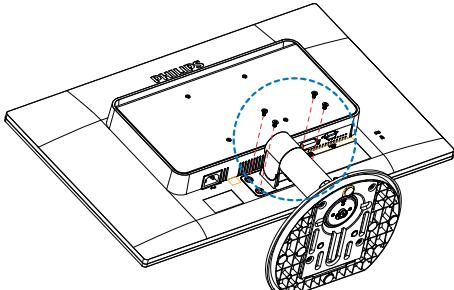
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



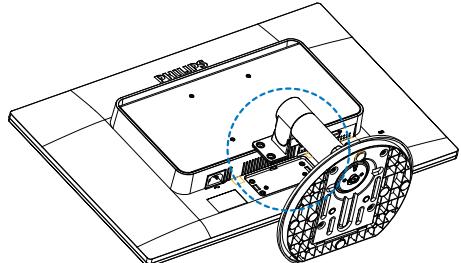
2. Använd en platt skruvmejsel för att ta bort fyra mylarer från gånglocket.



3. Ta bort skruvarna från gångjärnslocket.

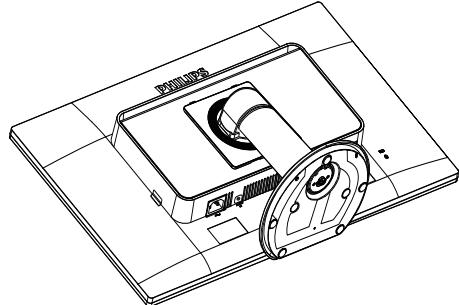


4. Ta bort basmontaget.

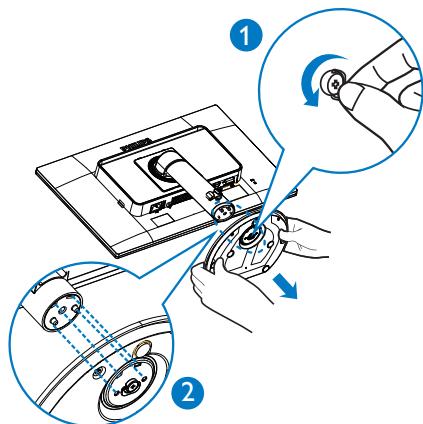


#### 220S4LC/220S4LY

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

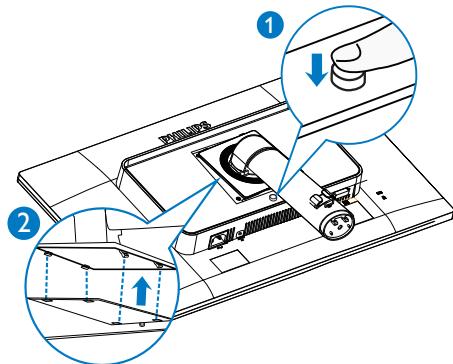


2. Använd en platt skruvmejsel för att ta bort fyra mylarer från gånglocket.

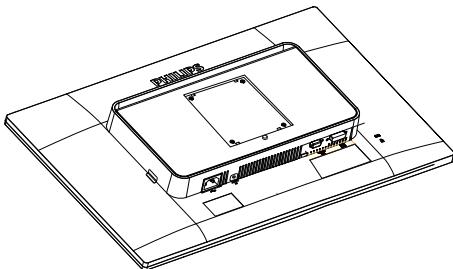


## 2. Inställning av monitorn

3. Ta bort skruvarna från gångjärnslocket.

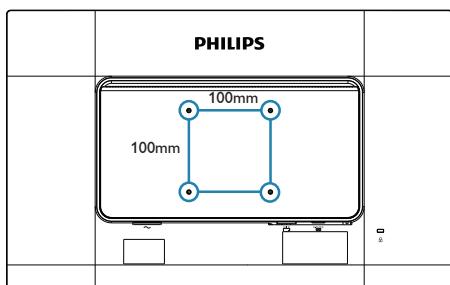


4. Ta bort basmontaget.



### Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

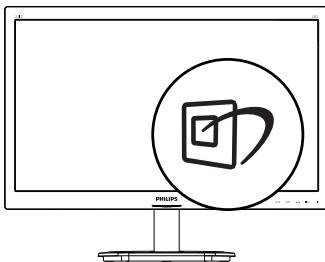
#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipstechnik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

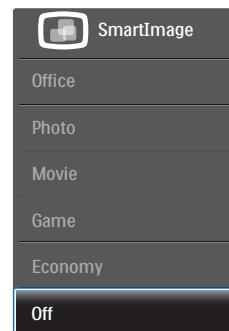
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



- Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
- Fortsätt att trycka på för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).

- SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att trycka på "OK".

Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



- Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varendra detalj i de mörkare delarna av dina videoer utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (Spel):** Starta drivketten för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabborliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.

### 3. Bildoptimering

- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostrader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

## 4. Tekniska specifikationer

| <b>Bild/bildskärm</b>                    |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Bildskärmstyp                            | LCD   |   |   |
| Bakgrundsljus                            | LED   |   |   |
| Skärmstorlek                             | 22" W( 55,9cm)  |   |   |
| Sidförhållande                           | 16:10   |   |   |
| Bildpunkt                                | 0,282 x 0,282 mm  |   |   |
| SmartContrast                            | 20.000.000:1  |   |   |
| Svarstid (typ.)                          | 5 ms  |   |   |
| Optimal upplösning                       | 1680 x 1050 @ 60Hz  |   |   |
| Visningsvinkel                           | 170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10  |   |   |
| Skärmfärgar                              | 16,7 miljoner   |   |   |
| Vertikal uppdateringsfrekvens            | 56 Hz – 76 Hz   |   |   |
| Horisontell frekvens                     | 30 kHz – 83 kHz   |   |   |
| sRGB                                     | JA  |   |   |
| <b>Anslutningar</b>                      |   |   |   |
| Signalinmatning                          | DVI (digital), VGA (analog), DP(220S4LY)  |   |   |
| Ingångssignal                            | Separat synk, synk på grönt   |   |   |
| Ljud in/ut                               | PC ljud in(220S4LA), ljud ut(220S4LY), hörlurar ut  |   |   |
| <b>Bekvämlighet</b>                      |   |   |   |
| Inbyggd högtalare (220S4LA)              | 1.5Wx2  |   |   |
| Användarbekvämlighet                     |  (220S4LA)   |   |   |
| OSD-språk                                | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁体中文, 日本語, 한국어 |   |   |
| Andra bekvämligheter                     | Kensingtonlås   |   |   |
| Plug & Play-kompatibilitet               | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux   |   |   |
| <b>Ställ</b>                             |   |   |   |
| Lutning                                  | -5 / +20  |   |   |
| Svängning (220S4LC/220S4LY)              | -65/+65   |   |   |
| Höjdjustering (220S4LC/220S4LY)          | 110mm   |   |   |
| <b>Strömförsering</b>                    |   |   |   |
| På läge                                  | 220S4LA: 22W (typ.) 30.2W(max)<br>220S4LS/220S4LC/220S4LY: 22W (typ.) 30W(max)  |   |   |
| Energiförbrukning (EnergyStar testmetod) | AC<br>ingångsspänning vid<br>100VAC, 50Hz   | AC<br>ingångsspänning vid<br>115VAC, 60Hz | AC<br>ingångsspänning vid<br>230VAC, 50Hz |
| Normal drift (typ.)                      | 15.15W  | 15.10W                                    | 15.49W                                    |
| Strömsparläge (vänteläge)                | 0,3W (typ.)   | 0,3W (typ.)                               | 0,3W (typ.)                               |
| Av                                       | 0,3W (typ.)   | 0,3W (typ.)                               | 0,3W (typ.)                               |

#### 4. Tekniska specifikationer

|                           |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|
| Värmeavgivning*           | AC<br>ingångsspanning vid<br>100VAC, 50Hz | AC<br>ingångsspanning vid<br>115VAC, 60Hz | AC<br>ingångsspanning vid<br>230VAC, 50Hz |
| Normalt bruk              | 51.71 BTU/hr                              | 51.54 BTU/hr                              | 52.87 BTU/hr                              |
| Strömsparläge (vänteläge) | 1,02 BTU/hr                               | 1,02 BTU/hr                               | 1,02 BTU/hr                               |
| Av                        | 1,02 BTU/hr                               | 1,02 BTU/hr                               | 1,02 BTU/hr                               |
| Strömlysdiod              | På: vit, viloläge: Vit (blinkar)          |   |   |
| Strömförsörjning          | Inbyggd, 100-240VAC, 50-60Hz              |   |   |

| Mått                          |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
| Produkt med ställ (BxHxD)     | 504 x 434 x 207 mm(220S4LS/220S4LA)  |  |  |
|                               | 504X509X227 mm(220S4LC/220S4LY)  |  |  |
| Produkt utan ställ (BxHxD)    | 504X349X59 mm  |  |  |
| Vikt                          |  |  |  |
| Produkt med ställ             | 4.45 kg (220S4LS/220S4LA)  |  |  |
|                               | 5.2 kg (220S4LC/220S4LY)   |  |  |
| Produkt utan ställ            | 3.38 kg  |  |  |
| Produkt med förpackning       | 6.35 kg (220S4LS/220S4LA)  |  |  |
|                               | 7.1 kg (220S4LC/220S4LY)   |  |  |
| Driftförhållanden             |  |  |  |
| Temperaturområde (användning) | 0°C till 40°C  |  |  |
| Temperaturområde (Avstängd)   | -20°C till 60°C  |  |  |
| Relativ luftfuktighet         | 20% till 80%   |  |  |
| Miljöbetingade                |  |  |  |
| ROHS                          | JA   |  |  |
| EPEAT                         | Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )  |  |  |
| Förpackning                   | 100% återvinnbar   |  |  |
| Specifika substanser          | 100% PVC BFR fritt hölje   |  |  |
| EnergyStar                    | JA   |  |  |
| Efterlevnad av standarder     |  |  |  |
| Myndighetsgodkännande         | CE-märkning, FCC klass B, SEMKO, UL/cUL, BSMI, CU-EAC, TCO Certifikat, TUV-GS, TUV-ERGO, CCC, CECP |  |  |
| Hölje                         |  |  |  |
| Färg                          | Svart/Silver   |  |  |
| Avsluta                       | Textur   |  |  |

#### Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten. Besök [www.epeat.net](http://www.epeat.net) för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan varning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

1680 × 1050 @ 60 Hz (analog ingång)  
1680 × 1050 @ 60 Hz (digital ingång)

### 2 Rekommenderad upplösning

1680 × 1050 @ 60 Hz (digital ingång)

| H. frekv (kHz) | Upplösning | V. frekv. (Hz) |
|----------------|------------|----------------|
| 31.47          | 720x400    | 70.09          |
| 31.47          | 640x480    | 59.94          |
| 35.00          | 640x480    | 66.67          |
| 37.86          | 640x480    | 72.81          |
| 37.50          | 640x480    | 75.00          |
| 37.88          | 800x600    | 60.32          |
| 46.88          | 800x600    | 75.00          |
| 48.36          | 1024x768   | 60.00          |
| 60.02          | 1024x768   | 75.03          |
| 44.77          | 1280x720   | 59.86          |
| 63.89          | 1280x1024  | 60.02          |
| 79.98          | 1280x1024  | 75.03          |
| 55.94          | 1440x900   | 59.89          |
| 70.64          | 1440x900   | 74.98          |
| 64.67          | 1680x1050  | 59.88          |
| 65.29          | 1680x1050  | 59.95          |

### Obs

Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1680 × 1050 @ 60Hz. Följ denna upplösningsrekommendation för bästa bildkvalitet.

## 5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

| Effektstyrning, definition   |       |        |        |                           |                                     |  |
|------------------------------|-------|--------|--------|---------------------------|-------------------------------------|--|
| VESA-läge                    | Video | H-synk | V-synk | Strömförbrukning          | Lysdiodfärg                         |  |
| Aktiv                        | PÅ    | Ja     | Ja     | 22W (typ.)<br>30.2W (max) | Vit                                 |  |
| Strömsparläge<br>(vänteläge) | AV    | Nej    | Nej    | 0,3W (typ.)               | White<br>(blink) (Vit<br>(blinkar)) |  |
| Avstängd                     | AV    | -      | -      | 0,3W (typ.)               | AV                                  |  |

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1680 × 1050
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 6. Regler och föreskrifter

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

## 6. Regler och föreskrifter

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011(Electrical and electronic household and office equipment- Measurement of low power consumption)

This device complies with the requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating to Electromagnetic Compatibility (2004/108/EC), Low-voltage Directive (2006/95/EC), ErP Directive (2009/125/EC) and RoHS directive (2011/65/EU).

From April 20 2016 onwards the following directive are valid:

Electromagnetic Compatibility (2014/30/EU), Low-voltage Directive (2014/35/EU), ErP Directive (2009/125/EC) and RoHS directive (2011/65/EU).

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

## 6. Regler och föreskrifter

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radiation of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není typovým štítku počátku uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezewarną ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłową温情ą ochrony.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed naglymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kabach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadlewać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać składania luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## 6. Regler och föreskrifter

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAA TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

## 6. Regler och föreskrifter

### China RoHS

#### 中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

| 部件名称      | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|           | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 液晶显示屏     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电路板组件 *   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电源适配器     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电源线 / 连接线 | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
\*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
备注：以上“×”的部件中，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。



电器电子产品有害物质限制使用管理办法说明：该电器电子产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应该进入回收循环系统。

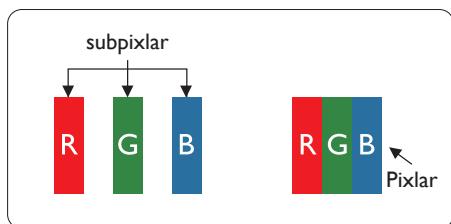
#### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 7. Kundservice och garantifrågor

### 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiseras en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett billelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

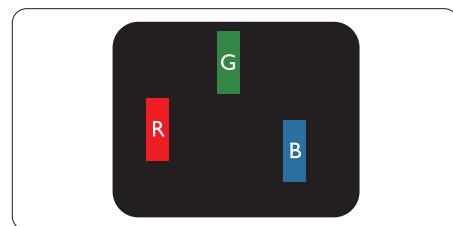
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typ av pixeldefekter

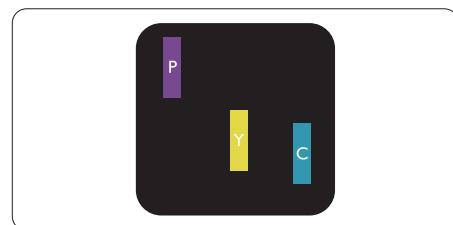
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

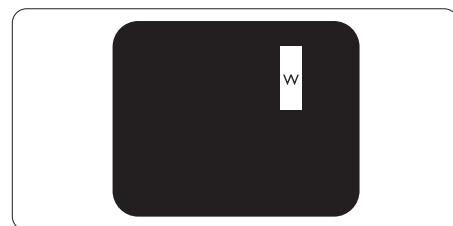


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



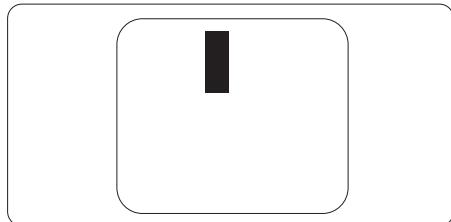
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

### Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

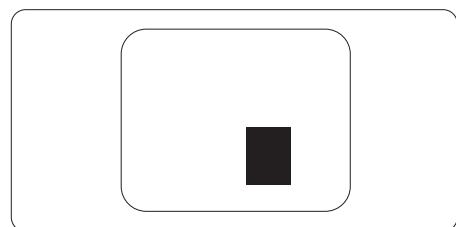
### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:



### Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

| LJUSPUNKTSDEFEKTER   | ACCEPTABEL NIVÅ |
|--|-----------------|
| 1 tänd subpixel  | 3               |
| 2 intilliggande tända subpixlar                              | 1               |
| 3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)               | 0               |
| Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*                       | >15mm           |
| Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer              | 3               |
| SVARTPUNKTSDEFEKTER  | ACCEPTABEL NIVÅ |
| 1 mörk subpixel  | 5 eller färre   |
| 2 intilliggande mörka subpixlar                              | 2 eller färre   |
| 3 intilliggande mörka subpixlar                              | 0               |
| Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*                      | >15mm           |
| Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer             | 5 eller färre   |
| TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER                                 | ACCEPTABEL NIVÅ |
| Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer | 5 eller färre   |

### Obs

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel. (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
- ISO9241-307 är efterträddaren till tidigare standard ISO13406, som drogs tillbaka av ISO-organisationen (International Standardisation Organisation). 2008-11-13.

## 7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/](http://www.philips.com/) support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, dåremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

|                                       |                          |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Lokal garantiperiod som standard    | • Förlängd garantiperiod | • Total garantiperiod    |
| • Varierar beroende på olika regioner | • +1 år                  | • Lokal garantiperiod +1 |
|                                       | • + 2 år                 | • Lokal garantiperiod +2 |
|                                       | • + 3 år                 | • Lokal garantiperiod +3 |

\*\*Inköpssbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

### Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

| Land        | Kundtjänstpartner | Direktnummer        | Pris              | Öppettider             |
|-------------|-------------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria     | RTS               | +43 0810 000206     | € 0,07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium     | Ecare             | +32 078 250851      | € 0,06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus      | Alman             | +800 92 256         | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark     | Infocare          | +45 3525 8761       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland     | Infocare          | +358 09 2290 1908   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France      | Mainteq           | +33 082161 1658     | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany     | RTS               | +49 01803 386 853   | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece      | Alman             | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland     | Celestica         | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy       | Anovo Italy       | +39 840 320 041     | € 0,08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg  | Ecare             | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare             | +31 0900 0400 063   | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway      | Infocare          | +47 2270 8250       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland      | MSI               | +48 0223491505      | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 7. Kundservice och garantifrågor

| Land           | Kundtjänstpartner | Direktnummer      | Pris              | Öppettider             |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Portugal       | Mainteq           | +800 780 902      | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq           | +34 902 888 785   | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare          | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH          | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica         | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

## 7. Kundservice och garantifrågor

### Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

| Land                    | Svarstjänst | Kundtjänstpartner      | Kundtjänstnummer:  |
|-------------------------|-------------|------------------------|--|
| Belarus                 | N/A         | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                               |
| Bulgaria                | N/A         | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia                 | N/A         | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep.              | N/A         | Asupport               | +420 272 188 300   |
| Estonia                 | N/A         | FUJITSU                | +372 6519900 (General)<br>+372 6519972 (workshop)                  |
| Georgia                 | N/A         | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | N/A         | Profi Service          | +36 1 814 8080 (General)<br>+36 1814 8565 (For AOC & Philips only) |
| Kazakhstan              | N/A         | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | N/A         | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                     |
| Lithuania               | N/A         | UAB Servicenet         | +370 37 400160 (general)<br>+370 7400088 (for Philips)             |
| Macedonia               | N/A         | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | N/A         | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | N/A         | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | N/A         | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia & Montenegro     | N/A         | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | N/A         | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | N/A         | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| The Republic of Belarus | N/A         | ServiceBy              | +375 17 284 0203   |
| Turkey                  | N/A         | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | N/A         | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | N/A         | Comel                  | +380 5627444225  |

### Kontaktinformation för Kina:

| Land  | Svarstjänst  | Kundtjänstnummer: |
|-------|--------------|-------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008      |

### Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

| Land   | Svarstjänst    | Kundtjänstnummer: |
|--------|----------------|-------------------|
| U.S.A. | EPI - e-center | (877) 835-1838    |
| Canada | EPI - e-center | (800) 479-6696    |

## 7. Kundservice och garantifrågor

### Kontaktinformation för APMEA regionen:

| Land   | Kundtjänstpartner  | Kundtjänstnummer:  | Öppettider  |
|--|--|--|---|
| Australia  | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm   |
| New Zealand  | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm   |
| Hong Kong<br>Macau   | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                         | Hong Kong:Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                           |
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm   |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA                                 | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                   | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-<br>17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                           |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                          |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm  |
| Singapore  | Philips Singapore Pte Ltd (Philips<br>Consumer Care Center)      | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                           |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00   |
| Thailand   | Axis Computer System Co., Ltd.                                   | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm   |
| South Africa   | Computer Repair Technologies                                     | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 08:00am~05:00pm   |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00   |
| Vietnam  | FPT Service Informatic Company<br>Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30<br>Sat. 8:00-12:00                    |
| Philippines  | EA Global Supply Chain<br>Solutions, Inc.                        | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm   |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00   |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                            | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00   |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00   |
| Japan  | フィリップスマニター・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00   |

## 8. Felsökning och återkommande frågor

### 8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

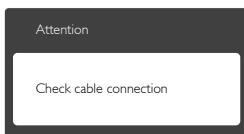
##### Ingen bild (strömlyddioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlyddioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad.

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-Analog(VGA-analogt) läge. Om resultatet

inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

#### Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-Digital (DVI-digitalt) läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning.
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl.
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.

## 8. Felsökning och återkommande frågor

- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

**Bilden är suddig, oskarp eller för mörk**

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

**En "etterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.**

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "etterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "etterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "etterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Bilden är förvrängd. Texten är suddig.**

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

**Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen**

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

**Strömlysdioden "lyser så" starkt att det är irriterande**

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

## 8.2 Allmänna frågor

**Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?**

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1680 x 1050 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I kontrollpanelen, välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display (bildskärms) kontrollpanel, välj fliken "Settings" (Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt "desktop area" (skrivbordsområde), flytta skjutreglaget till 1680 x 1050 bildpunkter.
- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställt på 1680 x 1050 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?**

**Svar:** Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om

## 8. Felsökning och återkommande frågor

inställningen till 75 Hz för att se om det få störningar att försvinna.

**Q3:** Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

**Svar:** Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens medföljande CD-skiva. Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

**Q4:** Hur justerar jag upplösningen?

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® Control Panel (Windows® kontrollpanel) under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

**Q5:** Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

**Svar:** Tryck helt enkelt på **OK** knappen och välj sedan 'Reset (Återställ)' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**Q6:** Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

**Svar:** Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

**Q7:** Hur rengör jag LCD-ytan?

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vidnormal rengöring. För noggrann rengöring,

använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

**Q8:** Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

**Svar:** Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (visning på skärmen)
- Tryck på "Down Arrow" (Pil ned) för att välja alternativet "Color" (Färg) tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

**1.** Color Temperature (Färgtemperatur): De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".

**2.** sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner; osv.)

**3.** User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

### Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer; t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer; t.ex. 9300, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**Q9:** Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

**Svar:** Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer; -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av

## 8. Felsökning och återkommande frågor

bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10:** Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

**Svar:** Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

**Q11:** Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar", även kända som "etterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "etterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "etterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.  
Aktivera alltid en rörlig skärmväckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.  
Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

### **Varning**

Om inte en skärmväckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "etterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Q12:** Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

**Svar:** Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1680 x 1050 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.



2016 © Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter förbehållna.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specificationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M4220SE2T