



www.philips.com/welcome

BG	Ръководство за потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	14
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	18

PHILIPS

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	3
2. Инсталиране на монитора	5
2.1 Инсталация	5
2.2 Работа с монитора	6
2.3 Отстраняване на стойката и основата	8
3. Технически характеристики	10
3.1 Резолюция и предварително настроени режими	12
4. Управление на захранването	13
5. Грижи за клиентите и гаранция....	14
5.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран.....	14
5.2 Грижи за клиентите и гаранция.....	17
6 Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	18
6.1 Отстраняване на неизправности...	18
6.2 Общи често задавани въпроси.....	20

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запущвайте вентилационните отвори на корпуса.

- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. «Потребителски информационен център»)
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте LCD панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса при повдигане; не вдигайте монитора като поставяте ръцете или пръстите си върху LCD панела.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не

го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.

- Ако Вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».

Прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или «образ призрак» ще изчезнат

постепенно с времето след като изключите захранването.



Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате остри симптоми на „прегаряне“, „остатъчен образ“ или „образ призрак“, които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията..

Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в кола/багажник, изложени на директна слънчева светлина.



Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

Внимание

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

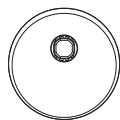
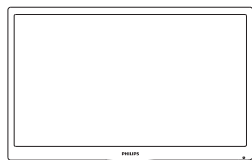
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталация

1 Съдържание на пакета



Power Cable



* VGA Cable

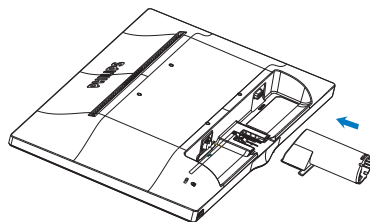


* HDMI

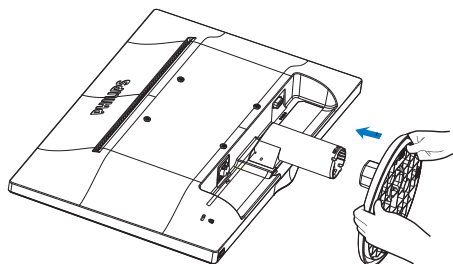
* В зависимост от държавата

2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към мека и гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.
2. Прикрепете с плъзгане основната колона към монитора, докато застане на мястото си с щракване.



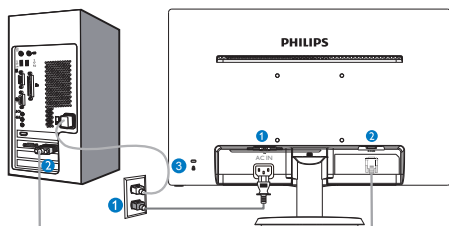
3. Дръжте основата на монитора с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.



2. Инсталиране на монитора

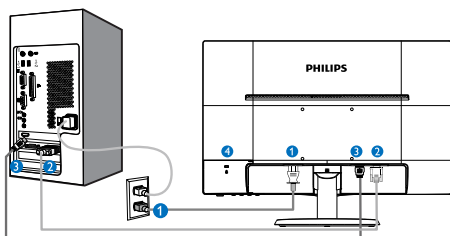
3 Свързване към компютър

203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/203V5LSB26/
203V5LSU2



- 1 Променилитоков вход
- 2 VGA вход
- 3 Заклучващ механизъм против кражба Kensington

203V5LHSB2



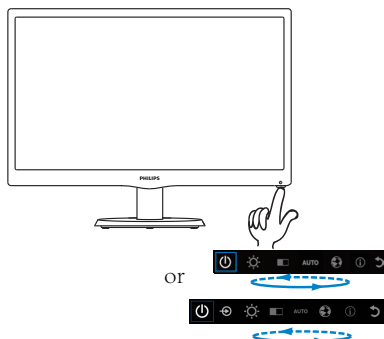
- 1 Променилитоков вход
- 2 VGA вход
- 3 HDMI вход
- 4 Заклучващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете хубаво захранващия кабел към гърба на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигнала кабел на монитора към видео конектора на гърба на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък електрически контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако монитърът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

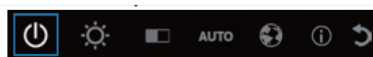
1 Описание на продукта, изглед отпред



2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира неговите функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



203V5LHSB2:

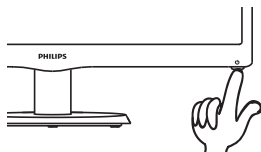


	Включване и изключване на монитора.
	Променете източника на входящ сигнал.
	Настройване на нивото на яркост.
	Настройване на нивото на контраст.
AUTO	Автоматично настройване на монитора.
	Настройване на езика.
	Показване на информация.
	Изход от OSD (екранния дисплей).

2. Инсталиране на монитора

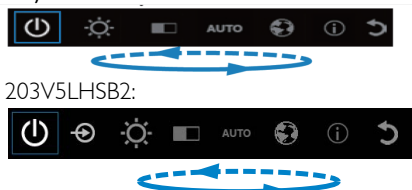
Как се настройва екранният дисплей (OSD) само с един бутон?

1. Бутонът в долната част на предния панел изпълнява двойна функция - за включване и изключване на монитора и за настройки на екранния дисплей (OSD).



2. Включете монитора, като натиснете еднократно бутона в долната част.

3. След това натиснете отново бутона в долната част на предния панел, за да влезете в менюто на екранния дисплей (OSD).



4. Сега можете да избирате всяка от функциите, като бързо натискате многократно бутона в долната част. Синята кутийка ще ви придвижва надясно, когато натискате бутона. След като синята кутийка освети опцията, която желаете да изберете, можете да отпуснете бутона. Обърнете внимание, че изборът върви винаги в една посока, след което се връща в началото на менюто.

5. Синята кутийка ще остане върху избраната функция в продължение на около 3 секунди, а след това иконата на функцията ще премигне три пъти, за да потвърди вашия избор, който се вижда в главното меню на екранния дисплей (OSD), и да активира функцията.

6. За да изберете желания език, натиснете бутона в долната част, изберете символа „Земно кълбо“ от менюто на екранния дисплей (OSD) и активирайте функцията. В менюто ще се покажат многобройни опции за език. Натиснете отново многократно

бутона в долната част и се придвижвайте по езиците. Поставянето на синята кутийка върху избория от вас език ще го избере и ще го активира.

7. За да настроите яркостта или контраста, натиснете бутона в долната част, изберете и активирайте съответната функция. Натиснете отново бутона в долната част, за да я настроите. Обърнете внимание, че изборът върви винаги в една посока, след което се връща в началото на менюто.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.

Main menu

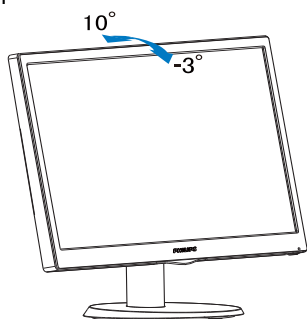
Power off	
Input (available for selective models)	VGA HDMI (available for selective models)
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japaness, Korean
Information	
Exit	

3 Информация за резолюцията

Този монитор е проектиран да работи оптимално при нативната си резолюция от 1600 x 900 при 60 Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Използвайте 1600 x 900 при 60 Hz за най-добри резултати.

4 Физическа функция

Наклон

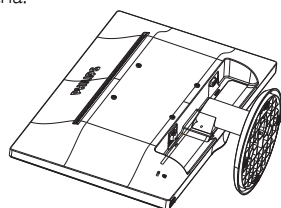


2.3 Отстраняване на стойката и основата

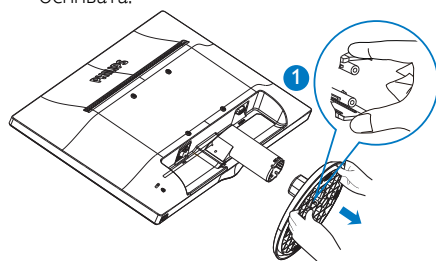
1 Отстраняване на стойката

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

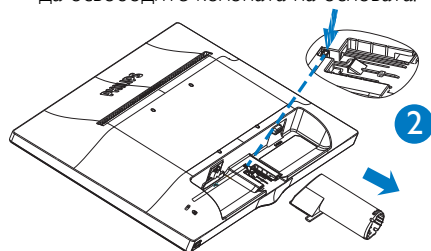
1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.



2. Натиснете заключващите скоби, за да откачите стойката от колоната на основата.



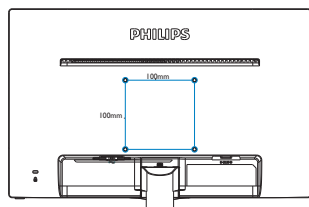
3. Натиснете бутона за освобождаване, за да освободите колоната на основата.



2. Инсталиране на монитора



Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.



3. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	TFT-LCD
Задно осветяване	W-LED system
Размер на панела	Ширина 49.4cm (19.5")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,26 x 0,26 mm
Време за отговор (стандартно)	5ms
Оптимална резолюция	1600 x 900 @ 60Hz
Ъгъл за гледане	90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10
Цветовете на дисплея	16,7M
Вертикална скорост на опресняване	56Hz - 76Hz
Хоризонтална честота	30kHz - 83kHz
sRGB	ΔA
Свързване	
Входящ сигнал	VGA (аналогов)(203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2); HDMI(203V5LHSB2)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Удобство	
Удобство за потребителя	⏻
ЕЕзици на екранния дисплей (OSD)	Английски, Немски, Испански, Гръцки, Френски, Италиански, Унгарски, Нидерландски, Португалски, Бразилски португалски, Руски, Полски, Шведски, Финландски, Турски, Чешки, Украински, Китайски (опростен), Китайски (традиционен), Японски, Корейски
VESA стойка	100 x 100mm
Други удобства	Заклучващ механизъм "Kensington"
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 8/Windows 7, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-3 / +10
Power (Вкл./Изкл.)	
Режим Он (Вкл.)	203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2:16.18W (станд.), 16,71 W (макс.) 203V5LSB/203V5LSU:18.29W (станд.), 18.98W (макс.) 203V5LHSB2: 17.69W (станд.), 18.46W (макс.)
Сън (В готовност)	0,5W
Изкл.	0,5W
Индикатор за вкл./изкл.	Режим Он (Вкл.):White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване):White (Бяло) (премигва)
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50-60Hz

3. Технически характеристики

Размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	465 x 345 x 169 mm
Продукт без стойка (ШхВхД)	465 x 282 x 48 mm
Тегло	
Продукт със стойка	2,33kg(LED)
Продукт без стойка	2,03kg(LED)
Продукт с опаковка	3,23kg(LED)
Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa
Среда	
ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ΔA
Опаковка	100% може да се рециклира
Energy Star	ΔA
Съвместимост и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, ФКК клас B, CU, ETL, ISO9241-307, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS, TBS CoC
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Край	Текстура

Забележка

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.

3.1 Резолюция и предварително настроени режими

Максимална резолюция

1600 x 900 при 60 Hz

Х. честота (kHz)	Resolution (Резолюция)	В. честота (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.5	640 x 480	75
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75
48.36	1024 x 768	60
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
60	1600 x 900	60

Забележка

Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1600 x 900 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

4. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2
(Analog only)

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	16.18 W (станд.), 16.71 W (макс.)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,5W (станд.)	Изкл.

203V5LSB/203V5LSU

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	18.29W (станд.), 18.98W (макс.)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,5W (станд.)	Изкл.

203V5LHSB2

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	17.69W (станд.), 18.46W (макс.)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,5W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1600 x 900
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло



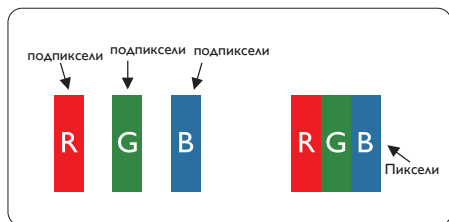
Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

5. Грижи за клиентите и гаранция

5.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0.0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

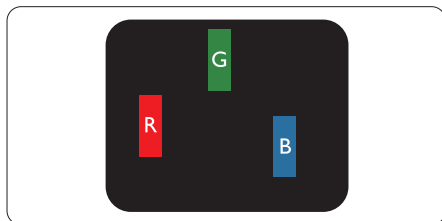
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

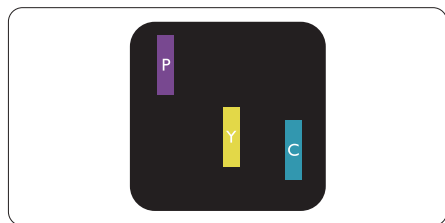
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

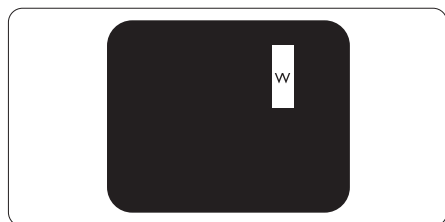


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



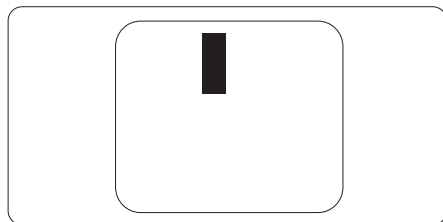
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

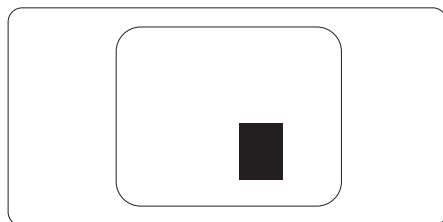
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT панел на монитор с плосък екран трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 Забележка

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
- Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електронни визуални дисплеи)
- ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на 13 ноември 2008 г.

5.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.



Note

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

6. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

6.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не излезе след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

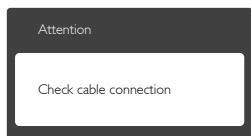
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огнати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.



Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в цифров DVI режим, защото там тя не е необходима там.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

Остатъчен образ, прегаряне или изображение «призрак» остават на екрана след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». Прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или «образ призрак» няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкритено.

Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

6.2 Общи често задавани въпроси

Q1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

- Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 1600 x 900 при 60 Hz.
- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
 - В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката «desktop area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 1600 x 900 пиксела.
 - Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60 Hz, след което натиснете ОК.
 - Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1600 x 900 при 60 Hz.
 - Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете своя Philips LCD монитор.
 - Включете монитора и включете компютъра.

Q2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

Q3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете (включеният CD-ROM) от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

Q4: Как да настроя резолюцията?

Отг.: Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

Q5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ОК (ОК), след което «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

Q6: Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

Q7: Как се почиства LCD повърхността?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

Q8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете «OK», за да видите екранното меню.
- Натиснете Down Arrow (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
 1. Color Temperature (Цветна температура); Двете настройки са 6500K и 9300K. С настройките до 6500K, панелът изглежда «топъл», с червено-бял тон, а при цветна температура от 9300K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
 2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
 3. User Define (Потребителски); потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

Q9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

Q10: LCD мониторите на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?

Отг.: Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 8, Windows 7, Mac OSX и.

Q11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». Прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването. Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.



Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате остри симптоми на „прегаряне“, „остатъчен образ“ или „образ призрак“, които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията..

Q12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 1600 x 900 при 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M5203V1L5