

Brilliance

242P6V



www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	35
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	34

PHILIPS

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	3
2. Инсталиране на монитора	4
2.1 Инсталиране	4
2.2 Работа с монитора	6
2.3 MultiView	10
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA	13
2.5 Въведение в MHL (Мобилна висококачествена връзка)	14
3. Оптимизиране на изображения ..	15
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	16
4. PowerSensor™	17
5. LightSensor (Сензор за светлината)	19
6. Вградена уеб камера с микрофон	20
6.1 Изисквания към компютъра	20
6.2 Използване на устройството	20
7. Технически характеристики	21
7.1 Разделителна способност и готови режими	24
8. Управление на захранването	26
9. Грижи за клиентите и гаранция ...	27
9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран	27
9.2 Грижа за клиентите и гаранция	30
10. Поиск и устранение неисправностей и отговори на често задаваемые вопросы	34
10.1 Отстраняване на неизправности ..	34
10.2 Общи често задавани въпроси	35
10.3 Въпроси и отговори за Multiview	38
10.4 ЧЗВ за MHL	38

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.

- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C
 - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

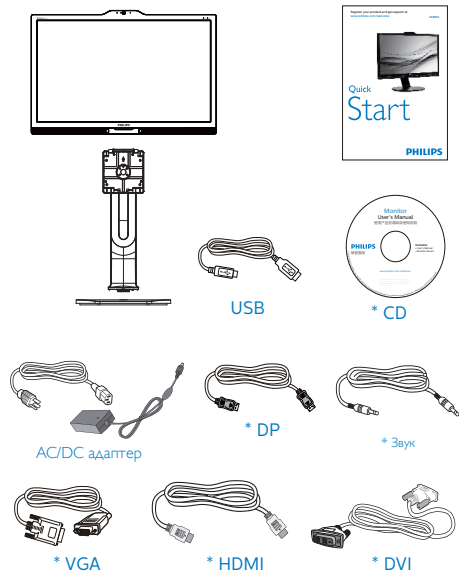
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета



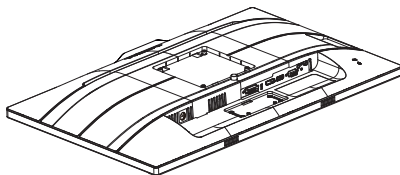
* В зависимост от държавата

⚠ Внимание:

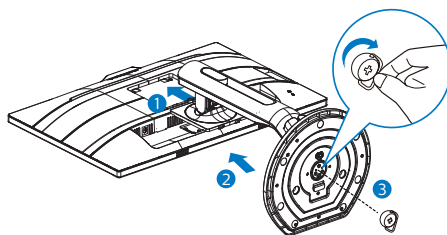
Използвайте само AC/DC адаптер от модел: Philips ADPC20120

2 Монтиране на основата:

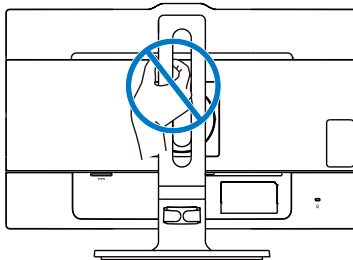
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



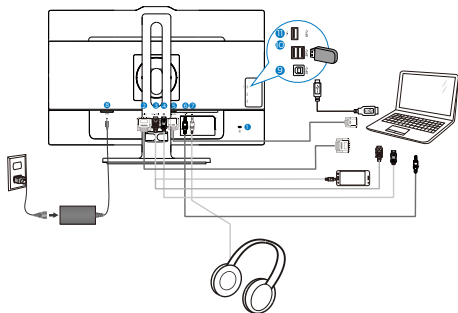
2. Дръжте стойката с две ръце.
 - (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизъмът се фиксира.
 - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
 - (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



⚠ Предупреждение



3. Свързване към компютър



1. Заклучващ механизъм против кражба Kensington
2. DVI вход
3. MHL-HDMI вход
4. Входен порт на дисплея
5. VGA вход
6. Аудио вход
7. Жак за слушалки
8. AC/DC вход
9. USB upstream порт
10. USB downstream порт
11. Устройство за бързо зареждане чрез USB

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

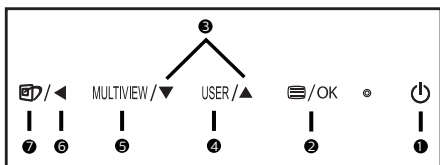
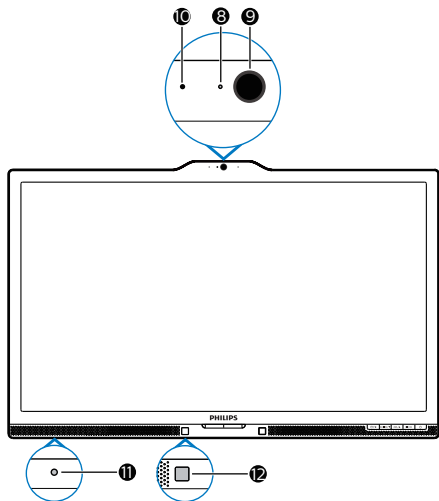
⚠ Внимание:

Безжични USB 2.4Ghz устройства като безжична мишка, клавиатура и слушалки могат да интерферират с високоскоростния сигнал на USB 3.0 устройства, което може да доведе до намалена ефективност на предаването на радиовълни. Ако това се случи, вижте дали следните методи ще Ви помогнат да намалите ефекта от интерференцията.

- Дръжте USB2.0 приемателите далеч от мястото на свързване с USB3.0.
- Използвайте стандартен удължителен кабел за USB или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и мястото за свързване с USB3.0.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление



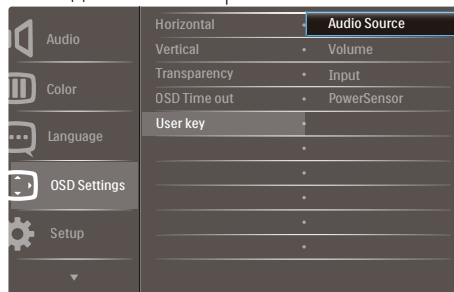
1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
3		Настройте на екранното меню.
4	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш»
5	MULTIVIEW	PIP/PBR/Изкл./Размени
6		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню

7		Горещ бутон SmartImage. Има 7 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).
8		Индикатор за активността на уеб камерата
9		2-мегапиксолова уеб камера
10		Микрофон
11		LightSensor (Сензор за светлината)
12		PowerSensor

2 Персонализирайте своя «User key» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

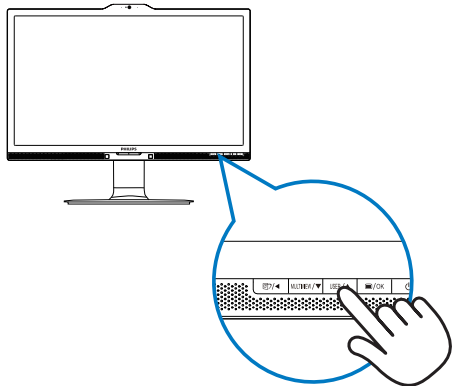


2. Натиснете бутона или , за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройки на екранното меню), след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутона или , за да изберете [User key], след което натиснете бутона OK.
4. Натиснете бутона или , за да изберете предпочитаната функция: [Audio Source] (Аудио Източник), [Volume] (Сила на звука), [Input] (Вход) или [PowerSensor].

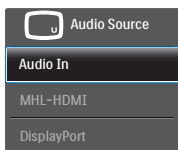
2. Инсталиране на монитора

5. Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



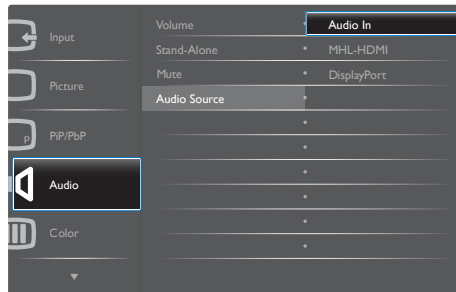
6. Например, ако изберете **[Audio Source]** (**Аудио източник**) като горещ клавиш, натиснете бутона **USER** на лицевия панел и ще се появи менюто **[Audio Source]** (**Аудио източник**).



3 Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение от входния видеосигнал.

Вашият Philips монитор може да възпроизвежда аудиоизточник самостоятелно, независимо от входния видеосигнал. Например, можете да пуснете своя MP3 плейър от аудио източника, свързан към порта **[Audio In]** (**Аудио вход**) на монитора и да продължите да гледате от видео източника, свързан чрез **[MHL-HDMI]**, или **[DisplayPort]**.

1. Натиснете бутона **[Menu]** на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете главното меню **[Audio]** (**Аудио**), след което натиснете бутона **OK**.
3. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете **[Audio Source]** (**Аудио източник**), след което натиснете **OK**.
4. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете предпочитания аудио източник: **[DisplayPort]**, **[MHL-HDMI]**, или **[Audio In]** (**Аудио вход**).
5. Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

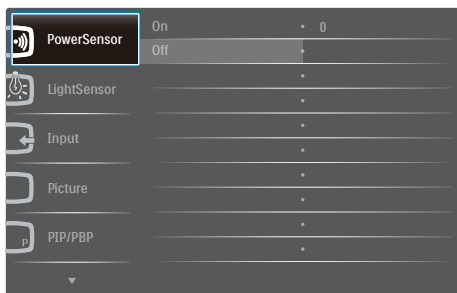
Забележка

- Следващият път, когато включите монитора, по подразбиране се избира последният източник, който сте използвали.
- Ако искате да го промените, трябва да повторите стъпките за избор, за да изберете нов предпочитан аудио източник като източник по подразбиране.

4 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настроиwa монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показаното екранно меню натиснете бутони ▼▲ на предния панел на монитора за преместване на курсора и натиснете **OK** за потвърждение на избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	MHL-HDMI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	Off, On	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	Off, On	
	Over Scan	Off, On	
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define		
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User key	Audio Source	
		Volume	
Input			
Setup	Auto		
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	HDMI	1.4, 2.0	
	Reset	Yes, No	
	Information		

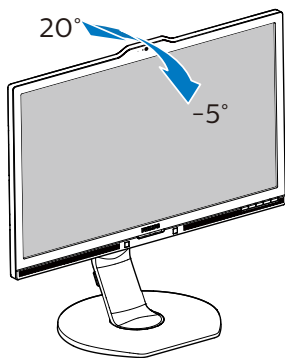
5 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 3840 x 2160 при 60 Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Използвайте 3840 x 2160 при 60 Hz за най-добри резултати).

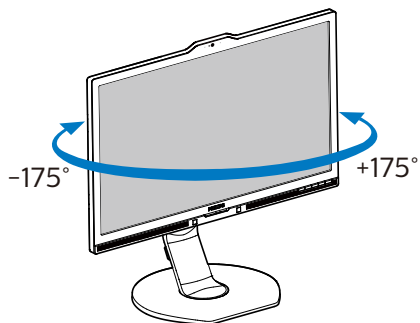
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

6 Физическа функция

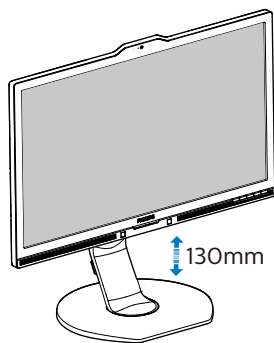
Наклон



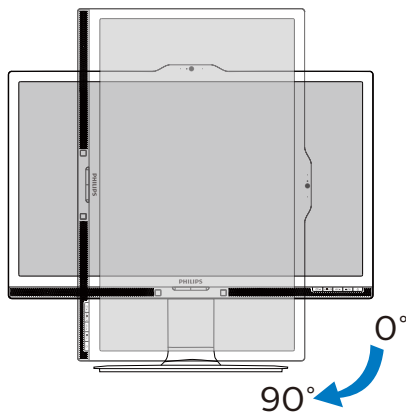
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



2.3 MultiView



1 Какво е това?

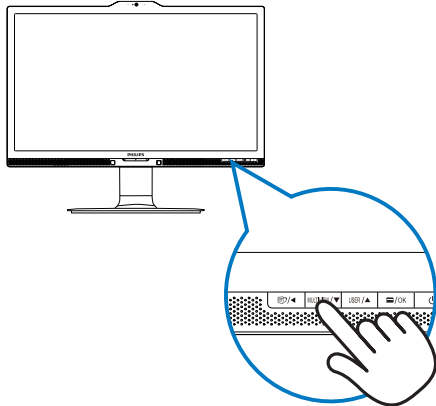
MultiView дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

2 Защо ми е необходимо това?

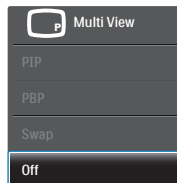
С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включва MultiView с горещ клавиш?

1. Натиснете горещия клавиш **MULTIVIEW** напредно от лицевия панел.



2. Появява се менюто за избор на MultiView. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете.



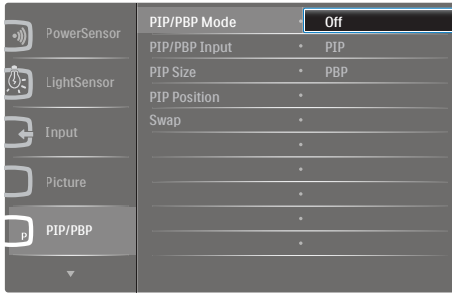
3. Натиснете бутона **OK** за да потвърдите избора си, след което излизате автоматично.

4 Как да включва MultiView с екранното меню?

Освен чрез директно натискане на горещ бутон **MULTIVIEW** на лицевия панел, функцията MultiView може да бъде избрана от екранното меню.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

2. Инсталиране на монитора



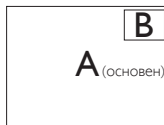
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [PIP / PBP], след което изберете ОК.
 - Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PIP / PBP Mode] (PIP/PBP режим), след което натиснете ОК.
 - Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PIP] или [PBP].
 - Сега можете да се върнете назад, за да зададете [PIP / PBP Input] (PIP/PBP вход), [PIP Size] (PIP размер), [PIP Position] (PIP позиция) или [Swap] (Размени).
2. Натиснете бутона ОК, за да потвърдите избора си.

5 MultiView в екранното меню

- PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Picture in Picture (Картина в картината)

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.

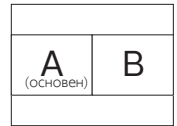


Когато втори източник не е открит:

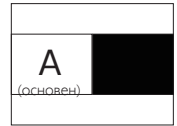


[PBP]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



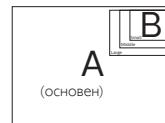
Когато втори източник не е открит:



Забележка

В горната и долната част на екрана се появява черна лента за правилни пропорции при режим PBP.

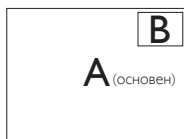
- PIP / PBP Input (PIP/PBP вход): Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI], и [DisplayPort].
- PIP Size (PIP размер): Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям).



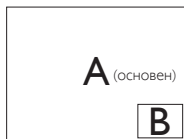
2. Инсталиране на монитора

- **PIP Position (PIP позиция):** Когато PIP е активиран, има две позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

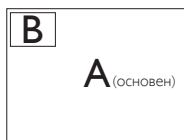
Горе вдясно



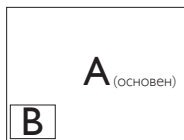
Долу вдясно



Горе вляво

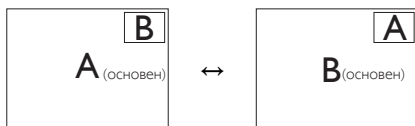


Долу вляво

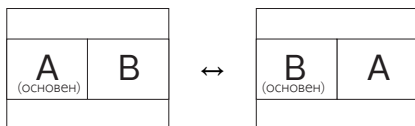


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

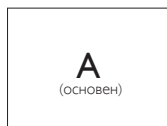
Смяна на източник А и В в режим [PIP]:



Смяна на източник А и В в режим [PBP]:



- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.



ще се сменят едновременно. (Вижте страница 7 «[Независимо аудио възпроизвеждане, независимо от видео източника](#)» за повече информация.)

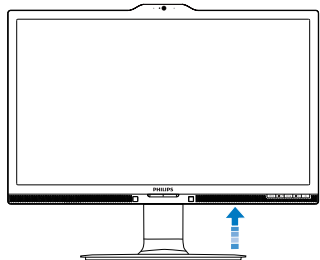
Забележка

- Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник

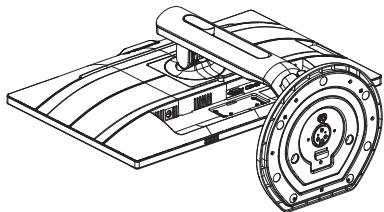
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

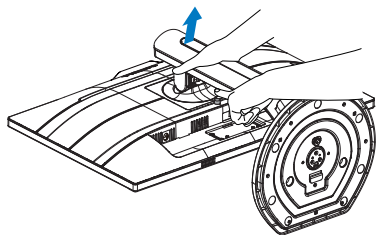
1. Удължете стойката на монитора до край.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

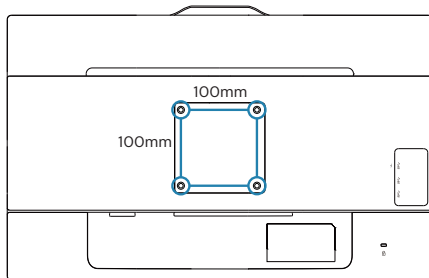


3. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



Забележка

Мониторът приема VESA-съвместима монтажна рамка с размери 100 мм x 100 мм. M4 болт за монтаж VESA. Винаги се обръщайте към производителя при инсталация на стена.



2.5 Въведение в MHL (Мобилна висококачествена връзка)

1 Какво е това?

Мобилната висококачествена връзка (MHL) представлява мобилен аудио/видео интерфейс за пряко свързване на мобилни телефони и други преносими устройства с висококачествени екрани.

Допълнителният MHL кабел дава възможност лесно да свържете мобилно устройство с MHL поддръжка към този голям Philips MHL дисплей и да гледате как HD видеото оживява с изцяло цифров звук. Вече не само можете да се наслаждавате на мобилни игри, снимки, филми и други приложения на този голям екран, но и едновременно с това да зареждате мобилното устройство, а батерията никога да не се изтощава изцяло.

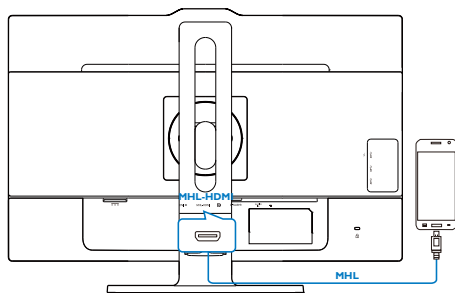
2 Как да използвам MHL функцията?

За да използвате MHL функцията се нуждаете от MHL-сертифицирано мобилно устройство. За списък с MHL-сертифицирани устройства посетете официалния уеб сайт на MHL (<http://www.mhlconsortium.org>).

Ще ви е необходим допълнителен специален MHL-сертифициран кабел, за да използвате тази функция.

3 Как работи? (как да се свържа?)

Свържете допълнителния MHL кабел към мини USB порта на мобилното устройство и към порта, означен [MHL-HDMI] на монитора. Вече можете да гледате снимки на голям екран и да използвате всички функции на мобилното устройство, например сърфиране в интернет, игри, преглед на снимки и др. Ако мониторът има функция високоговорител, ще можете да чувате и звук. Ако MHL кабелът е разкачен или мобилното устройство е изключено, MHL функцията се изключва автоматично.



Забележка

- Портът [MHL-HDMI] е единственият порт на монитора, поддържащ MHL функцията при използване на MHL кабел. Обърнете внимание, че MHL-сертифицираният кабел се различава от HDMI кабела.
- Мобилно устройство с MHL сертификат трябва да се закупи отделно.
- Възможно е да се наложи ръчно превключване на монитора в режим MHL-HDMI, ако има други работещи устройства, свързани към портовете.
- Функцията В готовност/Изкл. икономичен режим на ErP не е приложима за MHL зареждане.
- Този Philips дисплей е MHL сертифициран. Ако MHL устройството не се свързва или не работи както трябва, вижте Често задавани въпроси на MHL устройството или се свържете директно с продавача. Политиката на производителя на Вашето устройство може да изисква да закупите MHL кабел или адаптер, за да работите с MHL устройства от други марки. Обърнете внимание, че това не е неизправност на Philips дисплея.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

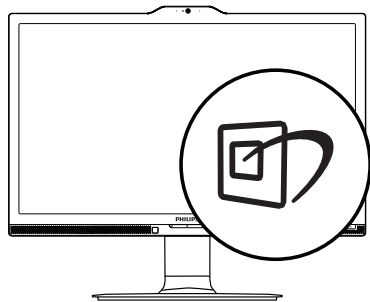
2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има 7 режима, от които можете да изберете: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в

3. Оптимизиране на изображения

по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.

- **Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използват всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity:** Колебанията в яркостта и цвета на различни части на екрана са често срещано явление сред LCD мониторите. Типична еднаквост се измерва около 75-80%. С активирането на функция Philips SmartUniformity, уеднаквяване на дисплея се увеличава до над 95%. Това възпроизвежда по-последователно и истинско изображение.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

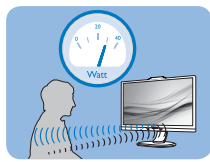
Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното

4. PowerSensor™

1 Как работи?

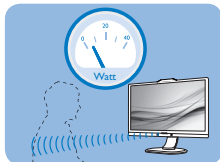
- Сензорът PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни инфрачервени сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задад, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че яркостта на монитора е настроена на 100%, например, когато потребителят стане от мястото си и вече не е пред монитора, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия до 80%.

Потребителят е пред монитора



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

Потребителят отсъства



2 Настройка

Настройки по подразбиране

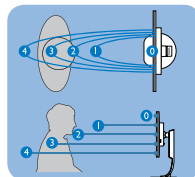
PowerSensor за захранване е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

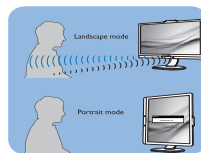
Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване сядайте точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 см или 40 инча от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 см или 47 инча. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрачервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см или 40 инча от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

Дистанция на сензора



Режим (хоризонтално/вертикално)



Илюстрациите по-горе са само за справка.

3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не работи както трябва или функционира извън стандартния диапазон, можете да направите следното за фина настройка:

- Персонализирайте бутон **USER**, за да го използвате като горещ бутон за PowerSensor. Вижте раздел «Персонализиране на клавиш «ПОТРЕБИТЕЛ»». (Ако дисплей Ви използва горещ клавиш «Сензор», отидете на следващата стъпка.).
- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Включете PowerSensor.
- Изберете настройка 4 и натиснете ОК.
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Портрет (90 градуса/вертикално

положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

Забележка

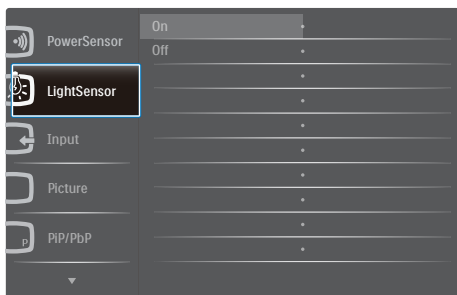
Ръчно избраният режим на PowerSensor ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.






5. LightSensor (Сензор за светлината)

1 Какво е това?

Light Sensor (Сензор за светлината) е уникален и интелигентен начин за оптимизиране на качеството на картината чрез анализиране на входящия сигнал, за да се оптимизират автоматично настройките за качеството на картината. Light Sensor (Сензор за светлината) използва сензор за регулиране на яркостта на картината в зависимост от осветеността в помещението.

2 Как се активира Light Sensor (Сензор за светлината)?



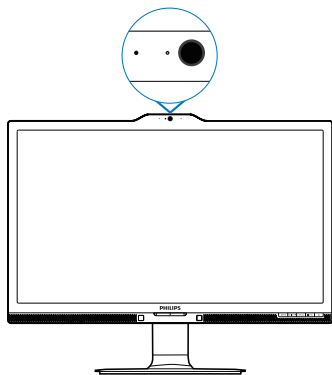
1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
2. Натиснете бутона  или , за да изберете главното меню [LightSensor] (Сензор за светлината), след което натиснете бутона **OK (OK)**.
3. Натиснете бутона  или , за да включите или изключите Light Sensor (Сензор за светлината).

6. Вградена уеб камера с микрофон

Забележка

USB връзка между монитора и компютъра е необходима за работата на уеб камерата.

Уеб камерата Ви позволява да провеждате видео и аудио конферентни разговори по интернет. Тя предоставя най-удобния и лесен начин за бизнесмени да комуникират с колегите си по света, като по този начин спестяват много време и пари. В зависимост от използвания софтуер, уеб камерата има възможност за правене на снимки, споделяне на файлове или използване само на микрофона, без да се активира уеб камерата. Микрофонът и сензорът за активност се намират отстрани на уеб камерата върху панела на дисплея.

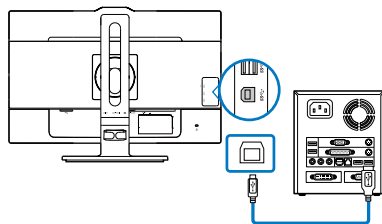


6.1 Изисквания към компютъра

- Операционна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) или друга операционна система, която поддържа UVC/UAC (с USB Video Class съвместимост/Audio Class съвместимост) при стандарт USB 2.0
- Процесор: 1,6GHz или повече
- RAM: 512MB (за XP) /1GB (за Vista и Windows7)
- Пространство на твърдия диск: Най-малко 200MB
- USB: USB 2.0 или повече, UVC/UAC поддръжка

6.2 Използване на устройството

Монитор Philips с уеб камера предава видео и звук посредством USB порт. Може да се активира чрез свързване на USB кабел от компютъра до USB upstream порта на USB хъба, намиращ се при IO портовете на монитора.






- Свържете USB кабела с upstream порта на USB хъба при страничните IO портове на монитора от страната на компютъра.
- Включете компютъра си и се уверете, че интернет връзката работи както трябва.
- Изтеглете и разрешете безплатен онлайн софтуер за чат като Skype, Internet Messenger и др. Можете също така да се абонирате за специален софтуер в случай на по-сложна употреба, като например конферентни разговори между повече хора и др.
- Уеб камерата лесно може да се използва при чат или за телефонни обаждания през интернет услугата.
- Осъществете разговора като следвате инструкциите на софтуерната програма.

Забележка:

За настройка на видео разговор е необходима надеждна интернет връзка, доставчик на интернет и софтуер като Internet Messenger или друга програма за видео разговори. Уверете се, че лицето на което се обажда имате съвместим софтуер за видео разговори. Видео и аудио качеството зависи от пропускателната способност в двата края. Лицето, на което се обажда трябва да има подобни съвместими устройства и софтуер.

7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	IPS LCD
Задно осветяване	Индикатор
Размер на панела	Ширина 60,5 cm (23,8")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,2715(X) мм x 0,2715(B) мм
SmartContrast	50.000.000:1
Време за отговор (тип.)	9,5 ms(GtG)
SmartResponse Time (тип.) [SmartResponse време (тип.)]	5 ms(GtG)
Оптимална разделителна способност	DP: 3840x2160 при 60Hz, 3840x2160 при 30Hz DVI: 3840x2160 при 30Hz, 2560x1440 при 60Hz VGA: 1920x1080 при 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 при 60Hz, 3840x2160 при 30Hz
Ъгъл за гледане (тип.)	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Цвета на дисплея	1.07 милиарда цвята
Цветен диапазон	NTSC 95%
Вертикална скорост на опресняване	56-76Hz
Хоризонтална честота	23-80KHz
MHL	1080P@60Hz
sRGB	ΔA
Уеднаквяване на яркостта	97%-102%
Delta E	<3
Свързване	
Входящ сигнал	DVI (цифров),VGA (аналогов), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×3 включва 1 устройство за бързо зареждане
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	Аудиовход за компютър, изход за слушалки
Удобство	
Вграден високоговорител (тип.)	2 W x 2
Вградена веб камера	2-мегапикселова камера с микрофон и индикатор
Мулти преглед	Режим PIP/PBP, 2×устройства
Удобство за потребителя	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  /OK 
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса

Изображение/Дисплей	
Завъртане	-175 / +175 градуса
Регулиране на височината	130mm
Ос	90 градуса

Питание			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	41,8W (станд.)	41,9W (станд.)	42,0W (станд.)
Приспиване (В готовност)	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)
Изкл.	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	142,7 BTU/hr (станд.)	143,0 BTU/hr (станд.)	143,3 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/hr (станд.)	<1,71 BTU/hr (станд.)	<1,71 BTU/hr (станд.)
Изкл.	<1,71 BTU/hr (станд.)	<1,71 BTU/hr (станд.)	<1,71 BTU/hr (станд.)
Вкл. режим (ЕКО режим)	21,9W (станд.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
PowerSensor	8,7W (станд.)		
Електрическо храняване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	563 x 523 x 257 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	563 x 363 x 53 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	619 x 525 x 184 mm

Тегло	
Продукт със стойка	6,99 kg
Продукт без стойка	4,63 kg
Продукт с опаковка	9,65 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa

7. Технически характеристики

Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия

ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
EPEAT	ДА (www.epeat.net) вижте бележка 1 за повече информация
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
EnergyStar	Да

Съответствие и стандарти

Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, TCO Certified Edge, WEEE, RCM, CCC, CECR, VCCI, ICES-003, EPA
---------------------------------	--

Корпус

Color (Цвят)	Черен/сребрист
Апретура	Текстура

Забележка

1. EPEAT Gold или Silver валиден само при регистриран продукт на Philips. Посетете www.epeat.net, за да се регистрирате във Вашата страна.
2. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.

7.1 Разделителна способност и готови режими

1 Максимална резолюция

1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)

3840 x 2160 при 60 Hz (цифров вход)

2 Препоръчителна разделителна способност

3840 x 2160 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	(Разделителна способност)	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
133,32	3840 x 2160	60,00

Забележка

- Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 3840

x 2160 при 60 Hz. За най-добро качество, използвайте препоръчителната разделителна способност.

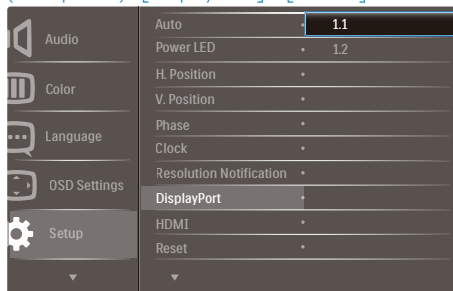
Препоръчителна разделителна способност

VGA: 1920x1080 при 60Hz

DVI: 3840x2160 при 30Hz, 2560x1440 при 60Hz

HDMI 2.0/DisplayPort: 3840x2160 при 60Hz, 3840x2160 при 30Hz

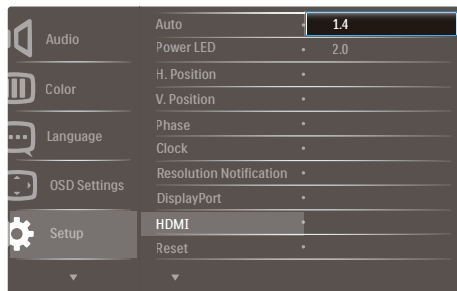
- Фабричната настройка по подразбиране DisplayPort v1.1 поддържа разделителна способност от 3440x1440 при 30 Hz. За оптимизирана разделителна способност 3440x1440 при 60Hz, влезте в екранното меню и променете настройката на DisplayPort v1.2. Уверете се също така, че Вашта графична карта поддържа DisplayPort v1.2. Път за настройката: [OSD] (Екранно меню)/ [Setup] (Настройка)/ [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



7. Технически характеристики

- HDMI 1.4/2.0 настройка: Фабричната настройка по подразбиране е HDMI 1.4, която поддържа повечето Blu-Ray/DVD плейъри в търговската мрежа. Можете да промените настройката на HDMI 2.0, ако Вашият Blu-Ray/DVD плейър поддържа това.

Път за настройката: [Екранно меню] / [Настройка] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



8. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	41,9 W (станд.) 80 W (макс.)	Бял
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изкл.	Изкл.	-	-	0,5W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

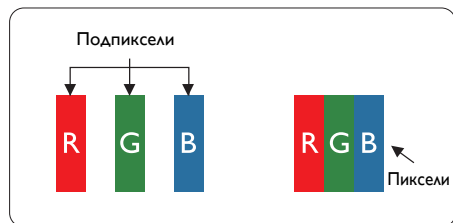
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

9. Грижи за клиентите и гаранция

9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно

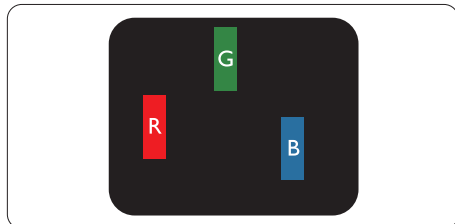
образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

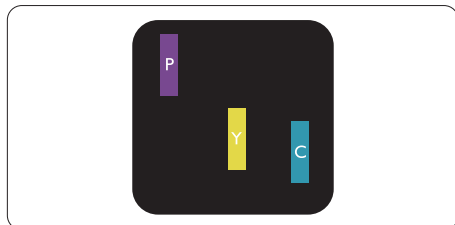
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

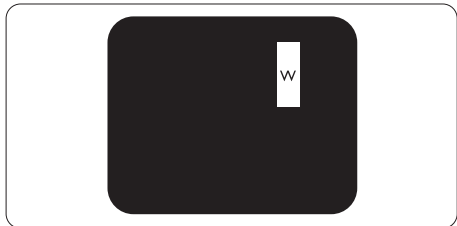


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



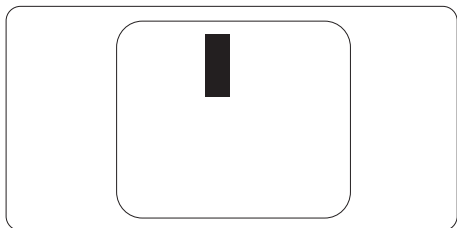
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

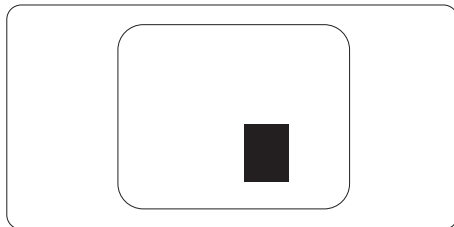
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

9.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Горещ телефон	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

9. Обслужване на клиенти и гаранция

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097

9. Обслужване на клиенти и гаранция

Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Тecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

9. Обслужване на клиенти и гаранция

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

10. Поиск и устранение неизправностей и отговори на често задаваните въпроси

10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

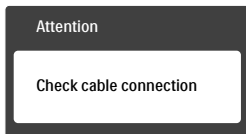
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че шифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати шифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Авт. е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологиите на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

*** Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

*** Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

10.2 Общи често задавани въпроси

В1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Не може да работи в този видео режим)?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор:
3840 x 2160 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутиятата «област на работния плот» преместете плъзгача на 3840 x 2160 пиксела.

- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3840 x 2160 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

V2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчаната честота на опресняване за LCD монитора е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана може да настроите честотата на 75 Hz, за да проверите дали смущенията ще изчезнат.

V3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите за вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.

V4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

V5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона **ОК** и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «ОК» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «ОК», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
 1. Color Temperature (Цветова температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
 2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветовете между различни устройства

(напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)

3. User Define (Потребителски):
Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

V9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

V10: LCD мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?

Отг.: Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 10, 8.1, 8, 7, Mac OSX.

V11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването

за известно време.

Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор.

Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.


Предупреждение

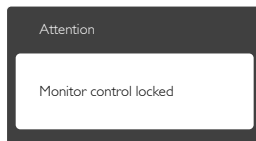
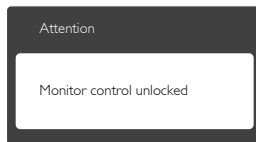
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

V12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD монитор работи най-добре при резолюция 3840 x 2160 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.


V13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете /OK за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда «Внимание» за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.




10.3 Въпроси и отговори за Multiview

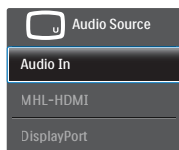
В1: Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?

Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям). Можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [PIP Size] (PIP размер) от основното меню [PIP / PBP].

В2: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите компютъра си, мониторът по подразбиране ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим „по подразбиране“.

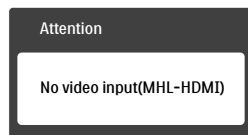


10.4 ЧЗВ за MHL

В. 1: Не мога да видя изображението на мобилното ми устройство на екрана на монитора.

Отг.:

- Проверете дали Вашето мобилно устройство е MHL-сертифицирано.
- Трябва да използвате и MHL-сертифициран кабел за свързване на устройствата.
- Уверете се, че сте свързали към MHL-HDMI порта и че входният сигнал е избран правилно на монитора чрез селектора на входен сигнал (на предния панел или в екранното меню).
- Продуктът е официално MHL-сертифициран. Този монитор е пасивен дисплей. Ако се натъкнете на неочаквани проблеми докато използвате MHL входен сигнал, вижте ръководството на потребителя на мобилното устройство или се свържете с производителя на мобилното устройство.



- Уверете се, че Вашето мобилно устройство не е в режим на изчакване (спящ режим). Ако е така, ще видите съобщение на дисплея. Когато мобилното устройство се събуди, мониторът също ще се събуди и ще виждате изображенията. Уверете се дали входният сигнал е избран правилно, ако междуременно сте използвали или свързвали други устройства.

В. 2: Защо качеството на изображението на монитора е лошо? На мобилното ми устройство

изображението изглежда много по-добре.

Отг.:

- MHL стандартът използва 1080p при 30Hz за изходен и входен сигнал. Този монитор отговаря на този стандарт.
- Качеството на изображението зависи от качеството на оригиналното съдържание. Ако съдържанието е висококачествено (например HD или 1080p), то ще бъде показано като HD или 1080p на дисплея на монитора. Ако оригиналното съдържание е с ниска разделителна способност (например QVGA), то ще изглежда добре на мобилното устройство поради малкия размер на екрана, но качеството ще се влоши на големия екран на монитора.

В. 3 Не мога да чуя звук от дисплея на монитора.

Отг.:

- Уверете се, че дисплеят на монитора има вградени високоговорители и че звукът на монитора и на мобилното устройство са включени. Възможно е да се наложи да използвате допълнителни слушалки.
- Ако мониторът няма вградени високоговорители, можете да свържете слушалки към изхода на монитора. Уверете се, че звукът на монитора и звукът на мобилното устройство са включени.

За допълнителна информация или често задавани въпроси, посетете уеб сайта на MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M6242PV1L