



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ZH 使用手冊	1
客戶服務與保固	24
疑難排解與常見問答集	29

# 目錄

<b>1. 重要</b>	<b>1</b>
1.1 安全措施與維護	1
1.2 標誌說明	2
1.3 產品與包裝材料的棄置方式	3
<b>2. 安裝顯示器</b>	<b>4</b>
2.1 安裝	4
2.2 操作顯示器	6
2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立	7
<b>3. USB 擴充底座顯示器簡介</b>	<b>8</b>
3.1 如何操作 USB 擴充底座顯示器	8
<b>4. 技術規格</b>	<b>14</b>
4.1 解析度與預設模式	16
<b>5. 電源管理</b>	<b>17</b>
<b>6. 法規資訊</b>	<b>18</b>
<b>7. 客戶服務與保固</b>	<b>24</b>
7.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵 規定	24
7.2 客戶服務與保固	26
<b>8. 疑難排解與常見問答集</b>	<b>29</b>
8.1 USB 擴充底座顯示器常見問題	29

## 1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

### 1.1 安全措施與維護

#### ⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

使用過度恐傷害視力。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

#### ⚠ 注意

- (1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- (2) 2 歲以下幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

#### 操作

- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，顯示器可能會褪色及損壞。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。

- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。
- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請洽「客戶資訊服務中心」）
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。

#### 維護

- 為了保護顯示器避免損壞，請勿對 LCD 面板施力過大。移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在面板上抬起顯示器。
- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔顯示器。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用顯示器。

## 1. 重要

- 為了維持顯示器的最佳效能，延長顯示器的使用壽命，請於以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
  - 溫度：0-40°C 32-95°F
  - 濕度：20-80% RH

### 有關灼影／鬼影的重要資訊

- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。
- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。

#### 警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

### 維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參考「消費者資訊中心」）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

#### 註

如果顯示器無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

## 1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

### 註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

#### 註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

#### 注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

#### 警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

某些小心警告可能以不同格式出現，也可能未附任何圖標。在此類情況下，小心警告的具體顯示由管理機關規定。

## 1.3 產品與包裝材料的棄置方式

### 廢電機電子設備指令 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

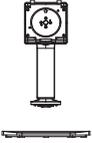
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

## 2. 安裝顯示器

### 2.1 安裝

#### 1 包裝內容物



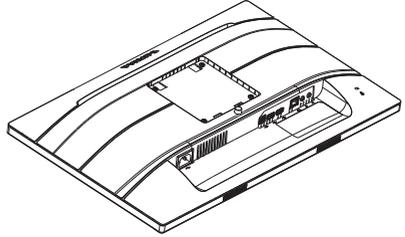
電源



USB

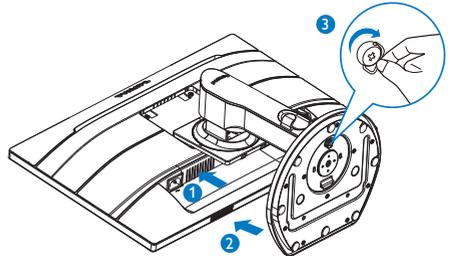
#### 2 安裝底座

1. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。



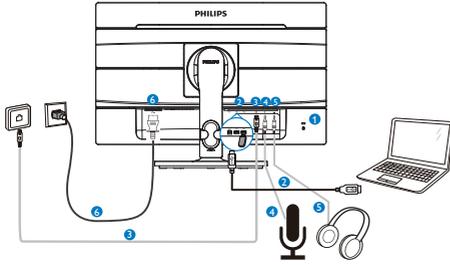
2. 用雙手握住支架，

- (1) 輕輕將支架裝入 VESA 安裝區，直到卡榫鎖住支架為止。
- (2) 輕輕將底座裝入立架中。
- (3) 以手指鎖緊底座底部的螺絲，將底座緊緊固定於支架中。



## 2. 安裝顯示器

### 3 連接電腦



- ❶ Kensington 防盜鎖
- ❷ USB
- ❸ 乙太網路
- ❹ MIC
- ❺ 音訊輸出
- ❻ AC 電源輸入

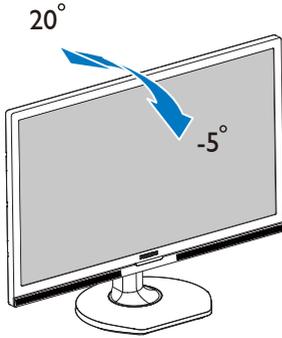
### 連接電腦

1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連接至電腦背面的視訊接頭。
4. 將電腦及顯示器的電源線插入最接近的插座內。
5. 開啟電腦及顯示器，若顯示器出現影像，即表示已完成安裝。

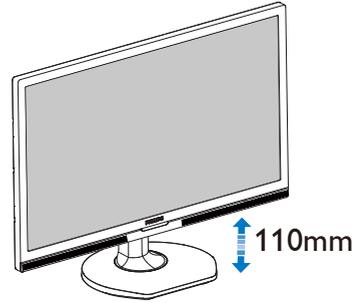
## 2.2 操作顯示器

### 1 機體功能

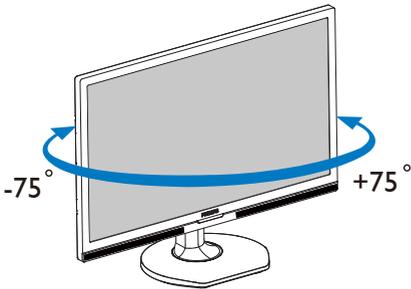
#### 傾斜



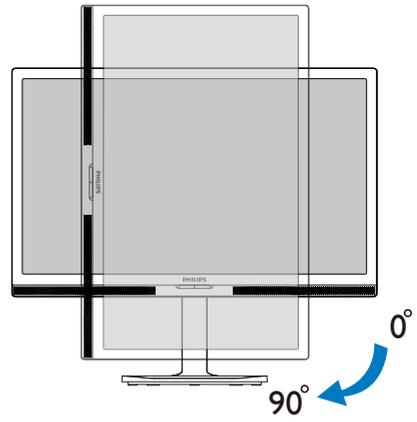
#### 高度調整



#### 旋轉



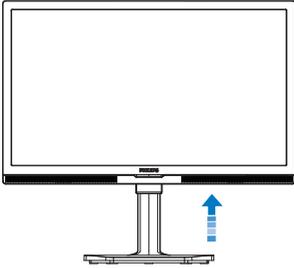
#### 垂直轉動



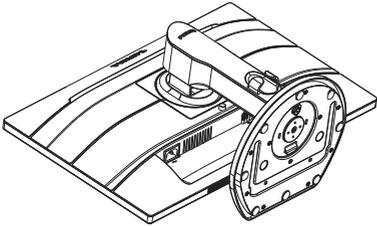
### 2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立

開始拆卸顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免造成任何損壞或導致人身傷害。

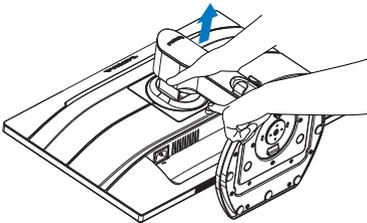
1. 將顯示器底座延伸至最大高度。



2. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。接下來，抬起顯示器支架。

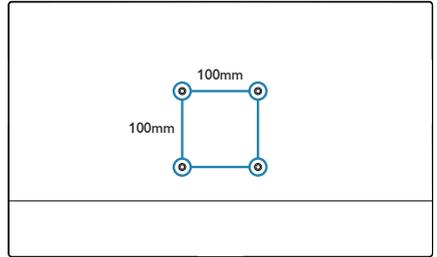


3. 按住釋放鈕，同時傾斜底座，使其滑出。



#### 註

本顯示器可使用符合 VESA 規格的 100mm x 100mm 安裝介面。VESA 安裝螺絲 M4。務必聯繫製造商瞭解壁掛安裝方式。



## 3. USB 擴充底座顯示器簡介

如果您和大多數筆記型電腦使用者一樣，沒有一組方便的擴充底座可以使用，那麼這款 USB 擴充底座顯示器將是您的最佳選擇。

本 USB 擴充底座顯示器同時配備標準 USB 2.0 集線器，以及乙太網路連接與立體聲喇叭，能透過一條 USB 纜線將您的筆記型電腦連接至此顯示器，提供 Full HD 視訊、數位音訊及網際網路瀏覽能力。此外，本產品方便您將鍵盤、滑鼠或其他周邊裝置等配件永久連接到此顯示器，為您的 Ultrabook 等裝置空出珍貴的 USB 連接埠。

### 3.1 如何操作 USB 擴充底座顯示器

#### 1 安裝 DisplayLink Graphic 軟體

為了讓 USB 擴充底座顯示器成為第二個螢幕，須在您的 Windows 系統中安裝 DisplayLink Graphic 軟體。此軟體可讓您輕鬆控制您的顯示器偏好設定。驅動程式相容於 Microsoft Windows 8、7。請注意，顯示器無法在 DOS 環境下運作。

#### 安裝程序：

1. 按兩下隨附光碟中的 DisplayLink\_7.7M3.exe 檔案，即會出現 Windows 使用者帳戶控制視窗。（若有在作業系統中啟用此功能）



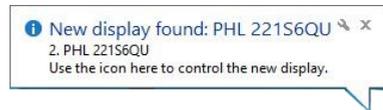
2. 按 [是]，即會開始安裝 DisplayLink Core 軟體和 DisplayLink Graphics。



#### 註

安裝期間，螢幕可能會閃爍或反黑。安裝結束後，上方的安裝方塊會消失，且不會顯示訊息。

3. 軟體安裝完成後，請用 USB 傳輸線將 USB 顯示器接至筆記型電腦，接著畫面下方的工作列即會出現「找到新裝置」訊息。



4. 找到裝置後，會自動安裝 DisplayLink Graphic 軟體。

5. 完成安裝後，您的筆記型電腦需要重新啟動，才能開始使用 USB 擴充底座顯示器。

6. Windows 重新開機完成後，即可在 USB 擴充底座顯示器上看到影像。

#### 2 控制顯示器

連接裝置時，會在工作列上看見圖示。這可讓您進入 DisplayLink Manager 功能表。

若要使用 DisplayLink Manager 功能表

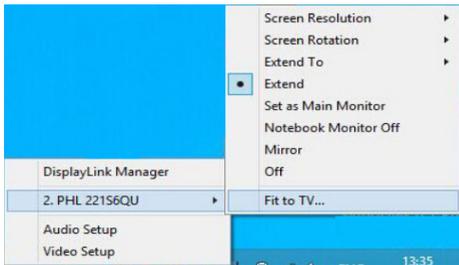
1. 在工作列上點選「顯示隱藏圖示箭頭」，即會顯示所有可用的圖示。

### 3. USB 擴充底座顯示器簡介



2. 按下 DisplayLink  圖示，

即顯示含有數個選項的功能表，這些選項詳見下列圖片及說明。



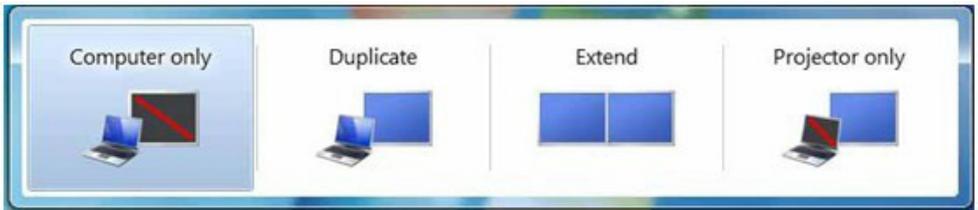
### 3. USB 擴充底座顯示器簡介

功能表選項	子功能表選項	說明
DisplayLink Manager (DisplayLink 管理員)		此為使用者介面標題。按下此項目將會開啟「Windows 螢幕解析度」。
DisplayLink devices (DisplayLink 裝置)	設定 Philips 221S6QU 裝置的選項	在這部分的功能表中，將會顯示已連接 DisplayLink 裝置的清單。各裝置皆有專屬的子設定功能表，這些子功能表選項如下表所述。
Audio Setup (音訊設定)		開啟「Windows 音訊設定」視窗。
Video Setup (視訊設定)		開啟「Windows 螢幕解析度」視窗。
Screen Resolution (螢幕解析度)		顯示可用的解析度清單。部分解析度可能以 [] 括住。請參閱「推斷模式」。由於在鏡像模式中，解析度設定為主顯示器的解析度，因此此選項在鏡像模式下無法使用。
Screen Rotation (螢幕旋轉)	一般	DisplayLink 顯示器不加以旋轉。
	向左旋轉	將延伸或鏡像顯示器順時針旋轉 270 度。
	向右旋轉	將延伸或鏡像顯示器順時針旋轉 90 度。
	上下顛倒	將延伸或鏡像顯示器順時針旋轉 180 度。
Extend To (延伸至)	右側	將畫面延伸至主顯示器的右側。
	左側	將畫面延伸至主顯示器的左側。
	上方	將畫面延伸至主顯示器的上方。
	下方	將畫面延伸至主顯示器的下方。
Extend (延伸)		將您的 Windows 桌面延伸至此顯示器。
Set as Main Display (設為主顯示器)		將此螢幕設為主顯示器。
Notebook Display Off (筆記型電腦螢幕關閉)		關閉筆記型電腦顯示器，並將 DisplayLink 顯示器設為主顯示器。 注意：只有在連接一個 DisplayLink USB 螢幕時，才會顯示此選項。此外，此選項只會顯示於筆記型電腦上。

### 3. USB 擴充底座顯示器簡介

功能表選項	子功能表選項	說明
Mirror (鏡像)		將主顯示器的畫面複製到此顯示器。 注意：在鏡像模式中，此顯示器與主要顯示器的解析度必須相同。解析度可能低於您所要的顯示器解析度。 只能對兩個顯示器進行鏡像處理。若顯示器已設為鏡像模式，此選項在其他 DisplayLink 顯示器上將會呈現灰色且無法使用。
Off (關閉)		關閉此顯示器。
Fit to TV (符合電視尺寸)		若 Windows 桌面無法完整顯示於電視上，則可透過此選項調整 Windows 桌面尺寸。 註： • 只有在連接一個 DisplayLink USB 螢幕時，才會顯示此選項 • 此選項僅適用於延伸模式。在鏡像模式中選擇此選項，將會延伸顯示器。 如需詳細資訊，請前往顯示器 DisplayLink 網站： <a href="http://www.displaylink.com/support/downloads.php">http://www.displaylink.com/support/downloads.php</a> 。

若要控制 DisplayLink 顯示器的運作，亦可透過「Windows 鍵 +P」按鍵組合顯示功能表（循環顯示），並切換模式。

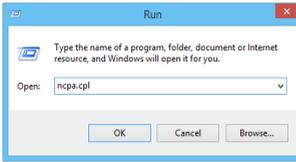


### 3. USB 擴充底座顯示器簡介

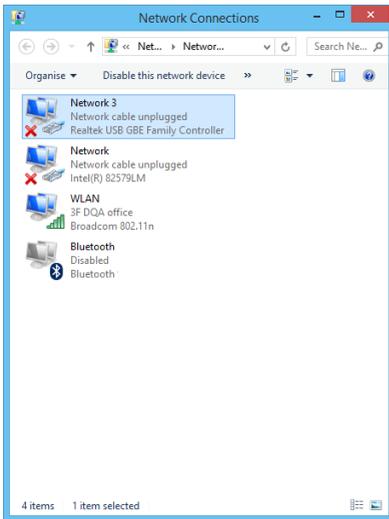
#### 3 設定 USB 擴充底座乙太網路

##### 1. 開啟「網路連線」視窗

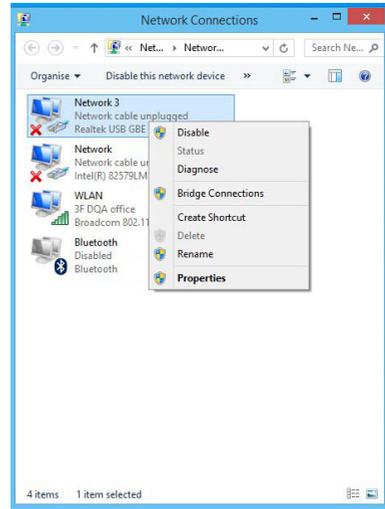
在 Windows 8、Windows 7 中，將「ncpa.cpl」輸入至開始功能表搜尋方塊：



##### 2. 即開啟「網路連線」視窗。找到並選擇「Realtek USB GBE Family Controller」作為偏好的網路來源。



##### 3. 用滑鼠右鍵按下「Realtek USB GBE Family Controller」圖示，再按下「啟用」，即可瀏覽網路。

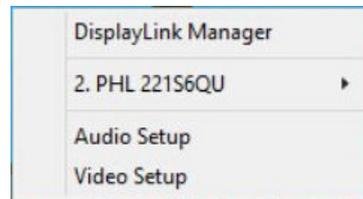


#### 註

從 USB 擴充底座顯示器連接乙太網路時，需要使用 USB 纜線對筆記型電腦與顯示器進行 USB 上行連接。

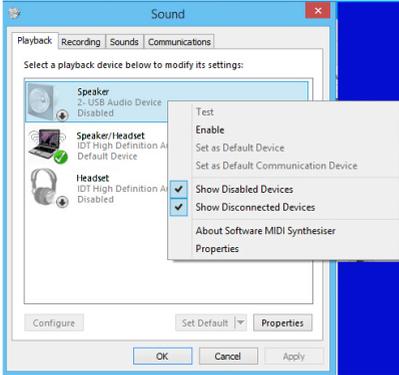
#### 4 設定 USB 擴充底座音訊來源

##### 1. 按下 DisplayLink 圖示，然後選擇如下圖所示的「Audio Setup (音訊設定)」

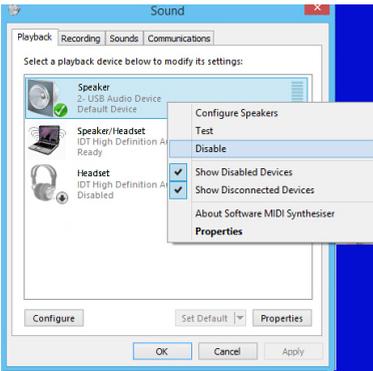


### 3. USB 擴充底座顯示器簡介

2. 用滑鼠右鍵按下「2 - USB Audio Device」，然後按下「啟用」



3. 2 - USB Audio Device 會變成預設通訊裝置，用滑鼠右鍵再按一下「2 - USB Audio Device」，然後按下「設為預設裝置」，您便可從 USB 擴充底座顯示器聆聽音樂。



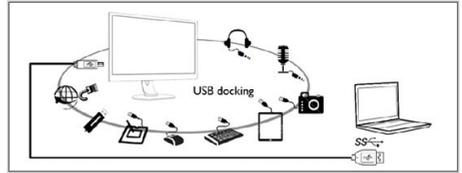
#### 註

連接至顯示器 USB 上行接頭時，才能使用音訊功能。

### 5 USB 擴充底座

本顯示器內建耳機插孔、麥克風輸入、喇叭、乙太網路、1x2.0 USB 上行、2x2.0 USB 下行，提供方便使用的工作站為您節省寶貴的時間，只需要使用一條 USB 纜線連接

顯示器與筆記型電腦之間的 USB 2.0 上行／下行連接埠。



#### 註

請瀏覽 DisplayLink 網站 <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> 瞭解更多有關 DisplayLink 軟體更新的詳細資訊。

## 4. 技術規格

畫面／顯示器			
顯示器面板類型	AH-IPS		
背光	W-LED 系統		
面板尺寸	21.5" W ( 54.6 公分 )		
長寬比	16:9		
像素間距	0.248 ( 水平 ) 公釐 × 0.248 ( 垂直 ) 公釐		
亮度	250 cd/ 平方公尺		
SmartContrast	20,000,000:1		
對比度 ( 一般 )	1000:1		
回應時間 ( 一般 )	14 毫秒		
最佳解析度	1920 × 1080 @ 60 Hz		
視角	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
顯示色彩	1670 萬色		
sRGB	符合		
連接方式			
輸入訊號	USB 2.0 上行 ( 連接至筆記型電腦或個人電腦 )		
USB	USB 2.0 × 3		
輸入訊號	個別同步、綠色同步		
音效輸入／輸出	麥克風輸入、耳機輸出 ( 透過 USB )		
RJ45	透過 USB		
便利性			
內建麥克風	2 W × 2		
其他便利功能	VESA 安裝區 ( 100 × 100 mm ) , Kensington 防盜鎖		
隨插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 8.1/ 8 / 7、Mac OSX		
支架			
傾斜	-5 / +20 度		
旋轉	-75 / +75 度		
高度調整	110 mm		
垂直轉動	90 度		
電源			
「開啟」模式	25.8W ( 一般 ) , 38.3W ( 最大 )		
睡眠 ( 待命 )	<0.3W		
關閉	<0.3W		
「開啟」模式 ( 「省電」模式 )	20W ( 一般 )		
電源 ( EnergyStar 測試方法 )			
耗電量	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
正常操作	20W ( 一般 )	20W ( 一般 )	20W ( 一般 )
睡眠 ( 待命 )	<0.33W	<0.33W	<0.33W

#### 4. 技術規格

散熱 *	Striedavé vstupné napätie pri 100V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230V AC, 50Hz
正常操作	68,26 BTU/hr (一般)	68,26 BTU/hr (一般)	68,26 BTU/hr (一般)
睡眠 (待命)	<1.126 BTU/hr	<1.126 BTU/hr	<1.126 BTU/hr
電源 LED 指示燈	「開啟」模式: 白色, 「待命」/「睡眠」模式: 白色 (閃爍)		
電源供應器	內建式, 100-240VAC、50-60Hz		
<b>尺寸</b>			
產品含支架 (寬 × 高 × 深)	511 × 483 × 227 mm		
產品不含支架 (寬 × 高 × 深)	511 × 319 × 52 mm		
產品含包裝材料 (寬 × 高 × 深)	565 × 422 × 184 mm		
<b>重量</b>			
產品含支架	4.9 kg		
產品不含支架	3.1 kg		
產品含包裝材料	6.775 kg		
<b>操作條件</b>			
溫度範圍 (操作中)	0°C 到 40 °C		
溫度範圍 (非操作中)	-20°C 到 60°C		
相對濕度	20% 到 80%		
<b>環保省電功能</b>			
ROHS (電子電機設備有害物質限用指令)	符合		
包裝材料	100% 可回收		
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼		
EnergyStar 能源之星認證	有		
<b>法規與標準</b>			
法規核准	CE Mark、FCC Class B、SEMKO、cETLus、CU-EAC、TUV-GS、TUV-ERGO、EPA、PSB、WEEE、C-TICK、UKRAINIAN、CCC、CECP、ICES-003		
<b>機箱</b>			
色彩	黑色		
表面處理	紋理		

#### 註

1. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 下載最新版型錄。

## 4.1 解析度與預設模式

---

### 1 最大解析度

1920 × 1080 @ 60 Hz (數位輸入)

### 2 建議解析度

1920 × 1080 @ 60 Hz (數位輸入)

## 5. 電源管理

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平 同步	垂直 同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	25.8W (一般) 38.3W (最大)	白色
睡眠 (待命)	關閉	沒有	沒有	0.3W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3W (一般)	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：1920 × 1080
- 對比度：50%
- 亮度：250 nits
- 色溫：6500k (使用全白模式)

### 註

本項資料如有變動，恕不另行通知。

## 6. 法規資訊

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚠ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

**North Europe (Nordic Countries) Information**

Placering/Ventilation  
**VARNING:**  
 FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
 OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
 DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation  
**ADVARSEL:**  
 SØRG VED PLACERINGSFOR, AT  
 NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
 ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto  
**VAROITUS:**  
 SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
 VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
 IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon  
**ADVARSEL:**  
 NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
 DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
 STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

**Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
 Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

## Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

## 6. 法規資訊

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### Information for U.K. only

#### **WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

#### **Important:**

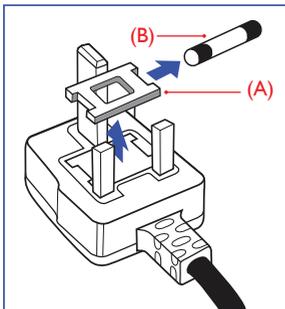
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

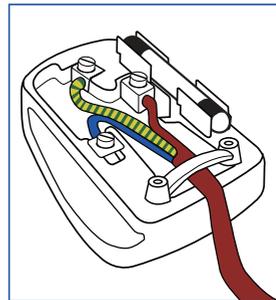
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

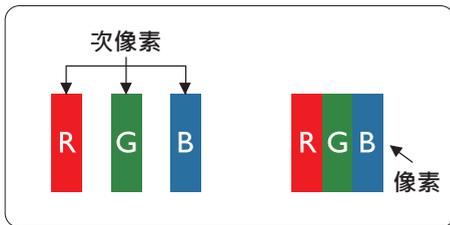
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



## 7. 客戶服務與保固

### 7.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對這種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



#### 像素和次像素

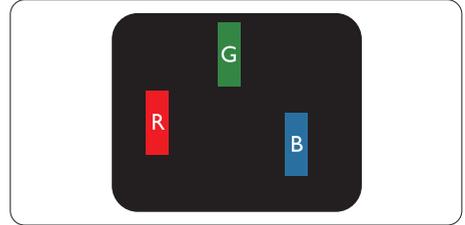
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

#### 像素瑕疵種類

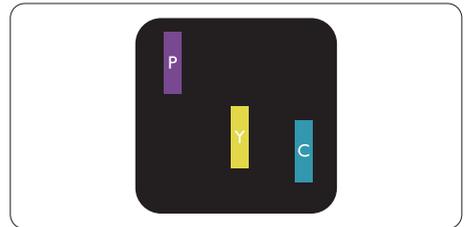
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

#### 亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

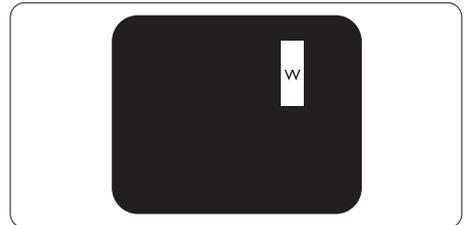


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 靛（淺藍）



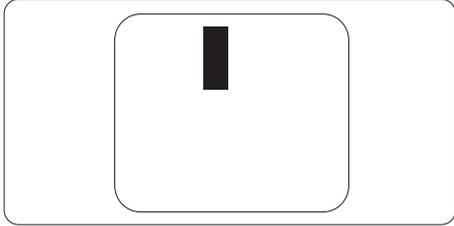
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

#### 註

紅色或藍色亮點必須比周圍亮 50% 以上，而綠色亮點則比周圍亮 30%。

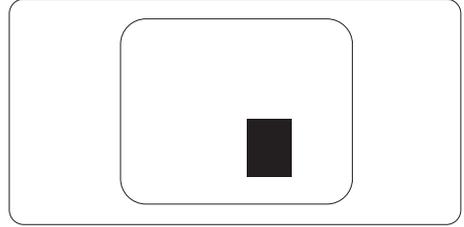
### 黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



### 緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



### 像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	3
2 個亮起的鄰接次像素	1
3 個亮起的鄰接次像素 ( 1 個白色像素 )	0
兩個亮點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的亮點瑕疵總數	3
黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下
瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

### 註

- 1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵
- 本顯示器符合 ISO9241-307 規範。( ISO9241-307：符合電子顯示器的人體工學規定，通過分析及符合性測試方法 )
- ISO9241-307 為知名 ISO13406 標準的後繼標準，是由國際標準組織 (ISO) 於以下日期所制定：2008-11-13。

## 7.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請造訪 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 瞭解詳細資訊。您亦可撥打下列電話號碼，與當地的 Philips 客服中心聯絡。

### 西歐地區聯絡資訊：

國家	CSP	熱線電話	價格	服務時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### 中國聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
China	PCCW Limited	4008 800 008

### 北美洲聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## 中歐及東歐地區的聯絡資訊：

國家	客服中心	CSP	客服專線
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## 拉丁美洲地區聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## 亞太、中東暨非洲地區聯絡資訊：

國家	ASP	客服專線	服務時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. 疑難排解與常見問答集

### 8.1 USB 擴充底座顯示器常見問題

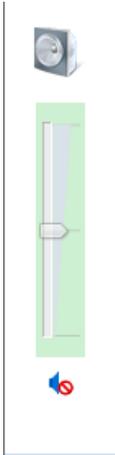
**問1：** 將 221S6QU 接到筆記型電腦或桌上型電腦後，就無法使用網際網路連線。

**答：** 確保在筆記型電腦或桌上型電腦上使用最新的驅動程式。您可能要更新 USB 乙太網路驅動程式，請參與使用手冊或造訪 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 瞭解方法。

 G:\PC\Drivers

**問2：** 使用 DisplayLink 軟體關閉後為何無法關閉聲音？

**答：** 若使用 DisplayLink 軟體關閉，僅會關閉顯示器。您必須在筆記型電腦或桌上型電腦上手動關閉音訊。



**問3：** 耳機接至 221S6QU，並且在筆記型電腦或桌上型電腦上靜音後，為什麼還是有聲音？

**答：** 在筆記型電腦或桌上型電腦上關閉音訊，即可解決此問題。

**問4：** 當我旋轉顯示器時，如何一併旋轉畫面？

**答：** 必須使用 OSD/OSD 設定 /OSD 旋轉將畫面旋轉。



© 2015 Koninklijke Philips N.V. (飛利浦電子公司) 版權所有。版權所有。

Philips 和 Philips Shield Emblem 為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，並已獲得 Koninklijke Philips N.V. 授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M6221SQUE1L