

PHILIPS

E Line

275E2



www.philips.com/welcome

- ١ دليل المستخدم عربي
- ١٧ خدمة العملاء والضمان
- ٢١ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

جدول المحتويات

- ١- هام ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد الشاشة ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل الشاشة ٥
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ٧
- ٣- تحسين جودة الصورة ٩
 - ١-٣ SmartImage ٩
 - ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي) ١٠
- ٤- AMD FreeSync™ ١١
- ٥- المواصفات الفنية ١٢
 - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٥
- ٦- إدارة الطاقة ١٦
- ٧- خدمة العملاء والضمان ١٧
 - ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٧
 - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ٢٠
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢١
 - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢١
 - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ٢٢

١- هام

صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- لا تفكك مهايئ التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهايئ التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تنقيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ ٥ درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضاً غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير

الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
 - افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
 - لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
 - في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
 - في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
 - لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
 - من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
 - درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
 - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
 - يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة

بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ⓘ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذ بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ⓘ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

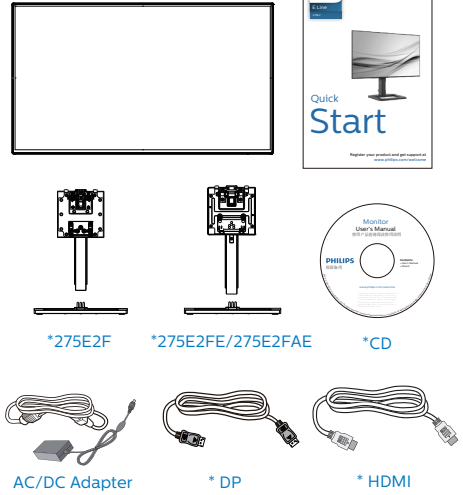
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٢- إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

ملاحظة

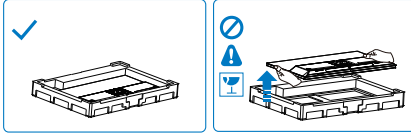
لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر:

275E2FAE: ADPC2045

275E2FE/275E2F: ADPC1938EX

٢ تركيب حامل القاعدة

- ١- لتوفير الحماية المثلى لهذه الشاشة وتجنب خدشها أو إتلافها، أبق وجهها متجهًا لأسفل في الوسادة عند تركيب القاعدة.



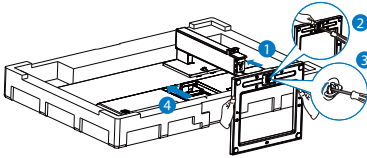
- ٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

- (١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

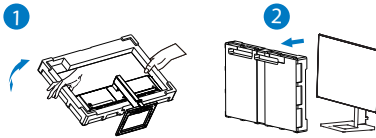
- (٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسامير في الجزء السفلي من القاعدة.

- (٣) استخدم مفك براغي لإحكام ربط المسامير في الجزء السفلي من القاعدة، وثبت القاعدة في الحامل بإحكام.

- (٤) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

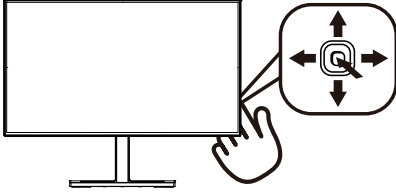


- ٣- بعد تركيب القاعدة، استخدم كلتا يديك لوضع الشاشة في وضعية قائمة وإمسكها واللوح الرغوي بإحكام. يمكنك الآن سحب اللوح الرغوي للخارج. وعند سحبه للخارج، لا تضغط بقوة على لوحة الشاشة تجنبًا لكسرها.



٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم

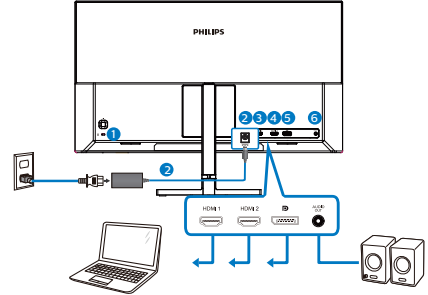


١	⏏	اضغط لتشغيل الطاقة. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيل الطاقة.
٢	➡	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣	⬇	275E2FAE: ضبط مستوى الصوت. 275E2F/275E2FE: اضبط مستوى السطوع.
٤	⬆	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). تغيير مصدر دخل الإشارة.
٥	⬇	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و ١ Gamer و ٢ Gamer و LowBlue و Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).
٥	⬅	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيج للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



١ قفل Kensington لمنع السرقة

٢ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر

٣ إدخال HDMI ١

٤ إدخال HDMI ٢

٥ إدخال DisplayPort

٦ خرج صوت

التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0-100
		Contrast: 0-100
		H. position
		V. position
Low Blue Mode	On	
	Off	1,2,3,4
Input	1 HDMI 1.4	
	2 HDMI 1.4	
	DisplayPort	
Picture	SmartImage	FPS/Racing/RTS/Gamer1/Gamer2/LowBlue Mode/EasyRead/Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On/Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

Game Setting	MPRT	Off
	MPRT Level	0
	SmartResponse	Off
	SmartFrame	Off
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
Audio		
Color		

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للاوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

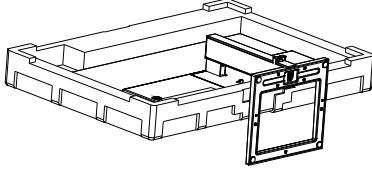
ملاحظة

- زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT): لتقليل التشنو الناجم عن الحركة، تومض مصابيح LED للإضاءة الخلفية بالتزامن مع تحديث الشاشة؛ مما قد يؤدي إلى تغير ملحوظ في السطوع.
- لا يمكن تمكين ميزتي AMD FreeSync™ (المزامنة التكيفية) وزمن استجابة الصور المتحركة (MPRT) معًا في وقت واحد.
- تعمل ميزة MPRT على ضبط السطوع من أجل تقليل التشنو بحيث يتعذر ضبط السطوع عندما تكون MPRT في وضع التشغيل.
- ميزة MPRT عبارة عن وضع لتحسين الألعاب. يوصى بإيقاف تشغيلها عند عدم استخدام وظيفة

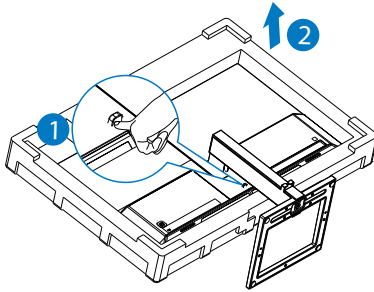
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

- ١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

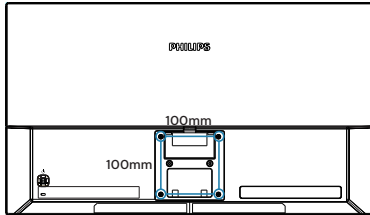


- ٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإزالة القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقلل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA. اتصل دائماً بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



٣ إخطار الدقة

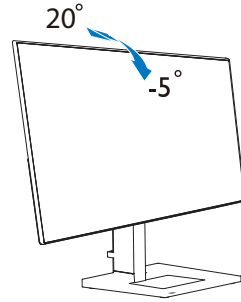
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٤٤٠ × ٢٥٦٠. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

(استخدم ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ للحصول على أفضل النتائج).

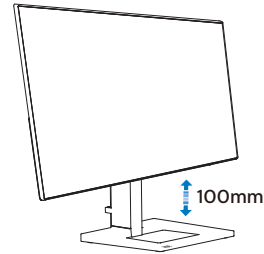
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل



ضبط الارتفاع (275E2FE/275E2FAE)

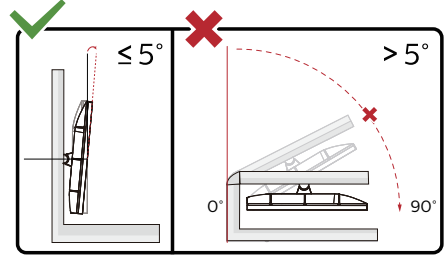


تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زوايتها. أمسكها من الإطار فقط.

ملاحظة

لرجاء شراء كثيفة التثبيت بالحائط المناسبة؛ وإلا، فقد تصبح المسافة بين كبل إشارة الدخل الخلفي والحائط أقصر مما ينبغي



* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥- درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

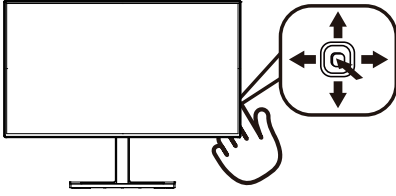
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- استمر في الضغط على للتبديل بين FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer١ و Gamer٢ و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و off (إيقاف).
 - ٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً التبديل يميني لتأكيد الأمر.
- يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer١ و Gamer٢ و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).

★ SmartImage GAME
FPS
Racing
RTS
Gamer1
Gamer2
LowBlue Mode
EasyRead
Off

٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التناقض لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوحاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشيعاً أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم للألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer ١.
- **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer ٢.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

- 260X AMD Radeon R7 •
- 260 AMD Radeon R7 •
- Processor A-Series Desktop and Mobility APUs ■
 - 7890K-AMD A10 •
 - 7870K-AMD A10 •
 - 7850K-AMD A10 •
 - 7800-AMD A10 •
 - 7700K-AMD A10 •
 - 7670K-AMD A8 •
 - 7650K-AMD A8 •
 - 7600-AMD A8 •
 - 7400K-AMD A6 •

AMD FreeSync™ - 4

AMD FreeSync

PC gaming has long been an imperfect experience because GPUs and monitors update at different rates. Sometimes a GPU can render many new pictures during a single update of the monitor, and the monitor will show pieces of each picture as a single image. This is called “tearing.” Gamers can fix tearing with a feature called “v-sync,” but the image can become jerky as the GPU waits on the monitor to call for an update before delivering new pictures.

The responsiveness of mouse input and overall frames per second are reduced with v-sync, too. AMD FreeSync™ technology eliminates all of these problems by letting the GPU update the monitor the moment a new picture is ready, leaving gamers with unbelievably smooth, responsive, tearing-free games.

Followed by the graphic card that are compatible

- Operating system ■
 - 7/8/8.1/10 Windows •
- Series & 300/290 Graphic Card: R9 ■
 - Series 260 R7
 - Series 300 AMD Radeon R9 •
 - Fury X AMD Radeon R9 •
 - 360 AMD Radeon R9 •
 - 360 AMD Radeon R7 •
 - 295X2 AMD Radeon R9 •
 - 290X AMD Radeon R9 •
 - 290 AMD Radeon R9 •
 - 285 AMD Radeon R9 •

٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	IPS تقنية
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٥ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠,٢٣٣١ x ٠,٢٣٣١ مم
نسبة التباين (نموجية)	١٠٠٠:١
الحد الأقصى للدقة	٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R < ١٠ (النموجي)
تحسين الصورة	SmartImage
وميض حر	نعم
ألوان العرض	16.7 مليون
معدل التجديد الرأسي	٤٨ Hz - ٧٥ Hz
التردد الأفقي	٣٠ KHz - ١١٤ KHz
sRGB	نعم
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	نعم
سلسلة ألوان كاملة	نعم
مكتب	نعم
AMD FreeSync™	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI 1.4 (رقمي)، DisplayPort 1.2
دخل/خرج صوت	خرج صوت
إشارة الإدخال	مزانة منفصلة، مزانة عند
الملاءمة	
سماعة مدمجة (275E2FAE)	3W x 2
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
مميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب (100x100 VESA مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
الحامل	
الميل	٥- / ٢٠+ درجة
ضبط الارتفاع (275E2FAE/275E2FE)	١٠٠ ملم

الطاقة (275E2FAE)			
الاستهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١١٤ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٢٣,٤ وات (بشكل نموذجي)	٢٣,٣ وات (بشكل نموذجي)	٢٣,٣ وات (بشكل نموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	كبير من ٠,٥ وات	كبير من ٠,٥ وات	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١١٤ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٧٩,٩ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٧٩,٥ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	٧٩,٥ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متعدد، ٤٠-٦٠ هرتز		

الطاقة (275E2FE/275E2F)			
الاستهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١١٤ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٢٦,١ وات (بشكل نموذجي)	٢٦,٠ وات (بشكل نموذجي)	٢٦,١ وات (بشكل نموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	كبير من ٠,٥ وات	كبير من ٠,٥ وات	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ١١٤ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٨٩,٠٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٨٨,٧٤ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	٨٩,٠٨ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متعدد، ٤٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	mm ٢٣٤ x ٤٦٢ x ٦١٤ :275E2F mm ٢٣٤ x ٤٧٥ x ٦١٤ :275E2FAE/275E2FE
المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × بعد)	٣٨ x ٣٥٤ x ٦١٤ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	١٥٣ x ٥٠٤ x ٦٧٨ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	kg ٤,٧٦ :275E2F kg ٥,٢٣ :275E2FAE/275E2FE
المنتج بدون الحامل	kg ٣,٤٣
المنتج مع التغليف	kg ٧,٠٦ :275E2F kg ٧,٥٣ :275E2FE kg ٧,٥٩ :275E2FAE
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	C° ٤٠ إلى C° ٠
الرطوبة النسبية (التشغيل)	%٢٠ إلى %٨٠
الضغط الجوي (التشغيل)	١٠٦٠hPa إلى ٧٠٠
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	C° ٦٠ إلى C° -٢٠
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى %٩٠
الضغط الجوي (بدون التشغيل)	١٠٦٠hPa إلى ٥٠٠
البيئة والطاقة	
RoHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	%١٠٠ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	سود
التشطيب	تركيب



تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

٢٥٦٠ × ١٤٤٠ في ٧٥ هرتز (HDMI/DP)

٢ الدقة الموصى بها

٢٥٦٠ × ١٤٤٠ في ٦٠ هرتز

ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ بسرعة. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.
- أعلى دقة معتمدة للشاشة على منفذ HDMI/DP هي ٢٥٦٠ × ١٤٤٠، إلا أن ذلك يستند دائمًا إلى قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/الفيديو.

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠ × ٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٦٤٠ × ٤٨٠	٣١,٤٦٩
٦٦,٦٦٧	٦٤٠ × ٤٨٠	٣٥
٧٢,٨٠٩	٦٤٠ × ٤٨٠	٣٧,٨٦١
٧٥	٦٤٠ × ٤٨٠	٣٧,٥
٩٩,٧٦٩	٦٤٠ × ٤٨٠	٥١,٠٨
١١٩,٥١٨	٦٤٠ × ٤٨٠	٦١,٩١
٧٠,٠٨٧	٧٢٠ × ٤٠٠	٣١,٤٦٩
٥٩,٧١٠	٧٢٠ × ٤٨٠	٢٩,٨٥٥
٥٠	٧٢٠ × ٥٧٦	٣١,٢٥
٥٦,٢٥	٨٠٠ × ٦٠٠	٣٥,١٥٦
٦٠,٣١٧	٨٠٠ × ٦٠٠	٣٧,٨٧٩
٧٢,١٨٨	٨٠٠ × ٦٠٠	٤٨,٠٧٧
٧٥	٨٠٠ × ٦٠٠	٤٦,٨٧٥
٩٩,٦٦٢	٨٠٠ × ٦٠٠	٦٣,٦٨٤
١١٩,٩٧	٨٠٠ × ٦٠٠	٧٦,٣٠٢
٧٤,٥٥١	٨٣٢ × ٦٢٤	٤٩,٧٢٥
٦٠,٠٠٤	١٠٢٤ × ٧٦٨	٤٨,٣٦٣
٧٠,٠٦٩	١٠٢٤ × ٧٦٨	٥٦,٤٧٦
٧٥,٠٢٩	١٠٢٤ × ٧٦٨	٦٠,٠٢٣
٩٩,٩٧٢	١٠٢٤ × ٧٦٨	٨١,٥٧٧
١١٩,٩٨٩	١٠٢٤ × ٧٦٨	٩٧,٥٥١
٦٠,٠٢	١٢٨٠ × ١٠٢٤	٦٣,٩٨١
٧٥,٠٢٥	١٢٨٠ × ١٠٢٤	٧٩,٩٧٥
٦٠	١٩٢٠ × ١٠٨٠	٦٧,٥
٥٩,٩٥١	٢٥٦٠ × ١٤٤٠	٨٨,٧٨٧
٧٤,٩٧	٢٥٦٠ × ١٤٤٠	١١١,٠٢

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	275E2FAE ٢٣,٣ وات (نوع) ٤١,٩ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون (وضع الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	275E2F/275E2FE ٢٦,٠ وات (نوع) ٤٠,٢ وات (بحد أقصى)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ × ١٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٧٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

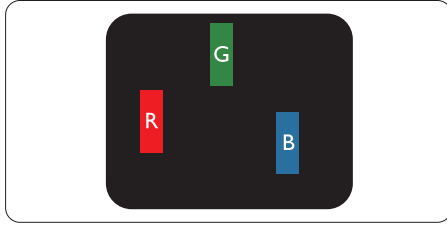
ⓘ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

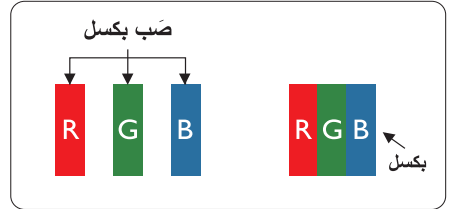
٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة
من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

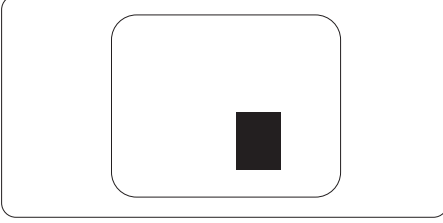


وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات

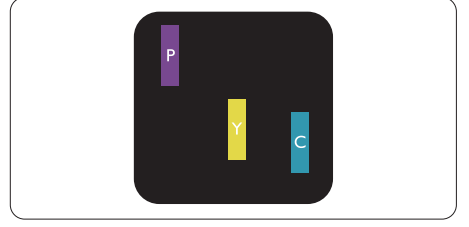
تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



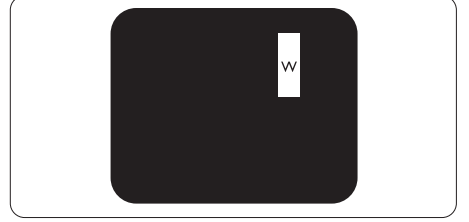
قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيين متجاوريتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كيان (أزرق فاتح)



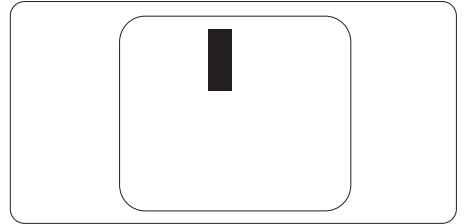
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠٪ من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	2
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	1
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	0
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	3
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	5 أو أقل
2 وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	2 أو أقل
3 وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	0
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من 15 ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	5 أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	5 أو أقل

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٧-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

فترة ضمان قياسية محلية	فترة ضمان ممتدة	إجمالي فترة الضمان
تعتمد على المناطق المختلفة	+ عام واحد	فترة ضمان قياسية محلية + ١
	+ ٢ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	+ ٣ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ⓘ ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل «OFF» ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل «ON».

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي غُدة مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به غُدة مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ مشكلات الصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على «Menu» (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد «Audio» (الصوت) ثم حدد «Mute» (كتم الصوت). حدد الوضع «Off» (إيقاف التشغيل).
- اضغط على «Volume» (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة «Cannot display this video mode» (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟
- الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز.
- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
 - في القائمة «ابدأ» الخاصة بـ Windows، حدد «الإعدادات/لوحة التحكم». في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى «desktop area» (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ بكسل.
 - قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
 - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ عند ٦٠ هرتز.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
 - قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- س ٢: ما هي ملفات inf. و icm. الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل (inf. و icm.)؟
- الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. و icm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. و icm.) بشكل تلقائي.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق $6500K$ ، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للابيض"، بينما مع درجة حرارة $9300K$ تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلهُ/يفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

⊖ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل $2004K$ تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل $9300K$ تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون ببيضاء عند $6504K$.

س ٨: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ٩: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7، Mac OS X.

س ٣: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٤: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: اضغط ببساطة على الزر ➡، ثم اضغط على ⬇ لتحديد «Setup» (الإعداد)، واضغط على ➡ لدخول الإعدادات وحدد «Reset» (إعادة التعيين) لاستدعاء كل إعدادات المصنع الأصلية.

س ٥: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى ألا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٦: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٧: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على ⬇ (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على ➡ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

س ١٠: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة

اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة:

قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١١: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي،

ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض

الأصلية ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ في ٦٠ هرتز.

للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٢: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلًا اضغط على ⬇ لمدة عشر ثوان لفعل/أفتح

قفل المفتاح النشط، وبإلقيام بذلك سوف تظهر

أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة

القفل/أفتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية

الواردة أدناه.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

س ١٣: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة

الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة

الدعم بموقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر عام 2020 لشركة Top Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

نُع هذا المنتج بواسطة شركة Top Victory Investments Ltd. وبيع على مسؤوليتها، وشركة Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتستخدمان بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M2275EFE1L