

www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	19
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	22

Содержание

1. Важная информация	1
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2 Условные обозначения	2
1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала	3
2. Установка базы облачного монитора	4
2.1 Установка	4
2.2 Эксплуатация базы облачного монитора	6
2.3 Требования к серверу Citrix	7
3. База облачного монитора	8
3.1 Что это такое?	8
3.2 Питание	9
3.3 Пользовательский интерфейс базы облачного монитора	9
4. Технические характеристики	14
5. Сведения о соответствии стандартам	16
6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	19
6.1 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	19
7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	22
7.1 Устранение неисправностей	22

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для пользователей базы облачного монитора Philips. Перед использованием базы облачного монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтите и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации базы облачного монитора.

Эксплуатация

- Предохраняйте базу облачного монитора от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с прочими источниками тепла. Их длительное воздействие на базу облачного монитора может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия и нарушения надлежащего охлаждения

электронных компонентов базы облачного монитора.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- Устанавливайте базу облачного монитора в месте с удобным доступом к штепсельной вилке и электрической розетке.
- При выключении базы облачного монитора путем отключения кабелей питания сетевого блока выждите 6 секунд перед их повторным подключением для надлежащей работы устройства.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте базу облачного монитора воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения базы облачного монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание повреждений базы облачного монитора не нажимайте с силой на ЖК-панель. При перемещении базы облачного монитора удерживайте ее за корпус, не поднимайте базу облачного монитора, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если база облачного монитора не будет использоваться в течение длительного времени, отключите устройство от электрической розетки.
- Перед очисткой отключите базу облачного монитора от электрической розетки. Очистку производите с помощью влажной ткани. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Для очистки базы облачного монитора не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения базы облачного монитора, не подвергайте

его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.

- При попадании на базу облачного монитора влаги сразу же протрите устройство сухой тканью.
- При попадании в базу облачного монитора посторонних веществ или воды, сразу же отключите питание и отсоедините кабель питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте базу облачного монитора в местах, подверженных нагреванию, воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- Для поддержания наилучших эксплуатационных характеристик базы облачного монитора и продления срока эксплуатации используйте устройство в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0 - 40°C 32 - 95°F
 - Влажность: 20 - 80% относительной влажности

Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте базу облачного монитора в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание.

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если база облачного монитора не работает надлежащим образом, или вы не знаете какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

Предупреждение

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

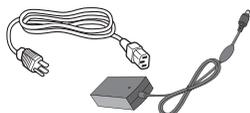
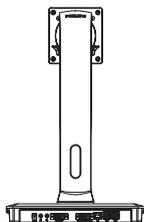
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Установка базы облачного монитора

2.1 Установка

1 Содержимое упаковки



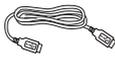
Сетевой адаптер



DVI



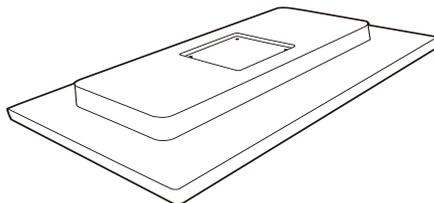
Сетевой кабель
ЛВС



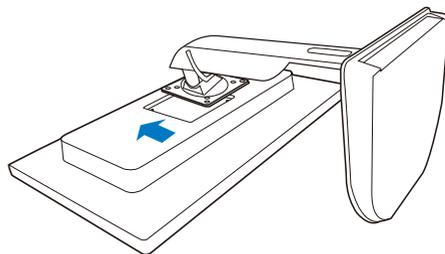
Кабель USB

2 Установка на базы облачного монитора на монитор

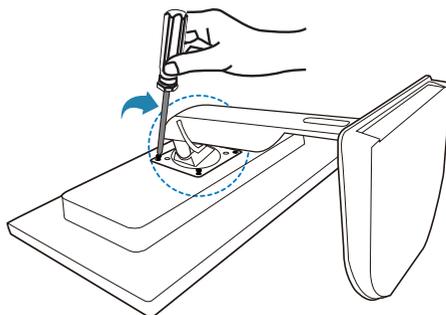
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Вставьте основание в комплект креплений VESA до щелчка.

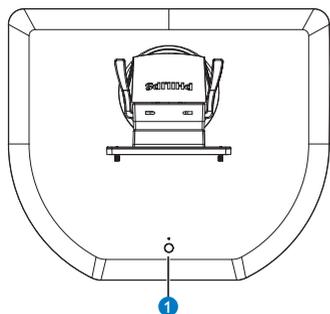


3. С помощью отвертки затяните четыре винта.



2.2 Эксплуатация базы облачного монитора

1 Назначение кнопок управления



1		<p>Включение/выключение питания. Нажмите кнопку питания для включения устройства. Для выключения нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд.</p>
----------	---	---

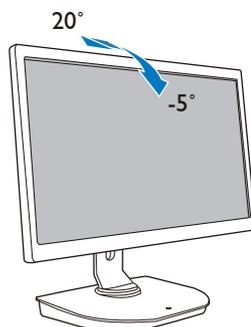
Примечание.

Если база облачного монитора находится в режиме отключения постоянного тока, функция WOL, предназначенная для включения устройства при поступлении сигнала по ЛВС, доступна администратору сервера. При активации функции WOL индикатор питания мигает с интервалом в одну секунду.

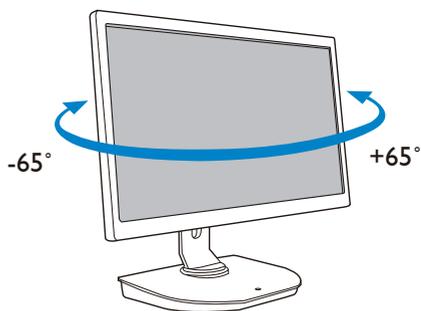
В режиме отключения постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.

2 Настройка положения монитора

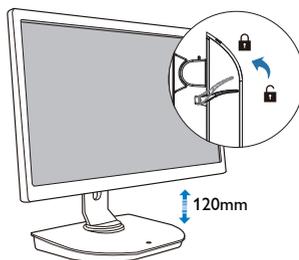
Наклон



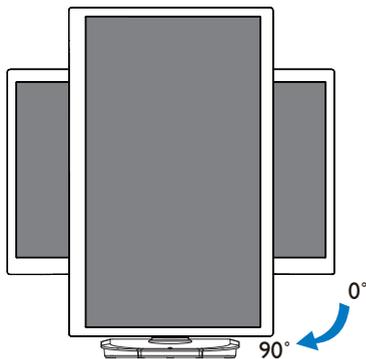
Поворот



Регулировка по высоте



Переворачивание



2.3 Требования к серверу Citrix

1 Программное обеспечение Citrix

1. XenDesktop 5.5 или более поздней версии в ОС Windows 7 SP1 (32-битной или 64-битной)
2. XenApp 6.5 или более поздней версии в ОС Windows server 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 или более поздней версии для виртуальной машины в ОС Windows 7 SP1 (32-битной или 64-битной)

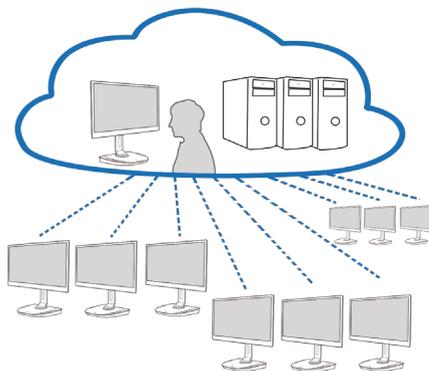
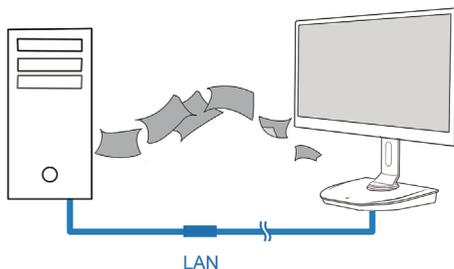
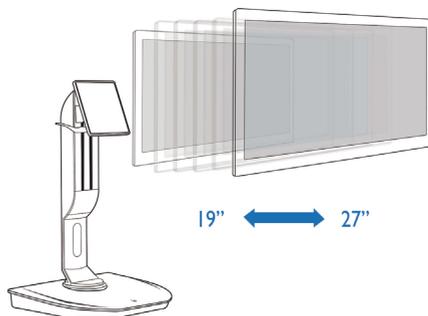
2 Сеть:

ЛВС 1.0 Гбит/с с минимальной задержкой

3. База облачного монитора

3.1 Что это такое?

База облачного монитора Philips представляет собой решение "zero/thin client" (нулевой/тонкий клиент) с использованием VDI-технологии (инфраструктура виртуальных рабочих столов). VDI-технология обеспечивает ИТ-организациям большую гибкость, возможностей управления, безопасность и сокращение расходов. Используя VDI-технология, ИТ-администраторы могут легко адаптировать информационные потребности к изменяющейся организационной структуре новых систем и их обновлению. Централизованный характер VDI-технологии также обеспечивает ИТ-администраторам повышение управляемости и безопасности систем. Кроме того, использование VDI-технологии позволяет ИТ-администраторам сократить расходы, связанные с настройкой ИТ-систем, благодаря упрощению инфраструктуры, и затраты на энергопотребление. База облачного монитора Philips обеспечивает гибкость при установке мониторов с экраном 19-27 дюймов (48,2 – 68,6 см) с использованием стандартных креплений VESA.



3.2 Питание

1 Использование базы облачного монитора

1. Кратковременно нажмите кнопку питания для включения устройства.
2. Для выключения нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд.
3. При подключении к сети питания индикатор питания загорается на 1 секунду, затем гаснет. При этом активируется функция WOL, питание базы облачного монитора выключается.
4. В режиме отключения постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.

3.3 Пользовательский интерфейс базы облачного монитора

1 Подключение базы облачного монитора

1. Подключите базу облачного монитора к маршрутизатору с помощью кабеля ABC.
2. Подключите к базе облачного монитора клавиатуру и мышь.
3. С помощью кабеля питания подключите базу облачного монитора к сетевой розетке.
4. Нажмите кнопку питания для включения базы облачного монитора.

2 Пользовательский интерфейс базы облачного монитора

1. Outline (Структура)



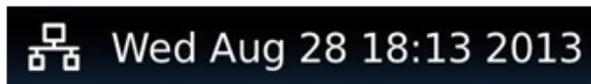
3. Встроенное ПО базы облачного монитора

2. Login widget (Вход в систему)



Поле/ кнопка	Описание
Protocol (Протокол)	Протокол подключения.
Server IP (IP сервера)	Введите Citrix XenDesktop/XenApp/VDI в поле IP-адреса сервера для подключения.
Username (Имя пользователя)	Введите имя пользователя учетной записи.
Password (Пароль)	Введите пароль учетной записи пользователя.
Domain (Домен)	Введите имя домена сервера Citrix. Данное поле заполнять не обязательно.
Login (Войти в систему)	Нажмите данную кнопку для отправки информации о подключении на сервер Citrix и отображения списка VDI-устройств.

3. Строка состояния



Элемент меню	Описание
 	Данный значок отражает состояние подключения сетевого кабеля. Его вид изменяется при нарушении/отключении питания или повторном подключении.
	Отображение локального системного времени и даты базы облачного монитора. В окне настройки времени пользователь может обновить <u>дату/время</u> .

4. Элементы меню

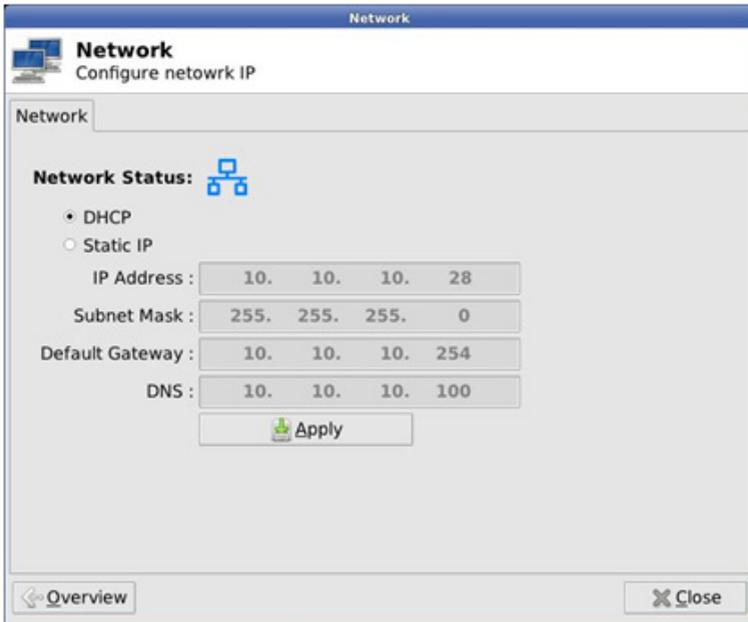


Элемент меню	Описание
	Закрывается значок входа в систему и открывается меню «Power (Питание)», которое включает функции «Reboot (Перезагрузить)», «Power off (Выключить питание)», «Close (Закрыть)».
 	Открывается меню «Volume Control Tool (Уровень громкости)». Вид значка меняется, если уровень громкости равен нулю.
	Закрывается значок входа в систему и открывается меню «Settings (Настройки)». Пользователь может изменить параметры «Display (Дисплей)», «Keyboard (Клавиатура)», «Language (Язык)», «Mouse (Мышь)», «Network (Сеть)», «Time (Время)».
	Закрывается значок входа в систему и открывается меню «Network Test Tool (Проверка сети)». Пользователь может проверить соответствие сетевого подключения назначенному IP-адресу.
	Закрывается значок входа в систему и открывается меню «System Information Window (Информация о системе)».

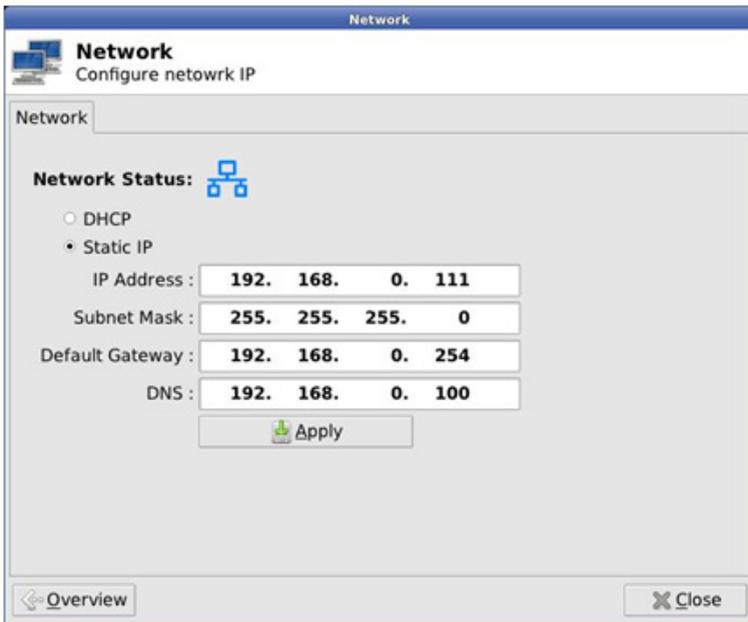
3 Сетевые настройки базы облачного монитора

По умолчанию при загрузке база облачного монитора запрашивает DHCP в качестве локального IP-адреса. Пользователь может открыть меню «Settings (Настройки)» -- «Network (Сеть)» и выбрать параметр «DHCP» или «Static IP (Статический IP-адрес)».

DHCP



Static IP (Статический IP-адрес)



Поле/кнопка	Описание
Network Status (Состояние сети) 	Данный значок отражает состояние подключения сетевого кабеля. Его вид изменяется при нарушении/отключении питания или повторном подключении.
DHCP	Выбор режима DHCP для получения локального IP-адреса. При этом блокируются поля «IP Address (IP-адрес)», «Subnet Mask (Маска подсети)», «Default Gateway (Шлюз по умолчанию)», «DNS» и их обновление от DHCP-сервера. При нажатии кнопки «Apply (Применить)» система отправляет DHCP-запрос на DHCP-сервер и получает с него назначенный IP-адрес. После этого система обновляет поле «IP Address (IP-адрес)».
Static IP (Статический IP-адрес)	Выбор метода статического IP-адреса. При этом деблокируются поля «IP Address (IP-адрес)», «Subnet Mask (Маска подсети)», «Default Gateway (Шлюз по умолчанию)», «DNS», что позволяет пользователю изменить их вручную. При нажатии кнопки «Apply (Применить)» система назначает фиксированный IP-адрес базы облачного монитора.
IP Address (IP-адрес)	IP-адрес базы облачного монитора. Данный параметр можно изменить в режиме статического IP-адреса. При нарушении соединения/отключении сетевого кабеля значение данного поля сбрасывается на «0.0.0.0» и обновляется при повторном подключении сетевого кабеля.
Subnet Mask (Маска подсети)	Маска подсети базы облачного монитора. Данный параметр можно изменить в режиме статического IP-адреса. При нарушении соединения/отключении сетевого кабеля значение данного поля сбрасывается на «255.255.255.0» и обновляется при повторном подключении сетевого кабеля.
Default Gateway (Шлюз по умолчанию)	Адрес шлюза по умолчанию базы облачного монитора. Данный параметр необязателен и может быть изменен в режиме статического IP-адреса. При нарушении соединения/отключении сетевого кабеля значение данного поля сбрасывается на «0.0.0.0» и обновляется при повторном подключении сетевого кабеля.
DNS	DNS-адрес базы облачного монитора. Данный параметр необязателен и может быть изменен в режиме статического IP-адреса. При нарушении соединения/отключении сетевого кабеля значение данного поля сбрасывается на «0.0.0.0» и обновляется при повторном подключении сетевого кабеля.
Apply (Применить)	Нажмите данную кнопку для получения IP-адреса от DHCP-сервера или задания статического IP-адреса.

4. Технические характеристики

Платформа	
Процессор	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Тактовая частота	1 ГГц
ROM (ПЗУ)	DDR III X4, 2 ГБ
RAM (ОЗУ)	EMMC, 4 ГБ
Система	HDX
Клиент	Citrix
Изображение/Экран	
Частота обновления по вертикали	56-75 Гц
Частота строчной развертки	30-83 кГц
Макс. разрешение монитора	1920 × 1080 с частотой обновления 60 Гц
Поддерживаемое разрешение	640 × 480 с частотой обновления 60/67/72/75 Гц 800 × 600 с частотой обновления 56/60/72/75 Гц 1024 × 768 с частотой обновления 60/70/72/75 Гц 1280 × 1024 с частотой обновления 60/75 Гц 1440 × 900 с частотой обновления 60/75 Гц 1680 × 1050 с частотой обновления 60 Гц 1920 × 1080 с частотой обновления 60 Гц
Эргономические стандарты	
Наклон	-5° / +20°
Поворот	-65° / +65°
Регулировка по высоте	120 мм +/-5 мм
Регулировка поворота	90°
Система фиксации регулировки по высоте	Да
Размеры монитора	Совместимость со стандартом VESA для мониторов с экраном 19-27 дюймов
Подключение	
Вход/Выход сигнала	DVI OUT Master , DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Гнездо для наушников	Да
Микрофонный вход	Да
Порт LAN (АВС)	Rj 45
Удобство	
Организация кабелей	Да
Крепление VESA	100 × 100 мм и 75 × 75 мм (винты в комплекте поставки)
Питание	
Рабочий режим	9,2 Вт (тип.), 20 Вт (макс.)
Режим ожидания (S3)	<1,2 Вт
Режим выключения (S5)	<0,5 Вт
Индикатор питания	Включен: белый, режим ожидания: не горит

4. Технические характеристики

Источник питания	Встроенный, 100 - 240 В переменного тока, 50/60 Гц
Поддержка в режиме ожидания	Режим WOL (Включение при обнаружении сети)

Размеры

Подставка (ШxВxГ)	310 x 463 x 261 мм
-------------------	--------------------

Масса

Подставка	3,0 кг
Устройство с упаковкой	4,8 кг

Условия эксплуатации

Температурный диапазон (рабочий)	0°C - 40 °C
Температурный диапазон (допустимый)	-20°C - 60°C
Относительная влажность	20% - 80%
Среднее время безотказной работы	30000 часов

Соответствие экологическим стандартам

ROHS	ДА
Упаковка	100% переработка
Содержание материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок

Соответствие нормативам и стандартам

Соответствие стандартам	CB, CU, CE, EMF, CCC , ETP
-------------------------	----------------------------

Корпус

Цвет	Фронтальная стойка: серебристая, тыловая стойка: черная, основание: черное
Отделка	Текстура

Примечание.

1. В режиме отключения постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. База облачного монитора поддерживает разрешение ≥ 1024 по ширине и ≥ 720 по высоте и до 1920 x 1200 с частотой обновления 60 Гц (RB) на выходе DVI-D. «RB» означает «сокращенный режим гашения» для разрешения 1920 x 1200 с частотой обновления 60 Гц, а разрешение 1920 x 1080 с частотой обновления 60 Гц поддерживается только в RB-режиме. Стандартные режимы гашения не поддерживаются базой облачного монитора.
4. База облачного монитора не поддерживает обнаружение режима «горячего» EDID-подключения (расширенной идентификации дисплея). Система обеспечивает только определение соответствующих выходов видеосигнала при подключении кабелей DVI-D перед загрузкой базы облачного монитора.

5. Сведения о соответствии стандартам

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件, 如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但是上表中打“×”的部件, 符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球, 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时, 请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规, 将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

6.1 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support. Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center по телефонам, приведенным ниже.

Контактная информация для стран Западной Европы:

Страна	CSP	Телефон "горячей линии"	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

7.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

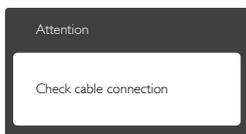
Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке питания и разъему на задней панели базы облачного монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в состояние ON (ВКЛ).

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что база облачного монитора включена.
- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля к базе облачного монитора.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Проверьте правильность кабеля монитора к базе облачного монитора. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что база облачного монитора включена.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии .

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4SB4B1927CE1T