

244EL2

244E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG Ръководство за потребителя 1

Грижи за клиентите и  
гаранция 29

Отстраняване на  
неизправности и често  
задавани въпроси 46

**PHILIPS**

---

# Съдържание

<b>1.</b>	<b>Важно.....</b>	<b>1</b>
1.1	Предпазни мерки и поддръжка .....	1
1.2	Описание на условните обозначения.....	3
1.3	Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	3
<b>2.</b>	<b>Инсталиране на монитора .....</b>	<b>4</b>
2.1	Монтиране .....	4
2.2	Работа с монитора .....	5
2.3	Отстраняване на стойката и основата .....	7
<b>3.</b>	<b>Оптимизиране на изображения ..</b>	<b>9</b>
3.1	SmartImage Lite (Интелигентно изображение).....	9
3.2	SmartContrast (Интелигентен контраст).....	10
3.3	Philips SmartControl Lite .....	11
<b>4.</b>	<b>Технически характеристики.....</b>	<b>18</b>
4.1	Резолюция & Предварително настроени режими.....	21
<b>5.</b>	<b>Управление на захранването .....</b>	<b>22</b>
5.1	Автоматично намаляване на разхода на енергия .....	22
<b>6.</b>	<b>Регулационна информация .....</b>	<b>23</b>
<b>7.</b>	<b>Грижи за клиентите и гаранция</b>	<b>29</b>
7.1	Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран.....	29
7.2	Грижи за клиентите и гаранция ....	32
<b>8.</b>	<b>Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>46</b>
8.1	Отстраняване на неизправности ..	46
8.2	Въпроси и отговори за SmartControl Lite .....	48
8.3	Общи често задавани въпроси ....	50

## 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля обърнете се към вашия местен сервизен център. (вж. "Потребителски информационен център")
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора по време на работа или транспортиране.

### 1.1 Предпазни мерки и поддръжка

#### Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности. Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате вашия компютърен монитор.

#### Експлоатация

- Дръжте монитора далеч от директна слънчева светлина, печки и други източници на топлина.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.

#### Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте панела на монитора на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, за да го вдигнете; не вдигайте монитора, като поставяте ръцете или пръстите си върху панела на монитора.
- Изключете монитора от ел. мрежата, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от ел. мрежата, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.

- За да избегнете риска от електрически удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.
- Ако вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервисния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-95°F
  - Влажност: 20-80% относителна влажност
- **ВАЖНО:** Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията в панелите за монитори. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.



### Предупреждение

Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията.

### Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля свържете се с вашия местен сервизен център. (вж. глава " Потребителски информационен център ")
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в кола/багажник, изложени на директна слънчева светлина.



### Чрсыхцър

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени блокове от текста може да бъдат придружени от икона и изписани с получен шрифт или в курсив. Тези блокове съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

### Чрськихцър

Тази икона показва важна информация и съвети, които ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

### Тэшърэшх

Тази икона показва информация, която ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

### Предупреждение

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

## 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

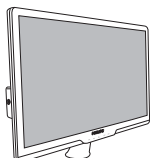
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Монтиране

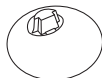
#### 1 Съдържание на пакета



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord

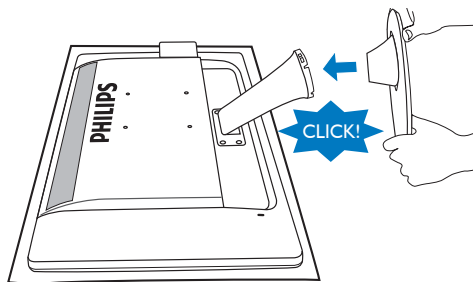


VGA signal cable (optional)



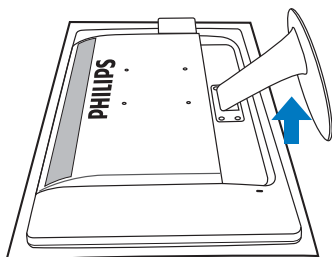
DVI cable (optional)

2. Дръжте основата на монитора с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.

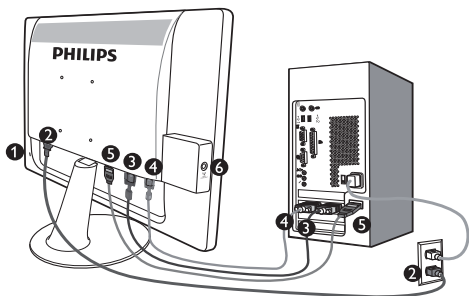


#### 2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка и мека повърхност, като внимавате, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана. После повдигнете основата на монитора.



### 3 Свързване към компютър



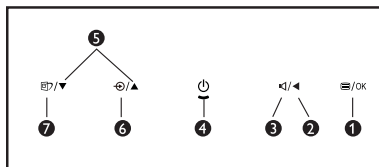
- 1 Заклучване Kensington
- 2 Променливотоков вход
- 3 DVI-D вход (само за някои модели)
- 4 VGA вход
- 5 HDMI вход
- 6 HDMI изход

#### Свързване с компютър

1. Свържете плътно захранващия кабел към гърба на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към съединителя за видео на гърба на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт на мрежата.
5. Включете компютъра и монитора. Ако на монитора има образ, инсталирането е завършено.

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Изглед отпред Описание на изделието

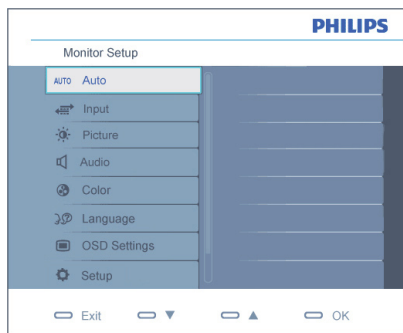


- 1 /OK: Достъп до екранното меню.
- 2 : Връщане назад до предишно ниво на екранното меню.
- 3 : За настройка на силата на звука (само за HDMI изход).
- 4 : За включване и изключване на захранването на монитора.
- 5 : Настройване на екранното меню.
- 6 : Смяна на източника на входен сигнал.
- 7 : SmartImage Lite (Интелигентно изображение). Налични са 3 режима, от които можете да избирате: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри).

## 2 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

OSD (визуализиране на екран) е функция, присъща на всички Philips монитори. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



### Основни и прости инструкции за клавишите за управление

В OSD прозореца, показан по-горе, потребителят може да натисне бутоните ▼▲ намиращи се лицевия панел на монитора, за да премести курсора, **OK** да потвърди избора си или да го промени.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.

Main menu	Sub menu
Auto	
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA</li> <li>DVI (available for selective models)</li> <li>HDMI</li> </ul>
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Picture Format — Wide screen, 4:3</li> <li>Brightness — 0~100</li> <li>Contrast — 0~100</li> <li>SmartContrast — On, Off</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mute — On, Off</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temp. — 6500K, 9300K</li> <li>sRGB</li> <li>User Define <ul style="list-style-type: none"> <li>Red: 0~100</li> <li>Green: 0~100</li> <li>Blue: 0~100</li> </ul> </li> </ul>
Language	<ul style="list-style-type: none"> <li>English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe</li> </ul>
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal — 0~100</li> <li>Vertical — 0~100</li> <li>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4</li> <li>OSD Time out — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Over Scan — On, Off</li> <li>H. Position — 0~100</li> <li>V. Position — 0~100</li> <li>Phase — 0~100</li> <li>Clock — 0~100</li> <li>Resolution Notification — On, Off</li> <li>Reset — Yes, No</li> <li>Information</li> </ul>



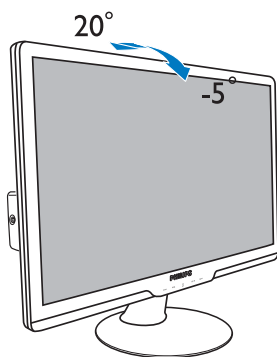
### 3 Информация за резолюцията

Този монитор е проектиран да работи оптимално при нативната си резолюция от 1920 x 1080 на 60Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Използвайте 1920 x 1080 на 60Hz за най-добри резултати.

Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Setup (Настройка) в екранното меню.

### 4 Физическа функция

Наклон

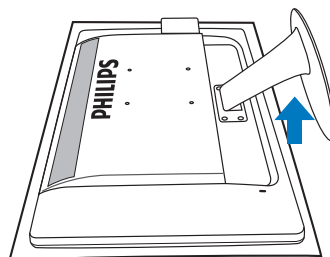


## 2.3 Отстраняване на стойката и основата

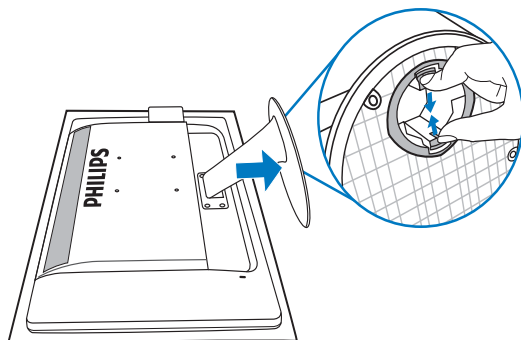
### 1 Демонтиране на стойката

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.



2. Натиснете заключващите скоби, за да отстраните стойката от основата.

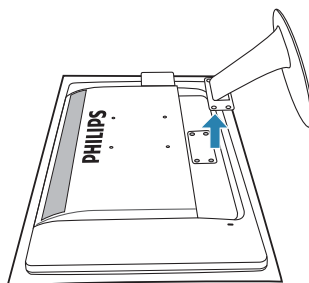
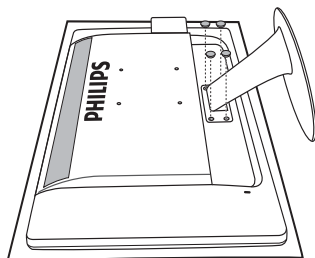


### 2 Отстраняване на основата

Условие:

- При монтиране на стандартни стойки VESA

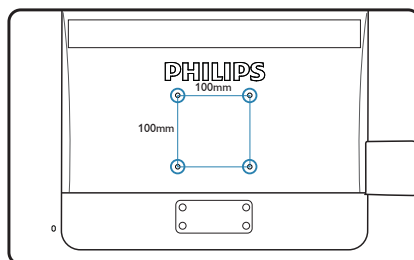
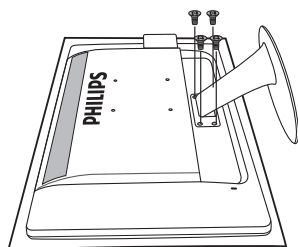
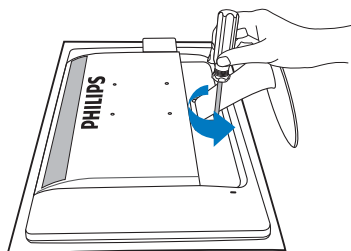
1. Отстранете капачетата на 4-те болта.



### Чрсхыхцър

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.

2. Отстранете 4-те болта, след което отделете основата от монитора.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage Lite (Интелигентно изображение)

#### 1 Какво е това?

SmartImage Lite (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показване на изображения или гледане на видео, Philips SmartImage Lite (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

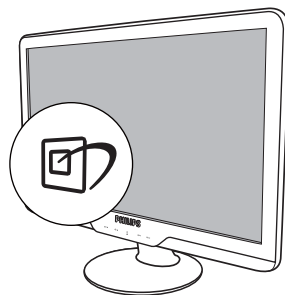
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage Lite (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.




#### 3 Как работи?

SmartImage Lite (Интелигентно изображение) е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage Lite (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

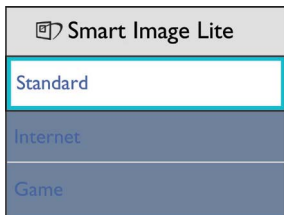
#### 4 Как се активира SmartImage Lite (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете, за да  стартирате SmartImage Lite (Интелигентно изображение) на екрана;
2. Продължете да натискате , за да превключвате между Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри);
3. Екранното меню на SmartImage Lite (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете "OK", за да потвърдите.
4. Когато функцията SmartImage Lite (Интелигентно изображение) е активирана, sRGB схемата се актуализира автоматично. За да използвате sRGB, трябва да деактивирате SmartImage Lite (Интелигентно изображение) с помощта на  бутона на предния панел на Вашия монитор.

Освен с бутона , с който можете да превъртате надолу, можете да използвате бутоните  , за да изберете опция. Натиснете "OK", за да потвърдите и да затворите екранното меню на SmartImage Lite (Интелигентно изображение).

Налични са 3 режима, от които можете да изберате: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри).



- **Standard (Стандартен):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четливостта и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Internet (Интернет):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичния контраст и остротата при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "over drive circuit" (Подобряване на времето за реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното "гейминг" изживяване.

## 3.2 SmartContrast (Интелигентен контраст)

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира съотношението на контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслажда: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение в на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast (Интелигентен контраст) динамично контролира контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

### 3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast (Интелигентен контраст), функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

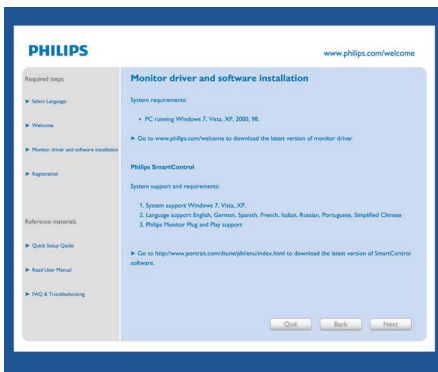
### 3.3 Philips SmartControl Lite

Новият софтуер на Phillips SmartControl Lite Ви позволява да управлявате монитора си чрез лесен за използване графичен интерфейс на екрана. Сложните настройки са вече в миналото, защото този удобен за потребителя софтуер Ви напътства по време на финото конфигуриране на резолюцията, калибрирането на цветовете, настройката на честотата и фазата, RGB настройката на бялото и др.

Снабден с най-модерната технология в алгоритмите за бърза обработка и време за отговор, този свеж, хващащ окото софтуер с анимирани икони, съвместим с Windows 7 засилва Вашето изживяване с мониторите на Philips!

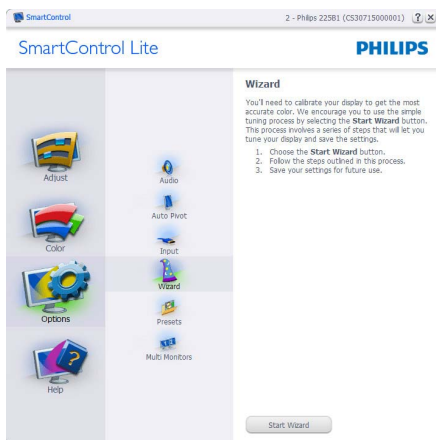
#### 1 Монтиране

- Следвайте инструкциите и извършете инсталацията.
- Можете да го стартирате след приключване на инсталацията.
- Ако желаете да започнете по-късно, можете да направите това като натиснете прекия път на работния плот или на лентата с инструменти.



### Съветник за първо включване

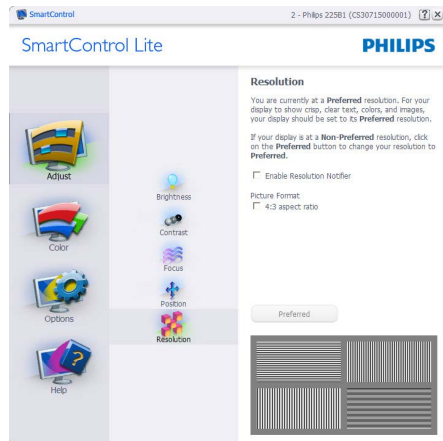
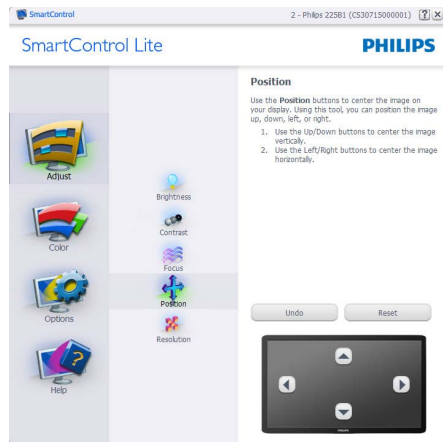
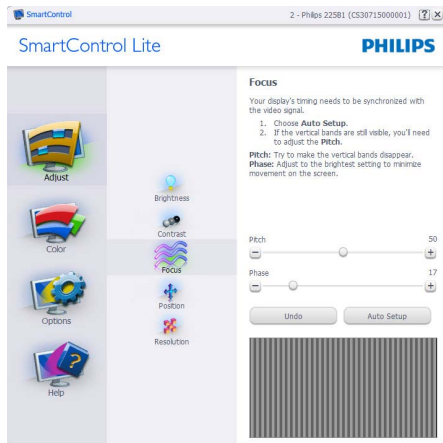
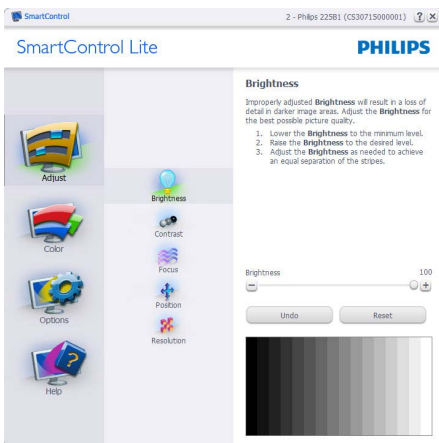
- Първия път след инсталиране на SmartControl Lite, автоматично ще се отвори съветник за първо включване.
- Този съветник ще Ви преведе през настройките на Вашия монитор стъпка по стъпка.
- Можете да отидете в менюто Plug-in (Добавки), за да стартирате съветника по-късно.
- Можете да настроите допълнителни опции без съветника като използвате Standard pane (Стандартен екран).



## 2 Започнете със Standard pane (Стандартен екран):

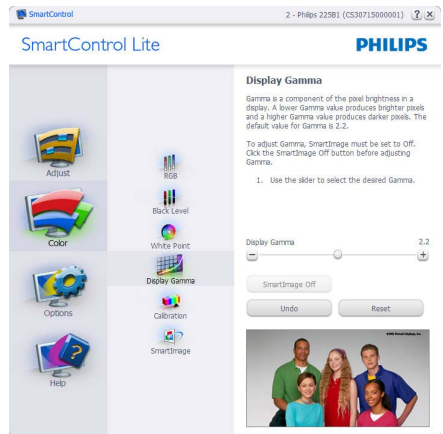
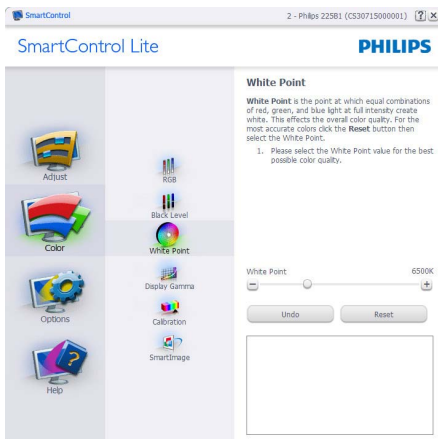
### Adjust menu (Меню с настройки):

- Adjust Menu (Меню с настройки) Ви дава възможност да конфигурирате Brightness (Яркост), Contrast (Контраст), Focus (Фокус), Position (Позиция) и Resolution (Резолюция).
- Можете да следвате инструкциите и да направите настройката.
- Cancel (Отказ) пита потребителя дали желае да отмени инсталирането.



#### Color menu (Меню за цветовете):

- Color Menu (Меню за цветовете) Ви позволява да настроите RGB, Black Level (Ниво на бялото), White Point (Бяла точка), Color Calibration (Калибриране на цветовете) и SmartImage Lite (Интелигентно изображение) (Моля, вижте раздел SmartImage Lite (Интелигентно изображение)).
- Можете да следвате инструкциите и да направите настройката.
- Вижте таблицата по-долу за опциите на подменютата за Вашия входящ сигнал.
- Пример за Color Calibration (Калибриране на цвета)

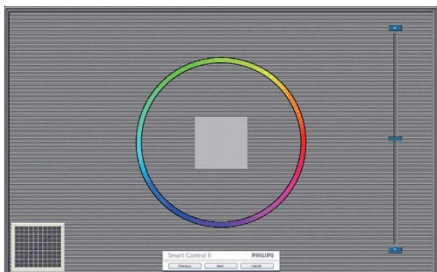


1. "Show Me" (Покажи ми) стартира урока за калибриране на цветовете.
2. Start (Start)- стартира последователност в 6 стъпки за калибриране на цветовете.
3. Quick View (Бърз преглед) зарежда образи преди/след.
4. За да се върнете на началния подпрозорец Color (Цветовете), натиснете бутона Cancel (Отказ).

### 3. Оптимизиране на изображения

5. Enable color calibration (Активиране на калибриране на цветовете) – по подразбиране опцията е активна. Ако не е маркирана тази опция, няма да можете да калибрирате цветовете, а бутоните за старт и бърз преглед няма да са активни.
6. Трябва да има информация за патента на екрана за калибриране.

#### Екран за калибриране на първия цвят:

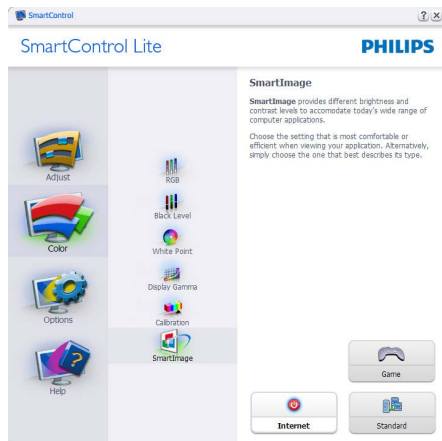


- Бутонът Previous (Назад) е неактивен докато не отидете на екрана с втория цвят.
- С Next (Напред) отивате на следващия екран (общо 6 броя).
- С последното натискане на Next (Напред) отивате на File (Файл)>Presets (Предварителни настройки).
- Cancel (Отказ) затваря потребителския интерфейс на страницата на plug-in.

#### SmartImage Lite (Интелигентно изображение)

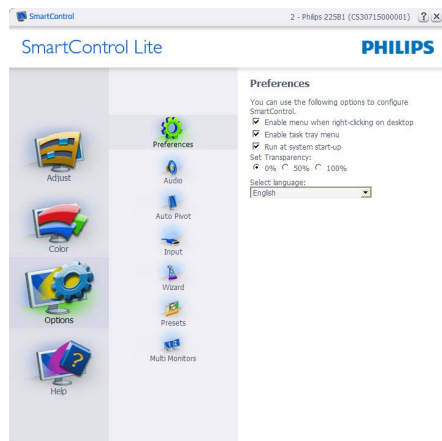
Дава възможност на потребителя да променя настройките за по-добър образ съобразно съдържанието.

При Entertainment (Забавления), функциите SmartContrast (Интелигентен контраст) и SmartResponse (Интелигентно опресняване) са активни.



#### Options (Опции) > Preferences

(Предпочитания) – Ще са активни само, когато изберете Preferences (Предпочитания) от падащото меню Options (Опции). При дисплеи, които не се поддържат, DDC/CI, достъпни са единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



- Показва текущите настройки на предпочитанията.
- Отметка в кутийката активира функцията. Ако махнете отметката, промените настройката.

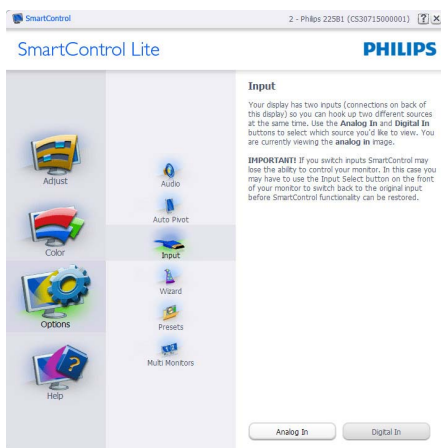


- **Enable Context Menu** (Активирай контекстно меню) е с отметка **On** (Вкл.) по подразбиране. **Enable Context menu** (Активирай контекстно меню) показва избраните **SmartControl Lite** опции за **Select Preset** (Избери готова настройка) и **Tune Display** (Настройка на дисплея) в контекстното меню на работния плот, което се появява след щракване с десния бутон на мишката. **Disabled** (Деактивирано) премахва **SmartControl Lite** от контекстното меню, което се появява след щракване с десния бутон на мишката.
- Иконата **Enable Task Tray** (Активирай лента със задачи) е маркирана като активирана (**On**) по подразбиране. Активирането на контекстното меню показва менюто на лентата със задачи за **SmartControl Lite**. Натискане на десния бутон на мишката върху иконата показва менюто с опции за **Help** (Помощ) и **Technical Support** (Техническа поддръжка). Маркирайте за **Upgrade** (Актуализация), **About** (Повече информация) и **Exit** (Изход). Когато **Enable task tray menu** (Активирай менюто на лентата със задачи) е деактивирано, иконата на лентата със задачи показва само **EXIT** (ИЗХОД).
- Опцията **Run at Startup** (Изпълни при стартиране) е **On** (Вкл.) по подразбиране. Когато е деактивирана, **SmartControl Lite** няма да се стартира или няма да бъде в лентата със задачи. Единственият начин да стартирате **SmartControl Lite** или икона за пряк път намираща се на работната площ или от програмния файл. Предварителните настройки конфигурирани да се изпълнят при стартиране няма да се заредят, когато тази кутийка е без отметка (**Disabled** (Деактивирана)).

- **Enable transparency mode** (Активирай прозрачност) (**Windows 7, Vista, XP**). Стандартната настройка е **0% Opaque** (Непрозрачност).

#### Options (Опции) > Input (Вход) –

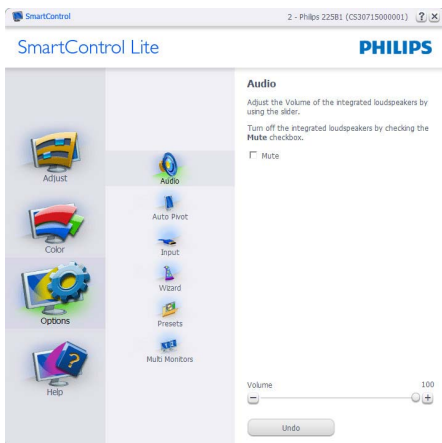
Ще са активни само, когато изберете **Input** (Вход) от падащото меню **Options** (Опции). При дисплеи, които не се поддържат, **DDC/CI**, достъпни са единствено раздели **Help** (Помощ) и **Options** (Опции). Всички останали раздели на **SmartControl Lite** няма да бъдат достъпни.



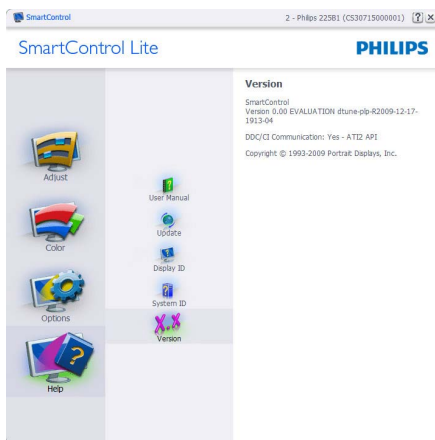
- Покажи подпрозорецът **Source instruction** (Инструкции за източник) и текущата настройка на източника.
- При дисплеи с един вход, този прозорец няма да се вижда.

### 3. Оптимизирани на изображения

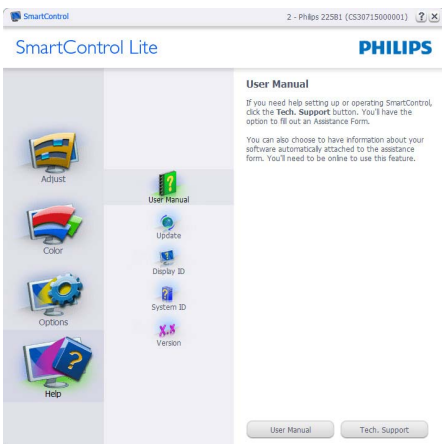
**Options (Опции) > Audio (Звук)** – Ще са активни само, когато изберете Audio (Звук) от падащото меню Options (Опции). При дисплеи, които не се поддържат, DDC/CI, достъпни са единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



**Help (Помощ)>Version (Версия)** – Ще бъде активна само, когато избирате Version (Версия) от падащото меню Help (Помощ). При дисплеи, които не се поддържат, DDC/CI, достъпни са единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



**Help (Помощ) > User Manual** (Ръководство на потребителя) – Ще бъде активна само, когато избирате User Manual (Ръководство на потребителя) от падащото меню Help (Помощ). При дисплеи, които не се поддържат, DDC/CI, достъпни са единствено раздели Help (Помощ) и Options (Опции).



### Context Sensitive menu

Менюто Context Sensitive menu е Enabled (Активирано) по подразбиране. Ако опцията Enable Context Menu (Активирай контекстуално меню) е маркирана в Options (Опции)>Preferences (Предпочитания), тогава менюто ще се вижда.

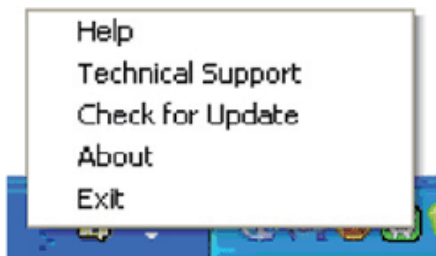


Контекстуалното меню има 4 опции:

- SmartControl Lite – Когато е избрана тази опция, се появява екранът About (Повече информация).
- Select Preset (Избор на предварителна настройка) - Показва йерархично меню съдържащо запазени предварителни настройки, които могат да се използват веднага. Отметка показва предварителната настройка, която е избрана в момента. Factory Preset (Фабрични настройки) могат да се извикат от падащото меню.
- Tune Display (Настройка на дисплея) – Отваря контролния панел на SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - проверява настоящите настройки, Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри).

#### Менюто на лентата със задачи е активирано

Менюто на лентата със задачи може да бъде деактивирано като с десния бутон на мишката натиснете иконата SmartImage Lite на лентата със задачи. Ако натиснете левия бутон на мишката, това ще стартира приложението.



Лентата със задачи има пет опции:

- Help (Помощ) - Достъп до файла с ръководството на потребителя. В отделен прозорец на браузъра се отваря файлът, съдържащ ръководството на потребителя.






- Technical Support (Техническа поддръжка) – отваря страницата с техническата поддръжка.
- Check for Update (Провери за актуализации) – отвежда потребителя до PDI Landing и проверява версията на потребителя като я сравнява с най-новата версия.
- About (Повече информация) – Показва подробна информация за справка: версия на продукта, информация за изданието и име на продукта.
- Exit (Изход) – Затваря SmartControl Lite. За да стартирате SmartControl Lite отново, изберете или SmartControl Lite от програмното меню, или натиснете два пъти иконата с компютъра намираща се върху работната площ, или рестартирайте системата.



#### Менюто на лентата със задачи е деактивирано

Когато менюто на лентата със задачи е деактивирано в папката с предпочитания, единствено опцията EXIT (ИЗХОД) е активна. За да премахнете напълно SmartControl Lite от лентата със задачи, деактивирайте Run at Startup (Изпълни при стартиране) в Options (Опции) > Preferences (Предпочитания).

## 4. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип панел на монитор	TFT-LCD
Задно осветяване	CCFL (244E2); LED (244EL2)
Размер на панела	Ширина 24" (61,0 cm)
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,277 x 0,277 mm
Brightness (Яркост)	300 cd/m <sup>2</sup> (244E2); 250 cd/m <sup>2</sup> (244EL2)
SmartContrast (Интелигентен контраст)	500.000:1 (244E2); 20.000.000:1 (244EL2)
Съотношение на контраста (станд.)	1000:1
Време за отговор (станд.)	5 ms
Оптимална резолюция	1920 x 1080 @ 60Hz
Ъгъл за гледане	170° (X) / 160° (B) @ C/R > 5
Подобряване на картина	SmartImage Lite
Цвета на дисплея	16,7 M
Вертикална скорост на опресняване	56Hz -76Hz
Хоризонтална честота	30kHz - 83kHz
sRGB	ДА
Свързване	
Входящ сигнал	HDMI, DVI-D (Цифров), VGA (аналогов)
Входящ сигнал	Separate Sync (Отделна синхронизация), Sync on Green (Синхронизация на зелено)
HDMI изход	ДА
Удобство	
Удобство за потребителя	    
Езици на екранното меню	Английски, френски, немски, италиански, руски, испански, опростен китайски, португалски, турски
Други удобства	VESA стойка ( 100 x 100mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Стойка	
Наклон	-5/+20

<b>Power (Вкл./Изкл.) (244E2)</b>			
Режим Оп (Вкл.) (станд.)	40,6W		
Консумация на енергия (EnergyStar 5.0, метод за тестване)	Входно напрежение, променлив ток: 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Нормален режим на работа (станд.)	31,88W	31,71W	31,33W
Заспиване (станд.)	0,5W	0,5W	0,5W
Изкл	0,5W	0,5W	0,5W
Излъчване на топлина*	Входно напрежение, променлив ток: 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Нормална работа	108,805BTU	108,225BTU	106,928BTU
Заспиване (станд.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Изкл.	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
<b>Power (Вкл./Изкл.) (244EL2)</b>			
Режим Оп (Вкл.) (станд.)	26W		
Консумация на енергия (EnergyStar 5.0, метод за тестване)	Входно напрежение, променлив ток: 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Нормален режим на работа (станд.)	19,32W	19,16W	19,16W
Заспиване (станд.)	0,5W	0,5W	0,5W
Изкл	0,5W	0,5W	0,5W
Излъчване на топлина*	Входно напрежение, променлив ток: 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Входно напрежение, променлив ток: 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Нормална работа	65,94BTU	65,38BTU	65,38BTU
Заспиване (станд.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Изкл.	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Индикатор за Вкл./Изкл.	On (Вкл.): White (Бяло), Standby (В готовност)/ Sleep (Заспиване): White (Бяло) (премигва)		
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50/60Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	570 x 437 x 225mm
Продукт без стойка (ШхВхД)	570 x 353 x 62mm
Размери на кутията (ШхВхД)	626 x 500 x 171mm
Тегло	
Продукт със стойка	4,9kg
Продукт без стойка	4,5kg
Продукт с опаковка	6,7kg
Условия на работа	
Температурен обхват	От -20°C до 60°C
	От 0°C до 40°C
Относителна влажност	От 20% до 80%
Надморска височина	За съхранение: + 40.000 ft (12.192 m)
	Експлоатация: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 часа (244E2), 30.000 часа (244EL2)
Среда	
ROHS	ДА
EPEAT	Сребрист ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Опаковка	100% може да се рециклира
Съвместимост и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
Корпус	
Цвят	Черен
Край	Лъскав

### Чрсыхцър

1. EPEAT Gold или Silver важи само при регистриран продукт на Philips. Моля, посетете [www.epeat.net](http://www.epeat.net) за повече информация относно регистрацията във Вашата страна.
2. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.

## 4.1 Резолюция & Предварително настроени режими

### 1 Максимална резолюция

За 244E2/244EL2

1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)

1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)

### 2 Препоръчителна резолюция

За 244E2/244EL2

1920 x 1080 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Resolution (Резолюция)	В. честота (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Чрсыхцър

Обърнете внимание, че Вашият дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 X 1080 @ 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

## 5. Управление на захранването

### 5.1 Автоматично намаляване на разхода на енергия

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ОН (Вкл.)	Да	Да	< 40,6W (станд.) (244E2) < 26W (станд.) (244EL2)	Бяло
Заспиване	Изкл.	Не	Не	< 0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	< 0,5W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

Резолуция на монитора: 1920 x 1080

Контраст: 50%

Яркост: 300 nits (244E2); 250 nits (244EL2)

Цветна температура: 6500k



Чрськихцър  
Тези данни са предмет на промяна без  
предупреждение.



## 6. Регуляционна информация

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,  
Your display is designed for  
both you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance,

contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
**[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)**

**EPEAT**

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an

extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

**Benefits of EPEAT**

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

**CE Declaration of Conformity**

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level. The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

**Energy Star Declaration**

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposuwającego lub bezszkłoceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\approx$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

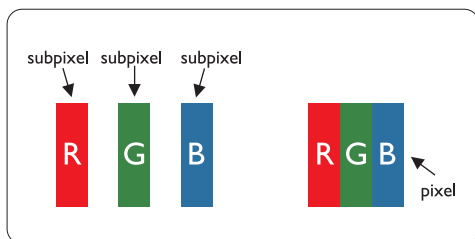
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

### 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-авангардните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панелите за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат свободни от дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива на дефект за всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор за ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, на монитор 19 " XGA не повече от 0,0004% от подпикселите може да са дефектни. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



### Пиксели и подпиксели

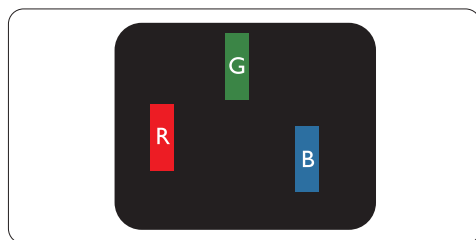
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

### Типове пикселни дефекти

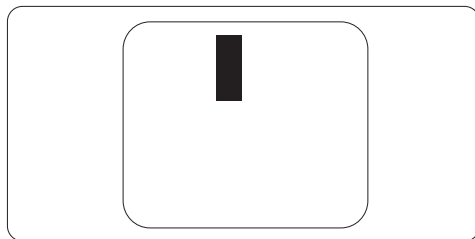
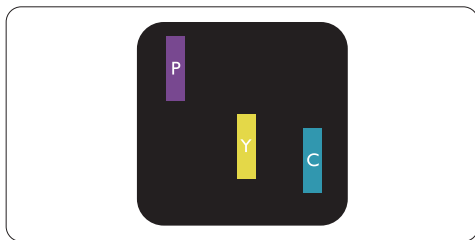
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

### Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно светнати или "включени". С други думи светла точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните:

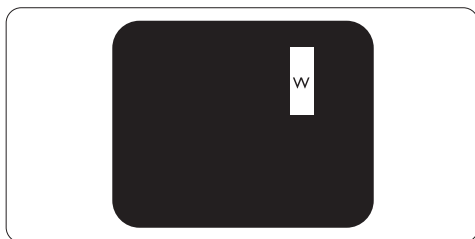
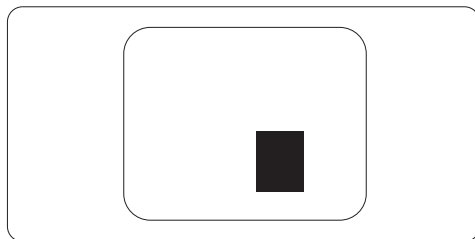


Един светещ червен, зелен или син подпиксел



Два съседни светнали подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)

### ⊞ Чрсыхцър

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

### Дефекти от типа “черна точка”

Дефектите от типа “черна точка” представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или “изключени”. С други думи тъмна точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи тъмна точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа “черна точка” са следните:

### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които са близки един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

### Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT панел за Philips монитор с плосък екран трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, превишават толерансите, изброени в следните таблици.



ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светнали подпиксели	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15или
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15или
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

### Чрсхыхцър

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

Този монитор е съвместим с ISO9241-307. (ISO9241-307: Ергономични изисквания, методи за изпитване на анализ и съвместимост на електронни визуални дисплеи)

## 7.2 Грижи за клиентите и гаранция

ИЗБЕРЕТЕ ВАШАТА СТРАНА/РЕГИОН,  
ЗА ДА ВИДИТЕ ПОДРОБНОСТИ ЗА  
ВАШИЯ ГАРАНЦИОНЕН ОБХВАТ

### ЗАПАДНА ЕВРОПА

Австрия/Белгия/Дания/Франция/  
Германия/Гърция/Финландия/Ирландия/  
Италия/Люксембург/Холандия/Норвегия/  
Португалия/Швеция/Швейцария/Испания/  
Обединено Кралство/Полша

### Регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА

Чешка република/Унгария/Русия/  
Словакия/Словения/Турция/Румъния/  
България/Украйна/Прибалтийски  
републики/Беларус/Хърватска/Естония/  
Латвия/Литва/Сърбия и Черна гора

### ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Аржентина/Бразилия

### СЕВЕРНА АМЕРИКА

Канада/САЩ

### ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Австралия/Нова Зеландия

### АЗИЯ

Китай/Хонконг/Макао/Индия/Индонезия/  
Корея/Малайзия/Пакистан/Филипините/  
Сингапур/Тайван/Тайланд/Виетнам

### АФРИКА

Южна Африка

### СРЕДНИЯ ИЗТОК

Обединени Арабски Емирства/Израел

## Гаранционни условия на Philips за Западна Европа от 1 януари 2011 г.



Уважаеми клиенти,  
Благодарим Ви за  
закупуването на този монитор  
на Philips.

Всички монитори Philips са  
проектирани и произведени по  
високи стандарти и осигуряват  
висококачествено изпълнение,  
лекота на използване и лекота  
на инсталиране. В случай  
че срещнете трудности при  
инсталиране или използването  
на този продукт, свържете се  
директно с обслужване на  
клиенти на Philips, за да се  
възползвате от "Гаранционни  
условия на Philips". Това  
гаранционно обслужване  
Ви дава право да получите  
решение в зависимост от  
модела, който сте закупили,  
ако Вашият монитор се окаже  
повреден или дефектен.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията на Philips за Западна Европа  
е в сила в Андора, Австрия, Белгия,  
Кипър, Дания, Франция, Германия,  
Гърция, Финландия, Ирландия, Италия,  
Лихтенщайн, Люксембург, Монако,  
Холандия, Норвегия, Полша, Португалия,  
Швеция, Швейцария, Испания и  
Обединеното кралство и единствено  
за монитори, които по начало са  
проектирани, произведени, одобрени и/  
или разрешени за употреба в тези страни.

Гаранционното покритие започва да тече  
от деня, в който закупите монитора. Ако  
бъдат открити дефекти, които се покриват  
от гаранционните условия, мониторът Ви  
ще бъде сервизно обслужен по време  
на гаранционния период от 24 месеца за  
модели Philips C, E, T, V и X, а за модели B,

Р и S гаранционният период е 36 месеца. Оригиналната касова бележка е Вашето доказателство за датата на покупката, затова я пазете на сигурно място, така че да е на разположение, когато поискате гаранционно обслужване.

За модели C, E, T, V и X. Вашият монитор ще бъде взет от адреса, който сте посочили, ще бъде поправен в нашия сертифициран сервизен център и ще Ви бъде върнат на адреса в рамките на 7 работни дни след взимането му. Ако ремонтът не може да бъде изпълнен в рамките на 10 работни дни след взимането на уреда, той ще бъде заменен с еквивалентен или по-добър и ще Ви бъде доставен.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният срок става равен на този на Вашия оригинален монитор, който е 24 месеца от датата на закупуване на Вашия оригинален монитор.

За модели B, P и S. Вашият монитор ще бъдат сменен с еквивалентен на него монитор или с по-добър, в случай, че има дефекти, които се покриват от гаранцията. Philips се стреми да предостави обменен монитор в рамките на 48 часа след заявка за сервиз, но за отдалечени страни като Исландия или други трудно достъпни географски региони, Philips се старее да извърши замяната в рамките на 72 часа.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният срок става равен на този на Вашия оригинален монитор, който е 36 месеца от датата на закупуване на Вашия оригинален монитор.

### Какво не се включва в гаранцията?

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие

с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела, както и производствения номер на изделието.

### Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършван е ремонт или модификации на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;
- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност;
- Проблеми с приемането на сигнал, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора;
- Изделието се нуждае от модификация или адаптация, за да бъде приведено в съответствие с местните или национални технически стандарти, които се прилагат в държави, за които изделието първоначално не е било проектирано, произведено одобрено и/или разрешено за употреба. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.
- Обърнете внимание, че продукти, които по начало не са били проектирани, произведени, одобрени и/или разрешени за употреба в рамките на страните на Philips, не са предмет на гаранцията Philips F1rst Choice. В такива случаи важат условията на глобалната гаранция на Philips.

Само с едно щракване на мишката

В случай на проблеми прочетете внимателно инструкциите за експлоатация или посетете уеб сайта

<http://www.philips.com/support> за допълнителна информация.

На едно телефонно обаждане

За да избегнете излишни неудобства, съветваме Ви да прочетете внимателно указанията за ползване или да посетите уеб сайта <http://www.philips.com/support> преди да се свържете с центъра за поддръжка на Philips.

Наличието на следната информация също ще допринесе за ускоряване на процеса:

- Вашето доказателство за покупката, на което е посочено: дата на закупуване, име на търговеца, модел и сериен номер на продукта
- Пълният адрес, от който трябва да се вземе дефектен монитор и на който трябва да бъде доставен изправният монитор.

Центрове за обслужване на клиенти на Philips има по цял свят.

Можете да свържете с нас и чрез:

Уеб сайт: <http://www.philips.com/support>

Информация за контакти за Западна Европа:

Германия	+49	01803 386 853	€0,09
Обединено Кралство	+44	0207 949 0069	Тарифа за местни разговори
Ирландия	+353	01 601 1161	Тарифа за местни разговори
Испания	+34	902 888 785	€0,10
Финландия	+358	09 2290 1908	Тарифа за местни разговори
Франция	+33	082161 1658	€0,09
Гърция	+30	00800 3122 1223	Безплатно
Италия	+39	840 320 041	€0,08
Холандия	+31	0900 0400 063	€0,10
Дания	+45	3525 8761	Тарифа за местни разговори
Норвегия	+47	2270 8250	Тарифа за местни разговори
Швеция	+46	08 632 0016	Тарифа за местни разговори
Полша	+48	0223491505	Тарифа за местни разговори
Австрия	+43	0810 000206	€0,07
Белгия	+32	078 250851	€0,06
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тарифа за местни разговори
Португалия	+351	2 1359 1440	Тарифа за местни разговори
Швейцария	+41	02 2310 2116	Тарифа за местни разговори

## Вашата гаранция за Централна и Източна Европа

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за закупуването на този монитор на Philips.

Всички монитори Philips са проектирани и произведени по високи стандарти и осигуряват висококачествено изпълнение, лекота на използване и лекота на инсталиране. В случай че срещнете трудности при инсталиране или използването на този продукт, свържете се директно с обслужване на клиенти на Philips, за да се възползвате от "Гаранционни условия на Philips". Това гаранционно обслужване Ви дава право да получите решение в зависимост от модела, който сте закупили, ако Вашият монитор се окаже повреден или дефектен.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията на Philips за Централна и Източна Европа е валидна на територията на Чешката република, Унгария, Русия, Словакия, Словения, Турция, Румъния, България, Украйна, Прибалтийски държави, Сърбия и Черна гора и Хърватска и важи само за монитори, които са проектирани, произведени, одобрени и/или разрешени за използване в тези страни.

Гаранционното покритие започва да тече от деня, в който закупите монитора. Ако бъдат открити дефекти, които се покриват от гаранционните условия, мониторът Ви ще бъде сервизно обслужен по време на гаранционния период от 24 месеца за модели Philips C, E, T, V и X, а за модели B, P и S гаранционният период е 36 месеца.. Оригиналната касова бележка е Вашето доказателство за датата на покупката, затова я пазете на сигурно място, така че да е на разположение, когато поискате гаранционно обслужване.

В зависимост от региона Ви можете да доставите своя монитор на адреса на нашия сертифициран сервизен център или мониторът Ви ще бъде взет от адреса, който сте посочили. След като мониторът бъде поправен, можете да си го вземете или той ще Ви бъде върнат на посочения от Вас адрес в рамките на 10 работни дни след пристигането на дефектния продукт в сервизния център.

Ако ремонтът не може да бъде изпълнен в рамките на 10 работни дни след взимането на уреда, той ще бъде заменен с еквивалентен или по-добър и ще Ви бъде доставен.

Обменният монитор остава Ваш, а Philips запазва дефектния/оригиналния монитор. За обменния монитор гаранционният период остава равен на гаранционния период на оригиналния монитор.

### Какво не се включва в гаранцията?

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

### Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършван е ремонт или модификации на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;
- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност.

- Проблеми с приемането на сигнал, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора;
- Изделието се нуждае от модификация или адаптация, за да бъде приведено в съответствие с местните или национални технически стандарти, които се прилагат в държави, за които изделието първоначално не е било проектирано, произведено одобрено и/или разрешено за употреба. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

Обърнете внимание, че изделието не се смята за дефектно по тази гаранция, в случай че станат необходими модификации, за да може изделието да съответства на местни или национални технически стандарти, които важат в страни, за които изделието първоначално не е проектирано и/или произведено. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

Само с едно щракване на мишката В случай на проблеми прочетете инструкциите за експлоатация или гаранционната карта, или посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) за допълнителна информация.

На едно телефонно обаждане  
Трябва да проверите в гаранционната карта в деня на закупуване на продукта кой е най-близкият до Вас упълномощен сервиз.  
В случай че няма такъв, моля, проверете контактите за Вашата страна, които ще откриете по-долу.

За да си спестите излишни неудобства, прочетете внимателно инструкциите за експлоатация, преди да се свържете с нашите дилъри или информационни центрове.

Ако Вашето изделие на Philips не работи добре или показва дефект, моля, обърнете се към магазина, от който сте го закупили или директно към центровете на Philips за сервизно обслужване и потребителска информация.

Уеб сайт: <http://www.philips.com/support>

## Източна Европа

### БЕЛАРУС

IBA

Технически център на JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Тел.: +375 17 217 33 86

### Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Беларус

### БЪЛГАРИЯ

LAN сервиз

ул. “Мими Балканска” 140

Офис център “Транслог”

София, п.к. 1540, България

Тел.: +359 2 960 2360

[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

### ЧЕШКА РЕПУБЛИКА

A-Support

Общ потребителски информационен  
център

800 100 697

### ХЪВАТСКА

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedjelja, 10431

Хърватска

Тел.: +385 1 333 0974

### ЕСТОНИЯ

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Тел.: +372 6519900

[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

### УНГАРИЯ

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapest

Тел.: +36 1 2426331

Имейл: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)

[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapest ( Europe Center )

Унгария

Тел.: +36 1 814 8080

[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

### ЛАТВИЯ

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Тел.: +371 7460399

Имейл: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

### ЛИТВА

ServiceNet LT

Gaiziunu G. 3

LT - 3009 KAUNAS

Тел.: +370 7400088

Имейл: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)

[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

### РУМЪНИЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL

115, Mihai Eminescu St., Sector 2

RO - 020074 Bucharest

Тел.: +40 21 2101969

### СЪРБИЯ И ЧЕРНА ГОРА

Kim Tec d.o.o.

Viline vode bb, Slobodna zona

Beograd L12/3

11000 Belgrade

Serbia

Тел.: +381 11 20 70 684

## **СЛОВАКИЯ**

Общ потребителски информационен център  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Тел.: +421 2 49207155  
Имейл: servis@datalan.sk

## **СЛОВЕНИЯ**

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Тел.: +386 1 530 08 24  
Имейл: servis@pchand.si

## **РУСИЯ**

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moscow  
Русия  
Тел.: +7(495)797 3434

## **ТУРЦИЯ**

Вижте гаранционната карта за локална поддръжка  
Централна Турция:  
Теспро  
Telsizler Mah. 10  
Kagithana, Istanbul, Turkey  
Тел.: +90 212 444 4 832

## **УКРАИНА**

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Тел.: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukraine-03151  
Тел.: +38 044 245 73 31

За да се избегне ненужно неудобство, ние Ви съветваме, преди да се обърнете към Вашия доставчик, да прочетете внимателно инструкциите за експлоатация. Ако имате въпроси, на които Вашият доставчик не може да отговори или други въпроси на тази тема, се обърнете към Центровете за информация за потребителите на Philips или чрез:  
Уеб сайт: <http://www.philips.com>

## **Латинска Америка**

### **ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В АРЖЕНТИНА и БРАЗИЛИЯ.**

#### **Обадете се във Philips на:**

Бразилия:  
Номер за обслужване на клиенти:  
0800-7254101  
Имейл: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
От понеделник до петък:  
8:00~20:00

#### **Аржентина:**

Номер за обслужване на клиенти:  
0800 3330 856  
Имейл: [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
От понеделник до петък:  
8:00~20:00

## **БРАЗИЛИЯ**

Фирма: Вижте ASP-BRZ  
Адрес: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -  
Bairro: Terra Nova - Jundiai/SP  
CEP 13210-877 – Brasil  
Тел.: 55 11 4531-8438  
Имейл: [moacir.minozzo@aoc.com.br](mailto:moacir.minozzo@aoc.com.br)

## **ARGENTINA**

Фирма: Вижте ASP-ARG  
Адрес: Azopardo 1480  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Тел.: 54 11 4103-4113  
Имейл: [hlew@megatech.la](mailto:hlew@megatech.la)



**Островите в Тихия океан: Три години безплатен труд/Три години безплатен сервис на частите**

**Австралия:**

Фирма: AGOS NETWORK PTY LTD  
Адрес: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia  
Тел.: 1300 360 386  
Факс: +61-2-80808147  
Имейл: philips@agos.com.au  
Работно време: Пон.~Пет. 8:00~19:30

**Нова Зеландия:**

Фирма: Visual Group Ltd.  
Адрес: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Телефон: 0800 657447  
Факс: 09 5809607  
Имейл: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~17:30;

**Азия (без Корея): Три години безплатен труд/Три години безплатен сервис на частите**

**Хонконг:**

Фирма: Smart Pixels Technology Ltd.  
Адрес: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.  
Тел.: +852 2619 9639  
Факс: +852 2148 3123  
Имейл: service@smartpixels.com.hk  
Работно време: От пон. до пет.: 9:00~18:00, Съб.: 9:00~13:00

**Макао:**

Фирма: Smart Pixels Technology Ltd.  
Адрес: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/ C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU  
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖  
Тел.: (853)-0800-987  
Факс: (853)-2855-2228  
Имейл: service@smartpixels.com.hk  
Работно време: От пон. до пет.: 9:00~18:00, Съб.: 9:00~13:00

**Китай**

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В КИТАЙ.  
Обадете се във Philips на:  
Номер за обслужване на клиенти:  
4008 800 008  
Имейл: philips\_helpdesk@vavotelecom.com  
7 дни: 8:00~14:00

**Индия:**

Фирма: REDINGTON INDIA LTD  
Адрес: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India  
Тел.: 1 800 425 6396  
Имейл: callcentre@philipsmonitors.co.in  
'PHILIPS' на 56677  
Работно време: Пон.~Пет. 9:00~17:30;  
Изпрате кратко текстово съобщение

**Индонезия:**

Фирма: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Адрес: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Джакарта  
Тел.: 62 21 75909053, 75909056, 7511530  
Факс: 62 21 7510982  
Имейл: gepta@cbn.net.id  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~16:30;  
Съб. 8:30~14:00;  
Покритие: Джакарта, Бекаси, Караванг, Богор, Делок, Тангеранг, Серпонг, Серанг

**Допълнителни услуги:**

1. ASC MEDAN  
Адрес: JL.Kakar No.32G, Medan  
Телефон: 62 61 4538920  
Покритие: Медан, Ачех, Пематанг, Сианатар, Паканбару, Паданг

2. ASC YOGYA

Адрес: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta  
Телефон: 62 274 564791  
Покритие: Йогякарта, Соло, Семаранг, Магеланг

### 3. ASC SURABAYA

Адрес: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A  
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya  
Телефон: 62 31 5353573  
Покритие: Сурабая, Маланг, Пасуруан,  
Боджонегоро, Кедири, Герсик

### 4. ASC BALI

Адрес: Jl.Pulau Nusa Penida No.28  
Denpasar- Bali  
Телефон: 62 813 31821822  
Покритие: Денпасар, Кута, Нуса Дуа,  
Гианяр, Бедугул

### 5. ASC BANDUNG

Адрес: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9  
Jl.Jend A.Yani ,Bandung  
Телефон: 62 22 7237009  
Покритие: Бандунг, Циребон, Циамис,  
Сукабуми

### Южна Корея:

Фирма: PCS One Korea Ltd.  
Адрес: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,  
Seoul, 137-040, Korea  
Телефонен център: 080-600-6600  
Тел.: 82 2 591 1528  
Факс: 82 2 595 9688  
Имейл: cic\_korea@philips.com  
Работно време: Пон.~Пет. 09:00~18:00;  
Съб. 9:00~13:00;

### Малайзия:

Фирма: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd  
Адрес: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling  
Jaya, Selangor DE, Malaysia.  
Телефон: 603 7953 3370  
Информационна линия на Philips:  
1-800-880-180  
Факс: 603 7953 3338  
Имейл: pceinfo.my@philips.com  
Работно време: Пон.~Пет. 8:15~17:15;  
съб. 9:00~13:00

### Пакистан:

Philips Consumer Service  
Адрес: Mubarak manzil, 39, Garden Road,  
Saddar, Karachi-74400  
Тел.: (9221) 2737411-16  
Факс: (9221) 2721167  
Имейл: care@philips.com  
Работно време: Мон.~Съб. 09:30~13:00 и  
14:00~17:30

### Филипините:

Фирма: Glee Electronics, Inc.  
Адрес: Unit 1103-1104 11F The Taipan  
Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City  
Тел.: (02) 633-4533 до 34 /  
(02) 637-6559 до 60  
Факс: (02) 6334563  
Имейл: jim.gawson@glee.com.ph  
Работно време: Пон.~Пет. 8:00~18:00

### Сингапур:

Фирма: Philips Electronics Singapore Pte  
Ltd (Потребителски център на Philips)  
Адрес: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4  
Building Level 1, Singapore 319762  
Тел.: (65) 6882 3999  
Факс: (65) 62508037  
Имейл: consumer.care.sg@philips.com  
Работно време: Пон.~Пет. 9:00~18:00;  
Съб. 9:00~13:00

### Тайван:

Фирма: FETEC.CO  
Адрес: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,  
Taoyuan County 330, Taiwan  
Обслужване на клиенти: 0800-231-099  
Тел.: (03)3169920  
Факс: (03)3169930  
Имейл: knlin08@xuite.net  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~19:00;

### **Тайланд:**

Фирма: Axis Computer System Co., Ltd.  
Адрес: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara  
Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang,  
Bangkok 10310 Thailand  
Тел.: (662) 934-5498  
Факс: (662) 934-5499  
Имейл: axis5@axiscomputer.co.th  
Работно време: Пон.~Пет. 8:30~17:30

### **Виетнам:**

1. Хошимин:  
Фирма: FPT Service Informatic Company  
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch  
Адрес: 207/4 Nguyen Van Thu Street,  
District 1, HCM City  
Тел.: +84 8 38248007  
Факс: +84 8 38248010  
Имейл: Thanght@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00-12:00,  
13:30-17:30; съб.: 8:00~12:00

### **2. Дананг:**

Фирма: FPT Service Informatic Company  
Ltd. - Da nang Office  
Адрес: 336 Le Duan Street - Thanh Khe  
District - Da Nang City  
Тел.: 05113.562666; Факс: 05113.562662  
Тел.: +84 511 3562666  
Факс: +84 511 3562662  
Имейл: khangndv@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00-12:00,  
13:30-17:30; съб.: 8:00~12:00

### **3. Провинция Кан то:**

Фирма: FPT Service Informatic Company  
Ltd. - Can Tho Office  
Адрес: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu  
District, Can tho City  
Тел.: +84 5113.562666  
Факс: +84 5113.562662  
Имейл: nhieptv@fpt.com.vn  
Работно време: От пон. до пет.: 8:00-12:00,  
13:30-17:30; съб.: 8:00~12:00

### **Африка**

#### **Южна Африка:**

Име на фирма: Sylvara Technologies Pty  
Ltd  
Адрес: Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park  
Kempton Park, South Africa  
Тел.: 086 000 0888  
Факс: +2711 391 1060  
Имейл: monitorcare@philipssupport.co.za  
Работно време: Пон.~ Пет. 8:00~17:00  
Средния Изток  
Обединени Арабски Емирства:  
Фирма: AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Адрес: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED  
ARAB EMIRATES  
Тел.: 00971 4 2276525  
ФАКС: 00971 4 2276242  
Имейл: shahd52@eim.ae  
Работно време: съб.~чет. 9:00~13:00 и  
16:00~20:00

#### **Израел:**

Фирма: Eastronics LTD  
Адрес: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel  
Aviv 61392 Israel  
Тел.: 1-800-567000, обадете се безплатно  
в рамките на Израел; (972-50-8353722  
след работното време до 20:00)  
Факс: 972-3-6458759  
Имейл: eastronics@eastronics.co.il  
Работно време: нед.~чет. 08:00 - 18:00

## Гаранция F1rst Choice на Philips(САЩ)

Благодарим Ви за закупуването на този монитор на Philips.

Всички монитори Philips са проектирани и произведени по високи стандарти и осигуряват висококачествено изпълнение, лекота на използване и лекота на инсталиране. В случай, че срещнете трудности при инсталиране или употреба на това изделие, моля, обърнете се директно към Philips, за да се възползвате от своята гаранция F1rst Choice на Philips. Тази тригодишна гаранция за сервиз ви дава право на обменен модел на място в рамките на 48 часа след получаването на повикването ви в рамките на първата година след покупката. Ако имате проблеми с монитора си в рамките на втората или третата година след покупката, ние ще го ремонтираме, след като бъде изпратен в сервиза за Ваша сметка и Ви бъде върнат в рамките на пет работни дни, безплатно.

### ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ (компютърен монитор)

Моля, свържете се с нас чрез уеб сайта <http://www.philips.com> или <http://www.usa.philips.com>, за да отворите гаранционната карта.

Три години безплатен труд/Три години безплатен сервиз на частите/Една година замяна\*

\*Изделието ще бъде заменено с ново или обновено до оригиналните спецификации устройство в рамките на два работни дни за първата година. Това изделие трябва да се достави за Ваша сметка за сервиз през втората и третата година.

## КОЙ ИМА ПРАВО?

За да получите гаранционно обслужване, трябва да имате доказателство за покупката. За доказателство за покупка се счита касова бележка или друг документ, на който е посочено, че сте закупили изделието. Прикрепете го към това ръководство за притежателя и пазете и двете.

## КАКВО СЕ ВКЛЮЧВА?

Гаранционното покритие започва от деня, в който закупите изделието си. В продължение на три години след това всички части ще бъдат ремонтирани или заменени, а трудът е безплатен. След трите години от датата на покупка, Вие заплащате за смяната или ремонта на всички части, както и разноските за труд. Всички части, включително ремонтираните и заменените части, се покриват само в течение на първоначалния гаранционен срок. Когато гаранцията върху първоначалното изделие изтече, изтича и гаранцията за всички сменени и ремонтирани изделия и части.

## КАКВО СЕ ИЗКЛЮЧВА?

Вашата гаранция не покрива:  
Разноските за труд за инсталиране или настройка на изделието, регулирането на потребителските контроли на изделието и инсталирането или ремонта на антенните системи извън изделието;

Ремонт на продукта и/или смяна на части поради неправилна употреба, злополука, неупълномощен ремонт или друга причина, която е извън контрола на Philips.

Проблеми с приемането, причинени от състоянието на сигнала или системите на кабела или антената извън уреда;

Изделие, което изисква модифициране или адаптиране, за да може да се експлоатира в страна, различна от страната, за която е проектирано, произведено, одобрено и/или упълномощено или ремонт на изделия, повредени при тези модификации; случайни или закономерни повреди, произтекли от изделието. (Някои страни не позволяват изключването на случайни или закономерни повреди, така че горното изключение може да не се отнася до Вас. Това включва, но не е ограничено до, предварително записан материал, независимо дали с или без авторски права или ако номерът на модела или производственият номер на продукта са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи.

### **Къде се ПРЕЛАГА ОБСЛУЖВАНЕ?**

Гаранционно обслужване се предлага във всички страни, в които продуктът официално се разпространява от Philips. В страни, в които Philips не разпространява продукта, местният сервизен център на Philips ще се опита да предостави обслужване (въпреки че може да има забавяне, ако съответните компоненти и технически ръководства в момента не са налични).

### **Къде МОГА ДА ПОЛУЧА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ?**

За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips, като се обадите на (877) 835-1838 (само за клиенти от САЩ) или на (919) 573-7855.

Преди да поискате сервиз...

Преди да поискате сервиз, направете справка със своето ръководство за потребителя. Настройките или контролите, описани в него, може да Ви спестят обаждането в сервиза.

### **ЗА ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В САЩ, ПУЕРТО РИКО ИЛИ ВИРДЖИНСКИТЕ ОСТРОВИ НА САЩ...**

Обърнете се към телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти на Philips, даден в списъка по-долу, за помощ по отношение на изделието и сервизни процедури:

Центъра за обслужване на клиенти на Philips  
(877) 835-1838 или (919) 573-7855  
(В САЩ, Пуерто Рико и Вирджинските острови на САЩ, всички косвени гаранции, включително косвените гаранции за продаваемост и годност за определена цел, се ограничават по срок до срока на тази изрична гаранция. Обаче, тъй като някои щати не позволяват ограничаване на продължителността на косвена гаранция, това ограничение може да не се отнася за Вас.)

### **ЗА ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В КАНАДА...**

Обадете се във Philips на:  
(800) 479-6696

Четири години безплатни части и четири години безплатен труд ще бъдат предоставени на място във Philips Canada или който и да е от неговите упълномощени сервизни центрове.

(В Канада тази гаранция се дава вместо всички останали гаранции. Не се дават изрично и не се подразбират никакви други гаранции, включително косвени гаранции за продаваемост или годност за определена цел. При никакви обстоятелства Philips не носи отговорност за каквито и да било преки, косвени, особени, случайни или закономерни щети, независимо как са предизвикани, дори при уведомяване за възможността за такива щети.)

НАПРАВЕТЕ СЛЕДНОТО... Запишете номера на модела и серийния номер, които се намират върху изделието по-долу.

МОДЕЛ # \_\_\_\_\_

СЕРИЕН НОМЕР # \_\_\_\_\_

Тази гаранция Ви дава конкретни законни права. Може да имате и други права, които са различни за различните щати/провинции.

Преди да се обърнете към Philips, подгответе следните данни, така че бързо да можем да решим проблема Ви.

- Номер на тип на Philips
- Сериен номер на Philips
- Дата на покупка (може да е необходимо копие от документа за покупка)
- Процесор на компютърната система:
  - Микропроцесор и име на видео картата и версия на драйверите
  - Операционна система
  - Приложението се използва
- Други инсталирани карти
- Наличието на следната информация също ще допринесе за ускоряване на процеса:
- Вашето доказателство за покупката, на което е посочено: дата на закупуване, име на търговеца, модел и сериен номер на продукта
- Пълния адрес, на който обменният модел трябва да се достави.

На едно телефонно обаждане Центрове за обслужване на клиенти на Philips има по цял свят. В Канада можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Philips от понеделник до петък, от 9:00 до 18:00 източно време. За повече информация относно това и още прекрасни продукти на Philips, посетете нашия уеб сайт:

Уеб сайт: <http://www.philips.com>

Вашата международна гаранция

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за закупуването на това изделие на Philips, което е проектирано и произведено по най-високите стандарти за качество.

Ако, за нещастие, има проблем с това изделие, Philips гарантира безплатен труд и резервни части, независимо от страната, в която то се ремонтира, за срок от 12 месеца от датата на покупка. Тази международна гаранция на Philips допълва съществуващите задължения по националната гаранция за Вас от дилърите и Philips в страната на покупка, като не засяга Вашите законни права като клиент.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

Гаранцията на Philips може да не важи, ако:

- документите са променени по някакъв начин или са станали нечетливи;
- номерът на модела или производственият модел на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи;
- извършен е ремонт или модификации върху изделието от неупълномощени сервизни организации или лица;
- повредата е предизвикана от злополука, включително, но без ограничение, от светкавица, наводнение или пожар, злоупотреба или небрежност.

Обърнете внимание, че изделието не се смята за дефектно по тази гаранция, в случай че станат необходими модификации, за да може изделието да съответства на местни или национални технически стандарти, които важат в страни, за които изделието първоначално не е проектирано и/или произведено. Следователно трябва винаги да проверявате дали изделието може да се използва в конкретната държава.

В случай че Вашето изделие на Philips не работи правилно или е дефектно, се обърнете към Вашия доставчик на Philips. В случай, че Ви е необходимо сервизно обслужване, докато сте в друга страна, може да Ви бъде даден адрес на доставчик чрез Бюрото за помощ за потребители на Philips в тази страна, телефона и факса, които може да намерите в съответната част на тази брошура.

За да се избегне ненужно неудобство, ние Ви съветваме, преди да се обърнете към Вашия доставчик, да прочетете внимателно инструкциите за експлоатация. Ако имате въпроси, на които Вашият доставчик не може да отговори или други въпроси на тази тема, се обърнете към Центровете за информация за потребителите на Philips или чрез: Уеб сайт: <http://www.philips.com>

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

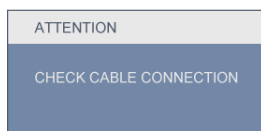
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в позиция ON (ВКЛ.).

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял и примигва)**

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако да, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана

**На екрана пише**



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огънати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

**Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира**

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

#### Чрськихцър

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в цифров DVI режим, защото там тя не е необходима.

**Видими следи от пушек или искри**

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с изображението

**Изображението не е центрирано**

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Auto"(Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

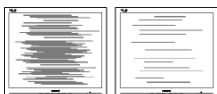
**Изображението вибрира на екрана**

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.



**Появяват се вертикални линии**

- Настройте образа като използвате функцията "Auto"(Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Появяват се хоризонтални линии**

- Настройте образа като използвате функцията "Auto"(Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно**

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

**Остатъчен образ, прегаряне или изображение "призрак" остават на екрана след като захранването е изключено**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията в панелите за монитори. В повечето случаи този

прегорял или остатъчен образ, или това изображение "призрак" изчезват постепенно след като уредът е бил изключен за известно време.

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Включете и програма за периодично опресняване на екрана ако на монитора е показано непроменящо се статично съдържание.
- Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или "образ призрак" няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията.

**Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен**

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана**

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

**Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща**

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

## 8.2 Въпроси и отговори за SmartControl Lite

**B1. Когато сменя монитора на компютъра си, SmartControl Lite не може да се използва. Какво да правя тогава?**

**Отг.:** Рестартирайте компютъра си и проверете дали SmartControl Lite работи. Ако не работи, трябва да отстраните и да инсталирате повторно SmartControl Lite, за да сте сигурни, че е инсталиран правилният драйвер.

**B2. Функциите на SmartControl Lite работеха добре преди, но вече не работят. Какво да направя ?**

**Отг.:** Ако следните действия не бъдат извършени, няма да бъде възможно драйверът на монитора да се инсталира отново.

- Сменете видео картата.
- Актуализирайте драйвера на видео картата.
- Дейности на ОС като service pack (сервизен пакет) или patch (поправка)
- Стартирайте Windows Update (Актуализация на Windows) и актуализирайте драйверите на монитора и/или видео картата.
- Windows е бил рестартиран, мониторът е бил изключен или захранването е било прекъснато. За да разберете, с десния бутон на мишката натиснете My Computer (Моят компютър) и натиснете Properties (Свойства) -> Hardware (Хардуер) -> Device Manager (Диспечер на хардуерни устройства).

Ако видите "Plug and Play Monitor" (Plug & Play монитор), трябва да преинсталирате. Просто премахнете SmartControl Lite и го инсталирайте отново.

**B3. След като инсталирах SmartControl Lite, когато щракна върху раздел SmartControl Lite или нищо не се появява, или се появява съобщение за грешка. Какво е станало?**

**Отг.:** Възможно е Вашата видео карта да не е съвместима със SmartControl Lite. Ако видео картата принадлежи на марките, посочени по-горе, опитайте се да свалите последните драйвери от уеб сайтовете на съответните компании. Инсталиране на драйвера: Премахнете SmartControl Lite и го инсталирайте още веднъж.

Ако не работи, молим за извинение, но видео картата не се поддържа. Моля, посетете уеб сайта на Philips и проверете дали има наличен актуализиран драйвер за SmartControl Lite.

**B4. Когато натисна "Информация за продукта", се появява само част от информацията, защо?**

**Отг.:** Възможно е Вашата видео карта да не е с актуализирана версия, която поддържа напълно DDC/CI интерфейс.. Моля, опитайте се да свалите най-полезните актуализации за драйвери от съответните им уеб сайтове. Инсталиране на драйвера: Премахнете SmartControl Lite и го инсталирайте още веднъж.

ATTENTION

Theft Deterrence enabled

**B5. Забравих PIN кода си за функцията Theft Deterrence (Предотвратяване на кражби). Какво да правя?**

**Отг.:** Сервизният център на Philips има правото да задава въпроси за идентификация и оторизация, за да установи кой е собственик на монитора.

Моля, обърнете внимание, че функцията за предотвратяване на кражба е удобна безплатна опция. Управлението на PIN кодовете е отговорност на всеки един потребител или на организацията, която ги задава.

В случай, че забравите PIN кода си, сервизният център на Philips може да го нулира срещу минимална такса след като докажете, че Вие сте собственикът. Обърнете внимание, че това действие не се покрива от стандартните условия на гаранцията.

## 8.3 Общи често задавани въпроси

**В1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Cannot display this video mode" (Този видео режим не може да бъде показан)?**

**Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел 'Settings' (Настройки). В раздел setting (настройки), кутийката 'desktop area' (област на работния плот), преместете плъзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете 'Advanced Properties' (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60Hz, след което натиснете ОК (OK).
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да потвърдите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080 @ 60Hz.
- Изключете компютъра, изключете стартия монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

**В2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за Вашия монитор?**

**Отг.:** Препоръчителната скорост на опресняване на мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

**В3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**

**Отг.:** Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете (включеният CD-ROM) от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

**В4: Как да настроя резолюцията?**

**Отг.:** Вашата видео карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

**В5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?**

**Отг.:** Просто натиснете бутона ОК, след което 'Reset' (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**В6: Устойчив ли е екранът на монитора на драскотини?**

**Отг.:** Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се предпазва от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционите условия.

**В7: Как се почиства повърхността на монитора?**

**Отг.:** За стандартно почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропил алкохол. Не използвайте разтворители, като например етил алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**В8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?**

**Отг.:** Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню, като направите следното:

- Натиснете "OK", за да видите екранното меню
- Натиснете стрелката надолу, за да изберете опцията "Color" (Цвят), след което натиснете "OK", за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу

1. Color Temperature (Цвятна температура); Двете настройки са 6500K и 9300K.

2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски); потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### Чрськихцър

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**В9: Може ли Philips мониторът да се монтира на стена?**

**Отг.:** Да. Мониторите на Philips предлагат тази опция. Стандартните отвори за стойка VESA на гърба на монитора позволяват на потребителя да монтира Philips монитора на повечето стандартни VESA стойки или аксесоари. Препоръчваме Ви да се свържете с търговски представител за продажби на Philips за повече информация.

**В10: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от крайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**В11: Мониторите на Philips поддържат ли “Plug-and-Play”?**

**Отг.:** Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux.

**В12: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение “призрак” на панелите на мониторите?**

**Отг.:** Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до “прегаряне”, познато също като “остатъчен образ” или изображение “призрак”. “Прегаряне”, “остатъчен образ” или изображение “призрак” - това е добре познат феномен за технологията в панелите за монитори. В повечето случаи този прегорял или остатъчен образ, или това изображение “призрак” изчезват постепенно след като уредът е бил изключен за известно време. Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Включете и програма за периодично опресняване на екрана ако на монитора е показано непроменящо се статично съдържание.

### **Предупреждение**

Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение “призрак” няма да изчезнат и не могат да се поправят. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията.

**В13: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

**Отг.:** Вашият монитор работи най-добре при оптималната си резолюция от 1920 x 1080 @ 60Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

M2244EL1Q