PHILIPS

B Line

222B9/242B9

www.philips.com/welcome

DA Brugervejledning 1

Kundeservice og garanti 18

Fejlfinding og FAQ 22

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
   - 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
   - 1.2 Notationsbeskrivelser 3
   - 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 4

2. Opsætning af skærm 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Brug af skærm 6
   - 2.3 Montere VESA 8

3. Billedoptimering 9
   - 3.1 SmartImage 9
   - 3.2 SmartContrast 11

4. SmoothTouch 12

5. Tekniske specifikationer 13
   - 5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner 16

6. Strømstyring 17

7. Kundeservice og garanti 18
   - 7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme 18
   - 7.2 Kundeservice og garanti 21

8. Fejlfinding og FAQ 22
   - 8.1 Fejlfinding 22
   - 8.2 Generelle FAQ 23
   - 8.3 SmoothTouch 26

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

⚠ Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Vekselstrømsadapteren må ikke skilles ad. Hvis vekselstrømsadapteren skilles ad, udgør det en risiko for brand og elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver

anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:

- Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
- Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
- Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
- Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
- Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
- Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
- Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud af kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevægersig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

⚠ Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer

skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

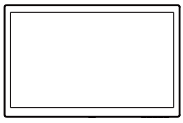
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

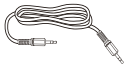
1 Emballagens indhold



* CD

* Stylus

Verkkolaite

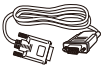


* Audiokaapeli

* USB A-B

* DVI

* DP



* VGA

* HDMI

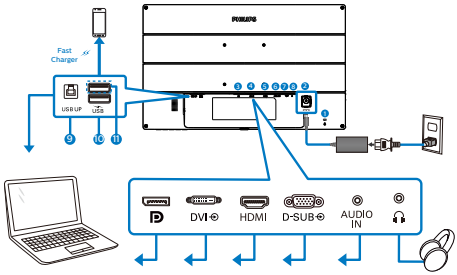
I/O-dæksel

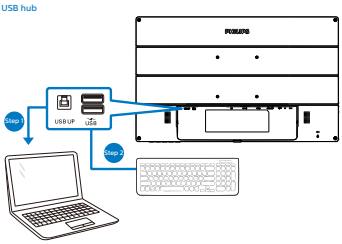
* Varierer efter region

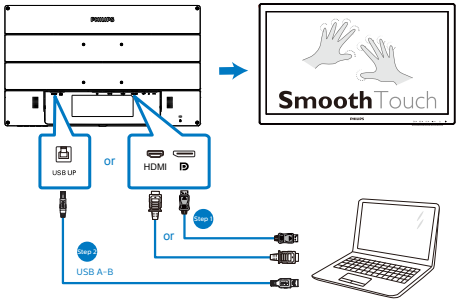
Bemærk

Brug kun AC/DC adaptermodel: Philips ADPC2045.

2 Tilslutning til PC







1. Kensington anti-tyverisikring
2. DC strømindgang
3. DisplayPort indgang
4. DVI indgang
5. HDMI indgang
6. VGA-indgang
7. Lyd-indgang
8. høretelefonstik
9. USB upstream
10. USB-downstream
11. Hurtig USB-oplader/USB-downstream

Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt pa bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Forbind USB upstream-kabel mellem skærmen og pc'en, for at bruge touch-funktionen.
5. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
6. Efter tilslutning af kablerne, skal du putte I/O-dækslet ind i rillerne bag på skærmen indtil det låses på plads.
7. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

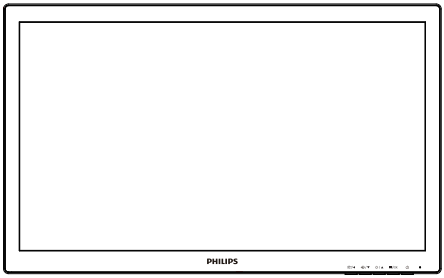
⚠ Advarsel:

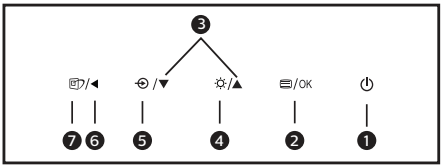
Trådløse apparater, der bruger USB 2,4Ghz, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrres af signaler fra apparater med USB 3.1, som kan svække radiotransmissionen. Skulle dette ske, kan du prøve følgende, for at reducere forstyrrelserne.

- Prøv at holde USB 2.0 modtagere væk fra USB 3.1 porte.
- Brug et standard USB-forlængerkabel eller USB-hub til at øge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.1 porten.

2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



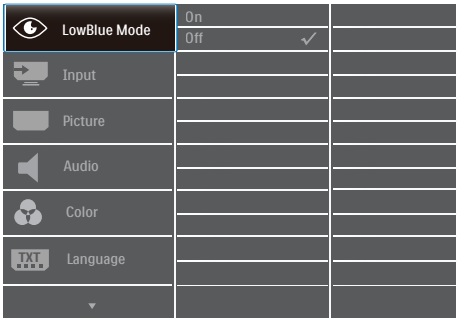


1	⏻	Tænder og slukker for skærmen.
2	/OK	Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3	▲▼	Til justering i skærmmenuen.
4	☼	Justerer lysstryken.
5	⊖	Skifter tilslutningskilden.
6	◀	Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
7		Smartbillede: Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen [On-Screen Display (OSD)] er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

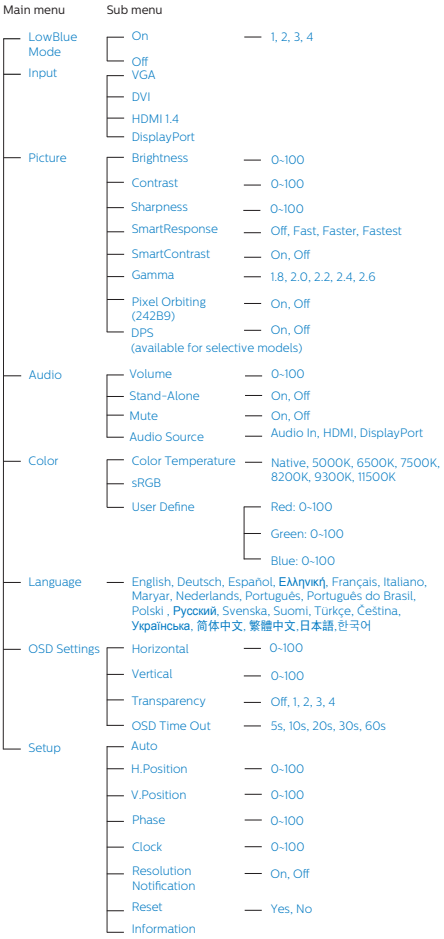


Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▼▲ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på OK knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.



Bemærkning

Hvis denne skærm er udstyret med ”DPS” til strømbesparing, er standardindstillingen ”TIL”: Dette dæmper skærmens lysstyrke en smule. For optimal lysstyrke, skal du åbne skærmmenuen og sætte ”DPS” på ”FRA.

3 Meddelelse om opløsning

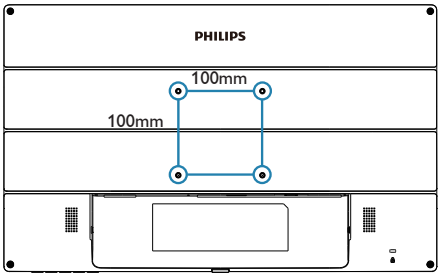
Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 1920 × 1080. Når skær men bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Brug 1920 × 1080 for at opnå det bedste resultat).

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Opsætning i OSD (skærmmenuen).

2.3 Montere VESA

Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringsskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.



3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

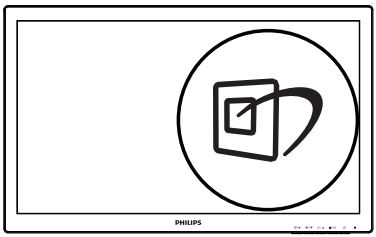
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

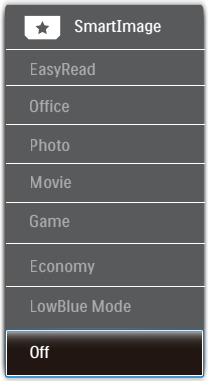
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på for at starte SmartImage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.



- EasyRead (Nem læsning): Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken,

kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.

- Office (Kontor): Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- Photo (Foto): Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.
- Movie (Film): Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemætthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- Game (Spil): Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- Economy (Økonomi): Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- LowBlue-Mode (LowBlue-funktion): LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blåt lys.
- Off (Fra): Ingen optimering med SmartImage.

Bemærk

Philips LowBlue-funktion. Indstilling 2 er i overensstemmelse med TUV Low Blue Light-certificering. Denne funktion kan bruges ved at trykke på genvejstasten , og tryk derefter på ▲tasten, for at vælge LowBlue-funktionen. Se hvordan SmartImage vælges i trinene ovenfor.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. SmoothTouch

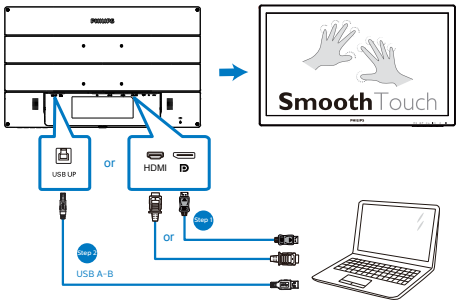
1 Hvad er dette?

Dette er en skærm, der bruger PCT-teknologi (Projected Capacitive) med 10-punktsberøringsteknologi. Bruges skærmen med det nyeste operativsystem, såsom Windows 10, kan den bruges som berøringsskærm, hvor du kan trykke, gribe, klemme, dreje, zoome, stryge med fingrene osv. Dine ældre programmer kommer til livs, og du kan nu drage fuld nytte af mulighederne i programmer, der styres med fingrene. Nu kan du åbne elementer og styre skærmen med fingrene, uden brug af tastatur eller mus.

2 Hvordan bruger jeg SmoothTouch?

For at bruge touch-funktionen, skal du slutte skærmen til din computer med det medfølgende USB-kabel. Du kan styre programmerne med forskellige fingerbevægelser på skærmen, bl.a. ved at stryge, trykke, klemme med fingrene osv. Du kan enten bruge en enkelt finger eller flere fingre, og du kan maksimalt røre ved 10 punkter på én gang.

1. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
2. Forbind USB upstream-kabel mellem skærmen og pc'en, for at bruge touch-funktionen.



3 Krav til operativsystemet

Touch-funktionen virker på operativsystemerne i nedenstående tabel.

OS	OS-version/navn	Kerneversion	Touch-finger	En driver skal bruges
Windows	Win10	ikke	multi-touch	Nej
Windows	Win8/Win8.1	ikke	multi-touch	Nej
Windows	Win7	ikke	multi-touch	Nej
Windows	*WES7 E	ikke	multi-touch	Ja
Windows	*XP	ikke	Enkelt	Ja
Android	7.1 (Nougat)	4.4.1	multi-touch	Nej
Android	7.0 (Nougat)	4.4.1	multi-touch	Nej
Android	6.0 (Marshmallow)	3.18	multi-touch	Nej
Android	5.X (Lollipop)	3.16.1	multi-touch	Nej
Android	4.4 (Jelly Bean)	3.1	multi-touch	Nej

Bemærk

- Undgå, at røre skærmen med skarpe genstande, da dette kan beskadige den, og dette dækkes ikke af garantien.
- Undgå, at trykke for hårdt på skærmen, og stil ikke nogen genstande på glasoverfladen (hvis skærmen f.eks. ligger vandret), da dette kan ødelægge skærmen, og dette dækkes ikke af garantien. Det anbefales at bruge berøringsskærmen med dine fingre eller en stylus.
- Touch-funktionen virker kun i styresystemer og programmer, som understøtter touch-funktioner. Se listen nedenfor.
- * Nogle operativsystemer skal bruge en driver før berøringsfunktionen virker. Driveren findes på cd'en. Den kan også downloades på Philips-understøttede websider.

5. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	222B9: TN 242B9: ADS
Baggrundslys	W-LED
Panelstørrelse	222B9: 21,5" bred (54,6 cm) 242B9: 23,8" bred (60,5 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	222B9: 0,248 (L) mm x 0,248 (V) mm 242B9: 0,275 (L) mm x 0,275 (V) mm
Kontrastforhold (typ.)	1000:1
Optimal opløsning	1920 x 1080 med 60 Hz
Synsvinkel	222B9: 170° (L) / 160° (V) med C/R > 10 (typ.) 242B9: 178° (L) / 178° (V) med C/R > 10 (typ.)
Skærmfarver	16,7 millioner
Flimmerfri	JA
Billedforbedring	SmartImage
Vertikal opdateringshastighed	48 Hz - 75 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 85 kHz
sRGB	JA
LowBlue-funktion	JA
Nem læsning	JA
SmoothTouch	
Touch-teknologi	Projektiv kapacitet
Trykpunkter	10
Trykmetode	Stylus, finger, handske
Overførselshastighed	≥ 85 %
Trykgrænseflade	USB
Trykglassets hårdhed	7 H
Trykaktivt område	222B9: 477,64 mm (H) x 269,11 mm (V) 242B9: 528 mm (H) x 297,5 mm (V)
Trykreaktionstid	≥35 ms
Operativsystemer	Windows 7/8/8.1/10/ *XP/*WES7 E Android 7.1/7.0 (Nougat) 6.0 (Marshmallow) 5.X (Lollipop) 4.4 (Jelly Bean)
Lysstyrke	210 nit (typ)
Beskyttelse mod indtrængen	IP65, kun på forsiden
Forseglingsevne	Touch-skærmenen er forseglet på kanten; Touch-skærmen er forseglet på LCD
Tilslutningsmuligheder	
Signalindgang/udgang	Analog: VGA Digital: DVI-D, DP1.2, HDMI 1.4
USB	USB 3.1 x 2 inklusiv x 1 BC1.2 hurtig oplader
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn

Lydindgang/Lydudgang	PC-lydindgang, høretelefonstik
Behagelighed	
Indbygget højttaler	2 W x 2
Brugerfunktioner	/◀ /▼ /▲ /OK
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk
Andre funktioner	VESA montering (100 × 100mm), Kensington-lås
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Strøm (222B9)			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	16,6 W (typ.)	16,7 W (typ.)	16,8 W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Slukket tilstand	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	56,66 BTU/hr (typ.)	57,00 BTU/hr (typ.)	57,34 BTU/hr (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Tændt (ØKO)	10,3 W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100-240V AC, 50-60Hz		

Strøm (242B9)			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	20,7 W (typ.)	20,8 W (typ.)	20,9 W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Slukket tilstand	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	70,65 BTU/hr (typ.)	71,00 BTU/hr (typ.)	71,33 BTU/hr (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr

Tændt (ØKO)	11,53 W (typ.)
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)
Strømforsyning	Ekstern, 100-240V AC, 50-60Hz

Mål	
Produkt uden fod (B x H x D)	222B9: 515 x 317 x 45 mm 242B9: 554 x 338 x 50 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	222B9: 575 x 420 x 161 mm 242B9: 620 x 433 x 168 mm
Vægt	
Produkt uden fod	222B9: 4,17 kg 242B9: 4,86 kg
Produkt med emballage	222B9: 6,62 kg 242B9: 7,77 kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljø og energi	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Struktur

Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. * Nogle operativsystemer skal bruge en driver før berøringsfunktionen virker. Driveren findes på cd'en. Den kan også downloades på Philips-understøttede websider.
3. For at overholde internationale energistandarder er strømforbruget under pc/skærmtestfunktionen, og skærmen skal tilsluttes med USB-upstream-kablet.

5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

1 Maksimal opløsning

1920 × 1080 ved 60Hz (VGA/DVI)

1920 x 1080 ved 75 Hz (HDMI/DP)

2 Anbefalet opløsning

1920 × 1080 ved 60Hz

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 1920 × 1080. For at opnå den bedste billedkvalitet, bedes du venligst følge den anbefalede opløsning.

6. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

222B9

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	16,7 W (typ.) 57 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,5W	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3W	FRA

242B9

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	20,8 W (typ.) 57 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,5W	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3W	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 90%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

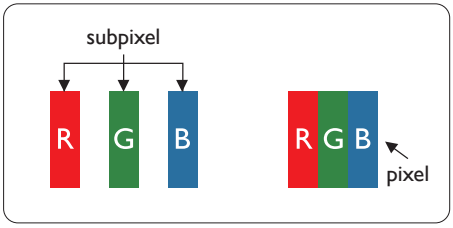
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

7. Kundeservice og garanti

7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

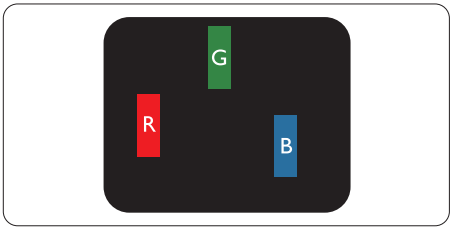
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

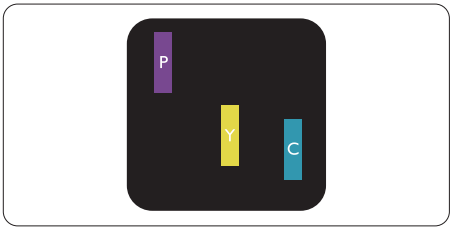
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

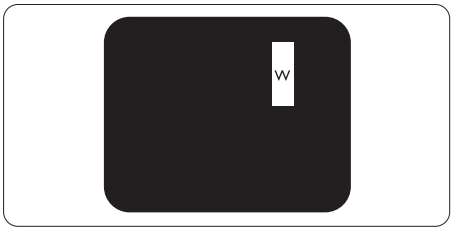


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)

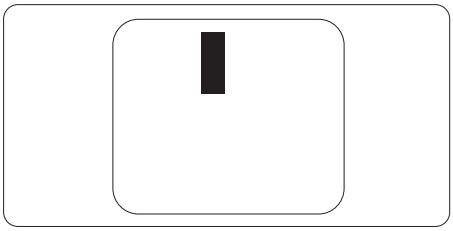


Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

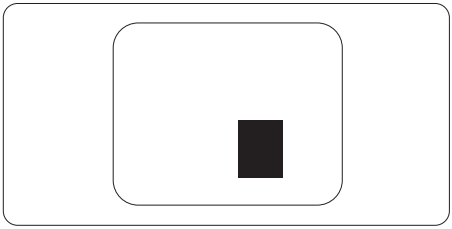
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

222B9

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	2
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>5mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

242B9

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	2
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>10mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	1
Afstand mellem to black dot-defekter*	>10mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

1. 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

7.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk

1. Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

8. Fejlfinding og FAQ

8.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

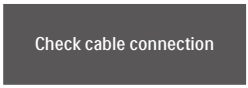
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk
Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren

- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren

- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

* Funktionsforskel i henhold til skærmen.

8.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Kan ikke vise denne videotilstand"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920 × 1080.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-ikonet. I Skærm Kontrolpanel

vinduet, skal du vælge "Indstillinger" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 1920 × 1080 pixler.

- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920 × 1080.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i Windows® Kontrolpanelet.

SP5: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen OK og vælg derefter "Nulstil" for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen
- Tryk på "Ned-pil" for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Farvetemperatur: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
3. Brugerdefineret: Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug & Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7.

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

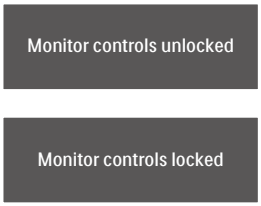
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 1920 × 1080. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Tryk på ☰/OK i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser "Vigtigt" for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor.



SP14: Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

Sv.: Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.

8.3 SmoothTouch

SP1: Hvorfor virker berøringsfunktionen ikke, når jeg rører skærmen?

Sv.: Sørg for at det medfølgende USB-kablet er ordentligt forbundet mellem computeren og skærmen.

SP2: Virker berøringsfunktionen kun i Windows 10?

Sv.: Berøringsfunktionen virker kun i operativsystemer og programmer, som understøtter berøringsfunktioner.

SP3: Hvorfor er berøringsfunktionen så langsom?

Sv.: Berøringsfunktionens responshastighed er afhængig af hastigheden på din computer. Din enhed skal enten være Windows- eller Android-certificeret, hvilket er angivet på specifikationssiden. Dette er for at sikre at enheden lever op til minimumskravene til touch-funktionen, så den virker bedst.

SP4: Hvorfor er reaktionstiden på berøringsfunktionen ikke særlig konstant?

Sv.: Skærmens overflade trænger muligvis til at blive rengjort med en ordentlig skærmrens, da glasset har en tendens til at blive snavset af dine fingre. Sørg venligst for at dine hænder er rene og tørre, inden du rører ved skærmen, så den kan betjenes uden problemer.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M92224BNE1WWT