

**PHILIPS**

Monitor

5000 Series



24E1N5300AE  
24E1N5300HE

УК

**Керівництво користувача**

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Зміст

<b>1.</b>	<b>Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1	Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2	Опис позначок.....	3
1.3	Утилізація виробу та упаковки.....	4
<b>2.</b>	<b>Налаштування монітора .....</b>	<b>5</b>
2.1	Встановлення.....	5
2.2	Використання монітора.....	7
2.3	Вбудована веб-камера (24E1N5300HE).....	11
2.4	Усунення шумів (24E1N5300HE)....	13
2.5	Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....	13
<b>3.</b>	<b>Оптимізація зображення .....</b>	<b>15</b>
3.1	SmartImage.....	15
3.2	SmartContrast.....	17
<b>4.</b>	<b>Adaptive Sync.....</b>	<b>18</b>
<b>5.</b>	<b>AMD FreeSync™ (24E1N5300HE) .....</b>	<b>19</b>
<b>6.</b>	<b>Енергопостачання і Smart Power..</b>	<b>20</b>
<b>7.</b>	<b>Технічні характеристики.....</b>	<b>21</b>
7.1	Роздільна здатність та попередньо встановлені режими.....	25
<b>8.</b>	<b>Управління живлення .....</b>	<b>26</b>
<b>9.</b>	<b>Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....</b>	<b>27</b>
9.1	Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips .....	27
9.2	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....	30
<b>10.</b>	<b>Усунення несправностей і розвіджені питання .....</b>	<b>31</b>
	10.1 Усунення несправностей.....	31
	10.2 Загальні розвіджені питання...32	

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначено всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіiscalного чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назив розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електроstromом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено
- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтесь схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтесь, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги приведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електроstromом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електроstromом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може привести до пожежі чи враження електроstromом.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено

кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.

- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовгі користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно відзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

## Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.

- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електроствромом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте

задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

---

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

## **1.3 Утилізація виробу та упаковки**

---

### **Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

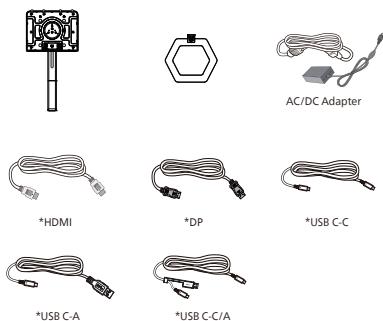
To learn more about our recycling program please visit:

[http://www.philips.com/a-w/about\\_sustainability.html](http://www.philips.com/a-w/about_sustainability.html)

## 2. Налаштування монітора

### 2.1 Встановлення

#### 1 Вміст упаковки



#### \* Залежить від регіону

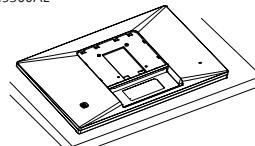
##### Примітка

Користуйтесь лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC20120.

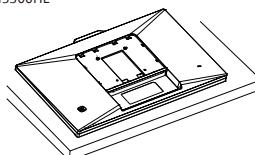
#### 2 Встановлення підставки основи

- Для встановлення основи покладіть цей монітор долілиць на подушку, щоб добре захистити, не подряпати і не пошкодити його.

24E1N5300AE



24E1N5300HE



- Утримуйте підставку обома руками.

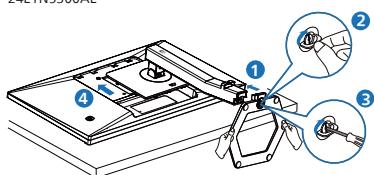
(1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.

(2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи.

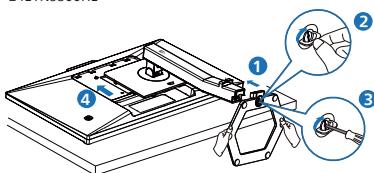
(3) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.

(4) Легким рухом прикріпляйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.

24E1N5300AE



24E1N5300HE



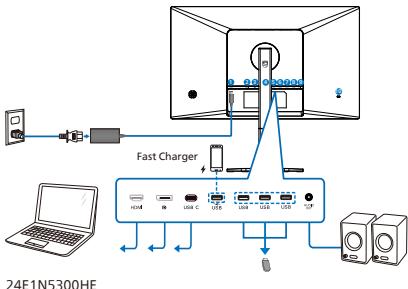
##### Увага!

Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся

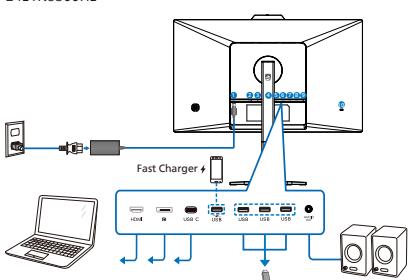
обережно, щоб не подряпти і не пошкодити екран.

### 3 Під'єднання до комп'ютера

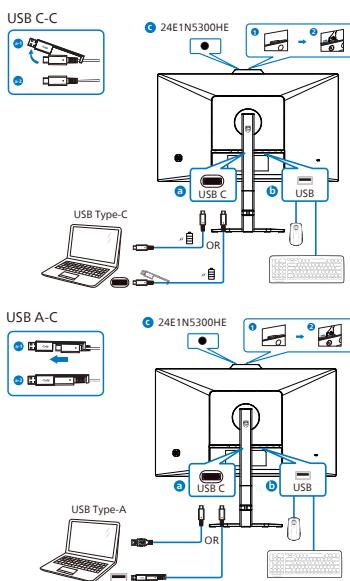
24E1N5300AE



24E1N5300HE



24E1N5300AE/24E1N5300HE



1 Вхід живлення змінного/постійного струму

2 Вхід HDMI

3 Вхід Displayport

4 USB C

5 Вхідний потік USB/Зарядний пристрій USB

6 Вхідний потік USB

7 Вхідний потік USB

8 Вхідний потік USB

9 Вихід аудіо

10 Kensington замок проти крадіжки

#### Підключення до ПК

- 1 Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
- 2 Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
- 3 Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
- 4 Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
- 5 Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

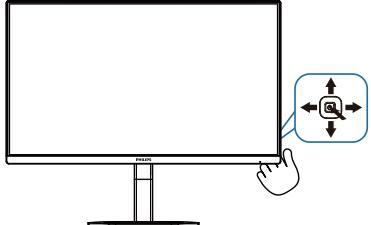
#### 4 Заряджанням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ).

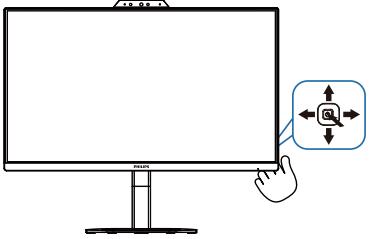
Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходять у режим сну/очікування (світлодіодний індикатор

живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВІМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну/очікування.



24E1N5300HE



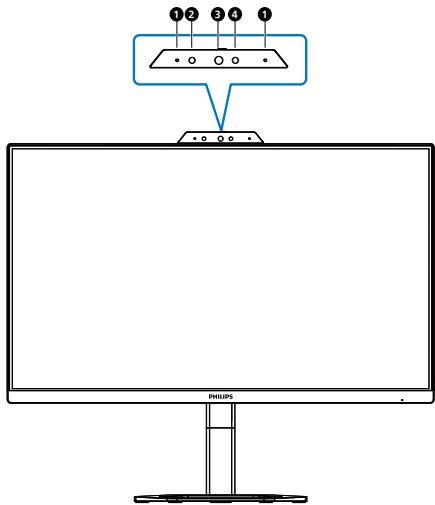
Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристроїв USB 3,2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2,0 подалі від порту USB 3,2.
  - Користуйтесь стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключеня USB 3,2.

❶	 <p>Натисніть для УВІМКНЕННЯ дисплея. Натисніть та утримуйте більше 3 секунд для ВИМКНЕННЯ дисплея.</p>
❷	 <p>Доступ до екранного меню.</p>
❸	 <p>Підтвердження налаштування екранного меню.</p>
❹	 <p>Відрегулюйте рівень звуку.</p>
❺	<p>Регулювати ЕМ.</p>
❻	 <p>Зміна джерела входу сигналу.</p>
❼	 <p>Регулювати ЕМ.</p>
❽	 <p>Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: FPS, Racing (Перегони), RTS, Gamer 1 (Гравець 1), Gamer 2 (Гравець 2), LowBlue Mode (Низький рівень синього світла), EasyRead та Off (Вимк.).</p>
❾	 <p>Повернутися на попередній рівень ЕМ.</p>

## 2 Веб-камера (24E1N5300HE)



Game Setting	Adaptive Sync	On
MPRT	Off	
MPRT Level	0	0
SmartResponse	Off	
SmartFrame	Off	
Input		
Picture		
Audio		
Color		

### Основні та прості інструкції до контролльних клавіш

Щоб увійти до ЕМ на дисплеї Philips, користуйтесь єдиним перемикачем ззаду дисплею. Щоб пересунути курсор, перемікайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати потрібну опцію.

### Екранне меню

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.

1	Мікрофон
2	Лампочка діяльності веб-камери
3	Веб-камера на 5,0 мегапікселі
4	ІЧ або Визначення обличчя

## 3 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це функція всіх РК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

Main menu	Sub menu
Game Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive Sync</li> <li>MPRT</li> <li>MPRT Level</li> <li>SmartResponse</li> <li>SmartFrame</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>On, Off</li> <li>On, Off</li> <li>0–20</li> <li>Off, Fast, Faster, Fastest</li> <li>On, Off</li> <li>Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)</li> <li>Brightness (0–100)</li> <li>Contrast(0–100)</li> <li>H. position</li> <li>V. position</li> </ul>
LowBlue Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>On</li> <li>Off</li> </ul>
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4</li> <li>DisplayPort</li> <li>USB C</li> </ul>
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>SmartImage</li> <li>Picture Format</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>Sharpness</li> <li>SmartContrast</li> <li>Gamma</li> <li>Pixel Orbiting</li> <li>Over Scan</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off</li> <li>Wide screen, 4:3</li> <li>0–100</li> <li>0–100</li> <li>0–100</li> <li>On, Off</li> <li>1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6</li> <li>On, Off</li> <li>On, Off</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume</li> <li>Mute</li> <li>Noise Cancelling (24EIN500HE)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>0–100</li> <li>On, Off</li> <li>On, Off</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temperature</li> <li>sRGB</li> <li>User Define</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K</li> <li>Red: 0–100</li> <li>Green: 0–100</li> <li>Blue: 0–100</li> </ul>
Language	<ul style="list-style-type: none"> <li>English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어</li> </ul>
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> <li>Transparency</li> <li>OSD Time Out</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>0–100</li> <li>0–100</li> <li>Off, 1, 2, 3, 4</li> <li>5s, 10s, 20s, 30s, 60s</li> </ul>
USB Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Standby Mode</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolution Notification</li> <li>Smart Power</li> <li>Reset</li> <li>Information</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>On, Off</li> <li>On, Off</li> <li>Yes, No</li> </ul>

## ≡ Примечание

- **MPRT:** щоб зменшити нечіткість на екрані, LED-підсвічення буде спалахувати синхронно з поновленням екрану, і це значно змінить яскра
- **MPRT** потребує частоти поновлення 75 Гц або вище.
- **AMD FreeSync™ і MPRT** неможливо активувати одночасно.
- **MPRT** регулює яскравість, тож коли його увімкнено, регулювати яскравість неможливо.
- **MPRT -** це режим оптимізації гри. Радимо вимкнути, коли не користуйтеся функцією гри.
- Цей монітор Philips сертифікований тільки з AMD FreeSync™. Файл технології застосовуються є узгодження частоти поновлення монітора і графічних карт. Найкращий досвід гри завдяки зменшенню або усуненню тримтіння, розривів і перебоїв.

Активація Adaptive-Sync з екранного меню автоматично увімкне потрібну технологію залежно від графічної карти, встановленої на комп’ютер. FreeSync буде активовано за допомогою графічної карти AMD Radeon.

- Переїдіть на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), щоб завантажити найновішу версію брошури та отримати більше інформації про сертифікати FreeSync.

## 4 Повідомлення про роздільну здатність

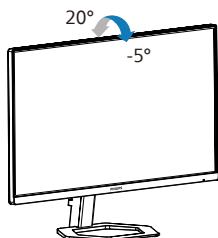
Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1080. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з’являється сповіщення: "Use 1920 x 1080 or best results"

Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

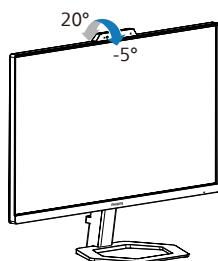
## 5 Фізичні функції

### Нахил

24E1N5300AE

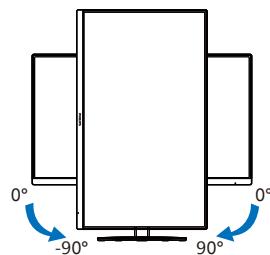


24E1N5300HE

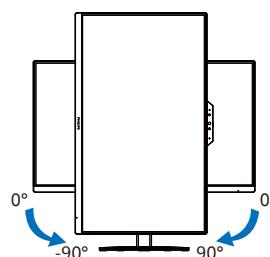


### Вісь

24E1N5300AE



24E1N5300HE

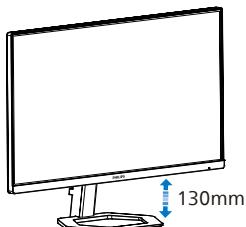


### ⚠ Увага!

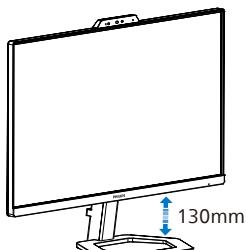
- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтесь виключно за рамку.

### Регулювання висоти

24E1N5300AE



24E1N5300HE



## 2.3 Вбудована веб-камера (24E1N5300HE)

### 1 Що це?

Веб-камеру також оснащено вдосконаленими датчиками, які можуть працювати з функцією розпізнавання обличчя Windows Hello. Це зручно вводить вас у пристрій Windows менш ніж за 2 секунди - а це втричі швидше, ніж введення паролю.

### 2 Як активувати веб-камеру?

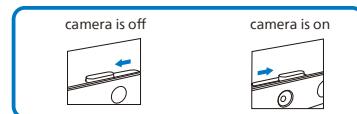
Веб-камеру Philips можна увімкнути, просто підключаючи кабель USB від ПК до порту USB C на моніторі. Тепер веб-камера з Windows Hello готова працювати, коли буде готове налаштування Windows Hello у Windows10. Налаштування подано на офіційному веб-сайті Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Зверніть увагу: система Windows 10 потрібна для налаштування розпізнавання обличчя Windows Hello. У випуску, старшому за Windows 10 або ОС Mac, веб-камера може працювати без функції розпізнавання облич. У Windows7 для активації цієї камери потрібен драйвер.

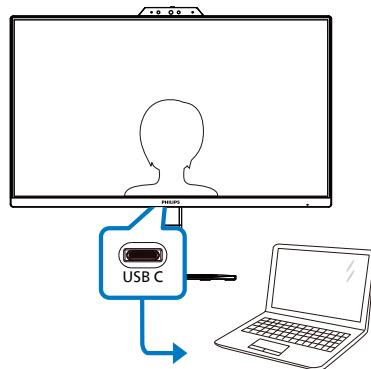
Операційна система	Веб-камера	Windows hello
Win7	Так	Hi
Win8	Так	Hi
Win8.1	Так	Hi
Win10	Так	Так
Win11	Так	Так

Виконуйте ці кроки для налаштування:

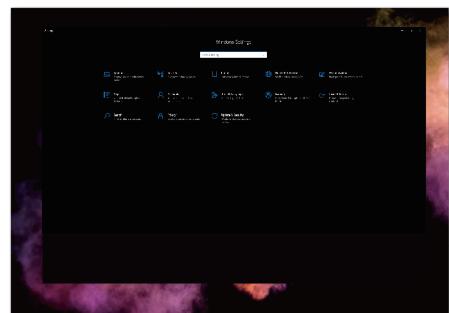
1. Увімкніть веб-камеру вгорі на дисплеї в напрямку ковпачка клавіші.



2. Просто підключіть кабель USB від ПК до порту «USB C» на моніторі

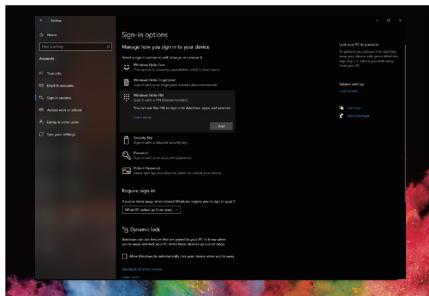


3. Налаштування Windows 10 для Windows Hello
  - a. У програмі налаштувань клацніть **accounts** (облікові записи).

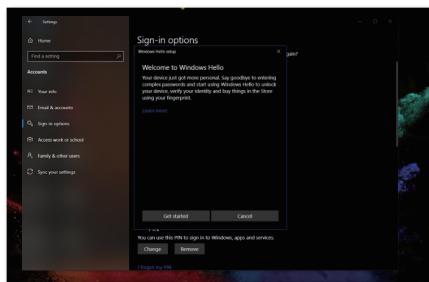


- b. Клацніть на **sign-in options** (опції входу в систему) на повзуні.
- c. Слід налаштовувати PIN-код, перш ніж вам буде дозволено користуватися Windows Hello.

Коли ви додасте це, буде розблоковано опцію для Hello.



- d. Ви побачите, які опції доступні для налаштування у Windows Hello.



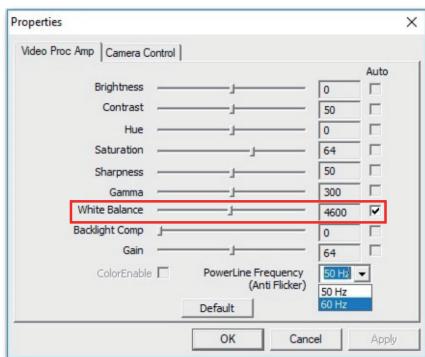
- e. Клацніть на «Get started.» (Почати роботу). Налаштування завершено.

### Примітка

1. Завжди відвідуйте офіційний веб-сайт Windows, щоб отримати найновішу інформацію. Інформація у EDFU може змінюватися без попередження.
2. Увімкніть камеру. Проведіть затвор вправо, щоб увімкнути камеру для роботи з ПЗ Hello webcam 5M. Увімкніть камеру. Проведіть затвор вліво, щоб увімкнути камеру і закрити об'єктив. Закриття затвору камери не увімкне мікрофон. Камера і мікрофон - це окремі пристрой. Мікрофоном можна користуватися, не користуючись

камерою. Щоб вимкнути мікрофон. Перейдіть до налаштувань ПЗ для відеоконференції та відключіть мікрофон або змініть налаштування в операційній системі.

3. У різних регіонах є різні стандарти напруги. Недостатня напруга може викликати ефект «бріжів на воді» у веб-камери. Переконайтесь, що напруга відповідає стандарту вашого регіону.
4. Можна відрегулювати наступне меню, щоб вибрати екран, який підходить для візуального ефекту. (До прикладу: можна відрегулювати значення Балансу білого)



## 2.4 Усунення шумів (24E1N5300HE)

ЦМонітор оснащено функцією Усунення шумів. Підключений по USB-C під час відеоконференцій, монітор автоматично відфільтруватиме людські голоси. Цю функцію можна вимкнути в EM, в Усуненні шумів (за замовчуванням Увімк.).

	Game Setting	Volume	On	✓
	Mute	Off		
	LowBlue Mode	Noise Cancelling		
	Input			
	Picture			
	Audio			
	Color			
▼				

### Примітка

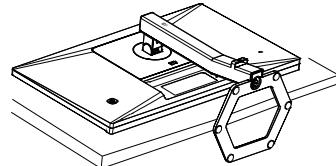
Якщо до дисплею підключено багато пристрій, всі вони зможуть виводити звук на динаміки одночасно. Рекомендовано вимкнути вихід аудіо не первинного пристрію.

## 2.5 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

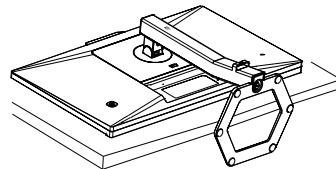
Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

24E1N5300AE

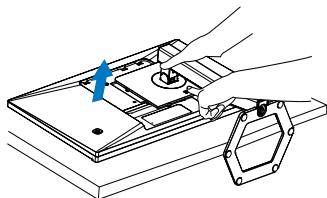


24E1N5300HE

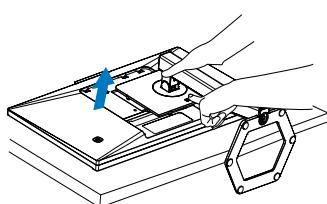


2. Утримуючи натиснуту кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.

24E1N5300AE

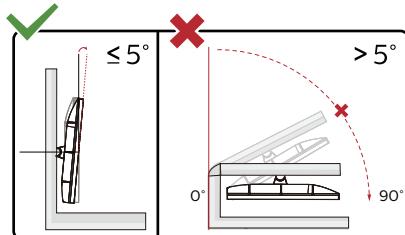


24E1N5300HE



### ■ Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.

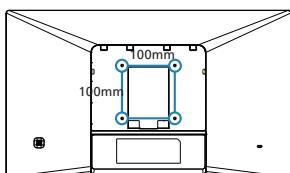


\* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

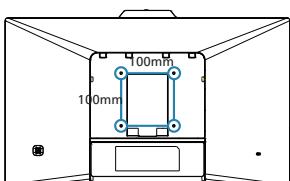
### ⚠ Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

24E1N5300AE



24E1N5300HE



### 3. Оптимізація зображення

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Що це?

SmartImage надає попередні напаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

##### 2 Для чого це потрібно?

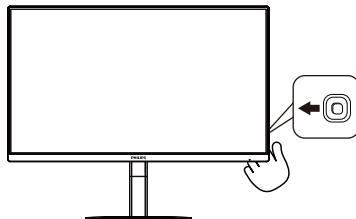
Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

##### 3 Як це працює?

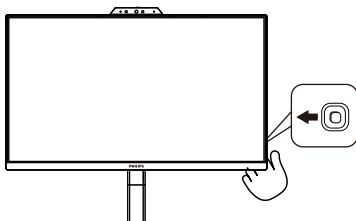
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

##### 4 Як активувати SmartImage?

24E1N5300AE

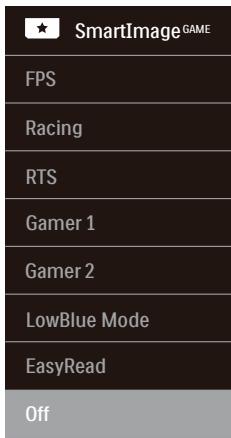


24E1N5300HE



1. Перемініть вліво, що запустити екранне меню SmartImage.
2. Перемікайтесь вгору або вниз, щоб вибирати між режимами smartImage.
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

Можна вибрати кілька елементів: FPS, Перегони, RTS, Гравець 1, Гравець 2, LowBlue, EasyRead та Вимк..



ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.

- **EasyRead:** Допомагає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage <sup>GAME</sup>.

- **FPS:** Для FPS (First Person Shooters - «стрілялок»). Покращує показ чорних деталей у затемнених сценах.
- **Racing (Перегони):** Для перегонів. Нашвидший час відповіді і висока насиченість кольорів.
- **RTS:** Для RTS (Real Time Strategy - стратегій у реальному часі) вибрану користувачем ділянку можна виділити (через SmartFrame). Якість зображення можна регулювати для виділеної ділянки.
- **Gamer 1 (Гравець1):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 1.
- **Gamer 2 (Гравець2):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 2.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне

## **3.2 SmartContrast**

---

### **1 Що це?**

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і присміним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### **2 Для чого це потрібно?**

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### **3 Як це працює?**

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

- Операційна система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

## 5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)



FreeSync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається “розривання”. Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції “кадрової синхронізації”, але може спостерігатися тримтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD FreeSync™ усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- Операційна система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X

- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7 870K
  - AMD A10-7 850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7 700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7 650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 6. Енергопостачання і Smart Power

З цього монітора можна постачати на пристрій живлення до 65 Вт.

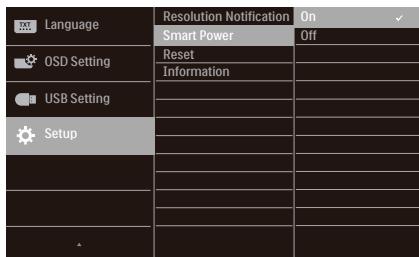
### 1 Що це?

Smart Power - це ексклюзивна технологія Philips, що надає гнучкі рішення енергопостачання для різних пристрій. Корисно заряджувати потужні ноутбуки лише одним кабелем.

Зі Smart Power монітор здатний постачати живлення до 65 Вт через порт USB C, у той час як стандартний постачає 45 Вт.

Smart Power активує захист, щоб обмежити енергоспоживання і таким чином запобігти пошкодженню пристрою.

### 2 Як активувати Smart Power?



- Пересуньте вправо для входу в ЕМ.
- Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [Setup] (Налаштування), а потім пересуньте вправо на підтвердження.
- Перемикайте вгору або вниз, щоб вимикати або вимикати [Smart Power] (Смарт-живлення).

### 3 Живлення через порт USB C

- Підключіть пристрій до порту USB C.
- Увімкніть [Smart Power].
- Якщо увімкнено [Smart Power], а живлення постачає USB C, то максимум енергопостачання залежить від значення яскравості на моніторі. Можна вручну відрегулювати значення яскравості, щоб збільшити енергопостачання від цього монітору.

### Є 2 рівні енергопостачання:

	Значення Яскравості	Живлення від USB C
Рівень 1	0~70	65 Вт
Рівень 2	71~100	45 Вт

### ➊ Примітка

- Якщо увімкнено [Smart Power], DFP (вхідний порт) застосовує понад 5 Вт, то USB C може постачати лише до 45 Вт.
- Якщо вимкнено [Smart Power], а вихід постійного струму не підключено, то USB C може постачати лише до 45 Вт.

## 7. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	Технологія IPS
Підсвічення	Система білих світлодіодів
Розмір панелі	23,8 дюймів (60,5 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,2745 мм (по вертикалі) x 0,2745 мм (по горизонталі)
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 @ 60 Hz
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Покращення зображення	SmartImage Game
Частота вертикального поновлення	48 Hz - 75 Hz
Частота горизонтальної розгортки	30 KHz - 85 KHz
sRGB	ТАК
Без мерехтіння	ТАК
Режим LowBlue	ТАК
Кольори монітора	16,7 М
Adaptive Sync	ТАК
AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	ТАК
EasyRead	ТАК
Сполучення	
Джерело входу сигналу	HDMI, DisplayPort, USB C
З'єднувачі	1 x USB C (Висхідний потік) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Вихід аудіо 4 x USB A (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1.2) (5V/1.5A)
Сигнал входу	окрема синхронізація
USB	
USB порти	USB C x1 (Висхідний потік, режим DisplayPort Alt, HDCP 1.4) USB A x 4 (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1.2)
Подача електроенергії	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

Зручність			
Вбудований динамік	24E1N5300AE: 3 Вт x 2 24E1N5300HE: 5 Вт x 2		
Вбудована веб-камера	Камера на 5,0 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором (робота з Windows Hello)		
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португалська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок,		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Підставка			
Нахил	-5 / +20 градусів		
Регулювання висоти	130 мм		
Вісъ	-90 / +90 градусів		
Живлення (24E1N5300AE)			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	21,3 Вт (тип.)	21,2 Вт (тип.)	21,2 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	72,70 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	72,35 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	72,35 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину

Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		
<b>Живлення (24E1N5300HE)</b>			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	24,4 Вт (тип.)	24,2 Вт (тип.)	24,4 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	83,28 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	82,59 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	83,28 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		
<b>Габарити</b>			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	24E1N5300AE: 540 x 479 x 198 мм 24E1N5300HE: 540 x 494 x 198 мм		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	24E1N5300AE: 540 x 321 x 43 мм 24E1N5300HE: 540 x 336 x 43 мм		
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	600 x 526 x 143 mm		
<b>Маса</b>			
Виріб з підставкою	24E1N5300AE: 4,36 kg 24E1N5300HE: 4,37 kg		
Виріб без підставки	24E1N5300AE: 2,70 kg 24E1N5300HE: 2,71 kg		
Виріб із упаковкою	24E1N5300AE: 7,64 kg 24E1N5300HE: 7,65 kg		

Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	Від 0 °C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	Від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
Довкілля та енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

### Примітка

Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

### 1 Максимальна роздільна здатність

1920 x 1080 @ 75 Hz

### 2 Рекомендована роздільна здатність

1920 x 1080 @ 60 Hz

### Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1080. Для найкращої якості відображення дотримуйтесь цієї рекомендованої роздільної здатності. Щоб отримати найкращий вихід, завжди перевіряйте, що графічна карта підтримує максимальну чіткість і частоту поновлення цього дисплею Philips.

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

## 8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначенено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

24E1N5300AE:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	21,2 Вт (тип.), 131,7 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВІМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВІМКН.	-	-	0,3 Вт	ВІМКН.

24E1N5300HE:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	24,2 Вт (тип.), 132,8 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВІМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВІМКН.	-	-	0,3 Вт	ВІМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 80%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

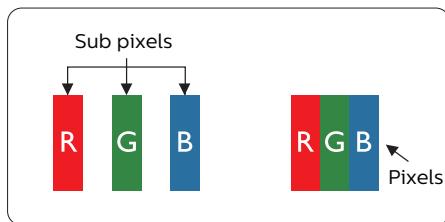
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця промітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом

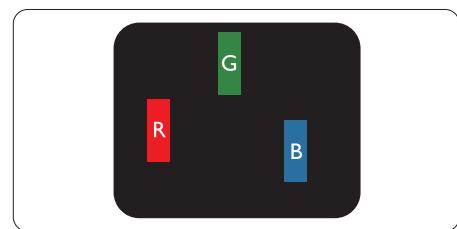
виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

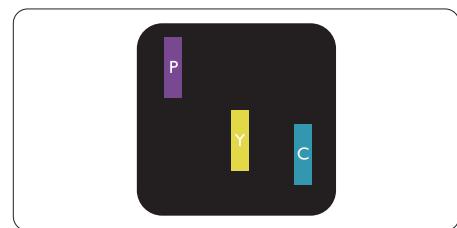
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефектів світлих точок.

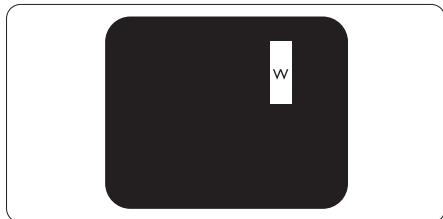


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



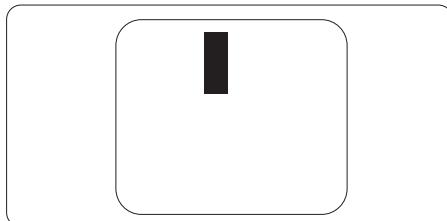
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

#### ≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

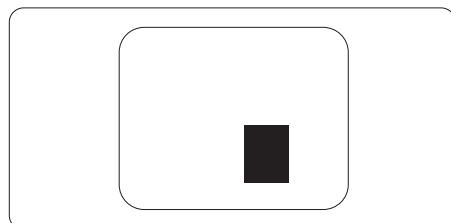
#### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефектів чорних точок.



#### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



#### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

<b>ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ</b>
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
<b>ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ</b>
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	1
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
<b>ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ</b>
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

 **Примітка**

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## **9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування**

---

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### **≡ Примітка**

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

# 10. Усунення несправностей і розповсюджені питання

## 10.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

### 1 Розповсюджені проблеми

#### Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення ззаду на дисплеї знаходитьться в положенні «Вимк.», потім увімкніть її в положення «Увімк.».

#### Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

#### На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтесь, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Список Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

### 2 Проблеми зображення

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Зображення виглядає розплівчастим, нерозбірливим або надто темним**

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

**«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.**

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодично поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привіда», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

**Зображення виглядає спотвореним.**

**Текст нечіткий або має зсуви.**

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

**На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки**

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заявлі щодо кількості бракованих пікселів.

\* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

\* Функції відрізняються залежно від дисплею.

## 10.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:**

Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

**Відповідь:**

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 1920 x 1080.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На паналеї налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по OK.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 .
- Вимкніть комп'ютер, від'єднайте старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:**

Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

**Відповідь:**

Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являється спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

**Питання 3:**

Що таке файли .inf і .icm? Як інсталювати драйвери (.inf і .icm)?

**Відповідь:**

Це файли драйвера для монітора (.inf

.icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інсталювано автоматично (.inf і .icm).

#### Питання 4:

**Як регулювати чіткість?**

#### Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

#### Питання 5:

**Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через ЕМ?**

#### Відповідь:

Відповідь: Просто натисніть на кнопку ➔, потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

#### Питання 6:

**Чи стійкий РК-екран до подряпин?**

#### Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

#### Питання 7:

**Як чистити поверхню РК-екрану?**

#### Відповідь:

Для нормального чищення користуйтесь чистою м'якою тканиною. Для крашного чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

#### Питання 8:

**Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?**

#### Відповідь:

Так, Ви можете змінити

налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть ➡, щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть ↓, щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть ➡, щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000K, панель виглядає «теплою», із червоно-блілим відтінком, тоді як температура 11500K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

#### Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004K, «червоні», вищі температури, такі як 9300K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504K.

#### Питання 9:

**Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

#### Відповідь:

Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь

ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішій інформації.

#### Питання 10:

**Чи працюють РК-дисплеї  
Philips за принципом «Вмикай і  
працюй»?**

#### Відповідь:

Так, дисплеї сумісні з Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

#### Питання 11:

**Що таке «вигоряння/прилипання  
зображення», «залишкове  
зображення» або «зображення-  
привид» на РК-панелях?**

#### Відповідь:

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після вимкнення живлення поступово зникатиме. Завжди активуйте рухому екранну заставку, коли дисплей лишається без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

#### Питання 12:

**Чому дисплей показує не  
чіткий текст, а спотворені  
символи?**

#### Відповідь:

Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 1920 x 1080 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтесь цю чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

#### Питання 13:

**Як розблоковувати / заблоковувати  
«гарячу» клавішу?**

#### Відповідь:

Для того, щоб розблоковувати / заблоковувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте  протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображене на малюнку нижче.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

#### Питання 14:

**де знайти Посібник важливої  
інформації, згаданий у EDFU?**

#### Відповідь:

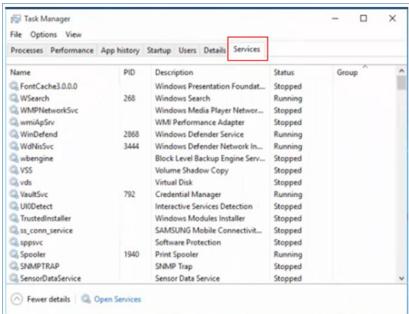
Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

#### Питання 15:

**Чому неможливо визначити  
веб-камеру моого монітору,  
і чому позначені сірим  
опцію Face Recognition  
(Розпізнавання облич)?**

Відповідь: Щоб це виправити, слід виконати наступні кроки для повторного визначення веб-камери:

1. Натисніть Crtl + Shift + ESC, щоб запустити диспетчер завдань Microsoft Windows.
2. Виберіть ярлик Services (Послуги).



3. Прокрутіть вниз і виберіть WbioSrvc (Windows Biometric Service - Біометрична служба Windows) Якщо статус показує Running (Виконується), кладціть правою кнопкою, щоб спочатку зупинити службу, а потім перезапустіть службу вручну.
4. Потім поверніться до меню способів входу до системи, щоб налаштувати веб-камеру.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: 24E1N5300E1T