

244EL2

244E2



www.philips.com/welcome

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a Záruka	29
	Riešenie problémov a často kladené otázky	45

PHILIPS

Obsah

1.	Dôležité	1
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba	1
1.2	Popis symbolov	2
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu	3
2.	Inštalácia monitora	4
2.1	Inštalácia	4
2.2	Obsluha monitora.....	5
2.3	Demontáž stojana základne a základne.....	7
3.	Optimalizácia obrazu	9
3.1	SmartImage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Systém SmartControl Lite od spoločnosti Philips	11
4.	Technické údaje	18
4.1	Rozlíšenie a predvolené režimy	21
5.	Správa napájania	22
5.1	Automatická úspora elektrickej energie	22
6.	Regulatory Information	23
7.	Zákaznícka služba a Záruka	29
7.1	Pravidlá spoločnosti Philips pre poškodené obrazové body plochých monitorov	29
7.2	Zákaznícka služba a Záruka	32
8.	Riešenie problémov a často kladené otázky	45
8.1	Odstraňovanie porúch.....	45
8.2	Často kladené otázky ohľadne systému SmartControl Lite.....	47
8.3	Všeobecné časté otázky	48

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie produkt len na jeho určené použitie, v súlade s jeho prevádzkovými inštrukciami a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného bločka, zahŕňajúcim dátum predaja, meno predajcu a model a výrobné číslo produktu.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládání, prispôbení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok vystavenie šoku, elektrického poruchu a/alebo mechanickú poruchu. Pri pripájaní a používaní Vášho počítačového monitora si prečítajte a nasledujte tieto pokyny.

Prevádzka

- Zabráňte priamemu slnečnému žiareniu na monitor a chráňte ho pred sporákmi alebo inými zdrojmi tepla.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením

napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.

- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodaný od spoločnosti Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si Informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám alebo podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzte monitor počas prevádzky alebo prepravy.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora, uchopte rám a tak ho zdvihnite, nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrázok môžete zotrieť suchou textíliou vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku šoku alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, prosím ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.

- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0-40°C (32-95°F)
 - Vlhkosť: 20-80% RH
- **DÔLEŽITÉ:** Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujete aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov".
- "Vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panela monitorov. Vo väčšine prípadov "vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" postupne po vypnutí monitora zmizne.

Varovanie

Vážne prípady "vpálenia obrazu", "paobrazu" alebo "zobrazenia duchov" nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (prosím, pozrite si časť "Informačné centrum spotrebiteľov")
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podčasti popisujú spôsob značenia poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a varovania V celej tejto príručke môžu byť úseky textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto úseky textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo varovania. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona naznačuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Varovanie

Táto ikona označuje potenciál ublíženia na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré varovania sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je špecifická prezentácia takého varovania povinne uložená príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

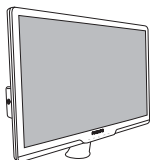
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Inštalácia monitора

2.1 Inštalácia

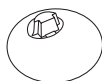
1 Obsah balenia



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord



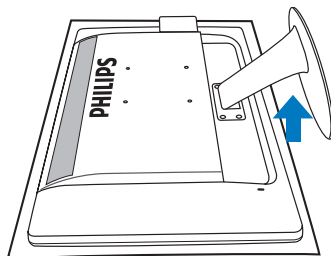
VGA signal cable (optional)



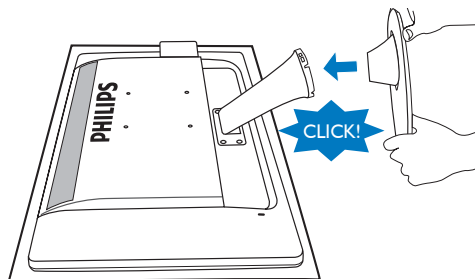
DVI cable (optional)

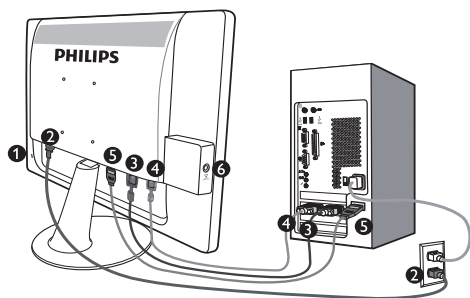
2 Inštalácia stojana s podstavcom

1. Položte monitor lícom nadol na hladký a jemný povrch – dávajte pozor na poškrabanie alebo poškodenie obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.



2. Uchopte stojan základne oboma rukami a pevne nasuňte stojan základne do štípu základne.

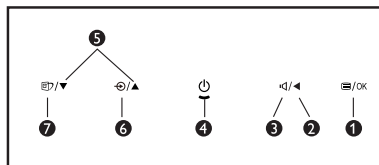


3 Pripojenie k vášmu PC

- 1** Zámka proti zlodejom Kensington
- 2** Vstup striedavého napätia
- 3** Vstup DVI-D (dostupný pre vybrané modely)
- 4** Vstup VGA
- 5** Vstup HDMI
- 6** Výstup zvuku HDMI

Pripojenie k PC

- 1.** Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
- 2.** Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
- 3.** Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
- 4.** Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
- 5.** Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je ukončená.

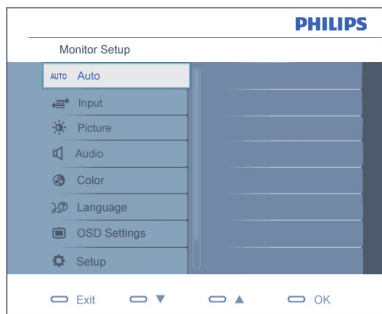
2.2 Obsluha monitora**1 Popis čelného pohľadu výrobku**

- 1** ☰/OK: Pokiaľ chcete vstúpiť do ponuky OSD.
- 2** ◀ : Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
- 3** ◀◀ : Úprava hlasitosti (k dispozícii len pre vstup HDMI).
- 4** ⏻ : Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
- 5** ▲▼ : Pre nastavenie ponuky OSD.
- 6** ⊕ : Na zmenu zdroja vstupného signálu.
- 7** 🖼️ : SmartImage Lite. Je možné zvoliť 3 režimy: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).

2 Popis displeja na obrazovke

Čo je obrazkový displej (OSD)?

On-Screen Display (OSD, displej na obrazovke) je funkcia všetkých monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôbenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Užívateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžu užívatelia stlačiť tlačidlá ▼▲ na prednom okraji monitora a pohybovať kurzorom, **OK** pre potvrdenie voľby alebo zmeny.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra displeja na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

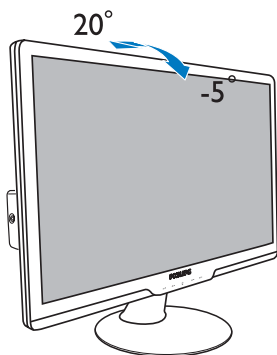
Main menu	Sub menu
Auto	
Input	- VGA - DVI (available for selective models) - HDMI
Picture	- Picture Format — Wide screen,4:3 - Brightness — 0~100 - Contrast — 0~100 - SmartContrast — On, Off
Audio	Mute — On, Off
Color	- Color Temp. — 6500K, 9300K - sRGB - User Define - Red: 0~100 - Green: 0~100 - Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Setting	- Horizontal — 0~100 - Vertical — 0~100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time out — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	- Over Scan — On, Off H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 - Phase — 0~100 - Clock — 0~100 - Resolution Notification — On, Off - Reset — Yes, No - Information

3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 1920x1080 pri 60Hz. Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 1920x1080 pri 60Hz. Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci menu pre OSD (Obrazovkový displej).

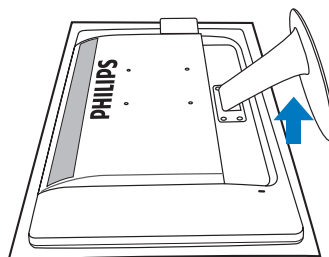
4 Nastavenie polohy

Naklonenie

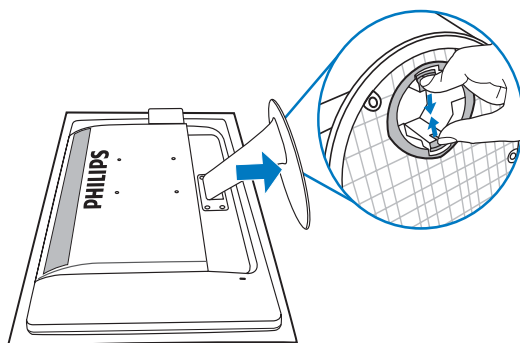
**2.3 Demontáž stojana základne a základne****1 Demontáž stojan základne**

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.



2. Stlačením zaistovacích svoriek odpojte podstavec od ramena podstavca.

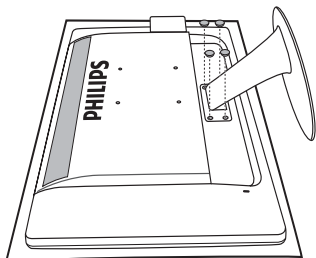


2 Odmontovanie základne

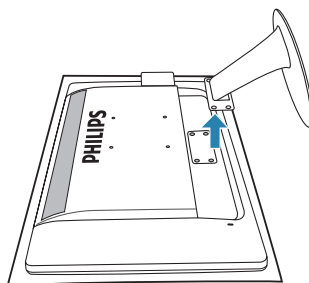
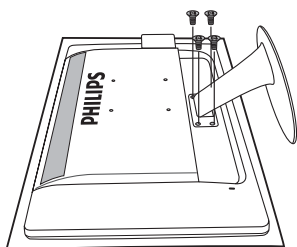
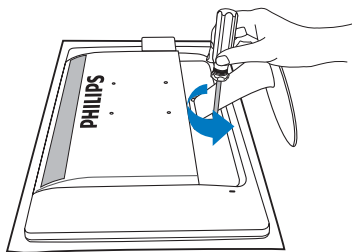
Stav:

- Pre štandardné montážne aplikácie VESA

1. Odskrutkujte 4 skrutkové kryty.

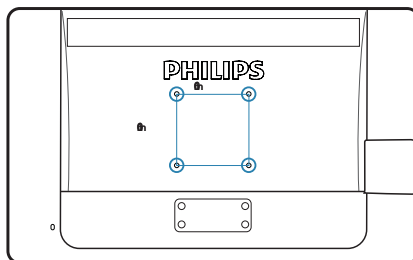


2. Odskrutkujte 4 skrutky a potom odmontujte základňu z monítora.



Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage Lite

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage Lite poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage Lite zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

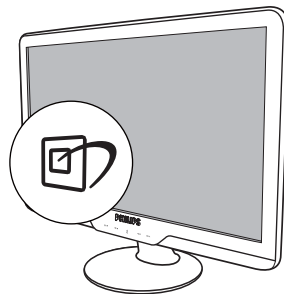
2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage Lite dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

3 Ako to funguje?

SmartImage Lite je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage Lite dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

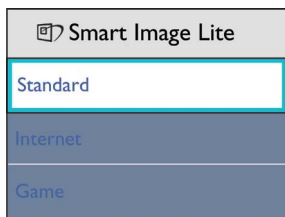
4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage Lite?



1. Stlačením tlačidla  spustíte funkciu SmartImage Lite pre zobrazenie na obrazovke.
2. Stláčaním tlačidla  môžete prepínať medzi režimom Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).
3. Informácia o funkcii SmartImage Lite pre zobrazenie na obrazovke zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.
4. Po aktivácii funkcie SmartImage Lite sa systém sRGB vypne automaticky. Ak chcete použiť systém sRGB, musíte vypnúť funkciu SmartImage Lite pomocou tlačidla  na prednom kryte monitora.

Okrem použitia klávesu  na posun dolu je možné potvrdiť voľbu a zatvoriť zobrazenie funkcie SmartImage Lite na obrazovke aj pomocou tlačidiel  a  na vykonanie voľby a napokon stlačením tlačidla „OK“.

Je možné zvoliť 3 režimy: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).



- **Standard (Štandardný):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, oskenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- **Internet:** Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Game (Hry):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

3.3 Systém SmartControl Lite od spoločnosti Philips

Nový softvér SmartControl Lite od spoločnosti Philips vám umožňuje ovládať váš monitor pomocou jednoduchého obrazovkového grafického rozhrania. Komplikované nastavenia sú súčasťou minulosti, pretože tento pre používateľa jednoduchý softvér vás prevedie jemným naladením rozlíšenia, kalibráciou farieb, nastaveniami synchronizácie/fázy, nastavením bieleho bodu v rámci RGHB a pod.

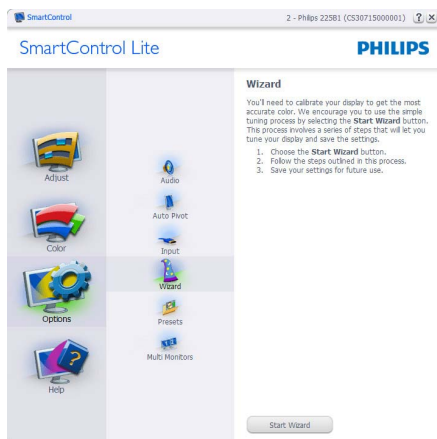
Tento softvér, ktorý je vybavený najnovšími technológiami v základnom algoritme rýchleho spracovania obrazu a odozvy, pričom je kompatibilný pre systém Windows 7, je pripravený vylepšiť váš zážitok pri používaní monitorov značky Philips!

1 Inštalácia

- Postupujte podľa návodu a vykonajte inštaláciu.
- Po dokončení inštalácie môžete program spustiť.
- Ak chcete spustiť činnosť zariadenia neskôr, môžete kliknúť na klávesovú skratku na počítači alebo na lište nástrojov.

Sprievodca pri prvom spustení

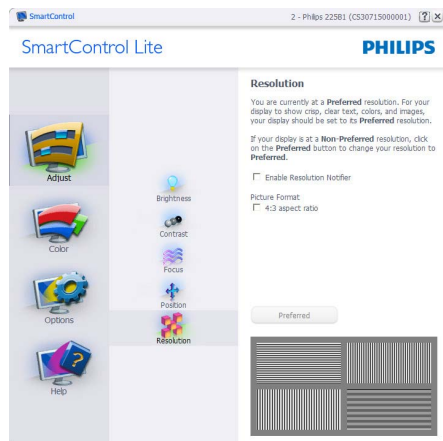
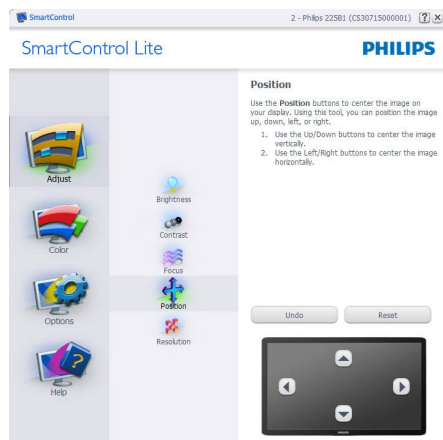
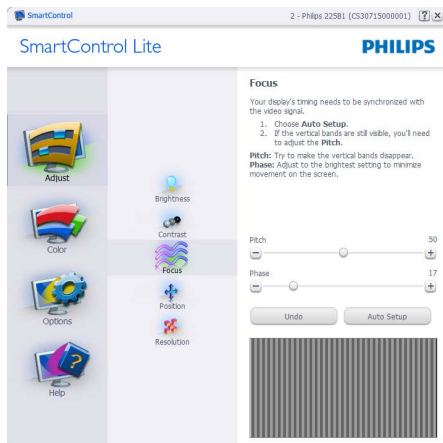
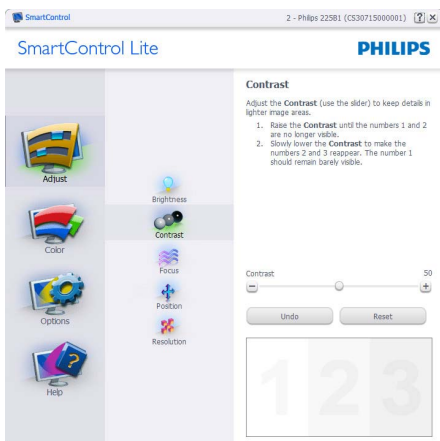
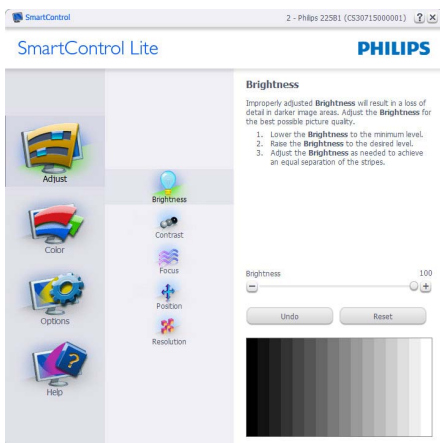
- Prvýkrát po inštalácii systému SmartControl Lite prejde systém automaticky na sprievodcu pre prvé uvedenie do činnosti.
- Tento sprievodca vás povedie krok za krokom cez nastavenie činnosti monitora.
- Spustiť tohto sprievodcu môžete aj neskôr z menu Plug-in (zapojenie).
- Pomocou štandardnej tabuľky je možné nastaviť ďalšie možnosti.



2 Spustenie pomocou štandardnej tabuľky:

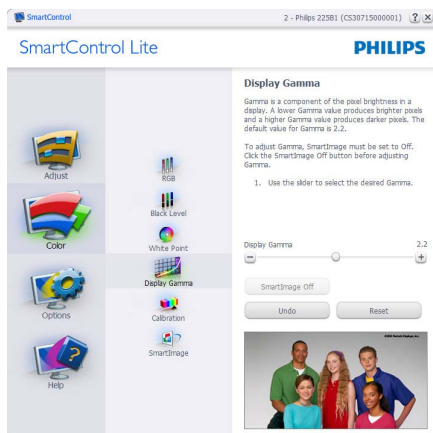
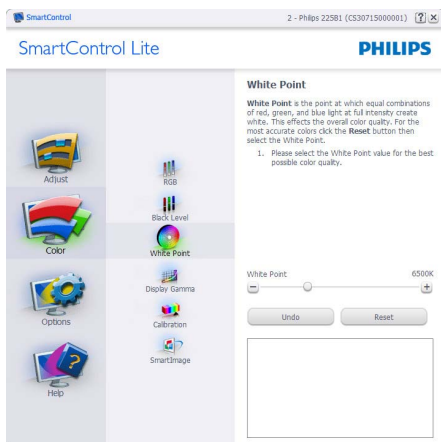
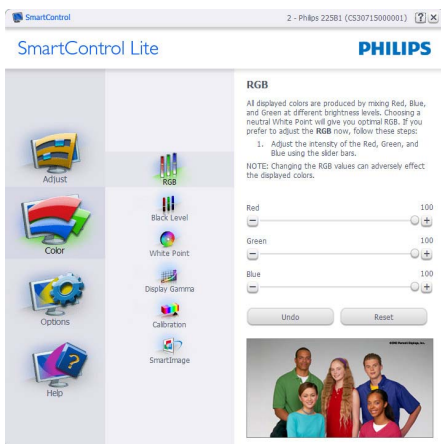
Menu Adjust (nastavenie):

- Menu Adjust (nastavenie) umožňuje nastavenie Brightness (jasu), Contrast (kontrastu), Focus (zaostrenia), Position (polohy) a Resolution (rozlíšenia).
- Nastavenie je možné vykonať na základe návodu.
- Pri možnosti Cancel (zrušenie) môže používateľ zrušiť inštaláciu.



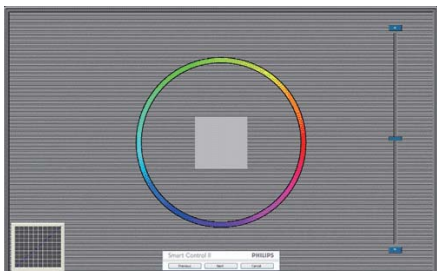
Menu Color (farby):

- Menu Color (farby) umožňuje nastavenie RGB, Black Level (úrovne bielej), White Point (bieleho bodu), kalibrácie farieb a funkcie SmartImage Lite (pozrite sa časť týkajúcu sa funkcie SmartImage Lite).
- Nastavenie je možné vykonať na základe návodu.
- Základné položky podružného menu týkajúce sa vášho vstupu nájdete v nasledujúcej tabuľke.
- Príklad kalibrácie Color (farieb)



1. Sprievodca kalibráciou farieb začína zobrazením "Show Me" („Ukáž mi“).
2. Start (štart) - týmto sa spustí postupnosť kalibrácie farieb v šiestich krokoch.
3. Funkciou Quick View sa načítajú predchádzajúce/nasledujúce obrázky.
4. Ak sa chcete vrátiť k domovskej tabuľke Color (farby), kliknite na tlačidlo Cancel (zrušiť).
5. Zapnutie kalibrácie farieb - zapnutá je štandardne. Ak nie je vyznačená, neumožňuje uskutočnenie kalibrácie farieb, pričom je znemožnené použitie tlačidiel start a quick view.
6. Je potrebné mať patentové informácie na obrazovke kalibrácie.

Obrazovka kalibrácie prvej farby:



- Previous (Predchádzajúce) tlačidlo je vypnuté až po obrazovku druhej farby.
- Ďalšia prechádza na nasledujúci cieľ (6 cieľov).
- Nasledujúca posledná prechádza na File > Presets pane (Súbor > tabuľka predvolieb).
- Možnosťou Cancel (zrušiť) zatvoríte UI a vrátite sa na stránku zapojenia.

SmartImage Lite

umožňuje používateľovi zmeniť nastavenie tak, aby bolo lepšie pre zobrazenie daného obsahu.

Pri nastavení režimu Entertainment (zábava) sú funkcie SmartContrast a SmartResponse zapnuté.



Options>Preferences

(možnosti>preferencie) - Táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Preferences (preferencie) z rozbaľovacieho menu Options (možnosti). V prípade nepodporovaného zobrazenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len záložky Help (pomocník) a Options (možnosti).



- Týmto sa zobrazujú nastavenia aktuálnych preferencií.
- Označením okienka sa zapne táto funkcia. Označenie okienka sa dá prepínať.
- Možnosť Enable Context Menu (zapnúť menu Context (kontext)) je označená (zapnutá) štandardne. Aktívna kontextová ponuka zobrazuje jednotlivé možnosti volieb systému SmartControl Lite pre položky Select Preset (Vybrať predvolené) a Tune Display (Jemne nastaviť zobrazenie) v kontextovej ponuke na pracovnej ploche počítača po kliknutí pravého tlačidla myši. Možnosťou Disabled (Vypnuté) sa systém SmartControl Lite odstráni z kontextovej ponuky, ktorá sa zobrazí po kliknutí pravého tlačidla myši.

- Ikona Enable Task Tray (zapnúť panel úloh) je označená (zapnutá) štandardne. Zapnutá kontextová ponuka zobrazuje ponuku panela úloh pre systém SmartControl Lite. Po kliknutí na ikonu panela úloh pravým tlačidlom myši sa zobrazí menu možností pre položku Help (pomocník), Technical Support (technická podpora). Skontrolujte položky Upgrade (aktualizácia), About (informácie) a Exit (ukončiť). Keď je položka Enable task tray menu (zapnúť menu panela úloh) vypnutá, v rámci ikony panela úloh sa bude zobrazovať len možnosť EXIT (ukončiť).
- Položka Run at Startup (spustiť pri uvedení do činnosti) je označená (zapnutá) štandardne. Po vypnutí sa systém SmartControl Lite pri zapnutí nespustí ani sa nebude nachádzať na paneli úloh. Jediný spôsob ako sa dá systém SmartControl Lite spustiť, je buď z klávesovej skratky počítača alebo z programového súboru. Žiadne predvolené nastavenie spustenia pri zapnutí sa nenačíta, keď toto okienko nie je označené (keď je vypnuté).
- Režim aktivovania priehľadnosti (Windows 7, Vista, XP). Štandard je 0 % Opaque (tínedlo).

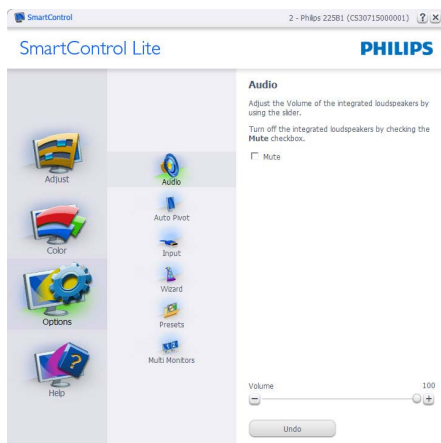
Options>Input (možnosti>vstup) - Táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Input (vstup) z rozbaľovacieho menu Options (možnosti). V prípade nepodporovaného zobrazenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len záložky Help (pomocník) a Options (možnosti). Všetky ostatné karty pre SmartControl Lite nebudú k dispozícii.



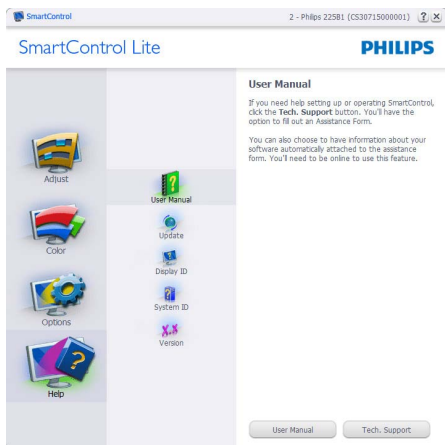
- Vyvolajte zobrazenie tabuľky pokynov týkajúcich sa zdrojov a nastavenia aktuálneho vstupného zdroja.
- Pri zobrazení jediného vstupu nebude táto tabuľka viditeľná.

Options>Audio (možnosti>zvuk) - Táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Volume (hlasitosť) z rozbaľovacieho menu Options (možnosti).

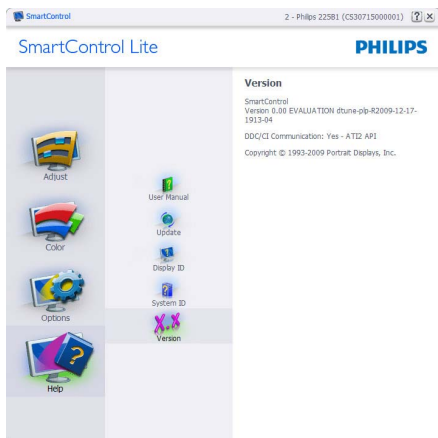
V prípade nepodporovaného zobrazenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len záložky Help (pomocník) a Options (možnosti).



Help>User Manual (pomocník>príručka používateľa) - Táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky User Manual (príručka používateľa) z rozbaľovacieho menu Help (pomocník). V prípade nepodporovaného zobrazenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len záložky Help (pomocník) a Options (možnosti).



Help>Version (pomocník>verzia) - Táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Version (verzia) z rozbaľovacieho menu Help (pomocník). V prípade nepodporovaného zobrazenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len záložky Help (pomocník) a Options (možnosti).



Menu Context Sensitive (kontextová závislosť)

Menu Context Sensitive (kontextová závislosť) je zapnuté štandardne. Ak bola položka Enable Context Menu (zapnúť menu Context (kontext)) v tabuľke Options>Preferences (možnosti>preferencie) označená, potom bude toto menu viditeľné.

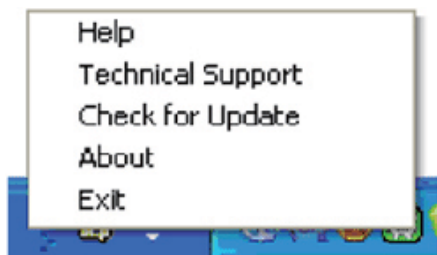


Menu Context (kontext) má štyri položky:

- SmartControl Lite - po zvolení sa zobrazí vyššie uvedená Screen (obrazovka).
- Select Preset (vybrať predvolené) - poskytuje hierarchické menu uložených predvolieb pre okamžité použitie. Zaškrtnutá značka ukazuje aktuálne zvolenú predvoľbu. Z rozbaľovacieho menu je možné vyvolať aj predvoľbu nastavenú z výroby.
- Tune Display (Jemné nastavenie zobrazenia) - týmto sa otvorí ovládací panel systému SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - skontrolujte si aktuálne nastavenia, Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).

Zapnutie menu Task Tray (panel úloh)

Ponuka panela úloh sa dá zobrazit' pravým kliknutím na ikonu systému SmartControl Lite z panela úloh. Pravým kliknutím sa spustí daná aplikácia.



Panel úloh má päť položiek:

- Help (pomocník) - prístup do súboru používateľskej príručky: Otvorí sa súbor návodu na obsluhu, a to pomocou okna štandardného prehliadača.
- Technical Support (technická podpora) - zobrazí sa stránka technickej podpory.
- Check for Update (kontrola aktualizácií) - týmto sa používateľ dostane na úvodné zobrazenie PDI Landing a vykoná sa kontrola verzie používateľa oproti najnovšej dostupnej verzii.
- About (informácie) - zobrazia sa podrobné referenčné informácie: verzia výrobku, informácie o vydaní a názov výrobku.
- Exit (Ukončiť) - Ukončí činnosť systému Close SmartControl Lite

Ak chcete systém SmartControl Lite spustiť znovu, buď zvolíte položku SmartControl Lite z ponuky Program, dvakrát kliknete na príslušnú ikonu na pracovnej ploche počítača, alebo reštartujete systém.

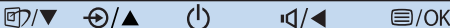


Vypnutie menu Task Tray (panel úloh)

Ak bola položka Task Tray (panel úloh) vypnutá v preferenčnej zložke, dostupná bude len možnosť EXIT (ukončiť').

Ak chcete úplne odstrániť systém SmartControl Lite z panela úloh, vypnite možnosť Run at Startup (Spustiť pri zapnutí) v položke Options>Preferences (Možnosti>Preferencie).

4. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	TFT-LCD
Podsvietenie	CCFL (244E2); LED (244EL2)
Veľkosť panela	24" širokouhlý (61,0 cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,277 x 0,277 mm
Jas	300 cd/m ² (244E2); 250 cd/m ² (244EL2)
SmartContrast	500.000:1 (244E2); 20.000.000:1 (244EL2)
Kontrastný pomer (typická)	1000:1
Čas odozvy (typická)	5 ms
Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60Hz
Uhol zobrazenia	170° (H) / 160° (V) pri C/R > 5
Vylepšenie obrazu	SmartImage Lite
Farby displeja	16,7 mil.
Vertikálny obnovovací kmitočet	56 Hz - 76 Hz
Horizontálny kmitočet	30 kHz - 83 kHz
sRGB	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	HDMI, DVI-D (digitálny), VGA (analogový)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
Výstup zvuku HDMI	ÁNO
Vybavenie a vlastnosti	
Vymoženosti pre používateľa	
Jazyky OSD	Angličtina, francúzština, nemčina, taliančina, ruština, španielčina, zjednodušená čínština, portugalčina, Turečtina
Iné vymoženosti	Upevnenie VESA (100 x 100 mm), uzamknutie Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stojan	
Naklonenie	-5/+20

Napájanie (244E2)			
Režim zapnutia (typická)	40,6W		
Spotreba energie (Spôsob skúšania podľa EnergyStar 5.0)	Striedavé vstupné napätie pri 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Štandardná prevádzka (typická)	31,88W	31,71W	31,33W
Spánok (typická)	0,5W	0,5W	0,5W
Vypnutý stav	0,5W	0,5W	0,5W
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115VAC +/- 5VAC, 60 Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normálna prevádzka	108,805BTU	108,225BTU	106,928BTU
Režim Sleep (typická)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Vypnutý stav	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Napájanie (244EL2)			
Režim zapnutia (typická)	26W		
Spotreba energie (Spôsob skúšania podľa EnergyStar 5.0)	Striedavé vstupné napätie pri 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Štandardná prevádzka (typická)	19,32W	19,16W	19,16W
Spánok (typická)	0,5W	0,5W	0,5W
Vypnutý stav	0,5W	0,5W	0,5W
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115VAC +/- 5VAC, 60 Hz +/- 3Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normálna prevádzka	65,94BTU	65,38BTU	65,38BTU
Režim Sleep (typická)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Vypnutý stav	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim Sleep: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabudované, 100-240 VAC, 50/60 Hz		
Rozmery			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	570 x 437 x 225mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	570 x 353 x 62mm		
Rozmery škatule (š x v x h)	626 x 500 x 171mm		

Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	4,9kg
Výrobok bez stojana	4,5kg
Výrobok vrátane balenia	6,7kg
Prevádzkové podmienky	
Rozsah teploty	Skladovanie: -20°C až 60°C
	Prevádzka: 0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť	20% až 80%
Nadmorská výška	Neprevádzkový stav: + 40.000 ft (12.192 m)
	Prevádzka: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 hodín (244E2), 30.000 hodín (244EL2)
Ochrana životného prostredia	
ROHS	ÁNO
EPEAT	Strieborné (www.epeat.net)
Balenie	100% recyklovateľné
Splnenie predpisov a noriem	
Regulačné schválenia	Označenie CE, Energy Star 5.0, FCC trieda B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
Skrinka	
Farby	Čierna
Dokončiť	Lesklé

Poznámka

1. EPEAT Gold alebo Silver je platné len vtedy, ak je produkt Philips zaregistrovaný. Stav registrácie vo vašej krajine overíte na www.epeat.net.
2. Tieto údaje podliehajú zmene bez upozornenia. Prejdite na stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

4.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

Pre 244E2/244EL2

1920 x 1080 pri 60 Hz (analogový vstup)

1920 x 1080 pri 60 Hz (digitálny vstup)

2 Odporúčané rozlíšenie

Pre 244E2/244EL2

1920 x 1080 pri 60 Hz (digitálny vstup)

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Poznámka

Majte na pamäti, že obrazovka funguje najlepšie pri prirodzenom rozlíšení 1920x1080 a obnovovacej frekvencii 60 Hz. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, postupujte podľa týchto odporúčaní pre rozlíšenie.

5. Správa napájania

5.1 Automatická úspora elektrickej energie

Ak v svojom počítači máte nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže automaticky znížiť svoju spotrebu, keď sa nepoužíva. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Obraz	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	< 40,6W (typ.) (244E2) < 26W (typ.) (244EL2)	Biela
Režim Sleep	VYPNUTÝ	Nie	Nie	< 0,5W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYPNUTÝ	-	-	< 0,5W (typ.)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

Prirodzené rozlíšenie: 1920x1080

Kontrast: 50%

Jas: 300 nitov (244E2); 250 nitov (244EL2)

Teplota farieb: 6500k

Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmene bez upozornenia.

6. Regulatory Information

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,
Your display is designed for
both you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and

monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level. The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⚖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16 A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezszkociemowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub popykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件， 符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

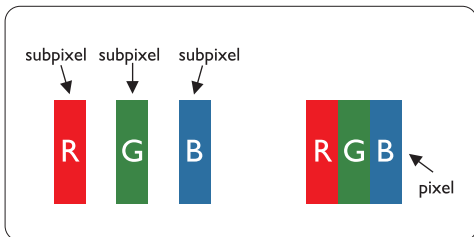
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Zákaznícka služba a Záruka

7.1 Pravidlá spoločnosti Philips pre poškodené obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak, poruchy obrazových a podskupín obrazových bodov TFT panela monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiaden výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez poruchy obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude opravený alebo vymenený za nový v rámci záruky. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na TFT paneli monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitori 19" XGA nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú pozoruhodnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

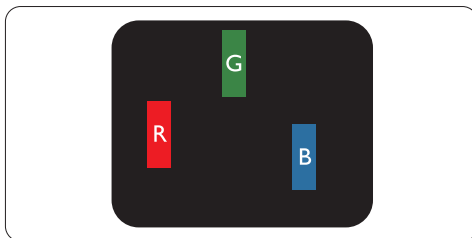
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

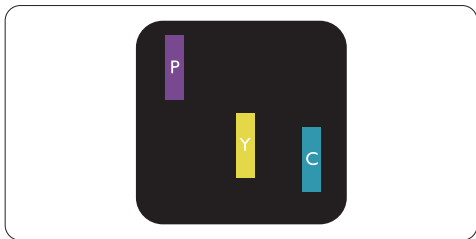
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozžiarené alebo "zapnuté". Svetlý bod je pod-pixel, ktorý zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu:

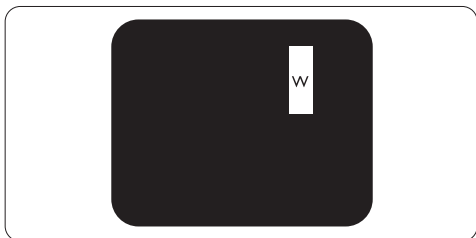


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Čerpaná + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



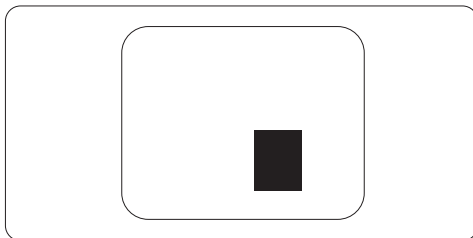
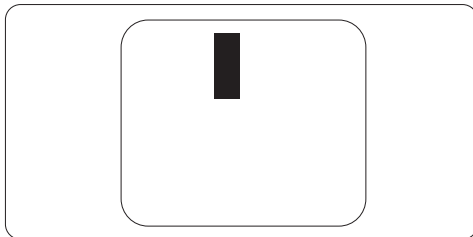
Tri susediace žiariace podskupiny
(jeden biely obrazový bod)

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo "vypnuté". Tmavý bod je sub-pixel, ktorý nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu:



Blížkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.

Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, kvôli poruchám obrazových bodov, musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na TFT paneli monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3

PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

Poznámka

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

Tento monitor vyhovuje norme ISO9241-307. (ISO9241-307: Ergonomické požiadavky, analýzy a spôsoby testovania súladu pre elektronické vizuálne obrazovky)

7.2 Zákaznícka služba a Záruka

Zákaznícka služba a záruka

PROSÍM ZVOĽTE SVOJU KRAJINU/
OBLASŤ A PREZRITE SI PODROBNOSTI
O VAŠEJ ZÁRUKU

ZÁPADNÁ EURÓPA

Rakúsko / Belgicko / Dánsko / Francúzsko /
Nemecko / Grécko / Fínsko / Írsko /
Taliansko / Luxembursko / Holandsko /
Nórsko / Portugalsko / Švédsko / Švajčiarsko /
Španielsko / Veľká Británia / Poľsko

Región STREDNEJ A VÝCHODNEJ EURÓPY

Česká republika / Maďarsko / Rusko /
Slovensko / Slovinsko / Turecko / Rumunsko /
Bulharsko / Ukrajina / Pobaltské štáty /
Bielorusko / Chorvátsko / Estónsko /
Lotyšsko / Litva / Srbsko a Čierna Hora

LATINSKÁ AMERIKA

Argentína / Brazília

SEVERNÁ AMERIKA

Kanada / USA

PACIFIK

Austrália / Nový Zéland

ÁZIA

Čína / Hong Kong / Macao / India / Indonézia /
Kórea / Malajzia / Pakistan / Filipíny /
Singapur / Taiwan / Thajsko / Vietnam

AFRIKA

Južná Afrika

STREDNÝ VÝCHOD

Spojené arabské emiráty / Izrael

Podmienky vašej záruky Philips pre Západnú Európu platné od 1. januára 2011



Vážený zákazník,
Ďakujeme, že ste si zakúpili
monitor značky Philips.
Všetky monitory značky Philips
sú navrhnuté a vyrobené tak,
aby spĺňali najvyššie štandardy a
poskytovali výkon vysokej kvality,
dali sa ľahko používať a inštalovať.
V prípade, že sa vyskytli
akékoľvek problémy pri inštalácii,
alebo pri používaní tohto výrobku,
prosím kontaktujte priamo
helpdesk spoločnosti Philips a
využite svoju záruku Philips. Táto
servisná záruka vás oprávňuje
na vyriešenie problému s vami
zakúpeným modelom v prípade,
ak sa na monitore vyskytne
porucha alebo dôjde k chybe.

Na čo sa záruka vzťahuje?

Záruka Philips pre Západnú Európu sa
vzťahuje na krajiny Andorra, Rakúsko,
Belgicko, Cyprus, Dánsko, Francúzsko,
Nemecko, Grécko, Fínsko, Írsko, Taliansko,
Lichtenštajnsko, Luxembursko, Monako,
Holandsko, Nórsko, Bezplatne, Portugalsko,
Švédsko, Švajčiarsko, Španielsko a Veľká
Británia, a to len na monitory originálne
naprojektované, vyrobené, schválené a/
alebo autorizované pre potreby použitia v
týchto krajinách.

Záručné krytie začína dňom zakúpenia
monitora a v prípade tohto monitora bude
vykonaný servis v prípade chýb, na ktoré
sa záručné krytie vzťahuje, a to počas doby
24 mesiacov pre modely Philips C, E, T, V
a X; v prípade modelov B, P a S bude táto
doba predstavovať 36 mesiacov. Originál
dokladu o kúpe je vaším dokladom o dátume
zakúpenia, preto si ho starostlivo uschovajte
a majte ho k dispozícii na požiadanie pri
vykonaní záručného servisu.

Pokiaľ ide o modely C,E,T, V a X, váš monitor bude vyzdvihnutý na vašej adrese, opravený v našom certifikovanom servisnom stredisku a doručený na vašu adresu do 7 dní od jeho vyzdvihnutia. Ak po vyzdvihnutí jednotky nebude do 10 pracovných dní vykonaná oprava, doručíme vám náhradný monitor, ktorý bude minimálne na úrovni vášho monitora.

Vymenený monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pre náhradný monitor platí rovnaká záručná doba, t. j. 24 mesiacov od dátumu zakúpenia pôvodného monitora.

Pokiaľ ide o modely B, P a S, počas obdobia 3 rokov bude váš monitor vymenený za minimálne ekvivalentný monitor len v prípade, že poruchy spadajú pod záručné krytie. Cieľom spoločnosti Philips je vymeniť náhradnú jednotku do 48 hodín po požiadavke o vykonanie servisu, ale pokiaľ ide o vzdialené územia, ako je napríklad Island, alebo iné geograficky ťažko dostupné územia, spoločnosť Philips sa bude snažiť výmenu zrealizovať do 72 hodín.

Vymenený monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pre vymenený monitor platí rovnaká záručná doba, t. j. 36 mesiacov od dátumu zakúpenia pôvodného monitora.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmienené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmienené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;

- Opravy alebo modifikácia výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou;
- Problémy príjmu spôsobené podmienkami šírenia signálu, káblom alebo anténou mimo jednotky;
- Poruchy spôsobené zlým alebo nesprávnym používaním monitora;
- Výrobok vyžadujúci modifikáciu alebo úpravu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným normám v krajinách, pre ktoré nebol výrobok pôvodne naprojektovaný, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.
- Na výrobky, ktoré nie sú originálne naprojektované, vyrobené, schválené a/alebo autorizované pre použitie v rámci krajín Philips, sa nemôže vzťahovať záruka Philips F1rst Choice. V týchto prípadoch sú platné všeobecné záručné podmienky spoločnosti Philips.

Už len jedno kliknutie

V prípade akýchkoľvek problémov vám odporúčame prečítať si pozorne pokyny na obsluhu alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku <http://www.philips.com/support>.

Bez váhania zavolajte

Aby ste sa vyhli zbytočným ťažkostiam, odporúčame vám pozorne si prečítať pokyny na používanie, alebo navštíviť našu stránku <http://www.philips.com/support> pred tým, ako budete kvôli prípadnej pomoci kontaktovať helpdesk spoločnosti Philips.

Pred tým, ako skontaktujete helpdesk spoločnosti Philips, pripravte si nasledujúce náležitosti, aby sme vaše problémy vyriešili čo najrýchlejšie.

- Číslo typu výrobku Philips
- Sériové číslo výrobku Philips
- Dátum kúpy (môžeme požadovať predloženie dokladu o kúpe)
- Popis procesora PC:
 - Jednotka centrálného procesora, názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používaná aplikácia
- Iné nainštalované programy

Pokiaľ budete mať k dispozícii všetky nasledujúce informácie, pomôže nám to urýchliť proces:

- Váš doklad o nákupe, ktorý zahŕňa: dátum nákupu, názov predajcu, model a sériové číslo výrobku.
- Kompletná adresu, na ktorej má byť chybný monitor vyzdvihnutý a kam má byť dobrý model doručený.

Zákaznícke centrá spoločnosti Philips pre pomoc zákazníkom sa nachádzajú po celom svete.

Môžete sa s nami spojiť aj pomocou:

Webovej lokality: <http://www.philips.com/support>

Kontaktné informácie pre región Západnej Európy:

Nemecko	+49	01803 386 853	€0,09
Veľká Británia	+44	0207 949 0069	Sadzba miestneho hovoru
Írsko	+353	01 601 1161	Sadzba miestneho hovoru
Španielsko	+34	902 888 785	€0,10
Fínsko	+358	09 2290 1908	Sadzba miestneho hovoru
Francúzsko	+33	082161 1658	€0,09
Grécko	+30	00800 3122 1223	Bezplatne
Taliansko	+39	840 320 041	€0,08
Holandsko	+31	0900 0400 063	€0,10
Dánsko	+45	3525 8761	Sadzba miestneho hovoru
Nórsko	+47	2270 8250	Sadzba miestneho hovoru
Švédsko	+46	08 632 0016	Sadzba miestneho hovoru
Poľsko	+48	0223491505	Sadzba miestneho hovoru
Rakúsko	+43	0810 000206	€0,07
Belgicko	+32	078 250851	€0,06
Luxembursko	+352	26 84 30 00	Sadzba miestneho hovoru
Portugalsko	+351	2 1359 1440	Sadzba miestneho hovoru
Švajčiarsko	+41	02 2310 2116	Sadzba miestneho hovoru

Vaša záruka v Strednej a Východnej Európe

Vážený zákazník,

Ďakujeme, že ste si zakúpili monitor značky Philips.

Všetky monitory značky Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. V prípade, že sa vyskytli akékoľvek problémy pri inštalácii, alebo pri používaní tohto výrobku, prosím kontaktujte priamo helpdesk spoločnosti Philips a využite svoju záruku Philips. Táto servisná záruka vás oprávňuje na vyriešenie problému s vami zakúpeným modelom v prípade, ak sa na monitore vyskytne porucha alebo dôjde k chybe.

Na čo sa záruka vzťahuje?

Táto záruka spoločnosti Philips pre Strednú a Východnú Európu sa vzťahuje na Českú republiku, Maďarsko, Rusko, Slovensko, Slovinsko, Turecko, Rumunsko, Bulharsko, Ukrajinu, Pobaltské štáty, Srbsko a Čiernu Horu a Chorvátsko a vzťahuje sa jedine na monitory pôvodne navrhnuté, vyrobené, schválené a/alebo autorizované na používanie v týchto krajinách.

Záručné krytie začína dňom zakúpenia monitora a v prípade tohto monitora bude vykonaný servis v prípade chýb, na ktoré sa záručné krytie vzťahuje, a to počas doby 24 mesiacov pre modely Philips C, E, T, V a X; v prípade modelov B, P a S bude táto doba predstavovať 36 mesiacov. Originál dokladu o kúpe je vaším dokladom o dátume zakúpenia, preto si ho starostlivo uschovajte a majte ho k dispozícii na požiadanie pri vykonaní záručného servisu.

V závislosti na vašom regióne môžete svoj monitor doručiť na adresu nášho certifikovaného servisného strediska, alebo váš monitor bude vyzdvihnutý na vašej adrese. Po oprave monitora si môžete svoj monitor vyzdvihnúť, alebo vám bude doručený na vašu adresu do 10 pracovných dní od dátumu doručenia poškodenej jednotky do nášho servisného strediska. Ak po vyzdvihnutí jednotky nebude do 10 pracovných dní vykonaná oprava, dáme vám náhradný monitor, ktorý bude minimálne na úrovni vášho monitora. Náhradný monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pokiaľ ide o náhradný monitor, záručná doba sa zhoduje so záručnou dobou pre pôvodný monitor.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmienené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmienené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- Opravy alebo modifikácia výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale nevzťahujú sa na škody spôsobené bleskom, vodou, alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou.
- Problémy príjmu spôsobené podmienkami šírenia signálu, káblom alebo anténou mimo jednotky;
- Poruchy spôsobené zlým alebo nesprávnym používaním monitora;

- Výrobok vyžadujúci modifikáciu alebo úpravu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným normám v krajinách, pre ktoré nebol výrobok pôvodne naprojektovaný, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

Prosím nezabudnite, že výrobok sa nepovažuje v rámci tejto záruky za chybný, keď bolo potrebné vykonať úpravy za účelom toho, aby výrobok vyhovoval miestnym a národným technickým normám, ktoré sú platné v krajinách, pre ktoré nebol výrobok pôvodne navrhnutý a/alebo skonštruovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

Už len jedno kliknutie

V prípade akýchkoľvek problémov vám odporúčame prečítať si pozorne pokyny na obsluhu, záručný list alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku www.philips.com/support.

Bez váhania zavolajte

Je potrebné, aby ste si v oficiálnom záručnom liste poskytnutom vám v deň zakúpenia pozreli informácie o najbližšom autorizovanom servisnom stredisku. Pokiaľ ich nemáte k dispozícii, pozrite si národný kontakt uvedený nižšie.

Aby ste sa vyhli nepotrebným nepríjemnostiam, odporúčame vám, aby ste si skôr, ako sa spojíte so svojim predajcom alebo informačným strediskom dôkladne prečítali návod.

V prípade, že váš výrobok značky Philips nepracuje správne, alebo je chybný, spojte sa so svojim predajcom značky Philips, alebo priamo so servisným a zákazníckym informačným strediskom spoločnosti Philips.

Webovej lokality:

<http://www.philips.com/support>

Východná Európa

BIELORUSKO

IBA

Technical Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Bielorusko

BULHARSKO

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulharsko
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ČESKÁ REPUBLIKA

Podpora typu A
Všeobecné zákaznícke informačné stredisko
800 100 697

CHORVÁTSKO

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Chorvátsko
Tel: +385 1 333 0974

ESTÓNSKO

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

MAĎARSKO

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
Email: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Stredisko pre Európu)
Maďarsko
Tel: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LOTYŠSKO

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

LITVA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMUNSKO

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SRBSKO A ČIERNA HORA

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Srbsko
Tel. +381 11 20 70 684

SLOVENSKO

Všeobecné zákaznické informačné stredisko
0800004551
Servisné stredisko Datalan
Púchovská 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

SLOVINSKO

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

RUSKO

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Rusko
Tel. +7(495)797 3434

TURECKO

Informácie o miestnej podpore nájdete v
záručnom liste
Centrálne Turecko:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turecko
Tel: +90 212 444 4 832

UKRAJINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukrajina-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Za účelom vyhnutia sa zbytočných ťažkostí vám radieme prečítať si pozorne pokyny na obsluhu pred tým, ako budete kontaktovať helpdesk spoločnosti Philips. Ak máte akékoľvek otázky, na ktoré Vám nevie odpovedať váš predajca, alebo ak máte rôzne iné súvisiace otázky, kontaktujte prosím zákaznícke informačné stredisko spoločnosti Philips alebo si pozrite: Webovej lokality: <http://www.philips.com>

Latinská Amerika

POKIAL' CHCETE ZÁRUČNÝ SERVIS ZÍSKAŤ V ARGENTÍNE a BRAZÍLIÍ.
Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:
Brazília:

Číslo na oddelenie starostlivosti o
zákazníkov: 0800-7254101
E-mailová adresa:
CIC.monitores@Philips.com
Pondelok - piatok:
08:00 - 20:00

Argentína:

Číslo na oddelenie starostlivosti o
zákazníkov: 0800 3330 856
E-mailová adresa:
CIC.monitores@Philips.com
Pondelok - piatok:
08:00 - 20:00

BRAZÍLIA

Spoločnosť: Pozrite si ASP-BRZ
Adresa: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brazília
Tel: 55 11 4531-8438
Email: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTÍNA

Spoločnosť: Pozrite si ASP-ARG
Adresa: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 54 11 4103-4113
Email: hlew@megatech.la

Pacifik: 3 ročný servis zadarmo / 3 ročná záruka na náhradné diely

Austrália:

Spoločnosť: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresa: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW
2161, Austrália
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.
8:00 – 19:30

Nový Zéland:

Spoločnosť: Visual Group Ltd.
Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Telefón: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 - 17:30

Ázia (neplatí pre Kóreu): 3 ročný servis zadarmo / 3 ročná záruka na náhradné diely

Hong Kong:

Spoločnosť: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: 9/F Wilson Logistics Center 24-28
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T.,
Hong Kong.
Tel: +852 2619 9639
Fax: +852 2148 3123
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Prevádzkové hodiny: Pon. až pia.:
9:00 - 18:00, sob.: 9:00 – 13:00

Macao:

Spoločnosť: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/
C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAO
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
Tel: (853)-0800-987
Fax: (853)-2855-2228
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Prevádzkové hodiny: Pon. až pia.:
9:00 – 18:00; sob.: 9:00 - 13:00

Čína

POKIAL' CHCETE ZÍSKAŤ ZÁRUČNÝ
SERVIS V ČÍNE.

Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:

Číslo na oddelenie starostlivosti o

zákazníkov: 4008 800 008

E-mailová adresa:

philips_helpdesk@vavotelecom.com

7 dní: 08:00 - 18:00

India:

Spoločnosť: REDINGTON INDIA LTD

Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, India

Tel: 1 800 425 6396

E-mail: callcentre@philipsmonitors.co.in

SMS text „PHILIPS“ na číslo 56677

Prevádzkové hodiny:

Pon. - Pia. 9:00 – 17:30;

Indonézia:

Spoločnosť: PT. Gadingsari elektronika

Prima

Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta

Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Fax: 62 21 7510982

E-mail: gepta@cbn.net.id

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 -
16:30; sob. 8:30 - 14:00

Pre regióny: Jakarta, Bekasi, Krawang,
Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Ďalšie servisy:

1. ASC MEDAN

Adresa: JL.Kakap No.32G, Medan

Telefón: 62 61 4538920

Pre regióny: Medan, Aceh, Pematang

Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Adresa: Jl.Pembela Tanah Air

No.15,Yogyakarta

Telefón: 62 274 564791

Pre regióny: Yogyakarta, Solo, Semarang,
Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresa: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Telefón: 62 31 5353573

Pre regióny: Surabaya, Malang, Pasuruan,
Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresa: Jl.Pulau Nusa Penida No.28

Denpasar- Bali

Telefón: 62 813 31821822

Pre regióny: Denpasar, Kuta, Nusa Dua,
Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresa: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9

Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Telefón: 62 22 7237009

Pre regióny: Bandung, Cirebon, Ciamis,
Sukabumi

Južná Kórea:

Spoločnosť: PCS One Korea Ltd.

Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul, 137-040, Korea

Tel na Call Centrum: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Fax: 82 2 595 9688

E-mail: cic_korea@philips.com

Prevádzkové hodiny:

Pon. - Pia. 9:00 – 18:00; sob. 9:00 – 13:00

Malajzia:

Spoločnosť: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd

Adresa: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100

Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

Telefón: 603 7953 3370

Philips Info Line: 1-800-880-180

Fax: 603 7953 3338

E-mail: pceinfo.my@philips.com

Prevádzkové hodiny:

Pon. - Pia. 8:15 – 17:15; sob. 9:00 - 13:00

Pakistan:

Philips Consumer Service
Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Prevádzkové hodiny: Pon. – Sob. 9:30 -
13:00 a 14:00 - 17:30

Filipíny:

Spoločnosť: Glee Electronics, Inc.
Adresa: Unit 1103-1104 11F The Taipan
Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 až 34 /
(02) 637-6559 až 60
Fax: (02) 6334563
E-mail: jim.gawson@glee.com.ph
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:00 - 18:00

Singapur:

Spoločnosť: Philips Electronics Singapore
Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Prevádzkové hodiny:
Pon. - Pia. 9:00 – 18:00; sob. 9:00 - 13:00

Taiwan:

Spoločnosť: FETEC.CO
Adresa: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Starostlivosť o zákazníkov: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Fax: (03)3169930
E-mail: knlin08@xuite.net
Prevádzkové hodiny:
Pon. - Pia. 8:30 – 19:00

Thajsko:

Spoločnosť: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara
Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang,
Bangkok 10310 Thajsko
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Prevádzkové hodiny:
Pon. - Pia. 08:30 – 17:30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :
Spoločnosť: FPT Service Informatic
Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Adresa: 207/4 Nguyen Van Thu Street,
District 1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Fax: +84 8 38248010
E-mail: Thanght@fpt.com.vn
Prevádzkové hodiny: Pon. až pia.:
8:00 - 12:00, 13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

2. Danang City :

Spoločnosť: FPT Service Informatic
Company Ltd. - Da nang Office
Adresa: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Đa Nang City
Tel: 05113.562666; Fax: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Fax: +84 511 3562662
E-mail: khangndv@fpt.com.vn
Prevádzkové hodiny: Pon. až pia.: 8:00 -
12:00, 13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

3. Provincia Can tho:

Spoločnosť: FPT Service Informatic
Company Ltd. - Can Tho Office
Adresa: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
Tel: +84 5113.562666
Fax: +84 5113.562662
E-mail: nhieptv@fpt.com.vn
Prevádzkové hodiny: Pon. až pia.:
8:00 - 12:00, 13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

Afrika

Južná Afrika:

Názov spoločnosti: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresa: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park, South Africa

Tel: 086 000 0888

Fax: +2711 391 1060

E-mail: monitorcare@philipssupport.co.za

Prevádzkové hodiny:

Pon. – Pia. 08:00 – 17:00

Stredný Východ

Spojené arabské emiráty:

Spoločnosť: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Adresa: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES

Tel: 00971 4 2276525

Fax: 00971 4 2276242

E-mail: shahd52@eim.ae

Prevádzkové hodiny:

Sob. - Štv. 9:00 – 13:00 a 16:00 – 20:00

Izrael:

Spoločnosť: Eastronics LTD

Adresa: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel
Aviv 61392 Israel

Tel: 1-800-567000 bezplatné volania
v Izraeli; (972-50-8353722 mimo
prevádzkových hodín do 20:00)

Fax: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Prevádzkové hodiny:

Ned. - Štv. 08:00 - 18:00

Vaša Záruka Philips F1rst Choice (USA)

Ďakujeme, že ste si zakúpili monitor značky Philips.

Všetky monitory značky Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. Ak počas inštalácie alebo používania tohto výrobku narazíte na akékoľvek problémy, prosím kontaktujte priamo spoločnosť Philips a využite výhody záruky Philips F1rst Choice. Táto trojročná servisná záruka vás oprávňuje na náhradný model doručený na miesto do 48 hodín od prijatia vášho hovoru, a to počas prvého roku od kúpy. Ak máte problém s vaším monitorom počas druhého alebo tretieho roku od zakúpenia, opravíme ho po odoslaní k poskytovateľovi servisu na vaše náklady a vrátime späť do piatich pracovných dní bezplatne.

LIMITOVANÁ ZÁRUKA(Monitor počítača)

Obráťte sa na nás cez webovú stránku:

<http://www.philips.com> alebo

<http://www.usa.philips.com>, ak potrebujete záručnú registračnú kartu.

3 ročný servis zadarmo / 3 ročná záruka
na náhradné diely / jednoročná záruka na výmenu*

*Výrobok bude vymenený za nový alebo opravený do pôvodného stavu do dvoch pracovných dní počas záručnej doby 1 roka. Tento výrobok bude doručený na vaše náklady počas trvania 2. a 3. roku záruky.

NA KOHO SA VZŤAHUJE?

Aby ste mohli požiadať o záručný servis, musíte sa preukázať dokladom o kúpe tovaru. Za doklad je považovaný pokladničný doklad, alebo iný dokument, ktorý potvrdzuje nákup daného tovaru. Priložte ho k návodu na obsluhu a uchovajte spolu.

NA ČO SA VZŤAHUJE?

Záruka začína plynúť od dňa zakúpenia výrobku. počas troch rokov od tohto dátumu budú všetky diely opravené alebo vymenené, vykonanie práce je zadarmo. Po uplynutí 3 rokov od dňa kúpy, budete platiť za výmenu alebo opravu všetkých dielov a za všetky servisné služby.

Na všetky diely, vrátane opravených a vymenených dielov sa záruka vzťahuje len na počas doby pôvodnej záruky. Po uplynutí pôvodnej záručnej doby, záruka na vymenené alebo opravené diely výrobku taktiež stratí svoju platnosť.

ČO JE VYLÚČENÉ?

Vaša záruka sa nevzťahuje na:

Poplatky za inštaláciu alebo nastavenie výrobku, nastavenie ovládacích prvkov výrobku podľa zákazníka a inštaláciu alebo opravu systému antény mimo výrobku.

opravu výrobku a/alebo výmenu častí výrobku z dôvodu chybného používania, nehody, neoprávneného zasahovania alebo ďalších prípadov, ktoré neboli pod kontrolou spoločnosti Philips.

problémy s príjmom spôsobené kvalitou signálu, kábla alebo antény mimo jednotky;

výrobok, ktorý vyžaduje modifikáciu alebo adaptáciu z dôvodu sfunkčnenia v krajine, pre ktorú nebol tento výrobok vyrobený, schválený alebo autorizovaný, alebo oprava poškodeného výrobku týmito modifikáciami;

náhodné alebo následné škody vyplývajúce z používania výrobku; (Niektoré štáty nepripúšťajú vylúčenie náhodných a následných škôd; v takom prípade sa toto vylúčenie na vás nevzťahuje. Vzťahuje sa, ale nie je obmedzené len na vopred zaznamenané materiály na ktoré sa vzťahuje alebo nevťahujú autorské práva.) model alebo výrobné číslo na výrobku bolo upravené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné.

Kde je SERVIS K DISPOZÍCII?

Záručný servis je k dispozícii vo všetkých krajinách, kde je výrobok oficiálne distribuovaný spoločnosťou Philips. V krajinách, kde spoločnosť Philips tento výrobok nedistribuuje sa vám lokálne servisné firmy spoločnosti Philips pokúsia poskytnúť servis (môže však dôjsť k omeškaniu, v prípade, že potrebné náhradné diely a technické príručky nie sú okamžite dostupné).

Kde môžem DOSTAŤ VIAC INFORMÁCIÍ?

Pokiaľ potrebujete viac informácií, kontaktujte Philips Consumer Electronics. na číslach (877) 835-1838 (len pre zákazníkov U.S.A.) alebo (919) 573-7855.

Pred požadovaním vykonania servisnej služby...

Pred požiadanim o vykonanie servisu si prosím pozrite návod na obsluhu. Nastavenie ovládacích prvkov vám môže ušetriť náklady za servisný hovor.

NA OBDRŽANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU V USA, PORTORIKU ALEBO AMERICKÝCH PANENSKÝCH OSTROVOCH...

Pre asistenciu a pracovný postup kontaktujte Centrum zákazníckej služby spoločnosti Philips na telefónnom čísle uvedenom v texte nižšie:

Zákaznícke centrum spoločnosti Philips (877) 835-1838 alebo (919) 573-7855 (V USA, Portoriku a Amerických Panenských ostrovoch, všetky predpokladané výhrady, vrátane predpokladaných výhrad pri predaji and vhodnosti na určitý cieľ sú limitované trvaním záručnej lehoty. Avšak, pretože niektoré štáty neumožňujú obmedzovať dĺžku záručnej doby, takého obmedzenia sa nemusí vzťahovať na váš prípad.)

POKIAĽ CHCETE ZÍSKAŤ ZÁRUČNÝ SERVIS V KANADE...

Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:
(800) 479-6696

Spoločnosť Philips Kanada alebo akékoľvek
autorizované servisné stredisko vám
poskytuje počas štyroch rokov bezplatnú
výmenu dielov a vykonanie prác.

(V Kanade sa táto záruka poskytuje ako
náhrada všetkých ďalších záruk. Nebudú
sa uplatňovať žiadne ďalšie výslovné
alebo implicitné záruky obchodovateľnosti
alebo vhodnosti na daný účel. Spoločnosť
Philips nebude za žiadnych okolností
zodpovedná za žiadne priame, nepriame,
zvláštne, náhodné ani následné škody
vzniknuté akýmkoľvek spôsobom, a to ani
v prípade, že bola na možnosť takýchto škôd
upozornená.)

NEZABUDNITE... Prosím, zapíšte si model
a sériové číslo výrobku.

Č. MODELU _____

SÉRIOVÉ Č. _____

Táto záruka vám poskytuje špecifické
zákonné práva. Môžete mať aj ďalšie práva,
ktoré môžu byť rôzne v rôznych štátoch/
oblastiach

Pred kontaktovaním spoločnosti Philips
pripravte si prosím nasledujúce údaje, aby
sme mohli rýchlo vyriešiť váš problém.

- Číslo typu výrobku Philips
- Sériové číslo výrobku Philips
- Dátum kúpy (môžeme požadovať
predloženie dokladu o kúpe)
- Popis procesora PC:
 - Jednotka centrálného procesora,
názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používaná aplikácia

- Iné nainštalované programy
Pokiaľ budete mať k dispozícii všetky
nasledujúce informácie, pomôže nám to
urýchliť proces:
- Váš doklad o nákupe, ktorý zahŕňa:
dátum nákupu, názov predajcu, model a
sériové číslo výrobku.
- Kompletnú adresu, na ktorej má byť
chybný monitor vyzdvihnutý a vymenený
model má byť doručený.

Bez váhania zavolajte

Zákaznícke centrá Philips pre pomoc
zákazníkom sa nachádzajú po celom svete.

V Kanade môžete kontaktovať stredisko
starostlivosti o zákazníkov spoločnosti
Philips od pondelka do piatka od 9:00 do
18:00 Východného času (ET).

Viac informácií o tomto a ďalších skvelých
výrobkoch značky Philips nájdete na
internetovej stránke:

Webovej lokality: <http://www.philips.com>

Vaša medzinárodná záruka

Vážený zákazník,

Ďakujeme za zakúpenie výrobku značky Philips, ktorý bol navrhnutý a skonštruovaný na základe najprísnejších noriem pre zabezpečenie kvality.

Ak sa bohužiaľ vyskytnú problémy s týmto výrobkom, spoločnosť Philips vám garantuje bezplatné vykonanie prác a náhradné diely bez ohľadu na to, v ktorej krajine došlo k oprave, a to počas doby trvania 12 mesiacov začínajúc dňom kúpy výrobku. Táto medzinárodná záruka spoločnosti Philips dopĺňa už existujúce národné garantované dohody distribútorov a firmy Philips v krajine predaja a neovplyvňuje vaše zákonné práva ako zákazníka.

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- opravy alebo úpravy výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou.

Prosím nezabudnite, že výrobok sa nepovažuje v rámci tejto záruky za chybný, keď bolo potrebné vykonať úpravy za účelom toho, aby výrobok vyhovoval miestnym a národným technickým normám, ktoré sú platné v krajinách, pre ktoré nebol výrobok pôvodne navrhnutý a/alebo skonštruovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

V prípade, že váš výrobok značky Philips nefunguje správne alebo je poškodený, prosím kontaktujte svojho predajcu značky Philips. V prípade, že vyžadujete poskytnutie služby spoločnosti Philips v inej krajine, adresu distribútora vám môže poskytnúť zákaznícke stredisko spoločnosti Philips v danej krajine; telefónne a faxové číslo nájdete v priloženej brožúre.

Za účelom vyhnutia sa zbytočných ťažkostí vám radieme prečítať si pozorne pokyny na obsluhu pred tým, ako budete kontaktovať helpdesk spoločnosti Philips. Ak máte akékoľvek otázky, na ktoré Vám nevie odpovedať váš predajca, alebo ak máte rôzne iné súvisiace otázky, kontaktujte prosím zákaznícke informačné stredisko spoločnosti Philips alebo si pozrite: Webovej lokality: <http://www.philips.com>

8. Riešenie problémov a často kladené otázky

8.1 Odstraňovanie porúch

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva potom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

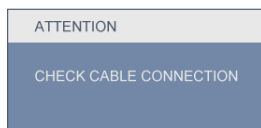
Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (OFF) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ON).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté piny. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie

Hlásenie na obrazovke



- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite aj dokument Sprievodca rýchlym používaním)
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté piny.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Tlačidlo AUTO nefunguje

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojivý, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.

☹ Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej doske alebo k počítaču.

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „doznievajúci obraz“, „zahorovanie“ alebo „násobný obraz“

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov".

"Vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panela monitorov. Vo väčšine prípadov "vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" postupne po vypnutí monitora zmizne.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujući sa šetrič obrazovky.
- Ak váš monitor bude zobrazovať nemeniaci sa statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu pravidelného obnovenia obrazovky.
- Vážne prípady "vpálenia obrazu", "paobrazu" alebo "zobrazenia duchov" nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zostávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov použitých pri dnešných výrobných postupoch, viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa postupu pri reklamacii kvôli chybným obrazovým prvkom.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Power LED Setup (Nastavenie LED indikátora napájania) v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

8.2 Často kladené otázky ohľadne systému SmartControl Lite

Otázka 1: Zmením monitor pre PC na iný a systém SmartControl Lite sa stane nepoužiteľným; čo mám robiť?

Odpoveď: Reštartujte počítač a zistite, či funkcia systém SmartControl Lite funguje. Inak bude potrebné odstrániť a znovu nainštalovať systém SmartControl Lite, aby sa zaistilo, že je nainštalovaný správny ovládač.

Otázka 2: Systém SmartControl Lite fungoval predtým dobre, ale už nefunguje. Čo mám robiť?

Odpoveď: Ak sa vykonali nasledujúce úkony, je možné, že bude potrebné znovu nainštalovať ovládač monitora.

- Výmena adaptéra obrazovej grafiky za iný
- Aktualizácia obrazového ovládača
- Úkony na operačnom systéme, napr. inštalácia servisného balíka alebo záplaty
- Spustenie aktualizácie systému Windows a aktualizovaného ovládača monitora a/alebo obrazového ovládača
- Systém Windows sa zaviedol s vypnutým alebo odpojeným monitorom.

Ak chcete zistiť príčinu, pravým tlačidlom myši kliknite na My Computer (Tento počítač) a potom postupne kliknite na položky Properties -> Hardware-> Device Manager (Vlastnosti->Hardvér->Správca zariadení).

Ak uvidíte zobrazenú položku „Plug and Play Monitor“ pod položkou Monitor, potom je potrebné znovu vykonať inštaláciu. Jednoducho systém SmartControl Lite odinštalujte a znovu ho nainštalujte.

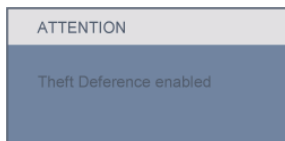
Otázka 3: Po inštalácii systému SmartControl Lite a po kliknutí na kartu SmartControl Lite sa nič nezobrazí, alebo sa zjaví chybová správa, čo sa stalo?

Odpoveď: Je možné, že adaptér obrazovej grafiky nie je kompatibilný so systémom SmartControl Lite. Ak je váš adaptér obrazovej grafiky jedným z vyššie uvedených, pokúste sa stiahnuť najnovší ovládač adaptéra obrazovej grafiky z webovej stránky zodpovedajúcej spoločnosti?. Nainštalujte ovládač. Jednoducho odstráňte systém SmartControl Lite a znovu ho nainštalujte. Ak nefunguje, tak je nám ľúto, že adaptér obrazovej grafiky nie je podporovaný. Navštívte internetovú stránku spoločnosti Philips a skontrolujte dostupnosť aktualizovaného ovládača pre systém SmartControl Lite.

Otázka 4: Keď kliknem na položku Product Information (informácie o výrobku), zobrazia sa len čiastkové informácie. Čo sa stalo?

Odpoveď: Je možné, že ovládač adaptéra grafickej karty nie je najnovšej verzie, ktorá plne podporuje rozhranie DDC/CI. Pokúste sa, prosím, stiahnuť najnovší ovládač adaptéra obrazovej grafiky z webovej stránky zodpovedajúcej spoločnosti?.

Nainštalujte ovládač.
Jednoducho odstráňte systém
SmartControl Lite a znovu ho
nainštalujte.



Otázka 5: Zabudol som svoje osobné identifikačné číslo PIN potrebné pre funkciu Theft Deterrence (ochrana proti odcudzeniu). Čo môžem urobiť?

Odpoveď: Spoločnosť Philips má právo požadovať legitímnu identifikáciu a autorizáciu s cieľom ustanoviť vlastnícke práva k monitoru.

Majte na pamäti, že funkcia odstrašenia od krádeže sa poskytuje ako voliteľná bezplatná možnosť. Správa kódov PIN je na výlučnej zodpovednosti jednotlivých používateľov alebo organizácií, ktoré ich nastavujú.

V prípade zabudnutia kódu PIN ho môže zákazníkove centrum Philips nastaviť znova za nepatrný poplatok po overení vlastníctva. Berte na vedomie, že táto činnosť nespadá pod podmienky bežnej záruky.

8.3 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode” („Nie je možné zobrazit' tento režim obrazu“)?

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 1920x1080 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (štart) systému Windows zvolte položku Settings/Control Panel (Nastavenie/Ovládací panel). V okne ovládacieho panela zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings” („Nastavenie”). V rámci záložky nastavenia v rámečku s názvom „desktop area” („Rozlíšenie obrazovky”) posuňte bežec na hodnotu 1920x1080 pixelov.
- Otvorte položku „Advanced Properties” („Spresniť”) a v záložke Monitor nastavte položku Refresh Rate (Frekvencia obnovovania obrazovky) na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je počítač nastavený na rozlíšenie 1920x1080 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre monitor?

Odpoveď: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pri monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3: Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm na CD-ROM disku? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov (ovládacích programov) vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom. Podľa príslušných pokynov vložte sprievodný CD-ROM disk dodaný v tomto balíku. Ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládaci panel) systému Windows® pomocou „Display Properties“ („Vlastnosti zobrazenia“).

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvolte možnosť „Reset“ („Resetovať“), aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je obrazovka monitora odolná voči poškriabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť povrch monitora?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú handričku. Pri dôkladnom čistení použite izopropylový lieh. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Obrazovkový displej)

- Stlačte „šípku smerom nadol“ a zvolte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Teplota farieb - Dve nastavenia: 6500 K a 9300 K.
2. sRGB - toto je štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
3. Používateľom definované nastavenie - používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôbenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvína). Nižšie teploty Kelvína, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Je možná montáž monitora Philips na stenu?

Odpoveď: Áno. Monitory Philips majú túto voliteľnú funkciu. Štandardné montážne otvory VESA na zadnom kryte umožňujú používateľovi montáž monitora značky Philips na väčšinu štandardných VESA ramien alebo príslušenstiev. Odporúčame vám, aby ste kontaktovali svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a získali tak ďalšie informácie.

Otázka 10: Môžem pripojiť svoj monitor k akémukoľvek počítaču, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte, prosím, svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

Otázka 11: Majú monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

Odpoveď: Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play v rámci systémov Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

Otázka 12: Čo je zamrzanie obrazu alebo zahorovanie obrazu, doznievajúci či násobný obraz na paneli monitora?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov". "Vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panela monitorov. Vo väčšine prípadov „zahorovanie“, „doznievajúci obraz“ alebo „násobný obraz“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmizne.

Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Ak váš monitor bude zobrazovať nemeniaci sa statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu pravidelného obnovenia obrazovky.

 Varovanie

Vážne príznaky „zahorovania“, „doznievajúceho obrazu“ alebo „násobného obrazu“ nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Otázka 13: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: Monitor pracuje najlepšie pri svojom prirodzenom rozlíšení 1920x1080 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Všetky práva vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované obchodné značky spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

M2244EL1Q