

*Brilliance*



221B3

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TR	Kullanıcı el kitabı	1
	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	36
	Sorun Giderme ve SSS'lar	50

**PHILIPS**

## **İçindekiler**

<b>1.</b>	<b>Önemli.....</b>	<b>1</b>
1.1	Güvenlik önlemleri ve bakım.....	1
1.2	İşaretler.....	2
1.3	Ürün ve paketleme malzemesinin atılması .....	3
<b>2.</b>	<b>Monitörü ayarlama .....</b>	<b>4</b>
2.1	Kurulum.....	4
2.2	Monitörü çalışma .....	5
2.3	Taban Sehpası ve Tabanı Sökme .....	8
<b>3.</b>	<b>Görüntü Optimizasyonu.....</b>	<b>10</b>
3.1	SmartImage.....	10
3.2	SmartContrast.....	11
3.3	Philips SmartControl Premium .....	12
3.4	SmartDesktop Kılavuzu .....	19
<b>4.</b>	<b>Güç Sensörü™ .....</b>	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>Teknik Özellikler.....</b>	<b>26</b>
5.1	Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.....	28
<b>6.</b>	<b>Güç Yönetimi.....</b>	<b>29</b>
6.1	Otomatik Güç Tasarrufu.....	29
<b>7.</b>	<b>Regulatory Information .....</b>	<b>30</b>
<b>8.</b>	<b>Müşteri Hizmetleri ve Garanti .....</b>	<b>36</b>
8.1	Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası.....	36
8.2	Müşteri Sorunları & Garanti.....	38
<b>9.</b>	<b>Sorun Giderme ve SSS'lar.....</b>	<b>50</b>
9.1	Sorun Giderme .....	50
9.2	SmartControl Premium SSS'lar.....	52
9.3	Genel SSSlar .....	53

## 1. Önemli

### 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüze kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörününüz kullanılmasiyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisı, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

#### 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

##### Uyarılar

**Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/ veya mekanik tehlikelere sebep olabilir. Bilgisayar monitörün bağlantılarını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.**

##### Çalıştırma

- Elektrik çarpması veya yanım tehlikesi!
- Monitörü doğrudan güneş ışığından, soba veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fışına ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kabloları kayipsa, lütfen bölgeinizde bulunan servis merkezi ile temasla geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketicileri Bilgi Merkezine başvurunuz.)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayan veya monitörü düşürmeyin.

##### Bakım

- Monitörünüze olası hasarlardan korumak için Monitör paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüze taşıırken kaldırırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı Monitör panelinin üzerine yerleştirerek monitöryi kaldırımayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fışını prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüze temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayın.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünize yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuya maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitöründen en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

## 1. Önemli

Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F  
Nem: %20-80 RH

- **ÖNEMLİ:** Monitörünüüz gözetimsiz bırakığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterileceksse daima dönen ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

### İkaz

Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgeinizdeki servis merkezi ile temas geçiniz. (Lütfen "Tüketiciler Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Technical Specifications (Teknik Özellikler'e)" bakın.
- Monitörünüüz araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayın.

### Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

## 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

#### Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

#### Uyarı

Bu simge donanıma zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalarдан kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

#### İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

## 1. Önemli

### 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

#### Atrik Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

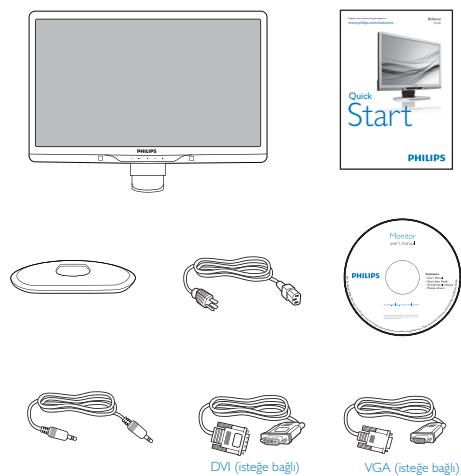
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Monitörü ayarlama

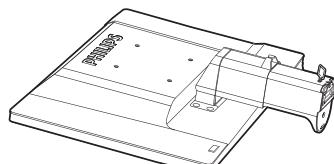
### 2.1 Kurulum

#### 1 Paket içeriği

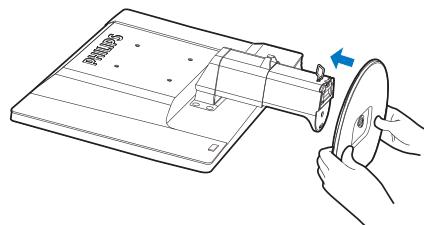


#### 2 Taban sehpasını takma

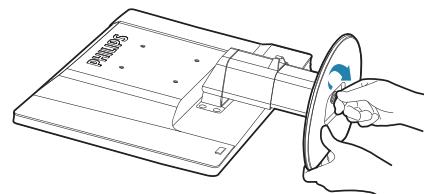
- Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



- Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütünuna sıkıca takın.

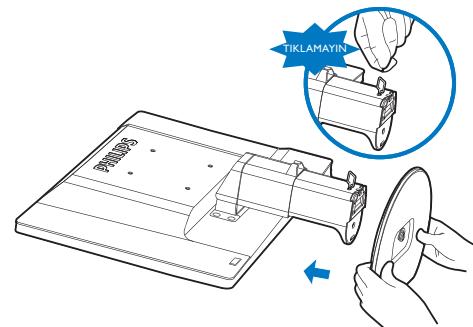


- Monitör taban sehpasını taban sütünuna takın ve ardından taban sehpasını sıkıştırın.



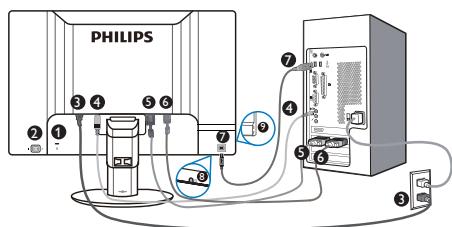
#### ! Uyarı

Yükselik ayarlama pimi kilidini taban sehpası sıkıca sabitlenmeden sütünundan serbest bırakmayın.



## 2. Monitörü ayarlama

### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması

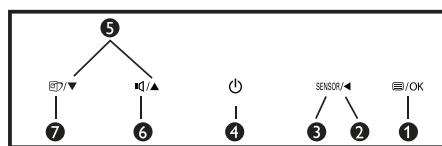
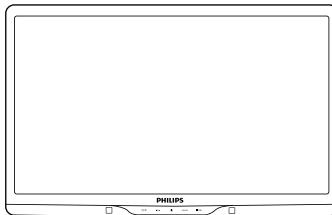


- 1 Kensington hırsızlık-öngleme kilidi
- 2 Güç Anahtarı
- 3 AC güç girişi
- 4 Ses girişi
- 5 DVI-D girişi
- 6 D-sub girişi
- 7 USB yukarı
- 8 Kulaklık
- 9 USB aşağı

#### Bilgisayara bağlayın

1. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
2. Video bağlantısı için VGA veya DVI sinyal kablosunu bağlayınız.
3. Ses bağlantısı için Ses kablosunu bağlayın.
4. Güç kablosunu, yakındaki bir AC güç çıkışına takın.
5. Monitörünüzün USB yukarı bağlantı noktasını bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına USB kablosunu kullanarak bağlayınız. USB alt giriş noktası artık herhangi bir USB ayağına bağlanması için hazırır.
6. Bilgisayar ve monitörünüüz açınız. Monitör görüntü gösteriyorsa, kurulum tamamlanmıştır.

## 2.2 Monitörü çalışma



### 1 Ürünün önden görünümü

1	■/OK	OSD menüsüne erişmek için.
2	◀	Önceki OSD seviyesine geri dön.
3	SENSOR	Güç sensörü.
4	⊕	Monitörü AÇMAK ve KAPATMAK için.
5	▲▼	OSD ayarlarını yapmak için.
6	■	Ekranın ses düzeyini ayarlamak için.
7	□	SmartImage. Seçebileceğiniz 6 mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı).

## 2. Monitörü ayarlama

### 2 Ekran Menüsü Tanımı

#### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips Monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

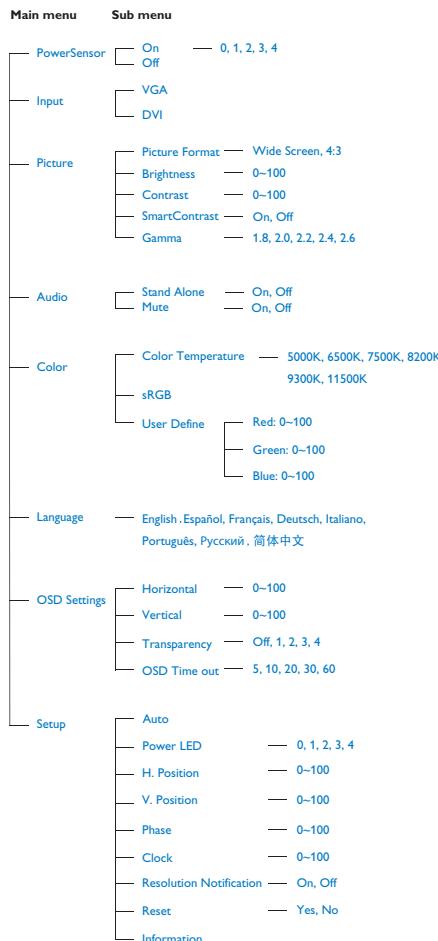


#### Kontrol tuşlarıyla ilgili temek ve basit tanıtım

Kullanıcılar imleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen **▼ ▲** düğmelerini ya da yapılan seçimi veya ayarı onaylamak için **OK (Tamam)** düğmesine basın.

#### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.



## 2. Monitörü ayarlama

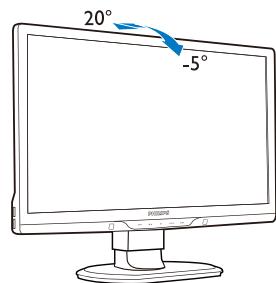
### 3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın.

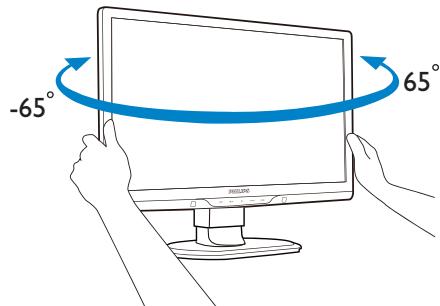
Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

### 4 Fiziki İşlev

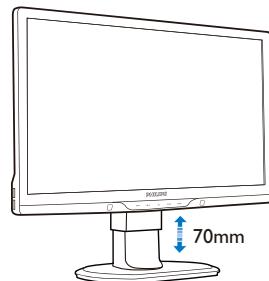
#### Eğim



#### Döner



#### Yükseklik Ayarı



#### Not

Yüksekliği ayarlamadan önce yükseklik ayarı pim kilidini çıkarın.

Monitörü kaldırmadan önce yükseklik ayarı pim kilidini takın.

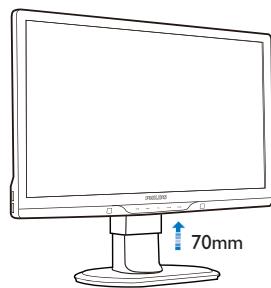
## 2. Monitörü ayarlama

### 2.3 Taban Sehpası ve Tabanı Sökme

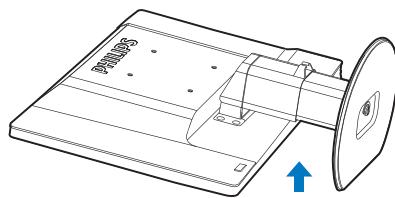
#### 1 Taban Sehpasını çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

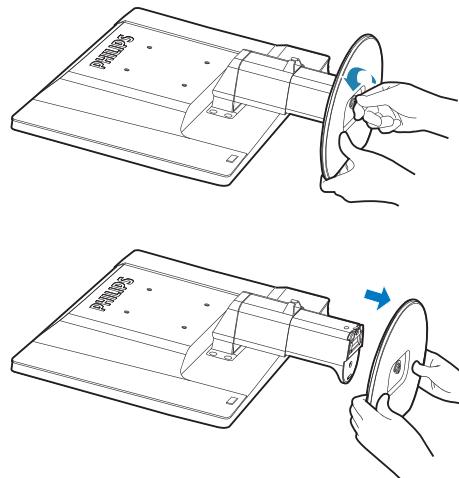
1. Monitör tabanını maksimum yüksekliğine uzatın.



2. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.



3. Taban sehpasının kilidini serbest bırakın ve ardından taban sehpasını taban sütunundan çekin.

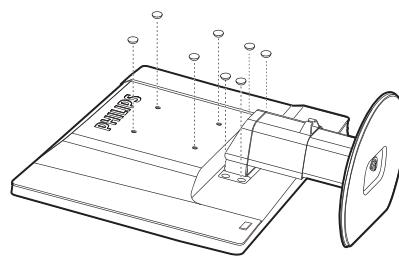


#### 2 Tabanı kaldırma

Durum:

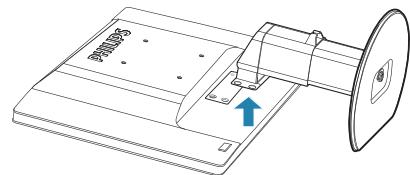
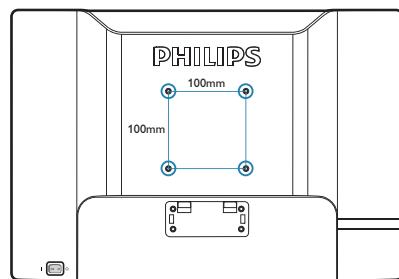
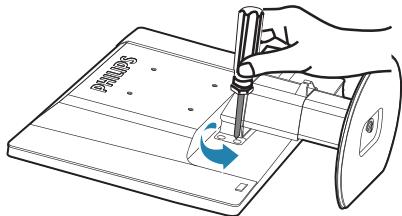
- VESA standartı montaj uygulamaları için.

1. 8 vida kapağını çıkarın.



## **2. Monitörü ayarlama**

2. 4 vidayı da çıkarın ve ardından tabanı monitörden çıkarın.



### **Not**

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.

### **3. Görüntü Optimizasyonu**

## **3. Görüntü Optimizasyonu**

### **3.1 SmartImage**

#### **1 Bu nedir?**

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığını, kontrastını, rengi ve netliğini dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

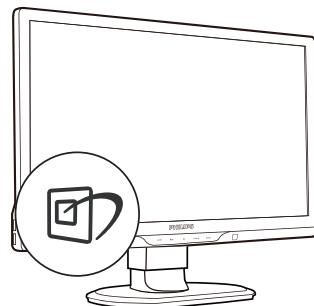
#### **2 Buna neden ihtiyacım var?**

En sevdığınız içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığını, kontrastı, rengi ve netliğini dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

#### **3 Nasıl çalışır?**

SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrasti, renk doygunluğunu ve görüntülerin dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

#### **4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?**



1. tuşuna basarak ekranda SmartImage'ı başlatın.
2. tuşuna basılı tutarak Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı) arasında geçiş yapın.
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "OK (Tamam)" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.
4. SmartImage etkinleştirildiğinde, sRGB şeması otomatik olarak engellenir. sRGB'yi kullanmak için SmartImage'ı monitörünüzün ön kısmından düğmesi ile engellemelisiniz.

Aşağı inmek için tuşunu kullanmanın dışında ▼▲ düğmelerine basarak seçim yapabilir, "OK (Tamam)"a basarak seçimi onaylayabilir ve SmartImage OSD'yi kapatabilirsiniz.

Seçebileceğiniz altı mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı).



### 3. Görüntü Optimizasyonu

- **Office (Ofis):** Metni geliştirir ve parlaklığını düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **Photo (Fotoğraf):** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntülerin canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Movie (Film):** Artan parlaklık, derin renk doygunluğu, dinamik kontrast ve keskin netlik, parlak alanlardaki renk yıkamaları olmadan videolarınızı koyu bölgelerindeki her ayrıntıyı göstererek son video gösterimi için dinamik doğal değerleri sağlar.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüs devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.
- **Economy (Ekonomi):** Bu profilde parlaklığını ve kontrast ayarlarını ve günlük ofis uygulamalarının doğru gösterilmesi ve daha az güç tüketimi için aydınlatma ince ayarı yapılır.
- **Off (Kapalı):** SmartImage ile optimizasyon yok.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntülerin koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayırmak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

#### 3.3 Philips SmartControl Premium

Yeni Philips SmartControl Premium yazılımı, ekran grafik arabiriminin kolay kullanımı sayesinde monitörünüzü kontrol etmenizi sağlar. Bu kullanıcı dostu yazılım siz çözünürlük ince ayarlarını, Color calibration (Renk kalibrasyonunu), Clock/Phase adjustments (Saat/Faz ayarlarını), RGB White point adjustment (RGB Beyaz nokta ayarını), vb'ini yaparken yönlendireceğinden karmaşık ayarlar artık geçmişte kaldı.

Hızlı işlem ve yanıt verme için çekirdek algoritmda son teknolojile donatılmış bu Windows 7 uyumlu göz alıcı animasyonlu Simge tabanlı yazılım, Philips monitörlerle deneyiminizi artırmaya hazırlıdır.

##### 1 Kurulum

- Talimatları izleyin ve kurulumu tamamlayın.
- Kurulum tamamlandıktan sonra başlatılabilirsiniz.
- Daha sonra başlatmak istiyorsanız, masaüstündeki veya araç çubuğundaki kısayola tıklamalısınız.



##### İlk başlatma -Sihirbaz

- SmartControl Premium'u kurduktan sonra ilk kez başlattığınızda otomatik olarak Sihirbaza gidecektir.
- Sihirbaz, monitörünüzün performansını adım adım ayarlayabilmeniz için size yol gösterici nitelikte bilgi verecektir.
- Sihirbazi daha sonra başlatmak için Eklentiler menüsüne gidebilirsiniz.

- Standart pencere vasıtasıyla sihirbaz yokken daha fazla seçenek ayarlayabilirsiniz.



##### 2 Standart pencereden başlat

###### Adjust (Ayar) menüsü

- Adjust (Ayar) Menüsü Brightness (Parlaklılık), Contrast (Kontrast), Focus (Odağı), Position (Konumu) ve Resolution (Çözünürlüğü) ayarlanıma olanak sağlar.
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Cancel (Kurulumu) iptal etmek istiyorsanız kullanıcı uyarılarını iptal edin.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

**SmartControl Premium**

**Contrast**

Adjust the **Contrast** (use the slider) to keep details in lighter image areas.

1. Raise the **Contrast** until the numbers 1 and 2 are no longer visible.
2. Slowly lower the **Contrast** to make the numbers 2 and 3 reappear. The number 1 should remain barely visible.

**Resolution**

You are currently at a **Preferred** resolution. For your display to show crisp, clear text, colors, and images, your display should be set to its **Preferred** resolution.

If your display is at a **Non-Preferred** resolution, click on the **Preferred** button to change your resolution to **Preferred**.

Enable Resolution Notifier  
 Picture Format  
 4:3 aspect ratio

**Focus**

Your display's timing needs to be synchronized with the video signal.

1. Choose **Auto Setup**.
2. If the vertical bands are still visible, you'll need to adjust the **Pitch**.

**Pitch:** Try to make the vertical bands disappear.  
**Phase:** Adjust to the brightest setting to minimize movement of the screen.

**Position**

Use the **Position** buttons to center the image on your display. Using this tool, you can position the image up, down, left, or right.

1. Use the Up/Down buttons to center the image vertically.
2. Use the Left/Right buttons to center the image horizontally.

**RGB**

All displayed colors are produced by mixing Red, Blue, and Green at different brightness levels. Choosing a neutral White Point will give you optimal RGB. If you prefer to adjust the **RGB** now, follow these steps:

1. Adjust the intensity of the Red, Green, and Blue sliders to ideal levels.

**NOTE:** Changing the RGB values can adversely affect the displayed colors.

**Red**: 100  
**Green**: 100  
**Blue**: 100

### Color (Renk) menüsü

- Color (Renk) Menüsü RGB, Black Level (Siyah Seviyesi), White Point (Beyaz Nokta), Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) ve SmartImage SmartImage'ı ayarlamana olak sağlar (Lütfen SmartImage bölümne bakınız).
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Girişinize bağlı olarak alt menü öğesi için aşağıdaki tabloya bakınız.
- Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) için Örnek.

**SmartControl Premium**

**RGB**

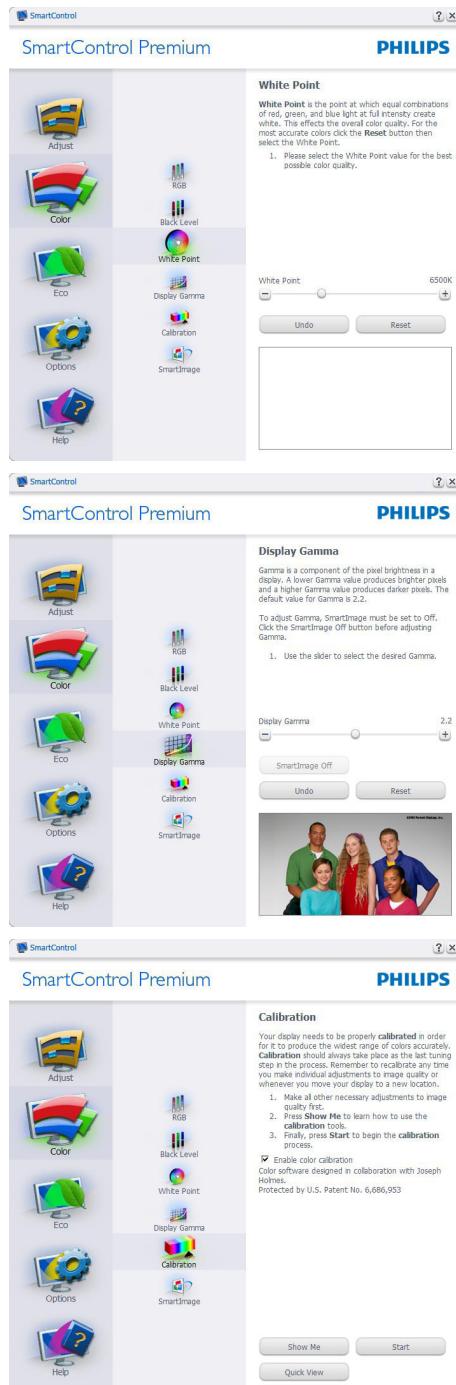
All displayed colors are produced by mixing Red, Blue, and Green at different brightness levels. Choosing a neutral White Point will give you optimal RGB. If you prefer to adjust the **RGB** now, follow these steps:

1. Adjust the intensity of the Red, Green, and Blue sliders to ideal levels.

**NOTE:** Changing the RGB values can adversely affect the displayed colors.

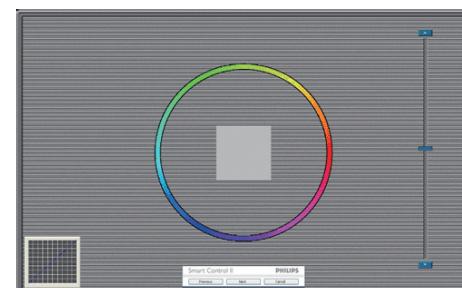
**Red**: 100  
**Green**: 100  
**Blue**: 100

### 3. Görüntü Optimizasyonu



1. "Show Me (Bana Göster)" renk kalibrasyonu eğitselini başlatır.
2. Start (Başlat) - 6 adımlı renk kalibrasyonu işlemini başlatır.
3. Quick View (Hızlı Görüntüleme) önceki/sonraki görüntüleri yükler.
4. Color (Renk) ana penceresine dönmek için Cancel (İptal) düğmesine tıklayın.
5. Enable color calibration (Renk kalibrasyonunu etkinleştirir) - varsayılan olarak açıktır. Eğer işaretli değilse renk kalibrasyonu yapılamaz, başlatma ve hızlı görüntüleme düğmelerini karartır.
6. Kalibrasyon ekranında patent bilgisine sahip olmalısınız.

#### İlk renk kalibrasyon ekranı



- İkinci renk ekranı engelleninceye kadar **Previous (Önceki)** düğmesi engellenir.
- **Next (Sonraki)** ise bir sonraki hedefe gider (6 hedef).
- Son olarak File (Dosya) > Presets (Önayarlar) penceresine gidin.
- **Cancel (İptal)**, Kullanıcı Arayüzüne kapatır ve eklenti sayfasına döner.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

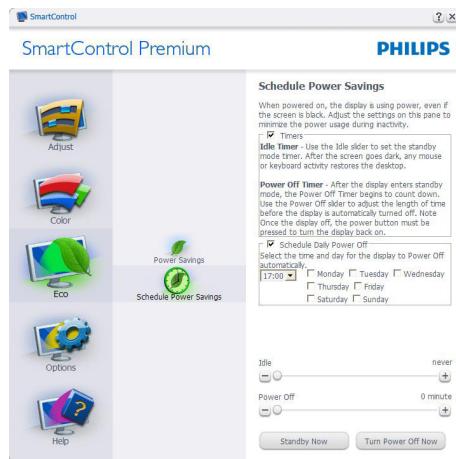
#### SmartImage

Kullanıcının içeriğe bağlı olarak daha iyi ekran görüntüsü sağlama için ayar değişirmesine olanak sağlar.

Entertainment (Eğlence) ayarlandığında, SmartContrast ve SmartResponse etkinleştirilir.



#### ECO



#### Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeye)

Penceresi, yalnızca açılır Eklentiler menüsünden Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeye) Modunu seçtiğinizde etkinleştirilecektir.



Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeye) yi etkinleştirmek için, Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeye) Modunu Etkinleştir düğmesi tıklatıldığında aşağıdaki ekran gelir:

- Kullanıcı yalnızca 4 ile 9 haneli PIN'i girebilir.
- PIN'i girdikten sonra Accept (Kabul) düğmesine tıkladığınızda kullanıcı sonraki sayfada açılan iletişim kutusuna gider.
- Minimum dakika 5'e ayarlıdır. Kaydırıcı varsayılan olarak 5'e ayarlıdır.
- Theft Deterrence (Hırsızlık Engellemeye) moduna gitmek için ekranın farklı bir ana sisteme takılması gerekmekz.

### 3. Görüntü Optimizasyonu



PIN oluşturduktan sonra Theft Deterrence (Hırsızlık Koruma) penceresinde, Theft Deterrence (Hırsızlık Koruma) Etkin gösterilecek ve PIN Options (PIN Seçenekleri) düğmesi sağlanacaktır:

- Theft Deterrence Enabled (Hırsızlık Saptama Etkin) gösterilecektir.
- Disable Theft Deterrence Mode (Hırsızlık Engelleme Modunu Devre Dışı Bırak), sonraki sayfadaki ekran bölmesini açar.
- PIN Options (PIN Seçenekleri) düğmesi yalnızca kullanıcı PIN'i oluşturduktan sonra kullanılabilir, düğmeye basılarak güvenilir PIN web sitesi açılır.

#### Options (Seçenekler)>Preferences

**(Tercihler)** - Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Preferences (Tercihleri) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranın yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmleri kullanılabilir.

- Mevcut tercih ayarlarını gösterir.
- İşaretli bir kutu ilgili özelliğin etkinleştirilmesini sağlar. Onay kutusu değiştirilebilir.
- Masaüstündeki Enable Context (İçerik Etkinleştir) Menüsünü, varsayılan olarak (Açık) konumuna getirilir. Enable Context (İçeriği Etkinleştir) menüsü, Select Preset (Önayar Sec) seçenekleri için SmartControl Premium'u ve masaüstünde sağ tıklama ile ulaşılan bağlam menüsünde Tune Display (İnce Ayar) Ekrانını gösterir. Devre Dışı, SmartControl Premium'u sağ tıklama ile ulaşılan bağlam menüsünden kaldırır.
- Enable Task Tray (Etkinleştir Görevi Tepsi) simgesi varsayılan olarak (Açık) işaretlidir. Bağlam menüsünü etkinleştir, SmartControl Premium için görev tepe simgesini sağ tıklamak Help (Yardım), Technical Support (Teknik Destek), Check for Upgrade (Yükseltme Denetle), About (Hakkında) ve Exit (Çıkış) menü seçeneklerini gösterir. Enable task tray (Görevi etkinleştir tepsi) menüsü engellendiğinde görev tepe simgesinde yalnızca EXIT (ÇIKIŞ) gösterilecektir.
- Run at Startup (Başlangıç'ta Çalıştır) varsayılan olarak (Açık)'a ayarlıdır. Devre dışı bırakıldığında SmartControl Premium başlangıçta ya da görev tepsisinde

### 3. Görüntü Optimizasyonu

başlamayacaktır. SmartControl Premium'u başlatmanın tek yolu masaüstü kısa yolundan ya da program dosyasındandır. Bu kutunun işaretini kaldırıldığında başlangıçta çalışmaya ilişkin herhangi bir ön ayar yüklenmeyecektir (Devre dışı).

- Şeffaflık modunu etkinleştir (Windows 7, Vista, XP). Varsayılan %0 Mattır.

**Options (Seçenekler)>Input (Giriş)** - Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Input (Giriş) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranada yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmesi kullanılabilir. Diğer tüm SmartControl Premium sekmesi kullanılamaz.



- Kaynak talimat penceresini ve mevcut giriş kaynak ayarını gösterir.
- Tekli girişli ekranlarda bu pencere görünmeyecektir.

**Options (Seçenekler)>Audio (Ses)** - Yalnızca açılır Options (Seçenekler) menüsünden Ses Seviyesini seçtiğinizde etkinleştirilecektir.

DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranada yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmesi kullanılabilir.



### Option (Seçenek)>Auto Pivot (Oto Düğmesi)



### 3. Görüntü Optimizasyonu

**Help (Yardım)>User Manual (Kullanıcı Elkitabı)** - Yalnızca açılır Yardım menüsünden User Manual (Kullanıcı Elkitabını) seçtiğinizde etkinleşecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmesi kullanılabilir.



**Help (Yardım)>Version (Sürüm)** - Yalnızca açılır Help (Yardım) menüsünden Version (Sürümü) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan ancak desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmesi kullanılabilir.



### Context Sensitive (İçeriğe Hassas) menü

Context Sensitive (İçeriğe Hassas) menü varsayılan olarak etkinleştirilir. Enable Context (İçeriği Etkinleştir) Menüsü Options (Seçenekler)>Preferences (Tercihler) ekranında etkinleştirilirse, bu durumda menü görünür olacaktır.

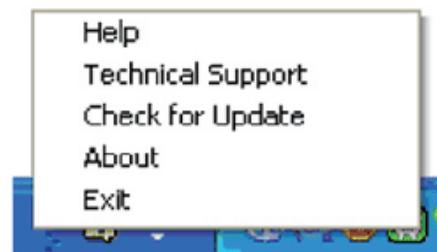


İçerik Menüsünde dört giriş vardır:

- **SmartControl Premium** – Seçildiğinde, About Screen (Hakkında Ekrani) gösterilir.
- **Select Preset (Önayı Seç)** - Anında kullanım için kaydedilen önyarların hiyerarşik menüsünü sunar. Onay işaret, mevcut seçilen önyayı gösterir. Factory Preset (Fabrika Önayı) da açılır menüden çağrılabılır.
- **Tune Display (İnce Ayar Ekrani)** - SmartControl Premium denetim masasını açar.
- **SmartImage** – O anki ayarları, Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Off (Kapalı/yı) kontrol edin.

### Görev Tepsisi Menüsü Etkin

Görev tepsisi menüsü, SmartControl Premium simgesine görev tepsisinden sağ tıklayarak görüntülenebilir. Sol Tıkladığınızda uygulamayı başlatacaktır.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

Görev teşpisinde beş giriş vardır:

- **Help (Yardım)** - User Manual (Kullanıcı Elkitabı) dosyasına erişim: Varsayılan tarayıcı penceresini kullanarak User Manual (Kullanıcı Elkitabı) dosyasını açın.
- **Technical Support (Teknik Destek)** - teknik destek sayfasını gösterir.
- **Check for Update (Güncellemeleri Kontrol et)** - Kullanıcıyı PDI İnişine getirir ve mevcut olan en yeni sürümle kullanıcı sürümünü karşılaştırır.
- **About (Hakkında)** - Ayrıntılı referans bilgilerini gösterir: ürün sürümü, çıkış bilgisi ve ürün adı.
- **Exit (Çıkış)** - SmartControl Premium'u kapatır.

SmartControl Premium'u tekrar çalışırmak için Program menüsünden SmartControl Premium'u seçin ya da masaüstündeki PC (Bilgisayarım simgesine) çift tıklayın veya sistemi yeniden başlatın.



#### Görev Tepsisi Menüsü Devre Dışı

Task Tray (Görev Tepsisi), tercih klasöründe devre dışı bırakıldığında yalnızca EXIT (ÇIKIŞ) seçimi kullanılabilir. SmartControl Premium'u görev teşpisinden tamamen çıkarmak için Options (Seçenekler) > Preferences (Tercihler'de) Run at Startup (Başlangıçta Çalıştır') devre dışı bırakın.

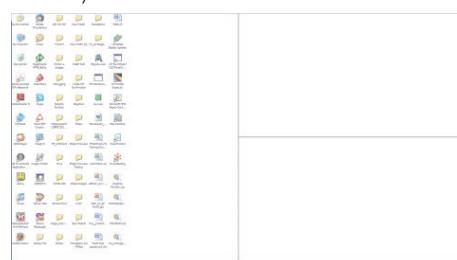
### 3.4 SmartDesktop Kılavuzu

#### 1 SmartDesktop

SmartDesktop, SmartControl Premium içinde yer alır. SmartControl Premium'u yükleyin ve Options (Seçenekler)'den SmartDesktop'ı seçin.



- Align to partition (Bölüme hizala) onay kutusu tanımlı bölüme sürüklendiğinde pencerenin otomatik hizalanmasını sağlayacaktır.
- Simgesini tıklatarak istediğiniz bölümü seçin. Bölüm, masaüstüne uygulanacak ve simgesi vurgulanacaktır.
- Identify (Tanımla), tabloyu görmeyen hızlı bir yoludur.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

#### 2 Pencereleri Sürükleyip Bırakma

Bölmeler yapılandırdığında ve Align to partition (Bölüm hizala) seçildiğinde, bölüme sürükleen pencereler otomatik olarak hizalanacaktır. Pencere ve fare imleci alanın içindedeyken, alan vurgulanmış duruma gelecektir.

#### Not

"Show windows contents while dragging (Sürüklerken penceleri göster seçili değilken)", pencere sürükleme sırasında alanın dış hatları görünmez. Etkinleştirmek için:

1. Control Panel (Denetim Masası'nda) System (Sistem'i) tıklatın.
2. Advanced system settings (Gelişmiş sistem ayarlarını) tıklatın (Vista ve Win7 işletim sistemleri için sol kenar çubukunda bulunur).
3. Performance (Performans) bölümünde, Settings (Ayarlar') tıklatın.
4. Kutuda, sürükleken Show window contents while dragging (pencere içeriklerini göster'i işaretleyin) ve OK (Tamam') tıklatın.

Diger alternatif yol:

#### Vista:

Control Panel (Denetim Masası) > Personalization (Koriselleştirme) > Window Color and Appearance (Pencere Rengi ve Görünümü) > "Open Classic appearance properties for more color options (Daha çok renk seçeneği için klasik görünüm özelliklerini aç)" tıklatın) > "Effects (Etkiler)" düğmesini tıklatın > Sürüklerken Show window contents (pencere içeriğini göster).

#### XP:

Display Properties (Görüntü Özellikleri) > Appearance (Görünüm) > Effects (Etkiler...) > Sürüklerken Show window contents while dragging (pencere içeriğini göster'i işaretleyin)

#### Win 7:

Baska alternatif bir yol bulunmamaktadır.

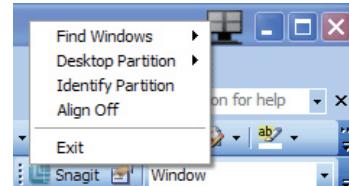
#### 3 Başlık Çubuğu Seçenekleri

Desktop partition (Masaüstü bölümüne), etkin pencerenin başlık çubuğundan ulaşılabilir. Bu seçenek, masaüstü yönetmenin ve herhangi bir pencereyi sürükleip bırakmak zorunda kalmadan herhangi bir bölümde göndermenin kolay ve hızlı bir yolunu sunar. Aşağı açılır menüye ulaşmak için imleci, etkin pencere başlık çubuguuna götürün.

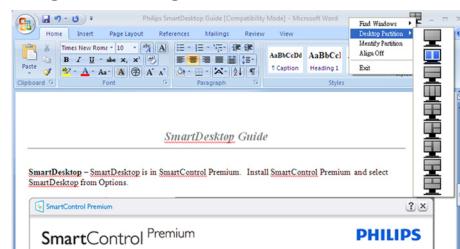


#### 4 Sağ Tıklama Menüsü

Aşağı açılır menüyü görmek için Desktop partition (Masaüstü bölümü) simgesini sağ tıklatın.



- **Find Windows (Pencere Bul)** – Bazi durumlarda kullanıcı aynı bölümde birden fazla pencere gönderebilmektedir. Find Windows (Pencere Bul), tüm açık pencereleri gösterecek ve seçilen pencereyi öne getirecektir.
- **Desktop Partition (Masaüstü Bölümü)** – Desktop Partition (Masaüstü bölümü) o sırada seçili olan bölümü gösterir ve kullanıcının, aşağı açılır menüde gösterilen bölgümlerden herhangi birine çabucak geçmesini sağlar.



### 3. Görüntü Optimizasyonu

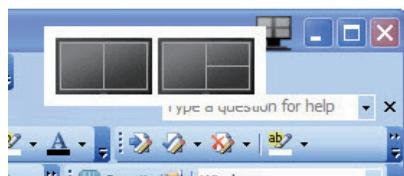
#### Not

Birden fazla ekran bağlısa, kullanıcı bölümü değiştirmek için hedeflenen ekranı seçebilir. Seçilen simge, o sırada etkin olan bölümü temsil eder.

- **Identify Partition (Bölümü Tanımla)** – Masaüstünde, geçerli bölüm için dış izgarayı gösterir.
- **Align On/Align Off (Hızalama Açık/Hızalama Kapalı)** – Sürükleme ve bırakma otomatik hızalama özelliğini etkinleştirir/kapatar.
- **Exit (Çıkış)** – Desktop Partition (Masaüstü Bölümü) ve Display Tune (İnce Ayarları Göster) öğelerini kapatır. Tekrar başlatmak için başlat menüsünden ya da masaüstünden Display Tune (İnce Ayarları Göster) başlatın.

#### 5 Sol Tıklama Menüsü

Desktop Partition (Masaüstü Bölümü) simgesi, sürükleyip bırakmayı gerektirmeden etkin pencereyi çabucak herhangi bir bölüme göndermenizi sağlar. Farenin bırakılması, pencereyi vurgulanan bölüme gönderir.



#### 6 Görev Tepsisi Sağ Tıklama

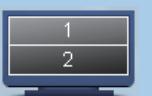
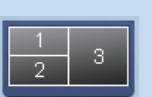
Bu Görev Tepsisi de başlık çubukunda desteklenen özelliklerin birçoğunu içerir (bir pencereyi otomatik olarak herhangi bir bölüme gönderme hariç).



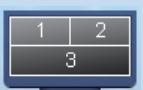
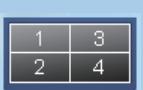
- **Find Windows (Pencere Bul)** – Bazı durumlarda kullanıcı aynı bölüme birden fazla pencere gönderebilmektedir. Find Windows (Pencere Bul), tüm açık pencereleri gösterecek ve seçilen pencereyi öne getirecektir.
- **Desktop Partition (Masaüstü Bölümü)** – Desktop Partition (Masaüstü Bölümü) o sırada seçili olan bölümü gösterir ve kullanıcının, aşağı açılır menüde gösterilen bölgelerden herhangi birine çabucak geçmesini sağlar.
- **Identify Partition (Bölümü Tanımla)** – Masaüstünde, geçerli bölüm için dış izgarayı gösterir.
- **Align On/Align Off (Hızalama Açık/Hızalama Kapalı)** – Sürükleme ve bırakma otomatik hızalama özelliğini etkinleştirir/kapatar.

### 3. Görüntü Optimizasyonu

#### 7 SmartDesktop Bölüm Tanımları

İsim	Açıklama	Görüntü
Full Desktop Tam Masaüstü	Tüm ayarları masaüstünün hepsine uygular.	
Vertical (Dikey)	Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı tam eşit boyutlu dikey alana ayırrı. 90/270 için dikey yapılandırmayı koruyun.	
Horizontal (Yatay)	Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı tam eşit boyutlu yatay alana ayırrı. 90/270 için yatay yapılandırmayı koruyun.	
Vertical Triple (Dikey Üçlü)	Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı eşit boyutlu üç dikey alana ayırrı. 90 Bölüm 1 yatay üst Bölüm 2 yatay orta Bölüm 3 yatay alt için. 270 Bölüm 3 yatay üst Bölüm 2 yatay orta Bölüm 1 yatay alt için.	
Vertical Split Left (Dikey Bölme Sol)	Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki dikey bölmeye ayırrı; sol taraf tek bölme iken sağ taraf iki eşit boyutlu alana bölünür. 90 Bölüm 1 üstte Bölüm 2 ve 3 altta. 270 Bölüm 1 altta Bölüm 2 ve 3 üstte.	
Vertical Split Right (Dikey Bölme Sağ)	Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki dikey bölmeye ayırrı; sol taraf tek bölme iken sağ taraf iki eşit boyutlu alana bölünür. 90 Bölüm 1 ve 2 üstte Bölme 3 altta. 270 Bölüm 3 üstte Bölüm 1 ve 2 altta.	

### 3. Görüntü Optimizasyonu

İsim	Açıklama	Görüntü
Horizontal Split Top (Yatay Bölme Üst)	<p>Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki eşit yatay bölmeye ayırır; üst taraf tek bölme iken alt taraf iki eşit boyutlu alana bölünür.</p> <p>90 Bölüm 1 sağ tarafta ve Dikey Bölüm 2 ve 3 sol tarafta Dikey.</p> <p>270 Bölüm 1 sol tarafta ve Dikey Bölüm 2 ve 3 sağ tarafta Dikey.</p>	
Horizontal Split Bottom (Yatay Bölme Alt)	<p>Ekran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı iki eşit yatay bölmeye ayırır; alt taraf tek bölme iken üst taraf iki eşit boyutlu alana bölünür.</p> <p>90 Bölüm 1 ve 2 sağ tarafta ve Dikey Bölüm 3 sol tarafta Dikey.</p> <p>270 Bölüm 1 ve 2 sol tarafta ve Dikey Bölüm 3 sağ tarafta Dikey.</p>	
Even Split (Eşit Bölme)	Ecran çözünürlüğünü değerlendirir ve ekranı eşit boyutlu dört alana ayırrı.	

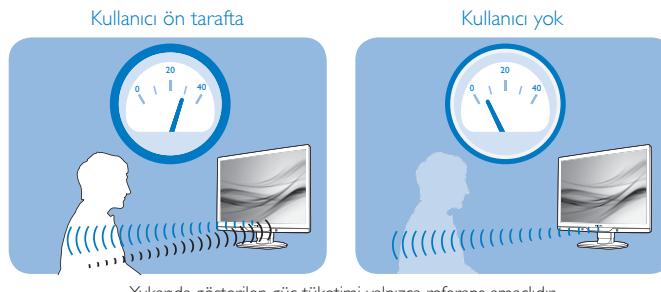
#### 4. Güç Sensörü

## 4. Güç Sensörü™

PowerSensor, Philips'in piyasaya sunduğu, kullanıcının güç tüketiminin %80'ine kadar tasarruf etmesine olanak sağlayan çevre dostu benzersiz bir teknolojidir. Philips'in Sense and Simplicity sürücüsü ile uyumlu olarak, bu kullanıcı dostu teknolojiyi herhangi bir donanım ve yazılım yüklemesi olmaksızın ve varsayılan modda kullanıcı müdahalesine gerek duymadan kutuştan çıktıgı gibi kullanabilirsiniz.

### 1 Nasıl çalışır?

- PowerSensor, kullanıcı varlığını algılamak için zararsız "kızılıotesi" sinyallerin iletim ve alım prensibi ile çalışır.
- Kullanıcı monitörün karşısındayken monitör, kullanıcının ayarladığı parlaklık, kontrast, renk vb. ön ayarlarına göre normal bir şekilde çalışır.
- Monitörün, örneğin %100 parlaklık ayarı bulunduğu varsayırsak, kullanıcı yerinden kalktığında ve ekranın karşısına boş kaldığında monitör, güç tüketimini otomatik olarak %80'e kadar azaltır.



Yukanda gösterilen güç tüketimi yalnızca referans amaçlıdır

### 2 Ayarlar

#### Varsayılan ayarlar

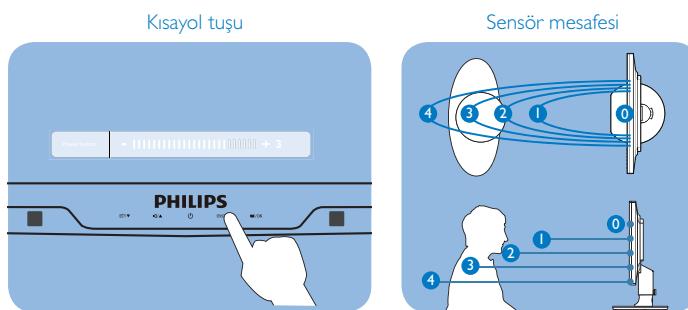
Varsayılan ayarlara göre, (ayar 3), PowerSensor, ekrandan 30 ila 100 cm uzaklıktaki ve monitörden beş derece sağ veya sol taraftaki kullanıcıyı algılamak üzere tasarlanmıştır.

#### 4. Güç Sensörü

##### Özel ayarlar

Yukarıda belirtilen uzaklıklar dışında bir yerde durmayı tercih ederseniz, optimal algılama etkinliği için daha yüksek bir sinyal gücü seçin: Ayar ne kadar yüksekse, algılama sinyali o kadar güçlü olur. Maksimum PowerSensor etkinliği ve uygun algılama için, lütfen kendinizi doğrudan monitörün önünde konumlandırın.

- Monitörden 100cm'den uzakta konumlandırmayı seçerseniz, 120cm'e kadar olan mesafeler için maksimum algılama sinyalini kullanın. (ayar 4)
- Bazı koyu renkli kıyafetler kızılıtesi sinyalleri absorbe etmeye yatkın olduğu için, kullanıcı ekrandan en fazla 100cm uzakta olsa bile siyah veya koyu renk giysiler giyerken sinyal kuvvetini artınn.
- Herhangi bir zamanda varsayılan moda geri dönün (ayar 3)



##### Nasıl ayar yapılır

PowerSensor, varsayılan aralığın içinde veya dışında düzgün çalışmıyorsa, algılamayı nasıl ayarlayacağınızı aşağıda bulabilirsiniz:

- PowerSensor kısayol tuşuna basın
- '3' varsayılan konumunu, ayar çubuğuunda bulacaksınız.
- PowerSensor algılama ayarını ayar 4'e ayarlayın ve OK (Tamam)'a basın.
- PowerSensor'in sizi doğru konumda algılayıp algılamadığını görmek için yeni ayarı test edin.

##### Not

Manuel olarak seçilen PowerSensor modu, tekrar ayarlanana veya varsayılan mod geri çağrınlana kadar çalışmaya devam edecektir. PowerSensor'in bazı nedenlerle yakındaki hareketlere karşı aşırı duyarlı olduğunu anlarsanız, lütfen daha düşük sinyal kuvveti seçin.

## 5. Teknik Özellikler

### 5. Teknik Özellikler

Resim/Ekran			
Monitör panel türü	TFT-LCD		
Arka Aydınlatma	CCFL(221B3P) / LED(221B3LP)		
Panel boyutu	21,5" W (54,6 cm)		
En boy oranı	16:9		
Piksel Noktası	0,248 x 0,248 mm		
Parlaklık	300cd/m <sup>2</sup> (CCFL), 250cd/m <sup>2</sup> (LED)		
SmartContrast	500,000:1(CCFL), 20M:1 (LED)		
Kontrast oranı (tipik)	1000:1		
Yanıt süresi (tipik)	5 ms		
Optimum Çözünürlük	1920x1080 @ 60Hz		
Görüntüleme açısı	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5		
Resim Geliştirme	SmartImage		
Ekran renkleri	16,7 M		
Dikey yenileme hızı	56Hz -76Hz		
Yatay Frekans	30kHz - 83kHz		
sRGB	Evet		
Bağlanabilirlik			
Sinyal girişi	DVI (dijital), VGA (Analog)		
Giriş sinyali	Aynı Senk, Yeşil Üzerinde Senk		
Güvenilirlik			
Kullanıcı Kolaylığı	SmartImage/▼, Ses/▲, Güç Açık/Kapalı, Sensör/geri, Menü (Tamam)		
OSD Dilleri	İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, İspanyolca, Basitleştirilmiş Çince, Portekizce		
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Sehpası			
Eğim	-5 / +20		
Döner	-65/+65		
Yükseklik Ayarı	70mm		
221B3LP			
Güç			
Açık mod	20,1 W (tip.), 30 W (maks),		
Açık modu (Eko modu)	11,8 W (Tip.)		
Enerji Tüketimi (EnergyStar 5.0 test yöntemi)	100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma (tipik)	18,10 W	17,80 W	17,70 W
Uyku (Bekleme)	0,1 W	0,1 W	0,1 W
Kapalı (DC anahtarı)	0,1 W	0,1 W	0,1 W

#### 5. Teknik Özellikler

Isı Dağıtma*	100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	57,37 BTU/saat	56,89 BTU/saat	56,65 +BTU/saat
Uyku	0,34 BTU/saat	0,34 BTU/saat	0,34 BTU/saat
Kapalı	0,34 BTU/saat	0,34 BTU/saat	0,34 BTU/saat
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50/60Hz		

#### Ebat

Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	507 x 400 x 220 mm
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	507 x 323 x 59 mm
Kutu ebadı (GxYxD)	565 x 466 x 175 mm
<b>Ağırlık</b>	
Sehpa bulunan ürün	4,8 kg
Sehpa bulunmayan ürün	3,4 kg
Ambalajlı ürün	6,67 kg

#### Çalışma Durumu

Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem	%20 ila %80
Rakım	Çalıştırma: + 3.658 m Çalışma dışı: + 12.192 m
MTBF	50.000 saat (CCFL) / 30.000 saat (LED)

#### Çevre

ROHS	EVET
EPEAT	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü

#### Uyum ve standartlar

Düzenleyici Onaylar	BSMI, CE İşareti, FCC Sınıf B, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
---------------------	--

#### Kabin

Renk	Siyah/Gümüş
Kaplama	Doku

#### Not

1. EPEAT Gold veya Silver sadece ürün Philips tarafından kaydedildiğinde geçerlidir.  
Ülkenizdeki kayıt durumu için lütfen [www.epeat.net](http://www.epeat.net) adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.  
Kitapçığın son sürümünü karşılık yüklemek için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) adresine gidin.

## 5. Teknik Özellikler

### 5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

#### 1 Maksimum Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)  
1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

#### 2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

#### Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 X 1080@60Hz çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

## 6. Güç Yönetimi

### 6. Güç Yönetimi

#### 6.1 Otomatik Güç Tasarrufu

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'نize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıtın giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

221B3LP

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	< 20,1 W (tipi)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	< 0,1 W (tipi)	Beyaz (yanıp söñüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0 W (tip. AC anahtar)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: %50
- Parlaklık: 250 nits
- Renk sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k

#### Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

## 7. Regulatory Information

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment.

Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!



The display you have just purchased carries the TCO Certified label.

This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

TCOFF1058 TCO Document, Ver. 2.1



## **7.Yönetmenlik Bilgileri**

### **EPEAT**

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA."

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### **Benefits of EPEAT**

Reduce use of primary materials.  
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste  
EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### **CE Declaration of Conformity**

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).

- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## 7.Yönetmenlik Bilgileri

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

-  This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les

## 7.Yönetmenlik Bilgileri

interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour

les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro záření zařízení do třídy A (chráněné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telemkomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## 7.Yönetmenlik Bilgileri

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniem (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.  
Instalacje elektryczne bezpieczeństwa powinny zawierać w przewodzie fazowym bezpieczną ochronę przed pożarem i pożarem bezpieczeństwa o wartości znamionowej nie wykraczającej mniej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zdolność urządzenia do wymaganiom bezpieczeństwa użytkowaniem zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kielka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochrony.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagniem, chwilowymi wzrostami lub spadkiem napięcia, używając odpowiedniego przepręży, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by je na nie nadepnąć lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries)

### Information

#### Placering/Ventilation

#### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

#### Placering/Ventilation

#### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

#### Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

#### Plassering/Ventilasjon

#### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### **BSMI Notice (Taiwan Only)**

#### 符合乙類資訊產品之標準

### **Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß:

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingesetzt wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

## 7.Yönetmenlik Bilgileri

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
○：表示该有毒有害物质在该部件所用的所有原材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质限制使用标准》规定的限量要求以下  
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一原材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

### LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所用的所有原材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质限制使用标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一原材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

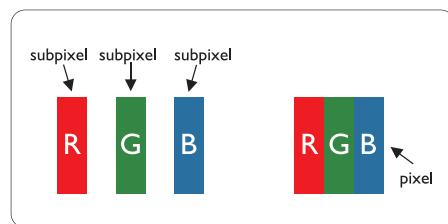
详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### 8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

#### 8.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panelerindeki piksel veya alt piksel hataları ile baza karşılaşıyoruz. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağı garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yeni ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmaktadır ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yeni ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



#### Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt piksellerden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıkça, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuya, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi

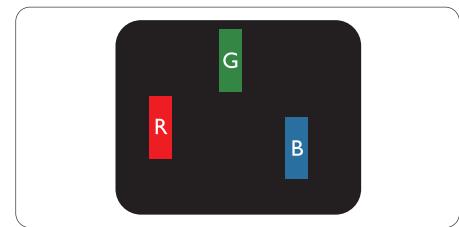
görünür.

#### Piksel Hata Türleri

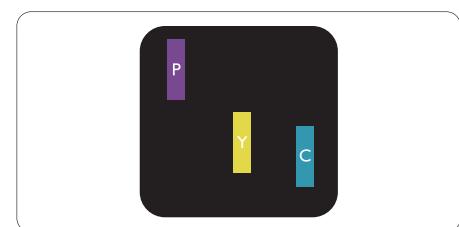
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

#### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanın veya "ağık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.

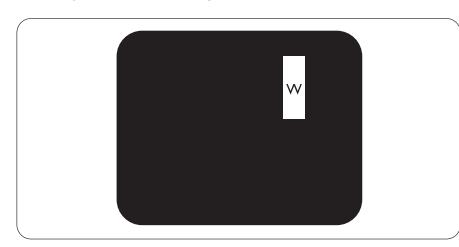


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



## 8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

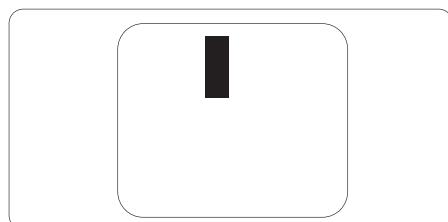
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

### ≡ Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığinden yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

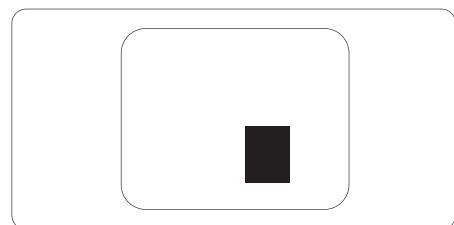
### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikselidir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılarından fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	3
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3

SİYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az

TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

### ≡ Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur. (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik ihtiyaç, analiz ve uyum test metodları)

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **8.2 Müşteri Sorunları & Garanti**

**GARANTİ KAPSAMINIZIN AYRINTILARINI  
GÖZDEN GEÇİRMEK İÇİN ÜLKE/BÖLGENİZİ  
SEÇİN**

#### **BATI AVRUPA**

Avusturya / Belçika / Danimarka / Fransa /  
Almanya / Yunanistan / Finlandiya / İrlanda / İtalya  
/ Lüksemburg / Hollanda / Norveç / Portekiz /  
İsveç / İsviçre / İspanya / İngiltere / Polonya

#### **ORTA VE DOĞRU AVRUPA bölgesi**

Çek Cumhuriyeti / Macaristan / Rusya / Slovakya  
/ Slovenya / Türkiye / Romanya / Bulgaristan /  
Ukrayna / Baltık Ülkeleri / Belarus / Hırvatistan /  
Estonya / Letonya / Litvanya / Sırbistan Karadağ

#### **LATİN AMERİKA**

Arjantin / Brezilya

#### **KUZEY AMERİKA**

Kanada / ABD

#### **PASİFİK**

Avustralya / Yeni Zelanda

#### **ASYA**

Çin / Hong Kong / Macau / Hindistan /  
Endonezya / Kore / Malezya / Pakistan / Filipinler  
/ Singapur / Tayvan / Tailand / Vietnam

#### **AFRİKA**

Güney Afrika

#### **ORTA DOĞU**

Birleşik Arap Emirlikleri / İsrail

#### **1 Ocak 2011 itibarıyle Batı Avrupa için Philips Garanti koşulları**



Sayın Müşteri,  
Bu Philips monitörünü satın aldığınız  
için teşekkür ederiz.  
Bütün Philips monitörleri yüksek  
standartlarda tasarlanmış ve  
üretilmiştir ve yüksek kalitede performans,  
kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar.  
Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında  
bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips Garanti  
koşullarından yararlanabilmek için lütfen  
doğrudan Philips yardım masasıyla temas  
geçiniz. Bu servis garantisı, monitörünüz hatalı  
veya arızalı olması halinde satın aldığınız modele  
göre bir çözüme ulaşmanızı sağlar:

**Garanti kapsamı nedir?**

Philips Batı Avrupa Garantisi, Andora,  
Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Fransa,  
Almanya, Yunanistan, Finlandiya, İrlanda, İtalya,  
Liechtenstein, Lüksemburg, Monako, Hollanda,  
Norveç, Polonya, Portekiz, İsveç, İsviçre, İspanya  
ve İngiltere'de geçerli olup, sadece bu ülkelerde  
kullanılmak üzere tasarlanan, üretilen, onaylanan  
ve/veya yetki verilen monitörleri kapsamaktadır.

Garanti kapsamı, monitörünüüz satın aldığınız  
gün itibarıyle başlar ve Philips C, E,T,V ve X  
modelleri için 36 ay, B, P ve S modelleri için  
24 ay garanti süresi boyunca geçerlidir. Orijinal  
faturanız satın alm gününé ilişkin kanıtınızdır; bu  
nedenle garanti kapsamında hizmet alabilmek  
için bu belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

C, E,T,V ve X modelleri için, monitörünüz adresinizden alınacak, Sertifikalı Servis Merkezimizde tamir edilecek ve alınmasından sonra 7 gün içinde adresinize geri getirilecektir. Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size gönderilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 24 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

B, P ve S modelleri için, garanti kapsamı altında herhangi bir kusur bulunması halinde, monitörünüz en azından denk bir monitörle değiştirilir: Philips'in amacı servis talebinde sonra 48 saat içinde monitörü değiştirmektir; İzlanda veya diğer ulaşımı zor bölgeler için amaç 72 saat içinde değişimdir.

Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 36 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

### **Neler hariçtir?**

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisı aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;

- Onarımların veya ürün modifikasyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.
- Philips ülkeleri dahilinde kullanılmak üzere tasarlanmamış, üretilmemiş, onaylanmamış ve/veya yetki verilmemiş ürünler, Philips İlk Seçenek Garantisi kapsamında değildir. Bu gibi durumlarda Philips global garanti koşulları geçerlidir.

### **Sadece tek tık uzakta**

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta  
Gereksiz karışıklıkların çıkışmasını önlemek amacıyla, Philips yardım masası ile temas geçmeden önce kullanma talimatlarını dikkatlice okumanızı veya ek destek almak için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sorunlarınızın hızla çözüme kavuşturulması için, Philips yardım masası ile temasla geçmeden önce lütfen aşağıdaki hazırlıkları yapınız:

- Philips tıp numarası

#### **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre İşlemcisi:
  - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
  - İşletim sistemi
  - Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar

Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanması yardımcı olacaktır:

- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Kusurlu monitörün alınacağı ve yeni monitörün gönderileceği yerin tam adresi.

Philips müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır.

veya bize aşağıdaki adresden ulaşabilirsiniz: Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Batı Avrupa bölgesi için İrtibat Bilgisi:

Almanya	+49	01803 386 853	€0,09
Birleşik Krallık	+44	0207 949 0069	Bölgesel çağrı tarifi
İrlanda	+353	01 601 1161	Bölgesel çağrı tarifi
İspanya	+34	902 888 785	€0,10
Finlandiya	+358	09 2290 1908	Bölgesel çağrı tarifi
Fransa	+33	082161 1658	€0,09
Yunanistan	+30	00800 3122 1223	Ücretsiz
İtalya	+39	840 320 041	€0,08
Hollanda	+31	0900 0400 063	€0,10
Danimarka	+45	3525 8761	Bölgesel çağrı tarifi
Norveç	+47	2270 8250	Bölgesel çağrı tarifi
İsveç	+46	08 632 0016	Bölgesel çağrı tarifi
Polonya	+48	0223491505	Bölgesel çağrı tarifi
Avusturya	+43	0810 000206	€0,07
Belçika	+32	078 250851	€0,06
Lüksemburg	+352	26 84 30 00	Bölgesel çağrı tarifi
Portekiz	+351	2 1359 1440	Bölgesel çağrı tarifi
İsviçre	+41	02 2310 2116	Bölgesel çağrı tarifi

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **Orta ve Doğu Avrupa'daki Garantiniz**

Sayın Müşteri,

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulum kolaylığı sağlarlar. Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips Garanti koşullarından yararlanabilmek için lütfen doğrudan Philips yardım masasıyla temasla geçiniz. Bu servis garantisı, monitörünüz hatalı veya arızalı olması halinde satın aldığınız modele göre bir çözüme ulaşmanızı sağlar.

Garanti kapsamı nedir?

Orta ve Doğu Avrupa'daki Philips Garantisi Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Slovakya, Slovenya, Rusya, Türkiye, Romanya, Bulgaristan, Ukrayna, Baltık ülkeleri, Sırbistan Karadağ ve Hırvatistan'ı kapsamakta olup sadece bu ülkelerde kullanılması için tasarlanan, üretilen, onaylanan ve/veya izin verilen monitörler için geçerlidir.

Garanti kapsamı, monitörünüüz satın aldığınız gün itibarıyle başlar ve Philips C, E,T,V ve X modelleri için 24 ay, B, P ve S modelleri için 36 ay garanti süresi boyunca geçerlidir. Orijinal faturanız satın alım gününne ilişkin kanıtınızdır; bu nedenle garanti kapsamında hizmet alabilmek için bu belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

Bölgeneze bağlı olarak, monitörünüüz bizim Sertifikali Servis Merkezimizin adresine gönderebilirsiniz, ya da monitörünüz adresinden alınır. Monitörünüz tamir edildikten sonra, monitörü servisten siz alabilirsiniz, ya da arızalı ünitelerin servis merkezimize gelmesinden sonra 10 iş günü içinde ünite adresinize teslim edilecektir.

Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size gönderilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Yeni monitörün garanti süresi, orijinal monitörün garanti süresini esas alır.

Neler hariçtir?

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisı aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Onarımların veya ürün modifikasyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılmayacağını her zaman kontrol ediniz.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerekiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılmayacağını her zaman kontrol ediniz.

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını veya garanti kartınızı dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta

En yakın yetkili servisin iletişim bilgileri için, monitörü satın aldığınızda size verilen resmi garanti kartını kontrol etmeniz gereklidir. Eğer garanti kartınız yoksa lütfen aşağıda belirtilen ülke iletişim bilgilerine bakın.

Gereksiz zahmetlerden kaçınmak için yetkili satıcılar ya da Bilgi Alma Merkezleri ile temas geçmeden önce işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz.

Philips marka ürününüz düzgün çalışmıyorsa veya arızalı ise lütfen doğrudan Philips yetkili satıcınız veya Philips Servis ve Müşteri Bilgi Alma Merkezleri ile temas geçiniz.

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Doğu Avrupa

BELARUS

IBA

JV IBA Teknik Merkezi  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Belarus

**BULGARIstan**

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofya, Bulgaristan  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

**ÇEK CUMHURİYETİ**

A-Destek  
Genel Tüketicileri Bilgileri Merkezi  
800 100 697

**HIRVATİSTAN**

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Hrvatistan  
Tel: +385 1 333 0974

**ESTONYA**

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

**MACARİSTAN**

Serware Szerviz  
Vizimolná u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Eposta: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapest ( Avrupa Merkezi )  
Macaristan  
Tel: +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

**LETONYA**

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Eposta: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

#### **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

##### **LİTVANYA**

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Eposta: servisas@servicenet.lt  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

##### **ROMANYA**

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bükreş  
Tel: +40 21 2101969

##### **SIRBİSTAN ve KARADAĞ**

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrat  
Sırbistan  
Tel. +381 11 20 70 684

##### **SLOVAKYA**

Genel Tüketici Bilgileri Merkezi  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Eposta: servis@datalan.sk

##### **SLOVENYA**

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Eposta: servis@pchand.si

##### **RUSYA**

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moskova  
Rusya  
Tel. +7(495)797 3434

##### **TÜRKİYE**

Yerel destek için garanti kartına bakın  
Türkiye Merkez:  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kağıthane, İstanbul, Türkiye  
Tel: +90 212 444 4 832

##### **UKRAYNA**

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) LLC Topaz Company

##### **Topaz-Service Company,**

Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukrayna-03151  
Tel: +38 044 245 73 31

Gereksiz sıkıntından kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketici Bilgi Merkezleri ya da:  
Web sitesi: <http://www.philips.com>

##### **Latin Amerika**

##### **ARJANTİN ve BREZİLYA'DA GARANTİ HİZMETİ ALMAK İÇİN.**

Lütfen Philips'le temas kurun:  
Brezilya:  
Müşteri destek numarası: 0800-7254101  
E-posta adresi: CIC.monitores@Philips.com  
Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00 - 20:00

##### **Arjantin:**

Müşteri destek numarası: 0800 3330 856  
E-posta adresi: CIC.monitores@Philips.com  
Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00 - 20:00

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **BREZİLYA**

Şirket: Bkz. ASP-BRZ  
Adres: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -  
Bairro:Terra Nova - Jundiaí/SP  
CEP 13210-877 – Brasil  
Tel: 55 11 4531-8438  
Eposta: moacir:minozzo@aoc.com.br

### **ARJANTİN**

Şirket: Bkz. ASP-ARG  
Adres: Azopardo 1480  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tel: 54 11 4103-4113  
Eposta: hlew@megatech.la

Pasifikler: Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda  
Ücretsiz Servis

### **Avustralya:**

Şirket: AGOS NETWORK PTY LTD  
Adres: 4/5 Dursley Road,Yenorra, NSW 2161,  
Avustralya  
Tel: 1300 360 386  
Faks: +61-2-80808147  
Eposta: philips@agos.com.au  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00am-7:30pm

### **Yeni Zelanda:**

Şirket:Visual Group Ltd.  
Adres: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Tel: 0800 657447  
Faks: 09 5809607  
E-posta: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30am~5:30pm

Asya (Kore hariç): Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl  
Parçalarda Ücretsiz Servis

### **Hong Kong:**

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adres: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung  
Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.  
Tel: +852 2619 9639  
Faks: +852 2148 3123  
E-posta: service@smartpixels.com.hk  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 9:00 -  
18:00, Cmt.:9:00-13:00

### **Macau:**

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adres: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C  
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU  
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖  
Tel: (853)-0800-987  
Faks: (853)-2855-2228  
E-posta: service@smartpixels.com.hk  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 9:00–  
18:00, Cmt.: 9:00–13:00

### **China**

ÇİN'DE GARANTİ SERVİSİ ALMAK İÇİN.  
Lütfen Philips'le temas kurun:  
Müşteri destek numarası: 4008 800 008  
E-posta adresi: philips\_helpdesk@vavotelecom.  
com  
7gün: 8:00 - 18:00

### **Hindistan:**

Şirket: REDINGTON INDIA LTD  
Adres: SPL Guindy House, 95 Mount Road,  
Chennai 600032, Hindistan  
Tel: 1 800 425 6396  
E-posta: callcentre@philipsmonitors.co.in  
SMS: PHILIPS İla 56677  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~17:30

### **Endonezya:**

Şirket: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Adres: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F,  
Pondok Pinang, Jakarta  
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530  
Faks: 62 21 7510982  
E-posta: gepta@cbn.net.id  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~16:30; Cmt.  
8:30~14:00  
Kapsam: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,  
Tangerang, Serpong, Serang

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

Düzen servis noktaları:

### **1. ASC MEDAN**

Adres: JL.Kakap No.32G, Medan

Tel: 62 61 4538920

Kapsam: Medan, Aceh, Pematang Siantar,  
Pakanbaru, Padang

### **2. ASC YOGYA**

Adres: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta

Tel: 62 274 564791

Kapsam:Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

### **3. ASC SURABAYA**

Adres: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-12A

Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Tel: 62 31 5353573

Kapsam: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro,  
Kediri, Gersik

### **4. ASC BALI**

Adres: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali

Tel: 62 813 31821822

Kapsam: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar,  
Bedugul

### **5. ASC BANDUNG**

Adres: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Tel: 62 22 7237009

Kapsam: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Güney Kore:

Şirket: PCS One Korea Ltd.

Adres: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,  
137-040, Korea

Çağrı Merkezi Tel: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Faks: 82 2 595 9688

E-posta: cic\_korea@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~ 18:00; Cmt.  
9:00~13:00

Malezya:

Şirket: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adres: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya,  
Selangor DE, Malezya.

Tel: 603 7953 3370

Philips Bilgi Hattı: 1-800-880-180

Faks: 603 7953 3338

E-posta: pceinfo.my@philips.com

Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:15am~5:15pm;

Ctes. 9:00am~1:00pm

Pakistan:

Philips Tüketiciler Hizmetleri

Adres: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400

Tel: (9221) 2737411-16

Faks: (9221) 2721167

E-posta: care@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Ctes. 9:30~13:00 &  
14:00~17:30

Filipinler:

Şirket: Glee Electronics, Inc.

Adres: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place

Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

Tel: (02) 633-4533 ila 34 / (02) 637-6559 ila 60

Faks: (02) 6334563

E-posta: jim.gawson@glee.com.ph

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00~18:00

Singapur:

Şirket: Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Philips Tüketiciler Hizmetleri Merkezi)

Adres: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building  
Level 1, Singapur 319762

Tel: (65) 6882 3999

Faks: (65) 62508037

E-posta: consumer.care.sg@philips.com

Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~18:00;  
Ctes. 9:00~13:00

Tayvan:

Şirket: FETEC.CO

Adres: No.499, Ciwen Rd.,Taoyuan City,Taoyuan

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

County 330,Taiwan  
Tüketici Hizmetleri: 0800-231-099  
Tel: (03)3169920  
Faks: (03)3169930  
E-posta: knlin08@xuite.net  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~19:00

Tayland:  
Şirket: Axis Computer System Co., Ltd.  
Adres: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In  
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok  
10310 Tayland  
Tel: (662) 934-5498  
Faks: (662) 934-5499  
E-posta: axis5@axiscomputer.co.th  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 08:30am~05:30pm

Vietnam:  
1. Ho Chi Minh City :  
Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Ho Chi Minh City Branch  
Adres: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,  
HCM City  
Tel: +84 8 38248007  
Faks: +84 8 38248010  
E-posta: Thanght@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00-12:00, 13:30-17:30; Cmt.: 8:00-12:00

### **2. Danang City :**

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Da nang Office  
Adres: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District  
- Da Nang City  
Tel: 05113.562666; Faks: 05113.562662  
Tel: +84 511 3562666  
Faks: +84 511 3562662  
E-posta: khangndv@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00-12:00, 13:30-17:30; Cmt.: 8:00-12:00

### **3. Can tho Province :**

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Can Tho Office  
Adres: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,  
Can tho City

Tel: +84 5113.562666  
Faks: +84 5113.562662  
E-posta: nhieptv@fpt.com.vn  
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:  
8:00-12:00, 13:30-17:30; Cmt.: 8:00-12:00

### **Afrika**

Güney Afrika:  
Şirket adı: Sylvara Technologies Pty Ltd  
Adres: Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton  
Park, Güney Afrika  
Tel: 086 000 0888  
Faks: +2711 391 1060  
E-posta: monitorcare@philipssupport.co.za  
Servis saatleri: Ptes.~ Cuma. 08:00am~05:00pm

### **Orta Doğu**

Birleşik Arap Emirlikleri:  
Şirket: AL SHAHD COMPUTER LL.C  
Adres: P.O.BOX: 29024, DUBAI, BİRLEŞİK ARAP  
EMİRLİĞİ  
TEL: 00971 4 2276525  
FAKS: 00971 4 2276242  
E-posta: shahd52@eim.ae  
Servis saatleri: Ctes.~Perş. 9:00 - 13:00 & 16:00  
- 20:00

### **İsrail:**

Şirket: Eastronics LTD  
Adres: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv  
61392 İsrail  
Tel: 1-800-567000 İsrail'de ücretsiz arama; (972-  
50-8353722 saat 20:00'a kadar satış sonrası  
hizmetler)  
Faks: 972-3-6458759  
E-posta: eastronics@eastronics.co.il  
Servis saatleri: Paz.~Perş. 08:00 - 18:00

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **Philips İlk Seçenek Garantiniz(ABD)**

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar. Bu ürünü kurarken ya da kullanırken herhangi bir zorlukla karşılaşırsanız Philips İlk Seçenek Garantinizden faydalananmak için lütfen doğrudan Philips ile temas kurunuz. Bu üç yıl servis garantisı, satın aldığınız ilk yıl içinde, haber vermenizden itibaren 48 saat içinde size yerinde modeli değiştirme hakkı tanımaktadır. Satın aldığınız ikinci ya da üçüncü yıl içinde, monitörünüzle ilgili bir sorununuz olursa, onu masraflar size ait olarak Servisiğne göndermeniz halinde ücretsiz olarak beş iş günü içinde tamir edip size geri göndereceğiz.  
**SINIRLI GARANTİ (Bilgisayar Monitörü)**

Garanti Kayıt Kartına erişmek için lütfen aşağıdaki web sitesinden bağlantıya geçin: <http://www.philips.com> or <http://www.usa.philips.com>

**Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda Ücretsiz Servis / Bir Yıl Değiştirme\***

\*Ürün ilk yıl için, iki iş günü içinde yeni ya da orijinal özelliklerine yenileştirilmiş bir birim ile değiştirilecektir. İkinci ve üçüncü yıllarda bu ürün servis için masraflar size ait olarak gönderilmeliidir.

**Garanti kapsamı nedir?**  
Garanti servisi almak için satın aldığınıza dair kanıt gerekmektedir. Bir satış makbuzu ya da satın aldığınıza gösteren bir başka belge satın alma kanıtı sayılır. Bunu, bu kullanıcı kitapçığına ilişirin ve ikisini bir arada tutun.

**Garanti kapsamı nedir?**  
Garanti kapsamı, ürününüüz satın aldığınız gün başlamaktadır. Bundan sonraki üç yılda, bütün parçalar tamir edilecek ya da yenilenecektir ve işçilik Ücretsizdir. Satın alma gününden üç yıl sonra, parçaların değiştirilmesi ya da tamir edilmesi için ve tüm işçilik ücretleri için

ödemede bulunursunuz.

Tamir edilmiş ya da değiştirilmiş parçalar dahil bütün parçalar sadece orijinal garanti süresi içinde kapsamaktadır. Orijinal ürünün garantisini sona erince, bütün değiştirilmiş ya da tamir edilmiş ürünlerin ya da parçaların da garantisini de sona erer.

### **NELER DAHİL EDİLMEMEKTEDİR?**

Garantiniz şunları kapsamaz:  
Ürünün kurulması ve hazırlanması için işçilik masrafları, üründeki müşteri kontrollerinin ayarlanması ve ürün haricinde anten sistemlerinin kurulması ya da tamiri.

Kötü kullanım, kaza, yetkili olmayan tamir ya da Philips'in kontrolünde olmayan bir nedenden ötürü ürün tamiri ve/veya parça değiştirilmesi, sinyal şartları ya da ünite haricinde kablo ya da anten sistemlerinden kaynaklanan alış sorunları.

Kendisi için tasarlandığı, üretiliği, onaylandığı ve/veya da izin verildiği ülkeden başka bir ülkede çalışılabilmesi için modifikasyon ya da uyarlama gerektiren bir ürün ya da bu gibi modifikasyonlardan dolayı hasar görmüş ürünlerin tamiri.

Üründen kaynaklanan zimni ya da tali hasarlar. (Bazı ülkeler zimni ya da tali hasarların dahil edilmemesini kabul etmemektedir; bu nedenle yukarıdaki dahil etmemesi sizin için geçerli olmayı bilir. Bunlarla sınırlı olmamakla beraber, telif hakkı olsun ya da olmasın önceden kaydedilmiş malzemeyi ihtiya etmektedir.) Ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmiştir.

### **SERVİS NEREDE ALINABİLİR?**

Garanti servisi, ürünün Philips tarafından resmi olarak dağıtımının yapıldığı her ülkede verilmektedir. Philips tarafından ürünün dağıtımının yapılmadığı ülkelerde, yerel Philips servis teşkilatı tarafından servis sağlanacaktır (bununla beraber eğer uygun yedek parçalar ve teknik kitapçık(lar) kolayca elde edilemiyorsa bir gecikme olabilir).

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **DAHA FAZLA BİLGİYİ NEREDEN ALABİLİRİM?**

Daha fazla bilgi için Philips Müşteri Sorunları Merkezini şu numaralardan arayınız: (877) 835-1838 (sadece A.B.D. müşterileri) ya da (919) 573-7855 .

Servis İstemeden Önce...

Servis istemeden önce lütfen kullanıcı el kitabınızı kontrol ediniz. Orada üzerinde bulunan kontrol ayarları belki de sizi servis için aramaktan kurtarabilir.

A.B.D., PORTO RICO YA DA BİRLEŞİK DEVLETLER VİRGİN ADALARI'NDA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Ürün Yardımı ve servis prosedürleri için lütfen aşağıda listelenmiş olan Philips Müşteri Sorunları Merkezi telefon numaralarını arayınız:

Philips Müşteri Sorunları Merkezi  
(877) 835-1838 ya da (919) 573-7855  
(A.B.D., Porto Rico ve Birleşik Devletler Virgin Adaları'nda, satılabilirlik ya da belirli bir amaca uyumlu ilgili zimni garantiler dahil tüm zimni garantiler bu kesin garantinin süresinde süre olarak kısıtlanmıştır. Fakat bazı ülkeler bir zimni garantinin ne kadar süreceği konusunda sınırlamalara izin vermediklerinden bu sınırlama size uygulanmayabilir.)

KANADA'DA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Lütfen Philips'le temas kurun:  
(800) 479-6696

Philips Kanada deposunda ya da yetkili servis merkezlerinden birinde dört yıl süre ile ücretsiz parça ve dört yıl süre ile ücretsiz işçilik verilecektir.

(Kanada'da bu garanti tüm diğer garantilerin yerine verilmektedir. Satılabilirlik ya da belirli bir amaca uygunluk zimni garantileri dahil hiçbir diğer garanti açıkça ya da zimni olarak belirtilmemiştir. Philips nasıl meydana gelirse gelsin ve hasarların ihtimali üzerine bilgilendirilmiş

olsa dahi hiç bir doğrudan, dolaylı, özel, zimni ya da tali hasardan sorumlu değildir.)

HATIRLAYIN... Lütfen ürün üzerinde bulunan model ve seri numaralarını aşağıya yazınız.

MODEL # \_\_\_\_\_

SERİ # \_\_\_\_\_

Bu garanti size belirli yasal haklar vermektedir. Eyaletten/şehirden eyalete/şehre değişen başka haklarınız da olabilir.

Philips ile temas kurmadan önce lütfen aşağıdaki detayları hazırlayınız ki sorununuzu kolayca çözebilelim.

- Philips tip numarası
- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre işlemcisi:
  - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
  - İşletim sistemi
  - Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar  
Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:
- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Değiştirilecek modelin teslim edileceği tam adres.

Sadece telefonunuz kadar uzakta Philips müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır. Kanada sınırları içinde, Philips müşteri hizmetlerini Pazartesi-Cuma 09:00 - 18:00 (ET) saatleri arasında arayabilirsiniz. Bu konu ve Philips'in mükemmel ürünler hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için aşağıdaki web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

## **8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti**

### **Uluslararası Garantiniz**

Sayın Müşteri,

En yüksek kalite standartlarında tasarlanmış ve üretilmiş olan bu Philips ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Eğer, bu ürünle ilgili olarak bir şeyler ters giderse, Philips satın alma tarihinden itibaren 12 aylık bir süre için, onarımın yapıldığı ülke neresi olursa olsun ücretsiz işçilik ve parçaların değişimini garanti eder. Bu uluslararası Philips garantisini, satın alma ülkesindeki satıcıların ve Philips'in mevcut ulusal garanti yükümlülüklerini tamamlar ve sizin müşteri olarak kanuni haklarınızı etkilemez.

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisı aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Dokümanlar üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişlerse;
- ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;
- şimşek, su ya da yangını kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan kazalardan ve kötü kullanım ve ihmaleden dolayı hasar meydana gelmişse.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarılanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir.

Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Philips ürününüzün düzgün çalışmaması ya da kusurlu olması halinde, lütfen Philips satıcınızla temas geçiniz. Bir başka ülkedeyken servis ihtiyacı duymazsanız halinde, telefon ve faks numarası bu broşürün ilgili kısmında bulunan o ülkedeki Philips Tüketiciler Yardım Masası tarafından size bir satıcı adresi verilebilir.

Gereksiz sıkıntından kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketiciler Bilgi Merkezleri ya da:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

## 9. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 9.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmemezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasla geçin.

#### 1 Genel Sorunlar

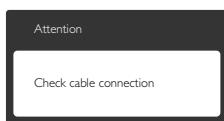
##### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor.)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

##### Resim Yok (Güç LED'i Beyaz.)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir.

#### Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

#### OTO düğmesi çalışmıyor.

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

#### Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

#### Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmezsiniz.
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

##### Görüntü ortalanamıyor.

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Setup (Saat'i) kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Görüntü ekranда titrer.

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

##### Dikey titreme oluşur.



#### **9. Sorun Giderme ve SSS'lar**

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Setup (Saat'i ni) kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

**Yatay titreme oluşur.**



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Setup (Saat'i ni) kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

**Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür.**

- Kontrasti ve parlaklığını Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

**"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.**

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- Monitörünüzde değizmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönen ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarlamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

**Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.**

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

**Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir.**

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

**"Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.**

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasla geçin.

## 9. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 9.2 SmartControl Premium SSS'lar

- S1. Bir bilgisayardaki monitörü değiştirdim ve SmartControl kullanılamaz hale geldi, ne yapmalıyım?

Cvp.: Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve SmartControl Premium'un çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Aksi halde SmartControl Premium'u kaldırıp yeniden kurarak doğru sürücünün kurulduğundan emin olmalısınız.

- S1. SmartControl Premium işlevleri önceden iyi çalışıyordu, ancak artık çalışmıyor, ne yapabilirim?

Cvp.: Aşağıdaki işlemler yapılmışsa, monitör sürücüsünün yeniden kurulması gereklidir.

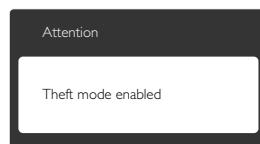
- Video grafik adaptörünü değiştirin
- Video sürücüsünü güncelleyin
- Servis paketi veya yama gibi İşletim Sisteminde etkinleştirin
- Windows Update'i ve güncellenen monitörü ve/veya video sürücüsünü çalıştırın
- Monitör kapalı veya bağlantısı kesikken Windows yeniden başlatılır.
- Bulmak için lütfen My Computer (Bilgisayarm'a) sağ tıklayın ve Properties (Özellikler)->Hardware (Donanım) -> Device Manager (Aygit Yöneticisi'ne) tıklayın.
- Monitör kısmında "Plug and Play Monitor (Tak ve Çalıştır Monitör"ü görürseniz)", bu durumda yeniden kurmanız gereklidir. SmartControl Premium'u yeniden yükleyin.

- S3. SmartControl Premium'u yükledikten sonra, SmartControl Premium sekmesi tıklatıldığında, bir süre sonra hiçbir şey göstermiyor veya bir hata iletisi gösteriyor, ne oldu?

Cvp.: Grafik bağıdaştırıcınız SmartControl Premium ile uyumlu olmayabilir. Eğer grafik adaptörünüz yukarıda belirtilen markalardan biri ise en son güncellenen grafik adaptörü sürücüsünü ilgili şirketin web sitesinden indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Premium'u kaldırın ve bir kez daha kurun. Hala çalışmıyorsa, grafik adaptörünü desteklenmiyor olabilir. Lütfen Philips web sitesini ziyaret edin ve SmartControl Premium sürücüsünün olup olmadığını kontrol edin.

- S4. Product Information (Ürün bilgisine tıkladığında, yalnızca kısmı bilgiler görünür, ne oldu?

Cvp.: Grafik kartı adaptörünün sürücüsü DDC/CI arayüzü tam destekleyen en son güncellenen sürüm olmayıabilir. Lütfen ilgili şirketlerin web sitesinden en son güncellenen grafik adaptörünü indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Premium'u kaldırın ve bir kez daha kurun.



- S5. Hırsızlık Önleme İşlevi için olan PIN numaramı unuttum. Ne yapabilirim?

Cvp.: Philips Servis merkezi monitörün sahibi olduğunu tespit etmek için yasal kimlik ve yetki sorma hakkına sahiptir.

## 9. Sorun Giderme ve SSS'ları

### 9.3 Genel SSSlar

**S1:** Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda 'Cannot display this video mode (Bu video modunu gösteremiyorum)' görürsem ne yapmalıyım?

**Cvp.:** Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 @60Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Settings/ Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası'ni) seçin. Denetim Masası Penceresinde Görüntü simgesini seçin. Denetim Masasını Göster içinde 'Settings (Ayarlar)' sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde 'desktop area (masaüstü alanı)' etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- 'Advanced Properties (Gelişmiş Özellikler'i)' açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızını) 60Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam'a) tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 @60Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzü bağlantısını kesin ve Philips Monitörünüze bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

**S2:** Monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

**Cvp.:** Monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dır; ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

**S3:** CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

**Cvp.:** Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu pakettekini eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

**S4:** Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

**Cvp.:** Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" ile birlikte seçebilirsiniz.

**S5:** Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

**Cvp.:** Sadece Tamam tuşuna basın, ardından 'Reset (Sıfırla'yı)' seçenek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

**S6:** LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

**Cvp.:** Panel yüzeyinin genel olarak aşın darbelere maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

**S7:** LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

**Cvp.:** Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

**S8:** Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

**Cvp.:** Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

#### **9. Sorun Giderme ve SSS'ları**

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "OK (Tamam'a)" basın.
  - "Color (Renk)" seçenekini belirlemek için "Down Arrow (Aşağı Ok'a)" basın ve ardından renk ayarına girmek için "OK (Tamam'a)" basın. Aşağıdaki gibi üç adet ayar vardır.
1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı); Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlar ile panel kırmızı-beyaz renk tonunda 'warm (sıcak)' görünür, 11500K sıcaklık ise 'cool (soğuk)' mavi-beyaz toz sunar.
  2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
  3. User Define (Kullanıcı Tanımlı); kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih etiği renk ayarını seçebilir.

##### **Not:**

Bir nesnenin ısıtıldığında yediği ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıklar kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıklar kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

- S9:** Monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

**Cvp.:** Evet. Tüm Philips Monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temas geçiniz.

- S10:** Philips Monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

**Cvp.:** Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ve Linux ile uyumludur.

- S11:** Monitör panellerindeki Görüntü Yapıması veya Görüntü Yanması veya Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

**Cvp.:** Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranда kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

##### **İkaz**

Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantisiniz kapsamında yer almaz.

- S12:** Ekranında neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

**Cvp.:** Monitörünüz 1920 x 1080 @60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Bütün hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips Electronics N.V.  
'nın kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips Electronics N.V.  
lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M3221BE1