



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| PL | Podręcznik użytkownika           | 1  |
|    | Serwis i gwarancja               | 18 |
|    | Rozwiązywanie problemów<br>i FAQ | 24 |

**PHILIPS**

# Spis treści

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Ważne .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja  | 1         |
| 1.2 Konwencje zapisu .....   | 3         |
| 1.3 Usuwanie produktu i materiałów<br>opakowania .....                                     | 4         |
| <b>2. Ustawienia monitora .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1 Instalacja .....   | 5         |
| 2.2 Działanie monitora .....   | 7         |
| 2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu<br>VESA .....                                       | 10        |
| <b>3. Optymalizacja obrazu .....</b>   | <b>12</b> |
| 3.1 SmartImage .....   | 12        |
| 3.2 SmartContrast .....  | 13        |
| <b>4. Dane techniczne .....</b>  | <b>14</b> |
| 4.1 Rozdzielczość i tryby ustawień<br>wstępnych .....                                      | 16        |
| <b>5. Zarządzanie zasilaniem .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>6. Serwis i gwarancja .....</b>   | <b>18</b> |
| 6.1 Zasady firmy Philips dotyczące<br>defektu pikseli monitorów z płaskim<br>panelem ..... | 18        |
| 6.2 Serwis i gwarancja .....   | 20        |
| <b>7. Rozwiązywanie problemów i FAQ .....</b>  | <b>24</b> |
| 7.1 Rozwiązywanie problemów .....  | 24        |
| 7.2 Ogólne pytania FAQ .....   | 25        |

# 1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

## 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

### Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne. Należy przeczytać i zastosować się do podanych instrukcji podczas podłączania i używania monitora komputerowego:

### Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiegokolwiek obiekt, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.

- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy poczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Należy używać z określonym zasilaniem. Monitor należy używać wyłącznie z określonym zasilaniem. Nieprawidłowe napięcie zasilania będzie skutkowało nieprawidłowym działaniem i może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Należy chronić kabel. Nie należy ciągnąć lub zginać kabla zasilającego i kabla sygnałowego. Nie należy umieszczać monitora lub jakichkolwiek ciężkich obiektów na kablach, uszkodzenie kabli może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.
- Zbyt długie patrzenie na ekran monitora może być przyczyną zmęczenia oczu. Bardziej zalecane jest robienie krótszych a częstszych przerw w pracy niż dłuższych i rzadszych. Na przykład przerwa trwająca 5–10 minut po 50–60 minutach ciągłego patrzenia na ekran jest lepszym rozwiązaniem niż 15-minutowa przerwa co dwie godziny. Poniższe czynności pomogą w uniknięciu zmęczenia oczu podczas ciągłego korzystania z monitora:

## 1. Ważne

- Patrzeć na obiekty znajdujące się w różnych odległościach po długim czasie patrzenia na ekran.
  - Świadome częste mruganie podczas pracy.
  - Zamknięcie oczu i delikatne obracanie nimi w celu rozluźnienia.
  - Ustawienie monitora pod odpowiednim kątem i na wysokości dostosowanej do wzrostu użytkownika.
  - Ustawienie odpowiedniego poziomu jasności i kontrastu.
  - Dostosowanie oświetlenia w pomieszczeniu tak, aby było zbliżone do jasności ekranu; unikanie światła jarzeniowego i powierzchni słabo odbijających światło.
  - Wizyta u lekarza po wystąpieniu niepokojących objawów.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
  - Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
  - Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
    - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
    - Wilgotność: 20 - 80% RH
  - **WAŻNE:** Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawianiu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

## Konserwacja

- Aby chronić monitor przed możliwym uszkodzeniem nie należy nadmiernie naciskać na panel LCD. Podczas przenoszenia monitora, przy podnoszeniu należy chwytać za ramę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatką, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.

### Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

### Serwis

- Pokrywą obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiegokolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

### Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

## 1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

### **Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia**

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

#### **Uwaga**

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

#### **Przestroga**

Ta ikona wskazuje informację, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

#### **Ostrzeżenie**

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

## 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

### Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

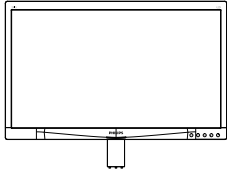
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Ustawienia monitora

### 2.1 Instalacja

#### 1 Zawartość opakowania

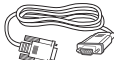
##### 241S4L



\* CD



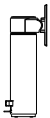
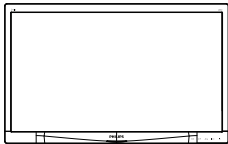
\* VGA



\* DVI



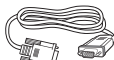
##### 241S4LC



\* CD



\* VGA



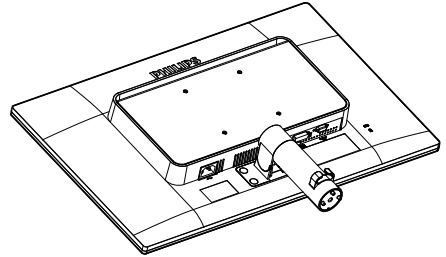
\* DVI

\*Zależnie od regionu.

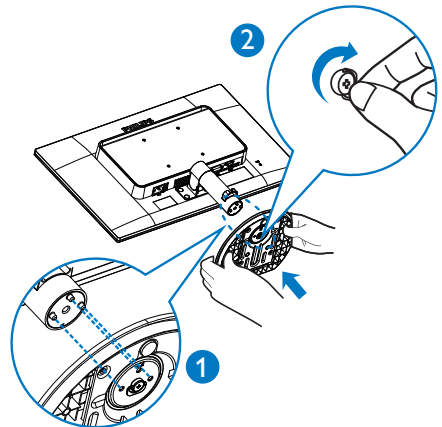
#### 2 Instalacja podstawy

##### 241S4L

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

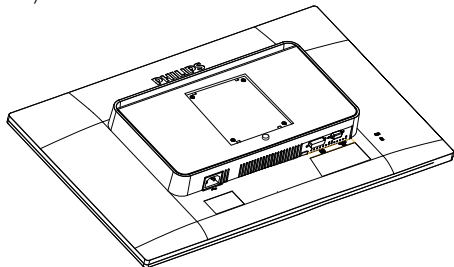


2. Przytrzymaj podstawę obydwiema rękami.
  - (1) Ostrożnie załóż podstawę na kolumnę, aż do wprowadzenia trzech kołków prowadzących do otworów pozycjonowania.
  - (2) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do kolumny.

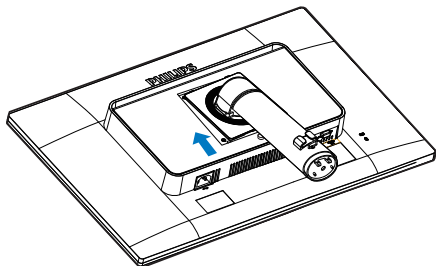


## 2. Ustawienia monitora

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

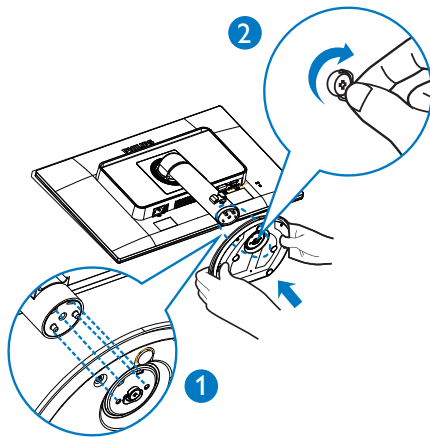


2. Zatrzaśnij podstawę w obszarze montażu VESA.



3. Przytrzymaj podstawę obydwoma rękami.

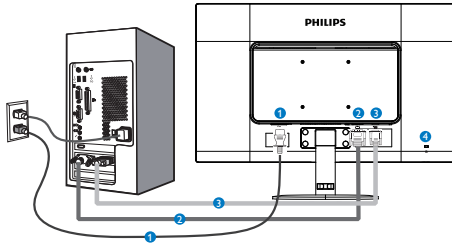
- (1) Ostrożnie załóż podstawę na kolumnę, aż do wprowadzenia trzech kołków prowadzących do otworów pozycjonowania.
- (2) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do kolumny.



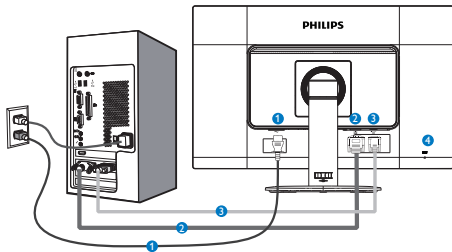


**3** Podłączanie do komputera PC

241S4L



241S4LC



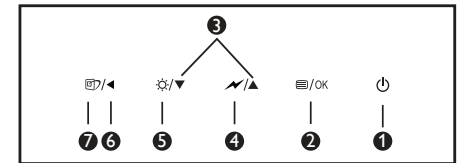
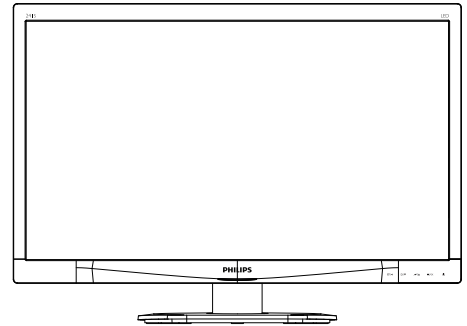
- 1** Wejście zasilania prądem zmiennym
- 2** Wejście DVI
- 3** Wejście VGA
- 4** Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą

**Połączenie z komputerem PC**

1. Podłącz pewnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

2.2 Działanie monitora

**1** Opis przycisków sterowania



|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> |  | WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.   |
| <b>2</b> |  | Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.   |
| <b>3</b> |  | Dopasowanie menu OSD.  |
| <b>4</b> |  | Wybierz poziom sterowania SmartPower.  |
| <b>5</b> |  | Regulacja poziomu jasności.  |
| <b>6</b> |  | Powrót do poprzedniego poziomu menu OSD.   |
| <b>7</b> |  | Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Wybierać można spośród 6 trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), Off (Wył.). |

## 2 Opisy menu ekranowego OSD

### Co to jest On-Screen Display (OSD)?

OSD (On-Screen Display [Menu ekranowe]) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie instrukcji ekranowych. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:

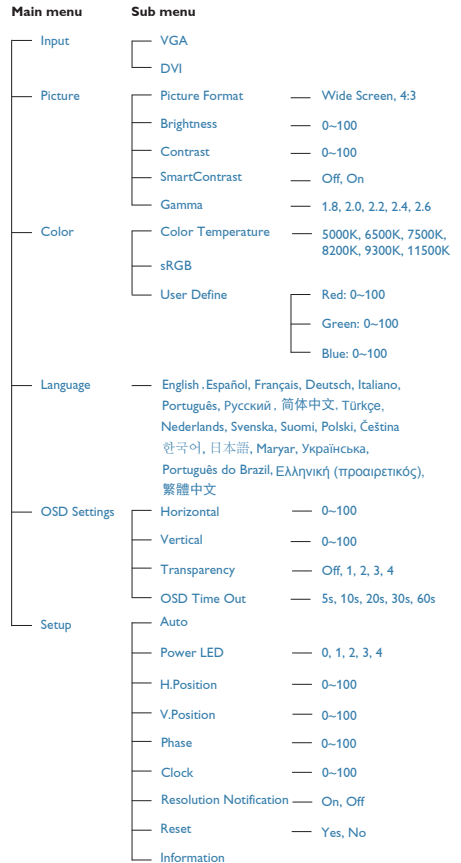


### Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

W pokazanym wyżej OSD, można nacisnąć przyciski ▼▲ na panelu przednim monitora w celu przesunięcia kursora i nacisnąć przycisk OK w celu potwierdzenia lub zmiany.

### Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólnej struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.



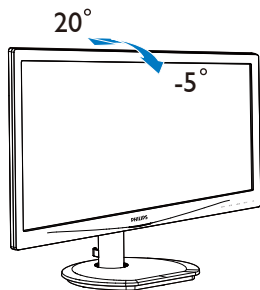
### 3 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie przy jego rozdzielczości oryginalnej, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat alarmu: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results. (Najlepsze wyniki daje 1920 × 1080 @ 60 Hz).

Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna, można wyłączyć w menu Ustawienia OSD (menu ekranowe).

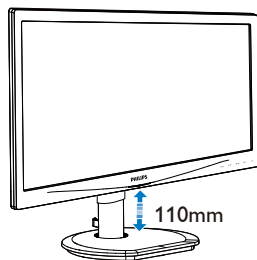
### 4 Funkcje fizyczne

#### Nachylenie



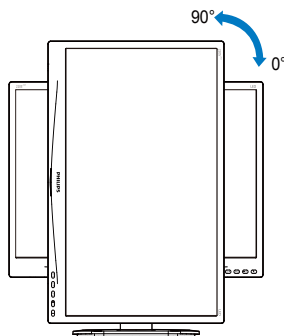
(241S4L/241S4LC)

#### Regulacja wysokości



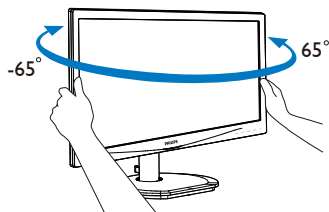
(241S4LC)

#### Przestawianie ekranu



(241S4LC)

#### Obracanie



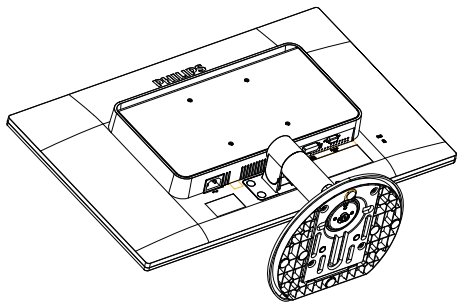
(241S4LC)

## 2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

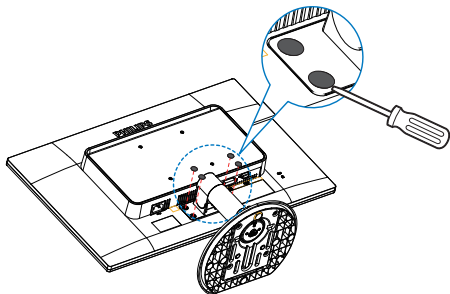
Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

### 241S4L

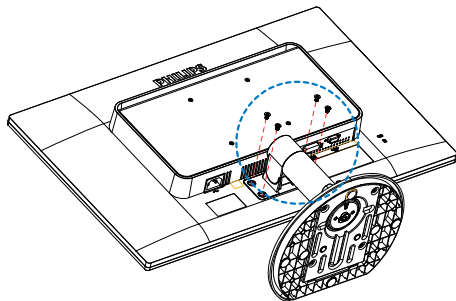
1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.



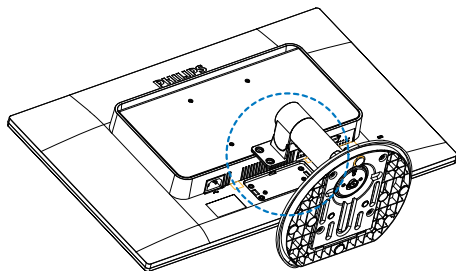
2. Użyj płaskiego śrubokręta do usunięcia taśmy poliestrowej z pokrywy zawiasów.



3. Odkręć śruby z pokrywy zawiasów.

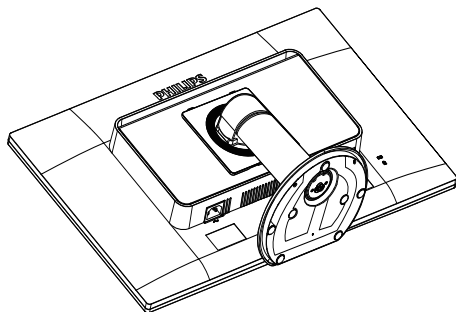


4. Zdejmij zespół podstawy.



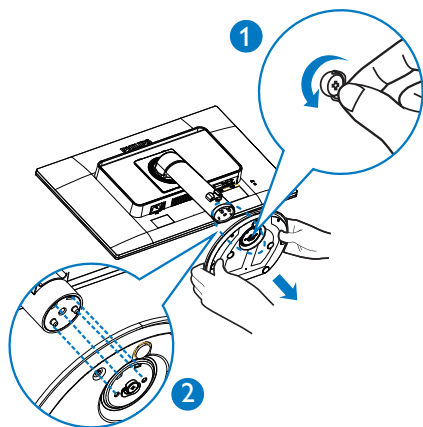
### 241S4LC

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

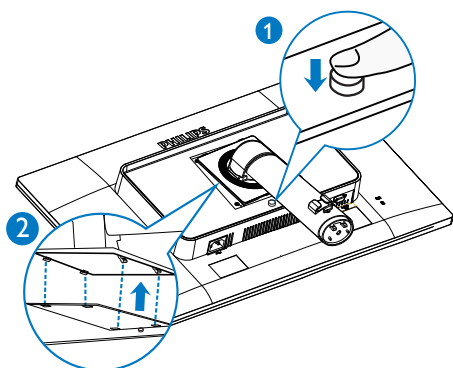


## 2. Ustawienia monitora

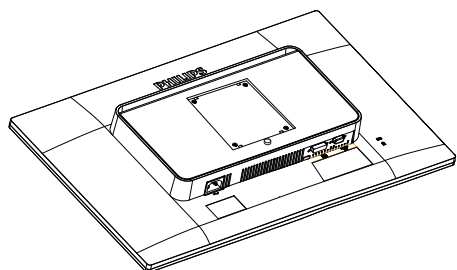
2. Odkręć śruby z pokrywy zawiasów.



3. Trzymając naciśnięty przycisk zwalniania, przechyl i wysuń podstawę.

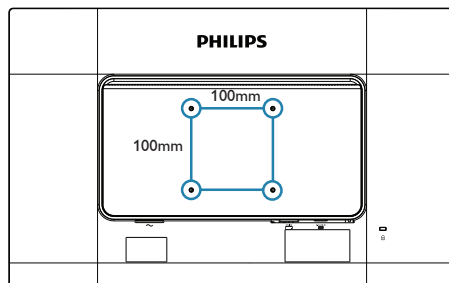


4. Zdejmij zespół podstawy.



## Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm.



## 3. Optymalizacja obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja Philips SmartImage zapewnia doskonale, zoptymalizowane działanie monitora.

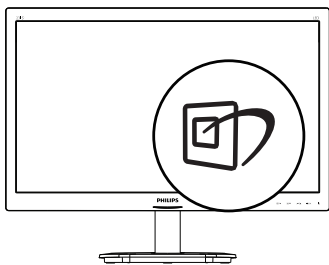
#### 2 Dlaczego jest mi to potrzebne?


Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażeń podczas oglądania obrazu na monitorze.


#### 3 Jak to działa?

SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

#### 4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij , aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.

2. Kontynuuj naciśnięcie  w celu przełączenia między trybami Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny) i Off (Wył.).
3. Menu ekranowe SmartImage będzie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk "OK".

Wybierać można spośród sześciu trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny) i Off (Wył.).



- **Office (Biuro):** Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.
- **Photo (Zdjęcia):** Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością i w żywych kolorach - wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.
- **Movie (Film):** Zwiększona jaskrawość, pogłębione nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.

### 3. Optymalizacja obrazu

- **Game (Gry):** Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.
- **Economy (Ekonomiczny):** W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- **Off (Wył.):** Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.


### 2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

### 3 Jak to działa?

Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów

## 4. Dane techniczne

| Obraz/ekran                          |  |  |  |
|--------------------------------------|--|--|--|
| Typ panela monitora                  | LCD  |  |  |
| Podświetlenie                        | LED  |  |  |
| Rozmiar panela                       | 24" W (61cm)   |  |  |
| Współczynnik proporcji               | 16:9   |  |  |
| Podziałka pikseli                    | 0,276 x 0,276 mm   |  |  |
| SmartContrast                        | 20.000.000:1   |  |  |
| Optymalna rozdzielczość              | 1920 x 1080 @ 60Hz   |  |  |
| Kąt widzenia                         | 170° (w poziomie) / 160° (w pionie) przy C/R > 10  |  |  |
| Kolory wyświetlacza                  | 16,7 M   |  |  |
| Częstotliwość odświeżania w pionie   | 56 Hz - 76 Hz  |  |  |
| Częstotliwość pozioma                | 30 kHz - 83 kHz  |  |  |
| sRGB                                 | TAK  |  |  |
| Możliwości podłączeń                 |  |  |  |
| Wejście sygnału                      | DVI (Cyfrowy), VGA (Analogowy)   |  |  |
| Sygnał wejścia                       | Separate Sync, Sync on Green   |  |  |
| Udogodnienia                         |  |  |  |
| Udogodnienia użytkownika             |   |  |  |
| Języki OSD                           | Angielski, Niemiecki, Hiszpański, Francuski, Włoski, Węgierski, Flamandzki, Portugalski, Brazylijski portugalski, Polski, Rosyjski, Szwedzki, Fiński, Turecki, Czeski, Ukraiński, Chiński uproszczony, Japoński, Koreański, Grecki, Chiński tradycyjny |  |  |
| Inne udogodnienia                    | Blokada Kensington   |  |  |
| Zgodność ze standardem Plug and Play | DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux   |  |  |
| Podstawa                             |  |  |  |
| Nachylenie                           | -5 / +20   |  |  |
| Obracanie (241S4LC)                  | -65/+65  |  |  |
| Regulacja wysokości (241S4LC)        | 110mm  |  |  |
| Przestawianie ekranu (241S4LC)       | 90°  |  |  |
| Zasilanie                            |  |  |  |
| Zużycie                              | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V, 50 Hz   | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V, 60 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V, 50 Hz |
| Normalne działanie                   | 25,1 W (typowo)  | 25,2 W (typowo)                                    | 25,3 W (typowo)                                    |
| Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)       | <0,3W (typowo)   | <0,3W (typowo)                                     | <0,3W (typowo)                                     |
| Wył.                                 | <0,3W (typowo)   | <0,3W (typowo)                                     | <0,3W (typowo)                                     |
| Odprowadzanie ciepła*                | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V, 50 Hz   | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V, 60 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V, 50 Hz |
| Normalne działanie                   | 85,7 BTU/hr (typowo)   | 86,0 BTU/hr (typowo)                               | 86,4 BTU/hr (typowo)                               |



#### 4. Dane techniczne

|                                   |  |                          |                          |
|-----------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)    | <1,02 BTU/godz. (typowo)   | <1,02 BTU/godz. (typowo) | <1,02 BTU/godz. (typowo) |
| Wył.                              | <1,02 BTU/godz. (typowo)   | <1,02 BTU/godz. (typowo) | <1,02 BTU/godz. (typowo) |
| Tryb włączenia (tryb ekonomiczny) | 10,7 W (typowo)  |                          |                          |
| Wskaźnik LED zasilania            | Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające) |                          |                          |
| Zasilacz                          | Wbudowany, prąd zmienny 100-240V, 50-60Hz                        |                          |                          |

| Wymiary                             |  |
|-------------------------------------|--|
| Produkt z podstawą (S x W x G)      | 565 x 442 x 207 mm(241S4L)   |
|                                     | 565 x 404 x 227 mm(241S4LC)  |
| Produkt bez podstawy (S x W x G)    | 565 x 353 x 61 mm  |
| Ciężar                              |  |
| Produkt z podstawą                  | 4,1 kg (241S4L)  |
|                                     | 5,3 kg (241S4LC)   |
| Produkt bez podstawy                | 3,4 kg   |
| Produkt z opakowaniem               | 5,74 kg (241S4L)   |
|                                     | 7,1 kg (241S4LC)   |
| Warunki pracy                       |  |
| Zakres temperatury (działanie)      | 0°C do 40°C  |
| Zakres temperatury (Brak działania) | -20°C do 60°C  |
| Wilgotność względna                 | 20% do 80%   |
| Środowiskowe                        |  |
| ROHS                                | TAK  |
| EPEAT                               | TAK (Uwaga 1 zawiera szczegółowe informacje)   |
| Opakowanie                          | W 100% nadające się do przetworzenia   |
| Specyficzne substancje              | Obudowa w 100% z PCV, bez BFR  |
| EnergyStar                          | TAK  |
| Zgodność i standardy                |  |
| Certyfikaty                         | Znak CE, FCC klasa B, SEMKO, BSMI, Certyfikat TCO, TUV-GS, TUV-ERGO, ETL, CU, EPA, PSB, UKRAINIAN, RCM, CCC, CECP, CEL, WEEE<br>* Zgodność tego produktu z przepisami odnosi się do regionu sprzedaży. |
| Obudowa                             |  |
| Kolor                               | Czarny/Srebrny   |
| Wykończenie                         | Tekstura   |

#### Uwaga

1. Ocena EPEAT jest ważna wyłącznie dla miejsca rejestracji tego produktu przez firmę Philips. Informacje o stanie rejestracji w danym kraju, można uzyskać pod adresem [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

2. Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.

## 4.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

- 1** Maksymalna rozdzielczość  
1920 × 1080 @ 60 Hz (wejście analogowe)  
1920 × 1080 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)
- 2** Zalecana rozdzielczość  
1920 × 1080 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

| Częst. poz. (kHz) | Rozdzielczość | Częst. pion. (Hz) |
|-------------------|---------------|-------------------|
| 31,47             | 720 × 400     | 70,09             |
| 31,47             | 640 × 480     | 59,94             |
| 35,00             | 640 × 480     | 66,67             |
| 37,86             | 640 × 480     | 72,81             |
| 37,50             | 640 × 480     | 75,00             |
| 37,88             | 800 × 600     | 60,32             |
| 46,88             | 800 × 600     | 75,00             |
| 48,36             | 1024 × 768    | 60,00             |
| 60,02             | 1024 × 768    | 75,03             |
| 44,77             | 1280 × 720    | 59,86             |
| 63,89             | 1280 × 1024   | 60,02             |
| 79,98             | 1280 × 1024   | 75,03             |
| 55,94             | 1440 × 900    | 59,89             |
| 70,64             | 1440 × 900    | 74,98             |
| 65,29             | 1680 × 1050   | 59,95             |
| 67,50             | 1920 × 1080   | 60,00             |

### Uwaga

Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1920 × 1080 @ 60Hz. Dla uzyskania najlepszej jakości wyświetlania należy zastosować się do zaleceń dotyczących rozdzielczości.

## 5. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

| Definicja zarządzania zasilaniem |       |             |              |                                   |                     |
|----------------------------------|-------|-------------|--------------|-----------------------------------|---------------------|
| Tryb VESA                        | Wideo | Synch. poz. | Synch. pion. | Zużyta energia                    | Kolor wskaźnika LED |
| Aktywny                          | Wł.   | Tak         | Tak          | 25,2W (typowo),<br>30,5 W (maks.) | Biały               |
| Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)   | Wył.  | Nie         | Nie          | 0,3W (typowo)                     | Biały (migający)    |
| Wyłączony                        | Wył.  | -           | -            | 0,3W (typowo)                     | Wył.                |

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

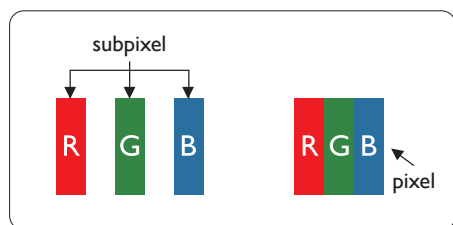
### Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

## 6. Serwis i gwarancja

### 6.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



#### Piksele i subpiksele

Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świejących i

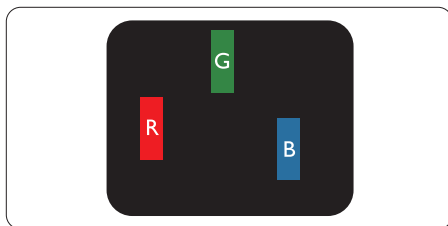
ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

#### Rodzaje defektów pikseli

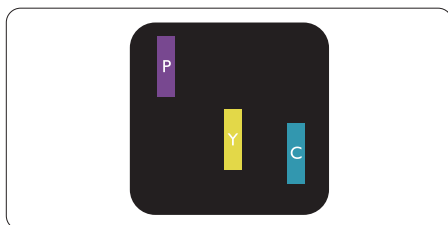
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

#### Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były "włączone". Jasna plamka to subpixel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.

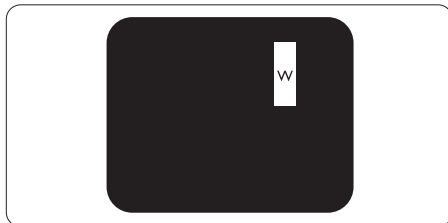


Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpixel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:

- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



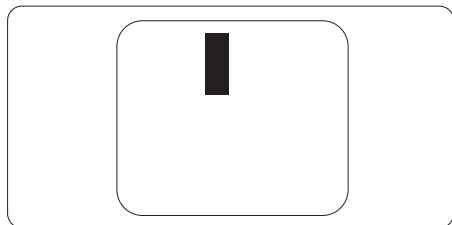
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

**Note**

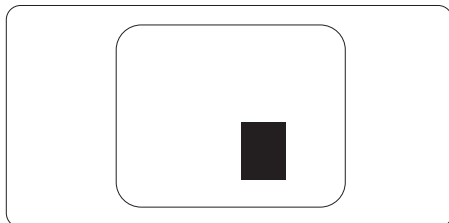
Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

**Defekty czarnych plamek**

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stałe były ciemne lub "wyłączone". Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.

**Bliskość defektów pikseli**

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.

**Tolerancje defektu pikseli**

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

| DEFEKTY JASNYCH PLAMEK   | DOPUSZCZALNY POZIOM |
|--|---------------------|
| 1 świecący subpiksel   | 3                   |
| 2 sąsiednie świecące subpiksele                                      | 1                   |
| 3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)                        | 0                   |
| Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*                    | >15mm               |
| Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów            | 3                   |
| DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK  | DOPUSZCZALNY POZIOM |
| 1 ciemny subpiksel   | 5 lub mniej         |
| 2 sąsiadujące ciemne subpiksele                                      | 2 lub mniej         |
| 3 sąsiadujące ciemne subpiksele                                      | 0                   |
| Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*                  | >15mm               |
| Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów           | 5 lub mniej         |
| ŁĄCZNA LICZBA DEFECTÓW PLAMEK  | DOPUSZCZALNY POZIOM |
| Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów | 5 lub mniej         |

**Note**

1. Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

## 6.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu uzyskania informacji o okresie gwarancji należy sprawdzić Oświadczenie dotyczące gwarancji w podręczniku z ważnymi informacjami.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.

Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

|                                       |                                |   |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|
| • Lokalny standardowy okres gwarancji | • Okres rozszerzonej gwarancji | • łączny okres gwarancji                  |
| • Zależnie od regionu                 | • + 1 rok                      | • Lokalny standardowy okres gwarancji + 1 |
|                                       | • + 2 lata                     | • Lokalny standardowy okres gwarancji + 2 |
|                                       | • + 3 lata                     | • Lokalny standardowy okres gwarancji + 3 |

\*\*Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

### Informacje kontaktowe dla regionu Europy Zachodniej:

| Kraj       | CSP         | Numer infolinii     | Cena              | Godziny otwarcia       |
|------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria    | RTS         | +43 0810 000206     | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium    | Ecare       | +32 078 250851      | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus     | Alman       | 800 92 256          | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark    | Infocare    | +45 3525 8761       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland    | Infocare    | +358 09 2290 1908   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France     | Mainteq     | +33 082161 1658     | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany    | RTS         | +49 01803 386 853   | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece     | Alman       | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland    | Celestica   | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy      | Anovo Italy | +39 840 320 041     | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare       | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 6. Serwis i gwarancja

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Netherlands    | Ecare     | +31 0900 0400 063 | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Informacje kontaktowe dla Chiny:

| Kraj  | Centrum obsługi telefonicznej | Numer obsługi klienta |
|-------|-------------------------------|-----------------------|
| China | PCCW Limited                  | 4008 800 008          |

### Informacje kontaktowe dla AMERYKI PÓŁNOCNEJ:

| Kraj   | Centrum obsługi telefonicznej | Numer obsługi klienta |
|--------|-------------------------------|-----------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center                  | (877) 835-1838        |
| Canada | EPI-e-center                  | (800) 479-6696        |

### Informacje kontaktowe dla EUROPY CENTRALNEJ I WSCHODNIEJ:

| Kraj       | Centrum obsługi telefonicznej | ASC                    | Numer obsługi klienta  |
|------------|-------------------------------|------------------------|--|
| Belarus    | NA                            | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                           |
| Bulgaria   | NA                            | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia    | NA                            | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep. | NA                            | Asupport               | 420 272 188 300  |
| Estonia    | NA                            | FUJITSU                | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop)                |
| Georgia    | NA                            | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary    | NA                            | Profi Service          | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA                            | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia     | NA                            | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                 |
| Lithuania  | NA                            | UAB Servicenet         | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips)          |

## 6. Serwis i gwarancja

|                         |    |                 |                   |
|-------------------------|----|-----------------|-------------------|
| Macedonia               | NA | AMC             | +389 2 3125097    |
| Moldova                 | NA | Comel           | +37322224035      |
| Romania                 | NA | Skin            | +40 21 2101969    |
| Russia                  | NA | CPS             | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro       | NA | Kim Tec d.o.o.  | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia                | NA | Datalan Service | +421 2 49207155   |
| Slovenia                | NA | PC H.and        | +386 1 530 08 24  |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy       | + 375 17 284 0203 |
| Turkey                  | NA | Tecpro          | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine                 | NA | Topaz           | +38044 525 64 95  |
| Ukraine                 | NA | Comel           | +380 5627444225   |

### Informacje kontaktowe dla AMERYKI ŁACIŃSKIEJ:

| Kraj      | Centrum obsługi telefonicznej | Numer obsługi klienta |
|-----------|-------------------------------|-----------------------|
| Brazil    | Vermont                       | 0800-7254101          |
| Argentina |                               | 0800 3330 856         |

### Informacje kontaktowe dla regionu APMEA:

| Kraj               | ASP  | Numer obsługi klienta  | Godziny otwarcia   |
|--------------------|--|--|--|
| Australia          | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| New Zealand        | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm  |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                       | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987                   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India              | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677                                     | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| Indonesia          | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA                               | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea              | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia           | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan           | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm   |
| Singapore          | Philips Singapore Pte Ltd<br>(Philips Consumer Care<br>Center) | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan             | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |



6. Serwis i gwarancja

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Thailand   | Axis Computer System Co., Ltd.                                | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm                           |
| South Africa   | Computer Repair Technologies                                  | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm                           |
| Israel   | Eastronics LTD  | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00                              |
| Vietnam  | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines  | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.                        | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm                            |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre                                       | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00                            |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise Ltd                            | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                            |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre                                     | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                            |
| Japan  | フィリップスモニター・サポートセンター   | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00                            |

## 7. Rozwiązywanie problemów i FAQ

### 7.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

#### 1 Typowe problemy

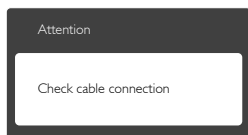
##### Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

##### Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

##### Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

##### Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w VGA-Analog (analogowym trybie VGA). Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

##### ⓘ Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie DVI-Digital (cyfrowym DVI), ponieważ nie jest tam potrzebna.

##### Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

#### 2 Problemy związane z obrazem

##### Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

##### Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

##### Pojawia się pionowe miganie



- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

### Pojawia się poziome miganie



- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

### Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

### Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje "powidok", "wypalenie" obrazu lub "poobraz".

- Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmienną treść należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

### Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

### Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

### Za silne, przeszkadzające światło "włączenia zasilania"

- Światło diody „włączonego zasilania” można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Setup (Ustawienia) menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy, sprawdź informacje Kontakt z serwisem podane w podręczniku Ważne informacje i skontaktuj się z przedstawicielem obsługi klienta firmy Philips.

## 7.2 Ogólne pytania FAQ

**P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Cannot display this video mode” (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?**

**Odp.:** Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejne polecenie Settings/Control Panel (Ustawienia/Panel sterowania). W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Display (Ekran). W panelu sterowania Display (Ekran) wybierz kartę „Settings” (Ustawienia). W zakładce ustawień, w polu “desktop area” (obszar pulpitu) przesuwaj suwak na 1920 x 1080 pikseli.
- Otwórz okno „Advanced Properties” (Właściwości zaawansowane) i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.

- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 1920 x 1080 @60 Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

**P2: Czym jest zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?**

**Odp.:** Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

**P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm znajdujące się na dysku CD-ROM? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?**

**Odp.:** Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika. Wykonaj instrukcje w celu włożenia znajdującego się w opakowaniu dysku CD-ROM. Sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm) zostaną zainstalowane automatycznie.

**P4: Jak wyregulować rozdzielczość?**

**Odp.:** Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta video/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Windows® Control Panel (Panel sterowania systemu Windows®), poprzez „Display properties (Właściwości ekranu)”.

**P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora, przez menu OSD?**

**Odp.:** W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk **OK**, a następnie wybrać "Reset (Resetuj)".

**P6: Czy ekran LCD jest odporny na zarysowania?**

**Odp.:** Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

**P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?**

**Odp.:** Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

**P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?**

**Odp.:** Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu OSD, według następujących procedur;

- Naciśnij "OK", aby wyświetlić menu OSD (Menu ekranowe)
- Naciśnij "Down Arrow" (strzałkę w dół), aby wybrać opcję "Color" (Kolor), a następnie naciśnij "OK", aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
  1. Color Temperature (Temperatura barwowa): Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5 000K wyświetlany obraz jest "ciepły, z odcieniem czerwono-białym", a przy temperaturze 11 500K obraz jest "zimny, z odcieniem niebiesko-białym".

2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać żądane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

### Note

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

**P9:** Czy mogę podłączyć mój monitor LCD do każdego komputera PC, stacji roboczej lub komputera Mac?

**Odp.:** Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

**P10:** Czy monitory LCD Philips są Plug-and-Play?

**Odp.:** Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX i Linux

**P11:** Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

**Odp.:** Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie",

"poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania. Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywnić program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmienną się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.

### Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

**P12:** Dlaczego tekst na ekranie nie jest wyraźny, a wyświetlane znaki są nieostre?

**Odp.:** Twój monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1920 x 1080 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

**P13:** Gdzie można znaleźć podręcznik z ważnymi informacjami wspomniany w EDFU?

**Odp.:** Podręcznik z ważnymi informacjami można pobrać ze strony pomocy technicznej Philips.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Philips i emblemat tarczy Philips, to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., wykorzystywane na podstawie licencji Koninklijke Philips N.V.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M4241SE1T