



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
19	Apoio ao Cliente e Garantia	
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	23

# Índice

1. Importante ..... 1
  - 1.1 Precauções de segurança e manutenção .....1
  - 1.2 Descrição das notas contidas no guia..... 2
  - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem ..... 3
  
2. Instalar o monitor..... 5
  - 2.1 Instalação ..... 5
  - 2.2 Utilizar o monitor ..... 6
  
3. Otimização da imagem..... 9
  - 3.1 SmartImage ..... 9
  - 3.2 SmartContrast..... 10
  
4. Ambiglow  
(356M6QDS, 356M6QJA) ..... 11
  
5. FreeSync  
(356M6QDS, 356M6QJA) ..... 12
  
6. Especificações técnicas ..... 13
  - 6.1 Resolução e modos predefinidos .....17
  
7. Gestão de energia..... 18
  
8. Apoio ao Cliente e Garantia .... 19
  - 8.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano..... 19
  - 8.2 Apoio ao Cliente e Garantia...22
  
9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes ..... 23
  - 9.1 Resolução de problemas .....23
  - 9.2 Perguntas frequentes gerais...24

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luzes fortes e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o

## i. Importante

- monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°C
  - Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado

período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

## Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

### REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## i. Importante

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

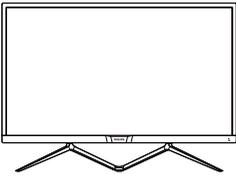
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



Fonte de alimentação



\* CD



\* DP



\* HDMI



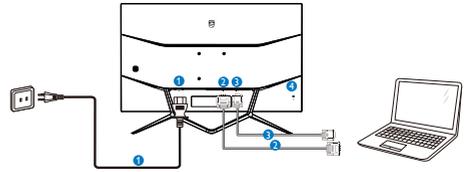
\* DVI



\* VGA

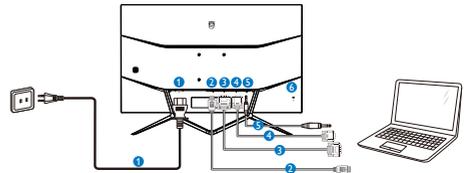
\* Depende do país

#### 2 Ligar ao seu computador 356M6QS



- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada DVI-D
- 3 Entrada VGA
- 4 Bloqueio Kensington anti-roubo

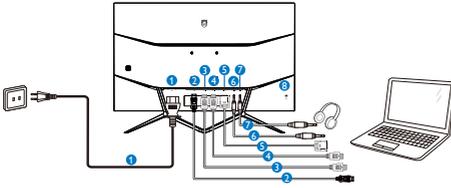
#### 356M6QDS



- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada HDMI
- 3 Entrada DVI-D
- 4 Entrada VGA
- 5 Saída de áudio HDMI
- 6 Bloqueio Kensington anti-roubo

## 2. Instalar o monitor

### 356M6QJA



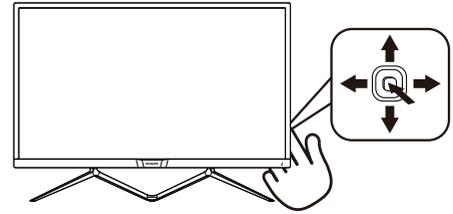
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada DisplayPort
- 3 Entrada HDMI 1
- 4 Entrada HDMI 2
- 5 Entrada VGA
- 6 Entrada de áudio
- 7 Saída de auscultadores
- 8 Bloqueio Kensington anti-roubo

### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo



1		Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF). Premir para ligar o monitor (ON).
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		356M6QS, 356M6QDS: Alterar o formato de exibição. 356M6QJA: Ajustar o volume do altifalante. Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal. Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage. Existem diversas opções: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) e Off (Desligado). Voltar ao nível anterior do menu OSD.

## 2. Instalar o monitor

### 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

#### 356M6QS

LowBlue Mode	On	
	Off	✓
Input		
Picture		
Color		
Language		
OSD Setting		
▼		

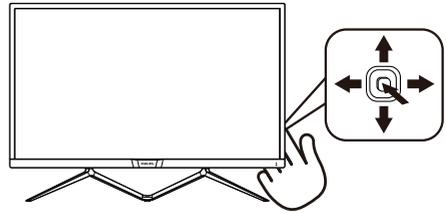
#### 356M6QDS

Ambiglow	Off	
	Auto	
LowBlue Mode	SmartBiasLight	
Input		
Picture		
Audio		
Color		
▼		

#### 356M6QJA

Ambiglow	Off	
	Auto	
LowBlue Mode	SmartBiasLight	
Input		
Picture		
SmartSize		
Audio		
▼		

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

#### O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

## 2. Instalar o monitor

Main menu	Sub menu		
Ambiglow (356M6QDS, 356M6QJA)	Off		
	Auto	Bright, Brighter, Brightest	
	SmartBiasLight	Bright, Brighter, Brightest	
LowBlue Mode	On	1,2,3	
	Off		
Input	VGA		
	DVI (356M6QS, 356M6QDS)		
	HDMI 1.4 (356M6QDS, 356M6QJA)		
	HDMI 1.4 (356M6QJA)		
	DisplayPort (356M6QJA)		
Picture	Picture Format (356M6QS, 356M6QDS)	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
		Contrast: 0-100	
		H. position	
	V. position		
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Pixel Orbiting	On, Off		
Over Scan (356M6QDS, 356M6QJA)	On, Off		
SmartSize (356M6QJA)	Panel Size	17": (5:4)	
		19": (5:4)	
		19"W: (16:10)	
		22"W: (16:10)	
		18.5"W": (16:9)	
		19.5"W: (16:9)	
		20"W: (16:9)	
		21.5"W: (16:9)	
		23"W: (16:9)	
		24"W: (16:9)	
27"W: (16:9)			
1:1	34.6"W(16:9)		
Aspect			
Audio (356M6QDS, 356M6QJA)	Volume	0-100	
	Stand-Alone (356M6QJA)	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source (356M6QJA)	Audio In, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

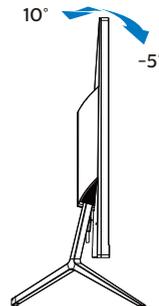
### 3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado com uma resolução diferente, é emitido um aviso no ecrã: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results. (Utilize a resolução 1920 x 1080 a 60 Hz para obter os melhores resultados.)

A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

### 4 Funções físicas

#### Inclinação



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

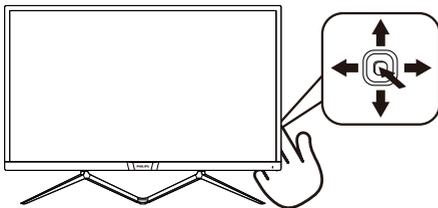
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

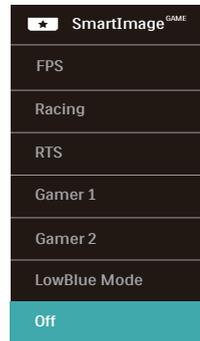
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar entre FPS, Corridas, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida e Desligado.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a esquerda para confirmar.

Existem 7 modos para selecção: FPS, Corridas, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida e Desligado.



- **FPS:** Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- **Racing (Corridas):** Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- **RTS:** Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo utilizador pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realçada.
- **Gamer 1 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.

### 3. Otimização da imagem

- **Gamer 2 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte da função SmartImage<sup>GAME</sup>.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

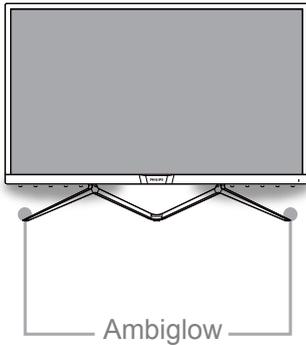
### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. Ambiglow (356M6QDS, 356M6QJA)



### 1 O que é?

A tecnologia Ambiglow adiciona uma nova dimensão à sua experiência de utilização. Esta tecnologia patenteada da Philips utiliza duas linhas de LED brilhantes que projetam uma luz brilhante na parte inferior do monitor. O inovador processador Ambiglow ajusta continuamente a cor e o brilho da luz para fazer corresponder à imagem no ecrã. As opções de utilizador, como o modo Auto e a definição do brilho em 3 níveis, permitem-lhe ajustar o ambiente de acordo com as suas preferências e com a superfície da sua parede. Quer esteja a jogar jogos rápidos em 3D ou 2D ou a assistir a um filme, a tecnologia Ambiglow da Philips oferece-lhe uma experiência de visualização única e envolvente.

### 2 Como funciona?

Recomendamos a redução da iluminação da sua sala para obter

um efeito ideal. Certifique-se de que a função Ambiglow se encontra no modo “ativado”. Comece a ver um filme ou jogue um jogo no seu computador. O monitor irá reagir com as cores adequadas criando um efeito de auréola de acordo com a imagem apresentada no ecrã. Pode também selecionar manualmente os modos Brilho, Brilhante, Mais brilhante, ou função Ambiglow desativada, dependendo da sua preferência, o que ajuda a reduzir a fadiga ocular após utilização prolongada.

### 3 Como ativar a função Ambiglow?

A função Ambiglow pode ser selecionada através do menu OSD premindo os botões ▲▼ para escolher e prima o botão "OK" para confirmar a seleção:

1. Prima o botão .
2. Selecione [Ambiglow].
3. Para ativar a função Ambiglow ou escolher o modo de Compensação de iluminação, selecione [Auto] ou [SmartBiasLight].

Ambiglow	Off	
	Auto	
	SmartBiasLight	
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
Audio		
Color		

## 5. FreeSync (356M6QDS, 356M6QJA)



Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada “v-sync”, mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD FreeSync™ elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de “tearing”.

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 7 ou 8
- Placa gráfica: Séries R9 290 e R7 260
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador 2014 série A para desktop e APUs de mobilidade
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 6. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	34,6" Panorâmico (87,9 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,402 (H) mm x 0,388 (V) mm
SmartContrast	50,000,000:1
Tempo de resposta (típ.)	14 ms(GtG)
SmartResponse Time (típ.)	5 ms(GtG)
Resolução óptima	1920x1080 @ 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Taxa de actualização vertical	50Hz-76Hz ( Analógico, Digital) 48Hz-76Hz ( HDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync para HDMI) 48Hz-76Hz ( DP); 48Hz-76Hz(FreeSync para DP)
Frequência horizontal	30KHz-83KHz ( Analog, Digital) 30KHz-85KHz ( HDMI); 30KHz-85KHz (FreeSync para HDMI) 30KHz-83KHz ( Analog, Digital) 30KHz-85KHz ( DP); 30KHz-85KHz (FreeSync para DP)
sRGB	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Cores do monitor	16,7M
Gama de cores	NTSC 72% (CIE1931)
Ambiglow	SIM
Sem cintilação	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	356M6QS: VGA (Analógico), DVI (Digital) 356M6QDS: VGA (Analógico), DVI (Digital), HDMI 1.4 (Digital) 356M6QJA: VGA (Analógico), HDMI 1.4 × 2 (Digital), DisplayPort 1.2 (Digital)
Entrada/saída de áudio	356M6QDS: Saída de áudio HDMI 356M6QJA: Entrada de áudio de PC, Saída de auscultadores
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	5 W×2 (356M6QJA)

## 6. Especificações técnicas

Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Base</b>	
Inclinação	-5 / +10 graus

### Alimentação (356M6QS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	43,70W (tip.)	43,04W (tip.)	42,92W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Desligado	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	149,15 BTU/h (tip.)	146,91 BTU/h (tip.)	146,48 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Desligado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100–240VAC, 50–60Hz		

### Alimentação (356M6QDS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	43,64W (tip.)	43,15W (tip.)	43,32W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Desligado	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	148,95 BTU/h (tip.)	147,26 BTU/h (tip.)	147,85 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Desligado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		

## 6. Especificações técnicas

Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
<b>Alimentação (356M6QJA)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	39,93W (tip.)	43,61W (tip.)	50,91W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Desligado	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	136,3 BTU/h (tip.)	148,8 BTU/h (tip.)	173,8 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Desligado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
<b>Dimensões</b>			
Produto com base (LxAxP)	793 x 538 x 242 mm		
Produto sem base (LxAxP)	793 x 452 x 53 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	889 x 664 x 298 mm		
<b>Peso</b>			
Produto com base	7,10 kg (356M6QS) 7,20 kg (356M6QDS) 7,50 kg (356M6QJA)		
Produto sem base	6,68 kg (356M6QS) 6,78 kg (356M6QDS) 7,08 kg (356M6QJA)		
Produto com embalagem	10,49 kg (356M6QS) 10,57 kg (356M6QDS) 11,22 kg (356M6QJA)		
<b>Condições de funcionamento</b>			
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C		
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%		
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa		
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C		

## 6. Especificações técnicas

Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
<b>Ambiente e energia</b>	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
EnergyStar	SIM
<b>Compatibilidade e normas</b>	
Certificações	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC, CU, ISO9241-307, EPA
<b>Caixa</b>	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante/Textura

### Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
2. O tempo de resposta inteligente corresponde ao valor ideal obtido em testes GtG ou GtG (BW).

## 6.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

### 356M6QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	43,7 W (tip.), 45,5 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	<0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligado	DESLIGADO	-	-	<0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 356M6QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	43,5 W (tip.), 48,5 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	<0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligado	DESLIGADO	-	-	<0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 356M6QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	39,9 W (tip.), 57,5 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	<0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligado	DESLIGADO	-	-	<0,3 W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920x1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo



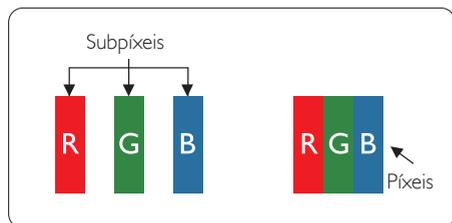
#### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

### 8.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando

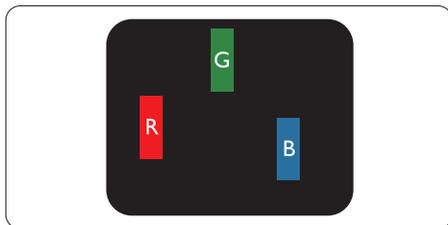
todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

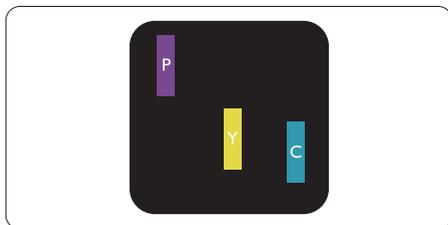
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.

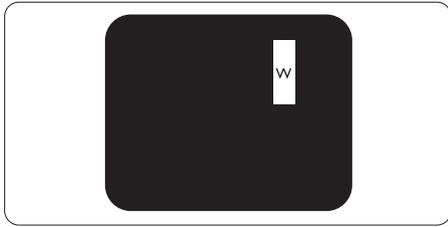


Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo

## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



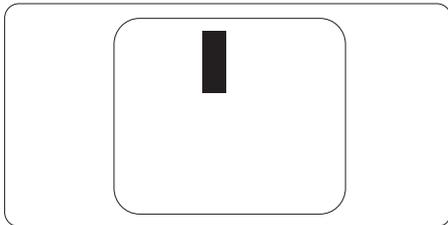
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### ⓘ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

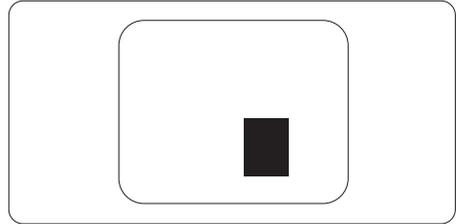
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um píxel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

#### Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 8.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

## 9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 9.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

**Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

**Sem imagem (O LED de alimentação está branco)**

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

**O ecrã diz**



- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente

ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

**Sinais visíveis de fumo ou faíscas**

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

**A imagem mostrada no ecrã vibra**

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

**A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura**

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

**Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.**

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

## 9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de pixels para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

## 3 Problema de áudio

### Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está corretamente ligado ao PC e ao monitor.
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, seleccione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som).

Verifique se está na posição "Off" (Desligado).

- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

---

## 9.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows seleccione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo seleccione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 1920 x 1080 pixels.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

**P2:** Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

**Resp.:** A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã,

pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3:** O que são os ficheiros .inf e .icm no manual do utilizador? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:** Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

**Resp.:** Prima o botão ➡ e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

**P6:** O ecrã LCD é resistente a riscos?

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P7:** Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para

uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8:** Posso alterar a definição de cor do monitor?

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima ➡ para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a ↓ para seleccionar o item "Cor" e depois prima ➡ para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.



#### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K

apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

**P9:** Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10:** Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OS X

**P11:** O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor LCD se destine a exibir imagens estáticas.



**Aviso**

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12:** Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.



© 2017 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: 356M6QEIT