



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                          |    |
|----|------------------------------------------|----|
| NL | Gebruikershandleiding                    | 1  |
|    | Klantenzorg en garantie                  | 14 |
|    | Problemen oplossen & veelgestelde vragen | 17 |

# Inhoudsopgave

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Belangrijk.....</b>                                                           | <b>1</b>  |
| 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud                                               | 1         |
| 1.2 Beschrijving van notaties .....                                                 | 3         |
| 1.3 Verwijderen van product- en<br>verpakkingsmateriaal.....                        | 3         |
| <b>2. De monitor instellen .....</b>                                                | <b>5</b>  |
| 2.1 Installatie.....                                                                | 5         |
| 2.2 De monitor bedienen.....                                                        | 6         |
| 2.3 Het voetstuk en de voet verwijderen                                             | 8         |
| <b>3. Technische specificaties.....</b>                                             | <b>10</b> |
| 3.1 Resolutie & vooringestelde standen.                                             | 12        |
| <b>4. Voedingsbeheer.....</b>                                                       | <b>13</b> |
| <b>5. Klantenzorg en garantie.....</b>                                              | <b>14</b> |
| 5.1 Het beleid van Philips m.b.t.<br>pixeldefecten in platte<br>beeldschermen ..... | 14        |
| 5.2 Klantenzorg en garantie.....                                                    | 16        |
| <b>6. Problemen oplossen &amp; veelgestelde<br/>vragen.....</b>                     | <b>17</b> |
| 6.1 Problemen oplossen.....                                                         | 17        |
| 6.2 Algemene veelgestelde vragen.....                                               | 18        |

# 1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor:

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

## 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

### Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor:

#### Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.

- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

#### Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.

## 1. Belangrijk

- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40°C 32-104 °F
  - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

### Belangrijke informatie voor beeld van Burn-in/Ghost.

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.  
"Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of

"schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.



### Waarschuwing

Wordt er geen screensaver of een periodieke beeldvernieuwingstoeepassing geactiveerd, dan kan dat resulteren in "inbranden", een "nabeeld" of "spookbeelden". Deze schade verdwijnt niet meer en kan niet gerepareerd worden. Deze schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.



### Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

## 1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

#### ⓘ Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

#### ⚠ Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

#### ⚠ Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

## 1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

### Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

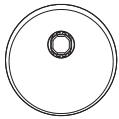
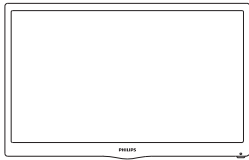
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. De monitor instellen

### 2.1 Installatie

#### 1 Inhoud verpakking



Power Cable



\*VGA Cable

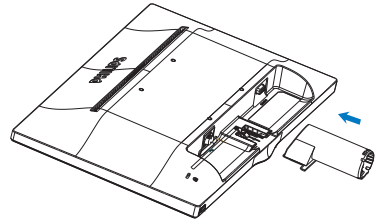


\* HDMI

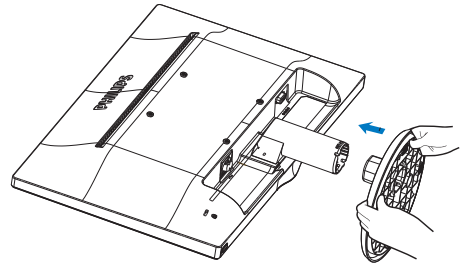
\* Afhankelijk van het land

#### 2 Het voetstuk installeren

1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigt.
2. Bevestig/schuif de monitor op de voet tot hij vastklikt.



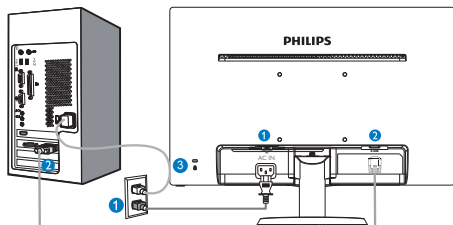
3. Houd het voetstuk van de monitor met beide handen vast en stop de standaard in de kolom van de voet.



## 2. De monitor instellen

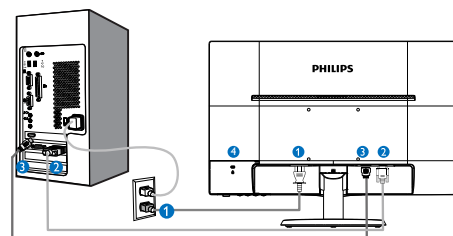
### 3 Aansluiten van uw monitor

203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/  
203V5LSB26/203V5LSU2



- 1 Voedingsingang
- 2 VGA-ingang
- 3 Kensington antidiefstalslot

### 203V5LHSB2



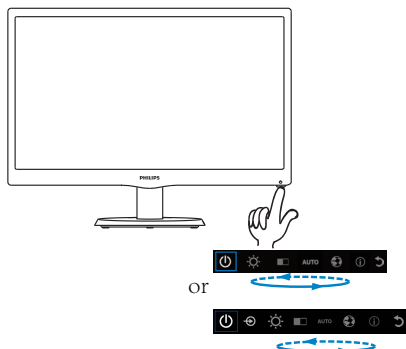
- 1 Voedingsingang
- 2 VGA-ingang
- 3 HDMI-ingang
- 4 Kensington antidiefstalslot

### Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

## 2.2 De monitor bedienen

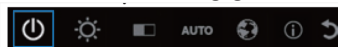
### 1 Beschrijving vooraanzicht



### 2 Beschrijving van On-Screen Display

#### Wat is een OSD (On Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



203V5LHSB2:



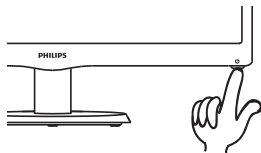
|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
|      | Schakel de monitor in en uit.             |
|      | De ingangsbron voor het signaal wijzigen. |
|      | Stel het helderheidsniveau in.            |
|      | Pas het contrastniveau aan.               |
| AUTO | Stel de monitor automatisch in.           |
|      | Stel de taal in                           |
|      | Toon de informatie                        |
|      | OSD afsluiten                             |



## 2. De monitor instellen

### OSD met een enkele toets aanpassen

1. De toets onderop de voorrand biedt twee functies: de monitor in- en uitschakelen en het OSD-menu instellen.



2. Schakel de monitor in door de toets eenmaal in te drukken.
3. Druk vervolgens nogmaals op de toets om het OSD-menu te openen.



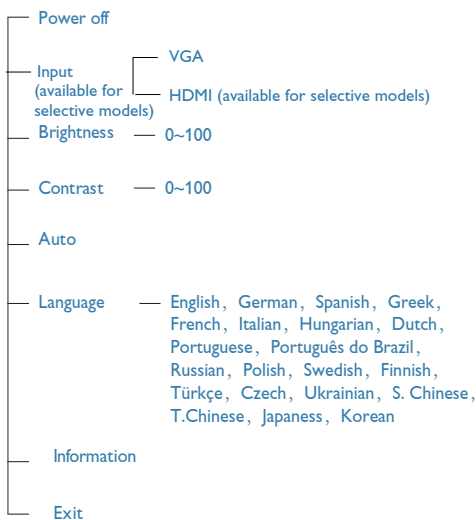
4. Nu kunt u een van de functies selecteren door de toets snel achter elkaar meerdere malen in te drukken. Het blauwe kader verplaatst naar rechts terwijl u de toets indrukt. U kunt de toets loslaten als het blauwe kader de gewenste optie markeert. Houd er rekening mee dat de selectie een lus is die altijd in dezelfde richting gaat en die aan het eind terugkeert naar het begin van het menu.
5. Het blauwe kader blijft ongeveer 3 seconden rond de geselecteerde functie staan en het functiepictogram knippert driemaal om de keuze te bevestigen die zichtbaar is op de eerste laag van de OSD en om deze te activeren.
6. Om een taal te kiezen, drukt u op de toets waarna u de wereldbol in het OSD-menu kiest. In het menu verschijnen meerdere taalkeuzes. Blader door de talen door de toets meerdere malen in te drukken. Selecteer en activeer een taal door het blauwe kader rond die taal te laten staan.
7. Stel de helderheid of het contrast in door op de toets te drukken en de gewenste optie te selecteren en activeren. Druk nogmaals op de toets om in te stellen. Houd er rekening mee dat de selectie een lus is die altijd in dezelfde

richting gaat en die aan het eind terugkeert naar het begin van het menu.

### Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

#### Main menu

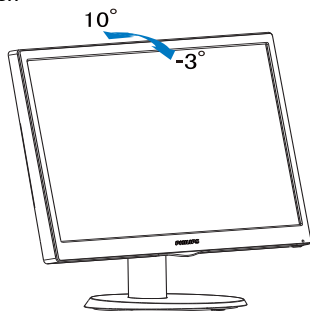


### 3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1600 x 900 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Gebruik 1600 x 900 bij 60 Hz voor het beste resultaat.

### 4 Fysieke functie

Kantelen

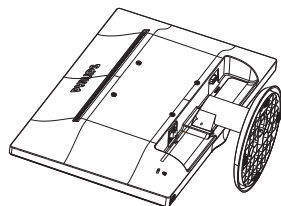


## 2.3 Het voetstuk en de voet verwijderen

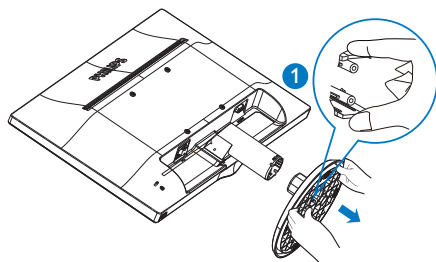
### 1 Het voetstuk bevestigen

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

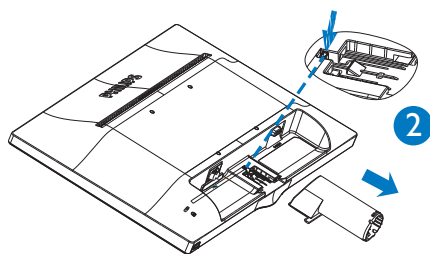
1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigt.



2. Druk de vergrendelclips in om de voet van de standaard te verwijderen.

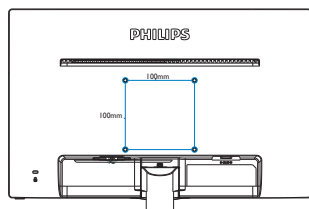


3. Druk op de ontgrendelknop om de kolom van de voet los te maken.



### **Opmerking**

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface.



### 3. Technische specificaties

| Beeld/Weergave                   |                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schermtipe monitor               | Tft-lcd                                                                                                                                                                                                        |
| Achtergrondverlichting           | W-LED system                                                                                                                                                                                                   |
| Beeldschermformaat               | 19,5" B ( 49,4cm)                                                                                                                                                                                              |
| Beeldverhouding                  | 16:9                                                                                                                                                                                                           |
| Pixelpitch                       | 0,26 x 0,26 mm                                                                                                                                                                                                 |
| Responstijd (standaard)          | 5 ms                                                                                                                                                                                                           |
| Optimale resolutie               | 1600 x 900 @ 60Hz                                                                                                                                                                                              |
| Kijkhoek                         | 90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10                                                                                                                                                                                   |
| Beeldschermkleuren               | 16,7 M                                                                                                                                                                                                         |
| Verticale vernieuwingsfrequentie | 56Hz - 76Hz                                                                                                                                                                                                    |
| Horizontale frequentie           | 30kHz - 83kHz                                                                                                                                                                                                  |
| sRGB                             | JA                                                                                                                                                                                                             |
| Aansluitingen                    |                                                                                                                                                                                                                |
| Signaalingang                    | VGA (analoog) (203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2); HDMI(203V5LHSB2)                                                                                                                             |
| Ingangssignaal                   | Aparte sync, Sync op groen                                                                                                                                                                                     |
| Gemak                            |                                                                                                                                                                                                                |
| Gebruiksgemak                    | ⏻                                                                                                                                                                                                              |
| OSD-talen                        | Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans-Portugees, Russisch, Pools, Zweeds, Fins, Turks, Tsjechisch, Oekraïens, V. Chinees, T. Chinees, Japans, Koreaans |
| VESA-montage                     | 100 x 100 mm                                                                                                                                                                                                   |
| Andere voordelen                 | Kensington-slot                                                                                                                                                                                                |
| Plug & Play-compatibiliteit      | DDC/CI, sRGB, Windows 8/ Windows 7, Mac OSX                                                                                                                                                                    |
| Standaard                        |                                                                                                                                                                                                                |
| Kantelen                         | -3 / +10                                                                                                                                                                                                       |
| Voeding                          |                                                                                                                                                                                                                |
| Aan-modus                        | 203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2: 16.18 W (std.), 16,71 W (max) 203V5LSB/203V5LSU: 18.29W (std.), 18.98W(max) 203V5LHSB2: 17.69W (std.), 18.46W(max)                                                             |
| Slaapstand (Stand-by)            | 0,5 W                                                                                                                                                                                                          |
| Uit                              | 0,5 W                                                                                                                                                                                                          |
| LED-indicator voeding            | Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)                                                                                                                                                       |
| Voeding                          | Ingebouwd 100-240V wisselspanning, 50-60Hz                                                                                                                                                                     |

### 3. Technische specificaties

| Afmetingen                              |                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Product met voet (BxHxD)                | 465 x 345 x 169 mm                                                             |
| Product zonder voet (BxHxD)             | 465 x 282 x 48 mm                                                              |
| Gewicht                                 |                                                                                |
| Product met voet                        | 2.33kg(LED)                                                                    |
| Product zonder voet                     | 2.03kg(LED)                                                                    |
| Product met verpakking                  | 3.23kg(LED)                                                                    |
| Bedrijfsconditie                        |                                                                                |
| Temperatuurbereik (in werking)          | 0°C tot 40 °C                                                                  |
| Relatieve vochtigheid (in bedrijf)      | 20% tot 80%                                                                    |
| Atmosferische druk (in bedrijf)         | 700 tot 1060hPa                                                                |
| Temperatuurbereik (niet in werking)     | -20°C tot 60°C                                                                 |
| Relatieve vochtigheid (niet in werking) | 10% tot 90%                                                                    |
| Atmosferische druk (Buiten bedrijf)     | 500 tot 1060hPa                                                                |
| Milieu                                  |                                                                                |
| ROHS                                    | JA                                                                             |
| Verpakking                              | 100% recyclebaar                                                               |
| Energy Star                             | JA                                                                             |
| Compliance en standaarden               |                                                                                |
| Regelgevende goedkeuringen              | CE Mark, FCC Class B, CU, ETL, ISO9241-307, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS, TBS CoC |
| Behuizing                               |                                                                                |
| Kleur                                   | Zwart                                                                          |
| Deklaag                                 | Patroon                                                                        |



#### Opmerking

1. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om de laatste versie van de folder te downloaden.

### 3.1 Resolutie & vooringestelde standen

**Maximale resolutie**

1600 × 900 bij 60 Hz

| H. freq (kHz) | Resolutie   | V. freq (Hz) |
|---------------|-------------|--------------|
| 31.47         | 720 × 400   | 70.09        |
| 31.47         | 640 × 480   | 59.94        |
| 35            | 640 × 480   | 66.67        |
| 37.86         | 640 × 480   | 72.81        |
| 37.5          | 640 × 480   | 75           |
| 37.88         | 800 × 600   | 60.32        |
| 46.88         | 800 × 600   | 75           |
| 48.36         | 1024 × 768  | 60           |
| 60.02         | 1024 × 768  | 75.03        |
| 44.77         | 1280 × 720  | 59.86        |
| 63.89         | 1280 × 1024 | 60.02        |
| 79.98         | 1280 × 1024 | 75.03        |
| 60            | 1600 × 900  | 60           |

 **Opmerking**

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1600 × 900 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

# 4. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

203V5LSB2/203V5LSB26/203V5LSU2  
(Analog only)

| Definitie van energieverbruik |       |        |        |                                  |                |
|-------------------------------|-------|--------|--------|----------------------------------|----------------|
| VESA-stand                    | Video | H-sync | V-sync | Opgenomen vermogen               | Led-kleur      |
| Actief                        | AAN   | Ja     | Ja     | 16,18 W (std.),<br>16,71 W (max) | Wit            |
| Slaapstand (Stand-by)         | UIT   | Nee    | Nee    | 0,5 W (std.)                     | Wit (knippert) |
| Uitschakelen                  | UIT   | -      | -      | 0,5 W (std.)                     | UIT            |

203V5LSB/203V5LSU

| Definitie van energieverbruik |       |        |        |                                |                |
|-------------------------------|-------|--------|--------|--------------------------------|----------------|
| VESA-stand                    | Video | H-sync | V-sync | Opgenomen vermogen             | Led-kleur      |
| Actief                        | AAN   | Ja     | Ja     | 18,29W (std.),<br>18,98W (max) | Wit            |
| Slaapstand (Stand-by)         | UIT   | Nee    | Nee    | 0,5 W (std.)                   | Wit (knippert) |
| Uitschakelen                  | UIT   | -      | -      | 0,5 W (std.)                   | UIT            |

203V5LHSB2

| Definitie van energieverbruik |       |        |        |                                |                |
|-------------------------------|-------|--------|--------|--------------------------------|----------------|
| VESA-stand                    | Video | H-sync | V-sync | Opgenomen vermogen             | Led-kleur      |
| Actief                        | AAN   | Ja     | Ja     | 17,69W (std.),<br>18,46W (max) | Wit            |
| Slaapstand (Stand-by)         | UIT   | Nee    | Nee    | 0,5 W (std.)                   | Wit (knippert) |
| Uitschakelen                  | UIT   | -      | -      | 0,5 W (std.)                   | UIT            |

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

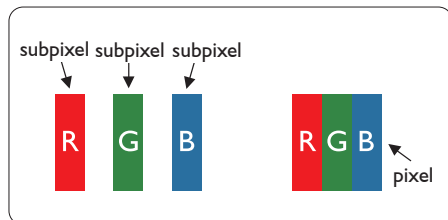
- Oorspronkelijke resolutie: 1600 x 900
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

 **Opmerking**  
Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

## 5. Klantenzorg en garantie

### 5.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger: Deze garantie is wereldwijd geldig.



#### Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de

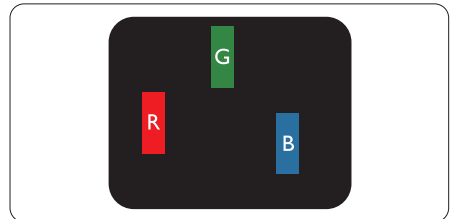
drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

#### Soorten pixeldefecten

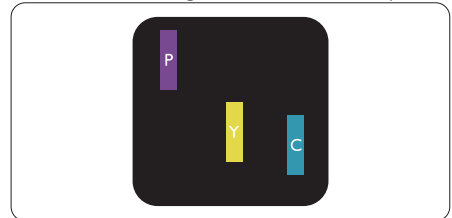
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

#### Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

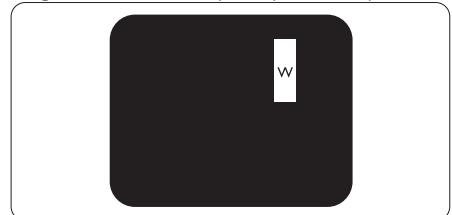


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyan (lichtblauw)





## 5. Klantenzorg en garantie

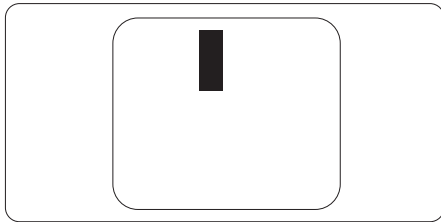
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

### Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

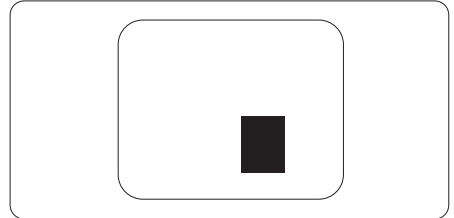
### Zwarte punt-defecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



### Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



### Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

| HELDERE PUNTDEFECTEN                              | ACCEPTABEL NIVEAU |
|---------------------------------------------------|-------------------|
| 1 heldere subpixel                                | 3                 |
| 2 heldere subpixels naast elkaar                  | 1                 |
| 3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)  | 0                 |
| Afstand tussen twee heldere punten*               | >15mm             |
| Totaal aantal heldere punten van alle soorten     | 3                 |
| ZWARTE PUNTEN                                     | ACCEPTABEL NIVEAU |
| 1 donkere subpixel                                | 5 of minder       |
| 2 donkere subpixels naast elkaar                  | 2 of minder       |
| 3 donkere subpixels naast elkaar                  | 0                 |
| Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*         | >15mm             |
| Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types | 5 of minder       |
| TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN                      | ACCEPTABEL NIVEAU |
| Totaal aantal heldere punten van alle types       | 5 of minder       |

### Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de voormalige ISO13406-standaard, die op 13 november 2008 ingetrokken is door de International Organisation for Standardisation (ISO).

## 5.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

|                                         |                               |                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| • Lokale standaard garantieperiode      | • Uitgebreide garantieperiode | • Totale garantieperiode              |
| • Afhankelijk van verschillende regio's | • + 1 jaar                    | • Lokale standaard garantieperiode +1 |
|                                         | • + 2 jaar                    | • Lokale standaard garantieperiode +2 |
|                                         | • + 3 jaar                    | • Lokale standaard garantieperiode +3 |

\*\*Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

### Note

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

## 6. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

### 6.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

#### 1 Algemene problemen

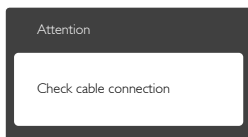
##### Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand OFF (UIT) en daarna weer op ON (AAN).

##### Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

##### Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer: (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

##### De knop AUTO werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.



##### Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

##### Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid.
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

#### 2 Beeldproblemen

##### Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

##### Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

##### Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

### Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Ernstige symptomen van een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" zullen niet verdwijnen en kunnen niet worden hersteld. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor:

### Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

### Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het "voedingslampje" aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

---

## 6.2 Algemene veelgestelde vragen

### V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

**Ant.:** De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1600 x 900 @60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/Control Panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Control Panel Window (Configuratiescherm). Selecteer het tabblad "Settings" (Instellingen) in het venster Display Control Panel (Eigenschappen voor Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak "desktop area" (Beeldschermresolutie) naar 1600 x 900 pixels
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerd) en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 1600 x 900 @60Hz.

## 6. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

### V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

**Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor is 60 Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt u dit instellen tot 75 Hz om te zien of dat het probleem oplost.

### V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

**Ant.:** Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

### V4: Hoe stel ik de resolutie in?

**Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/ grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

### V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

**Ant.:** Druk op de knop **OK** en selecteer "Reset" (Beginwaarden) om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

### V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

**Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

### V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

**Ant.:** Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

### V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

**Ant.:** Ja, u verandert de kleurinstelling met het OSD-menu als volgt.

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.

1. Color Temperature (Kleurtemperatuur); de twee instellingen zijn 6500K en 9300K. In het bereik van 6500K lijkt het scherm "warm", met een roodwitte kleurtoon, terwijl een temperatuur van 9300K een "koele, blauwwitte, toon geeft".
2. sRGB; dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.)
3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd); de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

### **Opmerking**

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

**V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?**

**Ant.:** Ja. Alle Philips lcd-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Macs en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

**V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?**

**Ant.:** Ja, de monitoren zijn compatibel met Plug-and-Play van Windows 8/ Windows 7, Mac OSX

**V11: Wat is inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?**

**Ant.:** Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

### **Waarschuwing**

Wordt er geen screensaver of een periodieke beeldvernieuwingstoeepassing geactiveerd, dan kan dat resulteren in "inbranden", een "nabeeld" of "spookbeelden". Deze schade verdwijnt niet meer en kan niet gerepareerd worden. Deze schade wordt niet door de garantie gedekt.

**V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens geafeld?**

**Ant.:** Uw LCD-monitor werkt het beste met de eigen resolutie van 1600 x 900 @60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M5203V1L5