

*Brilliance*  
**275P4**



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	15
	Riešenie problémov a často kladené otázky	21

**PHILIPS**

# Obsah

<b>1. Dôležité .....</b>	<b>1</b>
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba .....	1
1.2 Popis symbolov .....	2
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	3
<b>2. Inštalácia monitora .....</b>	<b>4</b>
2.1 Inštalácia .....	4
2.2 Obsluha monitora .....	5
2.3 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA .....	8
<b>3. Optimalizácia obrazu .....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage .....	9
<b>4. Vstavaná webová kamera s mikrofónom .....</b>	<b>10</b>
4.1 Požiadavky na operačný systém počítača .....	10
4.2 Používanie zariadenia .....	10
<b>5. Technické údaje .....</b>	<b>11</b>
5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy .....	13
<b>6. Správa napájania .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Zákaznícka služba a záruka .....</b>	<b>15</b>
7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov .....	15
7.2 Zákaznícka služba a záruka .....	17
<b>8. Riešenie problémov a často kladené otázky .....</b>	<b>21</b>
8.1 Riešenie problémov .....	21
8.2 Všeobecné časté otázky .....	22

# 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.

- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzajte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

### Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhlí riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.

## 1. Dôležité

- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

### Dôležité informácie o vypálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujete aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vypálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte

svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“)

- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou.

V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

#### Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

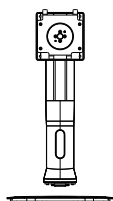
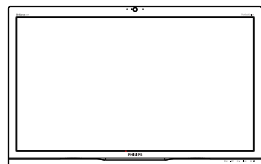
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

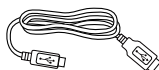
## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



\* Kábel DP-DP



Kábel USB



AC/DC Adapter

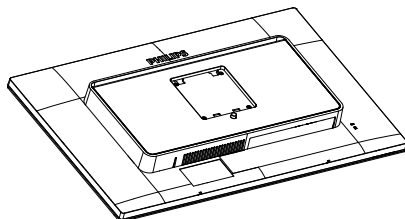
\* Odlišné v závislosti od regiónu.

#### Poznámka

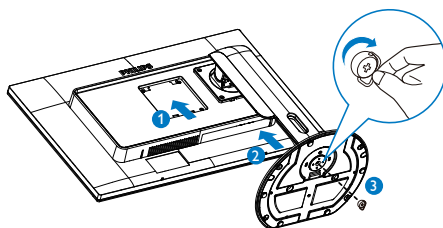
Používajte len model s AC/DC sieťovým adaptérom: Philips ADPC20120.

#### 2 Inštalácia stojana so základňou

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrábaniu alebo poškodeniu obrazovky.

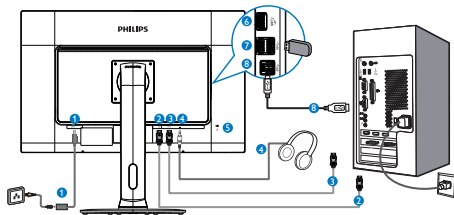


2. Stojan uchopíte obidvoma rukami.
  - (1) Stojan opatrne nasadíte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.
  - (2) Podstavec opatrne pripevníte na stojan.
  - (3) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti podstavca, a podstavec pevne zaistíte na stojan.



## 2. Inštalácia monitora

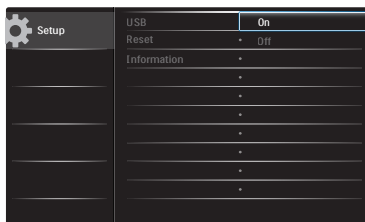
### 3 Pripojenie do počítača



- 1 Vstup striedavého/jednosmerného prúdu
- 2 Vstup DisplayPort 1
- 3 Vstup DisplayPort 2
- 4 Konektor pre slúchadlá
- 5 Zámka proti odcudzeniu Kensington
- 6 Rýchlonabíjačka USB
- 7 Vstupný konektor USB
- 8 Odosielač USB port

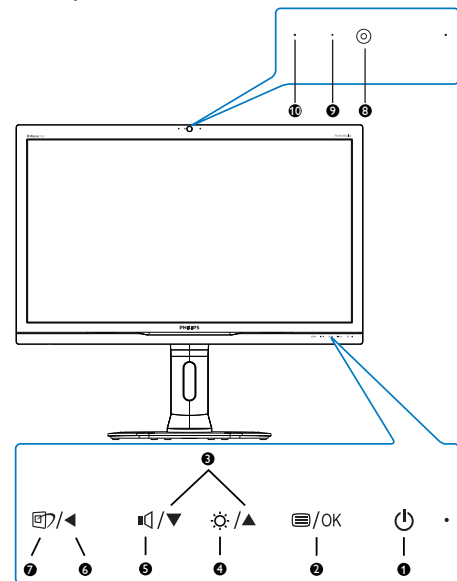
#### Poznámka

1. Pripojenie DP1 pre riešenie 4K2K (Max.).
2. Pripojenie DP1 a DP2 pre riešenie 5K3K.
3. Pripojenie iba DP2 nemožno zobrazit'.
4. Porty USB sú štandardne vypnuté. Zapnite ich z ponuky OSD.



## 2.2 Obsluha monitora

### 1 Popis tlačidiel na ovládanie

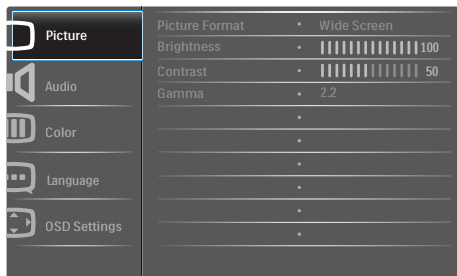


1		Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie ponuky OSD.
4		Nastavenie úrovne jasu.
5		Nastavenie hlasitosti displeja.
6		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		Klávesová skratka SmartImage. Je možné vybrať si zo 6 režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vypnúť).
8		Webová kamera, 2,0 megapixelov
9		Svetelný indikátor činnosti webovej kamery
10		Mikrofón

## 2 Popis zobrazenia na obrazovke

### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Nižšie sa uvádza používateľsky príjemné rozhranie obrazu na obrazovke:



### Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžete stlačiť tlačidlá ▲ ▼ na prednom ráme monitora a pohybovať kurzorom, alebo môžete stlačiť tlačidlo OK pre potvrdenie voľby alebo zmeny.

## Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Main menu	Sub menu
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Picture Format — Wide screen, 1:1</li> <li>Brightness — 0-100</li> <li>Contrast — 0-100</li> <li>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume — 0-100</li> <li>Mute — On, Off</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K</li> <li>Adobe RGB</li> <li>sRGB</li> <li>User Define <ul style="list-style-type: none"> <li>Red: 0-100</li> <li>Green: 0-100</li> <li>Blue: 0-100</li> </ul> </li> </ul>
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4</li> <li>OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB — On, Off</li> <li>Reset — Yes, No</li> <li>Information</li> </ul>

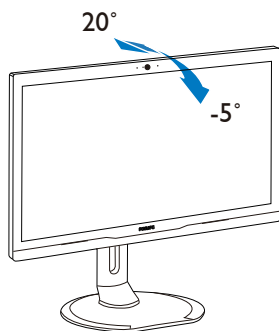


### 3 Oznámenie o rozlíšení

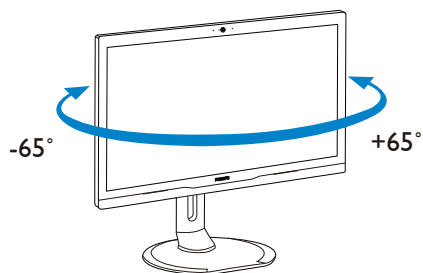
Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 5120 × 2880 pri 60 Hz.

### 4 Nastavenie polohy

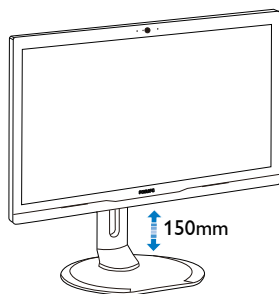
#### Naklonenie



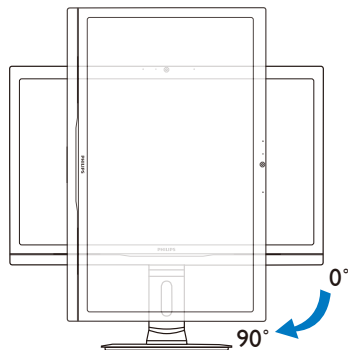
#### Otočenie



#### Nastavenie výšky



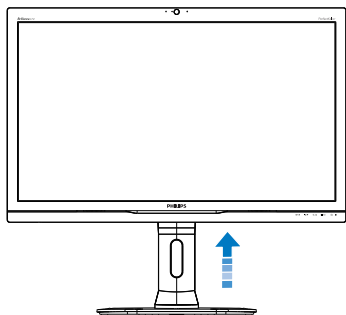
#### Otáčanie



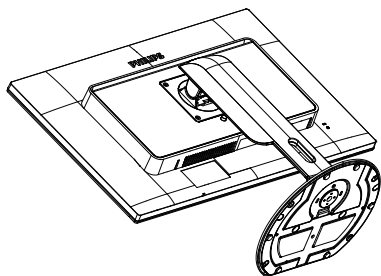
## 2.3 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

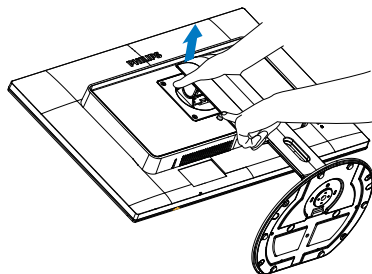
1. Vytiahnite základňu monitora na maximálnu výšku.



2. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.

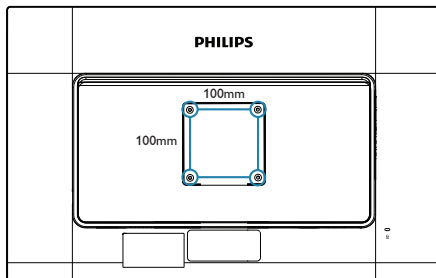


3. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



### Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

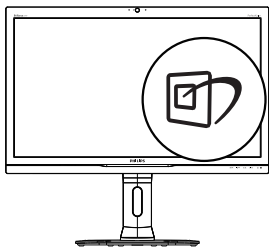
#### 2 Prečo je to potrebné?




Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

#### 3 Ako to funguje?

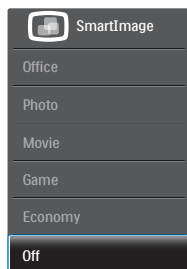
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla  spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
2. Stláčaním tlačidla   môžete prepínať medzi režimom Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).
3. Funkcia SmartImage zostane na obrazovke zobrazená 5 sekúnd alebo potvrdiť môžete tiež stlačením tlačidla **OK**.

Je možné vybrať si zo šiestich režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vypnúť).

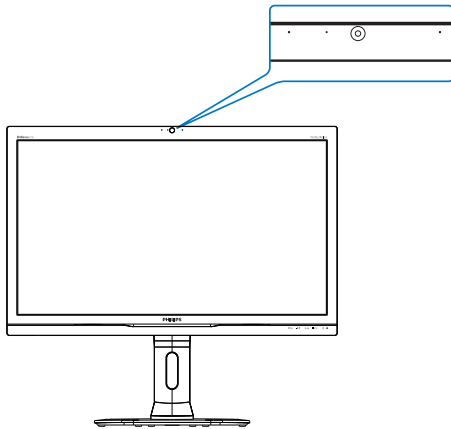


## 4. Vstavaná webová kamera s mikrofónom

### Poznámka

Aby webová kamera mohla fungovať, monitor musí byť spojený s počítačom pomocou kábla USB.

Webová kamera Vám umožní vykonávať interaktívne video a audio konferenčné hovory cez internet. Podnikateľom ponúka najpohodlnejší a najjednoduchší spôsob komunikovania s ďalšími kolegami po celom svete, šetrí veľa času a peňazí. V závislosti od použitého softvéru môžete robiť fotografie, zdieľať súbory alebo používať mikrofón len bez zapnutia webovej kamery. Mikrofón a svetelný indikátor činnosti sú na boku kamery upewnenej na ráme displeja.



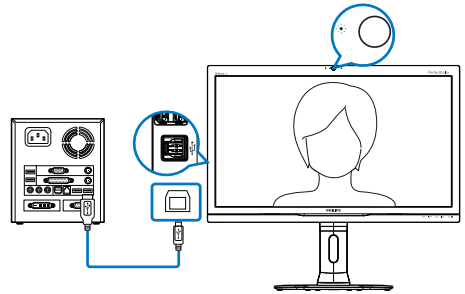
### 4.1 Požiadavky na operačný systém počítača

- Operačný systém: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) a ktorýkoľvek operačný systém, ktorý podporuje UVC/UAC (kompatibilný s triedou USB Video/kompatibilný s triedou Audio) so štandardným portom USB 2.0.
- Procesor: 1,6 GHz alebo viac
- RAM: 512 MB (pre XP)/1 GB (pre Vista a Windows7)
- Priestor na pevnom disku: minimálne 200 MB

- USB: USB 2.0 alebo vyššia verzia, podpora UVC/UAC

### 4.2 Používanie zariadenia

Monitor Philips s webovou kamerou prenáša obrazové a zvukové dáta cez port USB. Zapojiť sa môže jednoducho tak, že kábel USB vedúci z počítača sa zapojí do vstupného portu USB v rozbočovači USB na vstupnej a výstupnej strane monitora.




1. Kábel USB vedúci z počítača zapojte do vstupného portu rozbočovača USB na vstupnej a výstupnej strane monitora.
2. Zapnite počítač a uistite sa, že pripojenie na internet správne funguje.
3. Stiahnite si a aktivujte bezplatný on-line číetovací softvér; ako je Skype, Internet Messenger alebo podobný. V prípade zložitejšieho používania, ako napríklad viacnásobné konferenčné komunikovanie a podobne, sa môžete tiež prihlásiť k odberu príslušného softvéru.
4. Webová kamera je pripravená na číetovanie alebo telefonický hovor prostredníctvom internetovej služby.
5. Telefonické hovory vykonávajte podľa pokynov softvéru.

### Poznámka

Ak chcete nastaviť videohovor, musíte mať spoľahlivé pripojenie k internetu, ISP a softvér; ako je Internet Messenger alebo program na videotelefonný hovor. Uistite sa, že osoba, ktorej voláte, má kompatibilný softvér pre videohovory. Kvalita zvukového a obrazového signálu závisí na šírke pásma, ktoré je k dispozícii na oboch koncoch. Osoba, ktorú voláte, musí mať zariadenia a softvér s podobnými vlastnosťami.

## 5. Technické údaje

Obraz/displej			
Typ panela monitora	PLS LCD		
Podsvietenie	Systém W-LED		
Veľkosť panela	27" W (68,6 cm)		
Pomer strán	16:9		
Rozstup obrazových bodov	0,117 x 0,117 mm		
Čas odozvy (typ.)	8 ms		
Optimálne rozlíšenie	5120 x 2880 pri 60 Hz		
Uhol zobrazenia (typ.)	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10		
Vylepšenie obrazu	SmartImage		
Farby displeja	10-bitový 1,073B True		
Vertikálna frekvencia obnovovania	60Hz		
Horizontálny kmitočet	174kHz (typ.)		
Farebný rozsah	99% Adobe RGB		
sRGB	ÁNO		
Pripojiteľnosť			
Vstup/Výstup signálu	1 dvojitý vstupný port 5K3K Display, 1 port Display		
USB	3 porty USB 3.0 plus 1 pre rýchlu nabíjačku		
Zvukový vstup/výstup	Výstup pre slúchadlá		
Vybavenie a vlastnosti			
Vstavané reproduktory	2 W x 2		
Vstavaná webová kamera	2,0 megapixelová kamera s mikrofónom a svetelným indikátorom LED		
Vymožnosti pre používateľa			
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejščina		
Iné vymoženosti	Montážna zostava VESA (100 x 100 mm), zámok Kensington		
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB		
Stojan			
Naklonenie	-5° / +20°		
Otočenie	-65° / +65°		
Nastavenie výšky	150 mm		
Otočné nastavenie	90°		
Napájanie			
Režim zapnutia	85,4 W (typ.), 125 W (max)		
Spotreba energie	Vstupné napätie striedavého prúdu 100 V, 50 Hz	Vstupné napätie striedavého prúdu 115 V, 60 Hz	Vstupné napätie striedavého prúdu 230 V, 50 Hz
Štandardná prevádzka (typ.)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
Spánok (pohotovostný režim (typ.)	0,49 W	0,49 W	0,5 W

## 5. Technické údaje

Vyp. (typ.)	0,44 W	0,44 W	0,45 W
Odvádzanie tepla*	Vstupné napätie striedavého prúdu 100 V, 50 Hz	Vstupné napätie striedavého prúdu 115 V, 60 Hz	Vstupné napätie striedavého prúdu 230 V, 50 Hz
Štandardná prevádzka (typ.)	291,13 BTU/hod.	291,47 BTU/hod.	291,81 BTU/hod.
Spánok (pohotovostný režim (typ.)	1,672 BTU/hod.	1,672 BTU/hod.	1,706 BTU/hod.
Vyp. (typ.)	1,502 BTU/hod.	1,502 BTU/hod.	1,536 BTU/hod.
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Externé, 100 – 240 V AC, 50 – 60 Hz		

Rozmery	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	639 x 580 x 273 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	639 x 405 x 64 mm
Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	8,11 kg
Výrobok bez stojana	5,32 kg
Výrobok vrátane balenia	11,99 kg

Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (prevádzkový)	20% až 80%
Atmosférický tlak (prevádzkový)	700 až 1 060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (nie prevádzkový)	10% až 90%
Atmosférický tlak (nie prevádzkový)	500 až 1 060 hPa

Ochrana životného prostredia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100 % recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100 %

Zhoda a normy	
Regulačné schválenia	BSMI, Označenie CE, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, Certifikované TCO Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
Skrinka	
Farby	čierny/strieborný
Povrchová úprava	Textúra

## Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

## 5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

5120 × 2880 pri 60Hz (digitálny vstup)

### 2 Odporúčané rozlíšenie

5120 × 2880 pri 60Hz (digitálny vstup)

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,469	640 × 480	59,940
37,879	800 × 600	60,317
48,363	1024 × 768	60,004
45,000	1280 × 720	59,940
47,396	1280 × 768	59,995
49,702	1280 × 800	59,810
63,981	1280 × 1024	60,020
47,712	1366 × 768	59,790
55,469	1440 × 900	59,901
60,000	1600 × 900	60,000
65,290	1680 × 1050	59,954
67,500	1920 × 1080	60,000
74,038	1920 × 1200	59,950
88,786	2560 × 1440	59,900
98,713	2560 × 1600	59,972
133,313	3840 × 2160	59,997
133,282	4096 × 2160	59,983
177,699	5120 × 2880	60,000

### Poznámka

- Prosím, uveďte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 5120 × 2880 pri 60Hz. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.
- Podpora najvyššieho rozlíšenia obrazovky v na vstupnom porte Display x2 je 5120 × 2880, ale vždy závisí od možností vašej grafickej karty a BluRay/video prehrávača.
- Tento monitor podporuje iba nasledujúce grafické karty NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

## 6. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	85,4 W (typ.), 125 W (max.)	Biela
Spánok (Pohotovosť)	VYP.	Nie	Nie	< 0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia	VYP.	-	-	< 0,5 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 5120 x 2880
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne
- Neaktívny zvuk a USB (Vypnuté)

### Poznámka

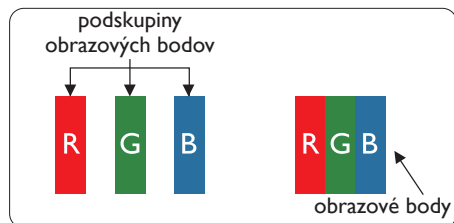
Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.



## 7. Zákaznícka služba a záruka

### 7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokročokejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



#### Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a

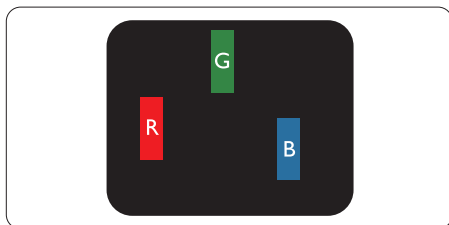
nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

#### Druhy porúch obrazových bodov

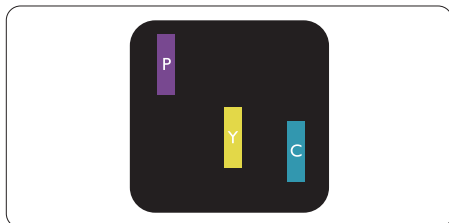
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

#### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

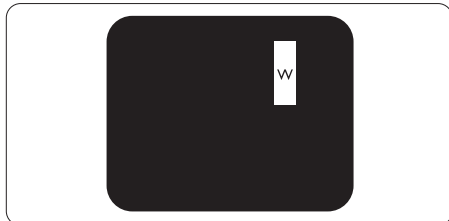


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



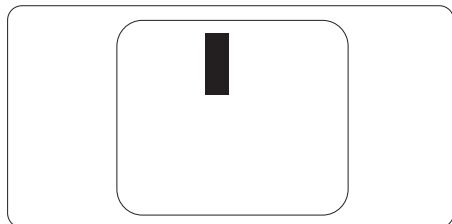
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

**Poznámka**

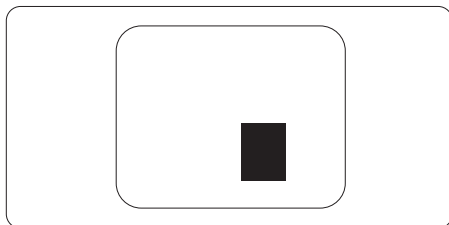
Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

**Poruchy čierneho bodu**

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.

**Blížkosť porúch obrazových bodov**

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.

**Tolerance pre poruchové obrazové body**

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	4
2 susediace rozsvietené podskupiny	2
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazový bod)	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	4
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	8 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	4 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	3
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>5mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	8 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	8 alebo menej

**Poznámka**

- 1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha
- Tento monitor vyhovuje norme ISO9241-307 (ISO9241-307: Požiadavky na ergonomiku, metódy analýzy a testovania zhody pre elektronické zobrazovacie displeje).
- Norma ISO9241-307 je nástupcom predtým známej normy ISO13406, ktorej platnosť sa skončila na základe rozhodnutia Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) dňa: 2008-11-13.

## 7.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Kontaktné informácie pre región ZÁPADNEJ EURÓPY:

Krajina	CSP	Číslo na zákaznícku linku	Cena	Otváracie hodiny
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. Zákaznícka služba a záruka

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## Kontaktné informácie pre región STREDNEJ A VÝCHODNEJ EURÓPY:

Krajina	Kontaktné centrum	CSP	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Kontaktné informácie pre región LATINSKEJ AMERIKY:**

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Kontaktné informácie pre Čínu:**

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Kontaktné informácie pre SEVERNÚ AMERIKU:**

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

**Kontaktné informácie pre región APMEA:**

Krajina	ASP	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov	Otváracie hodiny
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

## 7. Zákaznická služba a záruka

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 8.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

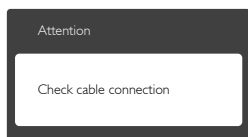
##### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (VYP) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ZAP).

##### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

##### Hlásenie na obrazovke



- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

##### Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

##### Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panelov monitorov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

##### Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

##### Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrývajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

##### Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

### 3 Problém so zvukom

#### Bez zvuku

- Skontrolujte, či nie je zvuk stíšený. Stlačte OSD „Menu (Ponuka)“, a zvolte „Audio (Zvuk)“ a následne „Mute (Stíšiť)“. Začiarknite možnosť „Off (Vypnúť)“.
- Hlasitosť nastavte stlačením „Volume (Hlasitosť)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

### 4 Problém s USB

#### Periférne zariadenia s podporou USB nefungujú

- Uistite sa, že v ponuke OSD sú zapnuté porty USB.
- Skontrolujte, či je vstupný kábel USB správne zapojený do monitora.
- Monitor VYPNITE a opäť ZAPNITE. Možno bude potrebné nainštalovať/preinštalovať USB ovládače vo vašom PC a skontrolovať, či je rozpočovač aktívny.
- Znovu pripojte periférne zariadenia USB.


Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 5120 x 2880 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

#### Otázka 2: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

**Odpoveď:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

#### Otázka 3: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

**Odpoveď:** Jednoducho stlačte tlačidlo  a potom zvolte možnosť „Reset“ (Resetovať), aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

#### Otázka 4: Je obrazovka monitora odolná voči poškrabaniu?

**Odpoveď:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

#### Otázka 5: Ako by som mal čistiť povrch monitora?

**Odpoveď:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

## 8.2 Všeobecné časté otázky

#### Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobraziť tento režim obrazu)“?



**Odpoveď:** Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 5120 x 2880 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládací panel) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty nastavenia v rámciku s názvom „Desktop area“ (Veľkosť pracovnej plochy) posuňte bežec na hodnotu 5120 x 2880 pixlov.



**Otázka 6:** Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

**Odpoveď:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením tlačidla  sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).
- Stlačte tlačidlo  a zvolte možnosť [Color] (Farba) a potom stlačením tlačidla **OK** vstúpte do nastavení farieb. Nižšie sa uvádzajú tri nastavenia farieb.
  1. Color Temperature (Teplota farieb): Teplota farieb - existuje šesť nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K a 9300K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 9300K získá teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
  2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
  3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### **Poznámka**

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 7:** Môžem pripojiť svoj monitor k akémukoľvek počítaču, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

**Odpoveď:** Áno. Všetky monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému

Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

**Otázka 8:** Majú monitory Philips funkciu Zapoj a hraj?

**Odpoveď:** Áno, monitory sú kompatibilné s funkciou Plug and Play.

**Otázka 9:** Čo je zamrzanie obrazu, vypálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci panelov monitorov?

**Odpoveď:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vypálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panelov monitorov. Vo väčšine prípadov „vypálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

### **Výstraha**

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 10:** Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

**Odpoveď:** Váš monitor najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 5120 × 2880 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M4275PE1T