

PHILIPS

Brilliance

439P9



www.philips.com/welcome

УК Керівництво користувача	1
Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	29
Усунення несправностей і розповсюджені питання	33

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки	4
2. Налаштування дисплея	5
2.1 Інсталяція	5
2.2 Використання дисплея	9
2.3 Вбудована спливна веб-камера Windows Hello™	14
2.4 MultiClient інтегрований KVM	16
2.5 MultiView	17
2.6 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	18
3. Оптимізація зображення	19
3.1 SmartImage	19
3.2 SmartContrast	20
3.3 Adaptive Sync	21
4. HDR	22
5. Технічні характеристики	23
5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	27
6. Управління живлення	28
7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	29
7.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips	29
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	32
8. Усунення несправностей і розв'язування питання	33
8.1 Усунення несправностей	33
8.2 Загальні розв'язування питання	35
8.3 Розв'язування питання про Multiview	39

1. Важливо

Цей електронний посібник користувача призначено для кожного, хто користується дисплеєм Philips. Перед використанням дисплея прочитайте цей посібник користувача. Він містить важливу інформацію та примітки щодо роботи дисплея.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіiscalного чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Ознайомтеся із цими вказівками і дотримуйтеся їх під час під'єднання і використання дисплея комп'ютера.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонентів монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної вилочки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтесь, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може привести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовгі користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин

1. Важливо

після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно відзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.
- Порт USB Типу С може бути підключений лише до особливого обладнання з вогнетривким корпусом згідно IEC 62368-1 або IEC 602295022-1.
- Надмірний тиск звуку з навушників і гарнітур може спричинити втрату слуху. Регулювання еквалайзера на максимум збільшує вихід напруги в навушниках і гарнітурах, а отже і рівень тиску звуку.

Догляд

- Для захисту дисплея від можливого пошкодження не тисніть надто сильно на РК-панель. У разі перенесення дисплея піднімайте його за рамку; не піднімайте

дисплей, ставлячи руку або пальці на РК-панель.

- Від'єднуйте дисплей від електромережі, якщо Ви не плануєте користуватися ним протягом тривалого періоду часу.
- Від'єднуйте дисплей від електромережі, якщо потрібно почистити його ледь вологую ганчіркою. Екран можна витирати сухою ганчіркою, коли живлення вимкнено. Однак у жодному разі використовуйте для чищення дисплея органічних розчинників, таких як спирт або рідини на основі нашатирного спирту.
- Для запобігання ударам або пошкодженню дисплея оберігайте його від пилу, дощу, води чи надмірної вологості.
- Якщо дисплей стане мокрим, негайно витріть його сухою ганчіркою.
- Якщо в дисплей потрапить стороння речовина чи вода, негайно вимкніть живлення і від'єднайте кабель живлення. Потім усуньте сторонню речовину чи воду та віднесіть виріб у центр обслуговування.
- Не зберігайте та не використовуйте дисплей у місцях, які зазнають впливу тепла, прямих сонячних променів або надмірного холоду.
- Для забезпечення найкращої роботи дисплея та його довшої експлуатації користуйтесь ним у місцях із поданими далі діапазонами температури та вологості.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому

екранну заставку. Якщо дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана. Безперервне відображення нерухомих або статичних зображень протягом тривалого періоду часу може спричинити «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «фантомне зображення» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте дисплей в автомобілі чи багажнику під прямыми сонячними променями.

Примітка

Якщо дисплей не працює належним чином або якщо Ви не впевнені у своїх діях під час виконання інструкцій, поданих у цьому посібнику, зверніться до технічного спеціаліста сервісної служби.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

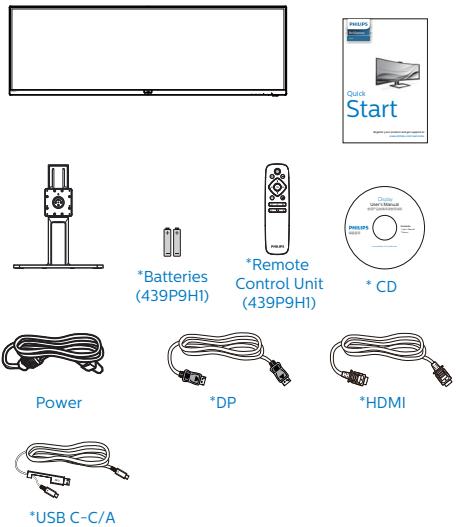
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування дисплея

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять

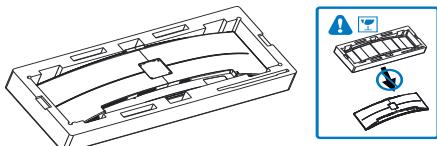


*Залежить від країни

*Вугільно-цинкова батарея, тип AAA (R03), 1,5 В

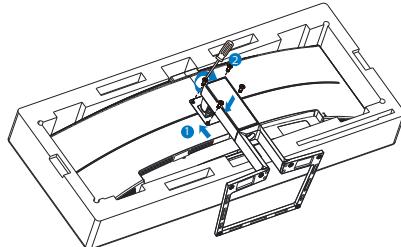
2 Інсталяйте основу

- Для встановлення основи покладіть цей монітор доліць на подушку, щоб добре захистити, не подряпти і не пошкодити його.



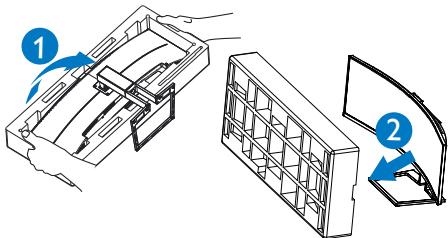
- Тримайте шийку обома руками.

- (1) Обережно приєднуйте шийку до монтажної ділянки VESA, доки затискач не закріпить шийку.
- (2) За допомогою викрутки закріпіть монтажні гвинти та надійно прикріпіть ніжку до дисплея.



- Після закріплення основи підніміть монітор, міцно тримаючи його обома руками разом зі стирофом. Тепер можна витягнути стирофом. Зауважте, що цей монітор має вигнуту форму, тому коли витягатимете стирофом, не притискайте панель, щоб не зламати її.

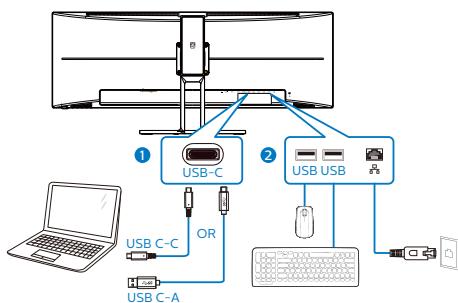
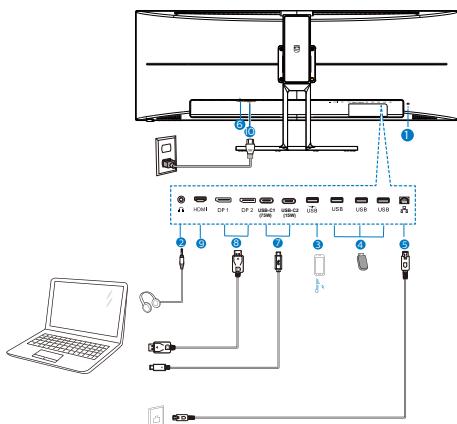
2. Налаштування дисплея



⚠ Увага!

Цей виріб має вигнуту форму.
Прикріплюючи/від'єднуючи основу,
покладіть під монітор захисний матеріал
і не натискайте на монітор, щоб
унікнути пошкодження.

3 Підключення до ПК



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Гніздо навушників
- 3 Швидке зарядження USB
- 4 Вхідний потік USB
- 5 Вхід RJ-45
- 6 Перемикач живлення
- 7 Вхід USB Type-C/Вихідний потік
- 8 Вхід порту дисплею
- 9 Вхід HDMI
- 10 Вхід живлення змінного струму

Підключення до ПК

1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої панелі дисплея.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Під'єднайте кабель передачі сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
4. Вставте кабель живлення комп'ютера та дисплея в найближчу розетку.
5. Увімкніть комп'ютер та дисплей. Якщо на дисплеї відображається зображення, встановлення завершено.

4 Інсталяція драйвера USB C для RJ45

Перед користуванням док-дисплеєм USB C обов'язково інсталюйте драйвер USB C.

“LAN Drivers” (Драйвери LAN) містяться на CD, якщо такий входить до комплекту, або драйвер можна завантажити зі сторінки підтримки на веб-сайті Philips.

Виконуйте такі кроки, щоб встановити:

1. Установіть драйвер адаптера локальної мережі (LAN), сумісний із вашою системою.
 2. Щоб установити драйвер, двічі натисніть його, а після цього дотримуйтесь вказівок Windows.
 3. Коли інсталяція завершиться, буде показано “success” (Успішно).
 4. Слід перезавантажити комп’ютер після завершення інсталяції.
 5. Тепер ви побачите “Realtek USB Ethernet Network Adapter” у списку інстальованих програм.
 6. Радимо час від часу перевіряти наявність найновіших драйверів, переходячи за вищеподаним посиланням.

Примітка

Якщо необхідно, зверніться на гарячу лінію Philips по інструмент клонування MAC-адреси.

5 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очикування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено".

6 Заряджанням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходят у режим сну (світлодіодний індикатор живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВІМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну.

≡ Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

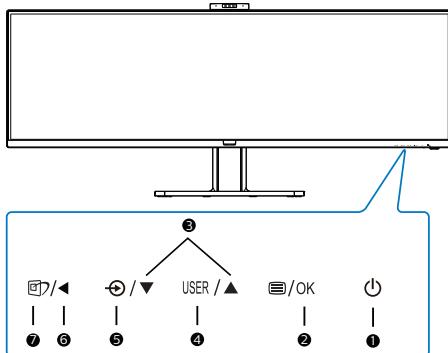
⚠ Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристрій USB 3.2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту USB 3.2.
- Користуйтесь стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.2.

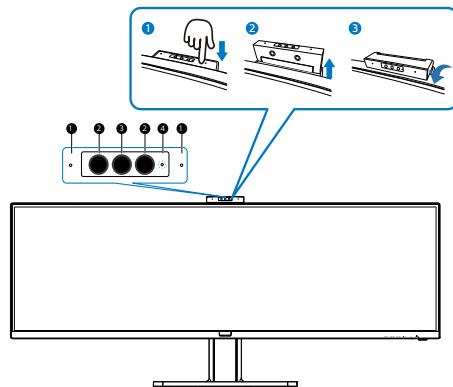
2.2 Використання дисплея

1 Опис кнопок контролю



1		УВІМКНЕННЯ або ВИМКНЕННЯ живлення дисплея.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Регулювати ЕМ.
4		Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з ЕМ, який віддаєте перевагу.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
7		SmartImage. На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Off (Вимкнути).

2 Веб-камера



1	Мікрофон
2	ІЧ або Визначення обличчя
3	Веб-камера на 2,0 мегапікселі
4	Лампочка діяльності веб-камери

3 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

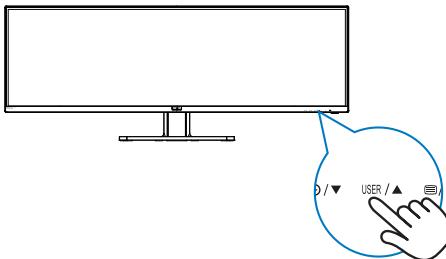
Ця гаряча клавіша надає можливість встановити клавішу з улюбленою функцією.

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану ЕМ.

TXT	Language	Horizontal	Audio Source
USB	OSD Settings	Vertical	Volume
USB	USB Settings	Transparency	Brightness
USB	Setup	OSD Time Out	KVM
		User Key	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Натискайте кнопку **▲** або **▼**, щоб вибрати головне меню [OSD Settings (Налаштування ЕМ)], а потім натисніть кнопку **OK**.
 3. Натискайте кнопку **▲** або **▼**, щоб вибрати головне меню [User (Користувач)], а потім натисніть кнопку **OK**.
 4. Натисніть кнопку **▲** або **▼**, щоб вибрати бажану функцію.
 5. Натисніть кнопку **OK**, щоб підтвердити вибір.

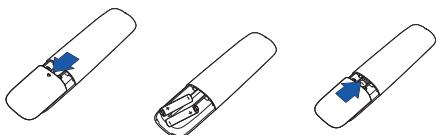
Тепер можна натиснути ярлик прямо на передній панелі. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.



4 Пульт дистанційного керування живиться від двох батарейок AAA 1,5 В.(439Р9Н1)

Щоб установити або замінити батарейки:

1. Натисніть та посуньте кришку, щоб відкрити її.
 2. Вставте батарейки відповідно до позначень (+) та (-) всередині батарейного відсіку.
 3. Закрійте кришку.



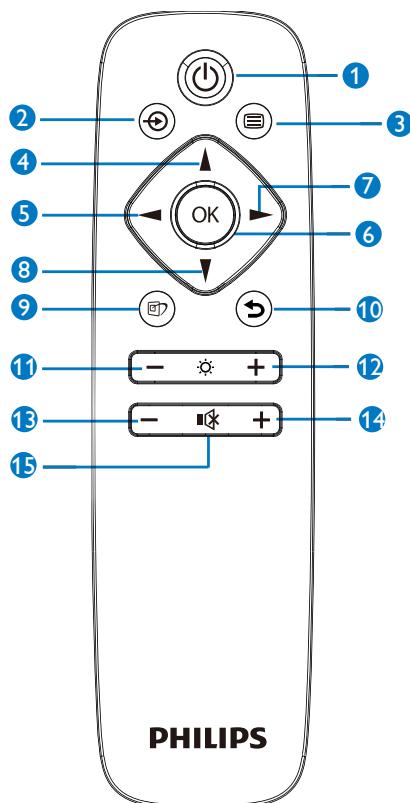
 Примітка

Неправильне використання батарейок може привести до їхнього витікання або вибуху. Виконайте вказівки нижче:

- Розмістіть батарейки типу "AAA", щоб знаки (+) і (-) на кожній із них збігались зі знаками (+) і (-) у батарейному відсіку.
 - Використовуйте батарейки одного типу.
 - Не поєднуйте нові батарейки з уже використовуваними. Це спричиняє короткий термін їх служби або розряджання батарейок.
 - Негайно вийміть відпрацьовані батарейки, щоб запобігти витіканню рідини в батарейному відсіку. Не торкайтеся кислоти, що витекла, оскільки це може пошкодити шкіру.
 - Якщо ви не плануєте використовувати пульт дистанційного керування протягом тривалого періоду часу, вийміть батарейки.

2. Налаштування монітору

5 Опис кнопок пульта дистанційного керування(439P9H1)



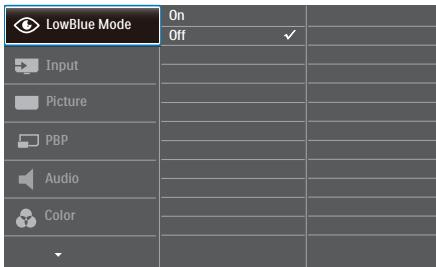
7	▶	Доступ до екранного меню. Підтвердити налаштування екранного меню.
8	▼	Налаштування екранного меню / Зменшити значення.
9	◀▶	SmartImage. На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Off (Вимкнути).
10	↶	Повернутися до попереднього рівня екранного меню
11	—	Зменшити яскравість
12	+	Збільшити яскравість
13	—	Зменшити гучність
14	+	Збільшити гучність
15	🔇	Вимкнути звук

1	⏻	Натисніть, щоб увімкнути або вимкнути живлення.
2	⊕	Змінити джерело вхідного сигналу.
3	☰	Доступ до екранного меню.
4	▲	Налаштування екранного меню/ Збільшити значення.
5	◀	Повернутися до попереднього рівня екранного меню.
6	OK	Підтвердити налаштування екранного меню.

6 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню - це характерна особливість усіх РК-дисплеїв Philips. Воно дозволяє користувачу налаштовувати роботу екрана або вибрати функції відображення безпосередньо через вікно екранних інструкцій. Зручний у використанні інтерфейс екранного меню показано нижче:

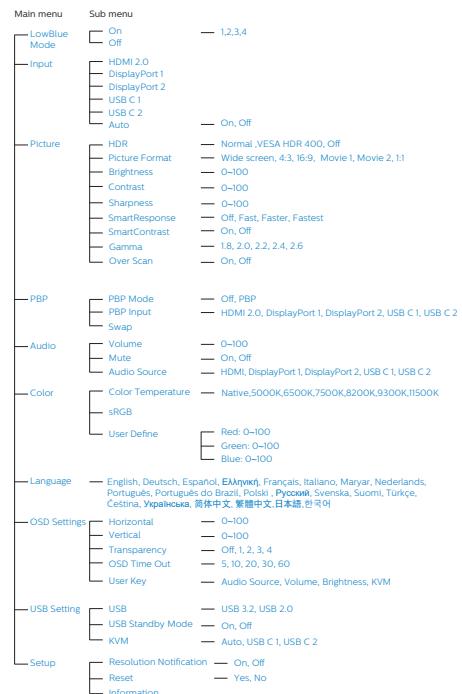


Основні та прості інструкції до контролерських клавіш

У поданому вище екранному меню можна переміщати курсор натисненням кнопок ▼▲ на передній панелі дисплея та натискати кнопку OK для підтвердження вибору або зміни.

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.



2. Налаштування монітору

7 Повідомлення про чіткість

Цей дисплей створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3840 x 1200 за 60 Гц. У разі ввімкнення дисплея з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: «Use 3840 x 1200 @ 60 Hz for best results» (Для найкращих результатів використовуйте роздільну здатність 3840 x 1200 за 60 Гц).

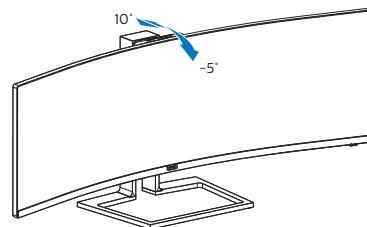
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

Примітка

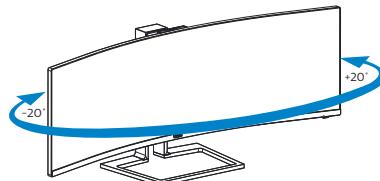
1. Налаштування входу USB-C за замовчуванням для USB-хабу - це USB3.2. USB3.2 підтримує чіткість 3840x1200 на 60 Гц. Коли ви перемікаєтесь на USB2.0, підтримувана роздільна здатність буде 3840x1200 на 100 Гц.
2. Якщо підключення Ethernet повільне, увійдіть в ЕМ і виберіть USB 3.2, що підтримує швидкість LAN до 1 Г.

8 Фізична функція

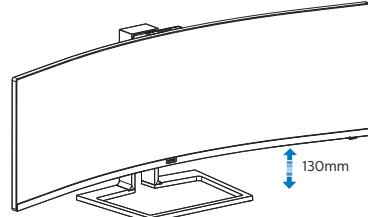
Нахил



Обертовий



Регульовання висоти



2.3 Вбудована спливна веб-камера Windows Hello™

1 Що це?

Інноваційна безпечна веб-камера Phillips спливає, коли потрібна, і безпечно ховається в моніторі, коли ви не користуєтесь нею. Веб-камеру також оснащено високотехнологічними сенсорами для розпізнавання облич Windows Hello, завдяки якій зручно входити в систему пристроїв Windows швидше, ніж за 2 секунди - це втричі швидше за спосіб з паролем.

2 Як активувати вбудовану спливну веб-камеру Windows Hello™

Монітор Philips з веб-камерою Windows Hello можна увімкнути, просто підключеннем кабелю USB від ПК до порту «USB-C1» або порту «USB-C2» цього монітору. Потім зробіть вибір згідно зразка KVM в екранному меню. Тепер веб-камера з Windows Hello готова працювати, коли буде готове налаштування Windows Hello у Windows10. Налаштування подано на офіційному веб-сайті Windows: <https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10>

Зверніть увагу: система Windows 10 потрібна для налаштування розпізнавання облич Windows Hello. У випуску, старшому за Windows 10 або ОС Mac, веб-камера може працювати без функції розпізнавання облич. У Windows7 для активації цієї камери потрібен драйвер.

Операційна система	Веб-камера	Windows hello
Win7	Так 1*	Hi
Win8	Так	Hi
Win8.1	Так	Hi

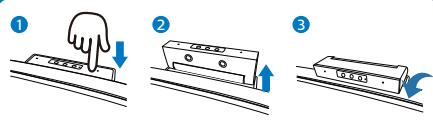
Win10

Так

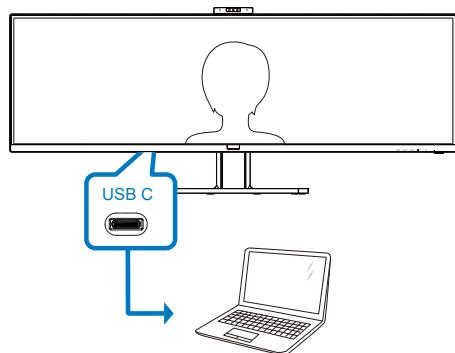
Так

Виконуйте ці кроки для налаштування:

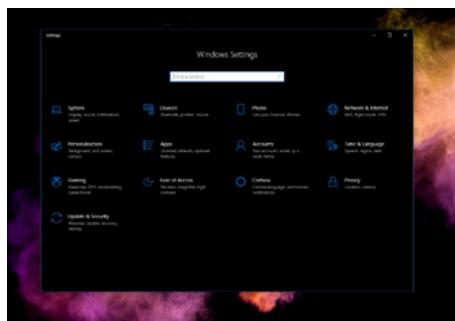
- Натисніть вбудовану веб-камеру вгорі на моніторі і поверніть її вперед.



- Просто підключіть кабель USB-C від ПК до порту USB C1 або порту USB C2 на цьому моніторі.

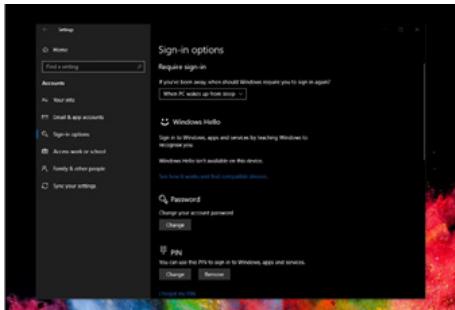


- Налаштування Windows 10 для Windows Hello
 - У програмі налаштувань кладніть **accounts** (облікові записи).

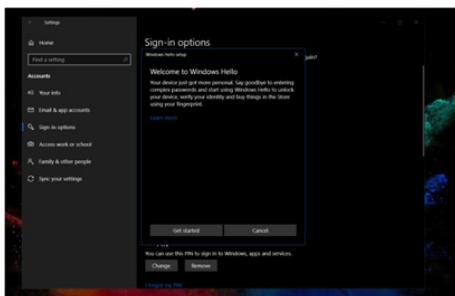


- Кладніть на **sign-in options** (опції входу в систему) на повзуні.

- c. Слід налаштувати PIN-код, перш ніж вам буде дозволено користуватися Windows Hello. Коли ви додаєте це, буде розблоковано опцію для Hello.



- d. Ви побачите, які опції доступні для налаштування у Windows Hello.



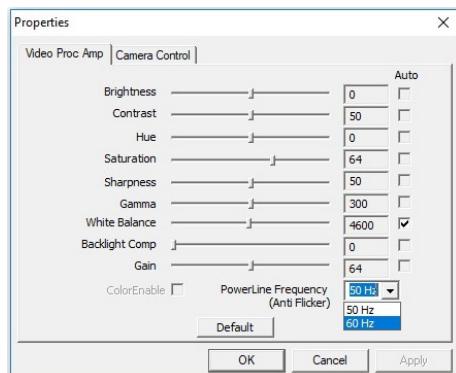
- e. Клацніть на «Get started.»
(Почати роботу). Налаштування завершено.

4. Якщо ви підключите кабель USB від порту «USB-C2» цього монітору, увійдіть до ЕМ для вибору правильної «USB-C2» на рівні KVM.

TXT	Language	USB	Auto
		USB Standby Mode	USB C1
⚙️	OSD Settings	KVM	USB C2
💡	USB Settings		
⚙️	Setup		

Примітка

1. Завжди відвідуйте офіційний веб-сайт Windows, щоб отримати найновішу інформацію. Інформація у EDFU може змінюватися без попередження.
 2. У різних регіонах є різні стандарти напруги. Недостатня напруга може викликати ефект «бріжів на воді» у веб-камери. Переконайтесь, що напруга відповідає стандарту вашого регіону.



2.4 MultiClient інтегрований KVM

1 Що це?

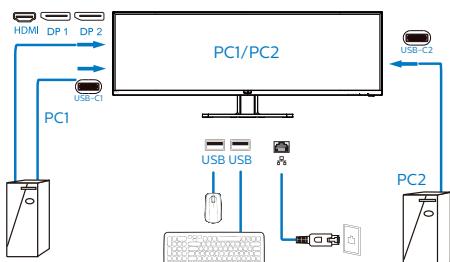
З перемикачем MultiClient інтегрований KVM можна контролювати два окремі ПК з одного налаштування монітор-клавіатура-миша. Зручна кнопка надає можливість швидко перемикатися між джерелами. Зручність налаштувань, що вимагають подвійної потужності обчислювальних можливостей ПК або спільногокористування одного великого монітора, що показує два різних ПК.

2 Як активувати MultiClient інтегрований KVM

Завдяки MultiClient інтегрованому KVM монітор Philips надає можливість швидко перемикати периферійні пристрій між двома пристроями через налаштування ЕМ.

Виконуйте ці кроки для налаштування.

- Підключіть висхідний кабель USB (USB C-C/USB C-A) від подвійних пристрій до порту USB-C1 і USB-C2 цього монітору одночасно.
- Підключіть периферійні пристрій до порту USB вхідного потоку цього монітору.



3. Увійдіть до ЕМ. Перейдіть на рівень KVM і виберіть «Авто», «USB-C1» або «USB-C2», щоб перемкнути контроль периферійних пристрій з одного пристрою на інший. Просто повторіть цей крок, щоб перемкнути систему контролю одним набором периферійних пристрій.

Language	USB	Auto
	USB Standby Mode	USB C1 <input checked="" type="checkbox"/>
KVM		USB C2
OSD Settings		
USB Settings		
Setup		

Примітка

Інтегрований MultiClient KVM встановлено на Auto (Авто) за замовчуванням, що обмежує USB C1 як висхідний порт головного визначення; якщо USB C1 і USB C2 підключені одночасно, і вам до вподоби вибрати USB C2 висхідним портом, переконайтесь, що налаштування KVM встановлено на USB C2 у ЕМ.

Примітка

Також можна застосувати MultiClient інтегрований KVM у режимі РВР. Активувавши РВР, ви можете бачити два різних джерела, проекція яких поруч і одночасно виводиться на монітор. MultiClient інтегрований KVM підсилює робочі можливості, застосовуючи один набір периферійних пристрій для контролю двох систем через налаштування ЕМ. Виконуйте Крок 3, як згадано вище.

2.5 MultiView



1 Що це?

Multiview вимикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристройв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної покальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView з ЕМ?

- Натисніть кнопку на передній панелі, щоб увійти до екрану ЕМ.

LowBlue Mode	PBP Mode	Off
Input	PBP Input	Swap
Picture		
PBP		
Audio		
Color		

- Натискайте кнопку або , щоб вибрати головне меню [PBP], а потім натисніть кнопку OK.
 - Натискайте кнопку або , щоб вибрати головне меню [PBP Mode] (Режим PBP), а потім натисніть кнопку OK.
 - Натискайте кнопку або , щоб вибрати [PBP].
 - Тепер можна повернутися, щоб встановити [PBP Input] (Вхід PBP) або [Swap] (Помінняти).
- Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

4 MultiView в ЕМ

[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела



B

Коли не визначено підджерело:



[PBP Input] (Вхід PBP): Джерелом піддисплею можна вибрати один з чотирьох входів відео: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] і [USB C]

[Swap] (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

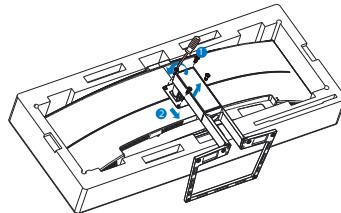
2. Налаштування дисплея

Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



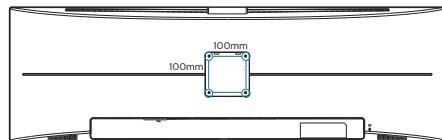
- Off (Вимкнути): Зупинити функцію MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)					
MultiView		Inputs	HDMI	DP 1	DP 2	USB-C1	USB-C2
MAIN SOURCE (xl)	HDMI	●	●	●	●	●	
	DP 1	●	●	●	●	●	
	DP 2	●	●	●	●	●	
	USB-C1	●	●	●	●	●	
	USB-C2	●	●	●	●	●	



Примітка

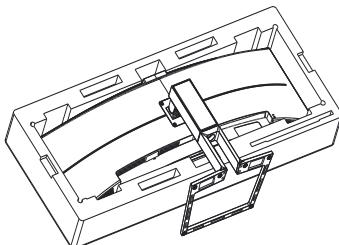
Для цього дисплея підходить монтажний інтерфейс 100 mm x 100 mm, сумісний з VESA.



2.6 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Покладіть дисплей лицьовою стороною донизу на гладку поверхню. Слідкуйте, щоб не подряпати та не пошкодити екран.



2. Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

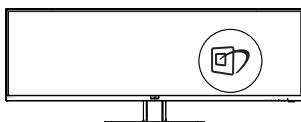
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен дисплей, який забезпечує оптимізоване відтворення усіх типів улюбленого вмісту? - Програмне забезпечення SmartImage динамічно налаштовує яскравість, контрастність, колір та чіткість у режимі реального часу для покращення перегляду на дисплей.

3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



- Натисніть , щоб запустити ЕМ SmartImage.
- Продовжуйте натискати  , щоб перемічатися між EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy,

SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Вимкнути).

- ЕМ SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «OK» (OK), щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Вимкнути).



- EasyRead:** Допомагає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та

3. Оптимізація зображення

- іншими розповсюдженими офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
 - Movie (Фільм): Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
 - Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тъмяної палітри. Любителі комп’ютерних ігор будуть у захвату!
 - Economy (Економний): У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
 - LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров’я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне

ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.

- SmartUniformity: коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем для РК-дисплейв. Типова рівномірність визначається у межах приблизно 75–80%. У разі ввімкнення функції Philips SmartUniformity рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та реалістичні зображення.
- Off (Вимкнути): Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

➊ Примітка

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш  , а потім натиснувши  , щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке

3. Оптимізація зображення

яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

3.3 Adaptive Sync



Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається “розривання”. Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції “кадрової синхронізації”, але може спостерігатися тримтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync

усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- Операційна система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
 - Серія AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7 870K
 - AMD A10-7 850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7 700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7 650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

4. HDR

Налаштування режиму HDR у системі Windows10

Кроки

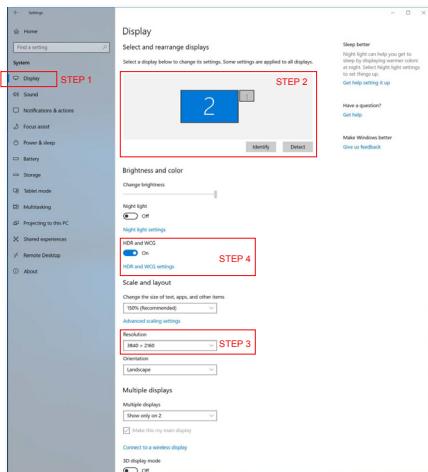
1. Натисніть правою кнопкою миші на робочому столі, перейдіть у налаштування дисплея
2. Виберіть дисплей / монітор
3. Налаштуйте роздільну здатність 3840 x 1200
4. Увімкніть параметр "HDR та WCG"
5. Налаштуйте яскравість для вмісту у форматі SDR

≡ Примітка

Потрібна ОС Windows10; завжди оновлюйте до найновішої версії.

Щоб дізнатися більше, перейдіть на офіційний веб-сайт Microsoft за посиланням нижче:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



When turned on, high dynamic range (HDR) and wide color gamut (WCG) content will be shown in apps that support it. This includes photos, videos, and games and also depends on your display and PC.

HDR and WCG

Brightness for SDR content

Change brightness for SDR content

STEP 5

Select a slider to determine the brightness for standard dynamic range (SDR) content on an HDR display. This doesn't affect HDR content.

Learn more about HDR and WCG settings

5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі дисплея	VA
Підсвічення	Система білих світлодіодів
Розмір панелі	43,4 дюймів шириною (110,2 см)
Пропорція	32:10
Щільність пікселів	0,274 x 0,274 мм
Оптимальна чіткість	3840 x 1200@60 Hz
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) за коеф. стиснення = 10 (тип.)
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	1,07 G (10 біт+FRC)
Частота вертикального поновлення	48–100 Гц (HDMI2.0/DP1.4/USB-C)
Частота горизонтальної розгортки	30–150 кГц (HDMI2.0/DP1.4/USB-C)
sRGB	TAK
Колірна гама	Перекриття DCI-P3 (CIE1976): 95%
HDR	має сертифікат PC HDR400 (DP/HDMI)
SmartUniformity	TAK
Delta E(тип.)	TAK
Режим Низький блакитний	TAK
EasyRead	TAK
Adaptive Sync	TAK
Сполучення	
Вхід сигналу	DisplayPort 1.4 (HDR) x 2, HDMI 2.0 (HDR) x 1, USB-C 3.2 Gen 1 x 2 (DP ALT, дані, енергопостачання)
USB	Висхідний потік: USB-C x 2 Gen1 Вхідний потік: USB3.2 x 4 (1 швидким зарядженням В.C 1.2)
Енергопостачання (USB C)	До 90 Вт USB C1: PD 75W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.75A) USB C2: PD 15W (5V/3A)
RJ -45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Сигнал входу	окрема синхронізація
Вхід/Вихід аудіо	Вихід гарнітури
Док-станція USB C	
USB-C	Двосторонній сполучувач-виделка
Супершвидкість	Передача даних і відео
DP	Режим Вбудований DisplayPort Alt
Енергопостачання	USB PD версія 3.0

5. технічні характеристики

Максимальне енергопостачання	USB-C1: 5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.75A USB-C2: 5V/3A		
Зручність			
Для зручності користувача	□/◀ □/▼ □/USER /▲ □/OK □		
Вбудований динамік	5 Вт x 2		
Multi View	Режим РВР, 2 × пристрой		
Вбудована веб-камера	Камера на 2,0 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором (для функції Windows Hello в ОС Windows 10)		
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голландська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100x100mm), Kensington замок		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Підставка			
Нахил	-5 / +10 градусів		
Обертовий	-20 / +20 градусів		
Регулювання висоти	130 мм		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	69,3 Вт (тип.)	69,4 Вт (тип.)	69,5 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 0,4 Вт (тип.)	< 0,4 Вт (тип.)	< 0,4 Вт (тип.)
Вимк	< 0,4 Вт (тип.)	< 0,4 Вт (тип.)	< 0,4 Вт (тип.)
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	236,52 бто/год. (тип.)	236,86 бто/год. (тип.)	237,20 бто/год. (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 1,37 бто/год. (тип.)	< 1,37 бто/год. (тип.)	< 1,37 бто/год. (тип.)
Вимк	< 1,37 бто/год. (тип.)	< 1,37 бто/год. (тип.)	< 1,37 бто/год. (тип.)

5. технічні характеристики

Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)
Режим увімкнено (режим ECO)	36,2 Вт (тип.)		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	1058 x 460 x 303 мм		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	1058 x 361 x 137 мм		
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	1150 x 525 x 350 мм		
Маса			
Виріб з підставкою	14,37 kg		
Виріб без підставки	10,34 kg		
Виріб із упаковкою	20,19 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C		
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%		
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа		
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C		
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%		
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа		
Довкілля та енергія			
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК		
EPEAT	ТАК (щодо подробиць див. Примітку 1)		
Упаковка	100% підлягає переробці		
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антитірену		
EnergyStar	ТАК		
Сумісність і стандарти			

5. технічні характеристики

Сертифікація	CCC, CECP, WEEE, PSE, J-MOSS, RCM, CE, FCC Doc, PSB, China RoHS, UKRAINIAN, ICES-003, CU-EAC, GS, ERGO, Semko, TCO, MEPS, CEL * Заява про відповідність виробу стосується ринків збуту.
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчти	Текстура

Примітка

1. Оцінка EPEAT дійсна лише там, де зареєстровано виріб Philips. Відвідайте <https://epeat.sourcemap.com/>, щоб дізнатися статус реєстрації у вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошюри з www.philips.com/support.
3. Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.
4. Функція живлення залежить від можливостей ноутбука.

5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

3840 x 1200 на 100 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

3840 x 1200 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
123.10	3840 x 1200	100.00

● Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 3840 x 1200 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо роздільної здатності.

Рекомендована роздільна здатність

HDMI 2.0/DP/USB C:
3840 x 1200 на 60 Гц

Якщо ваш дисплей працює не з первинною роздільною здатністю при підключення до порту USB C або DP, відрегулюйте роздільну здатність до оптимального стану: 3840 x 1200 на 60 Гц з ПК.

Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88.79	2560 x 1200	59.95
67.50	2560 x 1200	30.00
133.32	2560 x 1200 PBP mode	60.00
73.86	3840 x 1200	60.00

6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інсталюоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миши або іншого пристроя введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	69,4 Вт (тип.) 271 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	OFF (ВІМКН.)	Hi	Hi	<0,4 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	OFF (ВІМКН.)	-	-	<0,4 Вт (тип.)	OFF (ВІМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 x 1200
- Контраст: 50%
- Яскравість: 60%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого
- Аудіо та USB неактивні (вимк.)

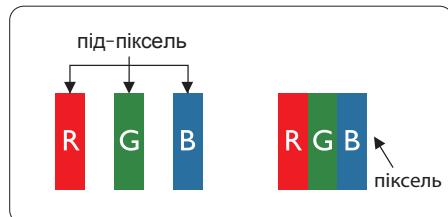
≡ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips

Компанія Philips прагне постачати вироби найвищої якості. Ми використовуємо деякі найбільш вдосконалені виробничі процеси галузі та здійснюємо жорсткий контроль за якістю. Однак іноді неможливо уникнути дефектів пікселів чи підпікселів на TFT-панелях, що використовуються у пласких дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Однак компанія Philips гарантує ремонт або заміну дисплея з неприйнятною кількістю дефектів відповідно до гарантії. У цьому повідомленні подано інформацію про різні типи дефектів пікселів та визначено прийнятні рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну згідно з гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі дисплея повинна перевищувати ці прийнятні рівні. Наприклад, не більше 0,0004% підпікселів на дисплей можуть бути дефектними. Крім того, компанія Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які помітніші за інші. Ця політика діє в усьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель - або елемент зображення - складається з трьох підпікселів

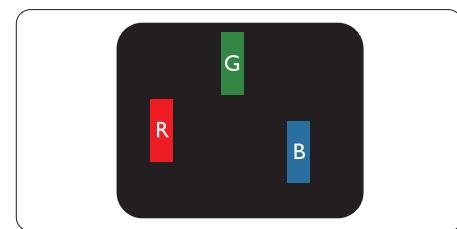
основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі підпікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

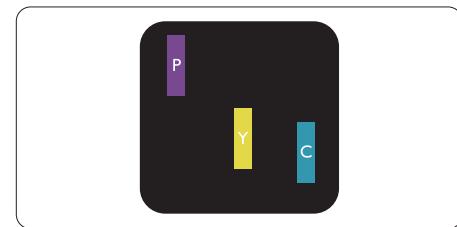
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно світяться чи «ввімкнені». Тобто, яскрава точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає темне зображення. Існують різні типи дефектів яскравих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.

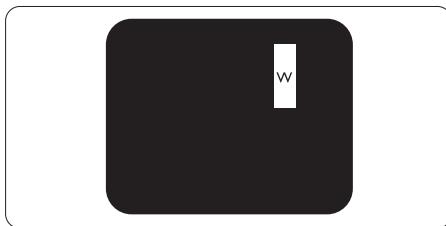


Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



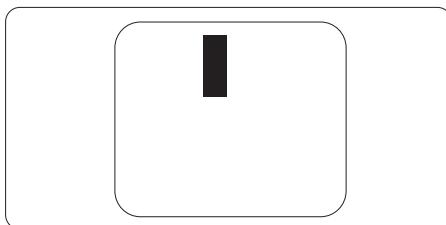
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена - на 30 % яскравішою за сусідні точки.

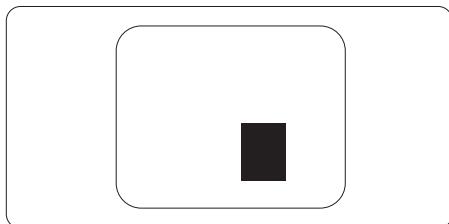
Дефекти чорних точок

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плаского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	0
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	5 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>=15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	10 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	10 або менше

≡ Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

≡ Примітка

1. На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.
2. Запасні частини доступні для ремонту виробу протягом мінімум трьох років від дати первинної покупки або 1 рік після завершення виробництва моделі - залежно від того, який строк довший.

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходитьться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Перевірте, чи кабель дисплея правильно під'єднано до комп'ютера. (Також дивіться короткий посібник).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплея.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка AUTO (Авто) не працює

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат нездовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

2 Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тримтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів.

У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.
- Якщо не увімкнуті екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заявлі щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

8.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1:

Що робити, коли під час встановлення дисплея на екрані відображається повідомлення «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей режим відео)?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього монітора: 3840 x 1200 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 3840 x 1200 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім класніть по OK.
- Перезавантажте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 1200 на 60 Гц.

- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть дисплей, а потім - комп'ютер.

Питання 2:

Яка рекомендована частота оновлення оновлення РК-дисплея?

Відповідь:

Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для ньої можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

Питання 3:

Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь:

Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

Питання 4:

Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 5:

Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через ЕМ?

Відповідь:

Просто натисніть кнопку OK, потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб викликати всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6:

РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7:

Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для звичайного чищення користуйтесь чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші

розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь:

Так, налаштування кольору можна змінити за допомогою ЕМ таким чином,

- Натисніть «OK», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Кольор), потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
 1. Color Temperature (Температура кольору): Рідний, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-блілим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
 2. sRGB: це стандартне налаштування, яке забезпечує належний обмін кольорами між різними пристроями (наприклад, цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо).
 3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

≡ Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 9:

Чи можна під'єднати цей РК-дисплей до будь-якого комп'ютера, робочої станції або Mac?

Відповідь:

Так. Усі РК-дисплеї Philips повністю сумісні зі стандартними комп'ютерами, комп'ютерами Mac та робочими станціями. Для під'єднання дисплея до системи Mac може знадобитися адаптер кабелю. Для отримання детальнішої інформації зверніться до торгового представника компанії Philips.

Питання 10:

Чи підтримують РК-дисплеї Philips функцію Plug-and-Play?

Відповідь: Так, дисплеї підтримують функцію Plug-and-Play для ОС Windows 10/8.1/8/7

Питання 11:

Що таке вигоряння/прилипання зображення, залишкове зображення або зображення-привид на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення

протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово зникають через певний час після вимикання живлення.

Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.

⚠️ Увага!

Якщо не увімкнуті екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привода», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12:

Чому мій дисплей показує нерізкий текст, символи спотворені?

Відповідь: РК-дисплей найкраще працює з вихідною роздільною здатністю 3840 x 1200 за 60 Гц.

Використовуйте цю роздільну здатність

для найкращої якості
зображення.

Питання 13:

**Як розблокувати /
заблокувати «гарячу»
клавішу?**

Відповідь: Щоб заблокувати ЕМ,
натисніть і утримуйте
кнопку /OK, поки монітор
вимкнено, а потім натисніть
кнопку , щоб увімкнути
монітор. Щоб розблокувати
ЕМ, натисніть і утримуйте
кнопку /OK, поки монітор
вимкнено, а потім натисніть
кнопку , щоб увімкнути
монітор.

Display controls unlocked

Display controls locked

Питання 14:

**Чому мій програвач DVD/
blue ray тощо показує
темний екран після
підключення до порту
HDMI цього комп'ютера?**

Відповідь:

1. Натисніть пристосовану
гарячу клавішу «USER»
(Користувач). (Налаштування
за замовчуванням цієї «гарячої
клавіші» - «HDMI EDID Switch»
(Перемикач HDMI EDID)).

Потім виберіть 2. Ви зможете
побачити зміст на екрані.

2. Якщо «гарячу клавішу
Користувач» вже призначено
іншим функціям:

Спочатку змініть на інше
джерело, перейдіть до ЕМ,

щоб змінити налаштування
на функцію 2 або «Перемикач
HDMI EDID».

Після цього поверніть джерело
на HDMI.

Питання 14:

**Де знайти Посібник
важливої інформації,
згаданий у EDFU?**

Відповідь: Посібник важливої
інформації можна
завантажити зі сторінки
підтримки Philips.

8.3 Розповсюджені питання про Multiview

Питання 1: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до ЕМ. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».

Питання 2: Чому субвікна мерехтять, коли я активую PVR.

Відповідь: Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M9439PE1T