



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HR Korisnički priručnik	1
Podrška kupcima & Jamstvo	30
Često postavljana pitanja i rješavanje problema	45

**PHILIPS**

---

## Sadržaj

<b>1.</b>	<b>Važno.....</b>	<b>1</b>
1.1	Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2	Opisi znakova .....	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže .....	3
<b>2.</b>	<b>Podešavanje monitora .....</b>	<b>4</b>
2.1	Instalacija.....	4
2.2	Rad s monitorom .....	5
2.3	Skinite postolje za bazu i bazu.....	7
<b>3.</b>	<b>Podaci o proizvodu .....</b>	<b>9</b>
3.1	Smartimage Lite .....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Philips SmartControl Lite .....	11
3.4	Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s plosnatim zaslonom .....	18
<b>4.</b>	<b>Tehnički podaci .....</b>	<b>20</b>
4.1	Razlučivost i Već pripremljeni režimi.....	23
4.2	Automatska štednja snage.....	23
<b>5.</b>	<b>Informacije o propisima .....</b>	<b>24</b>
<b>6.</b>	<b>Podrška kupcima &amp; Jamstvo.....</b>	<b>30</b>
<b>7.</b>	<b>Često postavljana pitanja i rješavanje problema .....</b>	<b>45</b>
7.1	Rješavanje problema.....	45
7.2	SmartControl Lite često postavljana pitanja.....	47
7.3	Općenita ČPP .....	48

# 1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philipsovih monitora. Prije korištenja vašeg monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje vašeg monitora.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodne proizvoda.

## 1.1 Mjere opreza i održavanje

### Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:

### Korištenje

- Monitor udaljite od izravne sunčeve svjetlosti, pećnica i drugih izvora topline.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili spriječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Molimo uvijek koristite naponski kabel kojeg je priložio Philips. Ukoliko niste dobili naponski kabel, molimo obratite se lokalnom zastupniku. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)
- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

### Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, monitor uhvatite za okvir; LCD panel ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrišite suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajački kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Vlažnost: 20-80% RH

## 1. Važno

- **VAŽNO:** Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osjećavanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati "izgorenom" slikom, također poznatom kao "dvostruka" ili "zamagljena" slika.  
"Uticnuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva "izgorena", "dvostruka" ili "zamagljena" slika postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

### Upozorenje

Teži simptomi "izgorene", "dvostrukе" ili "zamaglijene" slike neće nestati i nije ih moguće popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

### Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo obratite se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavje "Centar za korisnike")
- Informacije o transportu potražite u odjeljku „Tehnički podaci“.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

### Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

## 1.2 Opisi znakova

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

### Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

### Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

### Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljeđivanja tijela i kaže vam kako izbjjeći neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojavit u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

### 1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

#### Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

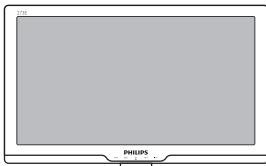
To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Podešavanje monitora

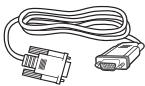
### 2.1 Instalacija

273E3

#### 1 Sadržaj pakiranja



DVI (opcijski)

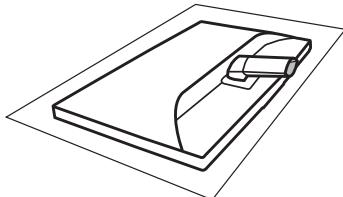


VGA (opcijski)

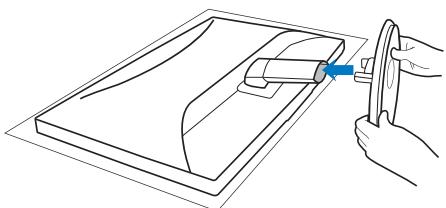
#### 2 Postavljanje baze postolja

273E3

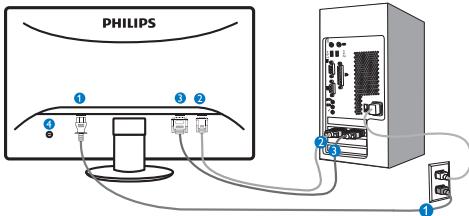
- Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.



- Postolje baze monitora držite s obje ruke i umetnite ga u stup baze.



### 3 Povezivanje s računalom

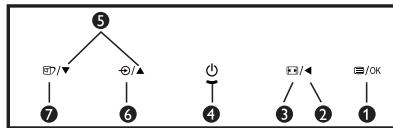
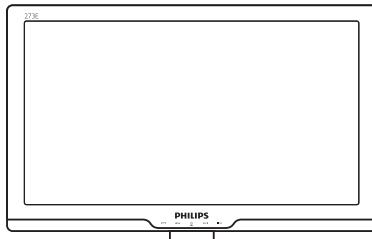


- 1** Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2** VGA ulaz
- 3** DVI-D ulaz (dostupno za odabrane modele)
- 4** Kensington protuprovalna brava

#### Prikључivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani monitora.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel monitora na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i monitor. Kada se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

## 2.2 Rad s monitorom



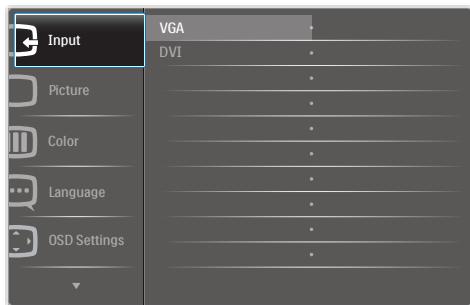
### 1 Pogled sprijeda - opis proizvoda

- 1** /OK : Za pristup izborniku ekrana.
- 2** : Vratite se na prethodnu razinu OSD-a.
- 3** : Prijelaz na prikaz u formatu 4:3.
- 4** : Za uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
- 5** : Za podešavanje izbornika ekrana.
- 6** : Za promjenu izvora signala na ulazu.
- 7** : SmartImage Lite. Moguć je izbor između tri načina rada: Standard (Standardno), Internet i Game (Igre).

## 2 Opis prikaza na zaslonu

### Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

Prozor zaslona (On-Screen Display - OSD) sadrže svi Philips LCD monitori. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija monitora putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:

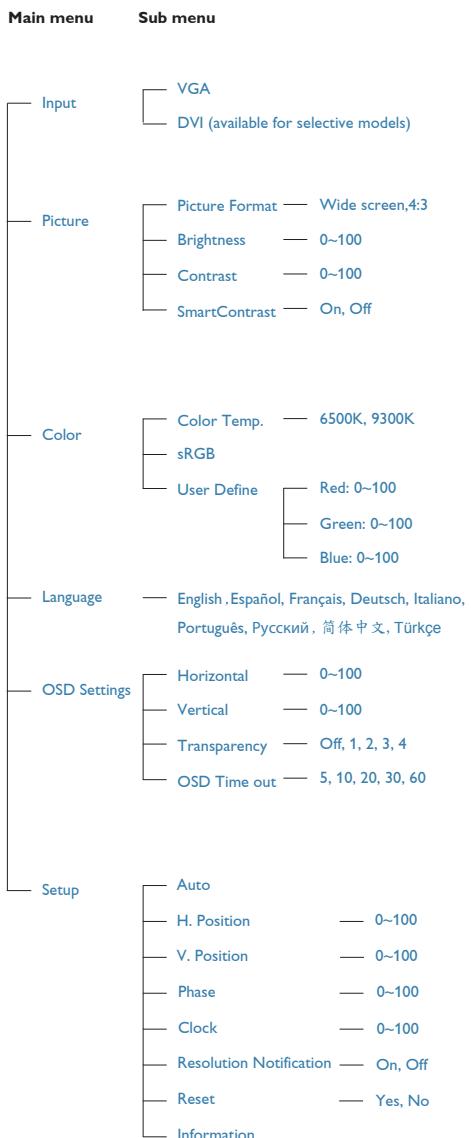


### Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke

Na gornjem prozoru zaslona korisnici mogu pritisnuti ▼▲ gume na prednjoj kosini monitora kako bi pomjerili kurzor; **OK** potvrdili odabir ili promjenu.

### OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.



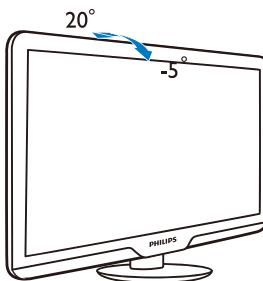
## 2. Podešavanje monitora

### 3 Napomene o razlučivosti

Optimalan rad ovog monitora predviđen je na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 1920 × 1080 pri 60 Hz. Kad se monitor pobuduje u drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Za najbolje rezultate koristite razlučivost 1920×1080 pri 60 Hz. Prikaz upozorenja o prirodnoj razlučivosti se može isključiti u izborniku Setup u Ekranskom izborniku (OSD)

### 4 Fizička funkcija

Nagib

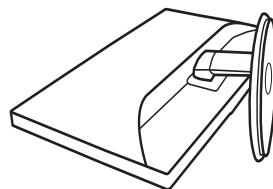


### 2.3 Skinite postolje za bazu i bazu

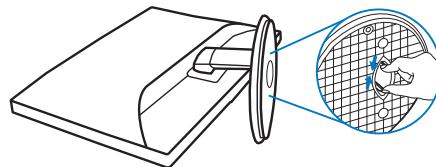
#### 1 Uklonite postolje baze

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako bi izbjegli štetu i ozljede.

1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na gladku površinu kako se ekran ne bi ogrebaio ili oštetio.



2. Pritisnite kopče za odvajanje stalka baze od stupa baze.

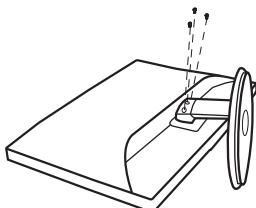


## 2 Skinite bazu

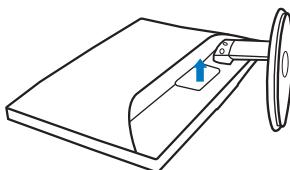
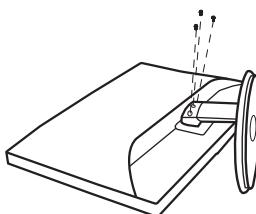
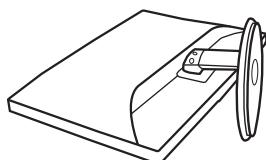
Stanje:

- Za primjenu s montažom prema VESA standardu

1. Skinite 3 poklopca s vijaka.

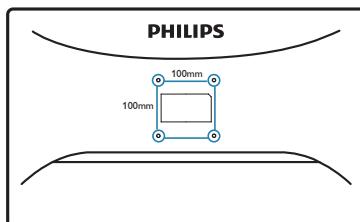


2. Uklonite 3 vijka i zatim skinite bazu s monitora.



## Napomena

Ovaj monitor prihvaća 100 mm x 100 mm sučelje za montažu sukladno VESA standardu.



## 3. Podaci o proizvodu

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 Što je to?

SmartImage Lite pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage Lite će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva monitora.

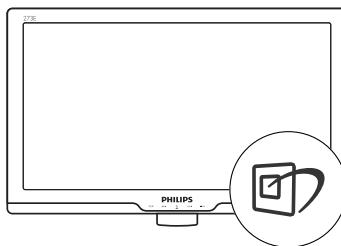
#### 2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite monitor koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage Lite vrši dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na monitoru .

#### 3 Kako to radi?

SmartImage Lite je ekskluzivna, najnovija Philipsova tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage Lite će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

#### 4 Kako omogućiti SmartImage Lite?



1. Pritisnite da da pokrenete SmartImage Lite na ekranu;
2. Držite pritisnut za prijelaz između STandard (Standardno), Internet, Game (Igre).
3. SmartImage Lite će se na ekranu zadržati 5 sekundi ili možete također pritisnuti "OK" radi potvrde.
4. Kad je omogućen SmartImage Lite, RGB shema će automatski biti onemogućena. Da biste mogli koristiti sRGB, morat ćete onemogućiti SmartImage Lite pritiskom na gumb na prednjoj kosini monitora.

Osim korištenja tipke za pomicanje prema dolje, također možete pritisnuti gume za izbor i zatim pritisnuti "**OK**" da potrdite svoj izbor i zatvorite SmartImage Lite OSD.

### 3. Podaci o proizvodu

Moguć je izbor između tri načina rada: Standard (Standardno), Internet i Game (Igre).



- **Standard (Standardno):** Poboljšava prikaz teksta i prigušuje svjetlinu kako bi se povećala čitljivost i smanjilo naprezanje za oči. U ovom režimu značajno se poboljšava čitljivost i povećava produktivnost pri radu s proračunskim tablicama, PDF datotekama, skeniranim člancima ili s drugim općim uredskim programima.
- **Internet:** U ovom se profilu kombiniraju zasićenje boja, dinamička poboljšanja kontrasta i oštřine radi prikazivanja fotografija i drugih slika uz izvrsnu bistrinu i živopisne boje – sve to bez umjetnih dodataka ili izbljišenih boja.
- **Game (Igre):** Uključite krug za premoščivanje za najbolje vrijeme odziva, smanjite nazubljenost rubova za brzo pomicanje predmeta na ekranu, poboljšajte omjer kontrasta za svijetle i tamne obrise; ovaj profil pruža najbolji ugođaj za ljubitelje igara.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta LCD monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak pri gledanju uz povećanje pozadinske ravnjete radi jasnije, oštřije i svjetlijije slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slika na tamnoj pozadini.

### 2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštřih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

### 3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

### 3.3 Philips SmartControl Lite

Novi SmartControl Lite Phillipsov softver omogućuje vam upravljanje monitorom putem jednostavnog ekranског grafičkog sučelja. Složena podešavanja stvar su prošlosti jer ovaj korisniku prilagođen softver vodi vas kroz postupke finog uglađivanja razlučivosti, kalibracije boje, podešavanja takta/faze, podešavanja bijele boje RGB, itd.

Opremljen najnovijom tehnologijom u osnovnom algoritmu za brzu obradu i odziv, sukladan s Windows 7, ovaj primamljivi softver koji se temelji na ikonama spremjan je za poboljšavanje vašeg doživljaja na Philips monitorima!

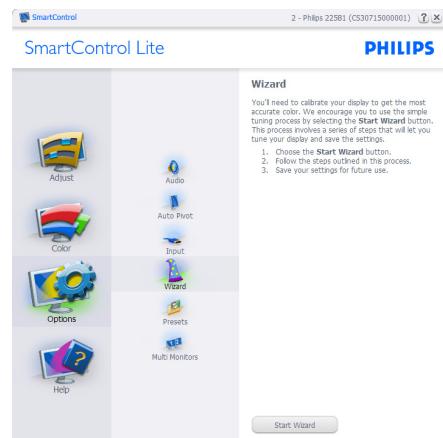
#### 1 Instalacija

- Slijedite upute i dovršite instalaciju.
- Pokrenuti možete poslije dovršenja instalacije.
- Ako želite pokrenuti kasnije, moći će kliknuti ili prečicu na radnoj površini ili alatnu traku.



#### Prvo pokretanje - Wizard (Čarobnjak)

- Prvi put nakon instalacije programa SmartControl Lite, automatski će se pokrenuti Wizard (Čarobnjak) radi prvog pokretanja.
- Wizard (Čarobnjak) će vas voditi korak po korak kroz postupak podešavanja svojstava vašeg monitora.
- Možete otici i na izbornik Plug-in (Dodatak) da čarobnjak pokrenete kasnije.
- Više mogućnosti će moći podesiti u oknu Standard bez čarobnjaka.

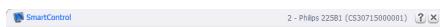


### 3. Podaci o proizvodu

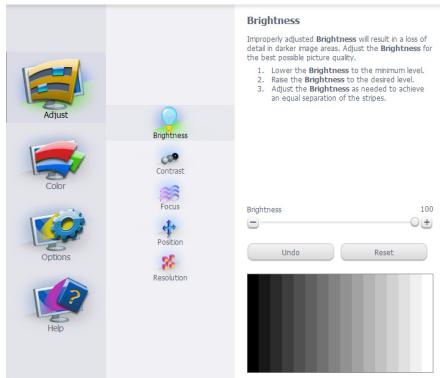
#### 2 Počnite s oknom Standard:

##### Izbornik Adjust (podešavanja):

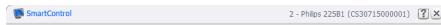
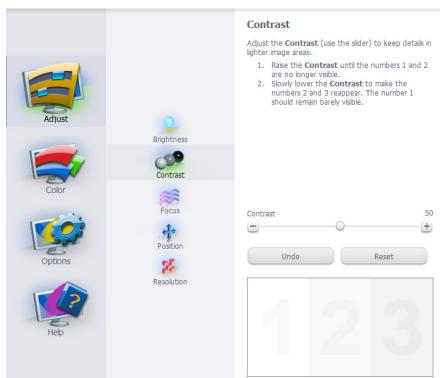
- Izbornik Adjust (podešavanja) vam omogućava podešavanje Brightness (svjetline), Contrast (kontrasta), Focus (fokusa), Position (položaja) i Resolution (razlučivosti).
- Možete sljediti upute i izvršiti podešavanje.
- Cancel (Odustani) pita korisnika da li želi prekinuti instalaciju.



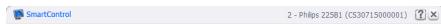
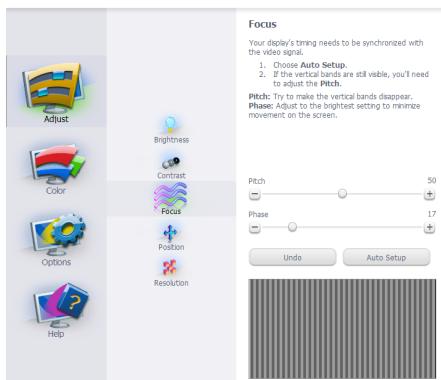
SmartControl Lite



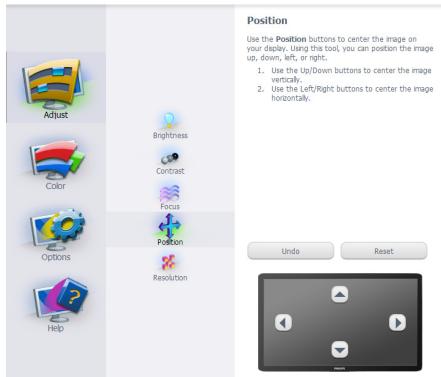
SmartControl Lite



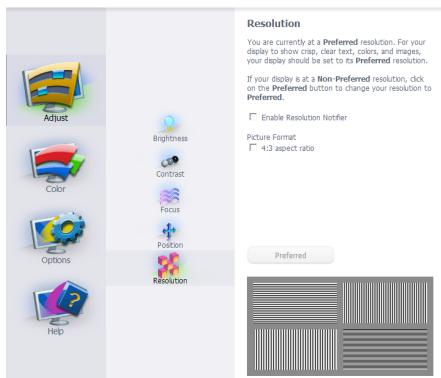
SmartControl Lite



SmartControl Lite



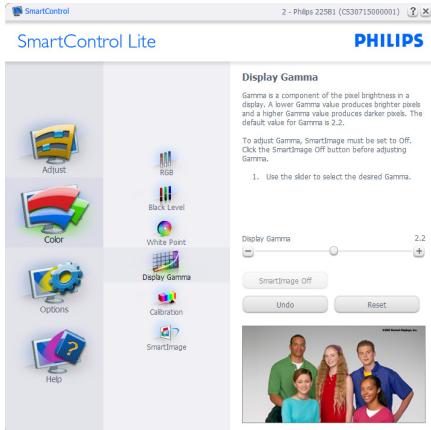
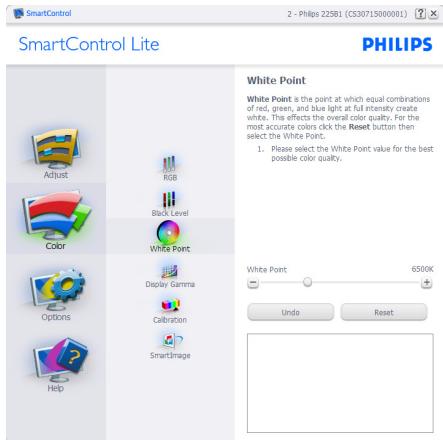
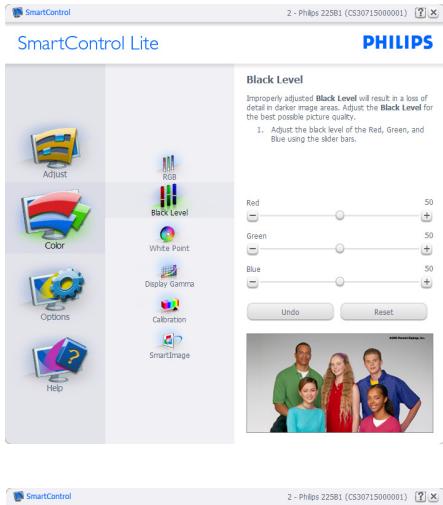
SmartControl Lite



### 3. Podaci o proizvodu

#### Izbornik Color (boja):

- Izbornik Color (boja) vam omogućava podešavanje RGB, Black Level (Razina crnog), White Level (Ravnoteža bijelog), Color Calibration (Kalibracija boja) i SmartImage Lite (molimo pogledajte u odjeljak SmartImage Lite).
- Možete slijediti upute i izvršiti podešavanje.
- Pogledajte donju tablicu za stavku podizbornika na temelju vašeg ulaza.
- Primjer Color Calibration (kalibracije boja).



- "Show Me" pokreće nastavu za kalibraciju boje.
- Start - pokreće slijed od 6 koraka za kalibraciju boje.
- Quick View učitava slike prije/poslije.
- Za povratak na polazno okno Color (Boje), kliknite gumb Cancel (Odustani).
- Enable color calibration (Omogući kalibraciju boje) - zadana postavke je - omogućeno. Ako se isključi, neće dozvoliti da se obavi kalibracija boje, izbjijedit će gumbi za start (pokretanje) i quick view (brzi pregled).
- Morate imati obavijest o patentu na ekranu za kalibraciju.

## Ekran za kalibraciju prve boje:

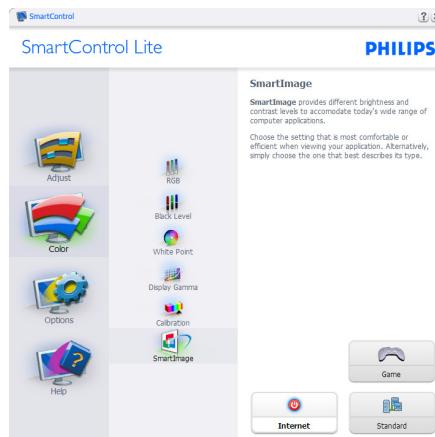


- Gumb Previous (Prethodno) će biti onemogućen sve do ekrana s drugom bojom.
- Gumb Next (Dalje) vodi do sljedećeg cilja (6-ciljeva).
- Na kraju dolazi okno File>Presets (Datoteka > Pripremljeno).
- Cancel (Odustani) zatvara sučelje i vraća na stranicu s dodatkom.

## SmartImage Lite

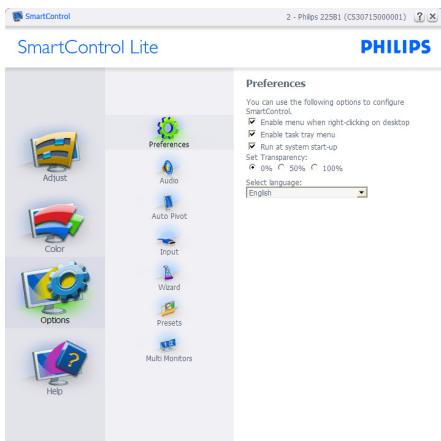
Omogućava korisniku promjenu postavki za bolji prikaz na temelju sadržaja.

Kad je postavljeno Entertainment (Zabava), SmartContrast i SmartResponse bit će omogućeni.



## Options>Preferences (Mogućnosti > Postavke)

- Bit će aktivno samo pri izboru Preferences (Postavke) s padajućeg izbornika Options (Mogućnosti). Na nepodržanom zaslonu koji omogućava DDC/CI, bit će dostupna samo kartica Help (Pomoć) i Options (Mogućnosti).

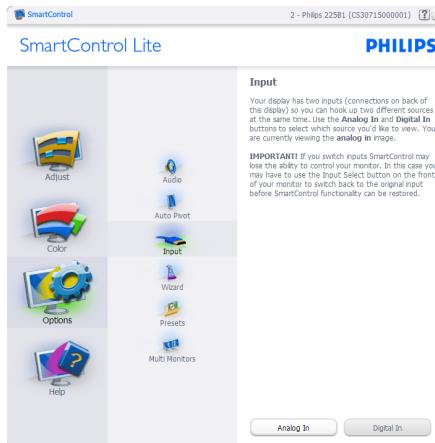


- Prikazuje postavke trenutnih preferenci.
- Ova se značajka aktivira označivanjem okvira. Potvrđni okvir je promjenjiv.
- Izbornik Enable Context (Omogući kontekst) na radnoj površini je odabran (On). Izbornik Enable Context (Omogući kontekst) prikazuje izbor za SmartControl Lite za Select Preset (Izaberite podešeno) i Tune Display (Prikaz ugađanja) u kontekstnom izborniku desnog klika na radnoj površini. Disabled (Onemogućeno) će ukloniti SmartControl Lite iz kontekstnog izbornika desnog klika.
- Ikona Enable Task Tray (Omogući zadatak u paleti) je po zadanom podešenju odabrana (On). Kontekstni izbornik Enable (Omogući) prikazuje izbornik palete programa za SmartControl Lite. Desnim klikom na ikonu palete sa zadacima prikazat će se izbornik s opcijama za Help (Pomoć), Technical Support (Tehnička podrška), Check for Update (Potražite nadogradnju), About (O) i Exit (Izlaz). Kad je onemogućen izbornik palete sa zadacima Enable (Omogući), ikona palete sa zadacima će prikazivati samo EXIT (IZLAZ).
- Run at Startup (Pokreni pri pokretanju) je po zadanom podešenju izabrano (On). Kad je onemogućeno, SmartControl Lite se neće pokrenuti pri pokretanju sustava niti će biti u paleti sustava. Jedini način pokretanja SmartControl Lite će biti pomoću prečice na radnoj površini ili iz programske datoteke. Jedini pripremljeni skup za pokretanje pri pokretanju sustava neće se učitati kad je ovaj potvrđni okvir prazan (Onemogućen).
- Omogući način transparentnosti (Windows 7, Vista, XP). Zadana vrijednost je 0% neprozirno.

### 3. Podaci o proizvodu

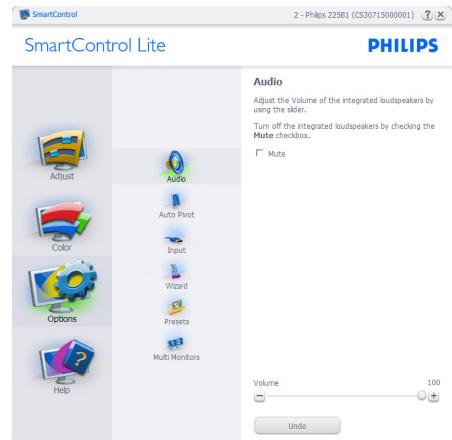
#### Options>Input (Mogućnosti > Ulaz)

- Bit će aktivno samo pri izboru Input (Ulaz) s padajućeg izbornika Options (Mogućnosti). Na nepodržanom zaslonu koji omogućava DDC/CI, bit će dostupna samo kartica Help (Pomoći) i Options (mogućnosti). Sve druge kartice SmartControl Lite neće biti dostupne.



**Options>Audio (Mogućnosti > Zvuk)** - Bit će aktivno samo pri izboru Audio (Zvuk) s padajućeg izbornika Options (Mogućnosti).

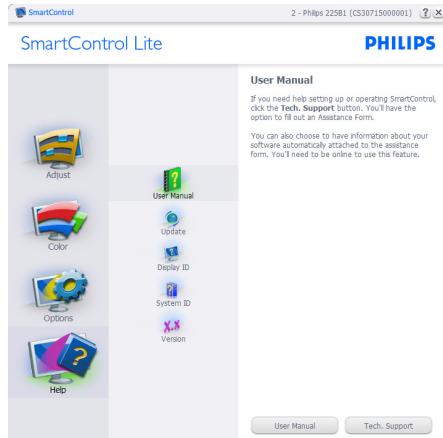
Na nepodržanom zaslonu koji omogućava DDC/CI, bit će dostupna samo kartica Help (Pomoći) i Options (mogućnosti).



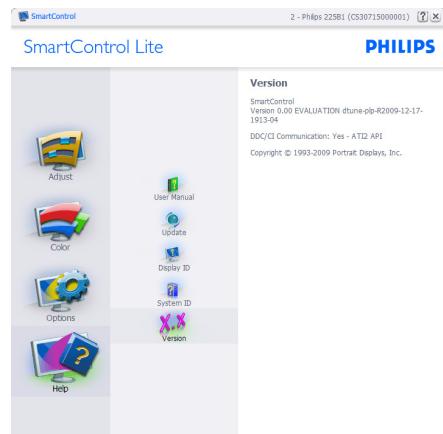
- Prikaz okna s uputama Display the Source (Prikaži izvor) i postavke trenutnoga ulaznog izvora.
- Kod zaslona s jednim ulazom, ovo okno se neće prikazivati.

### 3. Podaci o proizvodu

**Help>User Manual (Pomoć>Korisnički priručnik)**  
- Bit će aktivno samo kad izaberete User Manual (Korisnički priručnik) na padajućem izborniku Help (Pomoć). Na nepodržanom zaslonu koji omogućava DDC/CI, bit će dostupna samo kartica Help (Pomoć) i Options (mogućnosti).



**Help>Version (Pomoć>Verzija)** - Bit će aktivno samo kad izaberete Version (Verzija) na padajućem izborniku Help (Pomoć). Na nepodržanom zaslonu koji omogućava DDC/CI, bit će dostupna samo kartica Help (Pomoć) i Options (mogućnosti).



**Context Sensitive menu (Kontekstni izbornik)**  
Context Sensitive menu (Kontekstni izbornik) je po zadanoj podešenju Enabled (Omogućen). Ako je izabrano Enable Context Menu (Omogući kontekstni izbornik) u oknu Options>Preferences (Mogućnosti>Postavke), izbornik će se prikazivati.

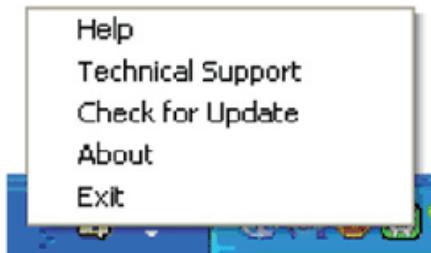


Context Menu (Kontekstni izbornik) ima četiri stavke:

- SmartControl Lite - kad se izabere prikazivat će se About Screen (Ekran O).
- Select Preset (Izaberite podešeno) - osigurava hijerarhijski izbornik spremljenih pripremljenih postavki za neposredno korištenje. Kvačica označava koji skup pripremljenih postavki je izabran. Skup pripremljenih postavki Factory također se može pozvati iz padajućeg izbornika.
- Tune Display (Prikaz ugađanja) - otvara upravljačku ploču za SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Provjera trenutnih postavki, Standard (Standardno), Internet, Game (Igre).

### 3. Podaci o proizvodu

**Omogućen je izbornik palete sa zadacima**  
Izbornik palete sa zadacima može se prikazati desnim klikom na ikonu SmartControl Lite u paleti sa zadacima. Lijevim klikom će se pokrenuti program.



Paleta sa zadacima ima pet stavki:

- Help (Pomoć) - pristup do datoteke s korisničkim priručnikom: Otvara datoteku Korisnički priručnik pomoću prozora zadanog pretraživača.
- Technical Support (Tehnička podrška) - prikazuje stranicu s tehničkom podrškom.
- Check for Update (Potražite nadogradnju) - vodi korisnika na PDI Landing i provjerava korisničku verziju u odnosu na najsvježiju dostupnu.
- About (O) - prikazuje detaljne referentne podatke: verzija proizvoda, podaci o izdanju i naziv proizvoda.
- Exit (Izlaz) – zatvara SmartControl Lite

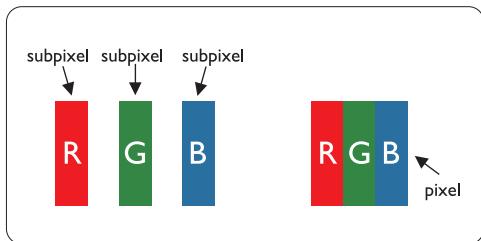
Za ponovno pokretanje SmartControl Lite izaberite SmartControl Lite u Izborniku Programa (programa), dvaput kliknite ikonu na radnoj površini računala ili iznova pokrenite računalo.



**Onemogućen je izbornik palete sa zadacima**  
Kad Task Tray (Paleta sa zadacima) bude onemogućena u mapi s postavkama, moći će se izabrati samo EXIT (IZLAZ). Za potpuno uklanjanje SmartControl Lite iz palete sa zadacima, onemogućite Run at Startup (Pokreni pri pokretanju sustava) u Options>Preferences (Mogućnosti>Postavke).

### 3.4 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s plosnatim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na TFT LCD pločama koje se koriste u ravnim monitorima ne mogu izbjegći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvatljivim brojem oštećenja popraviti ili zamjeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na TFT LCD ploči mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0.0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



#### Pikseli i podpikseli

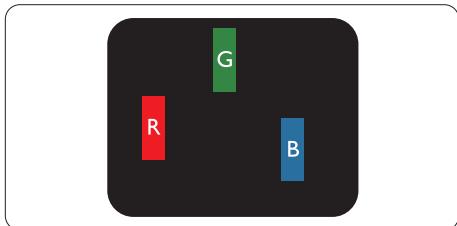
Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

#### Vrste oštećenja piksela

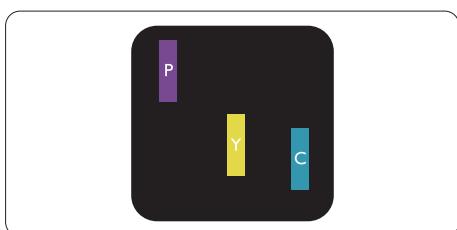
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

#### Oštećenja svijetlih točaka.

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svjetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke:

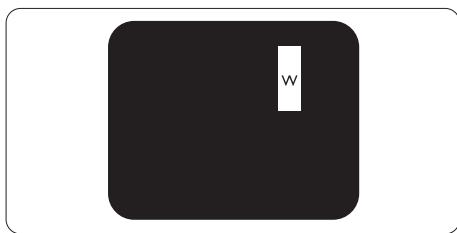


Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel



Dva susjedna svijetla podpiksela:

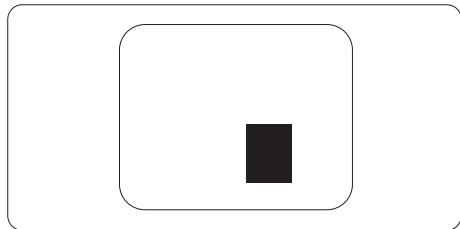
- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)

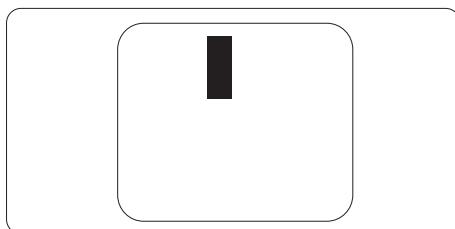
### Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.



### Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke:



### Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.

### Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, TFT LCD ploča u Philipsovom monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	>15mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3

OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	>15mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

### Napomena

- Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke
- Ovaj monitor je sukladan s ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Ergonomski zahtjevi, analiza i načini provjere sukladnosti za elektroničke vizualne zaslone)

## 4. Tehnički podaci

273E3

<b>Slika/Prikaz</b>	
Vrsta LCD zaslona	TFT LCD
Pozadinsko svjetlo	CCFL 273E3
Veličina ploče	68,6 cm (27 ")
Format slike	16:9
Veličina piksela	0,31 x 0,31 mm
Svjetlina	395 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	500.000:1
Omjer kontraста (uobičajeno)	1000:1
Vrijeme reakcije (uobičajeno)	5 ms
Optimalna razlučivost	1920 x 1080 pri 60 Hz
Kut gledanja	170° (H) / 160° (V) @ C/R>10
Poboljšanje slike	SmartImage Lite
Boje prikaza	16,7 M
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	56 Hz- 76 Hz
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30 kHz – 83 kHz
sRGB:	DA
<b>Mogućnosti povezivanja</b>	
Ulaz za signal	DVI-D (digitalno), VGA (Analogno)
Ulazni signal	Odvjena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji
<b>Udobnost</b>	
Udobnost korisnika	□/▼ □/▲ □ □/◀ □/OK
OSD jezici	Engleski, Francuski, Njemački, Talijanski, Ruski, Španjolski, Pojednostavljeni Kineski, Portugalski, Turski
Ostale pogodnosti	Brava Kensington
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX, Linux
<b>Stalak</b>	
Nagib	-5/+20

4. Tehnički podaci

Snaga			
Uključeni režim	43,5 W (uobičajeno)		
Potrošnja energije (EnergyStar 5.0 način provjere)	AC ulazni napon pri 100VAC +/-5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	AC ulazni napon pri 115VAC +/-5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	AC ulazni napon pri 230VAC +/-5 VAC, 50 Hz +/- -3Hz
Normalan rad (uobičajeno)	25,15 W	25,10 W	25,10 W
Mirovanje	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Isključeno	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100VAC +/-5 VAC, 50 Hz +/- -3 Hz	AC ulazni napon pri 115VAC +/-5 VAC, 60 Hz +/- -3Hz	AC ulazni napon pri 230VAC +/-5 VAC, 50 Hz +/- -3Hz
Normalan rad	82,13 BTU / h	82,09 BTU / h	82,06 BTU / h
Mirovanje	2,09 BTU / h	2,09 BTU / h	2,09 BTU / h
Isključeno	2,09 BTU / h	2,09 BTU / h	2,09 BTU / h

#### 4. Tehnički podaci

Mjere	
Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	642 x 440 x 227 mm
Proizvod bez stalka ( ŠxVxD)	642 x 391 x 64 mm
Mjere kutije ( ŠxVxD)	700 x 138 x 525 mm
Težina	
Proizvod s postoljem	8,2 kg
Proizvod bez postolja	6,5kg
Proizvod s pakiranjem	8,82kg
Radni uvjeti	
Temperaturni opseg (u radu)	0 °C do 40 °C
Temperaturni opseg (u mirovanju)	- 20°C do 60°C
Relativna vlažnost	20% do 80%
Nadmorska visina	Primjena: + 12.000 ft ( 3.658 m)
	Izvan rada: + 40.000 ft ( 12.192 m)
MTBF	50.000 sati
Okolina	
ROHS	DA
EPEAT	Srebrno ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Ambalaža	100% obnovljivo
Sukladnost i standardi	
Propisi i odobrenja	Oznaka CE, FCC klasa B, SEMKO,TÜV / GS,TÜV Ergo, UL / cUL, Energy star 5.0,TCO 5.0
Kućište	
Boje	Crni / crni
Završi	Tekstura / tekstura

#### Napomena

1. EPEAT Gold ili Silver vrijedi samo tamo gdje Philips registrira proizvod. Posjetite nas na [www.epeat.net](http://www.epeat.net) da biste saznali status registracije u vašoj zemlji.
2. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za preuzimanje najnovije verzije letka.

## 4.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi

### 1 Maksimalna razlučivost

Za 273E3

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni ulaz)

1920 × 1080 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

### 2 Preporučena razlučivost

Za 273E3

1920 × 1080 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

H. frekv (kHz)	razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

## 4.2 Automatska štednja snage

Ako imate grafičku karticu koja je sukladna s VESA DPM ili softver koji je instaliran na vašem računalu, monitor može automatski smanjiti svoj utrošak snage dok se ne koristi. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski "probudit". Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkro- nizacija	V-sinkroni- zacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	< 43,5 W (tip.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	< 0,5 W	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	< 0,5 W	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerjenje potrošnje snage ovog monitora.

Prirodna razlučivost: 1920 × 1080

Kontrast: 50%

Svjetlina: 395 nita

Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.

### ≡ Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

## 5. Informacije o propisima

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### TCO Displays 5.0 Information



Congratulations,  
Your display is designed for both you  
and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

#### Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

#### Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

## 5. Informacije o propisima

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)

- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission,TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

#### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 25.4 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) OFF	< 0.5 W < 0.5 W



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## 5. Informacije o propisima

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

■ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 5. Informacije o propisima

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur;
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

 Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chráněné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## 5. Informacije o propisima

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

#### **Pozostale instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z przerwaczem umieszczonym na przedłużaczu ochronnym.
- W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by je na nie nadepywać lub potknąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

#### Placering/Ventilation

##### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

#### Placering/Ventilation

##### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

#### Paikka/Ilmankierto

##### **VAROITUS:**

SISOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

#### Plassering/Ventilasjon

##### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

#### 符合乙類資訊產品之標準

## 5. Informacije o propisima

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine baugleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger:

 ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAB NETZ-STECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器 (液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
○：表示该有毒有害物质在该部件所构成材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 6. Podrška kupcima & Jamstvo

### Podrška kupcima & Jamstvo

ZA PREGLED POJEDINOSTI O  
OBUHVAĆENOSTI JAMSTVOM ODABERITE  
SVOJU DRŽAVU/PODRUČJE

#### ZAPADNA EUROPA

Austrija / Belgija / Danska / Francuska / Njemačka /  
Grčka / Finska / Irska / Italija / Luksemburg /  
Nizozemska / Norveška / Portugal / Švedska /  
Švicarska / Španjolska / Velika Britanija / Poljska

#### SREDNJE I ISTOČNOEUROPSKA regija

Češka Republika / Mađarska / Rusija / Slovačka /  
Slovenija / Turska / Rumunjska / Bugarska / Ukrajina /  
Baltičke zemlje / Bjelorusija / Hrvatska / Estonija /  
Latvija / Litva / Srbija / Crna Gora

#### JUŽNA AMERIKA

Argentina / Brazil

#### SJEVERNA AMERIKA

Kanada/SAD

#### TIHI OCEAN

Australija / Novi Zeland

#### AZIJA

Kina / Hong Kong / Macao / Indija /Indonezija/  
Koreja / Malezija/ Pakistan / Filipini / Singapur /  
Tajvan / Tajland/Vijetnam

#### AFRIKA

Južna Afrika

#### BLISKI ISTOK

Ujedinjeni Arapski Emirati / Izrael

Uvjeti Philips jamstva za zapadnu Europu od 1.  
siječnja 2011.

Poštovani kupče,

Hvala što ste kupili Philipsov  
monitor:



Svi Philipsovi monitori dizajnirani  
su i proizvedeni prema visokim  
standardima te imaju performanse  
visoke kvalitete, jednostavni su za  
korištenje i instalaciju. Ako nađete  
na bilo kakve poteškoće tijekom  
instaliranja ili korištenja ovog  
proizvoda, obratite se Philips Službi  
za informatičku podršku kako biste  
uživali u pogodnostima Philips  
jamstva. Ovo servisno jamstvo vam  
daje pravo na rješenje problema  
ovisno o kupljenom modelu, u  
slučaju da je vaš monitor neispravan  
ili oštećen.

Što je obuhvaćeno jamstvom?

Philips jamstvo za zapadnu Europu vrijedi u  
Andori, Austriji, Belgiji, Cipru, Danskoj, Francuskoj,  
Njemačkoj, Grčkoj, Finskoj, Irskoj, Italiji, Lihtenštajnu,  
Luksemburgu, Monaku, Nizozemskoj, Norveškoj,  
Poljska, Portugalu, Švedskoj, Švicarskoj, Španjolskoj i  
Velikoj Britaniji i samo za monitore koji su izvorno  
izrađeni, proizvedeni, odobreni i/ili autorizirani za  
korištenje u ovim državama.

Jamstvo počinje vrijediti s danom kupnje monitora  
i u slučaju neispravnosti, on će biti servisiran,  
jamstvo vrijedi u periodu od 24 mjeseca za Philips  
C, E,T,V i X modele, a za modele B, P i S nudimo  
jamstvo od 36 mjeseci. Originalni dokument  
kupnje je vaš dokaz dana kupnje, pa ga pažljivo  
čuvajte spremlijenim i dostupnim, za slučaj potrebe  
jamstvenog servisa.

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Za modele C,E,T, V i X, vaš monitor čemo preuzeti s vaše adrese, popraviti u našem ovlaštenom servisnom centru i vratiti natrag na vašu adresu u roku od 7 radnih dana nakon preuzimanja. U slučaju da se popravak ne može izvršiti u roku od 10 radnih dana nakon preuzimanja, isporučit ćemo vam odgovarajući zamjenski monitor.

Novi monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje jamstva za novi monitor je isto kao za prvi neispravan monitor, dakle 24 mjeseci od datuma kupnje prvog monitora.

Za modele B, P i S, u slučaju bilo kakvog kvara koji je obuhvaćen ovim jamstvom, zamijenit ćemo vaš monitor novim monitorom čija je kvaliteta barem jednaka kvaliteti vašeg prvog monitora. Philips će vam zamijeniti uređaj u roku od 48 sati nakon zahtjeva za servis, međutim u geografski udaljenim područjima kao što su Island i ostala teško dostupna područja, Philips će zamijeniti uređaj u roku od 72 sata.

Novi monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje jamstva za novi monitor je isto kao za prvi neispravan monitor, dakle 36 mjeseci od datuma kupnje prvog monitora.

Što nije obuhvaćeno jamstvom?

Jamstvo tvrtke Philips vrijedi ako se proizvod koristio u namijenjenu svrhu na pravilan način, u skladu s uputama za rad, te nakon predočenja originalnog računa na kojem su navedeni datum kupnje, naziv zastupnika, model i serijski broj proizvoda.

Philipsovo jamstvo ne vrijedi ako:

- Su dokumenti na bilo koji način izmijenjeni ili su nečitljivi;
- Je model ili proizvodni broj promijenjen, izbrisani, uklonjen ili nečitljiv;
- Su popravke ili promjene na proizvodu vršili neovlašteni servisi ili neovlaštene osobe;

- Je šteta uzrokovana nezgodom uključujući, ali ne ograničavajući se na grom, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili nemar;
- Poteškoće u prijemu nastale kao posljedica slabog signala ili kabelskih ili antenskih sustava koji nisu sastavni dio uređaja;
- Kvarovi nastali kao posljedica zloporabe ili nepravilne uporabe monitora;
- Proizvod je potrebito modificirati ili prilagoditi kako bi bio u skladu s lokalnim ili nacionalnim tehničkim standardima, koji se primjenjuju u državama za koje proizvod nije bio prvotno dizajniran, proizведен, odobren i/ili dozvoljen. Iz tog razloga, uvjek provjerite je li moguće koristiti proizvod u određenoj državi.
- Philips jamstvo ne vrijedi u državama koje nisu na popisu država za koje su proizvodi izvorno izrađeni, proizvedeni, odobreni i/ili autorizirani za upotrebu. U tim slučajevima vrijede opći uvjeti jamstva za Philips proizvode.

Samo jedan pritisak na tipku miša

Ako imate bilo kakvih poteškoća, preporučujemo da pažljivo pročitate upute za rad ili posjetite <http://www.philips.com/support> web mjesto za dodatnu podršku.

Razdvaja vas samo telefonski poziv

Kako biste izbjegli sve nepotrebne neugodnosti, preporučujemo vam da pažljivo pročitate upute za rad ili da prije kontaktiranja Philipsove službe za pomoći korisnicima posjetite stranicu <http://www.philips.com/support> radi dodatne pomoći.

Za što brže rješavanje problema, prije kontaktiranja Philips službe za pomoći korisnicima pripremite sljedeće:

- Philipsov broj modela
- Philipsov serijski broj
- Datum kupnje (možda će trebati primjerak računa)
- Procesor računala:

## 6. Podrška kupcima & Jamstvo

- CPU i naziv grafičke kartice te verzija upravljačkog programa
- Operativni sustav
- Program koji se koristi
- Ostale instalirane kartice

Problem će se brže riješiti ako pripremite i sljedeće informacije:

- Vaš dokaz o kupnji u kojem stoji: Puna adresa gdje će se preuzeti neispravan i dostavljen ispravan monitor.
- Puna adresa sa koje će se neispravni monitor preuzeti i na koju će biti dostavljen zamjenski model.

Philipsova središta za podršku korisnicima smješteni su širom svijeta. Kliknite ovdje za pristup Contact Information (podaci o kontaktu).

Ili nam se obratite putem naše Web stranica: <http://www.philips.com/support>

Podaci o kontaktu za područje zapadne Europe:

Njemačka	+49	01803 386 853	€0,09
Ujedinjeno Kraljevstvo	+44	0207 949 0069	Tarifa za lokalne pozive
Irska	+353	01 601 1161	Tarifa za lokalne pozive
Španjolska	+34	902 888 785	€0,10
Finska	+358	09 2290 1908	Tarifa za lokalne pozive
Francuska	+33	082161 1658	€0,09
Grčka	+30	00800 3122 1223	Bez naplate
Italija	+39	840 320 041	€0,08
Nizozemska	+31	0900 0400 063	€0,10
Danska	+45	3525 8761	Tarifa za lokalne pozive
Norveška	+47	2270 8250	Tarifa za lokalne pozive
Švedska	+46	08 632 0016	Tarifa za lokalne pozive
Poljska	+48	0223491505	Tarifa za lokalne pozive
Austrija	+43	0810 000206	€0,07
Belgija	"32	078 250851	€0,06
Luksemburg	+352	26 84 30 00	Tarifa za lokalne pozive
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa za lokalne pozive
Švicarska	+41	02 2310 2116	Tarifa za lokalne pozive

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

### **Jamstvo za srednju i istočnu Europu**

Poštovani kupče,

Hvala što ste kupili Philipsov monitor.

Svi Philipsovi monitori dizajnirani su i proizvedeni prema visokim standardima te imaju performanse visoke kvalitete, jednostavni su za korištenje i instalaciju. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće tijekom instaliranja ili korištenja ovog proizvoda, obratite se Philips Službi za informatičku podršku kako biste uživali u pogodnostima Philips jamstva. Ovo servisno jamstvo vam daje pravo na rješenje problema ovisno o kupljenom modelu, u slučaju da je vaš monitor neispravan ili oštećen.

Što je obuhvaćeno jamstvom?

Jamstvo tvrtke Philips za srednju i istočnu Europu primjenjuje se u Češkoj, Mađarskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Turskoj, Rumunjskoj, Bugarskoj, Ukrajini, Baltičkim zemljama, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj te obuhvaća samo monitore koji su dizajnirani, proizvedeni, odobreni i/ili dozvoljeni za uporabu u tim zemljama.

Jamstvo počinje vrijediti od dana kupnje monitora i u slučaju neispravnosti, on će biti servisiran, jamstvo vrijedi u periodu od 24 mjeseca za Philips C, E, TV i X modele, a za modele B, P i S nudimo jamstvo od 36 mjeseci. Originalni dokument kupnje je vaš dokaz dana kupnje, pa ga pažljivo čuvajte spremlijenim i dostupnim, za slučaj potrebe jamstvenog servisa.

Ovisno o vašem području, možete dostaviti monitor na adresu našeg ovlaštenog servisnog centra ili ćemo pokupiti vaš monitor sa vaše adrese. Kad se monitor popravi, možete ga pokupiti ili će biti vraćen na vašu adresu u roku od 10 radnih dana od preuzimanja neispravnog uređaja u naš servisni centar.

U slučaju da se popravak ne može izvršiti u roku od 10 radnih dana nakon preuzimanja, isporučit ćemo vam odgovarajući zamjenski monitor.

Novi zamjenski monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje jamstva za novi monitor je jednako kao za originalni monitor.

Što nije obuhvaćeno jamstvom?

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

Philipsovo jamstvo možda neće vrijediti ako:

- Su dokumenti na bilo koji način izmijenjeni ili su nečitljivi;
- Je model ili proizvodni broj promijenjen, izbrisani, uklonjen ili nečitljiv;
- Su popravke ili promjene na proizvodu vršili neovlašteni servisi ili neovlaštenе osobe;
- Je šteta uzrokovana nezgodom uključujući, ali ne ograničavajući se na grom, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili nemar;
- Poteškoće u prijemu nastale kao posljedica slabog signala ili kabelskih ili antenskih sustava koji nisu sastavni dio uređaja;
- Kvarovi nastali kao posljedica zloporabe ili nepravilne uporabe monitora;
- Proizvod je potrebno modificirati ili prilagoditi kako bi bio u skladu s lokalnim ili nacionalnim tehničkim standardima, koji se primjenjuju u državama za koje proizvod nije bio prvotno dizajniran, proizведен, odobren i/ili dozvoljen. Iz tog razloga, uvijek provjerite je li moguće koristiti proizvod u određenoj državi.

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Zapamtite da se proizvod ne smatra neispravnim u okviru ovog jamstva u slučaju ako su potrebne preinake na proizvodu radi postizanja sukladnosti s lokalnim i nacionalnim tehničkim standardima koji se primjenjuju u državama za koje proizvod nije prвobitno dizajniran i/ili proizведен. Iz tog razloga, uvijek provjerite je li moguće koristiti proizvod u određenoj državi.

Samo jedan pritisak na tipku miša  
Ukoliko imate bilo kakvih poteškoća, preporučujemo Vam da pažljivo pročitate uputstva za rad i jamstveni list ili posjetite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) web stranicu za dodatnu podršku.

Razdvaja vas samo telefonski poziv  
Pojedinosti o kontaktu najbližeg ovlaštenog servisa potražite u službenom jamstvenom listu koji vam je isporučen na dan kupnje.  
U slučaju da nije dostupan molimo ispod potražite kontakt za vašu zemlju.

Kako biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, savjetujemo da pažljivo pročitate upute za rad prije nego što se obratite našim zastupnicima ili Centrima za podršku.

Ako vaš Philips proizvod ne radi pravilno ili je neispravan, molimo obratite se vašem zastupniku tvrtke Philips ili se izravno obratite nekom od Philips centara za servis i podršku.

Web stranica: <http://www.philips.com/support>

### **TKO JE OBUHVAĆEN?**

Za pravo na uslugu jamstava morate imati dokaz o kupnji. Račun ili drugi dokument koji pokazuje da ste kupili proizvod, smatra se dokazom o kupnji. Priložite ga ovim uputama za korisnike i oboje držite pri ruci.

### **ŠTO JE OBUHVAĆENO?**

Pokriće jamstva počinje na dan kad kupite proizvod. Dvije godine nakon toga svi će se dijelovi popraviti ili zamjeniti, a servis će biti besplatan. Nakon dvije godine od dana kupnje plaćate zamjenu ili popravak svih dijelova, uključujući i troškove servisa.

Svi dijelovi, uključujući popravljene i zamjenjene dijelove, pokrivaju se samo tijekom razdoblja jamstva. Kad istekne jamstvo na proizvod, također ističe i jamstvo na sve zamjenjene ili popravljene proizvode i dijelove.

### **ŠTO JE ISKLJUČENO?**

Vaše jamstvo ne obuhvaća:  
troškove instalacije ili postavljanja proizvoda, podešavanja kontrola kupca na proizvodu i instalaciju ili popravak antenskih sustava izvan proizvoda.

popravak proizvoda i/ili zamjenu dijelova zbog neispravnog rukovanja, nezgode, neovlaštenog popravka ili ostalih uzroka koji nisu unutar kontrole Philips Consumer Electronics.

poteškoće u prijemu nastale kao posljedica slabog signala, ili kabelskih ili antenskih sustava koji nisu sastavni dio uređaja;

proizvod koji zahtjeva modifikaciju ili adaptaciju kako bi mogao funkcionirati u bilo kojoj državi različitoj od države za koju je bio dizajniran, proizведен, odobren i/ili ovlašten i/ili popravak proizvoda oшtećenih ovim modifikacijama.

slučajna ili posljedična oштеćenja od proizvoda.  
(Neke savezne države ne dopuštaju isključivanje slučajnih ili posljedičnih oштеćenja, tako da postoji mogućnost da se gore navedeno isključenje ne odnosi na vas. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

već snimljeni materijal, s autorskim pravima ili bez njih.)

je model ili broj proizvodnje proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitljiv;

### **Gdje JE SERVIS DOSTUPAN?**

Jamstveni servis je dostupan u svim državama gdje proizvod službeno distribuira Philips Consumer Electronics. U državama u kojima Philips Consumer Electronics ne distribuira proizvod, lokalna organizacija servisa za Philips pokušat će omogućiti servis (iako može doći do kašnjenja, ako odgovarajući rezervni dijelovi i tehnički priručnici nisu na raspolaganju).

### **Gdje MOGU DOBITI VIŠE INFORMACIJA?**

Više informacija zatražite u Philipsovom centru za podršku kupcima pozivom na (877) 835-1838 (samo za kupce u SAD-u) ili (919) 573-7855.

### **Prije traženja servisa...**

Prije traženja servisa provjerite vlastite upute za korisnike. Načini podešavanja kontrola koja se tamo navode mogu vam uštedjeti poziv servisu.  
**OSTVARIVANJE PRAVA NA JAMSTVENI SERVIS U SAD-u, PORTORIKU ILI DJEVČANSKIM OTOCIMA...**

Obratite se na niže navedeni broj telefona Philipsovog centra za podršku kupcima za pomoć i postupke servisiranja:

Philipsov centar za podršku kupcima  
(877) 835-1838 ili (919) 573-7855

(U SAD-u, Portoriku i Djevičanskim otocima, sva implicitna jamstva, uključujući implicitna jamstva tržišnog potencijala i pogodnosti za određenu namjenu, ograničena su u trajanju na trajanje ovog izričitog jamstva. Međutim, budući da neke savezne države ne dopuštaju ograničenja za trajanje implicitnog jamstva, postoji mogućnost da se ovo jamstvo ne odnosi na vas.)

### **OSTVARIVANJE PRAVA NA JAMSTVENI SERVIS U KANADI...**

Obratite se Philipsu na:  
(800) 479-6696

Na depou Philipsa u Kanadi ili u bilo kojem drugom od njegovih ovlaštenih servisnih centara daje se dvogodišnje jamstvo besplatne zamjene dijelova i dvogodišnji besplatan servis.

(U Kanadi, ovo se jamstvo daje umjesto svih ostalih jamstava. Nije izričito niti implicitno nijedno drugo jamstvo, uključujući bilo koje implicitno jamstvo tržišnog potencijala ili pogodnosti za određenu namjenu. Philips nije ni u kakvim okolnostima odgovoran za bilo kakva izravna, neizravna, posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, kako god do njih došlo, čak i ako je nagovještena mogućnost takvih oštećenja.)

**UPAMTITE...** Zabilježite model i serijske brojeve koje možete pronaći na dnu proizvoda.

**BROJ MODELA #** \_\_\_\_\_

**SERIJSKI BROJ #** \_\_\_\_\_

Ovo vam jamstvo daje posebna zakonska prava. Možete imati i druga prava koja se razlikuju od savezne države/pokrajine do savezne države/pokrajine.

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Prije kontaktiranja Philipsa pripremite sljedeće pojedinosti kako bismo mogli brzo riješiti vaš problem.

- Philipsov broj modela
- Philipsov serijski broj
- Datum kupnje (možda će trebati primjerak računa)
- Procesor računala:
  - CPU i naziv grafičke kartice te verzija upravljačkog programa
  - Operativni sustav
  - Program koji se koristi
- Ostale instalirane kartice  
Problem će se brže riješiti ako pripremitate sljedeće informacije:
- Vaš dokaz o kupnji u kojem stoji: Puna adresa gdje će se preuzeti neispravan i dostavljen ispravan monitor.
- Puna adresa na koju će biti dostavljen zamjenski model.

### **Razdvaja vas samo telefonski poziv**

Philipsova središta za podršku korisnicima smješteni su širom svijeta. Unutar SAD Philipsova središta za pomoć možete kontaktirati od ponedjeljka do petka u vremenu od 8 do 21 sati po istočnom vremenu (ET) i subotom od 10 do 17 sati (ET) preko jednoga od telefonskih brojeva za pomoć.

Za više obavijesti o ovome i ostalima Philipsovim proizvodima posjetite našu web stranicu:

Web stranica: <http://www.philips.com>

### **Vaše međunarodno jamstvo**

Poštovani kupče,

Hvala vam što ste kupili ovaj Philipsov proizvod koji je dizajniran i proizведен prema najvišim standardima kvalitete.

Ako, nažalost, nešto ne bude u redu s ovim proizvodom, Philips jamči besplatan popravak i zamjenske dijelove neovisno o državi gdje se vrši popravak tijekom razdoblja od 12 mjeseci od dana kupnje. Ovo međunarodno Philipsovo jamstvo dopunjava postojeće nacionalne obveze jamstva koje zastupnici i Philips imaju u državi kupnje te ne utječe na vaše zakonsko pravo kupca.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

Philipsovo jamstvo možda neće vrijediti ako:

- su dokumenti izmijenjeni na bilo koji način ili su nečitljivi;
- je model ili broj proizvodnje proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisан, uklonjen ili nečitljiv;
- su popravke ili modifikacije i izmjene proizvoda vršili neovlaštene organizacije ili osobe;
- je šteta uzrokovana nezgodom uključujući, ali ne ograničavajući na gromove, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili zanemarivanje.

Zapamtite da se proizvod ne smatra neispravnim u okviru ovog jamstva u slučaju ako su potrebne preinake na proizvodu radi postizanja sukladnosti s lokalnim i nacionalnim tehničkim standardima koji se primjenjuju u državama za koje proizvod nije prvobitno dizajniran i/ili proizведен.

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Iz tog razloga, uvijek provjerite je li moguće koristiti proizvod u određenoj državi.

Ako vaš Philips proizvod ne radi dobro ili je neispravan, obratite se vašem zastupniku za Philips. Ako vam je potrebna pomoć dok ste u drugoj državi, Philipsova informatička podrška za kupce u toj državi može vam dati adresu zastupnika, broj telefona i faksa od kojih se neki mogu pronaći u odgovarajućem dijelu ove knjižice.

Kako biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, savjetujemo vam da pažljivo pročitate upute za rad prije kontaktiranja svojeg zastupnika. Ako imate pitanja na koja vaš zastupnik ne može odgovoriti ili bilo kakvih sličnih pitanja, obratite se Philipsovim informacijskim centrima za kupce ili putem: Web stranica: <http://www.philips.com>

Istočna europa

**BJELORUSIJA**

**IBA**  
Tehnički centar JV IBA  
M. Bogdanovich str.155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

**Servis.BY**  
Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Bjelorusija

**BUGARSKA**  
LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bugarska  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

**ČEŠKA REPUBLIKA**  
A-Support  
Općenito informativno središte za kupce  
800 100 697

**HRVATSKA**  
Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Hrvatska  
Tel: +385 1 333 0974

**ESTONIJA**  
FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

**MAĐARSKA**  
Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budimpešta  
Tel: +36 1 2426331  
E-pošta: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

**Profi Service Center Ltd.**  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budimpešta ( Europe Center )  
Mađarska  
Tel: +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

**LATVIJA**  
ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
E-pošta: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

**LITVA**  
ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
E-pošta: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

**RUMUNJSKA**  
Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bukurešt  
Tel: +40 21 2101969

**SRBIJA I CRNA GORA**  
Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Beograd  
Srbija  
Tel: +381 11 20 70 684

**SLOVAČKA**  
Općenito informativno središte za kupce  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
E-pošta: servis@datalan.sk

**SLOVENIJA**  
PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
E-pošta: servis@pchand.si

**RUSIJA**  
CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moskva  
Rusija  
Tel: +7(495)797 3434

**TURSKA**  
Pogledajte jamstveni list za lokalnu podršku  
Središnja Turska:  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kagithana, Istanbul,Turkey  
Tel: +90 212 444 4 832

**UKRAJINA**  
Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

**Topaz-Service Company,**  
Mishina str. 3,  
Kijev  
Ukrajina-03151  
Tel: +38 044 245 73 31

Kako biste izbjegli nepotrebne neugodnosti,  
savjetujemo vam da pažljivo pročitate upute za rad  
prije kontaktiranja svojeg zastupnika. Ako imate  
pitanja na koja vaš zastupnik ne može odgovoriti  
ili bilo kakvih sličnih pitanja, obratite se Philipsovim  
informacijskim centrima za kupce ili putem:  
Web stranica: <http://www.philips.com>

Južna Amerika

**OSTVARIVANJE PRAVA NA JAMSTVENI  
SERVISA U ARGENTINI I BRAZILU.**  
Obratite se Philipsu na:  
Brazil:  
Broj centra za podršku korisnika: 0800-7254101  
E-pošta: CIC.monitores@Philips.com  
Od ponedjeljka do petka:  
8:00: ~ 20:00

Argentina:  
Broj centra za podršku korisnika: 0800 3330 856  
E-pošta: CIC.monitores@Philips.com  
Od ponedjeljka do petka:  
8:00: ~ 20:00

**BRAZIL**  
Tvrtka: Pogledajte ASP-BRZ  
Adresa: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -  
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP  
CEP 13210-877 – Brasil  
Tel: 55 11 4531-8438  
E-pošta: moacir.minozzo@aoc.com.br

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

### **ARGENTINA**

Tvrta: Pogledajte ASP-ARG  
Adresa: Azopardo 1480  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tel: 54 11 4103-4113  
E-pošta: hlew@megatech.la

### **Kina**

ZA DOBIVANJE JAMSTVENOG SERVISA U KINI.  
Obratite se Philipsu na:  
Broj centra za podršku korisnika: 4008 800 008  
E-pošta: philips\_helpdesk@avavotelecom.com  
7 dana: 8:00 ~ 18:00

### **Pacifik**

Australija:  
Tvrta: AGOS NETWORK PTY LTD  
Adresa: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,  
Australia  
Tel: 1300 360 386  
Faks: +61-2-80808147  
E-pošta: philips@agos.com.au  
Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:00 ~ 19:30

### **Novi Zeland:**

Tvrta: Visual Group Ltd.  
Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Telefon: 0800 657447  
Faks: 09 5809607  
E-pošta: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:30 ~ 17:30

### **Azija**

Hong Kong:  
Tvrta: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adresa: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung  
Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.  
Tel: +852 2619 9639  
Faks: +852 2148 3123  
E-pošta: service@smartpixels.com.hk  
Radno vrijeme: Pon. Do petka: 9:00 - 18:00;  
Sub: 9:00 – 13:00

### **Macau:**

Tvrta: Smart Pixels Technology Ltd.  
Adresa: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C +  
SL(A) HONG FOK KOK, MACAU  
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖  
Tel: (853)-0800-987  
Faks: (853)-2855-2228  
E-pošta: service@smartpixels.com.hk  
Radno vrijeme: Pon. Do petka: 9:00 ~ 18:00;  
Sub.: 9:00 ~ 13:00

### **Indija:**

Tvrta: REDINGTON INDIA LTD  
Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road,  
Chennai 600032, India  
Tel: 1 800 425 6396  
E-pošta: tralservice@philipsmonitors.co.in  
Radno vrijeme: Pon.~Pet. 9:00 ~ 17:30;  
SMS 'PHILIPS' na 56677

### **Indonezija:**

Tvrta: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F,  
Pondok Pinang, Jakarta  
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530  
Faks: 62 21 7510982  
E-pošta: gepta@cbn.net.id  
Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:30 ~ 16:30;  
Sub: 8:30 ~ 14:00  
Pokrivenost: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,  
Tangerang, Serpong, Serang

### **Mjesta za dodatne usluge:**

1. ASC MEDAN  
Adresa: JL.Kakap No.32G, Medan  
Telefon: 62 61 4538920  
Pokrivenost: Medan, Aceh, Pematang Siantar,  
Pakanbaru, Padang

### **2. ASC YOGYA**

Adresa: Jl.Pembela Tanah Air No.15, Yogyakarta  
Telefon: 62 274 564791  
Pokrivenost: Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

### **3. ASC SURABAYA**

Adresa: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A  
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Telefon: 62 31 5353573

Pokrivenost: Surabaya, Malang, Pasuruan,  
Bojonegoro, Kediri, Gersik

### **4. ASC BALI**

Adresa: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar- Bali  
Telefon: 62 813 31821822

Pokrivenost: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar,  
Bedugul

### **5. ASC BANDUNG**

Adresa: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung  
Telefon: 62 22 7237009  
Pokrivenost: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

#### Južna Koreja:

Tvrta: PCS One Korea Ltd.

Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,  
137-040, Korea

Pozivni centar Tel: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Faks: 82 2 595 9688

E-pošta: cic\_korea@philips.com

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 9:00 ~ 18:00;

Sub. 9:00 ~ 13:00

#### Malezija:

Tvrta: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd  
Adresa: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya,  
Selangor DE, Malaysia.

Telefon: 603 7953 3370

Philips Info linija: 1-800-880-180

Faks: 603 7953 3338

E-pošta: pceinfo.my@philips.com

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:15 ~ 17:15;

Sub. 9:00 ~ 13:00

#### Pakistan:

Philips Služba za korisnike

Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400

Tel: (9221) 2737411-16

Faks: (9221) 2721167

E-pošta: care@philips.com

Radno vrijeme: Pon.~Sub. 9:30 - 13:00 i  
14:00 - 17:30

#### Filipini:

Tvrta: Glee Electronics, Inc.

Adresa: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place  
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City  
Tel: (02) 633-4533 do 34 / (02) 637-6559 do 60  
Faks: (02) 6334563

E-pošta: jim.gawson@glee.com.ph

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:00 ~ 18:00

#### Singapore:

Tvrta: Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Philips Centar za pomoć korisnicima)

Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh,TP4 Building  
Level 1, Singapore 319762

Tel: (65) 6882 3999

Faks: (65) 62508037

E-pošta: consumer:care.sg@philips.com

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 9:00 ~ 18:00;  
Sub. 9:00 ~ 13:00

#### Taiwan:

Tvrta: FETEC.CO

Adresa: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,Taoyuan  
County 330,Taiwan

Pomoć korisnicima: 0800-231-099

Tel: (03)3169920

Faks: (03)3169930

E-pošta: knlin08@xuite.net

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:30 ~ 19:00

#### Tajland:

Tvrta: Axis Computer System Co., Ltd.

Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In  
Town Soi 3 Road,Wangthonglang, Bangkok 10310  
Thailand

Tel: (662) 934-5498

Faks: (662) 934-5499

E-pošta: axis5@axiscomputer.co.th

Radno vrijeme: Pon.~Pet. 8:30 ~ 17:30

## **6. Podrška kupcima & jamstvo**

Vijetnam:

1. Ho Chi Minh City :

Tvrta: FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch

Adresa: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,

HCM City

Tel: +84 8 38248007

Faks: +84 8 38248010

E-pošta: Thanght@fpt.com.vn

Radno vrijeme: Pon. Do petka: 8:00 - 12:00,

13:30 - 17:30; Sub.: 8:00 ~ 12:00

2. Danang City :

Tvrta: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Da nang Office

Adresa: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District -

Đa Nẵng City

Tel: 05113.562666; Faks: 05113.562662

Tel: +84 511 3562666

Faks: +84 511 3562662

E-pošta: khangndv@fpt.com.vn

Radno vrijeme: Pon. Do petka: 8:00 - 12:00,

13:30 - 17:30; Sub.: 8:00 ~ 12:00

3. Can tho Province :

Tvrta: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Can Tho Office

Adresa: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,

Can tho City

Tel: +84 5113.562666

Faks: +84 5113.562662

E-pošta: nhieptv@fpt.com.vn

Radno vrijeme: Pon. Do petka: 8:00 - 12:00,

13:30 - 17:30; Sub.: 8:00 ~ 12:00

Afrika

Južna Afrika:

Ime tvrtke: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresa: Ho Address Palm Springs Centre

Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park,

South Africa

Tel: +27878084456

Faks: +2711 391 1060

E-pošta: customercare@philipssupport.co.za

Radno vrijeme: Pon.~ Pet. 8:00 ~ 17:00

Bliski istok

Ujedinjeni Arapski Emirati:

Tvrta: AL SHAHD COMPUTER LLC

Adresa: PO.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

TEL: 00971 4 2276525

FAKS: 00971 4 2276242

E-pošta: shahd52@eim.ae

Radno vrijeme: Sub.~ Čet. 9:00 ~ 13:00 i  
16:00 - 20:00

Izrael:

Tvrta: Eastronics LTD

Adresa: 13 Rozanis St.P.O.B. 39300,Tel Aviv 61392

Israel

Tel: 1-800-567000 besplatni pozivi u Izraelu;  
(972-50-8353722 nakon radnog vremena do  
20:00)

Faks: 972-3-6458759

E-pošta: eastronics@eastronics.co.il

Radno vrijeme: Ned.~Čet. 08:00 - 18:00

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Philipsovo prvorazredno jamstvo(SAD)

Hvala što ste kupili Philipsov monitor.

Svi Philipsovi monitori dizajnirani su i proizvedeni prema visokim standardima te imaju performanse visoke kvalitete, jednostavni su za korištenje i instalaciju. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće tijekom instaliranja ili korištenja ovog proizvoda, obratite se izravno Philipsu kako biste uživali u pogodnostima svog jamstva za Philips First Choice. Ovo trogodišnje jamstvo omogućuje vam zamjenu modela na licu mjesta u roku od 48 sati po primituvašeg poziva tijekom prve godine kupnje. Ako imate bilo kakvih problema s monitorom tijekom druge ili treće godine kupnje, besplatno ćemo vam ga popraviti kad ga o svom trošku pošaljete u servis te vam ga vratiti u roku od pet radnih dana.

**OGRANIČENO JAMSTVO** (Monitor računala)

Pritisnite ovdje za pristup Registracijskoj kartici jamstva.

Trogodišnji besplatni popravak / Trogodišnji besplatni servis za dijelove / jednogodišnja zamjena\*

\*Tijekom prve godine proizvod će se zamijeniti novim ili obnovljenim tako da odgovara originalnim specifikacijama jedinice u roku od dva radna dana. Tijekom druge i treće godine proizvod se mora otpremati o vašem trošku.

**TKO JE OBUHVAĆEN?**

Za pravo na uslugu jamstava morate imati dokaz o kupnji. Račun ili drugi dokument koji pokazuje da ste kupili proizvod, smatra se dokazom o kupnji. Priložite ga ovim uputama za korisnike i oboje držite pri ruci.

**ŠTO JE OBUHVAĆENO?**

Pokriće jamstva počinje na dan kad kupite proizvod. Tri godine nakon toga svi će se dijelovi popraviti ili zamijeniti, a servis će biti besplatan. Nakon tri godine od dana kupnje plaćate zamjenu ili popravak svih dijelova te troškove servisa.

Svi dijelovi, uključujući popravljenе i zamijenjene dijelove, pokrivaju se samo tijekom razdoblja jamstva. Kad istekne jamstvo na proizvod, također ističe i jamstvo na sve zamijenjene ili popravljenе proizvode i dijelove.

**ŠTO JE ISKLJUČENO?**

Vaše jamstvo ne obuhvaća:

Troškove instalacije ili postavljanja proizvoda, podešavanja kontrole kupca na proizvodu i instalaciju ili popravak antenskih sustava izvan proizvoda.

Popravak proizvoda i/ili zamjenu dijelova zbog neispravnog rukovanja, nezgode, neovlaštenog popravka ili ostalih uzroka koji nisu unutar kontrole Philips Consumer Electronics.

poteškoće u prijemu nastale kao posljedica slabog signala, ili kabelskih ili antenskih sustava koji nisu sastavni dio uređaja;

Proizvod koji zahtjeva modifikaciju ili adaptaciju kako bi mogao funkcionirati u bilo kojoj državi različitoj od države za koju je bio dizajniran, proizведен, odobren i/ili ovlašten i/ili popravak proizvoda oštećenih ovim modifikacijama.

Slučajna ili posledična oštećenja od proizvoda. (Neke savezne države ne dopuštaju isključivanje slučajnih ili posledičnih oštećenja, tako da postoji mogućnost da se gore navedeno isključenje ne odnosi na vas. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na već snimljeni materijal, s autorskim pravima ili bez njih). Je model ili broj proizvodnje proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisani, uklonjen ili nečitljiv.

**Gdje JE SERVIS DOSTUPAN?**

Jamstveni servis je dostupan u svim državama gdje proizvod službeno distribuira Philips. U zemljama u kojima Philips ne distribuira proizvod, lokalna organizacija servisa za Philips pokušat će pružiti servis (iako može doći do kašnjenja, ako odgovarajući rezervni dijelovi i tehnički priručnici nisu na raspolaganju).

**Gdje MOGU DOBITI VIŠE INFORMACIJA?**

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Više informacija zatražite u Philipsovom centru za podršku kupcima pozivom na (877) 835-1838 (samo za kupce u SAD-u) ili (919) 573-7855.

Prije traženja servisa...

Prije traženja servisa provjerite vlastite upute za korisnike. Načini podešavanja kontrola koja se tamo navode mogu vam uštedjeti poziv servisu.  
**OSTVARIVANJE PRAVA NA JAMSTVENI SERVIS U SAD-u, PORTORIKU ILI DJEVIČANSKIM OTOCIMA...**

Obratite se na niže navedeni broj telefona Philipsovog centra za podršku kupcima za pomoći i postupke servisiranja:

Philipsov centar za podršku kupcima  
(877) 835-1838 ili (919) 573-7855  
(U SAD-u, Portoriku i Djevičanskim otocima, sva implicitna jamstva, uključujući implicitna jamstva tržišnog potencijala i pogodnosti za određenu namjenu, ograničena su u trajanju na trajanje ovog izričitog jamstva. Međutim, budući da neke savezne države ne dopuštaju ograničenja za trajanje implicitnog jamstva, postoji mogućnost da se ovo jamstvo ne odnosi na vas.)

**OSTVARIVANJE PRAVA NA JAMSTVENI SERVIS U KANADI...**

Obratite se Philipsu na:  
(800) 479-6696

Na depou Philipsa u Kanadi ili u bilo kojem drugom od njegovih ovlaštenih servisnih centara daje se četverogodišnje jamstvo besplatne zamjene dijelova i četverogodišnji besplatni servis.

(U Kanadi, ovo se jamstvo daje umjesto svih ostalih jamstava. Nije izričito niti implicitno nijedno drugo jamstvo, uključujući bilo koje implicitno jamstvo tržišnog potencijala ili pogodnosti za određenu namjenu. Philips nije ni u kakvim okolnostima odgovoran za bilo kakva izravna, neizravna, posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, kako god do njih došlo, čak i ako je nagovještena mogućnost takvih oštećenja.)

**UPAMTITE...** Zabilježite model i serijske brojeve koje možete pronaći na dnu proizvoda.

**BROJ MODELA # \_\_\_\_\_**  
**SERIJSKI BROJ # \_\_\_\_\_**

Ovo vam jamstvo daje posebna zakonska prava. Možete imati i druga prava koja se razlikuju od savezne države/pokrajine do savezne države/pokrajine.

Prije kontaktiranja Philipsa pripremite sljedeće pojedinosti kako bismo mogli brzo riješiti vaš problem.

- Philipsov broj modela
- Philipsov serijski broj
- Datum kupnje (možda će trebati primjerak računa)
- Procesor računala:
  - CPU i naziv grafičke kartice te verzija upravljačkog programa
  - Operativni sustav
  - Program koji se koristi
- Ostale instalirane kartice  
Problem će se brže riješiti ako pripremitate i sljedeće informacije:
- Vaš dokaz o kupnji u kojem stoji: Puna adresa gdje će se preuzeti neispravan i dostavljen ispravan monitor.
- Puna adresa na koju će biti dostavljen zamjenski model.

Razdvaja vas samo telefonski poziv Philipsova središta za podršku korisnicima smješteni su širom svijeta. U Kanadi Philipsove centre za podršku korisnika možete kontaktirati od ponedjeljka do petka u vremenu od 9:00 do 18:00 sati po istočnom vremenu (ET). Za više obavijesti o ovome i ostalima Philipsovim proizvodima posjetite našu web stranicu:

Web stranica: <http://www.philips.com>  
Vaše međunarodno jamstvo  
Poštovani kupče,

Hvala vam što ste kupili ovaj Philipsov proizvod koji je dizajniran i proizведен prema najvišim standardima kvalitete.

## **6. Podrška kupcima & Jamstvo**

Ako, nažalost, nešto ne bude u redu s ovim proizvodom, Philips jamči besplatan popravak i zamjenske dijelove neovisno o državi gdje se vrši popravak tijekom razdoblja od 12 mjeseci od dana kupnje. Ovo međunarodno Philipsovo jamstvo dopunjava postojeće nacionalne obveze jamstva koje zastupnici i Philips imaju u državi kupnje te ne utječe na vaše zakonsko pravo kupca.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodne proizvodne.

Philipsovo jamstvo možda neće vrijediti ako:

- su dokumenti izmijenjeni na bilo koji način ili su nečitljivi;
- je model ili broj proizvodne proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisani, uklonjen ili nečitljiv;
- su popravke ili modifikacije i izmjene proizvoda vršili neovlaštene organizacije ili osobe;
- je šteta uzrokovana nezgodom uključujući, ali ne ograničavajući na gromove, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili zanemarivanje.

Zapamtite da se proizvod ne smatra neispravnim u okviru ovog jamstva u slučaju ako su potrebne preinake na proizvodu radi postizanja sukladnosti s lokalnim i nacionalnim tehničkim standardima koji se primjenjuju u državama za koje proizvod nije prvobitno dizajniran i/ili proizveden.

Iz tog razloga, uvjek provjerite je li moguće koristiti proizvod u određenoj državi.

Ako vaš Philips proizvod ne radi dobro ili je neispravan, obratite se vašem zastupniku za Philips. Ako vam je potrebna pomoć dok ste u drugoj državi, Philipsova informatička podrška za kupce u toj državi može vam dati adresu zastupnika, broj telefona i faksa od kojih se neki mogu pronaći u odgovarajućem dijelu ove knjizice.

Kako biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, savjetujemo vam da pažljivo pročitate upute za rad prije kontaktiranja svojeg zastupnika. Ako imate pitanja na koja vaš zastupnik ne može odgovoriti ili bilo kakvih sličnih pitanja, obratite se Philipsovim informacijskim centrima za kupce ili putem: Web stranica: <http://www.philips.com>

## 7. Često postavljana pitanja i rješavanje problema

### 7.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

#### 1 Najčešći problemi

##### Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani monitora.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani monitora bude u položaju OFF, te ga nakon toga pritisnete u položaj ON.

##### Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Provjerite ima li kabel monitora svijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamjenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati.

##### Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel monitora propisno priključen na vaše računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).
- Provjerite da na kabelu monitora nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

##### Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

#### 2 Napomena

*Auto funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.*

##### Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema.
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

#### 3 Problemi s prikazom slike

##### Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u OSD Main Controls (Glavne upravljačke funkcije OSD). Valjano je samo u VGA načinu rada.

##### Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

##### Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u OSD Main Controls (Glavne upravljačke funkcije OSD). Valjano je samo u VGA načinu rada.

### Javlja se vodoravno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u OSD Main Controls (Glavne upravljačke funkcije OSD). Valjano je samo u VGA načinu rada.

### Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

### Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje "naknadna slika", "utisnuta slika" ili "slika-duh".

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "utiskivanja", koje je poznato i kao "after-imaging" (naknadna slika) ili "ghost imaging" (slika-duh) na vašem ekranu. "Utinuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "utisnuta" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona.
- Uvijek aktivirajte periodičko osvježivanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromjenjeni statični sadržaj.
- Teži simptomi "izgorene", "dvostrukog" ili "zamagljene" slike neće nestati i nije ih moguće popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

### Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

### Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

### Svjetlo "uključenosti" je prejako i smeta

- Svjetlo za znak "uključenosti" znak možete podesiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovu službu za pomoći korisnicima.

## 7.2 SmartControl Lite često postavljana pitanja

P1. Počeo sam koristiti drugi monitor na mom računalu i SmartControl Lite je postao neupotrebljiv. Što da učinim?

Odg.: Ponovno pokrenite računalo i provjerite radi li SmartControl Lite. U protivnom ćete morati ukloniti i ponovno instalirati SmartControl Lite kako biste osigurali instalaciju odgovarajućeg upravljačkog programa.

P2. SmartControl Lite je na početku radio dobro, ali sada ne radi. Što da učinim?

Odg.: Ako ste već poduzeli sljedeće radnje, upravljački program monitora trebalo bi ponovno instalirati.

- Zamjena video grafičkog adaptera za drugi
- Ažuriranje upravljačkog programa za video
- Rad na OS kao što su servisni paket ili zakrpa
- Pokrenite Windows Update i ažurirani monitor i/ili upravljački program za video
- Windows je bio podizan dok je monitor bio isključen ili iskopčan.
- Da biste otkrili, desnom tipkom kliknite My Computer (Moje računalo), zatim kliknite Properties- (Svojstva-) >Hardware-(Hardver-) >Device Manager (Upravitelj uređaja).  
Ako vidite da se pod Monitor pojavljuje "Plug and Play Monitor", pokrenite ponovno instaliranje. Jednostavno uklonite SmartControl Lite i ponovo ga instalirajte.

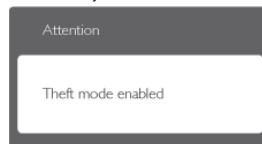
P3. Nakon instaliranja SmartControl Lite, kada kliknete karticu SmartControl Lite, nakon izvjesnog vremena ništa se ne pojavljuje ili se pojavi poruka o greški. Što se dogodilo?

Odg.: Možda vaš grafički adapter nije kompatibilan sa SmartControl Lite. Ako je vaš grafički adapter jedan od gore navedenih, pokušajte preuzeti najnoviji upravljački program grafičkog adaptera s internet stranice odgovarajuće tvrtke.

Instalirajte upravljački program. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga instalirajte. Ukoliko i dalje ne radi, moramo konstatirati da grafički adapter nema podršku. Posjetite Philipsov web stranicu i provjerite je li dostupan nadograđeni upravljački program za SmartControl Lite.

P4. Kod klikanja na Product Information (Podaci o proizvodu), pojavi se samo dio podataka. Što se dogodilo?

Odg.: Možda vaš upravljački program za grafički adapter nije najnovija inačica koja u cijelosti podržava DDC / CI sučelje. Pokušajte s preuzimanjem najnovijih upravljačkih programa grafičkog adaptera sa internet stranice odgovarajuće tvrtke. Instalirajte upravljački program. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga instalirajte.



P5. Zaboravio sam PIN za funkciju odvraćanja od krađe. Kako da to učinim?

Odg.: Philipsov servisni centar ima pravo tražiti legitimnu identifikaciju i autorizaciju, kako bi se odredilo vlasništvo monitora. Zapazite da je protuprovalna funkcija za odvraćanje od krađe omogućena kao uobičajena slobodna opcija. Upravljanje PIN brojevima isključiva je odgovornost pojedinog korisnika ili organizacije koja ih određuje. U slučaju da zaboravite PIN broj, Philipsov uslužni centar može ga ponovno postaviti uz nominalnu naknadu nakon potvrde vlasništva. Uzmite u obzir da ova radnja ne ulazi u standardne uvjete jamstva.

### 7.3 Općenita ČPP

P1: Što trebam učiniti nakon instalacije monitora ukoliko se na ekranu prikaže poruka 'Ne mogu prikazati ovaj video način rada'?

Odg.: Preporučena razlučivost za ovaj monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na monitor koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/Upravljačka ploča). U prozoru Control Panel (Upravljačka ploča) izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar Upravljačke ploče zaslona izaberite karticu 'Settings' (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom s 'područje radne površine', povucite klizač na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite 'Advanced Properties' (Napredna svojstva) i postavite Refresh Rate (frekvenciju osvježivanja) na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerili da je podešeno na 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Isključite računalo, odvojite stari monitor i priključite vaš Philips LCD monitor.
- Uključite monitor i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvježivanja za LCD monitor?

Odg.: Preporučena frekvencija osvježavanja na LCD monitorima je 60 Hz. U slučaju ikakvih smetnji na ekranu, možete je podešiti do 75 Hz kako biste vidjeli da li se time otklanjavaju smetnje.

P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na CD-ROM-u? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

Odg.: To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora. Slijedite upute o umetanju (prateći CD-ROM) koji dolazi s ovim paketom. Upravljački programi monitora (.inf i .icm datoteke) automatski će se instalirati.

P4: Kako mogu podešiti razlučivost?

Odg.: Vaš grafički upravljački program video kartice i monitor zajedno određuju dostupne razlučivosti. Željenu razlučivost možete izabrati u okviru upravljačke ploče Windows® s "Display properties" (Svojstva prikaza).

P5: Što ako se ne mogu snaći tijekom podešavanja monitora preko OSD-a?

Odg.: Samo pritisnite gumb "OK (U redu)", zatim izaberite "Reset (Resetiraj)" kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

P6: Je li LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Općenito preporučujemo da površinu ploče ne izlažete prekomjernim udarcima te da je zaštitite od ostrih i tupih predmeta. Prilikovanju monitorom, pobrinite se da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

Odg.: Za uobičajeno čišćenje koristite čistu i meku krpu. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

**P8: Mogu li promijeniti postavke boje svog monitora?**

**Odg.:** Da, možete promijeniti postavku boje pomoću upravljačkih funkcija OSD-a prema sljedećem postupku,

- Pritisnite "OK" da se prikaže Ekranski izbornik (OSD)
- Pritisnite "Strelicu dolje" da izaberete stavku "Color" (Boja) i zatim pritisnite "OK" (U redu) da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
  1. Color Temperature (Temperatura boje); šest postavki su 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K i 11500 K. S postavkama u području od 5000 K ploča će izgledati toplim tonovima, gdje će bijela boja biti crvenasta, dok će u području temperature 11500 K ploča izgledati u "hladnom, plavičasto bijelom" tonu.
  2. sRGB; ovo je standardna postavka koja osigurava ispravni odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparata, monitori, pisači, skeneri, itd)
  3. User Define (Korisnički definirana); korisnik može prema vlastitim željama podesiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.



**Napomena:**

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu.

Ovo mjerjenje se izražava u apsolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi).

Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

**P9: Mogu li spojiti svoj LCD monitor na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?**

**Odg.:** Da. Svi Philipsovih LCD monitora su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam kablovski adapter za priključivanje monitora na vaš Mac sustav.

Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

**P10: Jesu li Philipsovi LCD monitori Plug-and-Play?**

**Odg.:** Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni s operativnim sustavima Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX i Linux

**P11: Što je to Image Sticking (Lijepljenje slike), Image Burn-in (Utišnuta slika), After Image (Naknadna slika) ili Ghost Image (Slika-duh) na LCD zaslonima?**

**Odg.:** Neprekidno prikazivanje mirnih ili statičnih slika tijekom dužeg vremenskog perioda može dovesti do "utiskivanja", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "Slika duh" na vašem ekranu. "Utišnuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "utišnuta" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.

Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona.

Uvijek aktivirajte periodičko osježivanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.



**Upozorenje**

Jaki simptomi "utiskivanja slike", "naknadne slike" ili "slike-duha" neće nestati i neće se moći popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

**P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?**

**Odg.:** Vaš LCD monitor najbolje radi na svojoj prirodoj razlučivosti od 1920 x 1080 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Sva prava su zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znaci tvrtke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod dozvolom tvrtke Koninklijke Philips Elecronics N.V.

Tehnički podaci se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M3273EE1T