

*Brilliance*

241B4LP



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	38
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	44

**PHILIPS**

---

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção ...	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia.....	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem.....	3
<b>2. Instalar o monitor</b> .....	<b>4</b>
2.1 Instalação.....	4
2.2 Utilizar o monitor.....	5
2.3 Remover o suporte da base e a base.....	8
<b>3. Optimização da imagem</b> .....	<b>10</b>
3.1 SmartImage.....	10
3.2 SmartContrast.....	11
3.3 SmartSaturate.....	12
3.4 SmartSharpness.....	12
3.5 Philips SmartControl Premium .....	13
3.6 Guia SmartDesktop.....	21
3.7 PowerSensor™.....	26
<b>4. Especificações técnicas</b> .....	<b>27</b>
4.1 Resolução e modos predefinidos.....	30
<b>5. Gestão de energia</b> .....	<b>31</b>
5.1 Poupança automática de energia.....	31
<b>6. Informações sobre regulamentações</b> .....	<b>32</b>
<b>7. Atendimento ao Cliente e Garantia</b> .....	<b>38</b>
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixel dos monitores de tela plana.....	38
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia .....	41
<b>8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>44</b>
8.1 Solução de problemas.....	44
8.2 Perguntas frequentes sobre SmartControl Premium.....	46
8.3 Perguntas frequentes gerais .....	48

## 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor:

A garantia da Phillips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

### 1.1 Precauções de segurança e manutenção

#### Advertências

O uso dos controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

#### Funcionamento

- Manter o monitor afastado da luz do sol directa, luzes muito brilhantes e fontes de calor: Exposição prolongada a este tipo de ambiente pode resultar em descoloração e danos no monitor;
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor;
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

#### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor: Ao deslocar o monitor, pegue no caixilho para levantar; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor;
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor;
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Humidade: 20-80% RH

## Informação importante para imagem marcada/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "envelhecimento" no seu ecrã, também conhecido como "imagem remanescente" ou "fantasma".
- "Envelhecimento", "imagem remanescente", ou "fantasma" é um fenómeno amplamente conhecido na tecnologia dos ecrãs de monitor. Na maioria dos casos, o "envelhecimento" ou "imagem remanescente" ou "fantasma" desaparece gradualmente ao fim de um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

Caso não active a protecção de ecrã, ou uma aplicação periódica de actualização do ecrã, poderá resultar em severos sintomas de "marcas", ou "pós-imagem", "imagens fantasma" que não desaparecem nem podem ser reparadas. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela sua garantia.

## Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se houver necessidade de um documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Cuidados e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências e são usados da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

### Cuidado

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### Aviso

Esse ícone indica o potencial para lesão material e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

### 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

#### Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



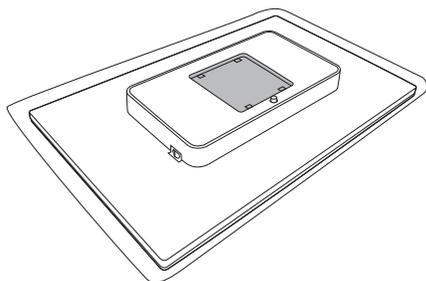
DVI (optional)



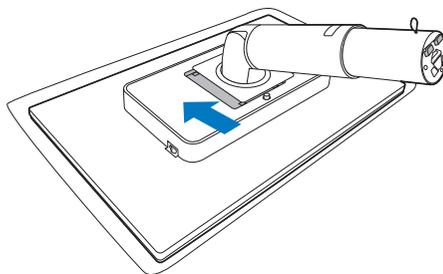
VGA (optional)

#### 2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o ecrã.

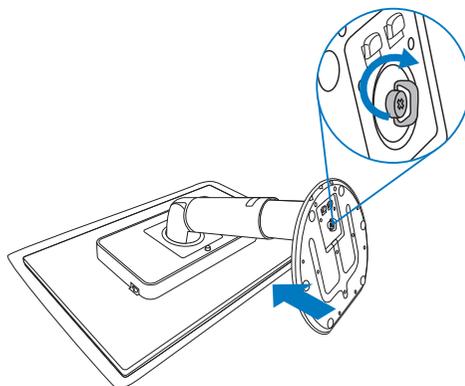


2. Fixe a base na área de montagem VESA.

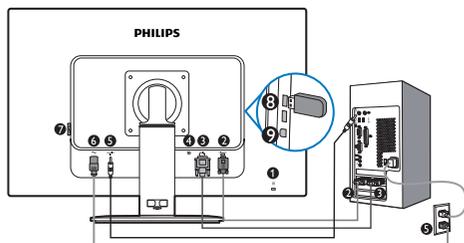


3. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a base na respectiva coluna.

- (1) Com cuidado, ligue a base à coluna até que a lingueta prenda a base.
- (2) Use os seus dedos para apertar o parafuso no fundo da base, e prenda bem a base à coluna.



## 3 Conexão ao seu PC

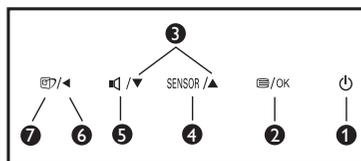
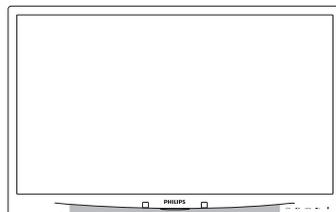


- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI-D
- 4 Display port (241B4LPY)
- 5 Entrada Áudio
- 6 Entrada de alimentação AC
- 7 Botão de Alimentação
- 8 Recepção USB
- 9 Envio USB

## Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Conecte o cabo de áudio do PC ao conector de áudio na parte posterior do computador.
5. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
6. Conecte a porta de entrada USB do monitor e a porta USB do computador por meio do cabo USB. A porta de saída USB está agora preparada para conectar qualquer dispositivo USB.
7. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor



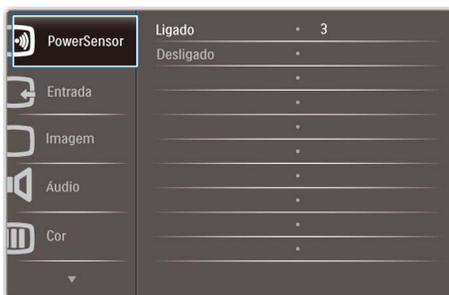
## 1 Descrição da visão frontal do produto

1		Para ligar e desligar o monitor.
2		Para aceder ao menu OSD.
3		Para ajustar o menu OSD.
4	SENSOR	PowerSensor.
5		Para ajustar o volume do ecrã.
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		SmartImage. Há seis modos que podem ser seleccionados: Escritório, Fotografia, Filme, Jogo, Economia e Desligado.

## 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

### O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

As Instruções no Ecrã (OSD) são uma funcionalidade de todos os monitores da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



### Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, os utilizadores podem premir os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para fazer deslocar o cursor; **OK** para confirmar a escolha ou alteração.

## O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	Ligado	0, 1, 2, 3, 4	
	Desligado		
Entrada	VGA		
	DVI (disponível para modelos seleccionados)		
	DisplayPort (disponível para modelos seleccionados)		
Imagem	Formato de Imagem	Ecrã Inteiro, 4:3, 16:9, 1:1	
	Brilho	0-100	
	Contraste	0-100	
	Contraste Inteligente	Ligado, Desligado	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Áudio	Autónomo	Ligado, Desligado	
	Silenciar	Ligado, Desligado	
	Áudio DP	DP, Entrada de Áudio (disponível para modelos seleccionados)	
Cor	Temperatura de cor	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	Personalizado	Vermelho	0-100
		Verde	0-100
Azul		0-100	
Idioma		English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文	
Definições OSD	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparência	Desligado, 1, 2, 3, 4	
	Limite de Tempo OSD	5, 10, 20, 30, 60	
Configuração	Auto		
	LED de Alimentação	0, 1, 2, 3, 4	
	Posição H.	0-100	
	Posição V.	0-100	
	Fase	0-100	
	Regular frequência	0-100	
	Aviso de Resolução	Ligado, Desligado	
	Repor	Sim, Não	
	Informação		

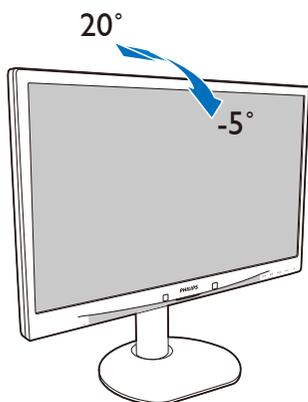
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução nativa, 1920×1080@60Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 1920×1080@60Hz para obter melhores resultados.

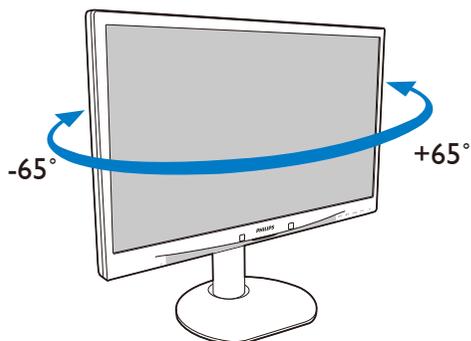
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Setup (Configuração) no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

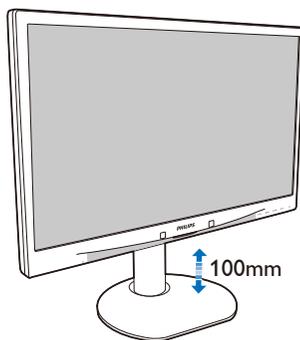
Inclinação



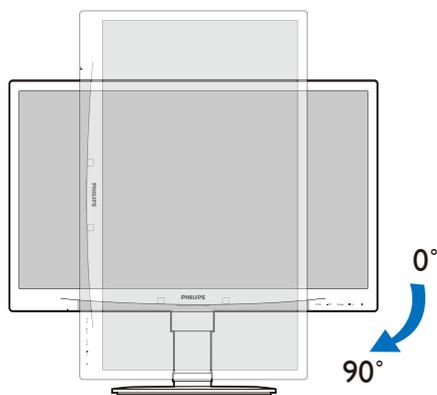
Rotação



Ajuste da altura



Pivô

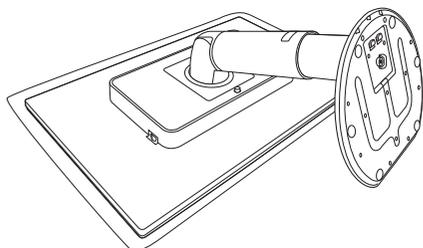


## 2.3 Remover o suporte da base e a base

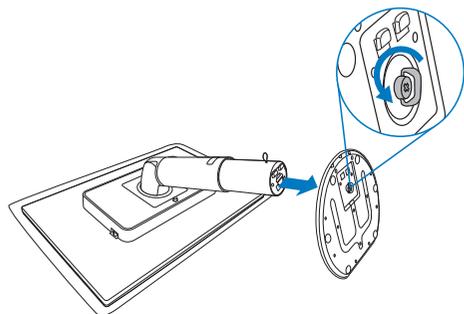
### 1 Remover o suporte da base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor com o ecrã virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



2. Retire a base da coluna:
  - (1) Usando os seus dedos para soltar o parafuso localizado no fundo da base.
  - (2) Com cuidado, desloque para cima e para baixo para que a lingueta que prende a base se solte, e puxe a base para fora da coluna da base.

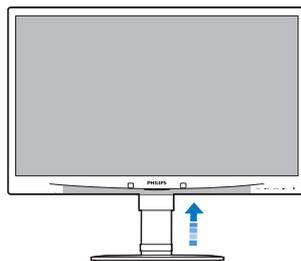


### 2 Remover a base

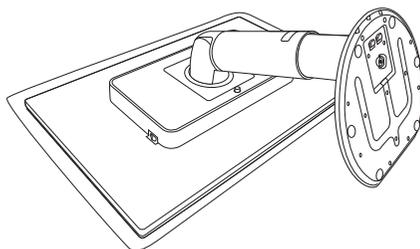
Condição:

- Para aplicações de montagem de norma VESA

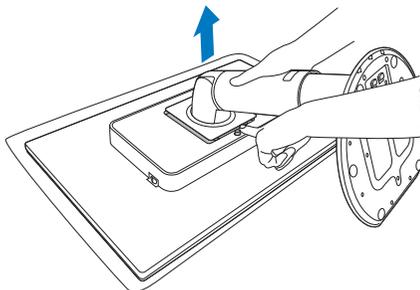
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor com o ecrã virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor:

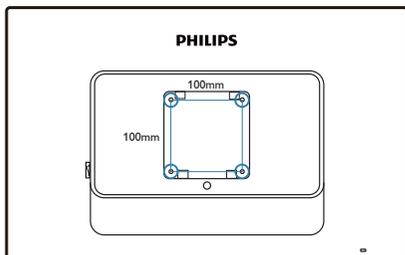


3. Mantendo pressionado o botão de libertação, incline a base e deslize-a para fora.



 **Nota**

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



## 3. Optimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor:

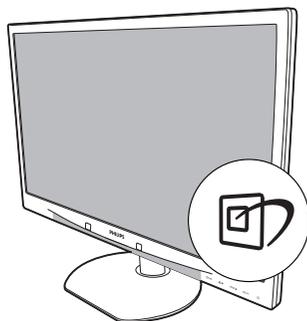
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para optimizar a experiência de visualização do seu monitor:

#### 3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma optimizar a visualização – tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para  abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão  para alternar entre as opções Escritório, Foto, Filmes, Jogo, Economia e Desligado.
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" para confirmar.
4. Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, terá de desactivar o SmartImage com o botão  existente no painel frontal do seu monitor.

Para além de poder utilizar o botão  para se deslocar para baixo, pode também premir os botões ▼▲ para escolher a opção pretendida e premir o botão "OK" para confirmar a selecção e fechar o SmartImage. Existem cinco modos para selecção:

Existem seis modos para selecção: Escritório, Foto, Filmes, Jogo, Economia e Desligado.



- **Escritório:** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Foto:** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes – tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Filmes:** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor; ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **Jogo:** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.

- **Economia:** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **Desligado:** Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

---

### 3.2 SmartContrast

#### 1 O que é?

Tecnologia única que analisa de forma dinâmica o conteúdo mostrado no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

#### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

### 3.3 SmartSaturate

#### 1 O que é?

A tecnologia inteligente que controla a saturação da cor; o grau de mistura de uma cor nas cores existentes em redor; para proporcionar imagens com cores ricas e vibrantes ao ver vídeos.

#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para ver imagens ricas em cores vibrantes quer esteja a ver fotos ou vídeos.

#### 3 Como funciona?

A tecnologia SmartSaturate controla dinamicamente a saturação da cor; o grau de mistura de uma cor nas cores existentes em redor; para proporcionar imagens com cores ricas e vibrantes ao ver imagens ou vídeos no modo Filmes ou Jogo. Esta opção deve ser desactivada para uma melhor exibição das aplicações de escritório e no modo Economia para diminuir o consumo de energia.

### 3.4 SmartSharpness

#### 1 O que é?

Tecnologia inteligente que optimiza a nitidez quando necessita de um excelente desempenho por parte do seu monitor para visualização de vídeos ou fotos.

#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para ver fotos ou vídeos com um máximo de nitidez.

#### 3 Como funciona?

A tecnologia inteligente optimiza a nitidez quando necessita de um excelente desempenho por parte do seu monitor para visualização de vídeos ou fotos no modo Filmes ou Jogo. Esta opção deve ser desactivada para uma melhor exibição das aplicações de escritório e no modo Economia para diminuir os consumos de energia.

### 3.5 Philips SmartControl Premium

O novo software SmartControl Premium da Philips permite-lhe controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de utilizar. Os ajustes complicados são uma coisa do passado, pois este software intuitivo irá ajudá-lo a ajustar a resolução, a calibração da cor, o relógio/fase, os pontos brancos RGB, etc.

Equipado com a mais recente tecnologia de algoritmo de núcleo para processamento e resposta rápidos, este software visualmente atraente baseado em ícones animados e compatível com o Windows 7 está preparado para otimizar a sua experiência com os monitores Philips!

#### 1 Instalação

- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o program mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.



#### Utilização pela primeira vez – Assistente

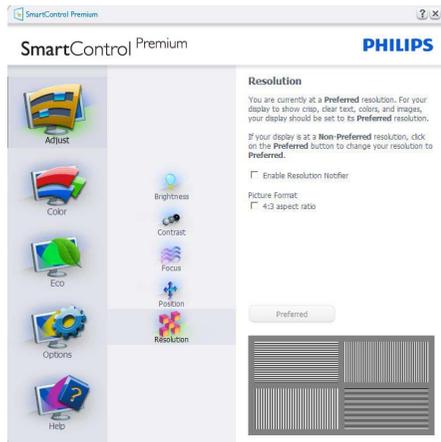
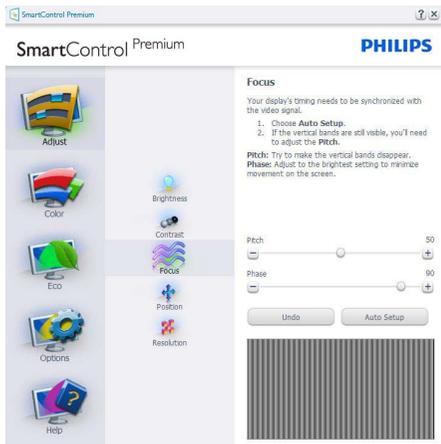
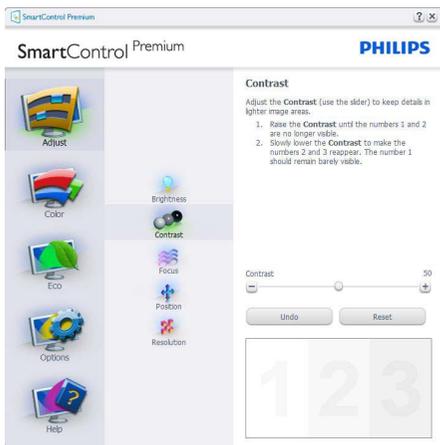
- Ao utilizar o SmartControl Premium, pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o assistente.
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor:
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê através do menu Plug-in.
- Na janela Padrão, poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.



**2** A janela Padrão:

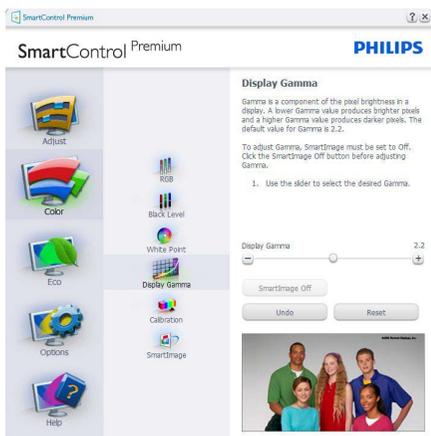
**O menu Ajustar:**

- O menu Ajustar permite-lhe ajustar as opções Brilho, Contraste, Focagem, Posição e Resolução.
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancelar permite ao utilizador cancelar a instalação.



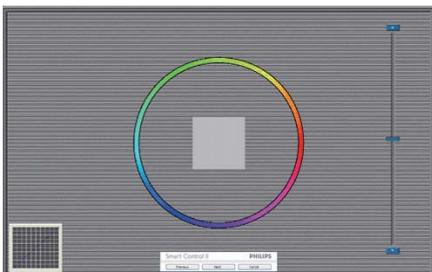
#### O menu Cor:

- O menu Cor permite-lhe ajustar as opções RGB, Nível de negro, Ponto branco, Calibração da cor e SmartImage (Consulte a secção SmartImage).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informa es acerca das opções dos sub menus.
- Exemplo de Calibração da Cor:



1. A opção "Mostrar" inicia o tutorial para calibração da cor.
2. Iniciar – inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
3. Visualização rápida – mostra as imagens antes/depois.
4. Para voltar à janela Cor; clique no botão Cancelar.
5. Activar calibração da cor – esta opção encontra-se activada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Iniciar e Visualização rápida.
6. A informa o sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

Ecrã para calibração inicial da cor:



- O botão da função Anterior fica desactivado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
- O botão Seguinte permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
- O último botão Seguinte permite-lhe aceder às opções Ficheiro > Predefinições.
- O botão Cancelar fecha a interface e   página do plug in.

SmartImage

Permite ao utilizador alterar as definições para uma melhor visualização conforme o conteúdo.

Quando o modo Entretenimento está definido, o SmartContrast e o SmartResponse ficam disponíveis.



ECO



A janela Anti-roubo apenas fica activa quando selecciona o modo Anti-roubo no menu pendente Plug-Ins.



Para activar a opção Anti roubo, clique no botão Activar modo anti roubo para aceder ao ecrã seguinte:

- O utilizador pode introduzir um código PIN composto por apenas 4 a 9 dígitos.
- Depois da introdução do código PIN, o botão Aceitar permite ao utilizador aceder à caixa de diálogo da página seguinte.
- O intervalo de tempo mínimo é de 5 minutos. O botão deslizante está predefinido para 5.
- O modo de protecção contra roubo não requer que o monitor esteja ligado a um anfitrião diferente.



Depois da criação do código PIN, a janela Anti roubo indica que a função anti roubo está activada e oferece o botão Opções do PIN:

- A janela Activar função anti roubo é mostrada.
- A opção Desactivar modo anti-roubo abre o ecrã da página seguinte.
- O botão Opções do PIN apenas fica disponível quando o utilizador cria um código PIN, este botão permite o acesso a um web site seguro.

**Opções > Preferências** – Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Preferências no menu pendente Opções. Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Ajuda e Opções ficam disponíveis.



- Mostra as actuais definições preferidas.
- A função é activada se a caixa respectiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
- A opção Activar menu de contexto no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para Activar: A opção Activar menu de contexto mostra as opções Seleccionar predefinição e Ajustar ecrã do SmartControl Premium no menu de contexto exibido no ambiente de trabalho ao clicar com o botão direito do rato. A opção Desactivar remove o SmartControl Premium do menu de contexto exibido ao clicar com o botão direito do rato.
- O ícone Activar tabuleiro de sistema encontra-se predefinido para Activar: A opção Activar menu de contexto mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl Premium. Clique a tecla direita do rato sobre o ícone do tabuleiro de sistema para ver as opções de menu Ajuda, Assistência técnica, Verificar actualizações, Acerca do e Sair. Quando a opção Activar menu do tabuleiro de sistema está desactivada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção SAIR.

### 3. Optimização da imagem

- A opção Executar no arranque está predefinida para Activar. Quando esta opção está desactivada, o SmartControl Premium não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl Premium é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (Desactivada).
- Activar o modo de transparência (Windows 7, Vista, XP). A predefinição é Opaco 0%.

**Opções > Entrada** – Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Entrada no menu pendente Opções. Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Ajuda e Opções ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl Premium ficam indisponíveis.



- Mostra a janela Origem e a definição relativa à actual origem de entrada do sinal.
- Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

**Opções > Áudio** – Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Volume no menu pendente Opções. Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Ajuda e Opções ficam disponíveis.



**Opção > Pivot automático**



**Ajuda > Manual do utilizador** – Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Manual do utilizador no menu pendente Ajuda. Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Ajuda e Opções ficam disponíveis.



**Ajuda > Versão** – Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Versão no menu pendente Ajuda. Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Ajuda e Opções ficam disponíveis.



### Menu de contexto

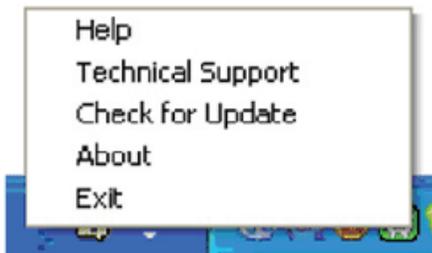
A apresentação do menu de contexto encontra-se activada por predefinição. Se a opção Activar menu de contexto estiver assinalada em Opções > Preferências, o menu de contexto será mostrado.



- O menu de contexto inclui quatro entradas:
  - SmartControl Premium – O ecrã Acerca do é mostrado quando esta opção é seleccionada.
  - Seleccionar predefinição – Mostra um menu com as predefinições guardadas de forma hierárquica e para uso imediato. Um visto mostra a predefinição actualmente seleccionada. A opção Predefinições de fábrica pode também ser acedida através do menu pendente.
  - Ajustar ecrã – Abre o painel de controlo do SmartControl Premium.
  - SmartImage – Verificar as definições actuais, Escritório, Foto, Filmes, Jogo, Economia e Desligado.

#### Menu do tabuleiro de sistema activado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl Premium no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplica o.



#### Menu do tabuleiro de sistema desactivado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desactivado na pasta de preferências, apenas a op o SAIR fica disponível. Para remover completamente o SmartControl Premium do tabuleiro de sistema, desactive a op o Executar no arranque em Op es > Preferências.

O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

- Ajuda – Para aceder ao ficheiro contendo o manual do utilizador: Abra o ficheiro do manual do utilizador usando a janela do navegador predefinido.
- Assistência técnica – Mostra a página de assistência técnica.
- Verificar existência de actualiza es – Leva o utilizador até ao web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem contra a versão mais recente disponível.
- Acerca do – Mostra informa o mais detalhada: versão do produto, informa o da versão e nome do produto.
- Sair – Fecha o SmartControl Premium  
Para executar novamente o SmartControl Premium seleccione SmartControl Premium no menu Programas ou faça um duplo clique sobre o ícone do PC ou reinicie o sistema.



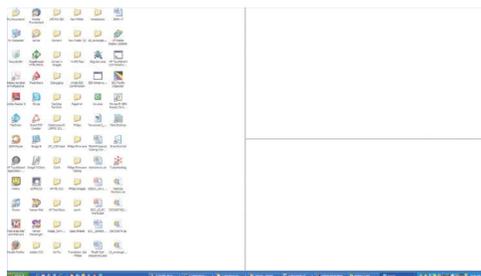
## 3.6 Guia SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

O SmartDesktop encontra-se em SmartControl Premium. Instalar o SmartControl Premium e seleccionar SmartDesktop em Opções.



- A caixa de verificação alinhar à partição irá activar o alinhamento automático da janela quando arrastada para a partição definida.
- Seleccionar a partição pretendida clicando no ícone. A partição será aplicada ao ambiente de trabalho e o ícone será realçado.
- Identificar fornece uma forma rápida de visualizar a grelha.



### 2 Janelas de Arrastar e Largar

Uma vez que as partições tenham sido configuradas e a função Alinhar à partição tenha sido seleccionada, uma janela pode ser arrastada para a secção, sendo que será automaticamente alinhada. Quando a janela e o cursor do rato se encontram na secção, a mesma ficará realçada.

#### Nota

Se a parte externa da secção não for visível ao arrastar a janela, "Mostrar conteúdo da janela ao arrastar" encontra-se desactivado. Para activar:

1. Em Painel de Controlo, clicar em Sistema.
2. Clicar em Definições Avançadas do Sistema (Nos SO Vista & Win7, encontra-se localizado na barra lateral esquerda)
3. Na secção Desempenho, clicar em Definições.
4. Marcar a caixa Mostrar conteúdo da janela ao arrastar e clicar em OK.

#### Outro caminho alternativo:

Vista:

Painel de Controlo > Personalização > Cor e Aspecto das Janelas > clicar em "Abrir as propriedades clássicas de aspecto para mais opções de cores" > clicar no botão "Efeitos" > e marcar Mostrar conteúdo da janela ao arrastar

XP:

Propriedades de visualização > Aspecto > Efeitos... > e marcar Mostrar conteúdo da janela ao arrastar

Win 7:

Não existe outro caminho alternativo.

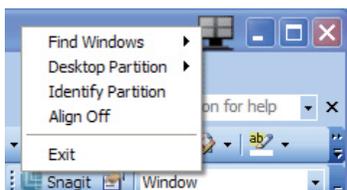
### 3 Opções da Barra de Título

As partições do ambiente de trabalho podem ser acedidas a partir da barra de título da janela activa. Isto fornece uma forma rápida e fácil de gerir o ambiente de trabalho, assim como enviar uma janela para qualquer partição sem ter de a arrastar e largar. Mover o cursor para a barra de título da janela activa para aceder ao menu de lista pendente.



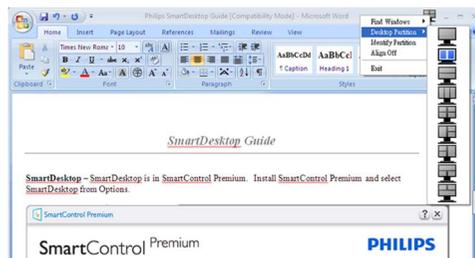
### 4 Menu Botão Direito

Clicar com o botão direito no ícone Partição do Ambiente para ver o menu de lista pendente.



1. **Encontrar janela** – Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partição. Encontrar Janela apresenta todas as janelas abertas e move a janela seleccionada para a frente.

2. **Partição do Ambiente de Trabalho** – Partição do Ambiente de Trabalho mostra a partição actualmente seleccionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partição exibida na lista pendente.



### Nota

Caso esteja mais do que um ecrã ligado, o utilizador pode seleccionar o ecrã alvo de modo a alterar a partição. O ícone realçado representa a partição actualmente activa.

3. **Identificar Partição** – Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partição actual.
4. **Alinhar Ligado/Alinhar Desligado** – Activa/desactiva a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.
5. **Sair** – Fecha a Partição do Ambiente de Trabalho e Sintonizar Ecrã. Para reiniciar, executar Sintonizar Ecrã do menu iniciar ou do atalho no ambiente de trabalho.

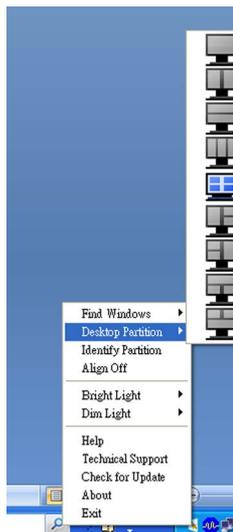
### 5 Menu Botão Esquerdo

Clicar no botão esquerdo sobre o ícone da Partilha do Ambiente de Trabalho para enviar rapidamente a janela activa para qualquer partilha sem ter de a arrastar e largar. Libertar o rato irá enviar a janela para a partilha realçada.



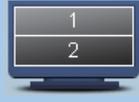
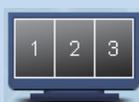
### 6 Botão Direito – Bandeja Tarefas

A bandeja de tarefas também cont m quase todas as funcionalidades suportadas na barra de título (excepto o envio automático de uma janela para qualquer partilha).



- **Encontrar janela** – Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partilha. Encontrar Janela apresenta todas as janelas abertas e move a janela seleccionada para a frente.
- **Partilha do Ambiente de Trabalho** – Partilha do Ambiente de Trabalho mostra a partilha actualmente seleccionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partilha exibida na lista pendente.
- **Identificar Partilha** – Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partilha actual.
- **Alinhar Ligado/Alinhar Desligado** – Activa/desactiva a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.

## 7 Definições de Partições SmartDesktop

Nome	Descrição	Imagem
Ambiente de Trabalho Completo	Aplica todas as definições à totalidade do ambiente de trabalho.	
Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais idênticas.  Para 90/270 manter a configuração vertical.	
Horizontal	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas.  Para 90/270 manter a configuração horizontal.	
Vertical Triplo	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em três secções verticais idênticas.  Para 90 Partição 1 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 3 horizontal fundo. Para 270 Partição 3 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 1 horizontal fundo.	
Divisão Esquerda Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado esquerdo é uma secção única, a secção direita é dividida em duas secções idênticas.  Para 90 Partição 1 topo Partição 2&3 fundo Para 270 Partição 1 fundo Partição 2&3 topo.	
Divisão Direita Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado direito é uma secção única, a secção esquerda é dividida em duas secções idênticas.  Para 90 Partição 1&2 topo Partição 3 fundo. Para 270 Partição 3 topo Partição 1&2 fundo.	

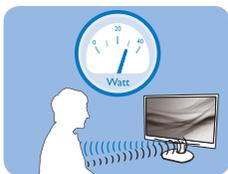
Nome	Descrição	Imagem
Divisão Horizontal Topo	<p>Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte superior é uma secção única, a parte inferior é dividida em duas secções idênticas.</p> <p>Para 90 Partição 1 no lado direito Partição Vertical 2&amp;3 no lado esquerdo Vertical.</p> <p>Para 270 Partição 1 no lado esquerdo Partição Vertical 2&amp;3 no lado direito Vertical.</p>	
Divisão Horizontal Fundo	<p>Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte inferior é uma secção única, a parte superior é dividida em duas secções idênticas.</p> <p>Para 90 Partição 1&amp;2 no lado direito Partição Vertical 3 no lado esquerdo Vertical.</p> <p>Para 270 Partição 1&amp;2 no lado esquerdo Partição Vertical 3 no lado direito Vertical.</p>	
Divisão Idêntica	<p>Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em quatro secções idênticas.</p>	

### 3.7 PowerSensor™

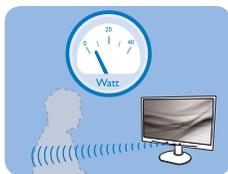
#### 1 Como é que funciona?

- O PowerSensor funciona com base no princípio de transmissão e recepção de sinais “infra-vermelhos” inofensivos para detectar a presença do utilizador:
- Quando o utilizador está em frente do monitor; este funciona normalmente com as definições estabelecidas pelo utilizador – ou seja, Brilho, contraste, cor, etc.
- Considerando que o monitor está definido para 100% de brilho, por exemplo, quando o utilizador abandona o seu lugar e deixa de estar à frente do computador; o monitor reduz automaticamente o consumo de energia até 80%.

Utilizador frente ao computador



Utilizador não presente



O consumo de energia ilustrado abaixo destina-se a propósitos meramente ilustrativos.

#### 2 Definições

##### Definições predefinidas

Nas definições predefinidas, (Configuração 3), o PowerSensor está concebido para detectar a presença do utilizador num intervalo entre 30 e 100 cm (12 e 40 polegadas) do monitor e num ângulo de 5 graus para a esquerda ou direita no mesmo.

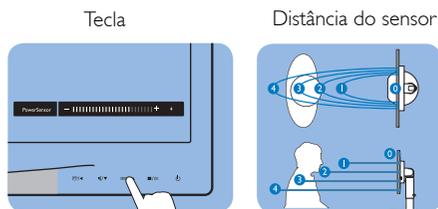
##### Definições Personalizadas

Se preferir estar numa posição além dos perímetros listados acima, seleccione uma força de sinal superior para uma eficiência de detecção optimizada: Quanto maior a definição, mais forte será o sinal de detecção. Para máxima eficácia do PowerSensor e capacidade de detecção, posicione-se directamente à frente do monitor:

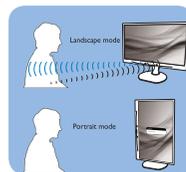
- Se optar por posicionar-se a mais de 100 cm ou 40 polegadas do monitor; utilize o sinal máximo de detecção para distâncias até 120 cm ou 47 polegadas. (definição 4)
- Uma vez que as cores mais escuras de algumas roupas tendem a absorver os sinais de infra-vermelhos mesmo que o utilizador esteja no

intervalo dos 100 cm ou 40 polegadas do monitor; aumente a força do sinal quando utilizar indumentárias pretas ou escuras.

- Pode regressar ao modo predefinido a qualquer momento (definição 3)



Modo horizontal/vertical



#### Como ajustar as definições

Se o PowerSensor não estiver a funcionar devidamente dentro ou fora do intervalo especificado, pode ajustar a detecção da seguinte forma:

- Prima a tecla PowerSensor
- Será apresentada a posição predefinida '3' na barra de ajustamento.
- Altere o nível de detecção do PowerSensor para a definição 4 e prima OK.
- Teste a nova definição para avaliar se o PowerSensor detecta a sua posição actual correctamente.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor for utilizado no modo de Retrato (90 graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida de Paisagem, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

#### ⊖ Nota

Um modo seleccionado do PowerSensor permanecerá activo a menos e até ser reajustado ou ser activado o modo predefinido. Se considerar que o PowerSensor está excessivamente sensível a movimentos vizinhos por alguma razão, ajuste para um nível de força de sinal mais baixo.

## 4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de ecrã Monitor	Ecrã LCD TFT
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	24" Panorâmico (61,0 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,277 x 0,277 mm
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20.000.000:1
Relação de contraste (padrão)	1000:1
Tempo de resposta (padrão)	5 ms
Resolução óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Ângulo de visualização	170° (H) / 160° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	16,7 M
Taxa de actualização vertical	56Hz – 76Hz
Frequência horizontal	30kHz – 83kHz
sRGB	SIM
Ligações	
Entrada de sinal (241B4LP)	DVI-D (Digital),VGA (analógico)
Entrada de sinal (241B4LPY)	DVI-D (Digital),VGA (analógico), Display port
USB	USB 2.0 x 2
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada áudio PC, saída de auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalantes integrados	1,5W x 2
Facilidade de utilização	
Idiomas do menu OSD	Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Russo, Espanhol, Chinês Simplificado, Português
Outros	Montagem VESA (100 x 100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinação	-5/+20
Rotação	-65/+65
Ajuste da altura	100mm

<b>Alimentação (241B4LP)</b>			
No modo	21,5W (padrão), 38W (máx.) (com áudio e USB x 2)		
No modo económico (modo ECO) (padrão)	12W		
Consumo de energia (teste EnergyStar 5.0)	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 100V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 115V +/- 5V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 230V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal (padrão)	20,81W	20,75W	20,82W
Suspender (padrão)	0,1W	0,1W	0,1W
Desligado	0W	0W	0W
Dissipação de calor*	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 100V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 115V +/- 5V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 230V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal	71,02BTU	70,82BTU	71,06BTU
Suspender (padrão)	0,34BTU	0,34BTU	0,34BTU
Desligado	0BTU	0BTU	0BTU
<b>Alimentação (241B4LPY)</b>			
No modo	26W (padrão), 39W (máx.) (com áudio e USB x 2)		
No modo económico (modo ECO) (padrão)	12W		
Consumo de energia (teste EnergyStar 5.0)	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 100V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 115V +/- 5V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 230V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal (padrão)	21,57W	21,44W	21,42W
Suspender (padrão)	0,1W	0,1W	0,1W
Desligado	0W	0W	0W
Dissipação de calor*	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 100V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 115V +/- 5V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a.c. 230V +/- 5V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal	73,62BTU	73,17BTU	73,11BTU
Suspender (padrão)	0,34BTU	0,34BTU	0,34BTU
Desligado	0BTU	0BTU	0BTU

LED de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)
Fonte de alimentação	Incorporada, a.c. 100-240V, 50/60Hz
<b>Dimensões</b>	
Produto com base (LxAxP)	565 x 403 x 227mm
Produto sem base (LxAxP)	565 x 352 x 55mm
Dimensões da caixa ( LxAxP)	624 x 405 x 172mm
<b>Peso</b>	
Produto com base	6,3kg
Produto sem base	4,3kg
Produto com embalagem	8,3kg
<b>Condições de funcionamento</b>	
Intervalo de temperatura	Armazenamento: -20°C a 60°C
	Funcionamento: 0°C a 40°C
Humidade relativa	20% a 80%
Altitude	Parado: + 12.192 m
	Funcionamento: + 3.658 m
MTBF	30.000 hrs
<b>Condições ambientais</b>	
ROHS	SIM
EPEAT	Ouro ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
EnergyStar	5.0
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	Invólucro PVC sem BFR
<b>Compatibilidade e normas</b>	
Certificações	BSMI, Símbolo CE, FCC Classe B, GOST, SEMKO, TCO Certified, UL/cUL, ISO9241-307, TUV-GS, TUV-Ergo
<b>Caixa</b>	
Cor	Negro/Prateado
Acabamento	Textura

### Nota

1. EPEAT Gold ou Silver é válido apenas em países onde a Philips permite o registo do produto. Aceder a [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para lista de países onde é possível realizar o registo.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 4.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

Para o modelo 241B4LP/241B4LPY

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

### 2 Resolução recomendada

Para o modelo 241B4LP/241B4LPY

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. h (kHz)	Resolução	Freq. v (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Nota

De notar que o ecrã funciona melhor na resolução nativa de 1920 x 1080 @ 60Hz. Para a melhor qualidade de imagem, siga esta recomendação de resolução.



Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 5. Gestão de energia

### 5.1 Poupança automática de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é “reactivado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia (241B4LP)					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	21,5W (padrão), 38W (máx.) (com áudio e USB x 2)	Branco
Suspender (padrão)	DESLIGADO	Não	Não	0,1W	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0W	DESLIGADO

Definição da gestão de energia (241B4LPY)					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	26W (padrão), 39W (máx.) (com áudio e USB x 2)	Branco
Suspender (padrão)	DESLIGADO	Não	Não	0,1W	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

Resolução nativa: 1920 x 1080.

Contraste: 50%

Brilho: 250 nits

Temperatura de cor: 6500k com padrão branco completo

Áudio e USB inactivos (Desligado)

## 6. Informações sobre regulamentações

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

**Congratulations,  
Your display is designed for both you and the planet!**



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

**EPEAT**

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors

based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

**Benefits of EPEAT**

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

**CE Declaration of Conformity**

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO certified (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

**Energy Star Declaration**

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⊖ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS  
ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN  
INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT  
REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia depasującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET Plasseres, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUf ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

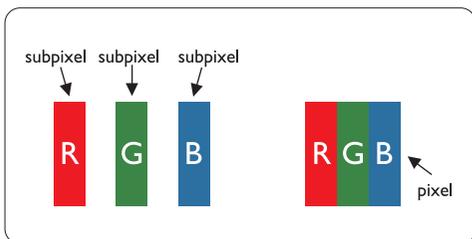
## 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixel dos monitores de tela plana

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. Entretanto, algumas vezes os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em ecrãs de monitores TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixel, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixel, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para ter o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixel no ecrã de um monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixel serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Pixels e Subpixels

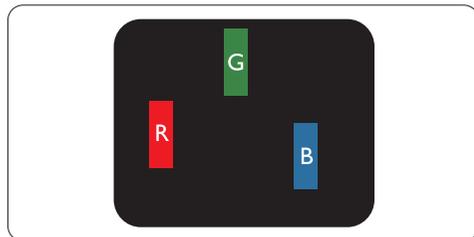
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpixels de um pixel estão claros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels claros e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de pixel

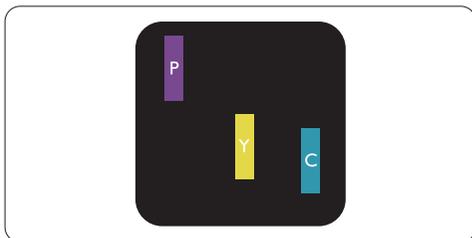
Os defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes maneiras. Há duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes:

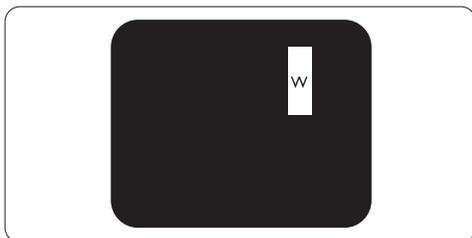


Um subpixel claro vermelho, verde ou azul



Dois subpixels adjacentes claros:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



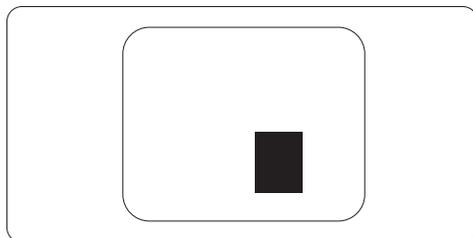
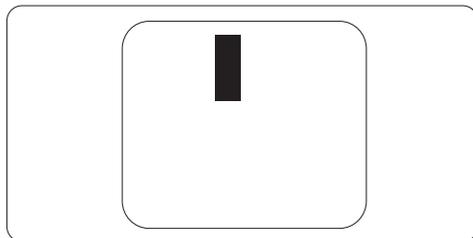
Três subpixels adjacentes claros (um pixel branco)

#### ⊖ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

## Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos:



### Proximidade dos defeitos de pixel

Pelo fato de os defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.

### Tolerâncias de defeitos de pixel

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o ecrã do monitor TFT presente em um monitor de ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de pixel ou subpixel que ultrapassem as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel a brilhar	3
2 subpixels adjacentes a brilhar	1
3 subpixels adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpixels adjacentes = 1 ponto com defeito

Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307. (ISO9241-307: Métodos de teste de conformidade, análise e exigência ergonómica para ecrãs visuais electrónicos)

## 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

### Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

#### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	ASC	Número de apoio ao cliente	Preço
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0.09
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0.09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0.08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0.10
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff

**Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:**

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832

**Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:**

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Argentina	Vermont	0800 3330 856
Brazil	Vermont	0800-7254101

**Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:**

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
Canada	Supercom	Supercom	(800)479-6696
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838

**Informações de contacto para a China:****China**

Número de apoio ao cliente: 4008 800 008

## Kontaktinformation für APMEA regionen:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province

## 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Solução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

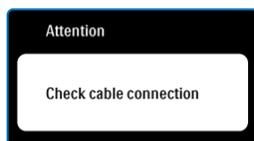
##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco e intermitente)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

##### O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o Guia de iniciação rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### O botão AUTO não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

##### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

##### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

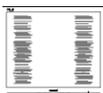
##### A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

##### A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

##### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma "imagem residual" permanece depois da alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "envelhecimento" no seu ecrã, também conhecido como "imagem remanescente" ou "fantasma". "Envelhecimento", "imagem remanescente", ou "fantasma" é um fenómeno amplamente conhecido na tecnologia dos ecrãs de monitor. Na maior parte dos casos, esta imagem residual desaparece gradualmente algum tempo após desligar a alimentação.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active sempre uma aplicação de actualização periódica de ecrã se o seu monitor for mostrar um conteúdo estático e inalterável.
- Situações de "envelhecimento" ou "imagem remanescente" ou "fantasma" mais graves não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela sua garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor:

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos parcem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

## 3 Problema de áudio

### Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está correctamente ligado ao PC e ao monitor:
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, seleccione "Áudio" e depois "Sem som". Verifique se está na posição "Desligado".
- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

## 4 Problema de USB

### Os periféricos USB não funcionam

- Verifique se o cabo de ligação USB está correctamente ligado ao seu monitor
- Desligue o seu monitor e Ligue-o novamente. Poderá precisar de instalar/reinstalar os controladores USB. Assegurar-se de que o hub está activo.
- Volte a ligar os seus periféricos USB

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

## 8.2 Perguntas frequentes sobre SmartControl Premium

**P1. Troquei o monitor de um PC e agora não posso utilizar o SmartControl, o que devo fazer?**

**Resp.:** Reinicie o PC e veja se o SmartControl Premium funciona. Caso contrário, terá de remover e reinstalar o SmartControl para ter a certeza de que o controlador correcto está instalado.

**P2. O SmartControl Premium funcionava bem, mas deixou de funcionar, o que devo fazer?**

**Resp.:** Caso tenha executado as acções seguintes, pode ser necessário reinstalar o controlador do monitor:

- Substituiu a placa de vídeo por outra
- Actualizou o controlador de vídeo
- Desenvolveu actividades ao nível do sistema operativo relacionadas com o service pack ou com o patch
- Executou o Windows Update e actualizou o controlador do monitor e/ou de vídeo
- O Windows foi iniciado com o monitor desligado no botão de alimentação ou na tomada eléctrica.

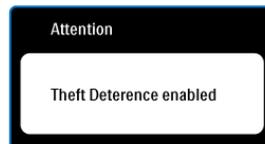
Para descobrir o que se passou, prima a tecla direita do rato sobre O meu computador e clique em Propriedades -> Hardware -> Gestor de dispositivos. Se em Monitor vir a opção "Monitor Plug and Play" terá de reinstalar o SmartControl. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.

**P3. Após a instalação do SmartControl Premium, ao clicar no separador SmartControl Premium, nada acontece ou é exibida uma mensagem de erro, o que aconteceu?**

**Resp.:** Isto pode dever-se ao facto da sua placa gráfica não ser compatível com o SmartControl Premium. Se a sua placa gráfica for de uma das marcas acima mencionadas, experimente transferir o controlador da placa gráfica mais recente a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o. Se continuar a não funcionar, é porque a placa gráfica não é suportada. Visite o Web site da Philips e verifique se existe algum controlador actualizado para o SmartControl Premium.

**P4. Quando clico na opção Informação do produto apenas é apresentada parte da informação, o que aconteceu?**

**Resp.:** A sua placa gráfica pode não ser a mais recente e por isso não suportar totalmente a interface DDC/CI. Transfira o mais recente controlador para a placa gráfica a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.



**P5. Esqueci-me do código PIN para a função anti roubo. O que posso fazer?**

**Resp.:** O centro de Assistência Philips poderá pedir a sua identificação e autorização, para estabelecer a propriedade do monitor:

A função dissuasão de roubo é fornecida como opção gratuita e conveniente.

A gestão de números PIN é da responsabilidade do utilizador ou da organização.

Caso o número PIN seja esquecido, o apoio a clientes Philips pode reinicializar o produto a um custo simbólico, após a devida verificação do proprietário. Esta actividade não se encontra abrangida pelos termos normais da garantia.

**P6. Num monitor com a funcionalidade SmartImage, o esquema sRGB referente à função de temperatura de cor do SmartControl Premium não responde, porquê?**

**Resp.:** Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, terá de desactivar o SmartImage com o botão  existente no painel frontal do seu monitor:

### 8.3 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem 'Cannot display this video mode' (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

**Resp.:** Resolução recomendada para o este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows seleccione Definições/Painel de controlo. Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo seleccione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome 'Área do ambiente de trabalho', mova a barra deslizante para 1920 x 1080 píxeis.
- Abra a opção 'Propriedades avançadas' e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita as etapas 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2:** Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor?

**Resp.:** A taxa de actualização recomendada para monitores é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para ver se o problema desaparece.

**P3:** O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:** Estes são os ficheiros contendo os controladores do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

**Resp.:** Prima o botão OK e depois escolha 'Repor' para repor as predefinições de fábrica.

**P6:** O ecrã do monitor é resistente a riscos?

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que não haja contacto entre o ecrã e objectos pontiagudos ou rombos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do monitor?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando os comandos mostrados no ecrã tal como se descreve a seguir;

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Seta para Baixo" para seleccionar o item "Cor" e depois prima "OK" para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Temperatura de cor; as seis opções disponíveis são: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais 'quentes,' com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais frias com uma tonalidade azulada.
2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g. câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
3. Definição do utilizador; o utilizador pode escolher a definição predefinida em termos da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

**Nota**

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a

9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: O monitor da Philips pode ser montado na parede?**

**Resp.:** Sim. Os monitores da Philips incluem esta opção. Os orifícios para montagem VESA existentes na parte de trás permitem ao utilizador montar o monitor Philips na maior parte dos braços ou acessórios padrão VESA. Recomendamos-lhe que contacte o seu representante da Philips para obter mais informações.

**P10: Posso ligar o monitor a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores da Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P11: Os monitores da Philips são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play em termos dos sistemas operativos Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OS X, Linux.

**P12: O que são as imagens residuais que aparecem nos ecrãs dos monitores?**

**Resp.:** Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "envelhecimento" no seu ecrã, também conhecido como "imagem remanescente" ou "fantasma". "Envelhecimento", "imagem remanescente", ou "fantasma" é um fenómeno amplamente conhecido na tecnologia dos ecrãs de monitor. Na maior parte dos casos, esta imagem residual desaparece algum tempo após desligar a alimentação.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.

Active sempre uma aplicação de actualização periódica de ecrã se o seu monitor for mostrar um conteúdo estático e inalterável.

 **Aviso**

Em casos graves de aparecimento de "imagens residuais" estas não desaparecem e o problema não pode ser reparado. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela sua garantia.

**P13: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

**Resp.:** O monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips Electronics N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips Electronics N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

M4241BE1Q