

# PHILIPS

## B line

241B7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

KO	사용자 매뉴얼	1
	고객 관리 및 보증	20
	문제 해결 및 자주 묻는 질문	23

# 목차

1. 중요사항 .....	1
1.1 안전성 예방 및 유지 보수 .....	1
1.2 표기 설명 .....	3
1.3 제품 및 패키지 재료의 처분 .....	4
2. 모니터 설정 .....	5
2.1 설치 .....	5
2.2 모니터 작동하기 .....	7
2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거 .....	9
3. 이미지 최적화 .....	11
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast .....	12
4. PowerSensor™ .....	13
5. LightSensor .....	15
6. 기술 사양 .....	16
6.1 해상도 및 사전설정 모드 .....	19
7. 전원 관리 .....	20
8. 고객 관리 및 보증 .....	21
8.1 필립스(Philips) 평면 패널 모니터 픽셀 결함 정책 .....	21
9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문 .....	24
9.1 문제 해결 .....	24
9.2 일반적인 자주 묻는 질문 .....	25

## 1. 중요사항

이 전자 사용자 매뉴얼은 **Philips** 모니터 사용자를 위한 가이드입니다. 모니터를 사용하기 전에 시간을 내어 이 사용자 매뉴얼을 읽어 주십시오. 모니터 작동과 관련된 중요한 정보 및 참고사항이 포함되어 있습니다.

**Philips** 보증서는 작동 설명에 따라 제품에 원래 의도된 용도대로 제대로 취급된 경우에, 그리고 구입 날짜, 판매업체명과 모델 및 제품 생산 번호가 표시된 원본 송장 또는 현금 영수증을 제시할 경우에 적용됩니다.

### 1.1 안전성 예방 및 유지 보수

#### ⚠ 경고

이 문서에 설명된 컨트롤, 조절 또는 절차 외의 방법으로 모니터를 사용할 경우 쇼크, 전기 감전 및/또는 기계적인 위험에 노출되는 결과를 초래할 수 있습니다. 컴퓨터 모니터를 연결하고 사용할 때 이 설명서의 지침을 읽고 따라 주십시오.

#### 작동

- 모니터를 직사광선, 아주 밝은 조명 등 및 기타 열원 가까이 두지 않도록 하십시오. 이러한 유형의 환경에 장기간 노출하는 경우 변색 및 모니터 손상의 결과를 초래할 수 있습니다.
- 환기 구멍 안으로 떨어질 수 있거나 모니터 전자기기를 제대로 냉각시키지 못하게 하는 물체는 치워주십시오.
- 캐비닛의 환기 구멍을 막지 마십시오.
- 모니터 위치 시 전원 플러그 및 콘센트를 쉽게 이용할 수 있도록 하십시오.
- 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 해제하여 모니터 전원을 껐을 경우 작동을 위해 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 다시 꽂기 전에 6초 간 기다렸다가 꽂으십시오.

- 항상 Philips가 제공한 인증 전원 코드를 사용하십시오. 전원 코드를 분실한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 지정된 전원 공급 장치로 작동하십시오. 지정된 전원 공급 장치로만 모니터를 작동하십시오. 잘못된 전압을 사용하면 오작동을 일으키고 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 케이블을 보호하십시오. 전원 케이블 및 신호 케이블을 당기거나 구부리지 마십시오. 케이블 위에 모니터 또는 다른 물건을 올려 놓지 마십시오. 케이블이 손상되면 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 모니터 작동 도중에 극심한 진동 또는 크게 영향을 받는 상황에 두지 마십시오.
- 모니터 작동 또는 수송 도중에 부딪치거나 떨어뜨리지 마십시오.
- 모니터를 과도 사용하면 눈이 불편해질 수 있으므로 워크스테이션에서 작업할 때 드물게 긴 시간보다 자주 짧게 휴식을 취하는 게 좋습니다. 예를 들어 50-60분 연속해서 화면을 보면서 작업한 후 5-10분 휴식을 취하는 것이 2시간 간격으로 15분 휴식을 취하는 것보다 낫습니다. 장시간 계속해서 화면을 보는 동안 다음과 같은 방법으로 눈의 피로를 방지하십시오.
  - 장시간 초점을 맞춰 화면을 본 후에는 아무 사물이나 거리를 바꿨가면서 물끄러미 쳐다보십시오.
  - 작업하는 동안 의식적으로 눈을 깜박이십시오.
  - 천천히 눈을 감고 굴리면서 눈의 긴장을 푸십시오.
  - 눈높이에 맞춰 화면의 높이와 각도를 적절하게 변경하십시오.
  - 화면의 밝기와 명암비를 적절한 수준으로 조정하십시오.

## 1. 중요사항

- 주변 조명을 화면 밝기와 유사하게 조정하고 형광등 사용을 피하고 빛을 과도하게 반사하지 않는 표면을 사용하십시오.
- 증상이 발생하면 의사의 진료를 받으십시오.

### 유지관리

- 발생할 수 있는 손상으로부터 모니터를 보호하려면 LCD 패널을 과도하게 누르지 마십시오. 모니터를 이동시킬 때 프레임을 잡고 들어 올리십시오. LCD 패널에 손이나 손가락을 올려 놓고 모니터를 들지 마십시오.
- 모니터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 모니터 플러그를 뽑아 두십시오.
- 약간 축축한 헝겊으로 청소해야 할 경우 모니터 플러그를 뽑아 주십시오. 전원이 꺼져 있을 때는 마른 헝겊으로 화면을 닦아도 됩니다. 그러나, 절대 알코올과 같은 유기 용제 또는 암모니아 기반의 액체를 사용하여 모니터를 청소하지 마십시오.
- 쇼크 또는 모니터 세트의 영구적인 손상의 위험을 피하려면 먼지, 비, 물 또는 과도하게 습기찬 환경에 노출시키지 마십시오.
- 모니터가 젖었을 경우에는 가능한 한 빨리 마른 헝겊으로 닦으십시오.
- 외부 물질이나 물이 모니터 안으로 들어갔을 경우, 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 연결 해제하시기 바랍니다. 그런 다음, 외부 물질 또는 물을 제거하고 유지관리 센터로 보내시기 바랍니다.
- 열기, 직사광선 또는 극심한 추위에 노출된 장소에서 모니터를 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 모니터를 최고의 성능으로 관리하고 장기간 사용하려면 모니터를 다음과 같은 온도 및 습도 범위의 장소에서 사용하시기 바랍니다.
  - 온도: 0-40°C 32-104°F
  - 습도: 20-80% RH

### 번-인/고스트 이미지에 대한 중요한 정보

- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오. 변하지 않는 정적 콘텐츠를 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오. 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다.
- "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCS 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.



### 경고

스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

### 서비스

- 모니터 케이스 커버는 숙련된 서비스 인력에 의해서만 개봉해야 합니다.
- 수리 또는 통합을 위해 문서가 필요한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 수송 정보에 대해서는 "기술 사양"을 참조하십시오.
- 모니터를 직사광선 아래에 있는 차량/트렁크 안에 두지 마십시오.

### 참고사항

모니터가 정상으로 작동하지 않거나 이 매뉴얼에 명시한 작동 설명을 따라 했을 때 어떤 절차를 따라야 할지 잘 모를 경우 서비스 기술자와 상담하십시오.

## 1.2 표기 설명

다음 하위 섹션은 이 문서에서 사용된 표기 규약에 대해 설명합니다.

### 참고사항, 주의사항 및 경고

이 가이드 전체에서 일부 텍스트는 아이콘이 동반되고 굵은체 또는 이탤릭체로 인쇄될 수 있습니다. 여기에는 참고사항, 주의사항 또는 경고가 포함됩니다. 이는 다음과 같이 사용됩니다.

#### 참고사항

이 아이콘은 컴퓨터 시스템을 더 잘 사용하는 데에 도움이 되는 중요한 정보와 팁을 나타냅니다.

#### 주의사항

이 아이콘은 잠재적인 하드웨어 손상 또는 데이터 손실을 방지하는 방법에 대해 설명하는 정보를 나타냅니다.

#### 경고

이 아이콘은 신체적인 피해를 입을 수 있음을 나타내고 이러한 문제를 피하는 방법을 설명합니다.

일부 경고는 다른 형식으로 나타낼 수 있고 아이콘이 동반되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우는 특정 경고 표시가 관련 규제 당국의 지시에 따라 정해진 경우입니다.

### 1.3 제품 및 패키지 재료의 처분

#### 전기 및 전자 장비 처분-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

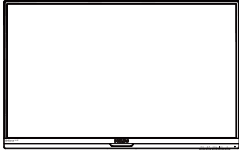
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

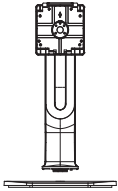
## 2. 모니터 설정

### 2.1 설치

#### 1 패키지 내용물



\* CD



Power



\*USB



\*Audio



\*DP



\*VGA



\*DVI

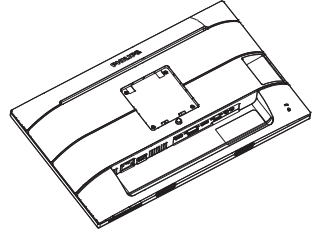


\*HDMI

\* 지역에 따라 다릅니다.

#### 2 베이스 설치

1. 모니터를 부드러운 표면에 뒤집어 놓으십시오. 화면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오.

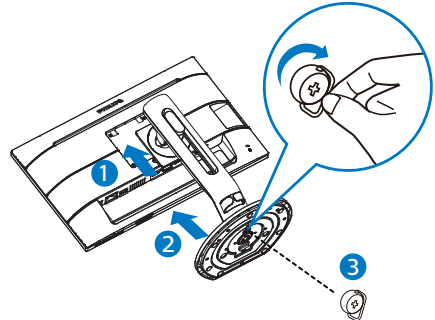


2. 스탠드를 두 손으로 잡으십시오.

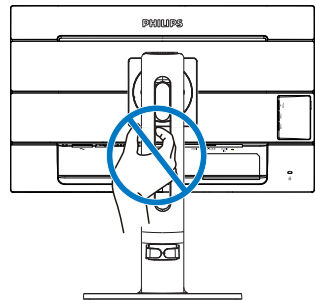
- (1) 걸림쇠에 걸릴 때까지 스탠드를 VESA 장착 부분에 부드럽게 부착합니다.

- (2) 베이스를 스탠드에 부드럽게 부착합니다.

- (3) 손가락을 사용하여 베이스 하단에 위치한 나사를 조여 베이스를 스탠드에 단단하게 고정시키십시오.

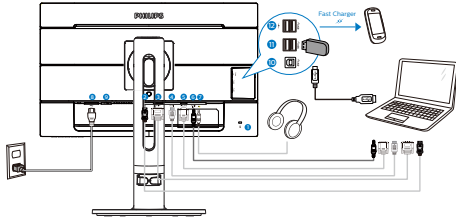


#### ⚠ 경고



## 2. 모니터 설정

### 3 PC에 연결하기

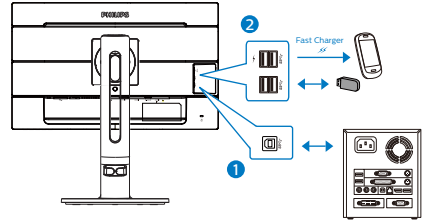


- 1 Kensington 도난 방지 잠금
- 2 DisplayPort 입력
- 3 DVI 입력
- 4 HDMI 입력
- 5 VGA 입력
- 6 오디오 입력
- 7 이어폰 잭
- 8 AC 전원 입력
- 9 전원 스위치
- 10 USB 업스트림
- 11 USB 다운스트림
- 12 USB 급속 충전기/USB 다운스트림

### PC에 연결하기

1. 전원 코드를 모니터 후면에 단단히 연결하십시오.
2. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블의 플러그를 해제하십시오.
3. 모니터 신호 케이블을 컴퓨터 후면에 있는 비디오 커넥터에 연결하십시오.
4. 컴퓨터와 모니터의 전원 코드 플러그를 근처 콘센트에 꽂으십시오.
5. 컴퓨터와 모니터를 켜십시오. 모니터에 이미지가 뜨면 설치가 완료된 것입니다.

### USB hub



### 참고사항

무선 마우스, 키보드, 헤드폰과 같은 **USB 2.4Ghz** 무선 장치는 **USB 3.0** 장치의 고속 신호에 의해 간섭을 받을 수 있고, 그 결과 무선 전송 효율이 떨어질 수 있습니다. 이런 현상이 발생하면, 다음 방법을 시도하여 간섭의 영향을 줄이십시오.

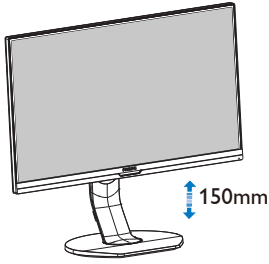
- **USB2.0** 수신기를 **USB3.0** 연결 포트로부터 멀리 두십시오.
- 표준 **USB** 연장 케이블이나 **USB** 허브를 사용하여 무선 수신기와 **USB3.0** 연결 포트 간의 거리를 늘리십시오.



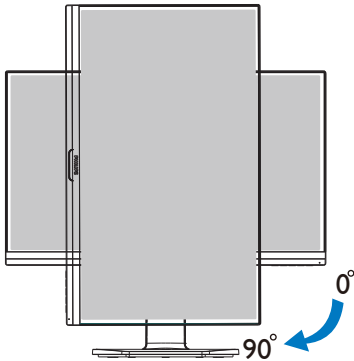




높이 조정



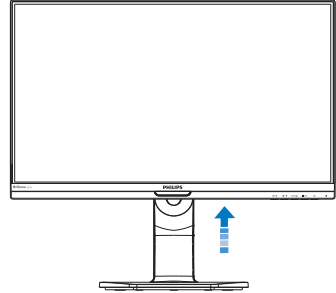
피벗



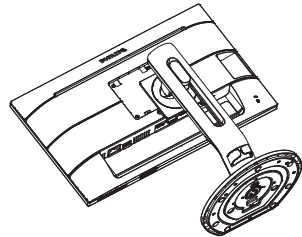
### 2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거

모니터 베이스를 분해하기 전에 손상 또는 부상이 발생하지 않도록 아래 설명을 따르십시오.

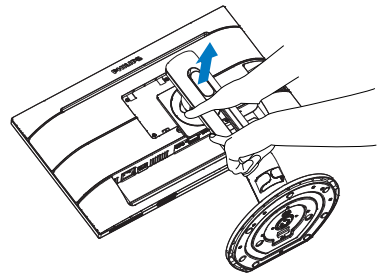
1. 모니터 베이스를 최대 높이까지 확장합니다.



2. 모니터를 부드러운 표면에 뒤집어 놓으십시오. 화면이 굽히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 그런 다음 모니터 스탠드를 들어 올립니다.



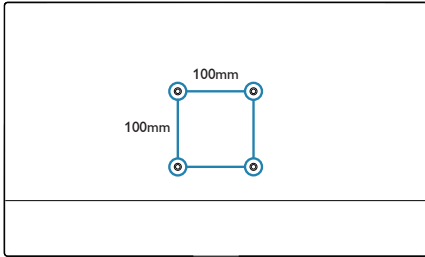
3. 해제 버튼을 누른 상태에서 베이스를 기울이고 밀어서 빼냅니다.



## 2. 모니터 설정

### ☰ 참고사항

이 모니터는 **100mm x 100mm VESA-규격** 장착 인터페이스를 허용합니다. **VESA** 장착 나사 **M4**. 벽 장착 설치 시 반드시 제조업체에 문의하십시오.









☹ 참고사항

수동으로 선택한 **PowerSensor** 모드는 이 모드가 재조정되거나 기본 모드가 호출될 때까지 옵션으로 남아 있게 됩니다. 몇 가지 이유에서 **PowerSensor**가 근처의 움직임에 지나치게 민감하다고 생각될 경우 신호 강도를 낮추십시오. 센서 렌즈를 깨끗하게 유지하십시오. 센서 렌즈가 더러워진 경우 알코올로 닦아내어 거리 감지 기능이 떨어지지 않도록 하십시오.




## 5. LightSensor

### 1 개요

Light Sensor는 수신 신호를 측정, 분석하여 화질 설정을 자동으로 조정함으로써 화질을 고유하고 인공 지능적으로 최적화합니다. Light Sensor는 센서를 사용하여 실내 조명 조건에 따라 그림 밝기를 조정합니다.

### 2 LightSensor를 사용하는 방법은?

PowerSensor	On	✓
	Off	
LightSensor		
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
Audio		

1. 전면 베젤에 있는 /OK 버튼을 눌러 OSD 메뉴 화면을 시작합니다.
2. ▲ 또는 ▼ 버튼을 눌러 메인 메뉴인 [LightSensor]를 선택한 후 확인 버튼을 누릅니다.
3. ▲ 또는 ▼ 버튼을 눌러 LightSensor를 켜거나 끕니다.

## 6. 기술 사양

영상/디스플레이			
모니터 패널 유형	IPS 기술		
백라이트	LED		
패널 크기	23.8인치 너비(60.4 cm)		
영상비	16:9		
최적의 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz		
대비율(일반)	1,000:1		
픽셀 피치	0.275(H) mm x 0.275(V) mm		
시청 각도	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
깜박거림이 없음	예		
영상 개선	SmartImage		
디스플레이 색상	16.7 M		
수직 재생률	48 Hz - 76 Hz		
수평 주파수	30 kHz - 85 kHz		
sRGB	예		
로우 블루 모드	예		
EasyRead	예		
연결성			
신호 입력/출력	아날로그:VGA 디지털: HDMI 1.4, DisplayPort 1.2, DVI-D		
USB	USB 3.0 4개(급속 충전용 1개 포함)		
입력 신호	동기화 분리, 녹색에서 동기화		
오디오 인/아웃	PC 오디오 입력, 헤드폰 출력		
편리성			
내장형 스피커	2W 2개		
사용자 편리성			
OSD 언어	영어, 독일어, 스페인어, 그리스어, 프랑스어, 이탈리아어, 헝가리어, 네덜란드어, 포르투갈어, 포르투갈어(브라질), 폴란드어, 러시아어, 스웨덴어, 핀란드어, 터키어, 체코어, 우크라이나어, 중국어(간체), 중국어(번체), 일본어, 한국어		
기타 편리성	VESA 마운트(100×100mm),센싱형 잠금장치		
플러그 앤 플레이 호환성	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
스탠드			
높이 조정	150mm		
피벗	90도		
회전 고리	-175 / +175도		
기울기	-5 / +30도		
전원			
에너지 소비	AC 입력 전압 100VAC , 60Hz	AC 입력 전압 115VAC , 60Hz	AC 입력 전압 230VAC , 50Hz
일반 작동	13.27W(일반)	13.20W(일반)	13.12W(일반)
취침(대기)	<0.3W	<0.3W	<0.3W

## 6. 기술 사양

끄기	<0.3W	<0.3W	<0.3W
끄기(AC 스위치)	0 W	0 W	0 W
열 발산*	AC 입력 전압 100VAC , 60Hz	AC 입력 전압 115VAC , 60Hz	AC 입력 전압 230VAC , 50Hz
일반 작동	45.29 BTU/시간 (일반)	45.06 BTU/시간 (일반)	44.78 BTU/시간 (일반)
취침(대기)	<1.02 BTU/시간	<1.02 BTU/시간	<1.02 BTU/시간
끄기	<1.02 BTU/시간	<1.02 BTU/시간	<1.02 BTU/시간
끄기(AC 스위치)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
켜짐 모드(절전 모드)	8.2W(일반)		
PowerSensor	2W(일반)		
전원 LED 표시기	켜짐 모드: 백색, 대기/취침 모드: 백색(깜박임)		
전원 공급	내장, 100-240V AC, 50-60Hz		

치수	
스탠드 제외 제품 (WxHxD)	541 × 332 × 57 mm
스탠드 포함 제품 (WxHxD)	541 × 527 × 257 mm
포장 치수 (WxHxD) (단위:mm)	603 × 492 × 224 mm
중량	
스탠드 제외 제품	3.50 kg
스탠드 포함 제품	5.93 kg
패키지 포함 제품	9.20 kg

작동 조건	
온도 범위 ( 작동 시 )	0° C - 40° C
상대 습도 ( 작동 )	20% - 80%
대기압 ( 작동 )	700 - 1060hPa
온도 범위 ( 비작동 시 )	-20° C - 60° C
상대 습도 ( 비작동 )	10% - 90%
대기압 ( 비작동 )	500 - 1060hPa

친환경 및 절전	
ROHS	예
패키지	100% 재활용 가능
특수 물질	100% PVC BFR 비포함

캐비닛	
색상	블랙
완료	텍스처

## ☞ 참고사항

이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다. 웹사이트 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)에서 최신 버전의 안내서를 다운로드받으십시오.

## 6.1 해상도 및 사전설정 모드

### 1 최대 해상도

1920 × 1080 @ 60 Hz (아날로그 입력)

1920 × 1080 @ 75 Hz (디지털 입력)

### 2 권장 해상도

1920 × 1080 @ 60 Hz (디지털 입력)

수평 주파수 (kHz)	해상도	수직 주파수 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
35.16	800 × 600	56.25
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.08	800 × 600	72.19
47.73	832 × 624	74.55
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.07
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
60	1280 × 960	60
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
83.89	1920 × 1080	74.97

### ☰ 참고사항

디스플레이는 1920 × 1080 @ 60Hz의 원시 해상도에서 최상의 상태로 작동됨을 유의하시기 바랍니다. 최상의 디스플레이 품질을 위해 이 권장 해상도를 따라 주십시오.

## 7. 전원 관리

만일 PC에 VESA DPM 규격 준수 디스플레이 카드 또는 소프트웨어가 설치되어 있으면, 모니터를 사용하지 않을 때 전력 소비가 자동으로 줄어 들 수 있습니다. 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치에서 입력이 감지되면, 모니터가 자동으로 "기상" 합니다. 다음 표는 이 자동 전원 절약 기능의 전력 소비 및 신호를 보여줍니다.

전력 관리 정의					
VESA 모드	비디오	수평 동기	수직 동기	사용 전력	LED 색상
활성화	켜기	예	예	13W (일반) 55W (최대)	백색
취침 (대기)	끄기	아니오	아니오	0.3W (일반)	백색(광 박임)
스위치 끄기	끄기	-	-	0W (일반)	끄기

다음 설정은 이 모니터의 전력 소비 측정에 사용됩니다.

- 원시 해상도: 1920 × 1080
- 대비: 50%
- 밝기: 100%
- 색온도: 전체 백색 패턴으로 6500k

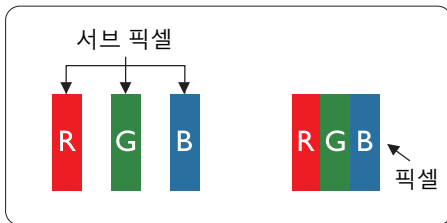
### 참고사항

이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다.

## 8. 고객 관리 및 보증

### 8.1 필립스(Philips) 평면 패널 모니터 픽셀 결함 정책

Philips는 최상의 품질을 갖춘 제품을 공급하기 위해 노력을 다하고 있습니다. 당사는 업계에서 가장 뛰어난 첨단 제조 프로세스 및 엄격한 품질 관리를 수행하고 있습니다. 그러나, 때로는 평면 패널 모니터에서 사용되는 **TFT** 모니터 패널의 픽셀이나 서브 픽셀에 결함이 생기는 것을 완전히 방지할 수는 없습니다. 어떤 제조업체도 모든 패널에 픽셀 결함이 생기지 않는다는 것을 보증할 수는 없지만, Philips는 인정할 수 없는 수의 결함이 있는 모니터를 보증 한도 내에서 수리하거나 교체해드리고 있습니다. 이 안내문은 다양한 유형의 픽셀 결함을 설명하고 각 유형에 대해 인정할 수 있는 결함 정도를 정의합니다. 보증서에 따라 수리 또는 교체 대상의 자격을 얻으려면 **TFT** 모니터 패널의 픽셀 결함 수가 인정할 수 있는 수준을 초과해야 합니다. 예를 들어, 모니터상에 **0.0004%** 이상의 서브 픽셀에 결함이 있어서는 안됩니다. 또한, Philips는 특정 유형의 픽셀 결함 또는 다른 것보다 눈에 잘 띄는 픽셀 결함 조합에 대해서는 더 높은 품질 표준을 적용합니다. 이 정책은 전세계적으로 유효합니다.



#### 픽셀 및 서브 픽셀

픽셀 또는 영상 요소는 빨간색, 녹색 및 파란색의 기본 색상에서 세 가지 서브 픽셀로 구성됩니다. 여러 픽셀이 모여 한 이미지를 구성합니다. 한 픽셀의 모든 서브

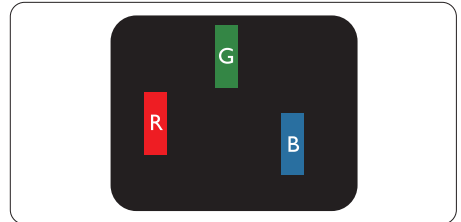
픽셀에 불이 들어오면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 백색 픽셀로 나타납니다. 전체의 불이 꺼지면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 검은색 픽셀로 나타납니다. 불이 일부는 켜지고 일부는 꺼진 조합의 서브 픽셀은 다양한 색상의 단일 픽셀로 나타납니다.

#### 픽셀 결함의 유형

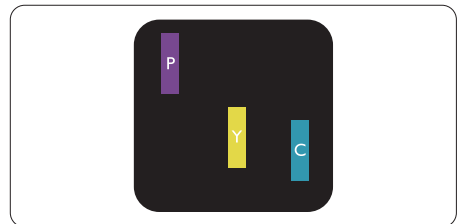
픽셀 및 서브 픽셀 결함은 화면에 다양한 방법으로 나타납니다. 픽셀 결함은 크게 두 가지 카테고리가 있고, 각 카테고리 내에 여러 유형의 서브 픽셀 결함이 있습니다.

#### 밝은 도트 결함

밝은 도트 결함은 항상 켜져 있거나 "켜짐" 상태에 있는 픽셀 또는 서브 픽셀로 나타납니다. 즉, 밝은 도트는 모니터가 어두운 패턴을 디스플레이할 때 화면에 두드러지게 나타나는 서브 픽셀입니다. 밝은 도트 결함에 다음과 같은 유형이 있습니다.

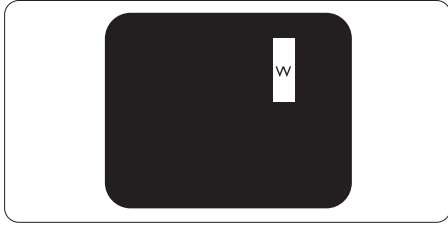


하나의 빨간색, 녹색 또는 파란색 서브 픽셀이 켜짐.



서로 맞붙은 두 개의 서브 픽셀이 켜짐:

- 빨간색 + 파란색 = 보라색
- 빨간색 + 녹색 = 노란색
- 녹색 + 파란색 = 하늘색(밝은 파란색)



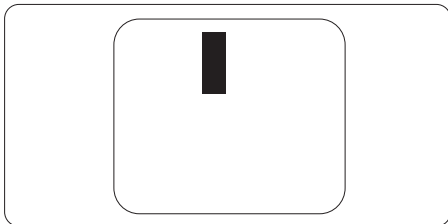
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이  
켜짐(하나의 백색 픽셀).

#### ☹ 참고사항

빨간색 또는 파란색의 밝은 도트는 인접한  
도트보다 **50% 이상** 더 밝아야 하고 녹색의  
밝은 도트는 인접한 도트보다 **30% 이상** 더  
밝아야 합니다.

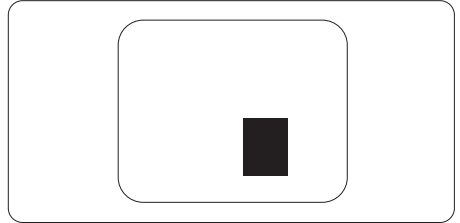
#### 검은색 도트 결함

검은색 도트 결함은 항상 어둡거나 "꺼짐"  
상태에 있는 픽셀 또는 서브 픽셀로  
나타납니다. 즉, 어두운 도트는 모니터가  
밝은 패턴을 디스플레이할 때 화면 위에  
두드러지게 나타나는 서브 픽셀입니다.  
검은색 도트 결함에 다음과 같은 유형이  
있습니다.



#### 픽셀 결함의 근접성

근처에 함께 있는 동일한 유형의 픽셀 및  
서브 픽셀 결함은 더욱 눈에 띄기 때문에,  
**Philips**는 픽셀 결함의 근접성에 대한  
허용성도 명시합니다.



## 8. 고객 관리 및 보증

### 픽셀 결함 허용성

보증서 기간 동안 픽셀 결함으로 인한 수리 또는 교체 대상의 자격을 얻으려면, Philips 평면 패널 모니터의 TFT 모니터 패널에 다음 표에 기재된 허용성을 초과하는 픽셀 또는 서브 픽셀 결함이 있어야 합니다.

밝은 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 서브 픽셀이 켜짐	0
2개의 인접한 서브 픽셀이 켜짐	0
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이 켜짐(하나의 백색 픽셀).	0
모든 유형의 총 밝은 도트 결함 수	0
검은색 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 어두운 하위 픽셀	5개 이하
2개의 인접한 어두운 서브 픽셀	2개 이하
3개의 인접한 어두운 서브 픽셀	0
두 개의 검은색 도트 결함 간의 거리*	>15mm
모든 유형의 총 검은색 도트 결함 수	5개 이하
총 도트 결함 수	인정할 수 있는 수준
모든 유형의 총 밝은 또는 검은색 도트 결함 수	5개 이하

### ☹ 참고사항

1개 또는 2개의 인접한 서브 픽셀 결함 = 1개의 도트 결함



## 9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

### 9.1 문제 해결

이 페이지에서는 사용자가 고칠 수 있는 문제들을 알려 드립니다. 이러한 해결 방법을 시도했는데도 문제가 해결되지 않으면, **Philips** 고객 서비스 담당자에게 연락하십시오.

#### 1 일반적인 문제

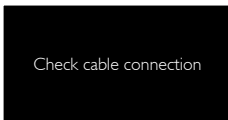
영상 없음(전원 LED가 켜지지 않음)

- 전원 코드의 플러그가 전원 콘센트와 모니터 후면에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 먼저, 모니터 전면에 있는 전원 버튼이 끄기 위치에 있는지 확인하고, 그 버튼을 눌러 켜기 위치에 두십시오.

영상 없음(전원 LED가 백색임)

- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 신호 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모니터 케이블 연결 면에 구부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 있을 경우, 케이블을 수리하거나 교체하십시오.
- 절전 기능이 가동 중인지 확인하십시오.

화면 메시지



- 모니터 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. (빠른 시작 가이드 참조).
- 모니터 케이블에 구부러진 핀이 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.

자동 버튼이 작동하지 않습니다.

- 자동 기능은 **VGA**-아날로그 모드에서만 적용 가능합니다. 결과가 만족스럽지 않으면, **OSD** 메뉴에서 수동 조절을 할 수 있습니다.

#### 참고사항

자동 기능은 **DVI**-디지털 모드에서는 필요하지 않기 때문에 적용되지 않습니다.

연기 또는 스파크의 가시적인 신호

- 어떤 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오.
- 안전을 위해 즉시 주 전원 코드와 모니터를 연결 해제하십시오.
- Philips** 고객 서비스 담당자에게 즉시 연락하시기 바랍니다.

#### 2 이미지 문제

이미지가 중앙에 있지 않음

- OSD** 메인 컨트롤의 "자동" 기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.
- OSD** 메인 컨트롤의 위상/클럭 셋업을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오. **VGA** 모드에서만 유효합니다.

화면의 이미지가 떨림

- 신호 케이블이 그래픽 보드나 **PC**에 제대로 안전하게 연결되어 있는지 확인하십시오.

수직 깜박임 현상



- OSD** 메인 컨트롤의 "자동" 기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.
- OSD** 메인 컨트롤의 위상/클럭 셋업을 사용하여 수직 바를 제거하십시오. **VGA** 모드에서만 유효합니다.

수평 깜박임 현상



## 9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

- **OSD** 메인 컨트롤의 "자동" 기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.
- **OSD** 메인 컨트롤의 위상/클릭 셋업을 사용하여 수직 바를 제거하십시오. **VGA** 모드에서만 유효합니다.

이미지가 번져보이거나 뚜렷하지 않거나 너무 어둡게 나타남

- 화면 위 디스플레이에서 대비와 밝기를 조절하십시오.

"애프터-이미징", "번-인" 또는 "고스트 이미지" 가 전원이 꺼진 후에도 남아 있습니다.

- 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 **LCS** 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.
- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오.
- 변하지 않는 정적 콘텐츠를 **LCD** 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오.
- 스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

이미지가 왜곡되어 나타남. 텍스트가 흐리거나 번져 보임.

- **PC** 디스플레이 해상도를 모니터 화면의 권장 원시 해상도와 동일한 모드로 설정하십시오.

녹색, 빨간색, 파란색, 검은색 및 백색 도트가 화면에 나타남

- 잔상 도트는 현대 기술에서 사용되는 액체 크리스탈의 일반적인 특성으로, 자세한 정보는 픽셀 정책을 참조하십시오.

\* "전원 켜짐" 조명이 너무 강하고 방해됨

- **OSD** 메인 컨트롤의 전원 **LED** 셋업을 사용하여 "전원 켜짐" 조명을 조절하십시오.

추가 지원은 중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하여 **Philips** 고객 서비스 담당자에게 문의하십시오.

\* 기능은 디스플레이에 따라 다릅니다.

---

## 9.2 일반적인 자주 묻는 질문

**Q1:** 모니터를 설치할 때 이 비디오 모드를 디스플레이할 수 없음'이라는 메시지가 화면에 나타날 경우 어떻게 해야 하나요?

답변: 이 모니터에 대한 권장 해상도: **1920 x 1080 @ 60 Hz**.

- 모든 케이블의 플러그를 뽑은 다음, **PC**를 이전에 사용했던 모니터로 연결해 주십시오.
- 윈도우 시작 메뉴에서 설정/제어판을 선택하십시오. 제어판 창에서 디스플레이 아이콘을 선택하십시오. 디스플레이 제어판에서 "설정" 탭을 선택하십시오. 설정 탭에서, "바탕화면 영역"이라는 라벨이 붙은 박스에서 사이드바를 **1920 x 1080**픽셀로 맞추어 주십시오.
- "고급 속성"을 열고 재생률을 **60 Hz**로 설정한 다음 확인을 클릭하십시오.

## 9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

- 컴퓨터를 재시작하고 2와 3단계를 반복하여 PC가 1920 x 1080 @ 60 Hz에 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 끄고 이전 모니터를 연결 해제하고 Philips LCD 모니터를 재연결하십시오.
- 모니터를 켜고 난 다음 PC를 켜십시오.

**Q2:** LCD 모니터를 위한 권장 재생률은 무엇입니까?

**답변:** LCD 모니터의 권장 재생률은 60Hz입니다. 화면에 장애가 생길 경우에는 최대 75Hz까지 설정하고 그 장애가 제거되는 지를 볼 수 있습니다.

**Q3:** CD-ROM에 있는 .inf 및 .icm 파일은 무엇입니까? 드라이버(.inf 및 .icm)는 어떻게 설치합니까?

**답변:** 모니터용 드라이버 파일입니다. 사용자 매뉴얼에 있는 설명을 따라 드라이버를 설치하십시오. 모니터를 처음 설치할 때 컴퓨터가 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일) 또는 드라이버 디스크를 요청할 수 있습니다. 설명에 따라 이 패키지에 포함된 컴패니온 CD-ROM를 삽입하십시오. 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일)가 자동으로 설치됩니다.

**Q4:** 해상도는 어떻게 조절합니까?

**답변:** 사용자의 비디오 카드/그래픽 드라이버 및 모니터가 함께 사용 가능한 해상도를 결정합니다. Windows® 제어판의 "디스플레이 속성"에서 원하는 해상도를 선택할 수 있습니다.

**Q5:** OSD를 통해 모니터 조절을 할 때 잘못 조절한 경우 어떻게 합니까?

**답변:** 간단히 OK 버튼을 누른 다음, "리셋"을 선택하여 원래의 모든 초기 설정 값으로 복원되도록 합니다.

**Q6:** LCD 화면은 스크래치에 강합니까?

**답변:** 일반적으로 패널 표면에 과도한 충격을 받지 않도록 하고 예리하거나 뾰족한 물체로부터 보호하기를 권장합니다. 모니터를 취급할 때 패널

표면에 어떤 압력이나 무력을 행사하지 않도록 하십시오. 이 경우 보증 조건에 영향을 미칠 수 있습니다.

**Q7:** LCD 표면은 어떻게 청소해야 합니까?

**답변:** 일반적인 청소를 할 때에는 깨끗하고 부드러운 헝겊을 사용하십시오. 많이 더러워진 경우의 청소를 할 때에는 이소프로필 알코올을 사용하십시오. 에틸 알코올, 에탄올, 아세톤, 헥산 등과 같은 유기 용제를 사용하지 마십시오.

**Q8:** 모니터의 색상 설정을 변경할 수 있습니까?

**답변:** 예, 다음 절차와 같이 OSD 컨트롤을 통해 색상 설정을 변경할 수 있습니다.

- "OK" 을 눌러 OSD(On Screen Display: 화면상 디스플레이) 메뉴를 표시합니다.
- "아래 화살표"를 눌러 "색상" 옵션을 선택한 다음 "확인"을 눌러 색상 설정으로 들어가면 아래와 같이 세 가지 설정이 있습니다.
  1. 색 온도: Native, 5000K, 500K, 7500K, 8200K, 9300K 및 11500K입니다. 5000K 범위 내로 설정할 경우 패널은 "빨간색-백색 톤의 난색"을 표시하는 반면, 11500K 색온도는 "파란색-백색 톤의 한색"을 표시합니다.
  2. sRGB: 이 설정은 다른 장치(예: 디지털 카메라, 모니터, 프린터, 스캐너 등) 간의 올바른 색상 교환을 위한 표준 설정입니다.
  3. 사용자 지정: 빨간색, 녹색, 파란색을 조정하여 사용자 기본 설정 색을 선택할 수 있습니다.

## ☞ 참고사항

개체가 열을 받을 때 방사하는 조명의 색상 측정값. 이 측정값은 절대 척도(켈빈값)로 표시됩니다. **2004K**와 같이 낮은 켈빈 색온도는 빨간색이고 **9300K**와 같이 높은 색온도는 파란색입니다. 중간 색온도는 **6504K**로 백색입니다.

**Q9:** LCD 모니터를 PC, 워크스테이션 또는 Mac에 연결할 수 있습니까?

**답변:** 예. 모든 Philips 모니터는 표준 PC, Mac 및 워크스테이션과 완전히 호환됩니다. 모니터를 Mac 시스템에 연결하려면 케이블 어댑터가 필요할 수 있습니다. 자세한 정보는 Philips 영업 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

**Q10:** Philips LCD 모니터는 플러그-앤-플레이 됩니까?

**답변:** 예, 모니터는 Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX와 플러그 앤 플러그 호환이 가능합니다.

**Q11:** LCD 패널에서 이미지 스틱킹 또는 이미지 번-인 또는 애프터 이미지 또는 고스트 이미지는 무엇입니까?

**답변:** 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCS 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다. 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램의 항상 활성화하십시오. 번하지 않는 정적 콘텐츠를 LCD 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오.


## ⚠ 경고


스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

**Q12:** 내 디스플레이가 왜 선명한 텍스트를 표시하지 않고 울퉁불퉁한 문자를 표시합니까?

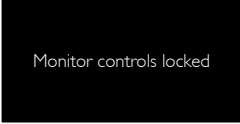
**답변:** LCD 모니터는 1920 x 1080 @ 60Hz의 원시 해상도에서 최상으로 작동합니다. 최상의 디스플레이를 위해 이 해상도를 사용하십시오.

**Q13:** 바로가기 키를 어떻게 잠금 해제하거나 잠금합니까?

**답변:** 바로가기 키를 잠금 해제하거나 잠그려면 약 10초 동안 /OK 을 누르십시오. 그러면 모니터에 아래 그림과 같이 "주의"가 표시되면서 잠금 해제/잠금 상태를 표시합니다.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

**Q14:** EDFU에서 언급된 중요 정보 설명서를 어디서 찾을 수 있습니까?

**답변:** 중요 정보 설명서는 Philips 웹사이트 지원 페이지에서 다운로드할 수 있습니다.



2019 © TOPVictory Investment Ltd.All rights reserved.

본 제품은 TopVictory Investments Ltd.,와 TopVictory Investments Ltd.의 책임 하에 제조 및 판매됩니다.

Philips와 Philips 실드 엠블렘은 Koninklijke Philips N.V.의 등록 상표이며 사용권 허여 하에 사용됩니다.

사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

버전: M7241BGE1L