PHILIPS

Gaming monitor

242E1

www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	19
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	23

Innhold

1. Viktig 1
   - 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
   - 1.2 Symboler 3
   - 1.3 Kasting av produktet og emballasjen 4

2. Sette opp skjermen 5
   - 2.1 Installasjon 5
   - 2.2 Betjene skjermen 6
   - 2.3 Fjern stativ og sokkel 9

3. Bildeoptimering 11
   - 3.1 SmartImage 11
   - 3.2 SmartContrast 12

4. Adaptive Sync 13

5. Tekniske spesifikasjoner 14
   - 5.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser 17

6. Strømstyring 18

7. Service og garantier 19
   - 7.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler 19
   - 7.2 Service og garantier 22

8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) 23
   - 8.1 Feilsøking 23
   - 8.2 Generelle ofte stilte spørsmål 25

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne bruksanvisningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Hold skjermen borte fra olje. Olje kan skade plastdekselet på skjermen og annullere garantien.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- Bruk med spesifisert strømforsyning. Sørg for at du kun bruker skjermen med den angitte strømforsyningen. Bruk av feil spenning vil føre til funksjonsfeil og kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke demonter vekselstrømadapteren. Hvis vekselstrømadapteren demonteres, kan du utsettes for fare for brann eller elektrisk støt.
- Beskytt kabelen. Ikke dra i eller bøy på strømkabelen og signalkabelen. Ikke plasser skjermen eller andre tunge gjenstander på kablene; hvis kablene blir skadet, kan det forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- For å unngå potensielle skader, for eksempel at panelet skreller av rammen, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader. Hvis skjermen vippes over den maksimale vinkelen på -5 grader, vil ikke skade dekkes av garantien.

- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.
- Overdreven bruk av skjermen kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere pauser oftere på arbeidsstasjonen enn å ta lengre lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn en 15 minutters pause annenhver time. Prøv å unngå øyebelastning mens du bruker skjermen ved å:
  - se på ting som er lenger borte etter å ha fokusert på skjermen lenge.
  - bevisst blinke ofte mens du arbeider.
  - forsiktig lukke og rulle øynene for å slappe av.
  - flytte skjermen til riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
  - justere lysstyrken og kontrasten til riktig nivå.
  - justere belysningen i omgivelsene slik at den tilsvarer den på skjermen og unngå fluorescerende lys og flater som reflekterer for mye lys.
  - Se lege dersom du får symptomer.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Oljebaserte rengjøringsløsninger kan skade plastdelene og annullere garantien.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til “innbrent bilde”, også kjent som “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, på skjermen.
- “Innbrent bilde”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde” er et velkjent

fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det “innbrente bildet” eller “etterbildet” eller “spøkelsesbildet” forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- For informasjon om transport, se ”Tekniske spesifikasjoner”.
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

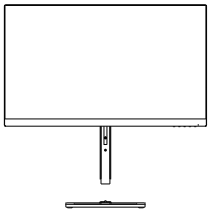
To learn more about our recycling program please visit

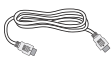
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakkenInnholdet i pakken





AC/DC Adapter * DP * HDMI

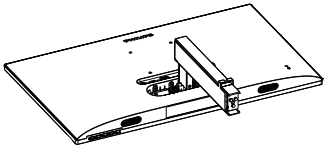
*Forskjellig fra land til land.

Merk

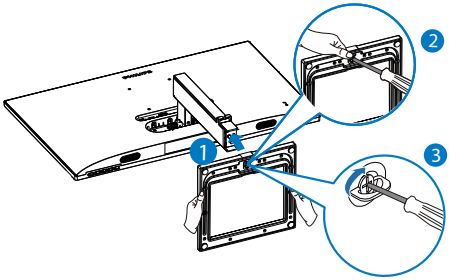
Bruk kun strømadaptermodellen: Philips ADPC1945EX.

2 Installer stativet

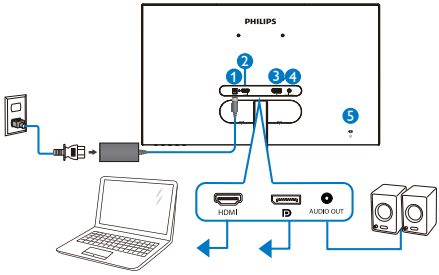
1. Plasser monitoren med skjermsiden ned på en myk og jevn overflate. Pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermpanelet.



2. (1) Hold foten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.
   (2) Bruk en skrutrekker til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til søylen.



3 Koble til PC-en



1. Inngang for strøm
2. HDMI-inngang
3. DP-inngang
4. lyd ut
5. Kensington anti-tyverilås

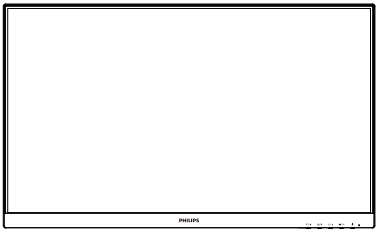
Koble til PC

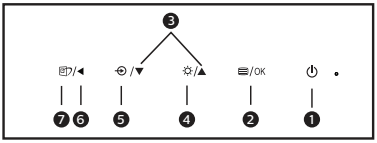
1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Betjene skjermen

1 Forsiden

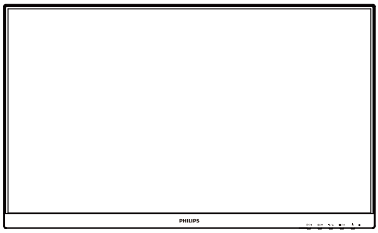
242E1GEZ

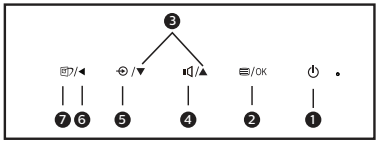




1	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
2	☰/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3	▲▼	Juster OSD-menyen.
4	☼	Justere lysstyrkenivået.
5	⇥	Endre innsignalkilde.
6	◀	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
7		SmartImage. Det er flere valg: FPS, Racing (Bilspill), RTS, Gamer 1 (Spill 1), Gamer 2 (Spill 2), LowBlue Mode (Lav blå-modus), EasyRead og Off (Av).

242E1GAEZ



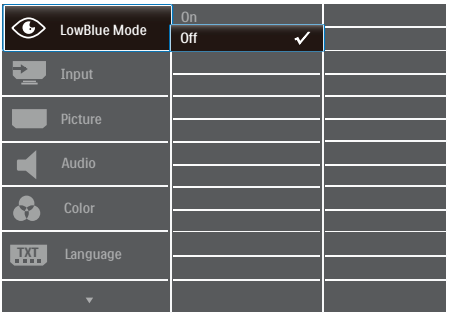


1	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
2	/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
4	🔊	Justere lydnivået.
5	⏻	Endre innsignalkilde.
6	◀	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
7		SmartImage. Det er flere valg: FPS, Racing (Bilspill), RTS, Gamer 1 (Spill 1), Gamer 2 (Spill 2), LowBlue Mode (Lav blå-modus), EasyRead og Off (Av).

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :

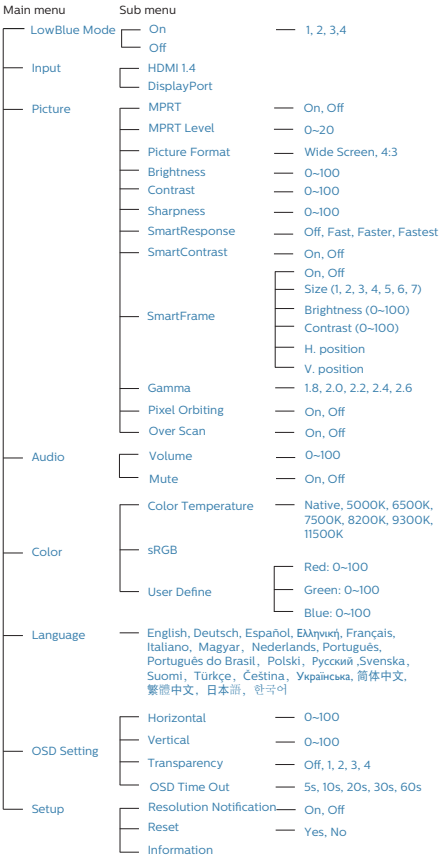


Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på ▼▲-knappene foran på skjermen for å flytte markøren, og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.



Note

- MPRT: For å redusere uskarpe bevegelser vil LED-baklyset strobe synkront med skjermoppdateringen, noe som kan forårsake merkbare endringer i lysstyrke.
- Det trengs 75 Hz eller høyere oppdateringshastighet for MPRT.
- AdaptiveSync og MPRT kan ikke aktiveres samtidig.
- MPRT justerer lysstyrken for å redusere uskarphet, så lysstyrken og SmartImage kan ikke justeres mens MPRT er slått på.
- MPRT er spilloptimalisert modus. Det bør slås av når du ikke bruker spillfunksjonen.

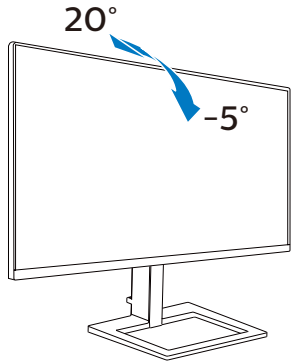
3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 1920x1080. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 1920x1080 for beste resultat.

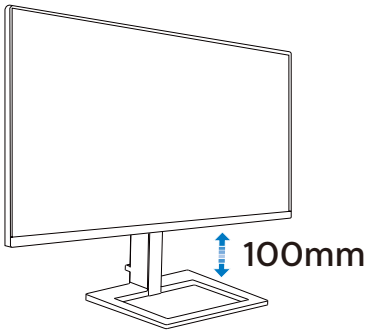
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

Helning



Høydejustering



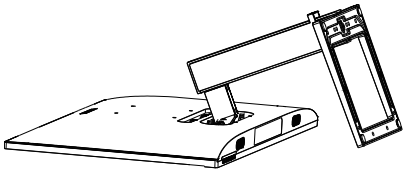
Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

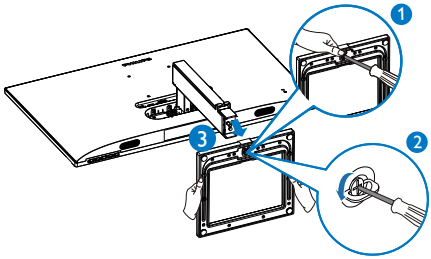
2.3 Fjern stativ og sokkel

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

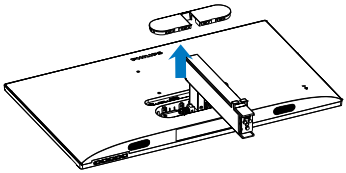
1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.



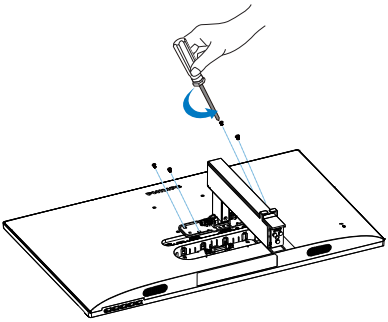
2. Bruk en skrutrekker til løsne skruen på bunnen av sokkelen, og ta sokkelen av stativet.



3. Fjern hengseldekselet fra skjermkroppen med fingrene.

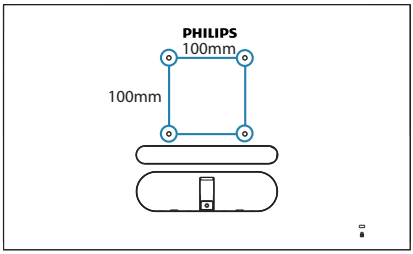


4. Bruk en skrutrekker til å fjerne skruene på armen, og fjern deretter armen/stativet fra skjermen.



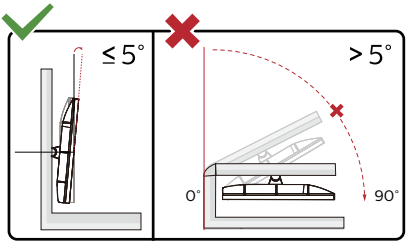
Merknad

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



Merknad

Kjøp en egnet veggmontering slik at ikke avstanden mellom den bakre signalkabel som kobles til på baksiden og veggen blir for kort.



*Skjermen kan ha se annerledes ut enn illustrasjonen.

Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

2 Hvorfor trenger jeg det?

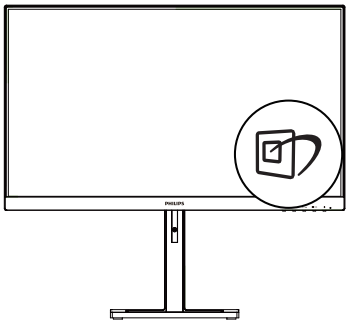
Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage -programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

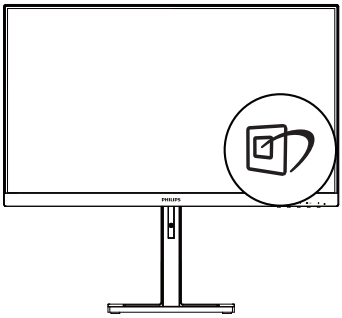
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?

242E1GEZ

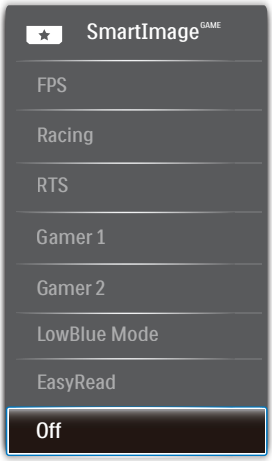


242E1GAEZ



1. Trykk til venstre for å starte SmartImage på skjermen.
2. Trykk opp eller ned for å velge blant: FPS, Racing (Bilspill), RTS, Gamer 1 (Spill 1), Gamer 2 (Spill 2), LowBlue Mode (Lav blå-modus), EasyRead og Off (Av).
3. SmartImage-menyene vises på skjermen i fem sekunder, eller du kan trykke til venstre for å bekrefte.

Det er flere valg: FPS, Racing (Bilspill), RTS, Gamer 1 (Spill 1), Gamer 2 (Spill 2), LowBlue Mode (Lav blå-modus), Easy-Read og Off (Av).



- FPS: For å spille FPS-spill (Førstepersonsskytespill). Forbedrer mørke svart detaljer på brett.
- Racing (Bilspill): For å spille bilspill. Gir raskest responstid og høy fargemetning.
- RTS: For å spille RTS-spill (Sanntidsstrategispill), kan en del som brukeren velger bli markert for RTS-spill (gjennom SmartFrame). Bildekvaliteten kan justeres for den markerte delen.
- Gamer 1 (Spill 1): Brukerens innstillinger lagres som Spill 1.
- Gamer 2 (Spill 2): Brukerens innstillinger lagres som Spill 2.
- LowBlue Mode (Lav blå-modus): Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjermer forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølgelys.
- EasyRead: Hjelper til med å forbedre lesbarheten av tekstbaserte applikasjoner som ebøker i PDF-format. Skjermen bruker en spesiell algoritme som øker kontrasten og grenseskarpheten i tekstinnhold, slik at du kan lese tekst uten å bli sliten. Lysstyrke, kontrast og fargetemperatur blir automatisk optimalt justert.
- Off (Av): SmartImage gjør ingen forbedringer

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på LCD-skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres.
Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Spillopplevelsen har tidligere ikke vært optimal fordi GPU-er og skjermer har blitt oppdatert i forskjellig tempo. En GPU vil av og til gjengi mange nye bilder ved en enkel oppdatering av skjermen, mens skjermen viser biter av hvert bilde som enkeltbilder. Dette kalles "tearing". Tearing kan rettes opp i ved hjelp av det som kalles "v-sync", men bildet kan bli ujevnt når GPU-en venter på skjermen for å levere nye bilder.

V-sync gjør også at musen fungerer dårligere, og at bildefrekvensen minsker. AMD Adaptive Sync™-teknologi eliminerer alle disse problemene ved at GPU-en oppdaterer skjermen i det øyeblikket et nytt bilde er klart. Dette gir en flott og tearing-fri spillopplevelse.

Etterfulgt av det kompatible grafikkortet.

- Operativsystem
  - Window.s 10/8.1/8/7
- Grafikkort: R9 290/300 Series og R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Prosessor A-Series Desktop- og Mobility-APU-er
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	VA
Baklys	W-LED-system
Skjermstørrelse	23,8" W (60,5cm bredformat)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,2745 x 0,2745 mm
Kontrastforhold (typisk)	3,500:1
Optimal oppløsning	1920x1080 ved 60Hz
Betraktningsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10 (typisk)
Bildeforbedring	SmartImage
Flimmerfri	JA
Skjermfarger	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	242E1GEZ: 48Hz-144Hz(HDMI) 48Hz-165Hz(DP) 242E1GAEZ: 48Hz-144Hz(HDMI/DP)
Horisontal frekvens	30KHz-160KHz(HDMI) 30KHz-200KHz(DP)
sRGB	JA
Lav blå-modus	JA
EasyRead	JA
Adaptive Sync	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	HDMI 1.4 x 1, DisplayPort 1.2 x 1
Lyd inn/ut	lyd ut
Inndatasignal	Separat synkronisering

Innretninger	
Innebygd høyttaler	3W x 2 (242E1GAEZ)
Brukerinnretninger	242E1GEZ: /◀ /▼ /▲ /OK 242E1GAEZ: /◀ /▼ /▲ /OK
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk
Andre innretninger	Kensington-lås, VESA-montasje (100 × 100 mm)
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Stativ	
Helning	-5° / +20°
Høydejustering	100 mm

Strøm(242E1GAEZ)			
Forbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	23,1 W (typisk)	23,0 W (typisk)	23,0 W (typisk)
Søvn-(ventemodus)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Av-modus	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	78,84 BTU/t (typisk)	78,50 BTU/t (typisk)	78,50 BTU/t (typisk)
Søvn-(ventemodus)	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t
Av-modus	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Strøm(242E1GEZ)			
Forbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	23,1 W (typisk)	23,1 W (typisk)	23,0 W (typisk)
Søvn-(ventemodus)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-modus	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	78,84 BTU/t (typisk)	78,84 BTU/t (typisk)	78,50 BTU/t (typisk)
Søvn-(ventemodus)	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t
Av-modus	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	540 x 498 x 187 mm

Produkt uten stativ (BxHxD)	540 x 325 x 43 mm
Produkt med emballasje (WxHxD)	590 x 571 x 196 mm
Vekt	
Produkt med stativ	4,10 kg
Produkt uten stativ	2,54 kg
Produkt med emballasje	6,55 kg
Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0ºC til 40ºC
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20ºC til 60ºC
Relativ luftfuktighet (avslått)	10% til 90%
Atmosfærisk trykk (avslått)	500 til 1060 hPa
Miljøaspekter	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
Kabinett	
Farge	Svart
Fullfør	Matt

Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.

5.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning

242E1GEZ:
1920x1080 ved 144Hz (HDMI)
1920x1080 ved 165Hz (DP)
242E1GAEZ:
1920x1080 ved 144Hz(HDMI/DP)

2 Anbefalt oppløsning

1920x1080 ved 60Hz

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832 x 624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
112,50	1920 x 1080	100,00
137,26	1920 x 1080	120,00
158,11	1920 x 1080	144,00
183,15	1920 x 1080	165,00 (242E1GEZ)

Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen på 1920x1080. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

6. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

242E1GAEZ

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	23,0 W (typisk) 42,5 W (maks.)	Hvit
Søvn-(ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,3 W	Hvit (blink)
Av-modus	AV	-	-	0,3 W	AV

242E1GEZ

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	23,1 W (typisk) 34,1 W (maks.)	Hvit
Søvn-(ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,5 W	Hvit (blink)
Av-modus	AV	-	-	0,3 W	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

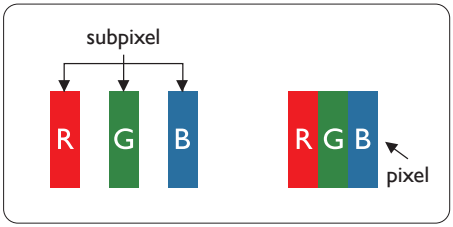
- Opprinnelig oppløsning: 1920x1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 70%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

Merk
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

7. Service og garantier

7.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

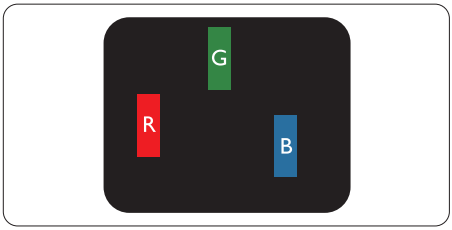
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

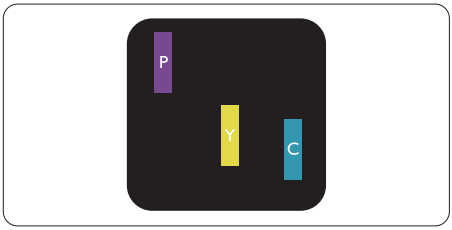
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

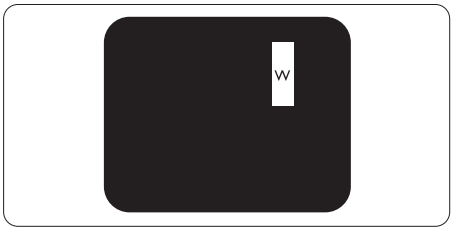


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

Rød + Blå = Fiolett
Rød + Grønn = Gul
Grønn + Blå = Blågrønn



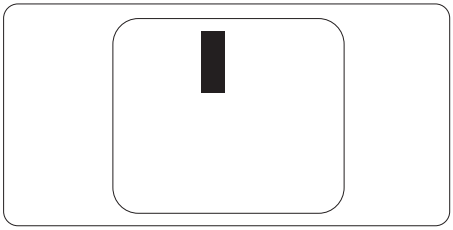
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

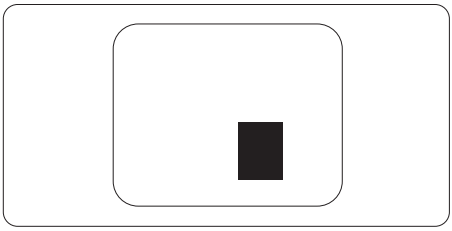
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	2
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>10mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3

SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>10mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

7.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

For garantiperioden kan du se Garantierklæringen i Håndboken med viktig informasjon.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

Lokal standard garantiperiode	Utvidet garantiperiode	Samlet garantiperiode
Avhenger av ulike regioner	+ 1 år	Lokal standard garantiperiode +1
	+ 2 år	Lokal standard garantiperiode +2
	+ 3 år	Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Merk

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.

8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

8.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

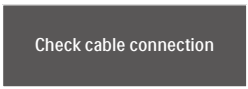
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", "etterbildene" eller "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

* «Strøm på»-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen og kontakt Philips' kundeservicerepresentant.

* Funksjonalitet avviker etter skjermen.

8.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Kan ikke vise denne videomodusen" vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1920x1080.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien Settings (Innstillinger), i boksen merket Desktop area (Skrivebordsområde), kan du flytte glidebryteren til 1920x1080 piksler.
- Åpne "Avanserte egenskaper", sett Oppdateringshastighet til 60Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta trinn 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 1920x1080.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens i LCD-skjermer er 60Hz. Ved en forstyrrelse på skjermen, kan du sette den til 75Hz for å se om dette fikser forstyrrelsen.

Sp. 3: Hva er .inf- og .icm-filene? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er driverfilene til skjermen. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) når du installerer skjermen for første gang. Følg instruksjonene i brukerhåndboken, så installeres skjermdriverne (.inf- og .icm-filene) automatisk.

Sp. 4: Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Kontrollpanelet i Windows® under "Egenskaper for skjerm".

Sp. 5: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på ☰/OK -knappen og velg deretter 'Setup' >'Reset' for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp.6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp.7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp.8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Farge" og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.
  1. Color Temperature (Fargetemperatur); Med innstillinger innenfor 6500K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 9300K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".
  2. sRGB: Dette er en standard innstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.)
  3. User Define (Brukerdefinert); brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker gjennom å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp. 9: Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp. 10: Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7 og Mac OSX.

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelsesbild ene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

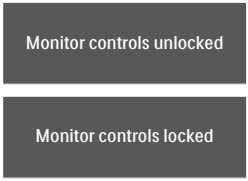
Alvorlige symptomer for "skjermbrenning" eller "spøkelsesbilde" forsvinner ikke og kan ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp. 12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen på 1920x1080. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp. 13: Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Du kan låse skjermmenyene ved å trykke og holde ☰/OK -knappen mens skjermen er avslått; du kan deretter trykke på ⏻ -knappen for å slå på skjermen. Du kan låse opp skjermmenyene ved å trykke og holde ☰/OK -knappen mens skjermen er avslått; du kan deretter trykke på ⏻ -knappen for å slå på skjermen.



Sp. 14: Hvor finner jeg Håndboken med viktig informasjon som nevnt i EDFU?

Sv.: Håndboken med viktig informasjon kan lastes ned på Philips' støttenettsted.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Med enerett.

Dette produktet er produsert av og selges under ansvaret til Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M1242ESZEQ1T