

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza clienti e garanzia	38
	Risoluzione dei problemi e FAQ	41

# Indice

<b>1. Importante .....</b>	<b>1</b>
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza .....	1
1.2 Avvisi e legenda .....	2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio .....	3
<b>2. Configurazione del cloud monitor base .....</b>	<b>4</b>
2.1 Installazione .....	4
2.2 Funzionamento del cloud monitor base .....	6
<b>3. Firmware del cloud monitor base ....</b>	<b>7</b>
3.1 Che cos'è? .....	7
3.2 Funzione del tasto di alimentazione ...	8
3.3 Interfaccia utente del cloud monitor base .....	8
<b>4. Specifiche tecniche .....</b>	<b>34</b>
<b>5. Informazioni legali .....</b>	<b>36</b>
<b>6. Assistenza clienti e garanzia .....</b>	<b>38</b>
6.1 Assistenza clienti e garanzia .....	38
<b>7. Risoluzione dei problemi e FAQ .....</b>	<b>41</b>
7.1 Risoluzione dei problemi .....	41

# 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il cloud monitor base Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il cloud monitor base. Contiene informazioni e Note importanti sul funzionamento del monitor:

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

### Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del cloud monitor base.

### Funzionamento

- Tenere il cloud monitor base lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni del cloud monitor base.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del cloud monitor base.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del cloud monitor base assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.

- Se si spegne il cloud monitor base scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti.)
- Non sottoporre il cloud monitor base a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il cloud monitor base durante il funzionamento o il trasporto.

### Manutenzione

- Per proteggere il cloud monitor base da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il cloud monitor base, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare del cloud monitor base mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il cloud monitor base per lunghi periodi, scollegarla dalla presa di corrente.
- Scollegare il cloud monitor base dalla presa di corrente se è necessario pulirla con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il cloud monitor base.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il cloud monitor base a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il cloud monitor base si bagna, asciugarla con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel cloud monitor base, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi,

## 1. Importante

rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.

- Non conservare o usare il cloud monitor base in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del cloud monitor base e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Umidità: 20-80% di umidità relativa

### Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il cloud monitor base in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

### Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il cloud monitor base non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

## 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

### Nota, Attenzione e Avviso

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono nota, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

#### **Nota**

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

#### **Attenzione**

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

#### **Avviso**

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

### Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

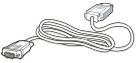
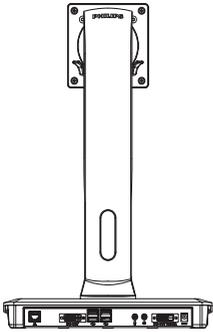
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Configurazione del cloud monitor base

### 2.1 Installazione

#### 1 Contenuti della confezione



DVI



Cavo LAN



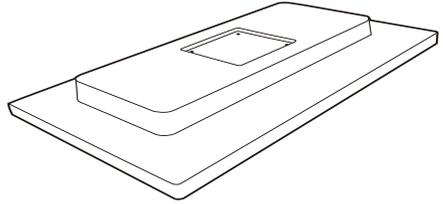
Adattatore AC/DC



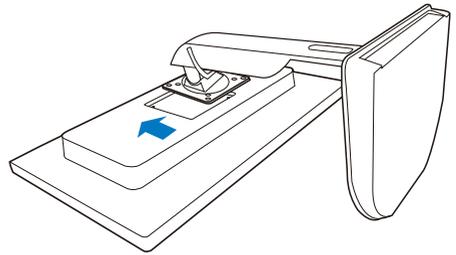
Cavo USB

#### 2 Installazione del cloud monitor base sul monitor

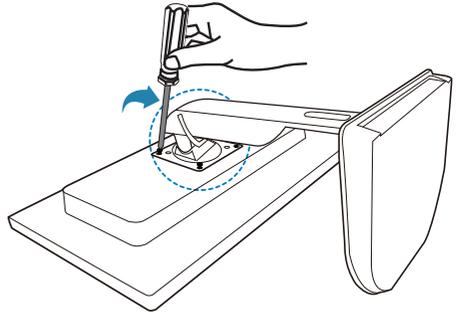
1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



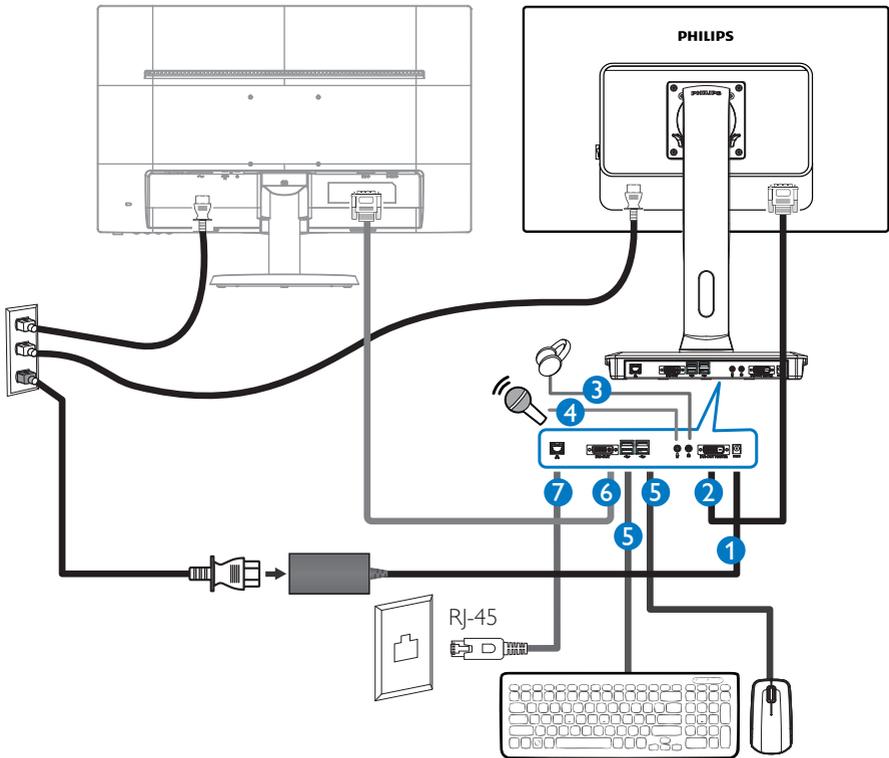
2. Inserire la base nell'area del supporto VESA.



3. Usare un cacciavite per stringere le 4 viti.



**3** Collegamento al monitor e al server



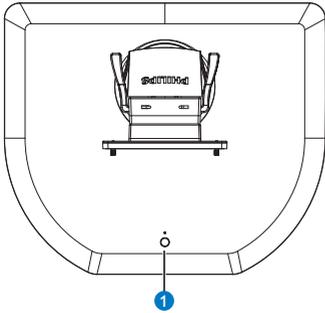
- 1** Ingresso adattatore a 12V CC, 3A
- 2** Master DVI-OUT
- 3** Connettore cuffie
- 4** Ingresso microfono
- 5** Porta USB 2.0
- 6** Slave DVI-OUT
- 7** Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)

**Collegamento al cloud monitor base**

1. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del cloud monitor base.
2. Collegare il cavo LAN RJ-45 alla porta LAN sul retro del cloud monitor base.
3. Collegare il cavo di alimentazione del cloud monitor base e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
4. Accendere il cloud monitor base e il monitor: Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

## 2.2 Funzionamento del cloud monitor base

### 1 Descrizione dei tasti di comando



<b>1</b>		Accendere e spegnere l'unità.
----------	--	-------------------------------

Premere il tasto di alimentazione per accenderla. Tenere premuto il tasto di alimentazione per 6 secondi per spegnerla.

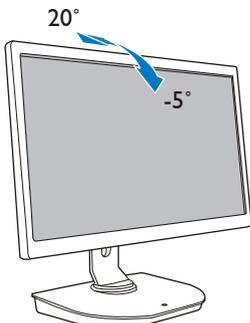
#### Nota

Quando il cloud monitor base è in modalità Spegnimento CC, la funzione WOL, acronimo di Riattiva LAN è pronta per l'amministratore del server host. Quando la funzione WOL è attivata, il LED di alimentazione lampeggia per un secondo.

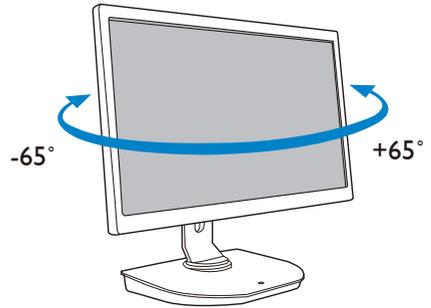
La porta USB non supporta alimentazione di standby a 5 V quando il cloud monitor base è in modalità Spegnimento CC.

### 2 Funzioni fisiche

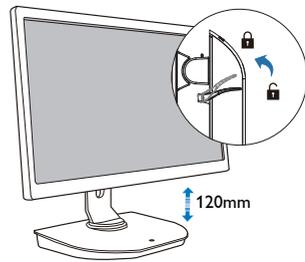
#### Inclinazione



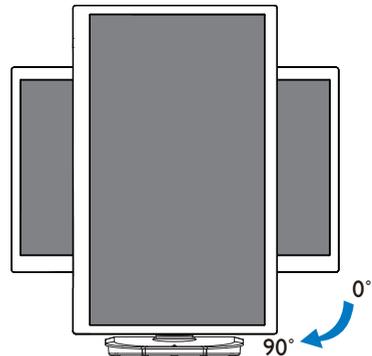
#### Rotazione



#### Regolazione dell'altezza



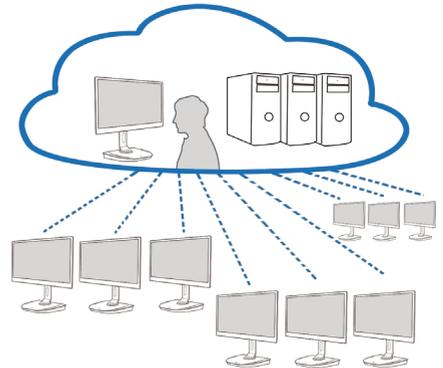
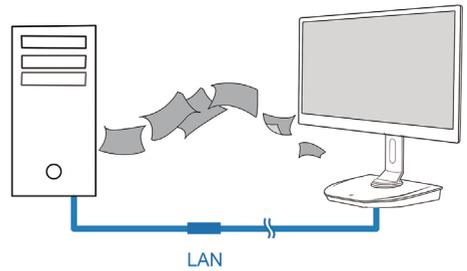
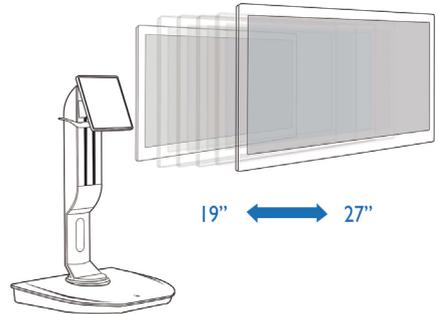
#### Perno



## 3. Firmware del cloud monitor base

### 3.1 Che cos'è?

Il cloud monitor base Philips è una soluzione zero/thin client progettata per Virtual Desktop Infrastructure (VDI). VDI offre alle organizzazioni IT una maggiore flessibilità, gestibilità, protezione e riduzione costi. Con VDI, gli amministratori IT possono più facilmente adattare le esigenze IT con nuovi sistemi e aggiornamenti. La natura centralizzata di VDI offre inoltre agli amministratori IT una migliore gestibilità e protezione dei sistemi. Inoltre, con VDI, le organizzazioni IT possono risparmiare sulla configurazione IT grazie alle minori infrastrutture e alla riduzione dei costi energetici. Il cloud monitor base Philips offre la flessibilità di montaggio sui monitor a 19" – 27" / 48,2 – 68,6 cm esistenti con supporti di montaggio VESA.



## 3.2 Funzione del tasto di alimentazione

### 1 Funzionamento della cloud monitor base

1. Premere brevemente il tasto di alimentazione per accenderla.
2. Tenere premuto il tasto di alimentazione per 6 secondi per spegnerla.
3. Quando si collega l'alimentazione CA, il LED di alimentazione si accende per 1 secondo, quindi si spegne. Questa operazione prepara la funzione WOL e spegne il cloud monitor base.
4. Le porte USB non supportano alimentazione di standby a 5 V in modalità Spegnimento CC del cloud monitor base.

## 3.3 Interfaccia utente del cloud monitor base

### 1 Collegamento per l'uso del cloud monitor base

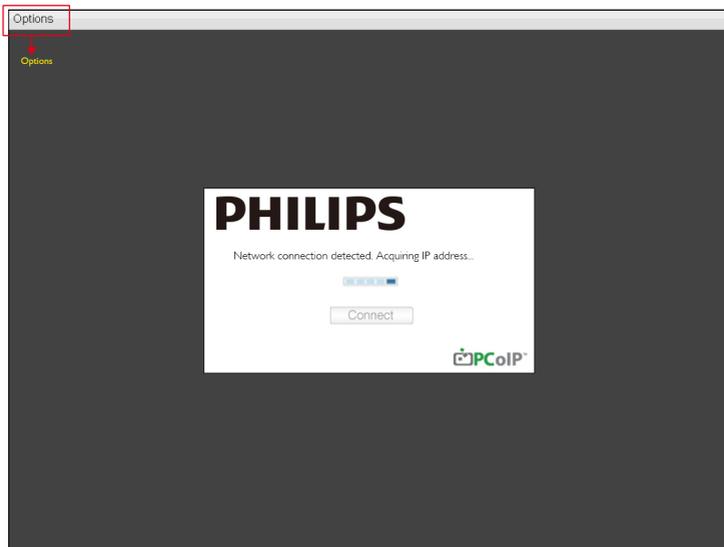
1. Collegare il cloud monitor base al router tramite cavo LAN.
2. Collegare il cloud monitor base alla tastiera e al mouse.
3. Collegare il cloud monitor base alla presa di rete tramite il cavo di alimentazione.
4. Premere il tasto di alimentazione per attivare la funzione del cloud monitor base.

### 2 On Screen Display (OSD) (Visualizzazione a schermo)

L'interfaccia grafica (GUI) locale dell'On Screen Display (OSD) appare sul client quando il dispositivo è acceso e non è in corso una sessione PCoIP. L'OSD consente all'utente di connettersi a un dispositivo host attraverso la finestra Connect (Connetti).

La finestra Connect (Connetti) consente di accedere alla pagina delle Options (Opzioni) che fornisce alcune delle funzioni fornite dall'interfaccia web di amministrazione.

Per accedere alla pagina delle Options (Opzioni), fare clic sul menu Options (Opzioni) della finestra Connect (Connetti).



### 3 Finestra Connect (Connetti)

Durante l'avvio viene visualizzata la finestra Connect (Connetti), tranne quando il client è configurato per un avvio gestito o la riconnessione automatica.

È possibile modificare il logo che appare sopra il pulsante Connect (Connetti) caricando un'immagine sostitutiva tramite il menu di Upload dell'interfaccia web di amministrazione.

L'icona di Network (Rete) in basso a destra della finestra di Connect (Connetti) mostra lo stato della connessione di rete.

Una X rossa sopra l'icona di rete significa che la rete non è collegata correttamente o la connessione è ancora in fase di inizializzazione (cioè durante l'avvio del client).

	Rete non pronta	Gli utenti devono aspettare fino a quando appare l'icona di rete pronta.
	Rete pronta	

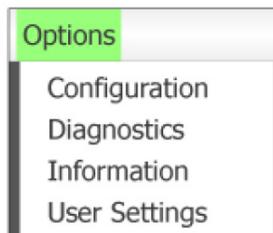
### 4 Pulsante Connect (Connetti)

Fare clic sul pulsante Connect (Connetti) per avviare una sessione PCoIP. Quando la connessione PCoIP è in attesa, l'interfaccia grafica locale OSD visualizza il messaggio "Connection Pending" (Connessione in attesa). Una volta stabilita la connessione, l'interfaccia grafica locale OSD scompare e viene visualizzata l'immagine di sessione.



### 5 Menu Options (Opzioni) OSD

Selezionando l'Options (Opzioni) verrà visualizzata una finestra di impostazioni.



- Configuration (Configurazione)  
Questa opzione consente di configurare diverse impostazioni per il dispositivo, ad esempio le network settings (impostazioni di rete), il session type (tipo di sessione), la language (lingua), e other settings (altre impostazioni).

### 3. Firmware del cloud monitor base

- **Diagnostics (Diagnostica)**  
Questa opzione permette di individuare ed eliminare eventuali problemi del dispositivo.
- **Information (Informazioni)**  
Questa opzione consente di visualizzare alcuni dettagli relativi al dispositivo.
- **User settings (Impostazioni utente)**  
Questa opzione consente all'utente di definire le modalità di controllo del certificato, il Mouse, la Keyboard (Tastiera), la Display Topology (Topologia del display), così come la qualità dell'immagine del protocollo PCoIP.

#### Finestra di Configuration (Configurazione)

L'opzione di Configuration (Configurazione) dell'interfaccia web di amministrazione e OSD consente di configurare diverse impostazioni per il dispositivo.

#### Scheda Network (Rete)

È possibile configurare l'host e le impostazioni di rete del client dalla pagina di Setup (installazione) iniziale o dalla pagina di Network (Rete). Dopo aver aggiornato i parametri su questa pagina, fare clic su Apply (Applica) per salvare le modifiche.

The screenshot shows a web-based configuration window titled "Configuration" with a close button (X) in the top right corner. The window has a tabbed interface with the following tabs: Network, IPv6, Label, Discovery, Session, Language, OSD, Display, and Reset. The "Network" tab is selected. The main content area is titled "Change the network settings for the device". It contains the following settings:

- Enable DHCP:** A checkbox that is checked.
- IP Address:** Four input fields containing the values 192, 168, 1, and 101.
- Subnet Mask:** Four input fields containing the values 255, 255, 255, and 0.
- Gateway:** Four input fields containing the values 192, 168, 1, and 1.
- Primary DNS Server:** Four input fields containing the values 0, 0, 0, and 0.
- Secondary DNS Server:** Four input fields containing the values 0, 0, 0, and 0.
- Domain Name:** A text input field.
- FQDN:** A text input field.
- Ethernet Mode:** A dropdown menu with "Auto" selected.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Unlock" (disabled), "OK", and "Cancel". An "Apply" button is located at the bottom right of the main content area.

- **Enable DHCP (Abilita DHCP)**  
Quando Enable DHCP (Abilita DHCP) è abilitato, il dispositivo contatta un server DHCP per assegnare un indirizzo IP, una subnet mask, un indirizzo IP del gateway e un server DNS. Quando disattivato, il dispositivo necessita che questi parametri siano impostati manualmente.

### 3. Firmware del cloud monitor base

- **IP Address (Indirizzo IP)**  
L'indirizzo IP del dispositivo. Se il DHCP è disattivato, è necessario impostare questo campo su un indirizzo IP valido. Se il DHCP è abilitato, non è possibile modificare questo campo.
- **Subnet Mask**  
La subnet mask del dispositivo. Se il DHCP è disattivato, è necessario impostare questo campo su una subnet mask valida. Se il DHCP è abilitato, non è possibile modificare questo campo.
- **Gateway**  
Il gateway IP del dispositivo. Se il DHCP è disattivato, questo campo è obbligatorio. Se il DHCP è abilitato, non è possibile modificare questo campo.
- **Primary DNS Server (Server DNS primario)**  
L'indirizzo IP del DNS primario del dispositivo. Questo campo è opzionale. Se l'indirizzo IP del server DNS viene configurato utilizzando il Connection Manager, l'indirizzo può essere impostato come FQDN anziché un indirizzo IP.
- **Secondary DNS Server (Server DNS secondario)**  
L'indirizzo IP del DNS secondario del dispositivo. Questo campo è opzionale. Se l'indirizzo IP del server DNS viene configurato utilizzando il Connection Manager, l'indirizzo può essere impostato come FQDN anziché un indirizzo IP.
- **Domain Name (Nome di dominio)**  
Il nome di dominio utilizzato (ad esempio, 'domain.local'). Questo campo è opzionale. Questo campo specifica l'host o il dominio del client.
- **FQDN**  
Il nome di dominio completo per l'host o il client. Il valore predefinito è PColP-host-<MAC> o pcoipportal-<MAC> dove <MAC> è l'indirizzo MAC dell'host o del client. Il nome di dominio viene aggiunto se utilizzato (ad esempio, PColP-host-<MAC>. Domain.local). Questo campo è di sola lettura in questa pagina.
- **Ethernet mode (Modalità Ethernet)**  
Consente di configurare la modalità Ethernet dell'host o del client come:
  - Auto (Automatico)
  - 100 Mbps Full-Duplex
  - 10 Mbps Full-DuplexQuando si sceglie 10 Mbps Full Duplex o 100 Mbps Full Duplex e quindi si sceglie Applica, viene visualizzato un messaggio di avviso. "Avviso: Quando Auto-Negotiation (negoiazione automatica) è disattivato sul dispositivo PColP, deve essere anche disattivato l'interruttore. Inoltre, il dispositivo PColP e l'interruttore devono essere configurati per utilizzare la stessa velocità e gli stessi parametri duplex. Parametri differenti possono provocare una perdita di connettività di rete. Sei sicuro di voler continuare?" Fare clic su OK per modificare il parametro.

#### **Nota**

Occorre sempre impostare la Ethernet Mode (Modalità Ethernet) Auto (Automatico) e utilizzare solo 10 Mbps Full Duplex o 100Mbps Full Duplex quando anche l'altro dispositivo di rete (ad esempio, lo switch) è configurato per operare a 10 Mbps full-duplex o 100 Mbps full-duplex. Se la modalità Ethernet non è configurata correttamente la rete potrebbe operare come half-duplex, una modalità non supportata dal protocollo PColP. La sessione ne risentirà in modo grave e potrebbe in ultimo cadere.

## Scheda IPv6

La pagina IPv6 consente di attivare il protocollo IPv6 per i dispositivi PCoIP connessi alla rete IPv6.

**Configuration**

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

**Change the IPv6 network settings for the device**

Enable IPv6:

Link Local Address:

Gateway:

Enable DHCPv6:  /64

Primary DNS:

Secondary DNS:

Domain Name:

FQDN:

Enable SLAAC:  /64

Enable Manual Address:

Manual Address:

Unlock OK Cancel Apply

- **Enable IPv6 (Abilita IPv6)**  
Attivare questo campo per abilitare il protocollo IPv6 per i dispositivi PCoIP.
- **Link Local Address (Indirizzo locale)**  
Questo campo viene compilato automaticamente.
- **Gateway**  
Immettere l'indirizzo del gateway.
- **Enable DHCPv6 (Abilita DHCPv6)**  
Attivare questo campo per impostare la versione 6 del Dynamic Host Configuration Protocol (DHCPv6) per il dispositivo.
- **Primary DNS (DNS primario)**  
L'indirizzo IP del DNS primario del dispositivo. Se il protocollo DHCPv6 è abilitato, questo campo viene compilato automaticamente dal server DHCPv6.
- **Secondary DNS (DNS secondario)**  
L'indirizzo IP del DNS secondario del dispositivo. Se il protocollo DHCPv6 è abilitato, questo campo viene compilato automaticamente dal server DHCPv6.
- **Domain Name (Nome di dominio)**  
Il nome di dominio utilizzato (ad esempio, 'domain.local') per l'host o il client. Se il protocollo DHCPv6 è abilitato, questo campo viene compilato automaticamente dal server DHCPv6.

### 3. Firmware del cloud monitor base

- FQDN  
Il nome di dominio completo per l'host o il client. Se il protocollo DHCPv6 è abilitato, questo campo viene compilato automaticamente dal server DHCPv6.
- Enable SLAAC (Abilita SLAAC)  
Abilita questo campo per impostare la configurazione automatica stateless di indirizzi (SLAAC) per i dispositivi.
- Enable Manual Address (Abilita Indirizzo manuale)  
Abilita questo campo per impostare un indirizzo manuale (statico) per il dispositivo.
- Manual Address (Indirizzo manuale)  
Inserire l'indirizzo IP del dispositivo.

## Scheda Label (Etichetta)

La pagina Label (Etichetta) è disponibile presso l'host o il client. La pagina Label (Etichetta) consente di aggiungere informazioni per il dispositivo.

I parametri di Portal Label sono inoltre configurabili utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Configure the device identification

PCoIP Device Name:

Note: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.

PCoIP Device Description:

Generic Tag:

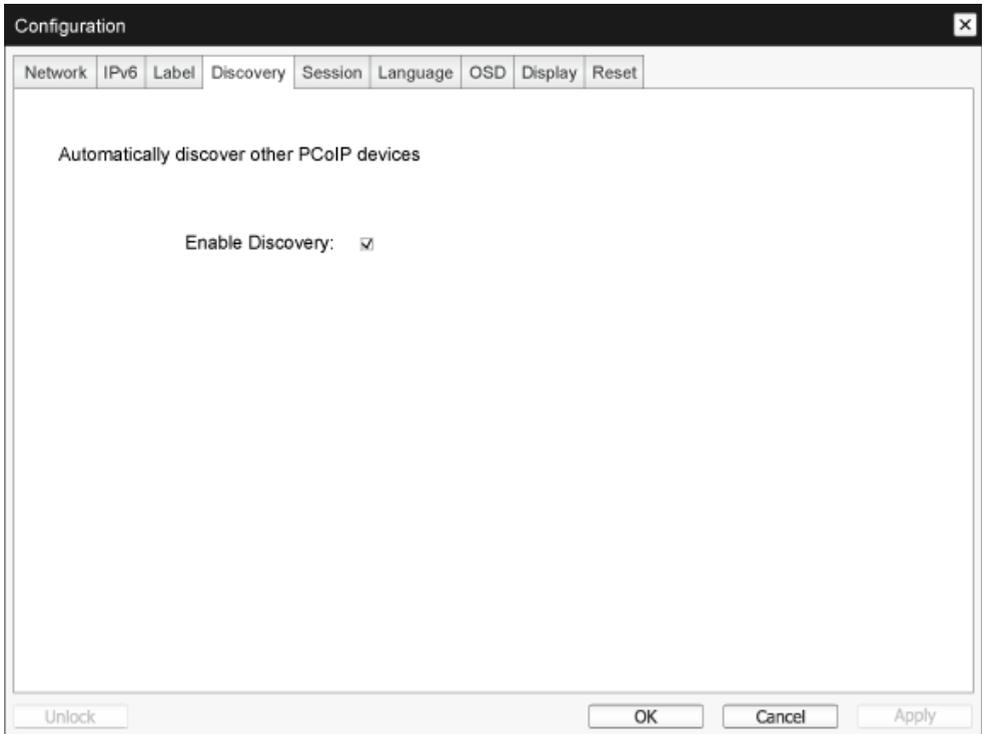
Unlock OK Cancel Apply

- PCoIP Device Name (Nome del dispositivo PCoIP)  
Se il nome del dispositivo PCoIP consente all'amministratore di dare un nome logico all'Host o al portale. Il valore predefinito è PCoIP-host-MAC o PCoIP-portal-MAC, dove MAC è l'indirizzo MAC dell'host o del portale.
- PCoIP Device Description (Descrizione del dispositivo PCoIP)  
Descrizione e informazioni aggiuntive quali la posizione del punto finale per il dispositivo. Il firmware non utilizza questo campo. È fornito unicamente ad uso dell'amministratore.
- Generic Tag (Scheda Generico)  
Informazioni generiche sul dispositivo. Il firmware non utilizza questo campo. È fornito unicamente ad uso dell'amministratore.

### Scheda Discovery (Configurazione) rilevamento

Utilizzare le impostazioni nella pagina Discovery Configuration (Configurazione rilevamento) per cancellare il rilevamento dell'host e del client nel sistema PCoIP e ridurre drasticamente lo sforzo di configurazione e manutenzione di sistemi complessi. Questo meccanismo di rilevamento è indipendente dal rilevamento del DNS SRV.

Affinché il rilevamento SLP funzioni, i router devono essere configurati per inoltrare il traffico multicast tra sottoreti. Il rilevamento DNS-SRV è il meccanismo di rilevamento consigliato perché la maggior parte delle distribuzioni non lo permettono.



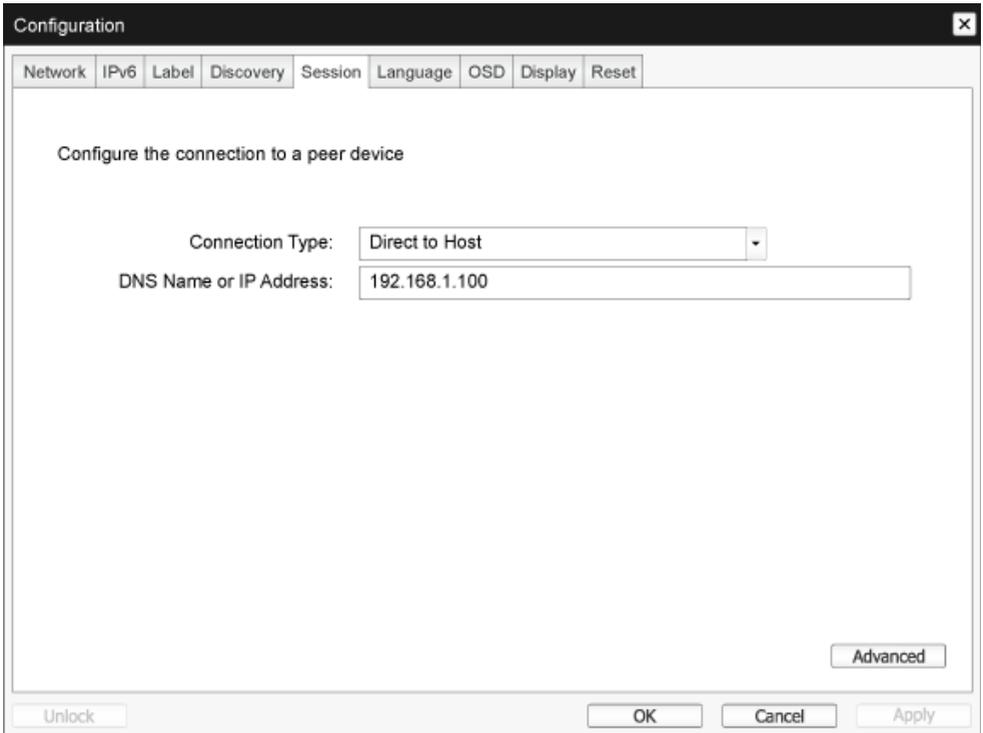
- Enable Discovery (Abilita rilevamento)  
Se l'opzione Enable Discovery (Abilita rilevamento) è abilitata, il dispositivo rileva dinamicamente i dispositivi peer utilizzando il rilevamento SLP senza la necessità di informazioni preventive sulle loro posizioni nella rete. Questo può ridurre drasticamente lo sforzo di configurazione e manutenzione di sistemi complessi.

Il rilevamento SLP necessita di router configurati per consentire il multicast. Il rilevamento DNS-SRV è il metodo consigliato.

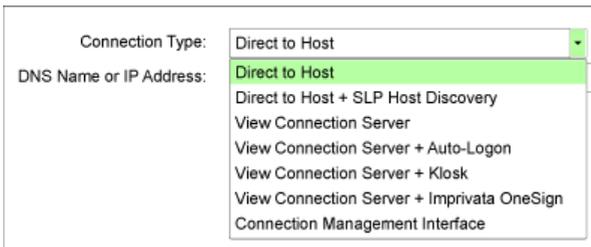
## Scheda Session (Sessione)

La pagina Session (Sessione) consente di configurare come il dispositivo host o il client si connettono o accettano le connessioni dai dispositivi peer.

I parametri di sessione possono anche essere configurati utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.



- Connection Type (Tipo di connessione)  
Quando si seleziona un tipo di connessione a sessione diretta dalla pagina Session (Sessione), verranno visualizzate le opzioni di configurazione specifiche.

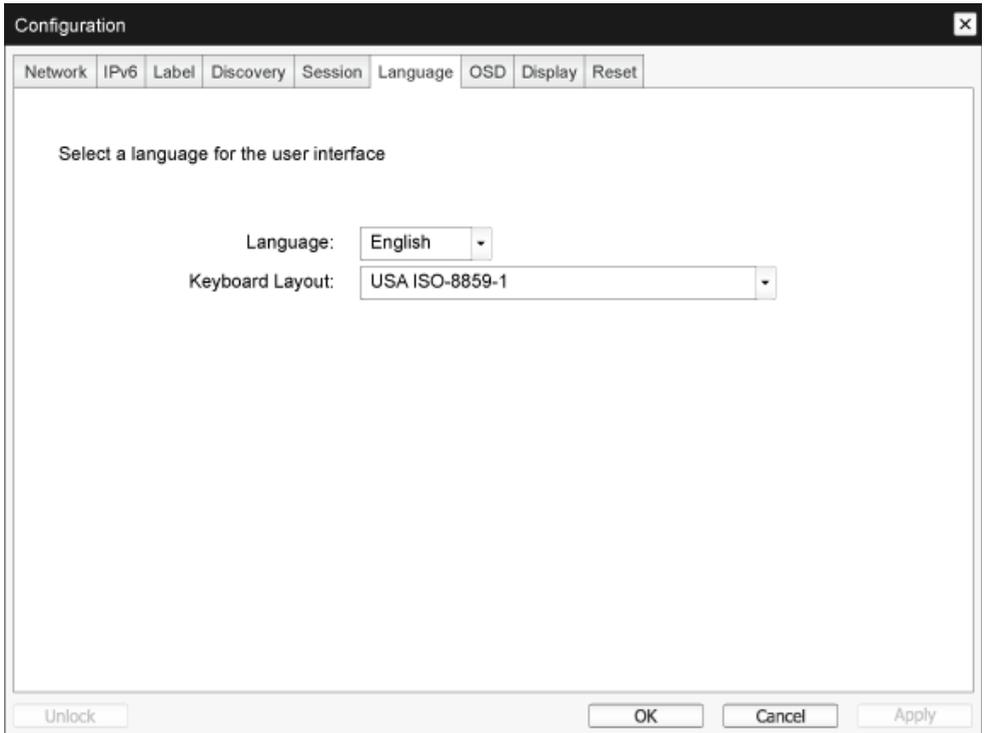


- DNS Name or IP Address (Nome DNS o indirizzo IP)  
Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS per l'host. Questa impostazione è disponibile solo sul client.
- Advanced (Avanzate)  
consultare la guida TERADICI presso [www.teradici.com](http://www.teradici.com) per ulteriori dettagli.

## Scheda Language (Lingua)

La pagina Language (Lingua) consente di modificare la lingua dell'interfaccia utente.

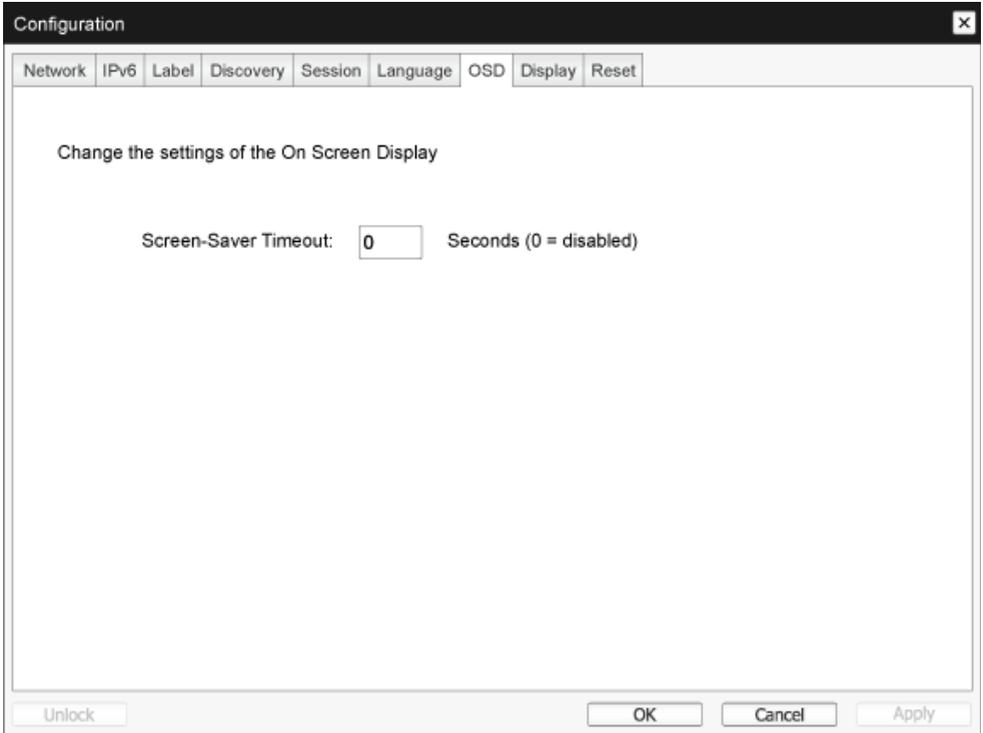
Questa impostazione influisce sull'interfaccia grafica OSD locale. È disponibile solo sul client. I parametri di lingua sono anche configurabili utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.



- Language (Lingua)  
Configura la lingua OSD. Questa impostazione determina la lingua solo per l'OSD. Non influenza l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente.  
Lingue supportate: English (Inglese), French (Francese), German (Tedesco), Greek (Greco), Spanish (Spagnolo), Italian (Italiano), Portuguese (Portoghese), Korean, (Coreano) Japanese (Giapponese), Traditional Chinese (Cinese Tradizionale), Simplified Chinese (Cinese Semplificato).
- Keyboard Layout (Layout di tastiera)  
Modifica il layout di tastiera. Quando l'utente avvia una sessione, questa impostazione viene controllata attraverso la macchina virtuale. Se l'oggetto Criteri di gruppo di Windows (GPO) è impostato per consentire l'impostazione di layout di tastiera, l'impostazione viene applicata durante la sessione dell'utente. Se il GPO di Windows non è impostato per consentire l'impostazione, l'impostazione non viene applicata.

## Scheda OSD

La pagina OSD consente di impostare il timeout dello screensaver utilizzando il parametro a video.



- Screen-Saver Timeout (Timeout dello ScreenSaver)  
Configura il timeout dello screensaver prima che il client imposti gli schermi collegati in modalità a basso consumo. È possibile configurare la modalità di timeout in secondi. Il valore massimo di timeout è 9999 secondi. Un'impostazione di 0 secondi disabilita lo screensaver.

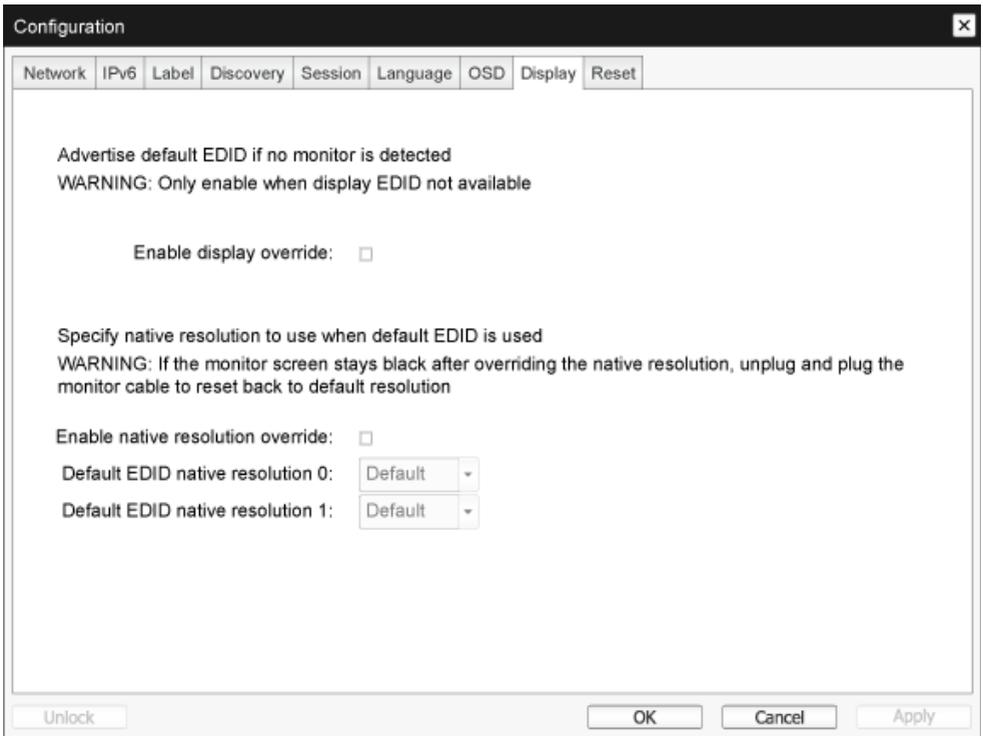
## Scheda Display (Visualizzazione)

La pagina Display (Visualizzazione) consente di attivare l'Extended Display Identification Data (EDID) modalità override.

Questa funzione è disponibile solo attraverso il menu OSD.

In condizioni di funzionamento normale, la GPU nel computer host interroga un monitor collegato al client zero per determinare le capacità del monitor. In alcune situazioni, un monitor può essere collegato ad un client in un modo che impedisce al client di leggere le informazioni EDID, ad esempio quando si connette tramite alcuni dispositivi KVM. Le opzioni di questa pagina configurano il client per pubblicizzare le informazioni EDID predefinite per la GPU.

L'attivazione del display override impone l'uso delle informazioni di visualizzazione del monitor predefinito, il quale potrebbe non essere compatibile con il monitor collegato dando una schermata vuota. Abilitare il display override solo quando non ci sono informazioni EDID valide e le caratteristiche di visualizzazione del monitor sono note.



- Enable display override (Abilita il display override)
 

Questa opzione è prevista per i sistemi legacy. Configura il client per inviare le informazioni EDID predefinite all'host quando il monitor non è rilevabile oppure non è collegato al client. Nelle versioni di Windows precedenti a Windows 7, una volta che l'host non trova le informazioni EDID, presume che non vi siano monitor collegati e non ne ricontrolla la presenza. Questa opzione assicura che l'host abbia sempre le informazioni EDID quando il client è in sessione. Vengono mostrate le seguenti risoluzioni predefinite quando questa opzione è abilitata:

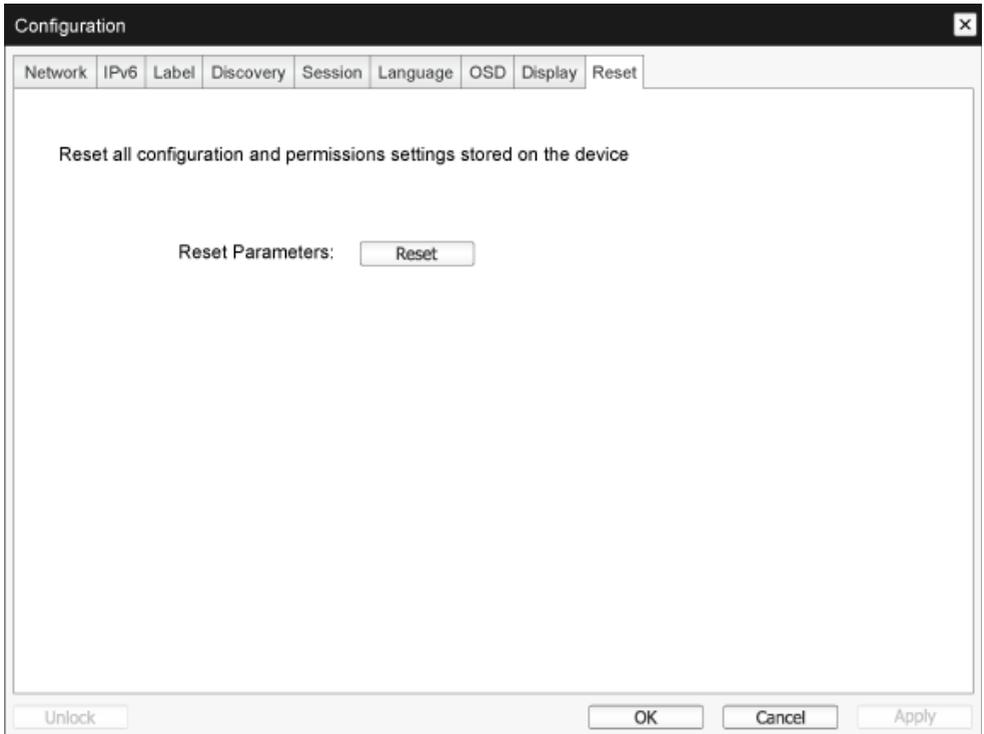
  - 800 × 600 a 60Hz
  - 1024 × 768 a 60Hz (risoluzione nativa annunciata)
  - 1280 × 800 a 60Hz
  - 1280 × 960 a 60Hz
  - 1280 × 1024 a 60Hz
  - 1600 × 1200 a 60Hz
  - 1680 × 1050 a 60Hz
  - 1920 × 1080 a 60Hz
  - 1920 × 1200 a 60Hz

### Scheda Reset (Ripristino)

La pagina Reset Parameters (Ripristino dei parametri) permette di ripristinare la configurazione e le autorizzazioni ai valori predefiniti memorizzati nella memoria flash integrata.

Il ripristino è avviabile anche utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.

Il ripristino dei parametri ai valori predefiniti di fabbrica non comprende il firmware e non cancella il logo OSD personalizzato.



- Reset Parameters (Ripristino dei parametri)  
Quando si fa clic su questo pulsante, viene visualizzato un messaggio che richiede la conferma. Questo impedisce un ripristino accidentale.

#### Finestra di Diagnostics (Diagnostica)

Il menu di Diagnostics (Diagnostica) contiene i collegamenti alle pagine con le informazioni di runtime e le funzioni che possono essere utili per la risoluzione dei problemi.

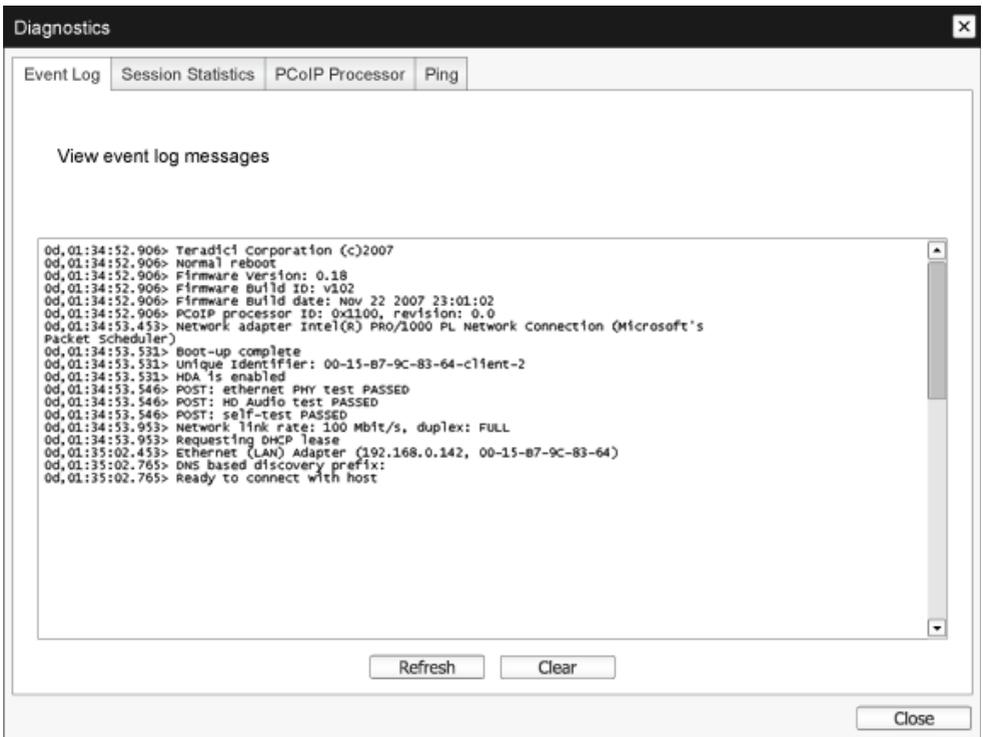
#### Scheda Event Log (Registro eventi)

La pagina Event Log (Registro eventi) consente di visualizzare ed eliminare i messaggi di registro eventi dall'host o dal client.

L'interfaccia web di amministrazione consente di modificare l'impostazione del filtro del registro sul dispositivo che controlla il livello di dettaglio dei messaggi nel registro. Quando si imposta il filtro su "conciso", il dispositivo registra messaggi brevi e concisi.

La pagina Event Log (Registro eventi) consente di attivare e definire il syslog per raccogliere e segnalare eventi che soddisfino gli standard IETF per i messaggi del programma di registrazione.

Il Event Log (Registro eventi) è avviabile anche attraverso l'interfaccia web di amministrazione.

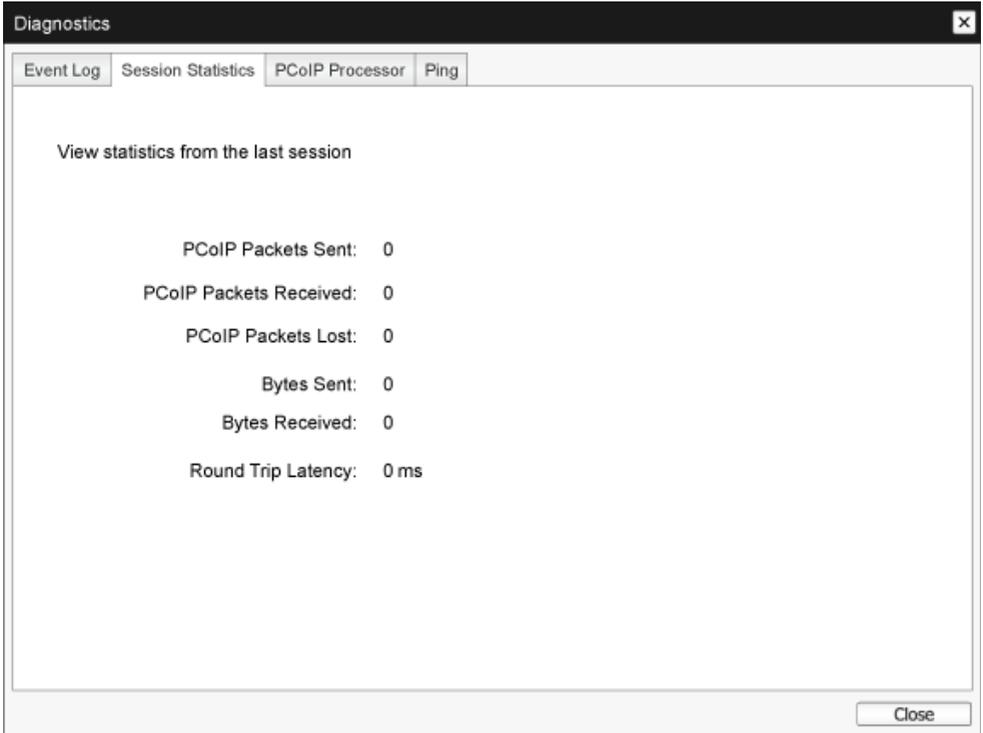


- View event log message (Visualizza messaggio del registro eventi)  
Il campo View event log message (Visualizza messaggio del registro eventi) visualizza i messaggi con informazioni di data e ora del registro. Ci sono due pulsanti disponibili.
- Refresh (Aggiorna)  
Selezionando il pulsante Refresh (Aggiorna) si aggiornano i messaggi visualizzati del registro eventi.
- Clear (Cancella)  
Fare clic per eliminare tutti i messaggi del registro eventi memorizzati sul dispositivo.

### Session Statistics Tab (Scheda Statistiche di sessione)

La pagina Session Statistics (Statistiche di sessione) consente di visualizzare le statistiche attuali, quando una sessione è attiva. Se una sessione non è attiva, è possibile visualizzare le statistiche dall'ultima sessione.

Session Statistics (Statistiche di sessione) è visualizzabile inoltre utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.

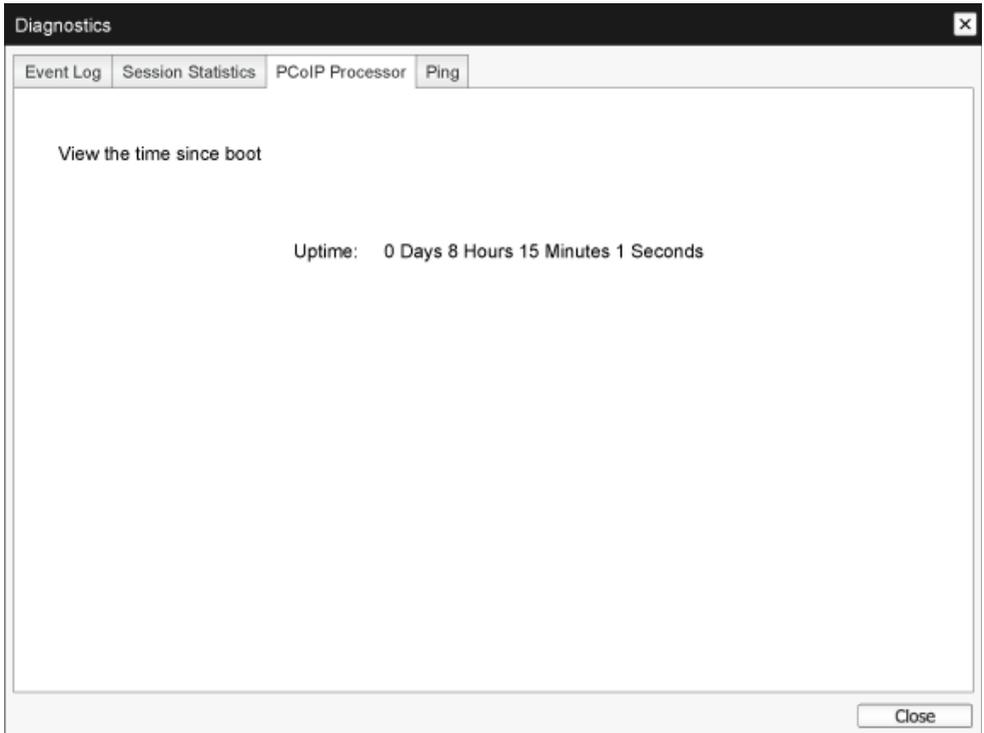


- Statistiche pacchetti PCoIP
  - PCoIP Packets Sent (Pacchetti PCoIP inviati)  
Il numero totale di pacchetti PCoIP inviati nella sessione corrente/ultima.
  - PCoIP Packets Received (Pacchetti PCoIP ricevuti)  
Il numero totale di pacchetti PCoIP ricevuti nella sessione corrente/ultima.
  - PCoIP Packets Lost (Pacchetti PCoIP persi)  
Il numero totale di pacchetti PCoIP persi nella sessione corrente/ultima.
- Bytes Statistics
  - Bytes Sent (Byte inviati)  
Il numero totale di byte inviati nella sessione corrente/ultima.
  - Bytes Received (Byte ricevuti)  
Il numero totale di byte ricevuti nella sessione corrente/ultima.
- Round Trip Latency (Round trip latency)  
Il tempo minimo, medio e massimo impiegato del sistema PCoIP di andata e ritorno (per esempio, dall'host al client e poi di nuovo all'host) e latenza di rete in millisecondi (+ / - 1 ms).

### Scheda PCoIP Processor (Processore PCoIP)

La pagina PCoIP Processor (Processore PCoIP) permette di ripristinare l'host o il client e visualizzare il tempo di attività del processore client PCoIP dall'ultimo avvio.

Il tempo di attività del processore PCoIP è visualizzabile anche nell'interfaccia web di amministrazione.



## Scheda Ping

La pagina Ping consente di eseguire il ping su un dispositivo per vedere se è raggiungibile attraverso la rete IP. Ciò può aiutare a determinare se un host è raggiungibile. A partire dalla versione del firmware 3.2.0 e successive forzando il flag "non frammentare" nel comando ping, è possibile utilizzare questa funzionalità per determinare la dimensione massima del MTU.

The screenshot shows a window titled "Diagnostics" with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there are four tabs: "Event Log", "Session Statistics", "PCoIP Processor", and "Ping". The "Ping" tab is selected. Below the tabs, the text "Determine if a host is reachable across the network" is displayed. The configuration area includes the following fields and labels:

- Destination:** A text input field.
- Interval:** A numeric input field containing "1" followed by the text "seconds".
- Packet Size:** A numeric input field containing "32" followed by the text "bytes".
- Packets:** A label with two sub-fields:
  - Sent:** A numeric input field containing "0".
  - Received:** A numeric input field containing "0".

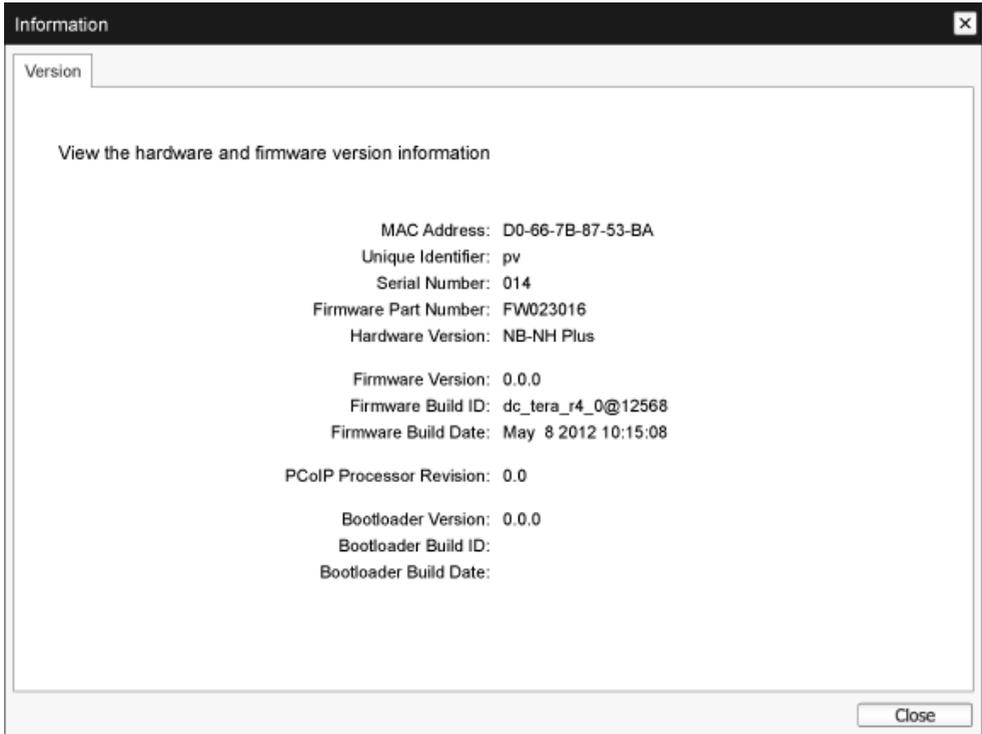
At the bottom of the configuration area, there are two buttons: "Start" and "Stop". At the bottom right of the window, there is a "Close" button.

- Impostazioni ping
  - Destination (Destinazione)  
Indirizzo IP o nome di dominio completo (FQDN) per il ping
  - Interval (Intervallo)  
Intervallo tra i pacchetti di ping
  - Packet Size (Dimensioni pacchetto)  
Dimensioni del pacchetto ping
- Pacchetti
  - Sent (inviato)  
Numero di pacchetti ping trasmessi
  - Received (Ricevuto)  
Numero di pacchetti ping ricevuti

#### Finestra Information (Informazioni)

La pagina Information (Informazioni) consente di vedere i dettagli del dispositivo. L'interfaccia Web di amministrazione mostra la versione, il VPD e le informazioni sul dispositivo collegato. L'OSD consente di visualizzare le informazioni sulla versione del dispositivo.

La pagina Version (Versione) consente di visualizzare i dettagli relativi alla versione dell'hardware e del firmware di un dispositivo.



- Informazioni VPD  
Il Vital Product Data (VPD) sono le informazioni impostate in fabbrica per identificare in modo univoco ogni Portal o Host.
  - MAC Address (Indirizzo MAC)  
Indirizzo MAC unico di un Host/client
  - Unique Identifier (Identificatore univoco)  
Identificatore univoco di un Host/client
  - Serial Number (Numero di serie)  
Numero seriale univoco di un Host/client
  - Firmware Part Number (Numero parte firmware)  
Numero di particolare del firmware corrente
  - Hardware Version (Versione hardware)  
Numero di versione hardware di un host/client
- Informazioni Firmware  
Le informazioni Firmware riflettono i dettagli attuali del firmware PCoIP.

### 3. Firmware del cloud monitor base

- Firmware Version (Versione firmware)  
La versione del firmware corrente
- Firmware Build ID (ID build firmware)  
Codice di revisione del firmware corrente
- Firmware Build Date (Data build firmware)  
Data della versione del firmware corrente
- PColP Processor Revision (Revisione processore PColP)  
La revisione silicene del processore PColP. La revisione B del silicio è indicato con un 1.0.
- Informazioni del bootloader  
Le informazioni Bootloader riflettono i dettagli attuali del PColP bootloader.
  - Bootloader Version (Versione bootloader)  
La versione del bootloader corrente
  - Bootloader Build ID (ID build bootloader)  
Codice di revisione del bootloader corrente
  - Bootloader Build Date (Data build bootloader)  
Codice di revisione del bootloader corrente

### Finestra User Settings (Impostazioni utente)

La pagina User Settings (Impostazioni utente) consente di accedere alle schede per definire la modalità di Controllo della certificazione (Certificate checking), le impostazioni del mouse e della tastiera, la qualità delle immagini del protocollo PCoIP e la display topology (topologia del display).

### Scheda VMware View (Visualizza VMware)

La pagina VMware View (Visualizza VMware) consente la configurazione per l'utilizzo con un server VMware View (Visualizza VMware) Connection.

Se il certificato di verifica in modalità di blocco VCS è abilitato dall'interfaccia web di amministrazione, gli utenti non saranno in grado di modificare le impostazioni in questa pagina.

I parametri di VMware View (Visualizza VMware) possono anche essere configurati utilizzando l'interfaccia web di amministrazione.



- Reject the unverifiable connection (Rifiuta la connessione non verificabile)  
Configura il client per rifiutare la connessione se non è installato un certificato attendibile e valido.
- Warn if the connection may be insecure (Avvisa se la connessione potrebbe non essere sicura)  
Configura il client in modo da visualizzare un avviso se viene rilevato un certificato non firmato o scaduto. È inoltre possibile configurare il client per visualizzare un messaggio di avviso se il certificato non è auto-firmato e il trust store dello zero client è vuoto.

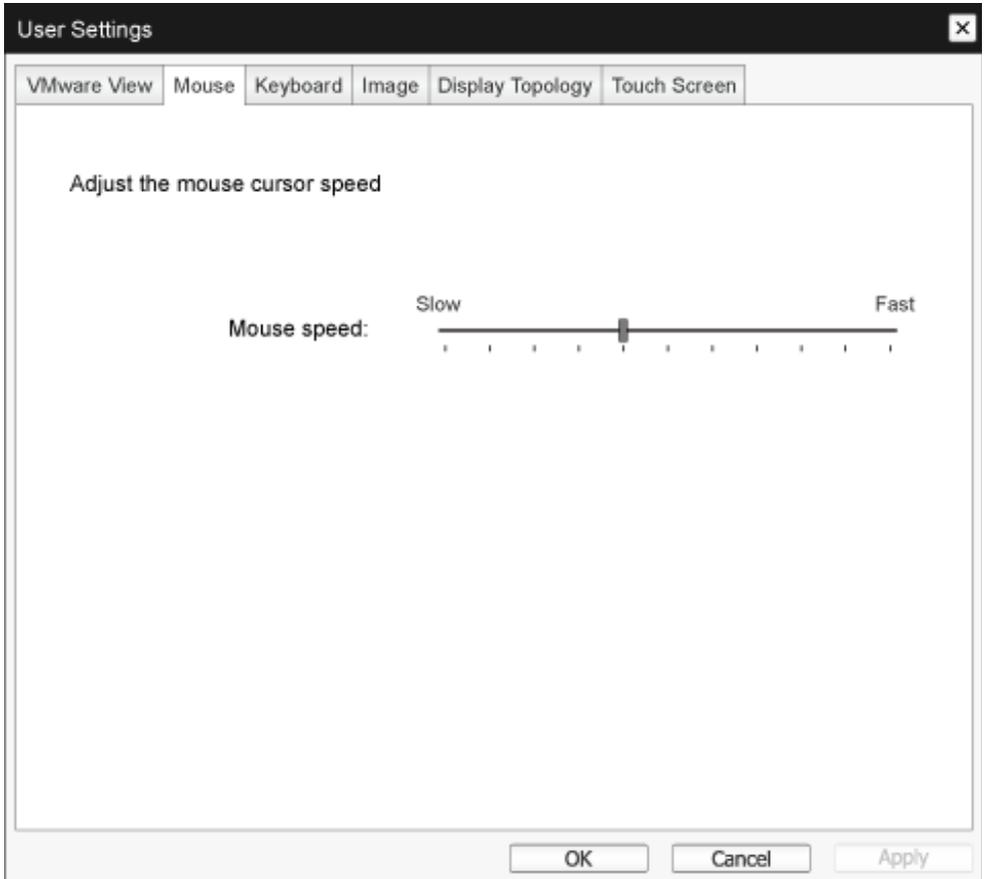
### 3. Firmware del cloud monitor base

- Allow the unverifiable connection (Consentire la connessione non verificabile)  
Configura il client per consentire tutte le connessioni.

#### Scheda Mouse

La pagina Mouse consente di modificare le impostazioni di velocità del cursore del mouse per le sessioni OSD.

L'impostazione della velocità del cursore del mouse OSD non influisce sulle impostazioni cursore del mouse quando una sessione PCoIP è attiva a meno che non si utilizzi la funzione Keyboard driver Host locale. Questa funzione è disponibile solo attraverso il menu OSD. Non è disponibile nell'interfaccia web di amministrazione.



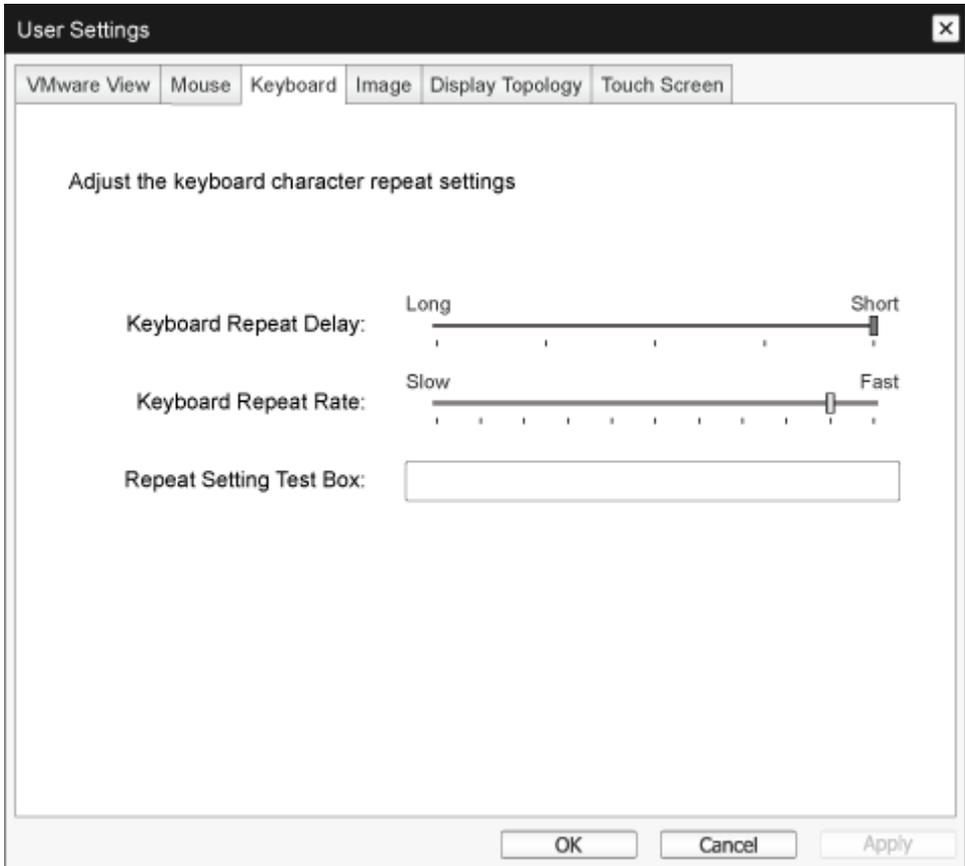
- Mouse Speed (Velocità del mouse)  
Configura la velocità del cursore del mouse.  
È inoltre possibile configurare la velocità del mouse tramite il software host PCoIP.

### Scheda Keyboard (Tastiera)

La pagina della Keyboard (Tastiera) consente di modificare le impostazioni di ripetizione della tastiera per la sessione OSD.

Le impostazioni della tastiera non influiscono sulle impostazioni della tastiera quando una sessione PCoIP è attiva a meno che si utilizzi la funzione driver host della tastiera locale. Questa impostazione è disponibile solo attraverso il menu OSD. Non compare nell'interfaccia web di amministrazione.

È anche possibile configurare le impostazioni di ripetizione della tastiera tramite il software host PCoIP.



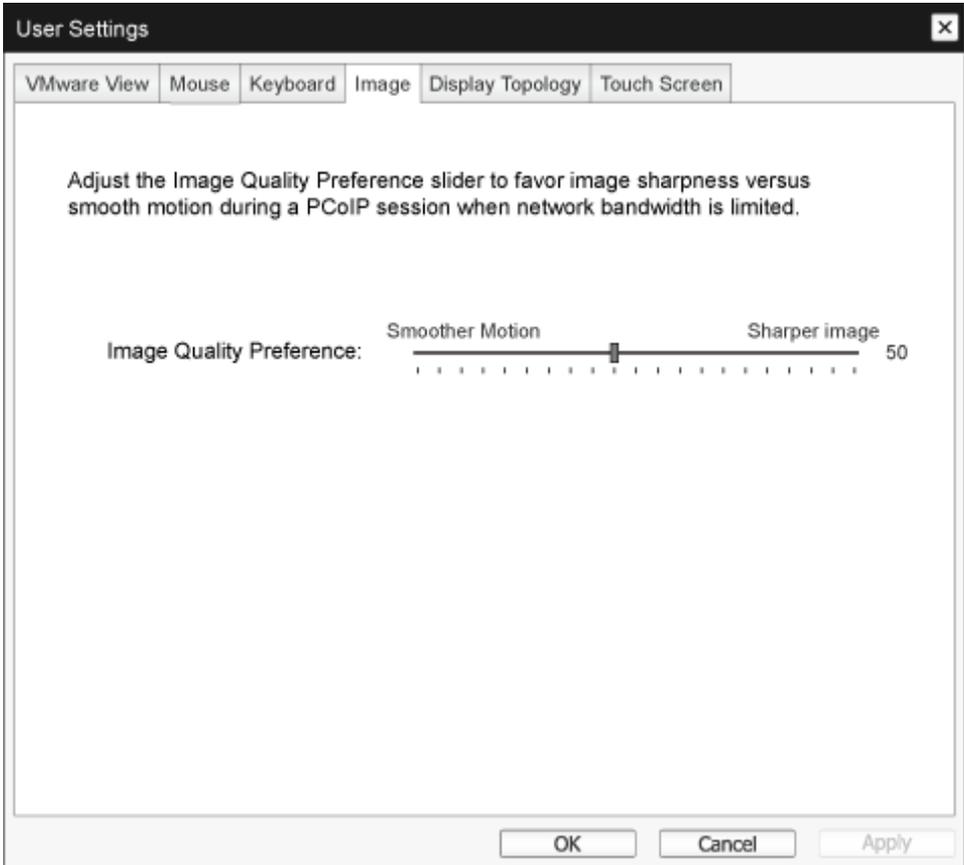
- Keyboard Repeat Delay (Ritardo di ripetizione tastiera)  
Consente agli utenti di configurare il ritardo di ripetizione della tastiera del client.
- Keyboard Repeat Rate (Velocità di ripetizione tastiera)  
Consente agli utenti di configurare la velocità di ripetizione della tastiera del client.
- Repeat Settings Test Box (Casella di testo impostazioni ripetizione)  
Consente agli utenti di testare le impostazioni della tastiera scelte.

## Image (Immagine)

La pagina Image (Immagine) consente di apportare modifiche alla qualità dell'immagine della sessione PCoIP. Questo vale per le sessioni tra gli zero client del PCoIP e le host card del PCoIP in una stazione di lavoro remota.

Per configurare le impostazioni di qualità dell'immagine per un desktop virtuale VMware View (Visualizza VMware), regolare le variabili di sessione PCoIP.

I parametri di immagine possono inoltre essere configurati usando l'interfaccia web di amministrazione.



- Image Quality Preference (Preferenze Qualità immagine)  
Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare il bilanciamento tra nitidezza dell'immagine e movimento fluido durante una sessione PCoIP quando la larghezza di banda è limitata. Questo campo è accessibile anche sul host se è installato il software PCoIP Host. Il dispositivo di scorrimento si trova sotto la scheda Image (Immagine) del software host. Questa impostazione non funziona in sessioni PCoIP con VMware View (Visualizza VMware) desktop virtuali in esecuzione versione 5.0 o precedenti.

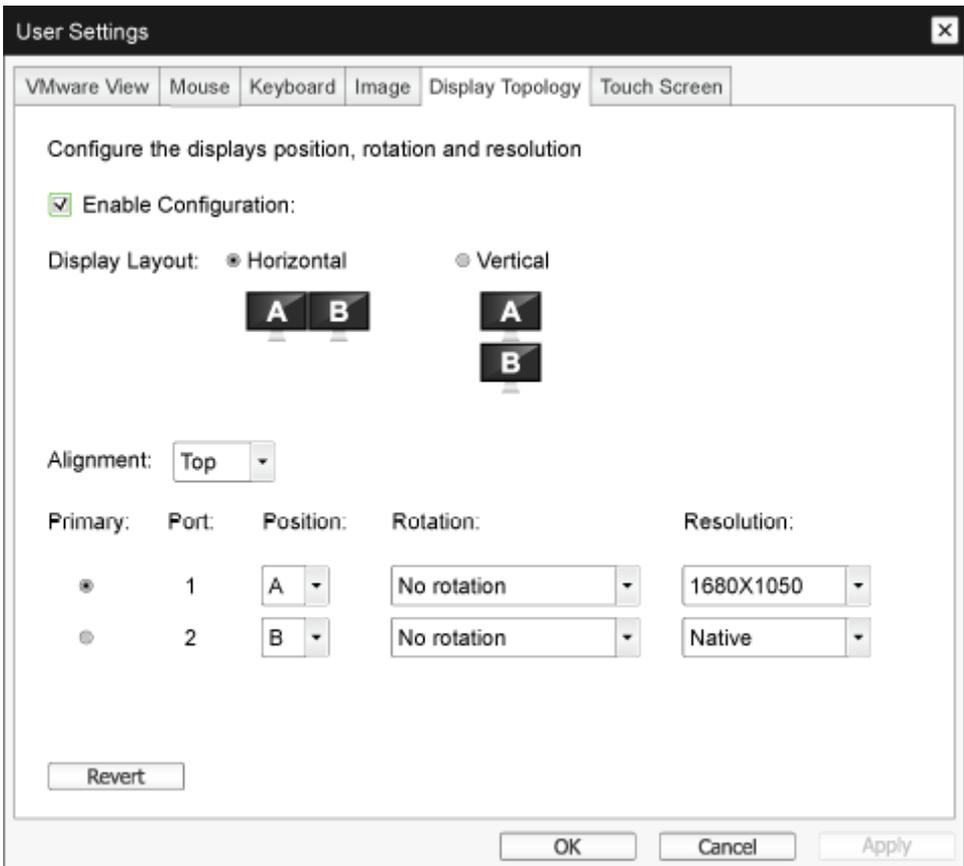
## Display Topology (Topologia del display)

La pagina Display Topology (Topologia del display) consente agli utenti di cambiare la posizione, la rotazione e la risoluzione di un display per una sessione PCoIP. Per applicare la funzione Display Topology (Topologia del display) per una sessione PCoIP tra un client zero e una macchina virtuale (VM), è necessario VMware View (Visualizza VMware) 4.5 o versioni successive.

Per applicare la funzione Display Topology (Topologia del display) per una sessione PCoIP tra un client zero e un host PCoIP, è necessario che il software host PCoIP sia installato sull'host.

Le scheda Display Topology (Topologia del display) non dispone di nessun menu corrispondente nell'interfaccia web di amministrazione.

Cambiare sempre le impostazioni Display Topology (Topologia del display) utilizzando la scheda Display Topology (Topologia del display) sull'OSD del client zero -> Options (Opzioni) -> User Settings Display interface (Impostazioni interfaccia utente). Non cercare di modificare queste impostazioni utilizzando le impostazioni di visualizzazione di Windows in una macchina virtuale quando si utilizza VMware View (Visualizza VMware).



- Enable Configuration (Abilita configurazione)  
Il dispositivo può essere configurato con impostazioni di posizione del display, rotazione e risoluzione se abilitato. Le impostazioni vengono salvate quando si fa clic su Apply (Applica) o su OK e vengono applicate quando si resetta il dispositivo.

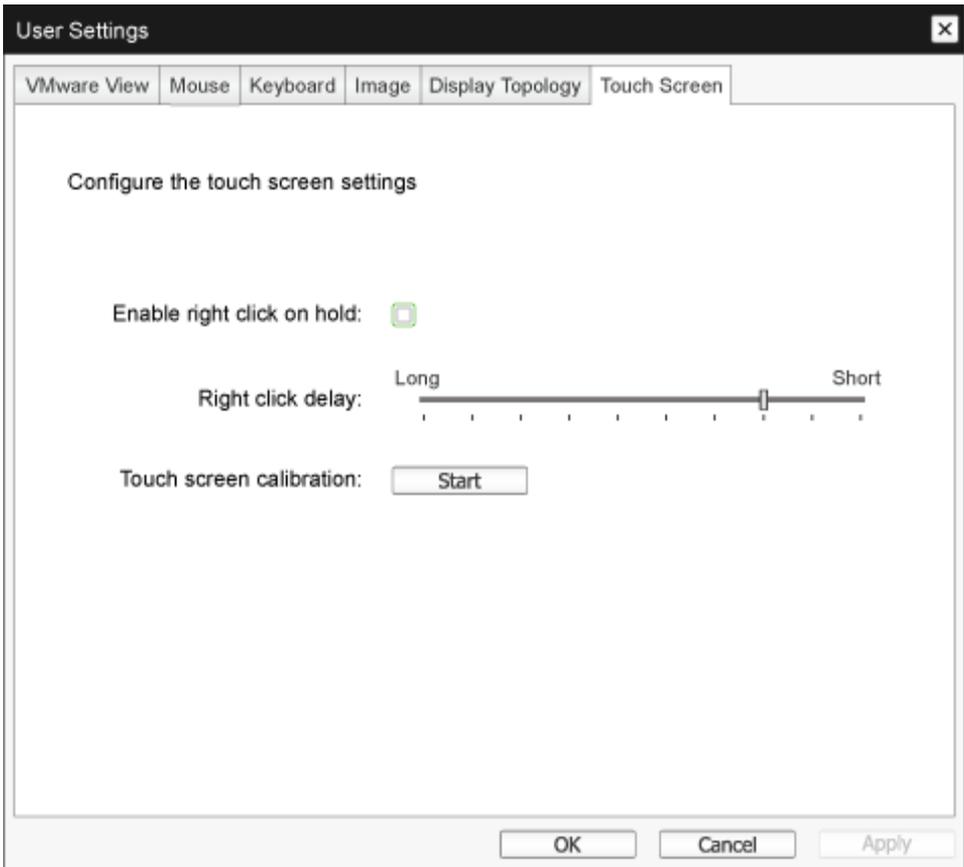
### 3. Firmware del cloud monitor base

- **Display Layout (Layout di visualizzazione)**  
Selezionare se si desidera un layout orizzontale o verticale per il display (A e B). Questa impostazione deve riflettere la disposizione fisica degli schermi sulla scrivania.
  - **Horizontal (Orizzontale):** Selezionare per disporre A e B in orizzontale, con A che si trova a sinistra di B.
  - **Vertical (Verticale):** Selezionare disporre A e B in verticale, con A situato sopra B.  
Un massimo di due schermi può essere abilitato allo stesso tempo.
- **Alignment (Allineamento)**  
Selezionare come si desidera mostrare gli schermi A e B in allineamento quando sono di dimensioni diverse.  
Questa impostazione influisce sull'area dello schermo da utilizzare quando si sposta il cursore da uno schermo all'altro. Le opzioni di allineamento che appaiono nell'elenco a discesa variano a seconda che sia stato selezionato un layout di visualizzazione orizzontale o verticale.
- **Primary (Primario)**  
Configura la porta DVI sul client zero che si desidera utilizzare come porta primaria. Il display che è collegato alla porta principale diventa il display primario (cioè il display che contiene i menu OSD prima di avviare una sessione PCoIP e il display che è richiesto per la barra delle applicazioni di Windows dopo aver avviato la sessione).
  - **Port 1 (Porta 1):** Selezionare per configurare la porta DVI-1 sul client zero come porta primaria.
  - **Port 2 (Porta 2):** Selezionare per configurare la porta DVI-2 sul client zero come porta primaria.
- **Position (Posizione)**  
Specificare quale schermo è fisicamente collegato alla Porta 1 e alla Porta 2.
- **Rotation (Rotazione)**  
Configura la rotazione dello schermo per la Porta 1 e Porta 2:
  - **No rotation (Nessuna rotazione)**
  - **90° clockwise (90 gradi in senso orario)**
  - **180° rotation (Rotazione di 180°)**
  - **90° counter-clockwise (90 gradi in senso antiorario)**
- **Resolution (Risoluzione)**  
La risoluzione del display può essere configurato per una sessione PCoIP tra una macchina virtuale o un host e un client zero. Il client zero rileva le risoluzioni supportate del monitor e le inserisce nel menu a discesa. Per impostazione predefinita viene utilizzata la risoluzione nativa del display.
- **Revert (Ripristina)**  
Ripristina le configurazioni presenti in questa pagina alle ultime impostazioni salvate.

#### Touch Screen

La pagina Touch Screen consente di configurare e calibrare determinate impostazioni per uno schermo touch screen Elo Touch Systems collegato.

La pagina Touch Screen è disponibile solo attraverso il menu OSD. Non è disponibile nell'interfaccia web di amministrazione.



- **Enable right click on hold** (Abilita clic del tasto destro in attesa)  
Selezionare questa casella di controllo per consentire agli utenti di emulare il tasto destro del mouse quando toccano lo schermo e lo tengono premuto per alcuni secondi. Se disattivato, la funzione tasto destro del mouse non è supportata.
- **Right click delay** (Fare clic con il tasto destro sul ritardo)  
Far scorrere il puntatore a una posizione tra Long (Lungo) e Short (Breve) per determinare quanto tempo un utente deve toccare e tenere premuto lo schermo per emulare il tasto destro del mouse.
- **Touch screen calibration** (Calibrazione touch screen)  
Quando si collega il touch screen per client zero, il programma di calibrazione si avvia. Sul touch screen toccare ciascuno dei tre bersagli non appena appaiono.  
Per testare la calibrazione, scorrere il dito lungo il monitor e assicurarsi che il cursore lo segua. Se la calibrazione non va a buon fine, il programma di calibrazione si riavvia automaticamente. Una volta calibrato, le coordinate sono memorizzate in flash.  
Per avviare manualmente il programma di calibrazione, dalla pagina OSD Touch Screen, fare clic su Start (Avvio). Seguire le istruzioni a schermo.

## 4. Specifiche tecniche

Piattaforma	
Processore	Teradici TERA2321
ROM	2Gbit DDR III
RAM	256MB NOR
Sistema	PCoIP
Soluzione client	Vmware
Immagine/Schermo	
Frequenza d'aggiornamento verticale	56~75Hz
Frequenza orizzontale	30~83KHz
Risoluzione max del monitor	1920 × 1200 a 60Hz
Risoluzione supportata	800 × 600 a 60Hz 1024 × 768 a 60Hz (risoluzione nativa annunciata) 1280 × 800 a 60Hz 1280 × 960 a 60Hz 1280 × 1024 a 60Hz 1600 × 1200 a 60Hz 1680 × 1050 a 60Hz 1920 × 1080 a 60Hz 1920 × 1200 a 60Hz
Ergonomia	
Inclinazione	-5° / +20°
Rotazione	-65° / +65°
Regolazione dell'altezza	120 mm +/-5 mm
Regolazione perno	90°
Sistema di bloccaggio per regolazione altezza	Sì
Dimensioni monitor	Pronto per monitor da 19"~27" compatibili con supporto VESA
Connettività	
Ingresso/uscita segnale	Master DVI OUT, DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Connettore cuffie	Sì
Ingresso microfono	Sì
Porta LAN	RJ 45
Utilità	
Gestione dei cavi	Sì
Supporto VESA	100 × 100 mm e 75 × 75 mm (con viti fissate)
Gestione dei cavi	Sì
Alimentazione	
Accesso	8 W (tip.), 20 W (max.)
Modalità Standby (S3)	<2 W (abilitare Wake on LAN o Wake On USB e Spegni)

#### 4. Specifiche tecniche

Modalità Off (S5)	<0,5 W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, modalità Standby: Amber
Alimentazione	Integrato, 100-240 VCA, 50/60Hz
Modalità Standby supportata	Wake on LAN (WOL)

Dimensioni	
Supporto (LxAxP)	310 x 463 x 261 mm
Peso	
Base	3,3 kg
Prodotto con la confezione	5,1 kg

Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa	Da 20% a 80%
MTBF	30.000 ore

Ambiente	
ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero

Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	CB, CU, CE, EMF, ErP

Struttura	
Colore	Colonna anteriore: argentata, colonna posteriore: nera, base: nera
Finitura	Superficie

#### Nota

1. La porta USB non supporta alimentazione di standby a 5 V quando il cloud monitor base è in modalità Spegnimento CC.
2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
3. Il cloud monitor base supporta risoluzione con larghezza  $\geq 1024$  e altezza  $\geq 720$  e fino a  $1920 \times 1200$  a 60Hz (RB) per entrambe le uscite DVI-D.  
"RB" è l'acronimo di "modalità blanking ridotto". Per  $1920 \times 1200$  a 60Hz e  $1920 \times 1080$  a 60Hz, sono supportate solo le modalità blanking ridotto. Le modalità blanking standard non sono supportate dal cloud monitor base.
4. Il cloud monitor base non supporta rilevamento EDID Hot Plug. Il sistema abilita le uscite video corrispondenti solo se l'utente collega i cavi DVI-D prima del riavvio del cloud monitor base.

## 5. Informazioni legali

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Polead není na typovém štítku počítáno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym zabezpieczenie ochronne przed zwarzaniem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation  
**VARNING:**  
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation  
**ADVARSEL:**  
SØRG VED PLACERINGSFOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto  
**VAROITUS:**  
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon  
**ADVARSEL:**  
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUFG  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

## 6. Assistenza clienti e garanzia

### 6.1 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

#### Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orari di apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero Assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero Assistenza clienti
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:**

Paese	Call center	CSP	Numero Assistenza clienti
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:**

Paese	Call center	Numero Assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero Assistenza clienti	Orari di apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Risoluzione dei problemi e FAQ

### 7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

#### 1 Problemi comuni

##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione ACCENDERE.

##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi che il cloud monitor base sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al cloud monitor base.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

##### Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al cloud monitor base. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida.)

- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi che il cloud monitor base sia acceso.

##### Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4SB4B1927VE1T