

*Brilliance*  
271P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	17
	Fejlfinding og FAQ	24

**PHILIPS**

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Vigtigt .....</b>	<b>1</b>
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse .....	1
1.2 Notationsbeskrivelser .....	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage .....	3
<b>2. Opsætning af skærm .....</b>	<b>4</b>
2.1 Installation .....	4
2.2 Brug af skærm .....	5
2.3 Fjern foden for at montere VESA- kortet .....	8
<b>3. Billedoptimering .....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage .....	9
3.2 SmartContrast .....	10
<b>4. PowerSensor™ .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Indbygget webcam med mikrofon ..</b>	<b>12</b>
5.1 Pc systemkrav .....	12
5.2 Brug af enheden .....	12
<b>6. Tekniske specifikationer .....</b>	<b>13</b>
6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner .....	15
<b>7. Strømstyring .....</b>	<b>16</b>
<b>8. Kundeservice og garanti .....</b>	<b>17</b>
8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme .....	17
8.2 Kundeservice og garanti .....	19
<b>9. Fejlfinding og FAQ .....</b>	<b>24</b>
9.1 Fejlfinding .....	24
9.2 Generelle FAQ .....	25

# 1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brug af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

## 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

### Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer; justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm:

### Betjening:

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter

strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.

- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

### Vedligeholdelse:

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på monitor-panelet. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på monitor-panelet.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikken ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

## 1. Vigtigt

- Temperatur: 0-40 °C 32-95 °F
- Fugtighed: 20-80 % RH

### Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spørgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

#### Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

#### Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

## 1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

### Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

#### Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

#### Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

#### Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

### 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

#### Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

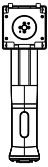
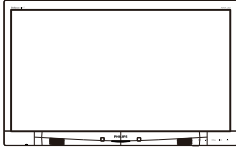
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

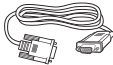
## 2. Opsætning af skærm

### 2.1 Installation

#### 1 Emballagens indhold



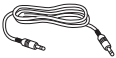
HDMI (valgfri)



VGA (valgfri)



DVI (valgfri)



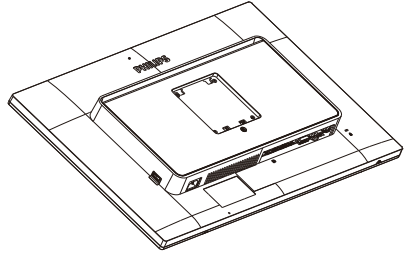
USB (valgfri)



DP (valgfri)

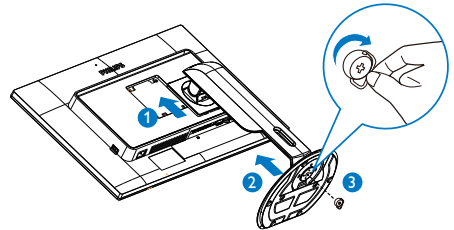
#### 2 Installation af stander

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

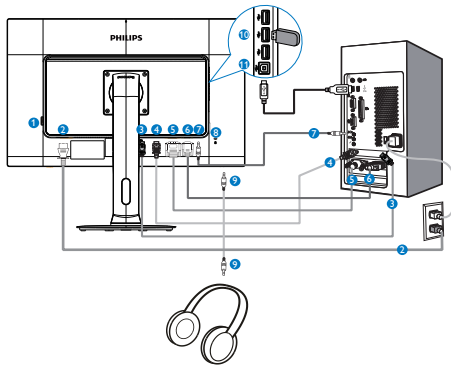


2. Hold foden med begge hænder:

- (1) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.
- (2) Sæt foden forsigtigt på stativet.
- (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.



**3** Tilslutning til PC



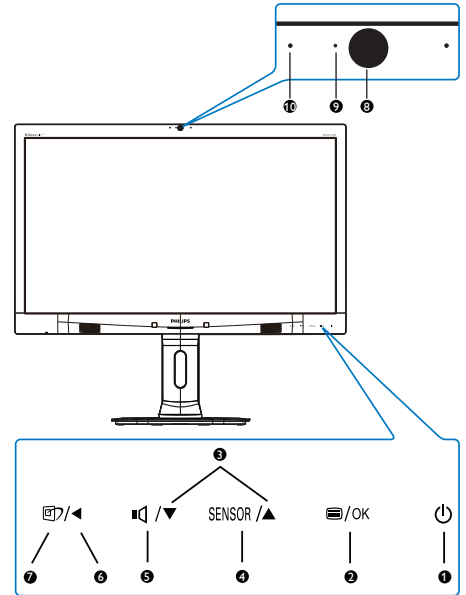
- 1 AC-afbryder
- 2 AC-strømindgang
- 3 Indgang DisplayPort
- 4 HDMI indgang
- 5 DVI indgang
- 6 VGA-indgang
- 7 Lyd-indgang
- 8 Kensington anti-tyverisikring
- 9 Hovedtelefonstik
- 10 USB-downstream
- 11 USB-upstream

**Tilslutning til pc**

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Tilslut pc'ens lyd-kabel til lyd-stikket på bagsiden af computeren.
5. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
6. Forbind USB-opadgående port på skærmen, og USB-porten på din computer med et USB-kabel.  
USB-nedadgående port er nu klar til tilslutning af enhver USB-enhed.
7. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

**2.2** Brug af skærm

**1** Beskrivelse af betjeningsknapperne



1		Tænder og slukker for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærm-menuen.
3		Til justering i skærm-menuen.
4	<b>SENSOR</b>	PowerSensor:
5		Indstilling af lydstyrke på skærmen.
6		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
7		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).
8		2.0 megapixel webkamera (kun tilgængelig i model 271P4QPJK)
9		Webcam aktivitetslampe (kun tilgængelig i model 271P4QPJK)
10		Mikrofon (kun tilgængelig i model 271P4QPJK)

## 2 Beskrivelse af OSD-skærm

### Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



### Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▼ ▲ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på **OK** knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

### OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	HDMI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	— Wide screen, 4:3	
	Brightness	— 0~100	
	Contrast	— 0~100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	Over Scan	— On, Off	
	Audio	Stand-Alone	— On, Off
Mute	— On, Off		
DP Audio	— DP, Audio In		
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100	
Blue: 0~100			
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文		
OSD Settings	Horizontal	— 0~100	
	Vertical	— 0~100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s	
Setup	Auto		
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	— 0~100	
	V.Position	— 0~100	
	Phase	— 0~100	
	Clock	— 0~100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		



## 2. Opsætning af skærm

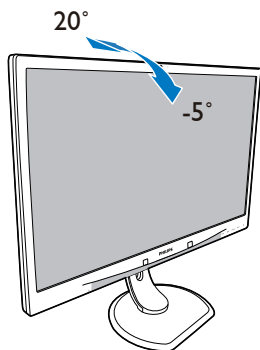
### 3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er  $1920 \times 1080$  ved 60 Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use  $1920 \times 1080 @ 60$  Hz for best results (Brug  $1920 \times 1080$  ved 60 Hz for at opnå det bedste resultat).

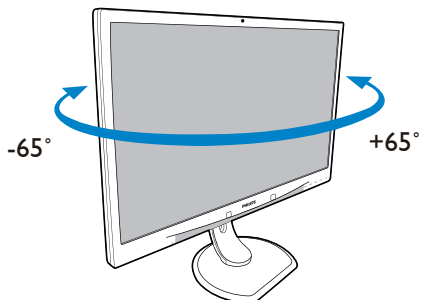
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Installation i OSD (skærmmenuen).

### 4 Fysisk funktion

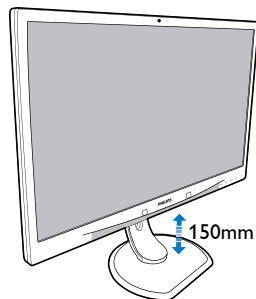
#### Vip



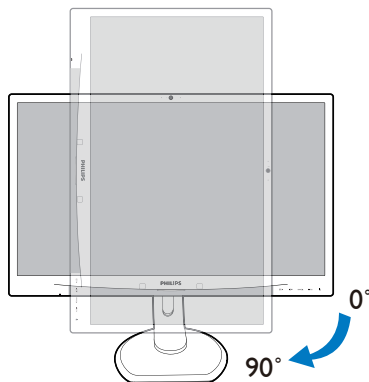
#### Drej



#### Højdejustering



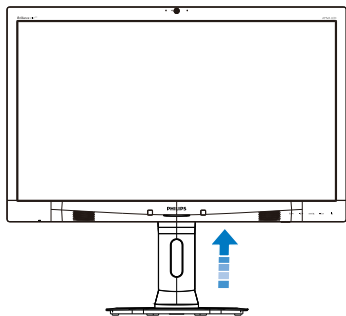
#### Drejetap



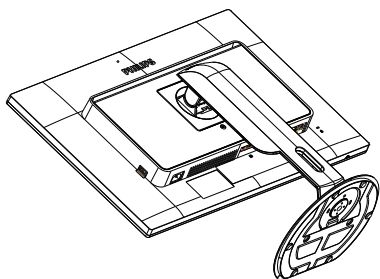
## 2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

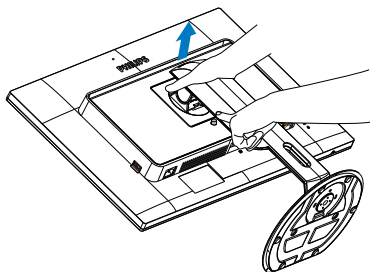
1. Udræk standen til dens maksimale højde.



2. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

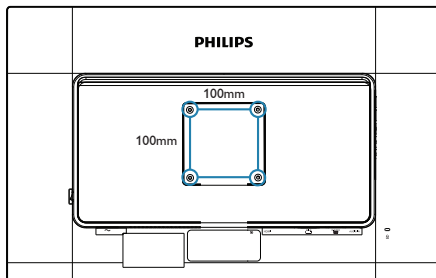


3. Mens du trykker på udløserknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



### Bemærk

Denne skærm accepterer et 100 x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsinterface.



## 3. Billedoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

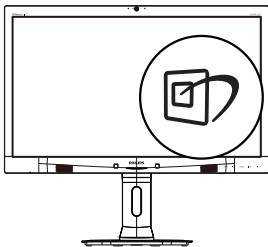
#### 2 Hvorfor behøver jeg det?


Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærmeoplevelsen, indstiller SmartImage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

#### 3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

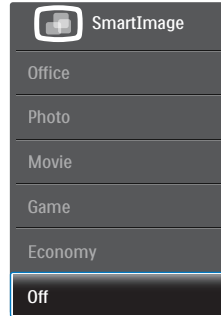
#### 4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på  for at starte SmartImage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Office (Kontor), Photo (Billede), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Strømbesparende) og Off (Fra).

3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på OK for at bekræfte det.

Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).



- **Office (Kontor):** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Billede):** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannede billede og blegnede farver.
- **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredslobet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.

### 3. Billedoptimering

- **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundsløset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhver indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundsløset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

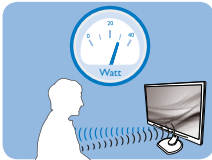
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundsløsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

## 4. PowerSensor™

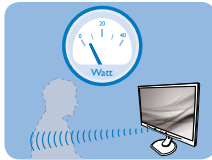
### 1 Hvordan virker det?

- PowerSensor udsender og modtager harmløse "infrarøde" signaler, så den kan finde brugerens tilstedeværelse.
- Når brugeren er foran skærmen, bruges de indstillinger, som brugeren selv har sat, f.eks. lysstyrken, kontrasten, farver osv.
- Antages det for eksempel, at skærmen var sat til 100% i lysstyrke, og brugeren forlader hans/hendes sæde og ikke længere sidder foran computeren, så reducere skærmen automatisk strømforbruget til 80%.

Bruger sidder foran skærmen



Bruger ikke til stede



Strømforbruget, som er vist ovenfor, er udelukkende til reference.

### 2 Indstilling

#### Standard indstillinger

PowerSensor er fremstillet til at finde tilstedeværelsen af en bruger, hvis han/hun er mellem 30cm og 100cm (12 og 40 tommer) fra skærmen, og indenfor 5 grader til venstre eller højre fra skærmen.

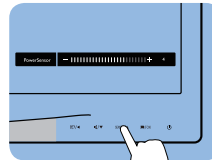
#### Brugerdefinerede indstillinger

Hvis du ønsker at være et sted udenfor det ovennævnte område, skal du vælge en højere signalstyrke, for at opnå en optimal detekteringseffekt: Jo højere indstillingen er sat til, jo stærkere er detekteringssignalet. For at opnå en maksimal effektivitet og ordentlig detektering med PowerSensor, bedes du sidde direkte foran skærmen.

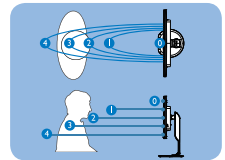
- Hvis du vælger at sidde mere 100cm eller 40 tommer væk fra skærmen, skal du bruge det maksimale detekteringsignal, som har en afstand på op til 120cm eller 47 tommer. (indstilling 4)
- Da mørkt tøj her en tendens til at absorbere infrarøde signaler, selv hvis brugeren sidder

indenfor 100 cm eller 40 tommer af skærmen, bedes du skrue op for signalstyrken, hvis du har sort eller mørkt tøj på.

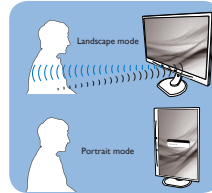
Genvejstast



Sensor-afstand



Landskab/portræt funktion



Ovenstående illustrationer vises udelukkende som reference

#### Sådan justere du indstillingerne

Hvis PowerSensor ikke virker ordentligt indenfor eller udenfor standardområdet, finindstiller du detekteringen på følgende måde:

- Tryk på PowerSensor-genvejstasten.
- Her finder du justeringslinjen.
- Stil PowerSensor-detekteringen på 4 og tryk på OK.
- Test den nye opsætning, for at se om PowerSensor finder dig ordentligt i din nuværende placering.
- PowerSensor virker kun når skærmen er i vandret position. Hvis PowerSensor er tændt, og skærmen sættes i lodret position (90 grader), slukker skærmen automatisk. Og skærmen tænder automatisk igen, når skærmen sættes til vandret position.

#### ⊖ Bemærk

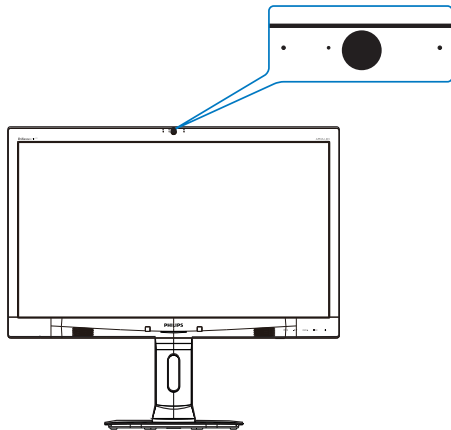
En manuelt indstillet PowerSensor vil forblive i drift, med mindre eller indtil den genindstilles, eller hvis den justeres tilbage til standardindstillingerne. Hvis du synes at PowerSensor er alt for følsom overfor nærliggende bevægelser, skal du justere til en lavere signalstyrke.

## 5. Indbygget webcam med mikrofon

### ⓘ Bemærk

Der kræves USB-forbindelse imellem skærmen og pc'en for at webkameraet virker.

Med webkameraet kan du afholde interaktive video- og lydkonferencer via internet. Det er den bekvæmste og nemmeste måde for forretningsfolk at kommunikere på med andre kollegaer over hele verden, hvorved der spares tid og penge. Afhængig af den anvendte software, kan du også tage billeder; dele filer eller kun bruge mikrofonen uden webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er placeret ved siden af webkameraet på skærmens kant.

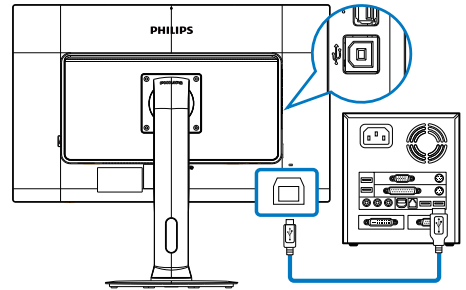


### 5.1 Pc systemkrav

- Operativsystem : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), og enhver anden OS, som understøtter UVC/UAC (opfylder standarderne for USB videoklasse/lydklasse) under USB 2.0 standarden
- Processor: 1,6 GHz eller derover
- RAM: 512 MB (for XP)/1 GB (for Vista og Windows 7)
- Harddiskplads: minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller derover; UVC/UAC support

### 5.2 Brug af enheden

Philips skærm med webcam transmitterer video- og lyddata via en USB-port. Den kan aktiveres ved at tilslutte et USB-kabel fra din pc til USB-porten på bagsiden af skærmen.




1. Forbind dit USB-kabel til USB-porten på bagsiden af skærmen.
2. Tænd for din pc og kontroller, at din internetforbindelse virker korrekt.
3. Download og aktiver gratis chatting-software, som f.eks. Skype, Internet Messenger eller lignende. Du kan også abonnere på dedikeret software i tilfælde af mere sofistikeret brug, som f.eks. multikonference, etc.
4. Webkameraet er klar til brug for chat eller telefonopkald med en internettjeneste.
5. Foretag opkald ifølge anvisningerne for softwareprogrammet.

### ⓘ Bemærk

For at starte et videoopkald, skal du have en pålidelig internetforbindelse, en internetudbyder og software, som f.eks. Internet messenger eller et videoopkaldsprogram. Sørg for, at personen, som du ringer til, har et kompatibelt videoopkaldsprogram. Kvaliteten af video og lyd afhænger af båndbredden, som er tilgængelig for begge parter. Personen, som du ringer til, skal råde over lignende kapacitet for enhederne og softwaren.

## 6. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm			
Skærmpaneltype	AMVA LCD		
Baggrundsllys	LED		
Panelstørrelse	27" W (68,6 cm)		
Billedforhold	16:9		
Pixel pitch	0,311 x 0,311 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Reaktionstid (typ.)	12 ms		
SmartResponse	4 ms (GtG)		
Optimal opløsning	1920 x 1080 ved 60 Hz		
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10		
Billedforbedring	SmartImage		
Skærmfarver	16,7 M		
Vertikal opdateringshastighed	56 Hz - 76 Hz		
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz		
sRGB	JA		
Tilslutningsmuligheder			
Inputsignal	DVI-D (digital), VGA (analog), DisplayPort, HDMI		
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4		
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn		
Audio In/Out	PC-lydindgang, høretelefon udgang		
Behagelighed			
Indbyggede højttalere	2 W x2		
Indbygget webcam	2.0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator (kun tilgængelig i model 271P4QPJK)		
Brugerfunktioner			
OSD sprog	Engelsk, fransk, tysk, spansk, italiensk, russisk, Simplificeret kinesisk, portugisisk		
Andre funktioner	VESA montering (100 x 100 mm), Kensingtonlås		
"Plug and Play" kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Fod			
Vip	-5° / +20°		
Drej	-65° / +65°		
Højdejustering	150 mm		
Justering af drejning	90°		
Strøm (271P4QPJK, 271P4QPJ)			
Tændt-tilstand	43,2 W (typ.), 63,2 W (maks.) (med lyd og USB x3)		
Tænd (ØKO-funktion)	23 W (typ.)		
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100VAC, 50 Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60 Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50 Hz
Normal funktion (typ.)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
I dvale (Standby) (normal)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Slukket	0,3 W	0,3 W	0,3 W

## 6. Tekniske specifikationer

Slukket (AC-afbryder)	0 W	0 W	0 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50 Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60 Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50 Hz
Normal drift	147,10 BTU/t	147,44 BTU/t	147,78 BTU/t
I dvale (Standby)	1,024 BTU/t	1,024 BTU/t	1,024 BTU/t
Slukket	1,024 BTU/t	1,024 BTU/t	1,024 BTU/t
Slukket (AC-afbryder)	0 BTU/t	0 BTU/t	0 BTU/t
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

<b>Mål</b>	
Produkt uden fod (B x H x D)	639 x 580 x 242 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	639 x 405 x 64,0 mm
<b>Vægt</b>	
Produkt med fod	7,5 kg
Produkt uden fod	5,1 kg
Produkt med emballage	10,35 kg
<b>Driftsforhold</b>	
Temperaturområde	Betjening: 0°C til 40°C Ikke drift: -20°C til 60°C
Relativ fugtighed	20% til 80%
<b>Miljømæssige forhold</b>	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
<b>Overholdelse og standarder</b>	
Myndighedernes godkendelser	BSMI, CE Mark, FCC klasse B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
<b>Kabinet</b>	
Farve	Sort/Sølv
Finish	Struktur

### Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for at hente den seneste version af brochuren.
2. 1Smart svartid er den optimale værdi fra enten GtG eller GtG (BW) tests.



## 6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

### 1 Maksimal opløsning

#### For 271P4QPJK

1920 × 1080 ved 60 Hz (analogt indgang)

1920 × 1080 ved 60 Hz (digital indgang)

### 2 Anbefalet opløsning

1920 × 1080 ved 60 Hz (digital indgang)

H. frekv. (kHz)	Opløsning	L. frekv. (Hz)
31.47	640 × 480	59.94
37.88	800 × 600	60.32
48.36	1024 × 768	60.00
54.00	1152 × 864	60.00
44.77	1280 × 720	59.86
47.78	1280 × 768	59.87
49.70	1280 × 800	59.81
60.00	1280 × 960	60.00
63.89	1280 × 1024	60.02
47.71	1360 × 768	60.02
55.47	1440 × 900	59.90
55.94	1440 × 900	59.89
75.00	1600 × 1200	60.00
64.67	1680 × 1050	59.88
65.29	1680 × 1050	59.95
66.59	1920 × 1080	59.93
74.04	1920 × 1200	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

### Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 1920 × 1080 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmbkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

## 7. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition (271P4QPJK)					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	43,2 W (normal), 63,2 W (maks.) (med lyd og USB x3)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	0,3 W (norm.)	Hvid (blinker)
Slukket (AC- afbryder)	FRA	-	-	0 W	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster
- Lyd og USB deaktiveret (Fra)

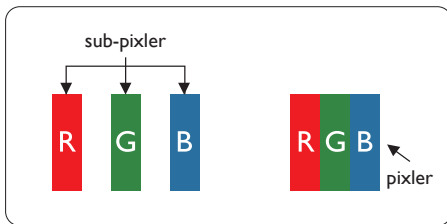
### Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

## 8. Kundeservice og garanti

### 8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter; men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixelerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter; der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



#### Pixler og sub-pixler

En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer

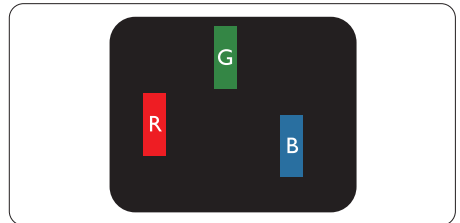
af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver:

#### Forskellige typer pixeldefekter

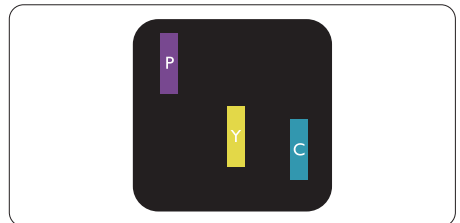
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

#### Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker:

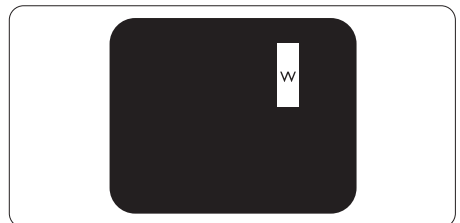


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



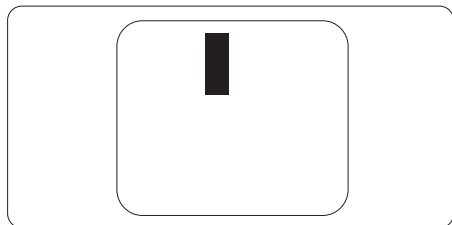
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

**Bemærk**

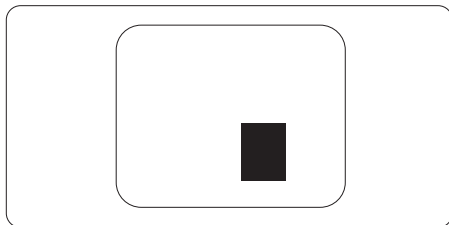
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker; mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

**Defekte mørke prikker**

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster: Der er følgende typer defekte mørke prikker:

**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter:

**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller:

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

**Bemærk**

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
- Denne monitor er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonomiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)
- ISO9241-307 is the successor of formerly known ISO13406 standard, which is withdrawn by the International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

## 8.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor:

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

\*\*Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

### Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Nummer til kundeservice	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 8. Kundeservice og garanti

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

## Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

## Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

## Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00



## 8. Kundeservice og garanti

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 9. Fejlfinding og FAQ

### 9.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

#### 1 Almindelige problemer

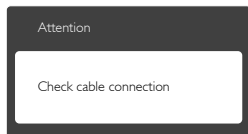
##### Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

##### Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

##### Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

##### AUTO (AUTOMATISK) knappen virker ikke

- Den automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

#### ⓘ Bemærk

Den Auto (Automatiske) funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

##### Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

#### 2 Billedproblemer

##### Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

##### Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

### Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

### Der forbliver et "efterbillede", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

### Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

### "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

## 3 Lydproblem

### Ingen lyd

- Kontrollér, om lydkablet er korrekt sluttet til pc'en og skærmen.
- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra. Tryk på OSD'ens "Menu", vælg "Audio" (Lyd) og derefter "Mute" (Lyd fra). Afkryds "Off" (Fra).
- Tryk på "Volume" (Lydstyrke) i OSD-menuen for at justere lydstyrken.

## 4 USB-problem

### USB-tilsluttet udstyr fungerer ikke

- Kontrollér, om USB upstream-kablet er tilsluttet korrekt.
- Sluk for skærmen, og tænd den igen. Det kan være nødvendigt at installere/geninstallere USB-driverne på din pc og sikre, at hubben er aktiv.
- Gentilslut det USB-tilsluttede udstyr.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

---

## 9.2 Generelle FAQ

**SP1:** Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videotilstand)?

**Sv.:** Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920 x 1080 ved 60 Hz

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-ikonet. I "Display" (Skærm) vinduet, skal du vælge "Settings" (Indstillinger) fanebladet. Under

indstillinger-fanen, under feltet "desktop area" (skrivebordsområde), skal du stille justeringsbjælken på 1920 x 1080 pixler:

- Åbn "Advanced Properties" (Avanceret egenskaber) og stil "Refresh Rate" (opdateringshastigheden) på 60 Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920 x 1080 ved 60 Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

**SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på skærmen?**

**Sv.:** Den anbefalede opdateringshastighed på skærme er 60 Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen, skal du sætte den op til 75 Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

**SP3: Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

**Sv.:** Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

**SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?**

**Sv.:** Skærkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display Properties" (Egenskaber for Skærm) i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

**SP5: Hvad, hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?**

**Sv.:** Tryk på knappen **OK** og vælg derefter "Reset" (Nulstil) for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

**SP6: Er skærmen modstandsdygtig overfor ridser?**

**Sv.:** Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

**SP7: Hvordan rengør jeg skærmens overflade?**

**Sv.:** Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

**SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?**

**Sv.:** Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise skærmmenuen
- Tryk på "Down Arrow" (Ned-pil) for at vælge indstillingen "Color" (Farve), og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor:

1. Color Temperature (Farvetemperatur): de seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm" med en rød-hvid farvetone, mens en 11500K temperatur giver en "kold" blå-hvid farvetone.
2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).

3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

### Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

#### **SP9: Kan jeg forbinde min skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?**

**Sv.:** Ja. Alle Philips-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

#### **SP10: Er Philips-skærme "Plug & Play"?**

**Sv.:** Ja, skærmene er "Plug & Play" kompatible med Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

#### **SP11: Hvad er "Billedklæbning" eller "Fastbrænding" og "Indbrændingsbillede" eller "Spørgelsesbillede" på skærme?**

**Sv.:** Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" forsvinder oftest gradvist efter en vis periode, efter skærmen er slukket. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer

skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

### Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

#### **SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?**

**Sv.:** Din skærm virker bedst på dens native opløsning på 1920 x 1080 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M4271PE2T