

326M6



www.philips.com/welcome

١	دليل المستخدم عربي
١٦	خدمة العملاء والضمان
١٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد جهاز العرض ٤
 - ١-٢ التثبيت ٤
 - ٢-٢ تشغيل جهاز العرض ٥
- ٣- تحسين جودة الصورة ٧
 - ١-٣ Smartimage ٧
 - ٢-٣ SmartContrast ٨
- ٤- Ambiglow ٩
- ٥- FreeSync ١٠
- ٦- المواصفات الفنية ١١
 - ١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ١٣
- ٧- إدارة الطاقة ١٥
- ٨- خدمة العملاء والضمان ١٦
 - ١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٦
 - ٢-٨ خدمة العملاء والضمان ١٨
- ٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ١٩
 - ١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٩
 - ٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة ٢٠

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن ضوء الشمس المباشر وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: ٤٠-٣٢ °C ١٠٤-٣٢ °F
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير ⚠

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، يرجى الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة ⓘ

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة ⓘ

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه !

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير ⚠

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

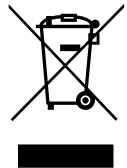
From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

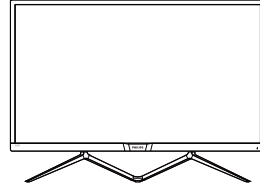
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢- إعداد جهاز العرض

١-٢ التثبيت

١ محتويات الحزمة



* CD



Power



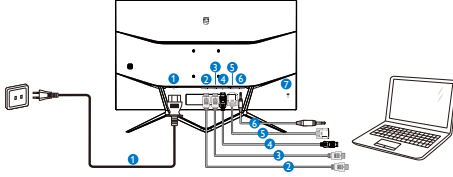
* DP



* HDMI

* تختلف وفقًا للمنطقة

٢ التوصيل بالكمبيوتر



١ دخل طاقة التيار المتردد

٢ إدخال HDMI٢

٣ إدخال HDMI١

٤ إدخال Display port

٥ إدخال VGA

٦ خرج صوت

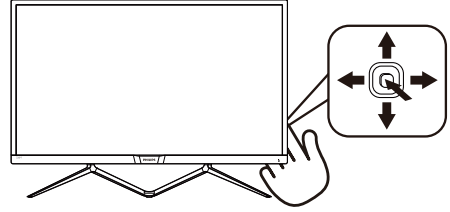
٧ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

- ١ - قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢ - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣ - قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤ - قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥ - قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

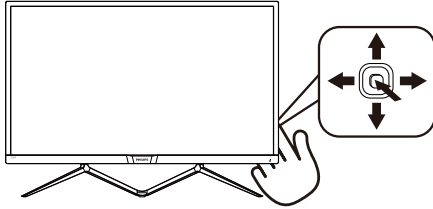
٢-٢ تشغيل جهاز العرض

١ وصف أزرار التحكم



Ambiglow	Off	
LowBlue Mode	Auto	
Input	SmartBiasLight	
Picture		
SmartSize		
Audio		

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم



للوصول إلى قائمة التعليمات المعروضة على شاشة Philips استخدم زر التبديل الوحيد الموجود أسفل حافة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضاً شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

1		اضغط لأكثر من 3 ثوانٍ لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF. اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON.
2		الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD). التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
3		SmartSize: قم بتغيير تنسيق العرض. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
4		تغيير مصدر دخل الإشارة. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
5		تاريخ اختيار دجوي SmartImage. و (قابس) Racing و FPS: تديدعو Gamer2 و Gamer1 و RTS قرزاً عض (LowBlue Mode). (فقيار) off و (ضفخنم) العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

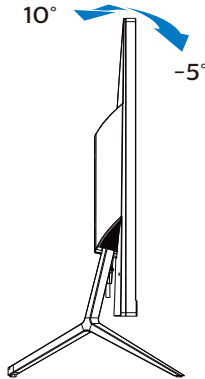
٤- إعداد الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ٢٥٦٠ x ٤٤٠ بسرعة ٦٠ هرتز. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهًا على الشاشة: استخدم الخيار ٢٥٦٠ x ٤٤٠ بسرعة ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعداد الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

٤- الوظيفة الفعيلة

الإمالة



Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Auto	Bright, Brighter, Brightest
	SmartBiasLight	Bright, Brighter, Brightest
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0-100
		Contrast: 0-100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)
		19" (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5"W: (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		31.5"W(16:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

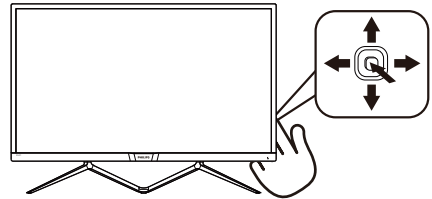
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

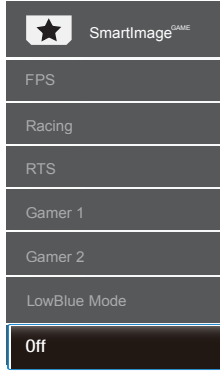
٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- بَدِّل بين الأعلى أو الأسفل للاختيار من بين FPS، السباق، RTS، اللاعب ١، اللاعب ٢، وضع LowBlue، وضع إيقاف التشغيل.
 - ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.
- نأك ٧ أوضاع للاختيار من بينها: FPS، السباق، RTS، اللاعب ١، اللاعب ٢، وضع LowBlue، وضع إيقاف التشغيل.



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسّن تفاصيل المستوى الأسود للسمّة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبيهاً أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 1.
- **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 2.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode

٢-٣ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

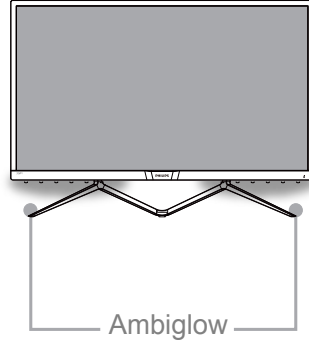
٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

(وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- **Off (إيقاف):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage^{GAME}.

Ambiglow -٤



١ ما هي طبيعة المنتج؟

تضيف شاشة Ambiglow بُعدًا جديدًا لتجربة المشاهدة لديك. فتقنية Philips الحاصلة على براءة اختراع تستخدم صفيين من مؤشري LED ساطعين يعرضان وهجًا ضوئيًا أسفل الشاشة. يضبط دائمًا معالج شاشة Ambiglow المبتكر اللون الإجمالي ودرجة سطوع الضوء ليتوافقا مع الصورة المعروضة على الشاشة. تتيح خيارات المستخدم، مثل: Auto mode (الوضع التلقائي)، وإعدادات السطوع الثلاثية الخطوات ضبط المحيط على السطح الحائطي الذي تحبه والمتاح. وسواء كنت تلعب ألعاب سريعة ثلاثية الأبعاد أو ثنائية الأبعاد أو تشاهد أفلامًا، تقدم لك شاشة Ambiglow من Philips تجربة مشاهدة رائعة وفريدة من نوعها.







٢ كيف تعمل الشاشة؟

يوصى بتعتيم الإضاءة بالغرفة للحصول على أقصى حد من التأثير. تأكد من أن شاشة Ambiglow مضبوطة على وضع "on" ("تشغيل"). ابدأ تشغيل فيلم أو لعب لعبة من على حاسوبك، ستبدأ الشاشة بالتفاعل مع الألوان الملائمة لخلق تأثير الهالة وتحقيق توافق كلي للصورة على الشاشة. كما يمكنك يدويًا تحديد وضع Bright (ساطع)، Brighter (أسطع)، Brightest (الأسطع) أو وضع إيقاف تشغيل وظيفة ambiglow حسبما تفضل مما يساعد على تقليل إجهاد العين بفعل النظر إلى الشاشة لفترات طويلة.

٣ كيفية تمكين شاشة Ambiglow؟

يمكن تحديد وظيفة Ambiglow من خلال قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة (OSD) بالضغط على الأزرار لاختيار زر "OK" ("موافق") والضغط عليه لتأكيد التحديد:

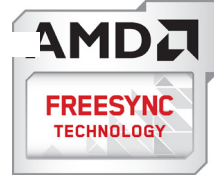
- ١- اضغط على زر .
- ٢- حدد [Ambiglow].
- ٣- لتحويل Ambiglow على وضع التشغيل، أو اختيار وضع الإضاءة المنخفضة، أو تحديد [Auto] (تلقائي) أو [SmartBiasLight].

	Ambiglow	Off	
		Auto	
	LowBlue Mode	SmartBiasLight	
	Input		
	Picture		
	SmartSize		
	Audio		

■ معالج سلسلة 2014 A لوحدة معالجة المسرعة الخاصة بالكمبيوتر المكتبي والكمبيوتر المحمول

- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7٨٥٠K (رئيسي)
- AMD A6-7400K

FreeSync -٥



منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر يعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ "تمزق الصورة". يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة "v-sync"، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح منقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync™ كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

■ نظام التشغيل

- Windows 7 أو 8.x

■ بطاقة الرسومات: سلسلة R9 290 وسلسلة R7 260

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	تقنية IPS
الإضاءة الخلفية	مصباح الإضاءة
حجم اللوحة	عرض ٣١,٥ بوصة (٨٠ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠,٢٧٣ (أفقي) مم × ٠,٢٧٣ (رأسي) مم
SmartContrast	١:٥٠,٠٠٠,٠٠٠
وقت الاستجابة (النموذجي)	٨ مللي ثانية (GtG)
وقت SmartResponse (بشكل نموذجي)	٥ مللي ثانية (GtG)
الحد الأقصى للدقة	٦٠Hz @ ٢٥٦٠x١٤٤٠
زاوية العرض (النموذجي)	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
تحسين الصورة	Smartimage (الصورة الذكية)
معدل التحديث الرأسي	٥٠ هرتز - ٧٦ هرتز (تناطري, رقمي)
	٤٨ هرتز - ٧٦ هرتز (HDMI), ٤٨ هرتز - ٧٦ هرتز (FreeSync) ↓
	(HDMI) هرتز - ٧٦ هرتز (DP), ٤٨ هرتز - ٧٦ هرتز (FreeSync) ↓ (DP)
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز - ٩٩ كيلو هرتز (تناطري, رقمي)
	٣٠ كيلو هرتز - ١١٤ كيلو هرتز (HDMI), ٣٠ كيلو هرتز - ١١٤ كيلو هرتز (FreeSync) ↓ (HDMI)
	١١٤ كيلو هرتز (DP), ١١٤ كيلو هرتز (FreeSync) ↓ (HDMI)
sRGB	نعم
وضع LowBlue	نعم
ألوان الشاشة	١٠,٧B (٨Bit+FRC)
سلسلة ألوان كاملة	نعم
Ambiglow	نعم
خالية من الوميض	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	تناطري
	VGA رقمي
	منفذ DisplayPort, ١,٢
إشارة الإدخال	HDMI ١,٤x٢
	مزامنة منفصلة, مزامنة عند وجود اللون الأخضر
الملاءمة	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
مميزات الملاءمة الأخرى	تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Mac OSX، Windows 7/8/8.1 / ١٠١، sRGB، DDC/CI
الحامل	
الميل	١٠+ / ٥- درجة

الطاقة			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٥٦,٠٠ وات (النموذجي)	٥٦,١٠ وات (النموذجي)	٥٦,٢٠ وات (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	>٠,٥ وات (النموذجي)	>٠,٥ وات (النموذجي)	>٠,٥ وات (النموذجي)
إيقاف التشغيل	>٠,٣ وات (النموذجي)	>٠,٣ وات (النموذجي)	>٠,٣ وات (النموذجي)
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٩١,١٣ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٩١,٤٧ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٩١,٨١ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	>١,٧ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	>١,٧ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	>١,٧ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)
إيقاف التشغيل	>١,٠٢ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل	٧٢٨ × ٥١٩ × ٢٤٣ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	
المنتج بدون الحامل	٧٢٨ × ٤٣٢ × ٥٨ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	
المنتج مع التغليف	٨١٤ × ٦١٥ × ٢٩٨ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	

الوزن	
المنتج بالحامل	٦,٦٠ كجم
المنتج بدون الحامل	٥,٩٤ كجم
المنتج مع التغليف	١٠,٤٧ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
التوافق والمعايير	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
الموافقات التنظيمية	
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	لماع/تركيب

١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقاً

ملاحظة

1. تخضع هذه البيانات للتغيير بدون إشعار. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
2. وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلثي من اختبار GtG (BW) أو GtG.

١ الدقة القصوى

٣٤٤٠x١٤٤٠ (HDMI/DP@٦٠Hz)

٢ الدقة الموصى بها

٢٥٦٠x١٤٤٠ (HDMI/DP@٦٠Hz)

١٩٢٠x١٠٨٠ (VGA@٦٠Hz)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832×624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280× 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
88.78	2560 × 1440	59.94
111.28	2560 × 1440	74.96

ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بسرعة ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

- أعلى دقة معتمدة للشاشة على منفذ HDMI هي ٢٥٦٠ x ١٤٤٠، إلا أن ذلك يستند دائمًا إلى قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/الفديو.
- في وضع DisplayPort، يتعذر اعتماد FreeSync إذا كان التردد العمودي < ٦٩ هرتز

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٥٦,١٠ وات (نوع)، ٥٦,١٠ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	> ٠,٥ واط	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	> ٠,٣ واط	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية:
VGA ٦٠ Hz / ١٠٨٠ x ١٩٢٠
- HDMI/DP ٦٠ Hz / ١٤٤٠ x ٢٥٦٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠ nits
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

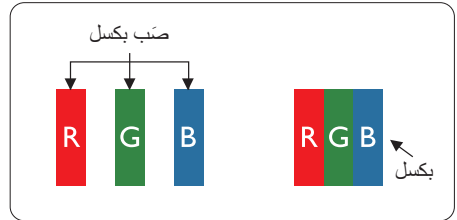
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٨- خدمة العملاء والضمان

٨-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

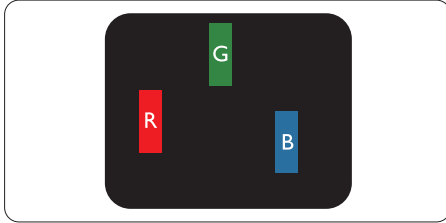
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمّة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

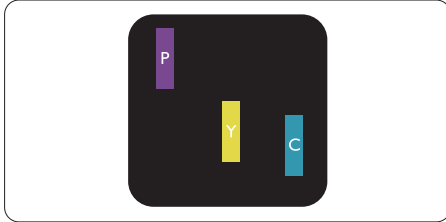
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

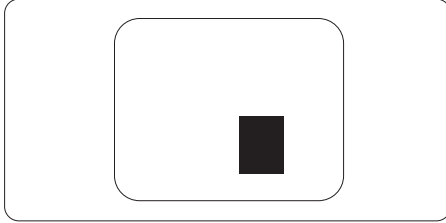
- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



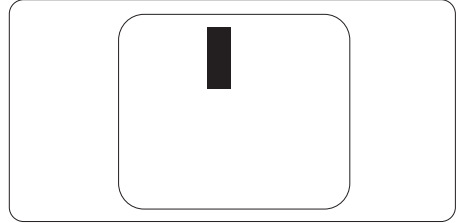
قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

ملاحظة يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٨ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي. لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة. إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.



يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

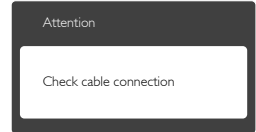
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتأكد مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة تتهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.
- لابد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على "Menu" (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "Off" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على "Volume" (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٢٥٦٠×١٤٤٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بالغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "أبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠×٢٥٦٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠×٢٥٦٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشويش.

س ٣: ما هي ملفات .icm و .inf. الموجودة في دليل المستخدم؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (.icm و .inf)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات .inf و .icm) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن تحكم Windows® Control Panel (لوحة Monitor) من خلال properties (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى ألا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى

بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ٧/٨/٨.١/١٠.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ٢٥٦٠x١٤٤٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ⬇ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق ٦٥٠٠K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة ٩٣٠٠K تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

🔍 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٧ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة - أو نيابة عن - شركة Top. Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top. Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 326M6FE1T