328C7

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| FR | Manuel d'utilisation | 1 |
| | Assistance client et Garantie | 14 |
| | Guide de dépannage et Foire Aux Questions | 21 |


PHILIPS

# Table des matières


1. Important ..... 1
   1.1 Précautions de sécurité et d'entretien ..... 1
   1.2 Notations ..... 2
   1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage ..... 3

2. Installation du moniteur ..... 4
   2.1 Installation ..... 4
   2.2 Utilisation du moniteur ..... 5

3. Optimisation de l'image ..... 7
   3.1 SmartImage ..... 7
   3.2 SmartContrast ..... 8

4. FreeSync ..... 9

5. Spécifications techniques ..... 10
   5.1 Résolution et modes de préréglage ..... 12

6. Gestion de l'alimentation ..... 13

7. Assistance client et Garantie ..... 14
   7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats ..... 14
   7.2 Assistance client & Garantie ..... 16

8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions ..... 21
   8.1 Guide de dépannage ..... 21
   8.2 Questions générales ..... 22

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

**Avertissements**

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes.

### Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit

compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.

- Température : 0-40°C 32-104°F
- Humidité : 20-80% HR

- IMPORTANT : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.
- Ces images "rémanentes", "en surimpression" ou "fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

**Avertissement**
Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Service**

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre "Centre d'information à la clientèle")
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

**Remarque**
Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

**Remarque**
Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

**Attention**
Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

**Avertissement**
Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

## 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

### Déchet d'équipement électrique et électronique-DEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

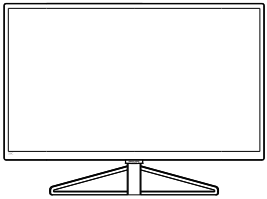
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

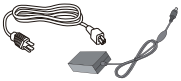
# 2. Installation du moniteur

## 2.1 Installation

### 1 Contenu de la boîte

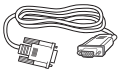


* CD



Adaptateur CA/CC

* HDMI



* VGA

* DVI

* Port d'affichage

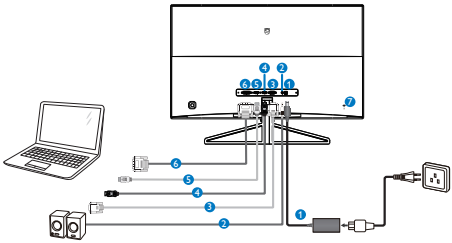
* Diffère selon le pays.

Remarque

Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC : Philips ADPC2065

### 2 Connexion à votre PC

328C7



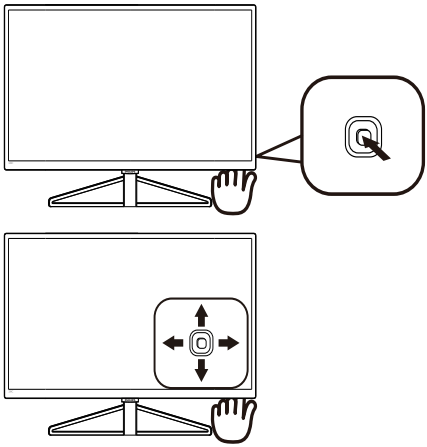
1. Entrée alimentation secteur CA/CC
2. Sortie audio HDMI/DP
3. Entrée VGA
4. Port d'affichage
5. Entrée HDMI
6. Entrée DVI
7. Verrou antivol Kensington

**Connexion à un PC**

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

## 2.2 Utilisation du moniteur

### 1 Description de la vue de face du produit



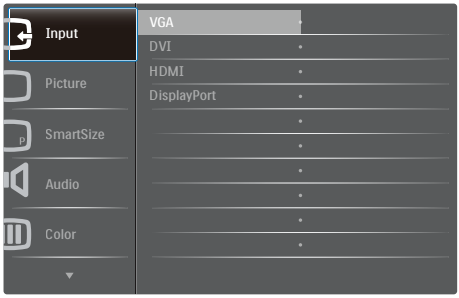
| | | |
|---|---|---|
| ❶ | | Appuyez pendant plus de 3 secondes pour éteindre l'écran. Appuyez pour mettre l'écran sous tension. |
| ❷ | ➡ | Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD. |
| ❸ | ⬇ | Réglez le SmartSize |
| | | Ajuste le menu OSD. |
| ❹ | ⬆ | Change la source d'entrée du signal. |
| | | Ajuste le menu OSD. |
| ❺ | ⬅ | Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 6 modes différents : FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2) et Off (Arrêt). |
| | | Retourne au niveau précédent du menu OSD. |

### 2 Description de l'affichage sur écran

**Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?**

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

**328C7**



## Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

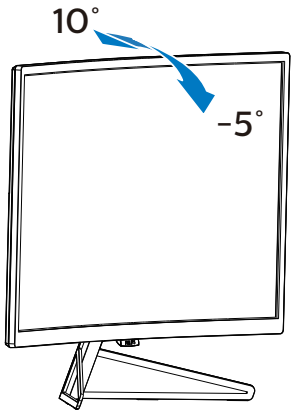
| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| | DisplayPort | |
| Picture | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | On, Off |
| | SmartFrame | On, Off |
| | | Size (1,2,3,4,5,6,7) |
| | | Brightness (0~100) |
| | | Contrast(0~100) |
| | | H. position |
| | | V. position |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| SmartSize | Panel Size | 17": (5:4) |
| | | 19": (5:4) |
| | | 19"W: (16:10) |
| | | 22"W: (16:10) |
| | | 18.5W": (16:9) |
| | | 19.5"W: (16:9) |
| | | 20"W: (16:9) |
| | | 21.5"W: (16:9) |
| | | 23"W: (16:9) |
| | | 24"W: (16:9) |
| | | 27"W: (16:9) |
| | | 31.5"W: (16:9) |
| | 1:1 | |
| | Aspect | |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Mute | On, Off |
| Color | Color Temperature | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Setting | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | Power LED | 0, 1, 2, 3, 4 |
| | H.Position | 0~100 |
| | V.Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

## 3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 1920×1080 à 60Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 1920 × 1080 à 60 Hz for best results (Utilisez la résolution 1920 x 1080 à 60 Hz pour des résultats optimaux).

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

## 4 Fonction physique



# 3. Optimisation de l'image

## 3.1 SmartImage

### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

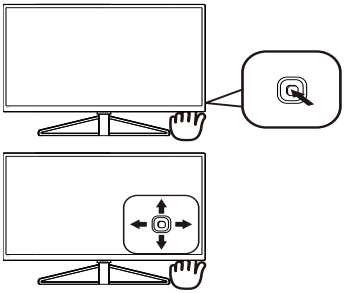
### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

### 3 Comment ça marche ?

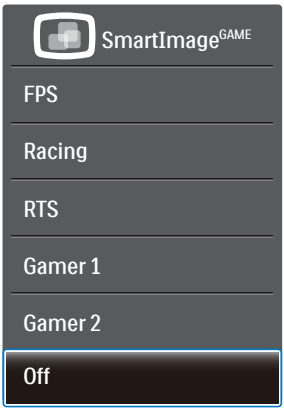
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Faites basculer vers la gauche pour lancer SmartImage sur l'écran.
2. Basculez vers le haut ou vers le bas pour sélectionner parmi FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2), et Off (Arrêt).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également pousser sur la gauche pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2), Off (Arrêt).




- **FPS :** Pour les jeux FPS (Tireur à la première personne). Améliore les détails de niveau noir dans les thèmes sombres.
- **Racing (Courses) :** Pour jouer aux jeux de courses Fournit des temps de réponse plus rapides et une saturation des couleurs plus élevée.
- **RTS :** Pour les jeux RTS (Strategie en temps réel), une partie sélectionnée par l'utilisateur peut être mise en évidence pour les jeux RTS (avec SmartFrame). La qualité d'image peut être réglée pour la partie en surbrillance.
- **Game 1 (Joueur 1) :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 1.
- **Game 2 (Joueur 2) :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 2.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImageGAME.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur LCD pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

# 4. FreeSync

Le jeu sur PC a longtemps été une expérience imparfaite, car les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs rafraichissent à des fréquences différentes.  Parfois, un GPU peut restituer de nombreuses nouvelles images au cours d'un seul rafraichissement du moniteur, et l'écran affiche des morceaux de chaque image sous forme d'une seule image. Ce phénomène est appelé « tearing (déchirure) ». Les joueurs peuvent s'affranchir du tearing avec une fonctionnalité appelée « v-sync », mais l'image peut devenir saccadée car le GPU attend que le moniteur appelle le rafraichissement avant de fournir de nouvelles images.

La réactivité d'entrée souris et les trames globales par seconde sont également réduites avec v-sync. La technologie AMD FreeSync™ élimine tous ces problèmes en laissant le GPU rafraichir le moniteur au moment où une nouvelle image est prête, offrant aux joueurs des jeux incroyablement fluides, réagissant sans tearing.

La suite indique les cartes graphiques qui sont compatibles.

- Mémoire interne
  - Windows 7 ou 8.x ou 10
- Carte graphique : Gammes R9 290/300 et gammes R7 260
  - Gammes AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Ordinateurs de bureau à processeur A-Series et Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

# 5. Spécifications techniques

| Image/Moniteur | |
|---|---|
| Type de dalle d'écran | MVA LCD |
| Rétroéclairage | Système W-LED |
| Taille du panneau | 31,5'' L (80cm) |
| Format de l'image | 16:9 |
| Taille de pixel | 0,364(H)mm x 0,364(V)mm |
| SmartContrast | 20.000.000:1 |
| Temps de réponse (typ.) | 21 ms (GtG) |
| SmartResponse | 4 ms (GtG) |
| Résolution standard | 1920 x 1080 à 60Hz |
| Angle de vue | 178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10 |
| Amélioration de l'image | SmartImage |
| Couleurs du moniteur | 16,7 M |
| NTSC | 85% |
| Fréquence de rafraîchissement vertical | 50 Hz - 120 Hz (VGA)<br>50 Hz - 144 Hz (DVI-Dual link)<br>48 Hz - 144 Hz (HDMI), 48 Hz - 120 Hz(FreeSync pour HDMI)<br>48 Hz - 144 Hz (DP), 48 Hz - 144 Hz (FreeSync pour DP) |
| Fréquence horizontale | 30KHz - 83KHz (VGA)<br>30 kHz - 160 kHz (DVI/HDMI/DP) |
| sRGB | Oui |
| **Connectivité** | |
| Entrée de signal | VGA (Analogique), DVI-Double lien (Numérique), HDMI ,DisplayPort |
| Signal d'entrée | Synchro séparée, synchro sur vert |
| Entrée/sortie audio | Sortie audio HDMI/DP |
| **Caractéristiques pratiques** | |
| Langues OSD | Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japaness, Coréen |
| Autres fonctions pratiques | Verrouillage Kensington |
| Compatibilité Plug & Play | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |

| Socle | | | |
|---|---|---|---|
| Inclinaison | -5° / +10° | | |
| **Alimentation** | | | |
| Verbrauch | Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz | Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz | Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz |
| Fonctionnement normal | 55,97 W (typ.) | 56,07 W (typ.) | 56.17 W (typ.) |
| Veille (En attente) | < 0,5 W (typ.) | < 0,5 W (typ.) | < 0,5 W (typ.) |
| Désactivé | < 0,3W (typ.) | < 0,3W (typ.) | < 0,3W (typ.) |
| Dissipation thermique* | Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz | Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz | Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fonctionnement normal | 191,02 BTU/h (typ.) | 191,37 BTU/h (typ.) | 191,71 BTU/h (typ.) |
| Veille (En attente) | <1,71 BTU/h (typ.) | <1,71 BTU/h (typ.) | <1,71 BTU/h (typ.) |
| Désactivé | <1,02 BTU/h (typ.) | <1,02 BTU/h (typ.) | <1,02 BTU/h (typ.) |
| Voyant DEL d'alimentation | Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote) | | |
| Source d'alimentation | Externe, 100-240VCA, 50-60Hz | | |
| **Dimensions** | | | |
| Produit avec socle (LxHxP) | 721 X 530 X 211 mm | | |
| Produit sans socle (LxHxP) | 721 X 434 X 40 mm | | |
| Produit avec emballage (LxHxP) | 267 X 631 X 838 mm | | |
| **Poids** | | | |
| Produit avec socle | 7,06kg | | |
| Produit sans socle | 6,56kg | | |
| Produit emballé | 11,30kg | | |
| **Conditions de fonctionnement** | | | |
| Plage de température (en fonctionnement) | 0°C à 40°C | | |
| Humidité relative (en fonctionnement) | 20% à 80% | | |
| Pression atmosphérique (en fonctionnement) | 700 à 1060hPa | | |
| Plage de température (hors fonctionnement) | -20°C à 60°C | | |
| Humidité relative (hors fonctionnement) | 10% à 90% | | |
| Pression atmosphérique (hors fonctionnement) | 500 à 1060hPa | | |
| **Environnemental** | | | |
| ROHS | OUI | | |
| Emballage | 100% recyclable | | |
| Substances spécifiques | Boîtier 100% sans PVC BFR | | |
| **Conformité et normes** | | | |
| Approbations réglementaires | CCC,CEL,CECP, CE, FCC, BSMI, MEPS | | |
| **Boîtier** | | | |
| Couleur | Gris/Blanc | | |
| Fini | Brillant | | |

**Remarque**

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
2. Le temps de réponse Smart est la valeur optimale des tests GtG ou GtG (BW).

## 5.1 Résolution et modes de pré-réglage

Résolution maximale : 1920x1080 à 144Hz (Dual-link DVI / DP / HDMI)

Résolution standard: 1920x1080 à 60Hz (VGA / HDMI / Dual-link DVI / DP)

| Fréq. H. (kHz) | Résolution | Fréq.V. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720x400 | 70,09 |
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 35,00 | 640x480 | 66,67 |
| 37,86 | 640x480 | 72,81 |
| 60,94 | 640x480 | 119,72 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 46,88 | 800x600 | 75,00 |
| 76,30 | 800x600 | 119,97 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024x768 | 75,03 |
| 97,55 | 1024x768 | 119,99 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280x1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440x900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |
| 137,26 | 1920x1080 | 119,98 |
| 158,11 | 1920x1080 | 144,00 |

**Remarque**

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920x1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

# 6. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement "se réveiller". Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

| Définition de la gestion énergétique | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Mode VESA | Vidéo | Sync H | Sync V | Énergie utilisée | Couleur DEL |
| Actif | MARCHE | Oui | Oui | 56,07 W (typ.)<br>58,37 W (max.) | Blanc |
| Veille | DÉSACTIVÉ | Non | Non | < 0,5 W (typ.) | Blanc (clignote) |

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920x1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

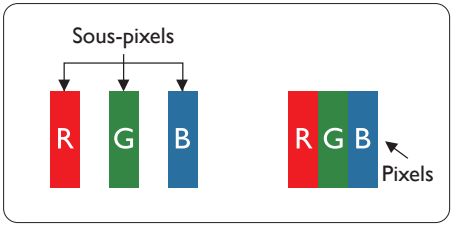
**Remarque**

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

# 7. Assistance client et Garantie

## 7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les écrans TFT utilisées dans les moniteurs à écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.




### Pixels et sous-pixels

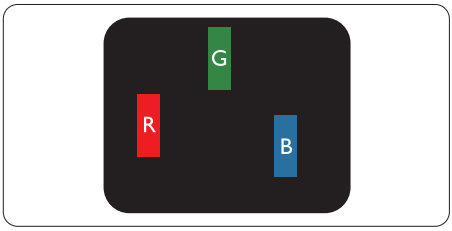
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

### Types de défauts de pixels

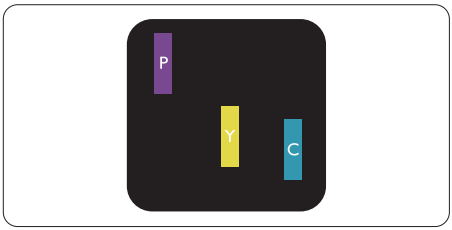
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

### Points défectueux brillants

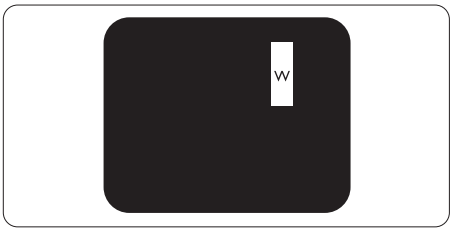
Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.




Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.




Deux sous-pixels allumés adjacents :
- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



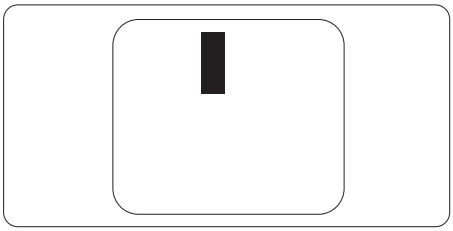

Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

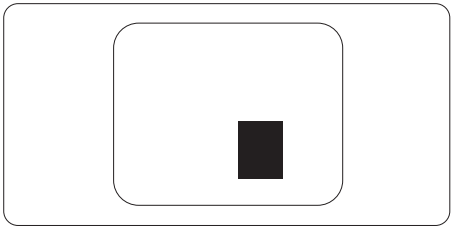
### Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou "éteints". Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



### Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



### Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

| POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| 1 sous-pixel éclairé | 3 |
| 2 sous-pixels adjacents éclairés | 1 |
| 3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc) | 0 |
| Distance entre deux points défectueux brillants* | >15mm |
| Total des points défectueux brillants, tous types confondus | 3 |

| POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| 1 sous-pixel noir | 5 ou moins |
| 2 sous-pixels noirs adjacents | 2 ou moins |
| 3 sous-pixels noirs adjacents | 0 |
| Distance entre deux points défectueux sombres* | >15mm |
| Nombre total de points défectueux de tous types | 5 ou moins |

| TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types | 5 ou moins |

* Politiques différentes selon la région.

Remarque

1. 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

## 7.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.
Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agrée.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.
Si le partenaire agrée n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

| • Période de garantie locale standard | • Période de garantie prolongée | • Durée totale de la garantie |
|---|---|---|
| • Selon les régions | • + 1 an | • Période de la garantie locale standard +1 |
| | • + 2 ans | • Période de la garantie locale standard +2 |
| | • + 3 ans | • Période de la garantie locale standard +3 |

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

**Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :**

| Pays | CSP | Numéro de hotline | Tarifs | Heures d'ouverture |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

| Pays | Centre d'appel | Numéro clientèle |
|---|---|---|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Informations de contact pour la Chine :

| Pays | Centre d'appel | Numéro clientèle |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

| Pays | Centre d'appel | CSP | Numéro clientèle |
|---|---|---|---|
| Belarus | N/A | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | N/A | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | N/A | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | N/A | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | N/A | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | N/A | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | N/A | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | N/A | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | N/A | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088(for Philips) |
| Macedonia | N/A | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | N/A | Comel | +37322224035 |
| Romania | N/A | Skin | +40 21 2101969 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Russia | N/A | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | N/A | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | N/A | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | N/A | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | N/A | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | N/A | Comel | +380 5627444225 |

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

| Pays | Centre d'appel | Numéro clientèle |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

| Pays | ASP | Numéro clientèle | Heures d'ouverture |
|---|---|---|---|
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:<br>Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Korea | Alphascan Monitors, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30<br>Sat. 8:00-12:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# 8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

## 8.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

### 1 Problèmes les plus fréquents

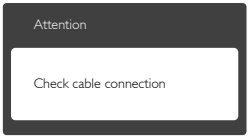
**Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)**

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

**Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)**

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée

**L'écran affiche**




- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

**Le bouton AUTO ne marche pas**

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

**Remarque**

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

**Signes visibles de fumée ou d'étincelles**

- N'effectuez aucun dépannage
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

### 2 Problèmes relatifs à l'image

**L'image n'est pas centrée**

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

**L'image vibre sur l'écran**

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

**Un scintillement vertical apparait**

- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

**Un scintillement horizontal apparait**

- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.

- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du Installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

**l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre**

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

**Des "images résiduelles", "brûlures" ou "images fantômes" apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.**

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une "rémanence à l'extinction", également appelée "image résiduelle" ou "image fantôme" sur votre écran. Ces images "rémanentes", "en surimpression" ou "fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette "rémanence à l'extinction", ou "image résiduelle" ou "image fantôme" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.**

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

**Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran**

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

**Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne**

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

## 8.2 Questions générales

**Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche "Impossible d'afficher ce mode vidéo" ?**

**Rép. :** Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 à 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Moniteur. Dans le Panneau de configuration du moniteur, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte "zone bureau», déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez "Propriétés avancées" et réglez l'option Taux de rafraîchissement sur 60Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 × 1080 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?**

**Rép. :** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD

est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm du manuel de l'utilisateur ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?**

**Rép. :** Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes.

**Q4 : Comment ajuster la résolution ?**

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

**Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?**

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?**

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?**

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

**Rép. :** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu sur écran (OSD).
- Appuyez sur la "Flèche vers le bas" pour sélectionner l'option "Couleur". Appuyez ensuite sur "OK" pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Température des couleurs : avec un paramétrage dans la plage des 6500K, l'écran apparaît "chaud", avec une tonalité rouge-blanc. La température 9300K est plus "froide", avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. Défini par l'utilisateur : l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

**Remarque**

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

**Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?**

**Rép. :** Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

**Q10 : Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité "Plug-and-Play" ?**

**Rép. :** Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 8.1/8/7.

**Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou "brûlures", ou "images résiduelles" ou "images fantômes" pour les écrans LCD ?**

**Rép. :** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une "rémanence à l'extinction", également appelée "image résiduelle" ou "image fantôme" sur votre écran. Ces images "rémanentes", "en surimpression" ou "fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette "rémanence à l'extinction", ou "image résiduelle" ou "image fantôme" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

**Avertissement**

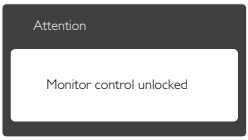
Les symptômes de "brûlures", ou d'"images résiduelles" ou d' "images fantômes" les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

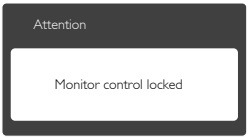
**Q12 : Pourquoi mon moniteur ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?**

**Rép. :** Votre moniteur LCD fonctionne mieux avec sa résolution native de 1920 x 1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

**Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?**

**Rép. :** Appuyez sur le bouton de menu pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre moniteur affiche "Attention" pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : 328C7QE1T