Brilliance

272P4

www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	21
	Risoluzione dei problemi e FAQ	27

PHILIPS

Indice

1. Importante 1
   - 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza 1
   - 1.2 Avvisi e legenda 2
   - 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio 3

2. Impostazione del monitor 4
   - 2.1 Installazione 4
   - 2.2 Funzionamento del monitor 6
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA 11

3. Ottimizzazione dell'immagine 13
   - 3.1 SmartImage 13
   - 3.2 SmartContrast 14

4. PowerSensor™ 15

5. Webcam integrata con microfono ... 16
   - 5.1 Requisiti di sistema del PC 16
   - 5.2 Uso del dispositivo 16

6. Specifiche tecniche 17
   - 6.1 Risoluzione e Modalità predefinite 19
   - 6.2 Crystalclear 19

7. Risparmio energetico 20

8. Assistenza Clienti e Garanzia 21
   - 8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips 21
   - 8.2 Assistenza Clienti e Garanzia 23

9. Risoluzione dei problemi e FAQ 27
   - 9.1 Risoluzione dei problemi 27
   - 9.2 Domande generiche 29
   - 9.3 FAQ sul collegamento a margherita. 31
   - 9.4 FAQ su Multiview 31

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevare; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo d'alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40° C 32-95° F
  - Umidità: 20-80% RH

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Note, Attenzione e Avvisi

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

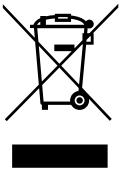
Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

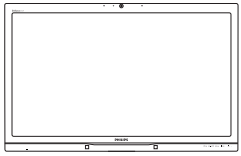
To learn more about our recycling program please visit:

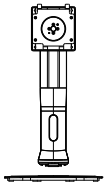
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

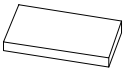
2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

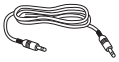
1 Contenuti della confezione



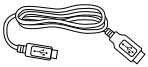




Paraluce (272P4JKHB)



Cavo audio



Cavo USB

Cavo DP

Adattatore CA/CC

Cavo Dual-link DVI

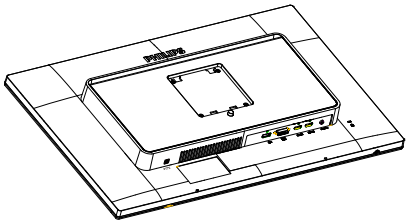
Cavo HDMI

Nota

Utilizzare solo un adattatore CA/CC modello: Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Installazione della base

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.

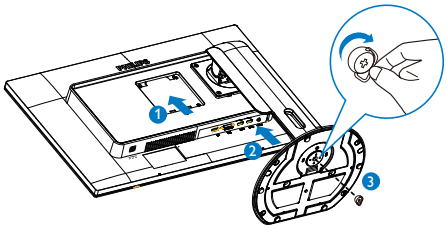


2. Tenere il supporto con entrambe le mani.

   (1) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.

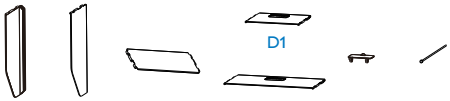
   (2) Collegare delicatamente la base al supporto.

   (3) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.

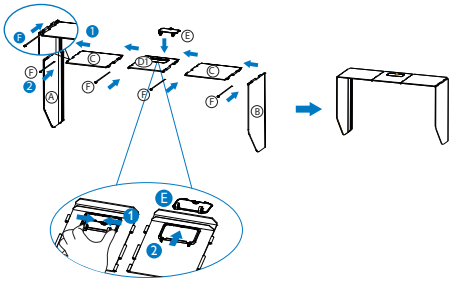


3 Installazione del paraluce (per il modello selezionato)

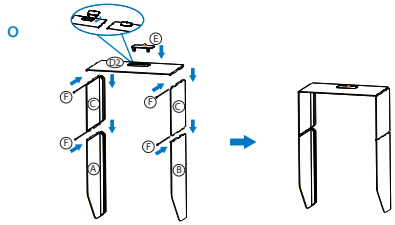
1. Estrarre le parti del paraluce dal pizza box.



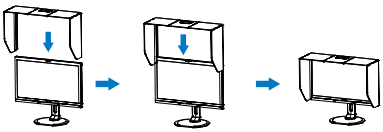
2. Bloccare le due parti con un adesivo.



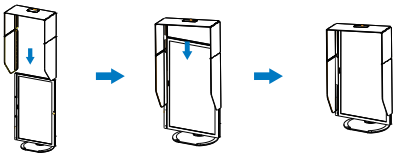
o



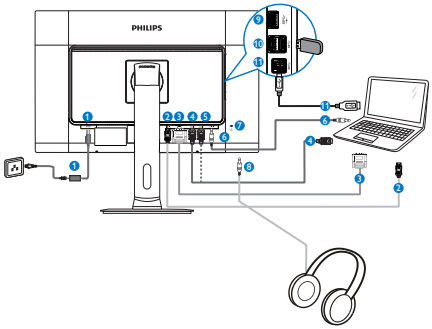
3. Far scorrere verso il basso il paraluce sulla parte superiore del monitor.



o



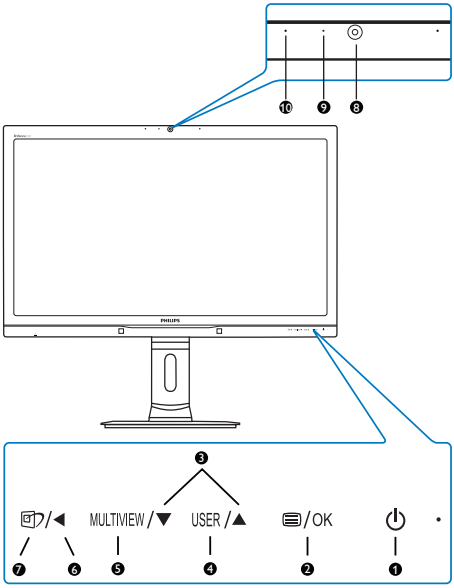
4 Collegamento al computer



1. Ingresso alimentazione CC
2. Ingresso Displayport
3. Ingresso DVI
4. Ingresso HDMI1
5. Ingresso HDMI2
6. Ingresso audio
7. Sistema antifurto Kensington
8. Connettore cuffie
9. Caricatore rapido USB
10. Downstream USB
11. Upstream USB

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando

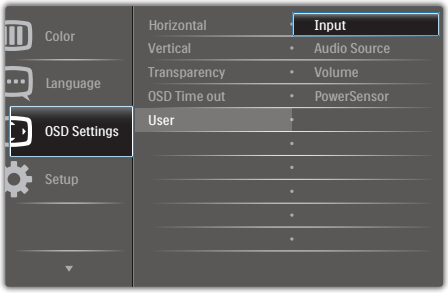


❶	⏻	Accendere e spegnere il monitor.
❷	/OK	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
❸	▲▼	Regolare il menu OSD.
❹	USER	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente".
❺	MULTIVIEW	PiP/PbP/Disattiva/Swap (Cambia)
❻	◀	Per tornare al livello precedente del menu OSD.
❼		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 6 modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Off (Disattiva).
❽	Webcam a 2,0 megapixel	
❾	Spia di attività webcam	
❿	Microfono	

2 Personalizzare il tasto "USER"

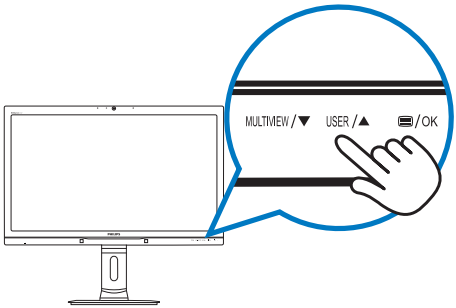
È un tasto di scelta rapida che consente di impostare il tasto funzione preferito.

1. Premere il tasto sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



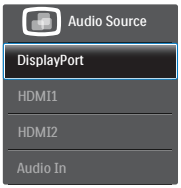
2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [**OSD Settings**] (**Impostazioni OSD**), quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [**User**] (**Utente**), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare la funzione preferita: [**Input**] (**Ingresso**), [**Audio Source**] (**Sorgente audio**), [**Volume**] o [**PowerSensor**].
5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

Ora è possibile premere direttamente il tasto di scelta rapida USER sul pannello frontale. Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



Ad esempio, se si è selezionato [**Audio Source**] (Sorgente audio) come tasto di scelta rapida,

premere il tasto USER sul pannello frontale per visualizzare [Audio Source] (Sorgente audio).

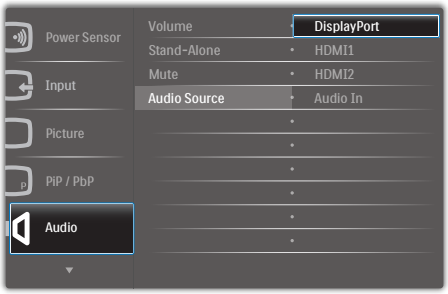


3 Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video

Il monitor Philips è in grado di riprodurre la sorgente audio in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso video.

Ad esempio, è possibile riprodurre il lettore MP3 dalla sorgente audio collegata alla porta [Audio In] del monitor e guardare la sorgente video collegata da [HDMI1], [HDMI2] o [DisplayPort].

1. Premere il tasto sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [Audio], quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [Audio Source] (Sorgente audio), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare la sorgente audio preferita: [DisplayPort], [HDMI1], [HDMI2] o [Audio In].
5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

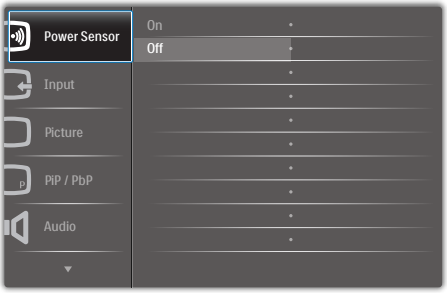
Nota

- La prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita viene utilizzata la sorgente audio selezionata in precedenza.
- Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita.

4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione presente su tutti i monitor Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito viene visualizzata la semplice interfaccia OSD:



Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▲▼ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto OK per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	DVI		
	HDMI, HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1	
	Brightness	0–100	
	Contrast	0–100	
	Hue	0–100	
	Saturation	0–100	
	6 Colors	Red	0–100
		Magenta	0–100
		Blue	0–100
		Cyan	0–100
		Green	0–100
		Yellow	0–100
	6 Saturation	Red	0–100
		Magenta	0–100
		Blue	0–100
		Cyan	0–100
		Green	0–100
		Yellow	0–100
	Color Space	YUV/RGB	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
PiP / PbP	PiP / PbP Mode	Off, PiP, PbP	
	PiP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort	
	PiP Size	Small, Middle, Large	
	PiP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
Audio	Volume	0–100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	Adobe RGB		
	User Define	Red: 0–100	
		Green: 0–100	
		Blue: 0–100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0–100	
	Vertical	0–100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

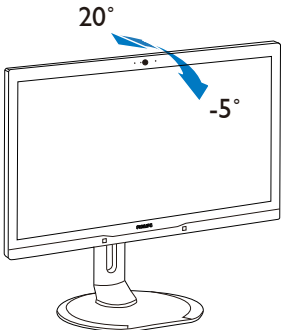
5 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 2560 × 1440 a 60 Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Usare 2560 × 1440 a 60 Hz per ottenere i migliori risultati.

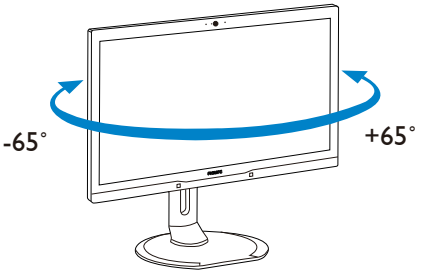
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

6 Funzioni fisiche

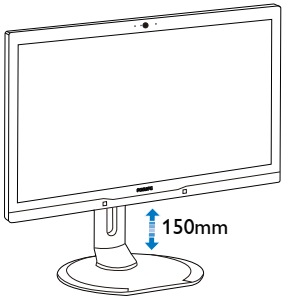
Inclinazione



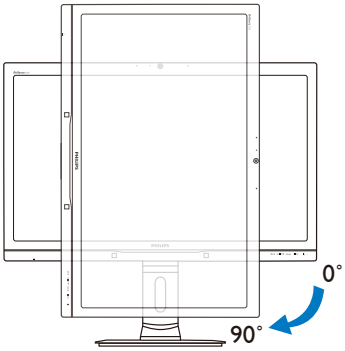
Rotazione



Regolazione dell'altezza



Perno



2.3 MultiView

1 Che cos'è?

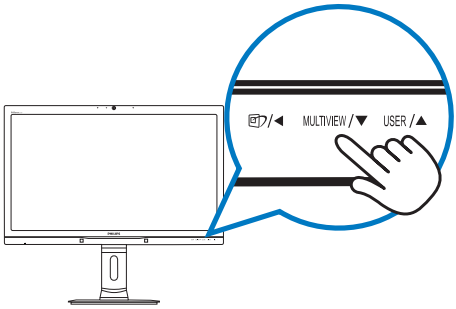
Multiview consente di collegare e visualizzare due sorgenti attive contemporaneamente in modo che utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il tasto di scelta rapida?

1. Premere direttamente il tasto di scelta rapida MULTIVIEW sul pannello frontale.



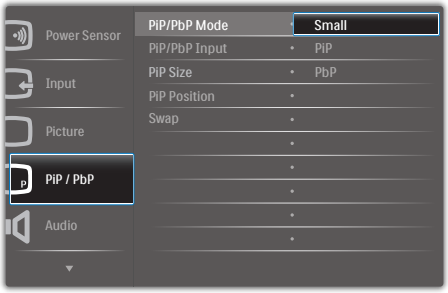
2. Viene visualizzato il menu di selezione MultiView. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare.

3. Premere il tasto OK per confermare la selezione e uscire automaticamente.

4 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

Oltre a premere direttamente il tasto di scelta rapida MULTIVIEW sul pannello frontale, la funzione MultiView può essere selezionata anche nel menu OSD.

1. Premere il tasto sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.

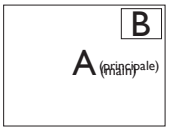
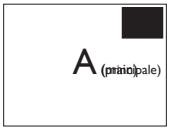


2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [**PiP / PbP**], quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [**PiP / PbP Mode**] (**Modalità PiP / PbP**), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [**PiP**] or [**PbP**].
5. Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [**PiP / PbP Input**] (**Ingresso PiP / PbP**), [**PiP Size**] (**Dimensioni PiP**), [**PiP Position**] (**Posizione PiP**) o [**Swap**] (**Cambia**).
6. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

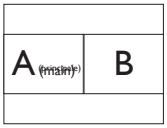
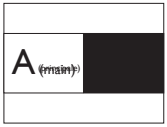
5 MultiView nel menu OSD

- **PiP / PbP Mode (Modalità PiP / PbP)**: Vi sono due modalità per MultiView: [**PiP**] e [**PbP**].

[**PiP**]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria di un'altra sorgente di segnale.	
Quando non si rileva la sorgente secondaria:	

[**PbP**]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.	
Quando non si rileva la sorgente secondaria:	

Nota

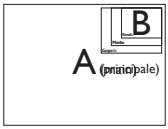
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PbP.

- **PiP / PbP Input (Ingresso PiP / PbP)**: Vi sono quattro diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: [**DVI**], [**HDMI 1**], [**HDMI 2**] e [**DisplayPort**].

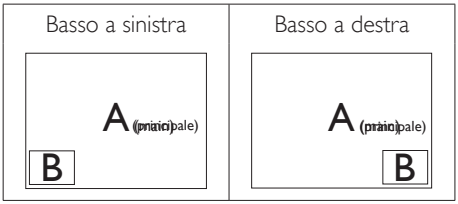
Fare riferimento alla tabella di seguito per la compatibilità della sorgente di ingresso primaria/secondaria.

MultiView	Ingressi	Possibilità origine SUB (xl)			
		DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Sorgente primaria (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

- **PiP Size (Dimensioni PIP)**: Quando si attiva PiP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [**Small**] (**Piccolo**), [**Middle**] (**Medio**), [**Large**] (**Grande**).

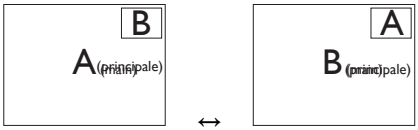


- **PiP Position (Posizione PiP)**: Quando si attiva PiP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere:

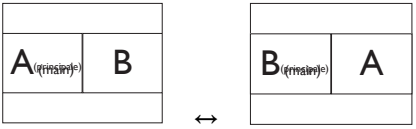


- **Swap (Cambia):** La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

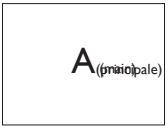
Cambiare sorgente A e B in modalità [**PiP**]:



Cambiare sorgente A e B in modalità [**PbP**]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.



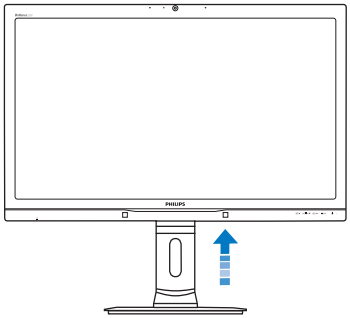
Nota

Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la sorgente audio si cambiano contemporaneamente. (Per altri dettagli, fare riferimento a pagina 7 "**Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video**".)

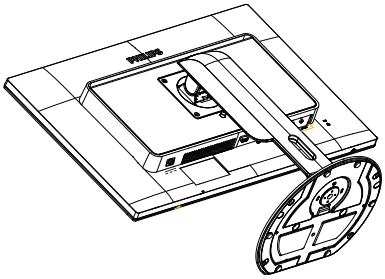
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

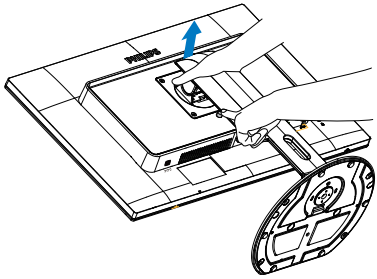
1. Allungare la base del monitor alla sua massima altezza.



2. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare la base del monitor.

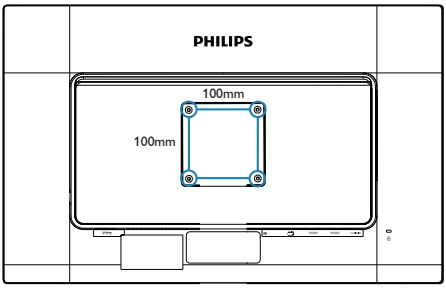


3. Tenendo premuto il tasto di rilascio, inclinare la base ed estrarla facendola scorrere.



Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm.



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

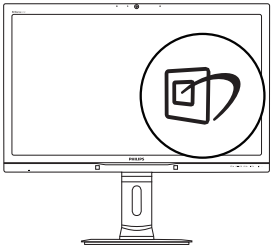
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

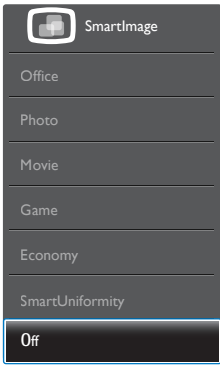
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere per aprire il menu SmartImage.
2. Tenere premuto ▲▼ per passare tra Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere il tasto OK per confermare.

Si possono selezionare sei modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).



- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.

- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **SmartUniformity**: le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei monitor LCD. L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. Ciò produce immagini più uniformi e reali.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

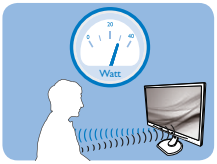
Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. PowerSensor™

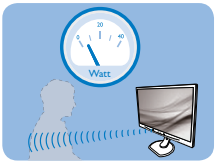
1 Come funziona?

- PowerSensor funziona sul principio di trasmissione e ricezione di innocui segnali "infrarossi" per rilevare la presenza dell'utente.
- Quando l'utente è di fronte al monitor, questo funziona in modo normale impiegando le impostazioni configurate dall'utente, e.g.
- Ipotizzando che la luminosità del monitor sia impostata al 100%, quando l'utente abbandona il suo posto e non si trova più davanti al monitor, questo riduce automaticamente il consumo energetico fino al 80%.

Utente presente davanti al monitor



Utente non presente davanti al monitor



Il consumo energetico indicato nell'illustrazione è solo a scopo di riferimento

2 Impostazione

Impostazioni predefinite

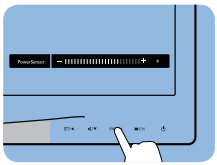
PowerSensor è progettato per rilevare la presenza dell'utente ad una distanza dallo schermo compresa tra 30 e 100 cm (12 e 40 pollici) e ad un'angolazione di cinque gradi a sinistra o a destra del monitor.

Impostazioni personalizzate

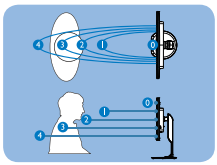
Se la posizione preferita dell'utente è fuori del perimetro descritto in precedenza, si può scegliere una maggiore potenza del segnale per ottenere l'efficienza ottimale di rilevamento: Maggiore è l'impostazione, più potente è il segnale di rilevamento. Mettersi di fronte al monitor per ottenere la massima efficienza di PowerSensor ed il rilevamento appropriato.

- Se si sceglie si stare ad una distanza dal monitor superiore a 100 cm o 40 pollici, usare il segnale massimo di rilevamento che raggiunge distanze fino a 120 cm o 47 pollici. (Impostazione 4)
- Poiché gli abiti di colore scuro tendono ad assorbire i segnali infrarossi, anche quando l'utente si trova ad una distanza di 100 cm o 40 pollici dallo schermo, aumentare la potenza del segnale quando si indossano abiti di colore nero o altro colore scuro.

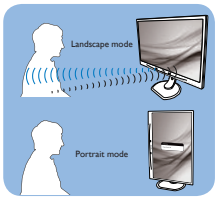
Tasto di scelta rapida



Distanza dal sensore



Modalità Paesaggio / Ritratto (per modelli selettivi)



Le figure illustrate in precedenza servono solo per riferimento e potrebbero non rispecchiare in modo preciso questo modello.

Come si regolano le impostazioni

Se PowerSensor non funziona correttamente all'interno o all'esterno del campo di copertura predefinito, ecco come regolare con precisione il rilevamento:

- Personalizzare il tasto USER per utilizzarlo come tasto di scelta rapida PowerSensor. Fare riferimento alla sezione Personalizzare il tasto "USER" (se viene visualizzato il tasto di scelta rapida "Sensore", passare alla fase successiva).
- Premere il tasto di scelta rapida PowerSensor.
- Si trova la barra di regolazione.
- Regolare il rilevamento di PowerSensor sull'impostazione 4 e premere OK.
- Collaudare la nuova configurazione per vedere se PowerSensor rileva in modo appropriato l'utente nella sua posizione.
- La funzione PowerSensor è progettata per funzionare solo in modalità Paesaggio (posizione orizzontale). Dopo avere attivato PowerSensor, la funzione si disattiverà automaticamente se il monitor è usato in modalità Ritratto (rotazione di 90 gradi / posizione verticale); si attiverà automaticamente quando il monitor viene riportato alla sua posizione Paesaggio predefinita.

Nota

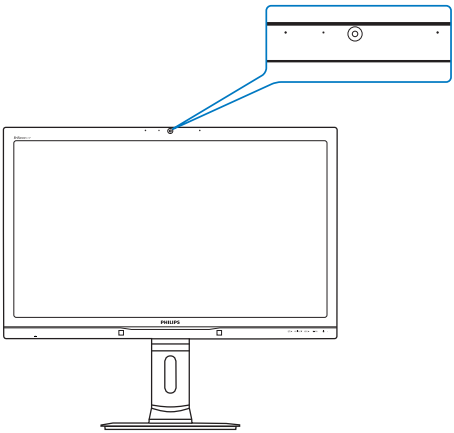
Una modalità di PowerSensor selezionata manualmente resterà attiva finché non è regolata nuovamente, oppure finché non è richiamata la modalità predefinita. Se si nota che, per qualche motivo, PowerSensor sia eccessivamente sensibile ai movimenti circostanti, diminuire la potenza del segnale.

5. Webcam integrata con microfono

Nota

Per il funzionamento della webcam, è necessario il collegamento USB tra il monitor e il PC.

La webcam consente di effettuare videochiamate interattive e conferenze audio su Internet. Offre ai manager il modo più comodo e semplice di comunicare con i colleghi di tutto il mondo, risparmiando molto tempo e denaro. In base al software utilizzato, consente inoltre di scattare foto, condividere file o utilizzare solo il microfono senza attivare la webcam. Il microfono e la spia di attività si trovano a lato della webcam sul pannello del display.

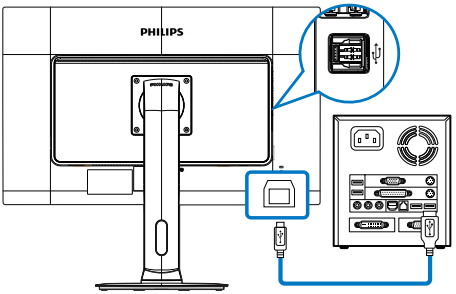


5.1 Requisiti di sistema del PC

- Sistema operativo: Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 e altri sistemi operativi che supportano UVC/UAC (conformità USB Video Class / Audio Class) con standard USB 2.0
- Processore: 1,6 GHz o superiore
- 1 GB (per Vista e Windows8.1/8/7)
- Spazio su disco rigido: minimo 200 MB
- USB: USB 2.0 o superiore, supporto UVC/UAC

5.2 Uso del dispositivo

Il monitor Philips con webcam trasmette dati video e audio dalla porta USB. Può essere attivato collegando il cavo USB dal PC all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor.



1. Collegare il cavo USB all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor dal lato PC.
2. Accendere il PC e assicurarsi che la connessione Internet funzioni correttamente.
3. Scaricare e attivare il software gratuito di chat online, quali Skype, Internet Messenger o equivalente. È inoltre possibile acquistare un software dedicato per un uso più sofisticato, quale multiconferenza, ecc.
4. La webcam è pronta per l'uso per chat o per effettuare la chiamata tramite servizio Internet.
5. Effettuare la chiamata osservando le istruzioni del software.

Nota

Per impostare una videochiamata, è necessario disporre di una connessione Internet affidabile, un ISP e un software quale Internet Messenger o un programma per videochiamata. Assicurarsi che la persona che si sta chiamando disponga di un software di videochiamata compatibile. La qualità delle prestazioni video e audio dipendono dalla larghezza di banda disponibile per entrambi. La persona che si sta chiamando deve disporre di dispositivi e software di simili capacità.

6. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello	IPS - AHVA
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	27" W (68,6 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	50.000.000:1
Tempo di risposta (tip.)	12 ms
SmartResponse	5 ms(GtG)
Risoluzione ottimale	2560 x 1440 a 60 Hz
Angolo di visuale	178° (O) / 178° (V) a C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1.07G(10 bit)
Frequenza di aggiornamento verticale	30 kHz - 76 Hz(V)
Frequenza orizzontale	30 kHz - 83 kHz(H)
sRGB	SÌ
Adobe RGB	SÌ
Connettività	
Ingresso/uscita segnale	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2
USB	USB 3.0 x3
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sincronizzazione sul verde
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC, uscita cuffie
Utilità	
Altoparlanti integrati	2 W x 2
Webcam integrata	Fotocamera a 2,0 megapixel con microfono e indicatore LED
Funzioni utili	◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK •
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Brasile Portoghese, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese Semplificato, Cinese Tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100 x 100 mm), Kensington Lock
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Base	
Inclinazione	-5° / +20°
Rotazione	-65° / +65°
Regolazione dell'altezza	150 mm
Regolazione perno	90°

Alimentazione	
Modalità On	57,6 W (tip.), 91,4 W (max.)
Sleep (Standby)	< 0,5W
Spento	< 0,3 W
Modalità On (Modalità ECO)	30,3 W (tip.)

Alimentazione			
Consumo	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale (tip.)	57,5 W(typ.)	57,6 W(typ.)	57,7 W(typ.)
Sospensione (standby) (tip.)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Spento	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	196,25 BTU/hr(tip.)	196,59 BTU/hr(tip.)	196,93 BTU/hr(tip.)
Sospensione (Standby)	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr
Spento	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60 Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	639 x 580 x 273 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	639 x 405 x 64 mm
Peso	
Prodotto con base	7,5 kg
Prodotto senza base	5,1 kg
Prodotto con la confezione	13,8kg(272P4APJKHB), 10,35kg(272P4APJKE)

Condizioni operative	
Gamma di temperatura	Funzionamento: 0°C a 40°C Non operativa: -20°C a 60°C
Umidità relativa	20 % a 80 %

Ambiente	
ROHS	SÌ
Confezione	100 % riciclabile
Sostanze specifiche	100 % PVC BFR alloggiamento libero
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	BSMI, Marchio CE, Classe B FCC, CU-EAC, SEMKO, certificato Edge TCO, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Struttura	
Colore	Nero/Argento
Finitura	Finitura

Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. .Il tempo di risposta smart è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG(BW)

6.1 Risoluzione e Modalità predefinite

Risoluzione raccomandata

2560 x 1440 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Nota

- Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 2560 x 1440 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.
- Quando si usa DVI, è necessario un cavo Dual-link DVI per la risoluzione massima di 2560 x 1440.
- La più elevata risoluzione dello schermo supportata su HDMI è 2560 x 1440, ma dipende sempre dalla capacità della scheda grafica e dai lettori BluRay/video.

6.2 Crystalclear

L'ultimo schermo Philips offre immagini Crystalclear 2560x1440. L'utilizzo di schermi ad alte prestazioni con risoluzione ad alta densità, ampio angolo di visione 178/178, attivato da sorgenti a banda larga come DisplayPort, HDMI o Dual link DVI, questo nuovo schermo renderà vive le immagini e la grafica. Questo schermo Philips fornirà immagini CrystalClear ai professionali esigenti che richiedono informazioni estremamente dettagliate per soluzioni CAD-CAM che utilizzano applicazioni grafiche 3D e ai maghi della finanza che lavorano su fogli di calcolo di grandi dimensioni.

7. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	57,6 W (tip.), 91,4 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 2560 x 1440
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco
- Audio e USB inattivi (Disattiva)

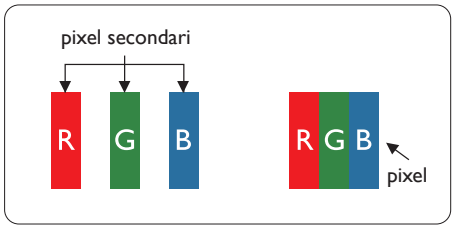
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

8. Assistenza Clienti e Garanzia

8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

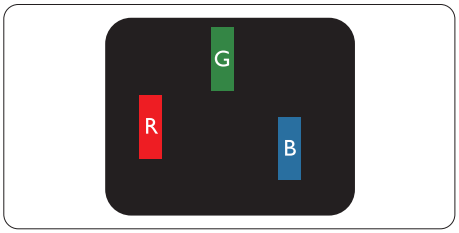
La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



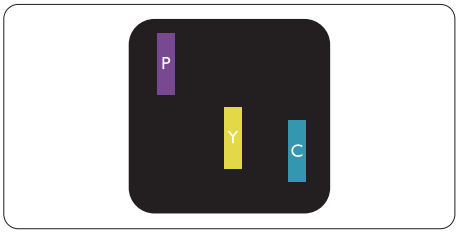
Pixel e pixel secondari
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

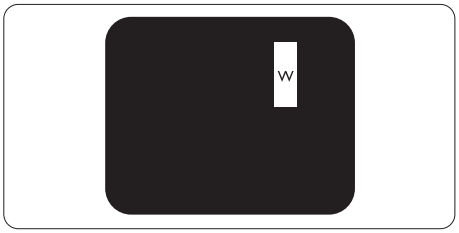
Punti luminosi
I punti luminosi appaiono quando i pixel o i sottopixel sono sempre illuminati. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due pixel secondari adiacenti illuminati:
- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



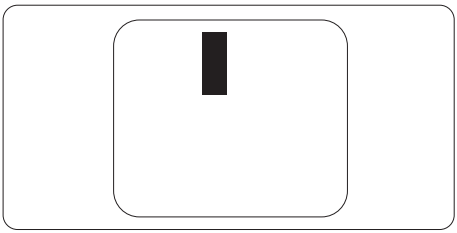
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 percento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 percento più luminoso dei punti adiacenti.

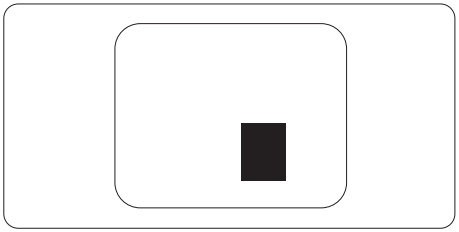
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3

PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno

TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota

1. 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
2. Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
3. ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

8.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center.
Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.
Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orari di apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:

Paese	Call center	CSP	Numero assistenza clienti
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero assistenza clienti	Orari di apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Risoluzione dei problemi e FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

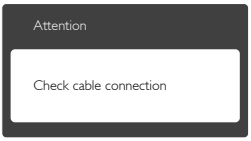
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (Spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione di ON (Accensione).

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA-Analog (VGA analogico). Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane un fenomeno di "immagine residua", "burn-in" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli dei monitor. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La spia di "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu OSD Impostazione.

3 Problemi audio

Assenza sonoro

- Controllare che il cavo audio sia collegato in modo corretto al PC ed al monitor.
- Assicurarsi che l'audio non sia stato disattivato. Aprire il "Menu" OSD, selezionare "Audio" e poi "Mute". Controllare che la funzione sia impostata su "Off" (Disattiva).
- Premere il tasto "Volume" dei controlli OSD per regolare il volume.

4 Problemi USB

Le periferiche USB non funzionano

- Controllare che il cavo USB upstream sia collegato in modo corretto al monitor.
- SPEGNERE e poi ACCENDERE di nuovo il monitor. Potrebbe essere necessario installare/reinstallare i driver USB sul PC ed assicurarsi che l'hub sia attivo.
- Ricollegare le periferiche USB.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

9.2 Domande generiche

D 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Display (Schermo), selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata "Desktop Area" (Risoluzione dello schermo) spostare il dispositivo di scorrimento su 2560 x 1440 pixel.
- Aprire "Advanced Properties" (Proprietà avanzate) ed impostare la frequenza di aggiornamento su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

D 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor?

Risp.: La frequenza di aggiornamento raccomandata nei monitor LCD è di 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risp.: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il CD-ROM in dotazione contenuto nella confezione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.: La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Control Panel (Pannello di controllo) Windows® usando "Display properties" (Proprietà - Schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risp.: Premere il tasto ☰, quindi selezionare [Reset] (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Il monitor è resistente ai graffi?

Risp.: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie del monitor?

Risp.: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando, i comandi OSD, come segue:

- Premere il tasto ☰ per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)

- Premere il tasto ▼ per selezionare l'opzione [Color] (Colore), quindi premere il tasto OK per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.

  1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
  2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: Posso collegare il mio monitor ad un PC, workstation o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i monitor Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e workstation standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

D 10: I monitor Philips sono Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 8.1/8/7, Mac OSX.

D 11: Che cos'è il fenomeno chiamato Image Sticking, o Image Burn-in, o immagine residua, o immagine fantasma dei pannelli dei monitor?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli dei monitor. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.: Il monitor funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 2560 x 1440 @ 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

9.3 FAQ sul collegamento a margherita

D 1: Quali schede grafiche sono in grado di supportare il collegamento a margherita?

Risp.: Con la funzione di collegamento a margherita, è necessaria una scheda grafica AMD HD6850 o superiore. Per altre marche di schede grafiche, consultare il rivenditore della scheda grafica per il supporto del driver più recente di collegamento a margherita DisplayPort.

D 2: Il cavo DP deve essere v1.2 piuttosto che v1.1?

Risp.: Per il collegamento a margherita, è necessario utilizzare il cavo DisplayPort 1.2 per una migliore trasmissione dei dati.

D 3: Quanti schermi possono essere collegati a margherita contemporaneamente?

Risp.: Dipende dalla scheda grafica. Consultare il rivenditore della scheda grafica.

9.4 FAQ su Multiview

D 1: Perché non è possibile attivare PiP o PbP quando le sorgenti sono DVI e HDMI?

Risp.: Fare riferimento alla tabella di seguito per la sorgente principale e la relativa sorgente secondaria supportata.

MultiView	Ingressi	Possibilità origine SUB (xl)			
		DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Sorgente primaria (xl)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

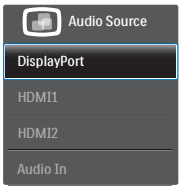
D 2: È possibile ingrandire la finestra secondaria PiP?

Risp.: Sè, è possibile selezionare 3 modalità: [**Small**] (**Piccolo**), [**Middle**] (**Medio**), [**Large**] (**Grande**). Premere ☰ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [**PiP Size**] (**Dimensioni PiP**) preferita dal menu principale [**PiP / PbP**].

D 3: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risp.: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere ☰ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [**Audio Source**] (**Sorgente audio**) preferita dal menu principale [**Audio**].

La prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita il monitor utilizza la sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninkiljke N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4272PAE1T