



www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	18
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	25

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	3
2. Инсталиране на монитора	4
2.1 Инсталация	4
2.2 Работа с монитора	5
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA	8
3. Оптимизиране на изображения	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. PowerSensor™	11
5. Вградена уеб камера с микрофон	12
5.1 Изисквания към компютъра	12
5.2 Използване на устройството	12
6. Технически характеристики	13
6.1 Разделителна способност и готови режими	16
7. Управление на захранването	17
8. Грижи за клиентите и гаранция ...	18
8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран	18
8.2 Грижи за клиентите и гаранция	20
9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	25
9.1 Отстраняване на неизправности	25
9.2 Общи често задавани въпроси	27

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или косова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.

- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правококия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правококия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. «Потребителски информационен център»)
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, за да го вдигнете; не вдигайте монитора, като поставяте ръцете или пръстите си върху панела на монитора.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.

1. Важно

- Ако Вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C 32-95°F
 - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ «призрак»

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или образ «призрак»
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или образ «призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или образ «призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

 **Забележка:**

Тази икона показва важна информация и съвети, които Ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

 **Внимание**

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

 **Предупреждение**

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal

organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

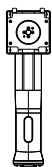
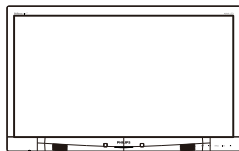
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

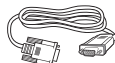
2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталация

1 Съдържание на пакета



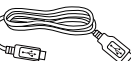
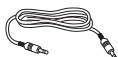
HDMI (като опция)



VGA (като опция)



DVI (като опция)



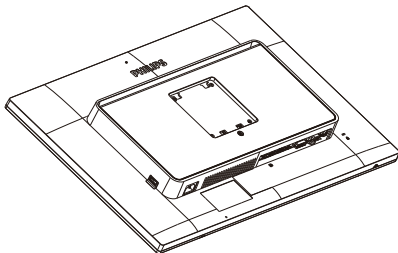
USB (като опция)



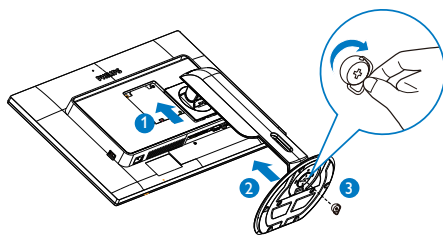
DP (като опция)

2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

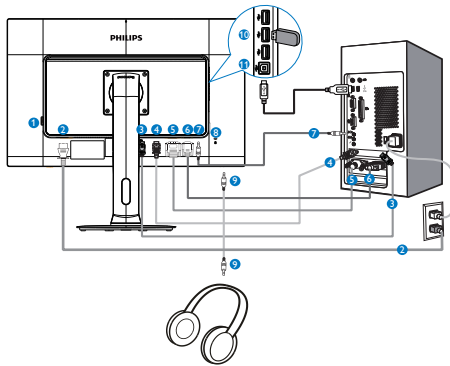


2. Дръжте стойката с две ръце.
 - (1) Внимателно прикачете стойката към областта за мониториране на VESA докато механизмът не се заключи.
 - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
 - (3) С пръсти затегнете болтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



2. Инсталиране на монитора

3 Свързване към компютър



- ❶ Бутон за включване и изключване
- ❷ Променивотоков вход
- ❸ DisplayPort вход
- ❹ HDMI вход
- ❺ DVI вход
- ❻ VGA вход
- ❼ Аудио вход
- ❽ Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- ❾ Жак за слушалки
- ❿ USB downstream порт
- ⓫ USB upstream порт

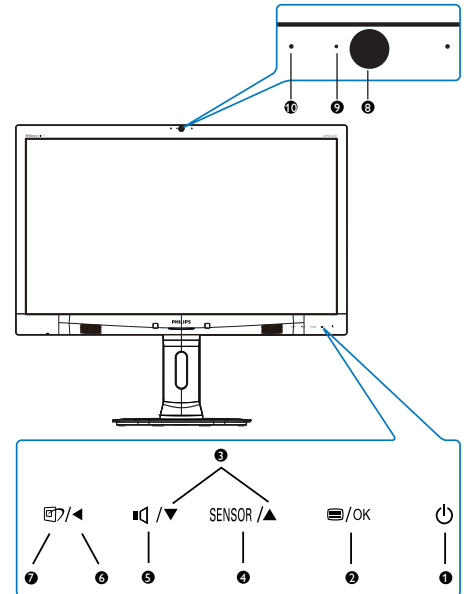
Свързване с компютър

1. Свържете хулаво захранващия кабел към гърба на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигнала кабел на монитора към видео конектора на гърба на компютъра.
4. Свържете аудио кабела на компютъра към аудио конектора, намиращ се отзад на компютъра.
5. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък електрически контакт.
6. Свържете USB upstream порта на монитора с USB порта на компютъра като използвате USB кабел. USB downstream портът вече е готов и можете да свързвате към него USB устройства.


7. Включете компютъра и монитора. Ако монитърът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление



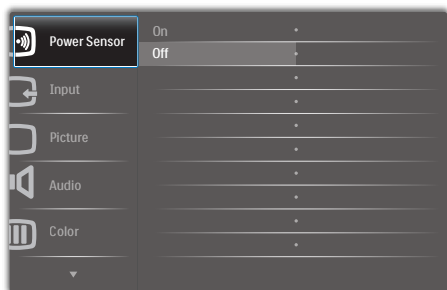
❶		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
❷		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
❸		Настройте на екранното меню.
❹	SENSOR	PowerSensor.
❺		За настройка на силата на звука на дисплея.
❻		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню

7		Горещ бутон SmartImage. Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
8		2.0-мегапикселова уеб камера (достъпно само за 271P4QRJK модел)
9		Индикатор за активността на уеб камерата (достъпно само за 271P4QRJK модел)
10		Микрофон (достъпно само за 271P4QRJK модел)

2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



Основни и прости инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню по-горе натиснете бутоните ▼▲ на левия панел на монитора, за да преместите курсора и натиснете бутона OK, за да повърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide screen, 4:3
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Audio	Stand-Alone	— On, Off
	Mute	— On, Off
	DP Audio	— DP, Audio In
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
Blue: 0~100		
Language	— English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
	Setup	
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0~100
	V.Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— 0~100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

2. Инсталиране на монитора

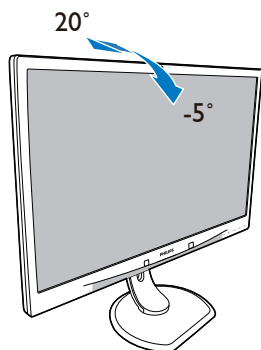
3 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разделителна способност от 1920 x 1080 при 60 Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Използвайте 1920 x 1080 при 60 Hz за най-добри резултати.

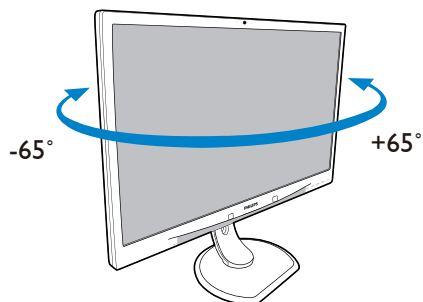
Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Настройка в екранното меню.

4 Физическа функция

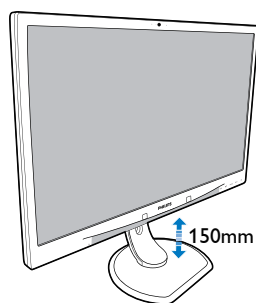
Наклон



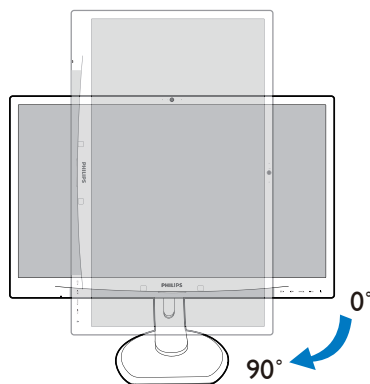
Завъртане



Регулиране на височината



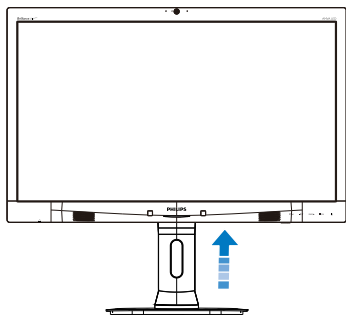
Ос



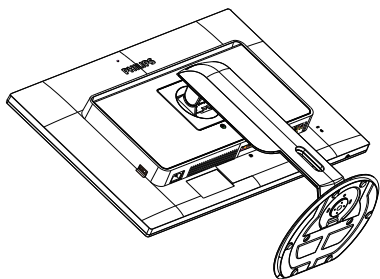
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

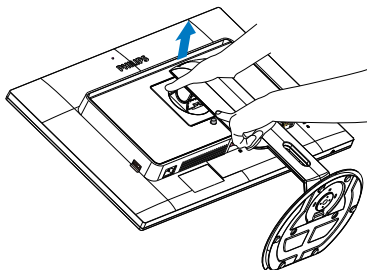
1. Удължете стойката на монитора до докрай.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. После повдигнете основата на монитора.

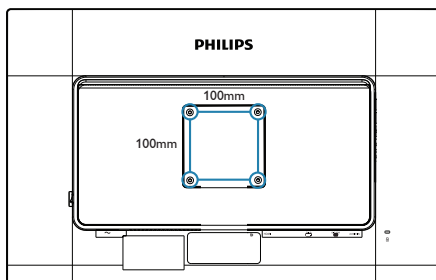


3. Докато бутонът за освобождаване е натиснат, наклонете основата и я плъзнете навън.



Забележка:

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA, с размери 100mm x 100mm.



3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

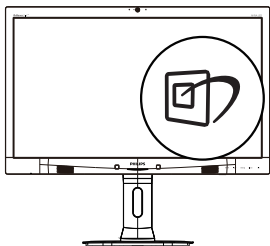
2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

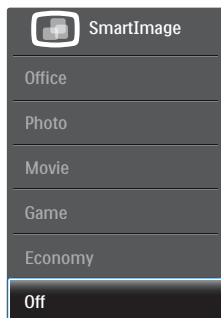
SmartImage е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във

3. Оптимизиране на изображения

видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.

- **Game (Игри):** Включва се функцията «over drive circuit» (Подобряване на времето за реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното «гейминг» изживяване.
- **Ecoptomu (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast, функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензивитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

4. PowerSensor™

1 Как работи?

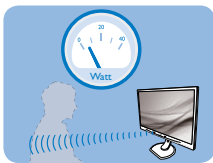
- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни «инфрочервени» сигнали за да се улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално със зададените преди това настройки - яркост, контраст, цвят и т.н.
- Ако приемем, че яркостта на монитора е настроена на 100%, например, когато потребителят стане от мястото си и вече не е пред монитора, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия до 80%.

Потребителят е пред монитора



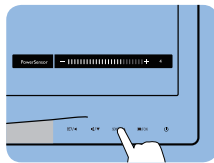
Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

Потребителят отсъства

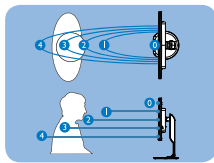


инча от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

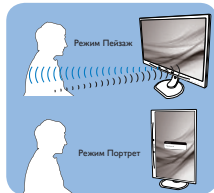
Горещ (активираш) клавиш



Дистанция на сензора



Режим Пейзаж/Портрет



Илюстрациите по-горе са само за справка.

Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще видите лоста за регулиране.
- Задайте настройка 4 за сензора за захранване и натиснете «OK».
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Пейзаж. След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Портрет (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.

2 Настройка

Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване седяйте точно пред монитора.

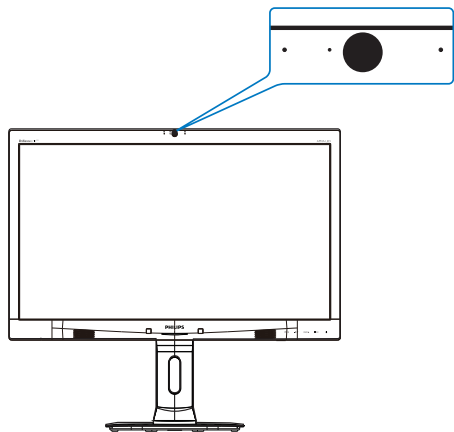
- Ако предпочитате да се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално ниво на сигнала за разпознаване за разстояния до 120 см (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрочервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см или 40

5. Вградена уеб камера с микрофон

Забележка

USB връзка между монитора и компютъра е необходима за работата на уеб камерата.

Уеб камерата Ви позволява да провеждате видео и аудио конферентни разговори по интернет. Тя предоставя най-удобния и лесен начин за бизнесмени да комуникират с колегите си по света, като по този начин спестяват много време и пари. В зависимост от използвания софтуер, уеб камерата има възможност за правене на снимки, споделяне на файлове или използване само на микрофона, без да се активира уеб камерата. Микрофонът и сензорът за активност се намират отстрани на уеб камерата върху панела на дисплея.

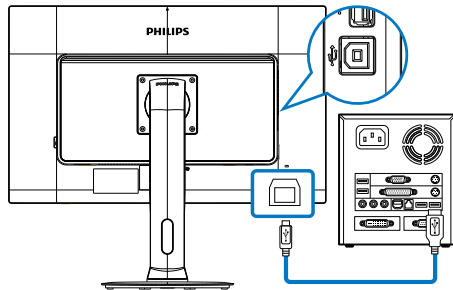


5.1 Изисквания към компютъра

- Операционна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) или друга операционна система, която поддържа UVC/UAC (с USB Video Class съвместимост/Audio Class съвместимост) при стандарт USB 2.0
- Процесор: 1,6GHz или повече
- RAM: 512MB (за XP) /1GB (за Vista и Windows 7)
- Пространство на твърдия диск: Най-малко 200MB
- USB: USB 2.0 или повече, UVC/UAC поддръжка

5.2 Използване на устройството

Монитор Philips с уеб камера предава видео и звук посредством USB порт. Може да се активира чрез свързване на USB кабел от компютъра до USB upstream порта на USB хъба, намиращ се при IO портовете на монитора.




1. Свържете USB кабела с upstream порта на USB хъба при страничните IO портове на монитора от страната на компютъра.
2. Включете компютъра си и се уверете, че интернет връзката работи както трябва.
3. Изтеглете и разрешете безплатен онлайн софтуер за чат като Skype, Internet Messenger и др. Можете също така да се абонирате за специален софтуер в случай на по-сложна употреба, като например конферентни разговори между повече хора и др.
4. Уеб камерата лесно може да се използва при чат или за телефонни обаждания през интернет услугата.
5. Осъществете разговора като следвате инструкциите на софтуерната програма.

Забележка

За настройка на видео разговор е необходима надеждна интернет връзка, доставчик на интернет и софтуер като Internet Messenger или друга програма за видео разговори. Уверете се, че лицето на което се обажда има съвместим софтуер за видео разговори. Видео и аудио качеството зависи от пропускателната способност в двата края. Лицето, на което се обажда трябва да има подобни съвместими устройства и софтуер.

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	AMVA LCD
Задно осветяване	Индикатор
Размер на панела	Ширина 68,6 cm (27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,311 x 0,311 mm
SmartContrast	20000000:1
Време за отговор (стандартно)	12 ms
SmartResponse	4 msec (GtG)
Оптимална разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage
Цвета на дисплея	16,7 M
Вертикална скорост на опресняване	56 Hz - 76 Hz
Хоризонтална честота	30 kHz - 83 kHz
sRGB	ΔA
Свързване	
Входящ сигнал	DVI-D (цифров), VGA (аналогов), DisplayPort, HDMI
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	PC аудиовход, изход за слушалки
Удобство	
Вградени високоговорители	2W x2
Вградена уеб камера	2-мегапикселова камера с микрофон и индикатор (достъпно само за 271P4QPJK модел)
Удобство за потребителя	
Езици на екранното меню	Английски, френски, немски, испански, италиански, руски, Опростен китайски, португалски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Стойка	
Наклон	-5° / +20°
Завъртане	-65° / +65°
Регулиране на височината	150 mm
Регулиране на въртене около оста	90°
Захранване (271P4QPJK, 271P4QPJ)	
Режим Вкл.	43,2 W (станд.), 63,2 W (макс.) (с аудио и USB x3)
Вкл. режим (ЕКО режим)	23 W (станд.)

6. Технически характеристики

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100 VAC, 50 Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115 VAC, 60 Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230 VAC, 50 Hz
Нормален режим на работа (стандартно)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
Заспиване (В готовност) (стандартно)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Изкл.	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Изкл. (АС бутон)	0 W	0 W	0 W
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100 VAC, 50 Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115 VAC, 60 Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230 VAC, 50 Hz
Нормална работа	147,10 BTU/h	147,44 BTU/h	147,78 BTU/h
Сън (В готовност)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Изкл.	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Изкл. (АС бутон)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: Бяло (премигва)		
Захранване	Вградено, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	639 x 580 x 242 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	639 x 405 x 64,0 mm

Тегло

Продукт със стойка	7,5 kg
Продукт без стойка	5,1 kg
Продукт с опаковка	10,35 kg

Условия на работа

Температурен обхват	Експлоатация: от 0°C до 40°C За съхранение: от -20°C до 60°C
Относителна влажност	от 20% до 80%
MTBF	30 000 часа

Среда

ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, несъдържащ PVC BFR

Съвместимост и стандарти

Одобрение от регулаторни органи	BSMI, CE Mark, ФКК клас B, CU-EAC, SEMKO, TCO сертификат, Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
---------------------------------	--

Корпус

Color (Цвят)	Черен/сребрист
--------------	----------------

☰ Забележка:

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Разумното време за реакция е оптималната стойност за тестовете GtG или GtG (BW).

6.1 Разделителна способност и готови режими

1 Максимална резолюция

За 271P4QRJK

1920 × 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)

1920 × 1080 при 60 Hz (цифров вход)

2 Препоръчителна разделителна способност

1920 × 1080 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60,00
54,00	1152 × 864	60,00
44,77	1280 × 720	59,86
47,78	1280 × 768	59,87
49,70	1280 × 800	59,81
60,00	1280 × 960	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
47,71	1360 × 768	60,02
55,47	1440 × 900	59,90
55,94	1440 × 900	59,89
75,00	1600 × 1200	60,00
64,67	1680 × 1050	59,88
65,29	1680 × 1050	59,95
66,59	1920 × 1080	59,93
74,04	1920 × 1200	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Забележка:

Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 × 1080 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

7. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията (271P4QPJK)					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	43,2 W (станд.), 63,2 W (макс.) (с аудио и USB x3)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изкл. (АС бутон)	Изкл.	-	-	0 W	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Неактивно аудио и USB (Изкл)

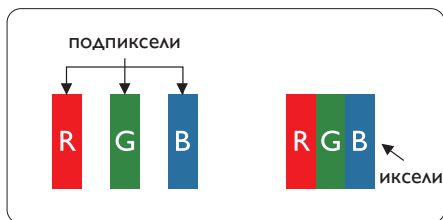
Забележка:

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като

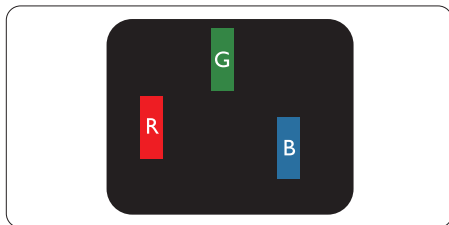
един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

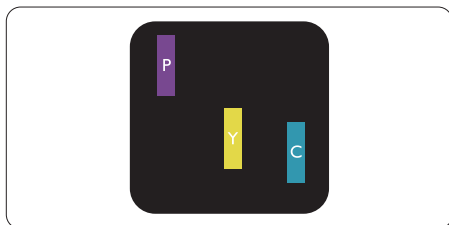
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

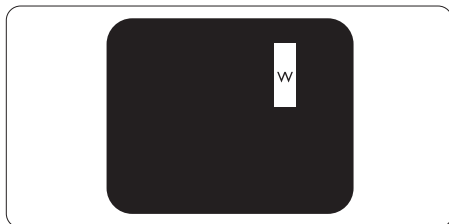


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



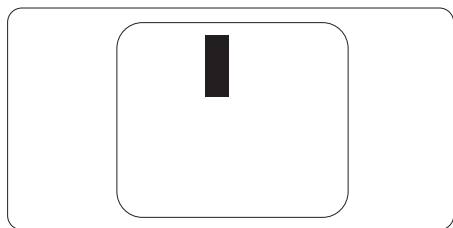
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка:

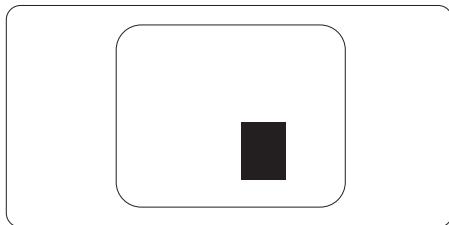
Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.

**Близост на пикселните дефекти**

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

**Толеранси на пикселните дефекти**

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка:

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
2. Този монитор е съвместим с ISO9241-307, (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване за съвместимост на електронни визуални дисплеи)
3. ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на: 2008-11-13.

8.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Грижи за клиентите и гаранция

Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Грижи за клиентите и гаранция

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

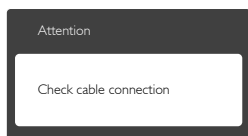
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огнати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Авт. е приложима само в VGA-Analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI Digital (цифров DVI) режим, защото там тя не е необходима там.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екран след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно

с времето след като изключите захранването.

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкрито. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

3 Проблем със звука

Няма звук

- Проверете дали аудио кабелът е правилно свързан с компютъра и монитора.

- Уверете се, че звукът не е изключен от настройките. Натиснете OSD Menu (Екранно меню) изберете «Audio» (Аудио), след което изберете «Mute» (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция «Off» (Изкл.).
- Натиснете «Volume» (Сила на звука) от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на звука.

4 Проблем с USB

Периферните USB устройства не работят.

- Проверете дали USB кабелът е правилно свързан с монитора.
- Изключете монитора и го включете отново. Може да наложи да инсталирате/преинсталирате USB драйверите на компютъра си и да се уверите, че хъбът е активен.
- Свържете отново периферните USB устройства.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

9.2 Общи често задавани въпроси

В. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 при 60Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Контролен панел, изберете иконата Display (Дисплей). В Контролен панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел setting

(настройки), в кутийката «desktop area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 1920 x 1080 пиксела.

- Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

В. 2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на до 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

В3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете включеният CD-ROM от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

В. 4: Как да настроя резолюцията?

Отг.: Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят

наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

В. 5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвам екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ОК, след което 'Reset' (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

В. 6: Устойчив ли е екранът на монитора на драскотини?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

В7: Как се почиства повърхността на монитора?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете «ОК», за да видите екранното меню.
- Натиснете Down Arrow (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «ОК», за

да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.

- 1. Color Temperature (Цветна температура):** Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл», с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
- 2. sRGB:** Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
- 3. User Define (Потребителски):** Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка:

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В9: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В10: Мониторите на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OS X и Linux.

В11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение «призрак» на панелите на монитора?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или образ «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или образ «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или образ «призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването. Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

В12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са наъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при нативната си резолюция 1920 x 1080 при 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M4271PE2T